

Sprzedawaj na Amazon

# Przewodnik: Pierwsze kroki

# Witaj w programie Sprzedawaj na Amazon

Niniejszy krótki przewodnik ma pomóc przy tworzeniu konta sprzedawcy na platformie Amazon Seller Central i zrobieniu pierwszego kroku do sukcesu.

W tym przewodniku:

## **Krok 1: Rejestracja konta na platformie Seller Central**

- [1.1. Informacje potrzebne do rejestracji](#)
- [1.2. Rejestracja](#)
- [1.3. Konfigurowanie konta](#)
- [1.4. Informacje o firmie i dane kontaktowe](#)
  - [1.4.1. Rejestracja jako sprzedawca indywidualny](#)
  - [1.4.2. Rejestracja jako firma](#)
  - [1.4.3. Tworzenie nazwy sprzedawcy](#)
- [1.5. Główne dane kontaktowe](#)
- [1.6. Metoda rozliczeń](#)
- [1.7. Zmiana planu sprzedaży](#)

## **Krok 2: Dodawanie produktów**

- [2.1. Dodaj produkt](#)
- [2.2. Szablony plików ewidencyjnych](#)

## **Krok 3: Wystawianie produktów**

## **Krok 4: Wysyłka w ramach usługi Fulfilment by Amazon (FBA)**

- [4.1. Dodawanie produktu z FBA](#)
- [4.2. Przenoszenie wystawionego przedmiotu do usługi FBA](#)

## **Krok 5: Porady dla nowych sprzedawców**

- [5.1. Codzienne sprawdzanie zamówień](#)
- [5.2. Potwierdzenie wysyłki](#)
- [5.3. Regularne sprawdzanie stanu zapasów](#)
- [5.4. Dostępność dla klientów](#)
- [5.5. Budowanie dobrego wizerunku dzięki komentarzom](#)
- [5.6. Gdzie szukać odpowiedzi](#)

## **Inne zasoby wiedzy**

- [Fora sprzedawców](#)
- [Kontakt z działem wsparcia Sprzedawców](#)
- [Słowniczek dla nowych Sprzedawców](#)

# Pierwsze kroki

## Krok 1: Rejestracja konta na platformie Seller Central

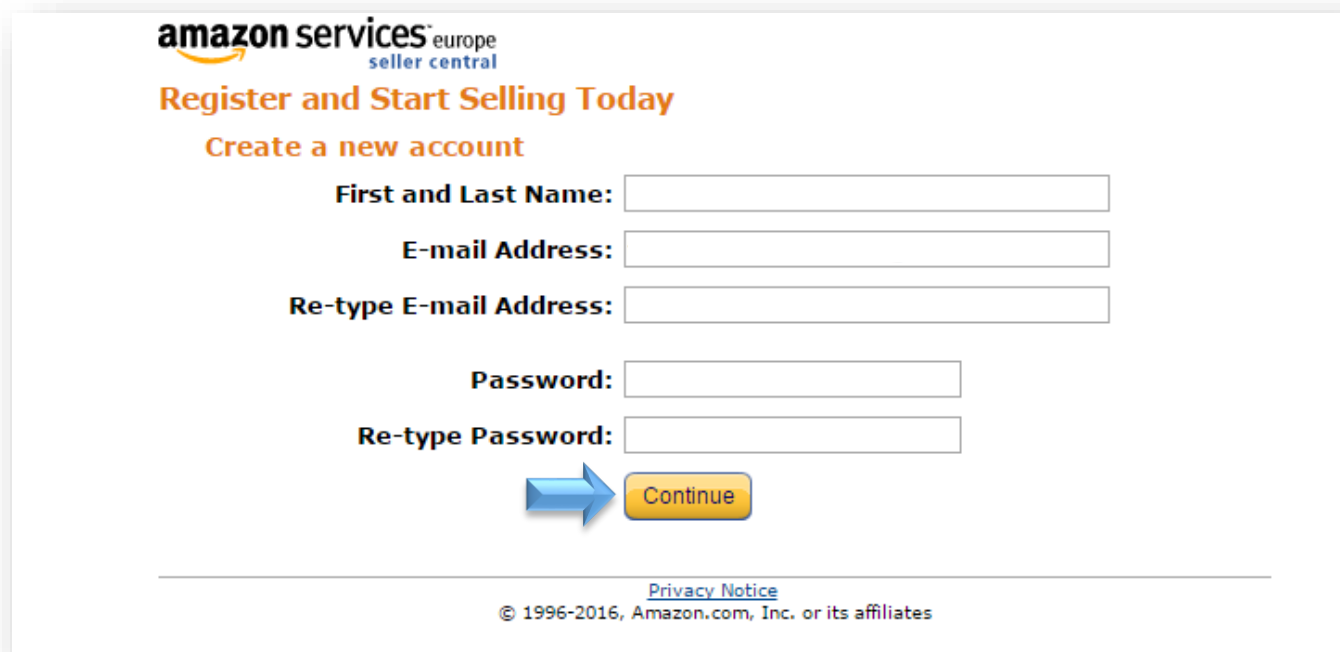
### 1.1. Informacje potrzebne do rejestracji:

