



# Guida introduttiva al Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon

Guida all'iscrizione

## ➤ Preparazione all'iscrizione

### 1. Crea un account da Venditore europeo di Amazon

Con un account da venditore europeo di Amazon, puoi creare e gestire le offerte su cinque marketplace: Amazon.co.uk, Amazon.fr, Amazon.de, Amazon.it e Amazon.es. Assicurati di aggiungere Logistica di Amazon al tuo account da venditore su Amazon.

[Inizia a vendere oggi stesso](#)

### 2. Conferma quali prodotti sono idonei al Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon

Se puoi vendere un prodotto in ogni marketplace europeo di Amazon, probabilmente significa che quell'articolo è idoneo al Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon. Puoi controllare lo stato dei tuoi prodotti che rientrano nel Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon in qualsiasi momento nella colonna dello Stato Paneuropeo del report degli ASIN idonei al Programma, che è disponibile nella pagina [Inventario del Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon](#).

### 3. Crea gli ASIN per i tuoi prodotti

Per vendere un prodotto disponibile sul catalogo di Amazon, devi far corrispondere il prodotto all'ASIN già esistente. Tuttavia se il prodotto non è nel catalogo di Amazon, dovrai creare un nuovo ASIN.

### 4. Abilita il Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon

Abilita il Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon nelle tue impostazioni di Logistica di Amazon del Seller Central.

Attenzione: Per abilitare il Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon, devi poter vendere in ciascuno dei marketplace europei di Amazon: Amazon.co.uk, Amazon.de, Amazon.fr, Amazon.it e Amazon.es. Questa funzionalità è attiva per ogni nuovo account da venditore europeo di Amazon.

## ➤ Preparazione all'iscrizione

### 5. Crea offerte di Logistica di Amazon con lo stesso FNSKU in tutti i marketplace europei di Amazon

Il Fulfillment Network SKU, anche denominato FNSKU, è il codice identificativo che Amazon utilizza per identificare un prodotto unico, inviato a un centro logistico Amazon, e il venditore a esso associato. Devi creare un'offerta di Logistica di Amazon attiva per ogni FNSKU in ciascuno dei cinque marketplace europei di Amazon, dallo stesso pool di inventario, con lo stesso identico tipo di etichettatura (ad es. l'inventario non può avere l'etichetta in un marketplace e non averla in un altro).

### 6. Registra il tuo prodotto nel Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon

Devi registrare un ASIN idoneo al Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon nella pagina [Inventario del Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon](#) per iniziare a usufruire dei vantaggi del Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon per quel prodotto.

### 7. Spediscilo a noi

Spedisci gli ASIN del Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon al centro logistico europeo (o ai centri logistici europei) nel Paese di tua scelta. Li stoccheremo nei centri logistici di tutta Europa (senza costi aggiuntivi) per averli quanto vicino possibile ai clienti.

### 8. Guarda come vende

Gestisci e tieni traccia delle tue offerte del Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon utilizzando tutti i report standard e gli strumenti disponibili nel Seller Central.

## > FAQ



### Perché dovrei utilizzare il Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon per vendere i miei prodotti?

Il Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon ti consente di espandere la tua attività in tutta Europa grazie alle competenze logistiche di Amazon e al prestigioso servizio clienti disponibile nella lingua locale del cliente. Con visibilità istantanea in tutti i marketplace europei di Amazon, i tuoi prodotti diventano più disponibili e facili da accedere a milioni di clienti potenziali in tutta Europa e intanto tu paghi esclusivamente le tariffe di logistica locale, facendo meno sforzi e riducendo le complessità logistiche.

Gli ordini effettuati tramite Amazon e gestiti dal Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon possono godere di opzioni di consegna rapida ed economica, con lo scopo di attrarre i clienti più leali di Amazon in tutta Europa. Spedisci i tuoi prodotti a uno dei centri logistici europei di Amazon e lascia gestire la logistica ad Amazon, dallo stoccaggio dell'inventario nei diversi centri logistici vicini ai clienti alla gestione degli ordini da parte tua; permettendoti così di incrementare le vendite, garantire consegne rapide e sicure e risparmiare tempo prezioso.

### Il Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon rientra nel servizio Prime?

Sì, tutti gli ordini possono essere inviati tramite Prime in tutti e cinque i marketplace europei.

