

expédié par 



# Débuter avec Expédié par Amazon Pan-Européen

Guide d'inscription



## > Préparation à l'inscription

### 1. Obtenir un compte vendeur Amazon européen

Vous n'avez besoin que d'un seul compte vendeur Amazon en Europe pour vendre sur ces cinq marketplaces : Amazon.co.uk, Amazon.fr, Amazon.de, Amazon.it et Amazon.es. Assurez-vous simplement d'ajouter Expédié par Amazon à votre compte vendeur Amazon.

[Commencer à vendre dès aujourd'hui](#)

### 2. Confirmer l'admissibilité d'un produit à Expédié par Amazon Pan-Européen

Si vous pouvez vendre un produit sur les cinq marketplaces européennes d'Amazon, il est très probablement admissible à Expédié par Amazon Pan-Européen. Pour vous en assurer, vous pouvez à tout moment consulter la colonne de statut « pan-européen » du rapport des ASIN admissibles à l'échelle pan-européenne, disponible sur la page [Stock Expédié par Amazon Pan-Européen](#).

### 3. Créer des ASIN pour les produits

Pour vendre un produit déjà proposé dans le catalogue Amazon, vous devrez l'associer au numéro ASIN correspondant. Si votre produit ne figure pas dans le catalogue Amazon, vous devrez créer un nouvel ASIN.

### 4. Activer le programme Expédié par Amazon Pan-Européen

Vous pouvez activer Expédié par Amazon Pan-Européen dans les paramètres Expédié par Amazon, accessibles depuis Seller Central.

Remarque : Pour activer Expédié par Amazon Pan-Européen, vous devez être admissible à vendre dans les cinq marketplaces européennes d'Amazon : Amazon.co.uk, Amazon.de, Amazon.fr, Amazon.it et Amazon.es. Cette fonctionnalité est active pour chaque nouveau compte vendeur européen d'Amazon.

## > Préparation à l'inscription

### 5. Mettre en vente un produit avec le même FNSKU sur toutes les marketplaces européennes d'Amazon

Un FNSKU est un code utilisé par Amazon pour identifier un produit unique et son vendeur qui est transmis à un centre de distribution Amazon. Vous devez mettre en vente un produit Expédié par Amazon sur les cinq marketplaces européennes d'Amazon, issu du même stock et avec un type d'étiquetage identique (le produit ne peut pas être étiqueté dans une marketplace sans l'être dans une autre).

### 6. Activer le programme Expédié par Amazon Pan-Européen pour votre produit

Vous devez activer le programme Expédié par Amazon Pan-Européen pour un ASIN admissible depuis la page [Stock Expédié par Amazon Pan-Européen](#) pour commencer à profiter pour celui-ci des avantages du programme.

### 7. Nous expédier votre stock

Envoyez vos ASIN Expédié par Amazon Pan-Européen vers le ou les centres de distribution européens d'Amazon de votre choix. Nous répartirons votre stock entre nos centres de distribution européens, sans aucuns frais à votre charge, pour le placer au plus près des clients.

### 8. Surveiller les ventes

Gérez et suivez vos produits mis en vente avec Expédié par Amazon Pan-Européen via tous les outils et rapports standard de Seller Central.



## Pourquoi choisir Expédié par Amazon Pan-Européen pour distribuer mes produits ?

Expédié par Amazon Pan-Européen vous aide à élargir votre activité à travers l'Europe en mettant à votre disposition l'expertise d'Amazon en matière de distribution et son service client réputé dans les langues locales. En s'affichant simultanément sur toutes les marketplaces européennes d'Amazon, vos produits sont visibles et facilement accessibles par des millions de clients potentiels en Europe, tandis que vous ne payez que les frais de traitement locaux et profitez d'une logistique simplifiée demandant moins d'efforts.

Les commandes passées sur Amazon et traitées via Expédié par Amazon Pan-Européen bénéficient d'options de livraison fiables, rapides et économiques pour attirer les clients d'Amazon les plus fidèles partout en Europe. Envoyez vos produits vers l'un de nos centres de distribution européens et laissez Amazon se charger de la logistique, depuis la répartition de votre stock entre des centres de distribution proches de vos clients jusqu'au traitement des commandes et à leur livraison rapide et fiable. C'est autant de temps gagné pour vous aider à vous développer.