1. Karta kredytowa
2. Numer telefonu
3. Dane rejestracyjne firmy
4. Dane kontaktowe osoby głównej
5. Informacje o faktycznym właścicielu\*
6. Informacje dotyczące rachunku bankowego

*\*W zależności od rodzaju rejestrowanego konta*

### 1.2. Rejestracja

Teraz możesz przystąpić do rejestracji. Wpisz imię i nazwisko, adres e-mail i hasło, które chcesz ustawić dla konta. Następnie naciśnij przycisk „Continue” (Dalej).



The screenshot shows the Amazon Seller Central registration page. At the top, the logo reads "amazon services europe seller central". Below it, the heading "Register and Start Selling Today" is followed by "Create a new account". The form contains five input fields: "First and Last Name:", "E-mail Address:", "Re-type E-mail Address:", "Password:", and "Re-type Password:". A blue arrow points to a yellow "Continue" button. At the bottom, there is a "Privacy Notice" link and a copyright notice: "© 1996-2016, Amazon.com, Inc. or its affiliates".

Następnie poprosimy Cię o określenie kraju działalności i dokładne zapoznanie się z umową oraz polityką Amazon przedstawioną poniżej. Wybierając „Continue”, zgadzasz się na wszystkie przedstawione warunki współpracy z firmą Amazon.

amazon seller central

Register and Start Selling Today

If you are registering from a country which is outside of the UK, be aware that local laws and restrictions apply when you start selling on Amazon.co.uk or other EU Marketplaces. In addition to our [Amazon Services Europe Business Solutions Agreement](#) you must read and adhere to our [International Seller Rules](#). To name a few for selling on Amazon.co.uk:

- **Meet customer expectations:** provide customer service in English during local business hours, state the 'shipping from' country, allow longer lead times when you ship remotely, list your product sales price in British Pounds and include all applicable taxes such as VAT and any customs duties, ability to provide VAT invoices in English, provide a UK address for customer returns or offer free return shipments.
- Adhere to all **applicable local laws**, e.g. product compliance and labelling requirements, and intellectual property rights.
- Never import goods in the name of Amazon or show Amazon as declarant, **importer of record** or consignee.
- It is a criminal offence to place on the market or supply in the UK an electrical appliance which is not fitted with either (i) a **UK 3-pin plug**, or (ii) a non-UK plug permanently fitted with a UK safety approved conversion plug. See more information [here](#).
- You must adhere to any **local tax requirements**. Selling in or exporting to a country might trigger local tax obligations. Be aware of Intrastat reporting requirements for intra-EU shipments. When using our Fulfilment by Amazon programme you will need to provide us with a valid VAT registration number issued by one of the European Union countries.
- To be paid, you need to provide a bank account in a country supported by Amazon.co.uk. Currently, Amazon supports bank accounts in the Eurozone, United Kingdom, United States, and many other countries. Click [here](#) to see the list of supported countries.

Would you like to create a new account using a different e-mail address? [Click here](#)

What is your account information?

Country of Residence/Establishment:

Do you accept our agreements?

By clicking on the "Continue" button, you agree to the terms of the agreements and policies listed below and you warrant and represent that you are either 1) opening the Selling on Amazon payment account for your own private purposes and will not be using it on behalf of another person; or 2) duly authorized to register for the Selling on Amazon payment account and agree to the relevant terms by the Company you represent, and that the Selling on Amazon payment account will be used only for the business and commercial purposes of the Company opening the account.

