

logística de 



Empieza a usar el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon

Guía de inscripción

➤ Pasos para registrarse

1. Consigue una cuenta de vendedor europeo de Amazon

Con una cuenta de vendedor de Amazon en Europa puedes crear y gestionar ofertas en cinco plataformas: Amazon.co.uk, Amazon.fr, Amazon.de, Amazon.it y Amazon.es. No te olvides de incluir el servicio de Logística de Amazon en tu cuenta Vender en Amazon.

[Empieza a vender hoy mismo](#)

2. Confirma qué productos son aptos para el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon

Si un producto se puede vender en todas las plataformas europeas de Amazon, lo más probable es que sea apto para el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon. En la columna «Estado» del informe sobre ASIN aptos para el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon, puedes consultar el estado de tus productos. Accede a este informe en la página del [Inventario del Programa Paneuropeo de Logística de Amazon](#).

3. Crea los ASIN de los productos

Para vender un producto que aparezca en el catálogo de Amazon, asócialo al ASIN ya existente. Si, por lo contrario, el producto no se encuentra en el catálogo de Amazon, deberás crear un ASIN nuevo.

4. Activa el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon

Accede a Seller Central y activa el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon en las opciones de configuración.

Nota: Para activar el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon, debes estar cualificado para vender en las distintas plataformas europeas de Amazon (Amazon.co.uk, Amazon.de, Amazon.fr, Amazon.it y Amazon.es). Esta función aparece activada en todas las cuentas nuevas de Amazon para vender en Europa.



> Pasos para registrarse

5. Crea ofertas con Logística de Amazon utilizando el mismo FNSKU para todas las plataformas europeas de Amazon

El SKU de la red logística (también conocido como FNSKU), es un número de referencia que Amazon utiliza para identificar cada producto, y a su respectivo vendedor, que se envía a un centro logístico de Amazon. Tendrás que activar una oferta con Logística de Amazon en cada una de las cinco plataformas europeas de Amazon, desde el mismo inventario y con el mismo tipo de etiquetado. Es decir, un inventario no puede aparecer con etiqueta en una plataforma y sin ella en otra.

6. Registra tu producto en el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon

Debes registrar un ASIN apto en el programa desde la página del [inventario del Programa Paneuropeo de Logística de Amazon](#) para empezar a disfrutar de todas las ventajas que ofrece.

7. Envíanoslo

Envía los ASIN del Programa Paneuropeo de Logística de Amazon a los centros logísticos europeos de Amazon que desees. Al recibirlos, nos encargaremos de distribuirlos entre los distintos centros logísticos en Europa para que estén tan cerca de los clientes como sea posible.

8. Realiza un seguimiento de venta

Gestiona y haz un seguimiento de tus productos anunciados con el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon gracias los informes predeterminados y las herramientas que encontrarás en Seller Central.

> PREGUNTAS FRECUENTES

¿Por qué debería distribuir mis productos con el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon?

El Programa Paneuropeo de Logística de Amazon te ayuda a expandir tu negocio por Europa poniendo a tu disposición la experiencia logística de Amazon y su reconocido servicio de atención al cliente en los diferentes idiomas locales del continente. Tus productos, al estar simultáneamente disponibles en todas las plataformas europeas de Amazon, se harán visibles y fácilmente accesibles a millones de clientes potenciales de toda Europa. Entretanto, minimizaremos tus esfuerzos y la complejidad logística del proceso por un precio único de tarifa de logística local.

Los pedidos realizados a través de Amazon y gestionados por el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon podrán beneficiarse de unas opciones de entrega fiables, rápidas y de bajo coste para atraer a los clientes más fieles de Amazon en Europa. Envía tus productos a uno de los centros logísticos europeos de Amazon y deja que Amazon se encargue de las diferentes labores logísticas: desde la distribución del inventario por los distintos centros logísticos cercanos al cliente hasta la gestión de pedidos. Ahorrarás un tiempo muy valioso gracias al sistema de entrega rápido y seguro.

¿Los productos del Programa Paneuropeo de Logística de Amazon pueden beneficiarse de las ventajas de Amazon Premium?

Sí, los servicios de Amazon Premium pueden aplicarse a todos los pedidos de las cinco plataformas europeas.

¿El Programa Paneuropeo de Logística de Amazon es mejor que otros programas?