## Avec Expédié par Amazon Pan-Européen, les produits sont-ils admissibles à Amazon Premium ?

Oui, toutes les commandes seront admissibles à Amazon Premium et ce dans les cinq marketplaces européennes.

## Le programme Expédié par Amazon Pan-Européen est-il un meilleur choix que les autres programmes ?

Expédié par Amazon Pan-Européen associe la simplicité du Réseau de distribution européen, qui vous permet de vendre à l'international avec un minimum d'efforts, et l'ubiquité du Stockage multi-pays, qui place votre stock près de vos clients et vous fait bénéficier des frais de traitement locaux.

Expédié par Amazon Pan-Européen vous aide ainsi à faire des économies et à vous développer plus vite et à moindre coût :

- Vous serez présents dans les cinq marketplaces européennes d'Amazon et ne paierez que les frais de traitement locaux d'Expédié par Amazon de celle où le client a commandé votre produit profitant de ce programme, avec une livraison rapide et plus économique, puisque les coûts transfrontaliers par unité du Réseau de distribution européen sont éliminés.

## > FAQ

- Amazon place vos stocks pour lesquels Expédié par Amazon Pan-Européen est activé dans des centres de distribution au plus proche de vos clients en fonction de la demande prévue. En tirant parti des algorithmes de prévisions de la demande d'Amazon, vous simplifierez la gestion de votre stock et profiterez des frais de transfert locaux, par rapport au Stockage multi-pays.

Parallèlement, vous pouvez continuer à vendre des produits via le Réseau de distribution européen tout en profitant pour d'autres produits de la simplicité, de l'efficacité et des économies du programme Expédié par Amazon Pan-Européen.

## Quels sont mes frais de traitement avec Expédié par Amazon Pan-Européen ?

Les frais de vente standards d'Amazon s'appliquent pour chaque marketplace dans laquelle un ASIN est référencé. Les frais suivants s'appliquent au stock Expédié par Amazon Pan-Européen.

- **Frais de traitement :** Pour les ASIN faisant l'objet d'une souscription à Expédié par Amazon Pan-Européen, vous ne payez que les frais de traitement de la marketplace dans laquelle la commande a été placée, peu importe le lieu d'entreposage de votre stock dans le réseau de distribution d'Amazon.
- **Frais de stockage :** Les ASIN faisant l'objet d'une souscription à Expédié par Amazon Pan-Européen encourrent des frais de stockage mensuels et éventuellement de longue-durée si les produits demeurent en réserve pendant 12 mois ou plus.
- **Frais de renvoi :** Pour les renvois (quand votre stock vous est retourné) de votre stock Expédié par Amazon Pan-Européen vers une adresse dans le pays de votre marketplace d'origine, nous appliquerons les frais de renvoi locaux, peu importe où se trouve votre stock au moment de la demande de renvoi.

Pour en savoir plus sur les frais, consultez la page de [tarification d'Expédié par Amazon](#).

## Que se passe-t-il lorsque je m'inscris au programme Expédié par Amazon Pan-Européen ?

En activant le programme Expédié par Amazon Pan-Européen, vous autorisez Amazon à déplacer votre stock au plus près de vos clients, dans des centres de distribution situés au Royaume-Uni, en Allemagne, en France, en Espagne, en Italie, en Pologne et en République tchèque. Consultez les modalités du programme Expédié par Amazon Pan-Européen pour en savoir plus.





## Comment fonctionne le placement de stock ?

Envoyez vos ASIN Expédié par Amazon Pan-Européen vers le ou les centres de distribution européens d'Amazon de votre choix. Amazon répartit alors automatiquement votre stock entre d'autres centres de distribution européens en fonction de la proximité de la demande prévue afin que les clients reçoivent plus vite leurs achats. En cas de fluctuation de ces demandes, Amazon réorientera le stock sans aucuns frais supplémentaire à votre charge.

Ce système permet de maintenir votre stock aussi près que possible de vos clients. Vous pouvez toujours suivre vos commandes et votre stock sans avoir besoin de planifier et de déplacer manuellement vos produits, ou de payer des frais de traitement transfrontaliers par unité. Amazon se charge de la gestion du stock et de la logistique de livraison. Le temps ainsi gagné vous permet de vous concentrer sur le développement de votre activité.

## Quel est le gain en termes de vitesse de livraison par rapport au Réseau de distribution européen ou au Stockage multi-pays ?