- [Amazon Payments Europe Agreement and Privacy Notice](#)
- [Amazon Services Europe Business Solutions Agreement and Amazon Services Europe Privacy Notice](#)
- [Selling on Amazon Fee Schedule](#)
- [Amazon Payments Europe - Selling on Amazon Acceptable Use Policy](#)

PLEASE NOTE: If you intend to list and sell products in the Alcohol, Erotic and Sexual health, Prescription and Non-prescription Drugs, Vitamins and Supplements, Prescription and Non-prescription Eyewear, or Knives categories, please click [here](#)

[Continue](#)

### 1.3. Konfigurowanie konta

Teraz możesz przejść do konfigurowania konta. Jak widać na poniższej ilustracji, plan sprzedaży został już skonfigurowany. Po prawej stronie znajdują się informacje na temat statusu konta. W dowolnym momencie możesz zapisać dane i wrócić do wypełniania formularza w późniejszym terminie.

## Setting Up Your Account

|                                                                                                |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Your Selling Plan</b>                                                                       | Completed             |
| Current services: Selling on Amazon - Professional Fulfilment by Amazon <a href="#">Change</a> |                       |
| <b>Business and Contact Information</b>                                                        | <a href="#">Start</a> |
| <b>Primary Contact Person Information</b>                                                      | Pending               |
| Please complete the "Business and Contact Information" step first.                             |                       |
| <b>Charge Method</b>                                                                           | <a href="#">Start</a> |

[Save and continue](#)

## 1.4. Informacje o firmie i dane kontaktowe

Po wykonaniu czynności opisanych w powyższej części „Rejestracja” przejdziesz bezpośrednio do okna „Business and Contact Information” (Informacje o firmie i dane kontaktowe). Najpierw wybierz odpowiednie odpowiedzi, aby określić, czy rejestrujesz się jako firma, czy jako osoba prywatna. Poniżej pojawią się kolejne pytania o informacje dotyczące konta.

**Business and Contact Information** [Learn more](#)



Do you have a company / charity registration number or UK sole proprietorship?

☒ Yes, I do ☐ No, I don't

 **Select Legal Entity**

☐ **Charity**  
Incorporated or non-incorporated tax exempt body which (1) is created and operated for charitable purposes, (2) employs all its resources to those charitable activities that are under its direct control, (3) does not distribute any part of the income generated for the benefit of any trustee, trustor, member, or other private individual, and (4) does not contribute to or associates with political organisations.

☐ **Privately-owned (e.g. Limited, Partnership, International Sole Proprietor)**  
A business controlled and operated by private individuals

☐ **Publicly-listed**  
A business with shares listed on a stock exchange for public trading.

### 1.4.1. Rejestracja jako sprzedawca indywidualny

W przypadku rejestracji jako osoba prywatna potwierdzasz, że nie prowadzisz sprzedaży w imieniu przedsiębiorstwa. W tym celu zaznacz wskazane poniżej pola. Następnie zostanie wyświetlona prośba o podanie adresu zamieszkania.

**Business and Contact Information** [Learn more](#)



Do you have a company / charity registration number or UK sole proprietorship?

☐ Yes, I do ☒ No, I don't

Are you registering on behalf of a business (including UK sole proprietorships)?

☐ Yes ☒ No

 ☐ I confirm that I am registering as an individual and I am not selling any products on behalf of a company / charity and I am not acting in the context of a commercial or professional activity or own an establishment, shop or factory.  
**Please note that this option cannot be changed in future. Choosing a wrong option might result in removal of your selling privileges.**



### Residential Address

Please enter the same address as you find it on official documents.  
Changing the country will require re-selection of legal entity type.

Country: ?

United Kingdom

[Change](#)

House number or building

Street

City/Town: ?

County ?