Nuestro Programa Paneuropeo de Logística de Amazon combina la simplicidad y comodidad de la Red logística europea de Amazon, gracias a la cual podrás vender a nivel internacional con el mínimo esfuerzo, con las ventajas de Inventario Internacional para aproximar los productos a tus clientes a precio de tarifa de logística local.

El Programa Paneuropeo de Logística de Amazon te permitirá generar mayores ingresos y expandir tu negocio más rápido por menos dinero:

- Aumenta tu competitividad en las cinco plataformas europeas de Amazon y paga solo la tarifa local de Logística de Amazon de la plataforma en la que se haya adquirido el producto,

> PREGUNTAS FRECUENTES

registrado previamente en el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon. Las entregas serán rápidas y a un coste bajo, ya que con la Red logística europea de Amazon no tendrás que pagar una tarifa de logística transfronteriza por unidad.

- Amazon utiliza su conocimiento en experiencia de compra para anticipar las ventas y distribuir los productos registrados en el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon por diversos centros logísticos, acercándolos así a posibles compradores. Mediante los algoritmos de predicción de demanda de Amazon, la complejidad de gestión del inventario se verá reducida. Además, a diferencia de la venta con Inventario Internacional, benefíciate de unos costes de transferencia locales.

Asimismo, puedes seguir vendiendo unos productos con la Red logística europea de Amazon y beneficiarte de la comodidad, eficacia y bajo precio del Programa Paneuropeo de Logística de Amazon para otros.

¿Qué coste tiene la gestión de mis productos con el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon?

Se aplica la tarifa básica de Vender en Amazon en cada plataforma donde esté registrado un ASIN. Para el inventario del Programa Paneuropeo de Logística de Amazon, se aplican las tarifas descritas a continuación:

- **Tarifa de logística:** Cuando se realiza un pedido de un ASIN registrado en el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon, solo pagas la tarifa de logística de la plataforma donde se haya adquirido, independientemente del centro de Red logística europea de Amazon en el que esté almacenado el inventario.
- **Tarifa de almacenamiento:** Los ASIN del Programa Paneuropeo de Logística de Amazon estarán sujetos a una tarifa por almacenamiento mensual e incluso a una tarifa de almacenamiento prolongado si las unidades permanecen en el inventario 12 meses o más.
- **Tarifa de supresión:** Si retiras un producto de tu inventario del Programa Paneuropeo de Logística de Amazon y lo envías a una dirección en el mismo país que tu plataforma de origen, aplicaremos una tarifa de supresión local acorde a tu plataforma de origen. No tomaremos en cuenta el lugar donde se encuentre el inventario en el momento en el que se solicite la supresión.

Consulta la página [Precios de Logística de Amazon](#) para obtener más información sobre tarifas.

> PREGUNTAS FRECUENTES



¿Qué es lo que acepto al registrarme en el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon?

Con el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon autorizas a Amazon a distribuir y almacenar tu inventario cerca de tus clientes en los centros logísticos situados en Reino Unido, Alemania, Francia, España, Italia, Polonia y República Checa. Consulta la política del Programa Paneuropeo de Logística de Amazon para obtener más detalles.

¿Cómo se distribuye el inventario?

Envía tus ASIN del Programa Paneuropeo de Logística de Amazon a los centros logísticos europeos de Amazon que prefieras. Amazon entonces localiza la demanda posible según la experiencia de compra y a continuación distribuye tu inventario por otros centros logísticos europeos para acelerar el proceso de entrega. De haber alguna fluctuación en la demanda de un mercado, Amazon redistribuirá el inventario sin coste adicional.

De esta manera, el inventario se encontrará tan cerca de los clientes como sea posible. Podrás continuar haciendo seguimientos de pedidos y disponer de tu inventario sin necesidad de ordenarlo manualmente ni de lidiar con tarifas de logística transfronterizas por unidad. Amazon se encarga de gestionar y entregar tu inventario, ahorrándote un tiempo muy valioso para que puedas centrarte en expandir tu negocio.

¿Las entregas de los productos son más rápidas respecto a los programas de Red logística europea de Amazon o Inventario Internacional?