### Il Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon rappresenta una scelta migliore rispetto alle altre soluzioni?

Il nostro Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon unisce la semplicità di utilizzo di EFN, che consente di vendere a livello internazionale con il minimo sforzo, ai vantaggi offerti dal Multi-Country Inventory (MCI) per stoccare l'inventario vicino ai tuoi clienti e offrirti l'infrastruttura delle tariffe locali di logistica.

Il Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon può aiutarti ad aumentare le entrate e ad espandere la tua attività a costi ridotti.

## > FAQ

- Offri i tuoi prodotti in tutti e cinque i marketplace europei di Amazon e paga solo le tariffe di Logistica di Amazon del marketplace in cui sono stati ordinati i prodotti (registrati tramite il Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon) garantendo una consegna rapida a costi ridotti visto che non sono previste tariffe di logistica transfrontaliere unitarie per la Rete logistica europea.
- Amazon stocca l'inventario registrato nel Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon nei centri logistici vicini ai clienti in base alla domanda prevista. Sfruttando gli algoritmi di Amazon per la previsione della domanda, potrai ridurre le complessità legate alla gestione dell'inventario e goderti i vantaggi dei costi di entrata locali rispetto alla vendita tramite MCI.

Al tempo stesso potrai continuare a vendere i tuoi prodotti tramite EFN, sfruttando la semplicità, l'efficienza e i costi inferiori del Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon per il resto dei prodotti.

## Quali sono le spese relative all'utilizzo del Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon per vendere i miei prodotti?

Le tariffe standard di vendita su Amazon vengono applicate a ogni marketplace dove viene registrato un ASIN. Le seguenti tariffe vengono applicate all'inventario del Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon.

- **Tariffe di logistica:** per gli ASIN registrati nel Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon, pagherai solo la tariffa di logistica per il marketplace in cui viene effettuato l'ordine, a prescindere da dove venga stoccato l'inventario all'interno della Rete logistica europea di Amazon.
- **Tariffe di stoccaggio:** gli ASIN del Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon saranno soggetti a tariffe di stoccaggio mensili e potranno essere soggetti a tariffe di stoccaggio a lungo termine per le unità rimaste in inventario da oltre 12 mesi.
- **Tariffe di rimozione:** per la rimozione (restituzione al proprietario) del tuo inventario dal Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon a un indirizzo nel Paese del tuo marketplace di origine, addebiteremo la tariffa di rimozione locale prevista per il marketplace di provenienza, a prescindere da dove si trovi l'inventario in questione al momento della richiesta di rimozione.

Per informazioni sulle tariffe, si prega di consultare la pagina [Tariffe della Logistica di Amazon](#).



## > FAQ



### A cosa acconsento quando aderisco al Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon?

Abilitando il Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon, consenti ad Amazon di stoccare e mantenere l'inventario vicino ai tuoi clienti nei centri logistici dei seguenti Paesi: Regno Unito, Germania, Francia, Spagna, Italia, Polonia e Repubblica Ceca. Per ulteriori dettagli, si prega di fare riferimento alla Politica del Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon.

### Come funziona la distribuzione dell'inventario?

Spedisci gli ASIN del Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon al centro logistico europeo (o ai centri logistici europei) nel Paese di tua scelta. Dopodiché Amazon distribuisce automaticamente l'inventario ad altri centri logistici in base alla prossimità della domanda prevista, al fine di velocizzare le consegne ai clienti. In caso di fluttuazione della domanda di mercato, Amazon reindirizzerà automaticamente l'inventario senza alcun costo aggiuntivo.

Ciò consente che l'inventario si trovi più vicino possibile ai clienti. Puoi ancora tenere traccia degli ordini e della disponibilità dell'inventario senza dover gestire e spostare il tuo inventario manualmente o pagare la tariffa unitaria di logistica transfrontaliera. Amazon si occupa della gestione dell'inventario e della logistica di consegna, permettendoti di risparmiare tempo prezioso e concentrarti sullo sviluppo della tua attività.

### I prodotti saranno consegnati ai clienti più velocemente rispetto ai programmi EFN o MCI?

Amazon stocca l'inventario registrato nel Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon nei centri logistici vicini al cliente in base alla domanda prevista. A differenza di EFN, gli ordini del Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon spesso non dovranno attraversare i confini di un Paese per la spedizione, e in caso contrario, verranno gestiti dal centro logistico con disponibilità di inventario più vicino, permettendo ad Amazon di consegnare rapidamente gli ordini ai clienti.