Postcode:

Phone number:

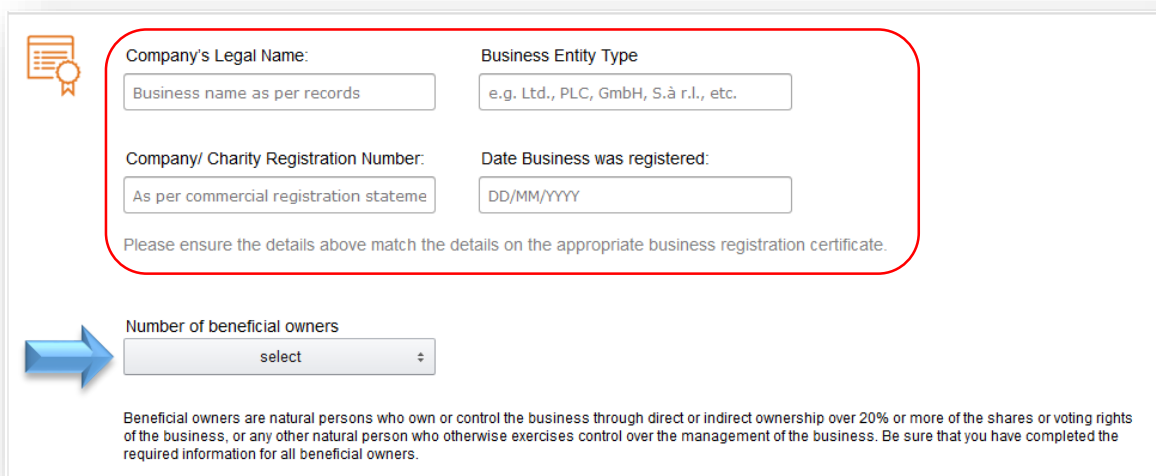
[Add an extension](#)

### 1.4.2. Rejestracja jako firma

W przypadku rejestracji jako firma, organizacja charytatywna lub w imieniu przedsiębiorstwa należy podać dane rejestracyjne przedsiębiorstwa/organizacji i siedzibę firmy. Podając dane rejestracyjne, konieczne będzie wskazanie liczby faktycznych właścicieli\* przedsiębiorstwa.

*\*Faktyczny właściciel to osoba fizyczna, która jest właścicielem lub kontroluje przedsiębiorstwo, będąc bezpośrednim lub pośrednim posiadaczem ponad 20% udziałów lub praw głosu w przedsiębiorstwie, lub inna osoba fizyczna, która w inny sposób sprawuje kontrolę nad zarządzaniem przedsiębiorstwem.*

W przypadku wybrania jednego lub więcej faktycznych właścicieli konieczne będzie podanie dodatkowych informacji po zakończeniu procesu rejestracji.





Company's Legal Name:

Business Entity Type:

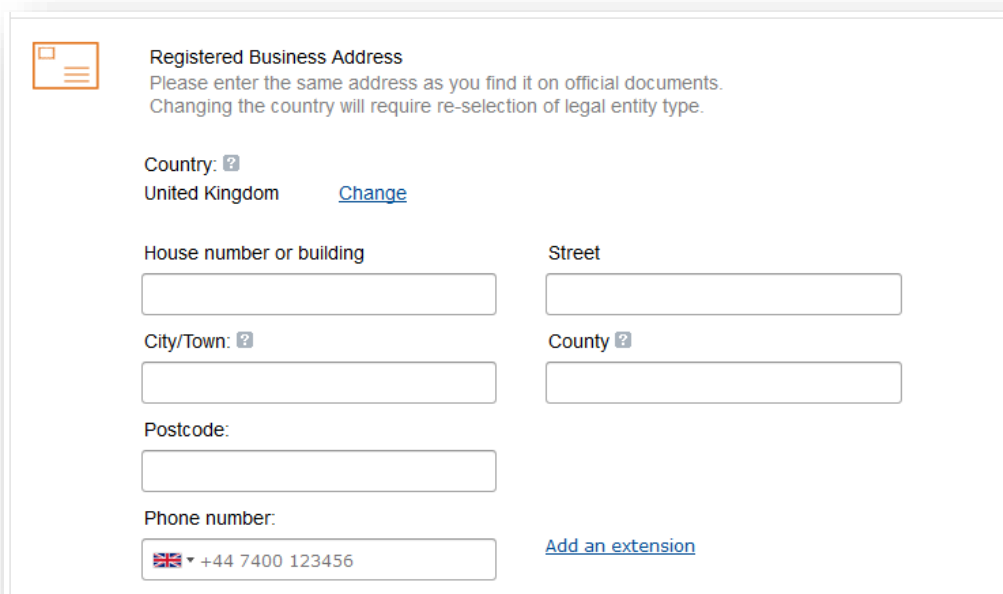
Company/ Charity Registration Number:

Date Business was registered:

Please ensure the details above match the details on the appropriate business registration certificate.