Amazon place vos stocks pour lesquels Expédié par Amazon Pan-Européen est activé dans des centres de distribution au plus proche du client en fonction de la demande prévue. Contrairement au Réseau de distribution européen, les commandes passées pour ces produits n'occasionneront presque jamais de frais de traitement transfrontaliers, et même dans ces rares cas, les produits seront expédiés depuis le centre de distribution disposant de votre article le plus proche, pour une livraison rapide des commandes vers vos clients.

La gestion de stock d'Amazon transfère aussi automatiquement vos produits vers les centres de distribution où la demande est la plus élevée, assurant qu'ils soient au plus proche de vos clients pour accélérer le processus de livraison.

## Peut-on utiliser d'autres programmes Expédié par Amazon après avoir activé Expédié par Amazon Pan-Européen ?

Vous pouvez continuer à vendre des produits via le Réseau de distribution européen, et profiter pour d'autres produits de la simplicité, de l'efficacité et des économies du programme Expédié par Amazon Pan-Européen.

## > FAQ

### Comment se passe la traduction des produits ?

Pour activer un produit avec Expédié par Amazon Pan-Européen, vous devez le mettre en vente dans les cinq marketplaces européennes. Dans Seller Central, vous pouvez utiliser l'outil de mise en vente et voir dans le catalogue d'Amazon si votre produit existe déjà dans la langue souhaitée. Si tel est le cas, vous pouvez simplement mettre en vente votre produit en utilisant cette description.

Si le produit n'e figure pas au catalogue d'une marketplace, vous devrez fournir vous-même une traduction lors de la création de l'ASIN, ou bien utiliser notre service [Traduire vos produits](#).

### TVA

La souscription au programme Expédié par Amazon Pan-Européen implique des obligations supplémentaires concernant la TVA dans plusieurs juridictions, et éventuellement d'autres obligations déclaratives, telles Intrastat. Vous serez responsable de la perception et du paiement de toutes vos taxes, quelles qu'elles soient, et de toutes les déclarations et facturations de TVA pertinentes.

Bien que nous soyons déterminés à aider les vendeurs, nous ne fournissons aucun service de conseils fiscaux ou de conformité. Contactez un conseiller fiscal si vous avez des questions en matière de taxes ou avez besoin d'aide pour vos déclarations. Nous avons compilé une liste de conseillers fiscaux indépendants dans un but unique de référence pour nos vendeurs. Pour en savoir plus, consultez la section [Conseillers fiscaux indépendants](#). Amazon ne cautionne les services d'aucun conseiller financier.

Pour plus d'information sur la TVA, consultez notre aperçu sur les [Taxes et réglementations](#).

### Comment se passent les retours des clients ?

Si un client souhaite retourner un produit, nous dirigerons celui-ci vers notre centre d'assistance en ligne aux retours.

Amazon prendra en charge le retour du produit par le client ainsi que son remboursement, conformément à notre politique des retours indiquée dans le contrat Amazon Services Europe Business Solutions. Les produits seront renvoyés vers un centre de distribution assigné aux retours pour la marketplace où les commandes ont été passées, et ils pourront ensuite être déplacés vers d'autres centres de distribution en fonction de la demande.



## > FAQ

### Comment savoir quand et vers où mon stock a été déplacé ?

En activant Expédié par Amazon Pan-Européen, vous aurez accès depuis Seller Central au rapport de déplacement transfrontalier des stocks. Ce rapport contient des informations sur les ventes, les retours, les remboursements et les déplacements internes des stocks placés dans des centres de distribution européens d'Amazon. Grâce à ce rapport, les vendeurs inscrits à Expédié par Amazon Pan-Européen pourront notamment suivre les ventes et les mouvements des ASIN, les dates de départ des stocks et leurs pays de destination.

### Comment fonctionne le service client ?

Amazon fournit en votre nom un service client 24 h/24 dans la langue locale de la marketplace concernée. Pour beaucoup de vendeurs, cette fonctionnalité d'Expédié par Amazon est cruciale pour réussir la vente sur les marketplaces internationales. Avec un service client dans les langues locales, vous offrez à vos clients le service de renommée mondiale d'Amazon, et vous pouvez vous concentrer sur la croissance et la gestion de votre activité.

Les questions des clients relatives aux spécifications d'un produit ou sans rapport avec le transport, comme des requêtes de facturation de TVA, vous seront transmises.