Il sistema di gestione dell'inventario di Amazon si occupa anche di trasferire automaticamente l'inventario ai centri logistici con domanda maggiore, rendendo più semplice lo stoccaggio dell'inventario vicino ai clienti e riducendo i tempi di consegna.

## > FAQ

### Posso utilizzare altri programmi di Logistica di Amazon dopo aver abilitato il Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon?

Puoi continuare a vendere alcuni prodotti tramite EFN e al tempo stesso sfruttare la semplicità, l'efficienza e i costi ridotti del Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon per gli altri articoli.

### Come funziona il servizio di traduzione?

Per poter registrare un prodotto nel Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon, devi creare un annuncio in tutte e cinque le lingue dei marketplace. Nel Seller Central puoi usare lo strumento di inserzione per cercare nel catalogo di Amazon e vedere se il tuo prodotto esiste già nella lingua desiderata. In caso affermativo, puoi creare un annuncio semplicemente utilizzando quella descrizione del prodotto.

Se il prodotto non esiste nel catalogo di quel marketplace, dovrai provvedere a fornire una traduzione quando crei gli ASIN o utilizzare il nostro servizio di traduzione [Traduci i tuoi prodotti](#).

## IVA

L'adesione al Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon determinerà ulteriori obblighi in materia di IVA nelle diverse giurisdizioni e potrebbe determinare anche altri requisiti di rendicontazione come l'Intrastat. Sei responsabile della riscossione e del pagamento di qualsiasi e di tutte le imposte nonché della compilazione di tutte le dichiarazioni associate e della fatturazione dell'IVA.

Nonostante ci impegniamo ad assistere i venditori, non forniamo consulenze fiscali o servizi di conformità. Per ulteriori domande relative alle imposte o all'assistenza per la dichiarazione dei redditi, sei pregato di contattare il tuo consulente fiscale. Abbiamo creato un elenco di consulenti fiscali esterni come risorsa di supporto per i nostri venditori. Per saperne di più, vai su [Consulenti fiscali esterni](#). Amazon non promuove i servizi di alcun consulente fiscale.

Per ulteriori informazioni su IVA, si prega di consultare la panoramica di [Imposte e Norme](#).



## > FAQ

### Come funziona la restituzione da parte del cliente?

Se un cliente vuole restituire un prodotto, indirizzeremo il cliente al nostro Centro Assistenza Restituzioni online.

Amazon si occuperà della restituzione del prodotto e del rimborso in conformità alla nostra politica sulle restituzioni contenuta nell'Accordo di Amazon Services Europe Business Solution (Accordo per le Soluzioni Commerciali dei Servizi Europei di Amazon). Gli ordini verranno restituiti a un centro logistico designato per le restituzioni nel marketplace da cui è partito l'ordine, che potrebbe poi essere trasferito a un altro centro logistico in base alla domanda di mercato.

### Come faccio a sapere quando e dove viene spostato il mio inventario?

Se abiliti il Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon, potrai accedere al report Cross Border Inventory Movement (Operazioni Transfrontaliere dell'Inventario) nel tuo account Seller Central. Il report contiene informazioni su vendite, restituzioni, rimborsi e movimenti che riguardano l'inventario in un centro logistico europeo di Amazon. In base a questo report i venditori nell'ambito del Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon saranno in grado di tenere traccia delle informazioni riguardanti le vendite e i movimenti degli ASIN, le date di spedizione dell'inventario e i Paesi di destinazione.

### Come funziona il servizio clienti?

Amazon fornisce un servizio clienti per tuo conto 24 ore su 24 nella lingua locale del marketplace in questione. Per molti venditori, questa funzione della Logistica di Amazon è fondamentale per riuscire a vendere nei marketplace internazionali. Grazie a questo servizio in lingua locale, puoi offrire ai tuoi clienti il rinomato servizio clienti di Amazon e concentrarti invece sull'espansione e sulla gestione della tua attività.

Le domande dei clienti relative alle specifiche del prodotto e quelle non relative alla spedizione, come le richieste di fatturazione IVA, verranno invece girate a te.