 Number of beneficial owners:

Beneficial owners are natural persons who own or control the business through direct or indirect ownership over 20% or more of the shares or voting rights of the business, or any other natural person who otherwise exercises control over the management of the business. Be sure that you have completed the required information for all beneficial owners.





**Registered Business Address**

Please enter the same address as you find it on official documents.  
Changing the country will require re-selection of legal entity type.

Country:   
United Kingdom [Change](#)

House number or building:

Street:

City/Town: 

County: 

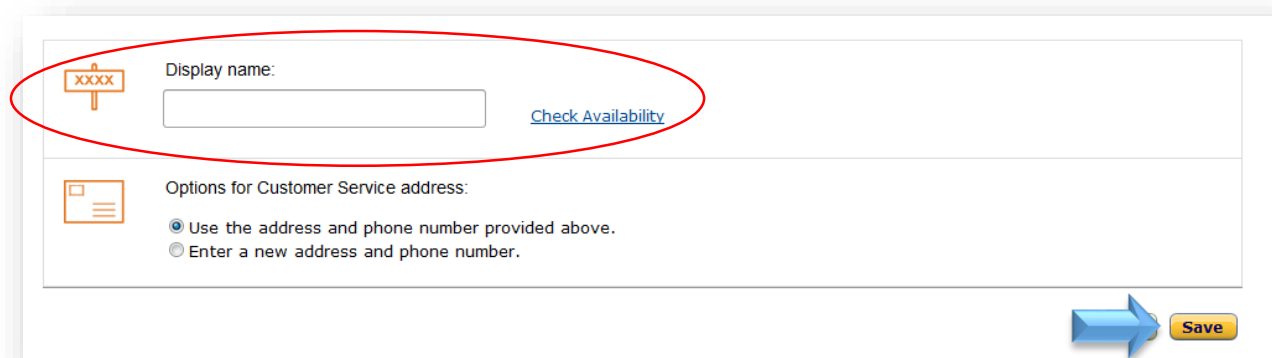
Postcode:

Phone number:  [Add an extension](#)

### 1.4.3. Tworzenie nazwy sprzedawcy

Na dole znajduje się pole przeznaczone do wpisania nazwy sprzedawcy. Jest to nazwa, która będzie widoczna dla klientów serwisu Amazon w Twoim profilu na platformie Seller Central. Nazwę sprzedawcy możesz zmienić w dowolnym momencie, przechodząc do pola *Informacje o koncie* w karcie ustawień konta. Jeśli rejestrujesz się jako firma, możesz także podać dodatkowy adres działu obsługi klienta.

Po wpisaniu nazwy kliknij przycisk „Save” (Zapisz) w prawym dolnym rogu.



Display name:

[Check Availability](#)

Options for Customer Service address:

☒ Use the address and phone number provided above.

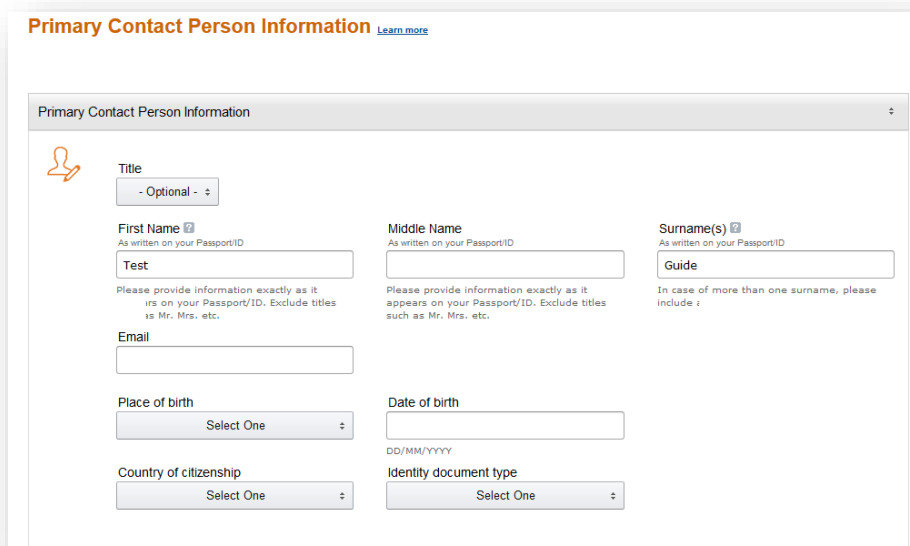
☐ Enter a new address and phone number.