Amazon utiliza su conocimiento en experiencia de compra para anticipar las ventas y distribuir los productos registrados en el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon por diversos centros logísticos, acercándolos así a posibles compradores. A diferencia de la Red logística europea de Amazon, es probable que los envíos de los productos registrados en el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon se realicen desde del mismo país. En cualquier caso, si el envío fuera transfronterizo, se llevaría a cabo desde el centro logístico más cercano donde el inventario estuviera disponible para que Amazon pudiera entregar el pedido de forma rápida.

> PREGUNTAS FRECUENTES

Cuando Amazon gestiona el inventario, también lo distribuye de forma automática por los centros logísticos con mayor demanda. Así, será más fácil que se encuentre cerca del consumidor y se acelere el proceso de entrega.

¿Puedo utilizar otros programas de Logística de Amazon si activo el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon?

Podrás seguir vendiendo algunos productos a través de la Red logística europea de Amazon y aprovechar la comodidad, eficacia y bajo coste del Programa Paneuropeo de Logística de Amazon con otros productos.

¿Cómo funciona el proceso de traducción a otros idiomas?

Para registrar un producto en el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon, tendrás que crear un listing en las cinco plataformas europeas. Utiliza la herramienta de listings en Seller Central para buscar tu producto en el catálogo de Amazon y ver si ya existe en el idioma que te interesa. De ser así, puedes crear simplemente un listing con esa descripción del producto.

Si el producto no se encuentra en el catálogo de una plataforma, tendrás que proporcionar una traducción a la hora de crear el ASIN. También puedes utilizar nuestro servicio [Traduce tus productos](#).

IVA

Registrarse en el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon conlleva una serie de obligaciones adicionales respecto al IVA ante múltiples jurisdicciones y puede requerir la presentación de una serie de informes adicionales, como el Intrastat. Serás responsable del recaudo y pago de todos tus impuestos, así como de la cumplimentación de todas las declaraciones relevantes y la facturación del IVA.

Aunque nos comprometemos a ayudar a los vendedores, no proporcionamos servicios de asesoría fiscal ni de cumplimiento. Contacta con un asesor fiscal si tienes alguna duda respecto a los impuestos o la declaración de los mismos. Hemos elaborado una lista de asesores fiscales externos con la única intención de que sirva como recurso para nuestros vendedores.



> PREGUNTAS FRECUENTES

Para obtener más información, consulta la lista de [asesores fiscales externos](#). Amazon no responde por los servicios de ningún asesor fiscal.

Si quieres más información acerca del IVA, consulta nuestro resumen de [impuestos y regulaciones](#).

¿Qué pasa cuando un cliente quiere devolver un producto?

Si un cliente quiere devolver un producto, le ponemos en contacto con nuestro Centro de devoluciones.

Amazon procesará las devoluciones y reembolsos de productos según lo estipulado en nuestra política de devoluciones del Acuerdo de Amazon Services Europe Business Solutions. Los pedidos se devolverán y almacenarán en un centro logístico asignado para las devoluciones de la plataforma donde se adquirió el producto. Más tarde, dependiendo de la demanda del mercado, el producto podrá cambiar de centro logístico.

¿Cómo puedo saber dónde está mi inventario y si se ha cambiado de ubicación?

Al activar el Programa Paneuropeo de Logística de Amazon, tendrás acceso a un informe sobre movimientos transfronterizos de inventario desde tu cuenta de Seller Central. El informe contiene información relativa a ventas, devoluciones, reembolsos y movimientos relacionados con el inventario situado en un centro logístico europeo de Amazon. Con ese informe, los vendedores del Programa Paneuropeo de Logística de Amazon podrán obtener información sobre ventas o movimientos de los ASIN, así como fechas de salida y países de destino de un inventario.

¿Cómo funciona el servicio de atención al cliente?

Amazon se encarga de atender al cliente por ti, gracias a su servicio ininterrumpido y en el idioma local de la plataforma en cuestión. Para muchos vendedores, este servicio de Logística de Amazon es clave para conseguir ventas en plataformas internacionales. Los clientes podrán disfrutar del servicio de atención al cliente de Amazon de primera clase y en el idioma local del cliente. De esta manera, tendrás más tiempo para centrarte en expandir y gestionar tu negocio.

Te reenviaremos las preguntas relacionadas con especificaciones del producto y otras no relacionadas con el envío, como las consultas sobre facturación con IVA.