[Save](#)

### 1.5. Główne dane kontaktowe

Następnie należy podać informacje o Głównej osobie kontaktowej\*

*\*Główna osoba kontaktowa to osoba, która posiada dostęp do konta płatności aplikacji Sprzedawaj na Amazon, podaje dane do rejestracji w imieniu posiadacza konta (zarejestrowanego sprzedawcy) i realizuje takie transakcje jak wypłaty i zwroty. Działania podejmowane przez główną osobę kontaktową uznaje się za działania podejmowane przez posiadacza konta.*



**Primary Contact Person Information** [Learn more](#)

Primary Contact Person Information

 Title:

First Name   
As written on your Passport/ID  
  
Please provide information exactly as it appears on your Passport/ID. Exclude titles such as Mr, Mrs, etc.

Middle Name  
As written on your Passport/ID  
  
Please provide information exactly as it appears on your Passport/ID. Exclude titles such as Mr, Mrs, etc.

Surname(s)   
As written on your Passport/ID  
  
In case of more than one surname, please include it

Email

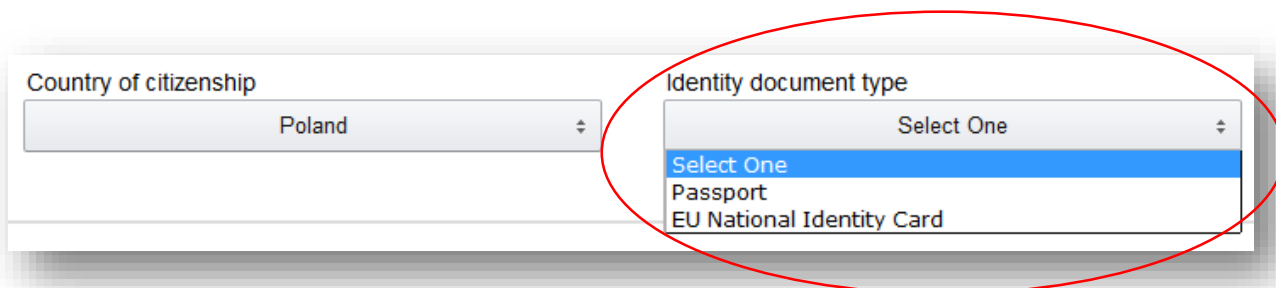
Place of birth

Date of birth  
  
DD/MM/YYYY

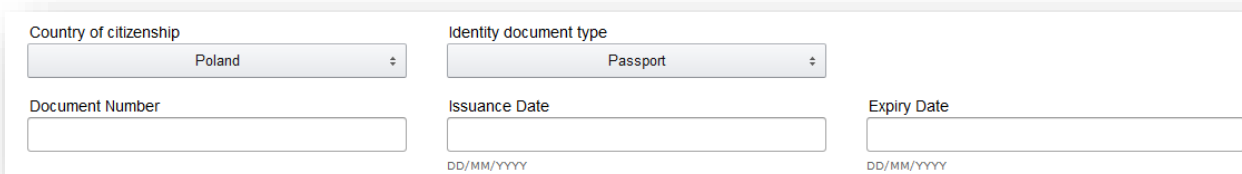
Country of citizenship

Identity document type

W tym kroku w polu „Identity Document Type” (Rodzaj dokumentu tożsamości) należy podać dane ważnego paszportu lub dowodu osobistego głównej osoby kontaktowej. Zgodnie z europejskimi przepisami prawa sprawdzenie tożsamości jest warunkiem korzystania z naszych usług płatności.



The screenshot shows a form with two dropdown menus. The first, 'Country of citizenship', is set to 'Poland'. The second, 'Identity document type', is open, showing options: 'Select One' (highlighted in blue), 'Passport', and 'EU National Identity Card'. A red circle highlights the 'Identity document type' dropdown.

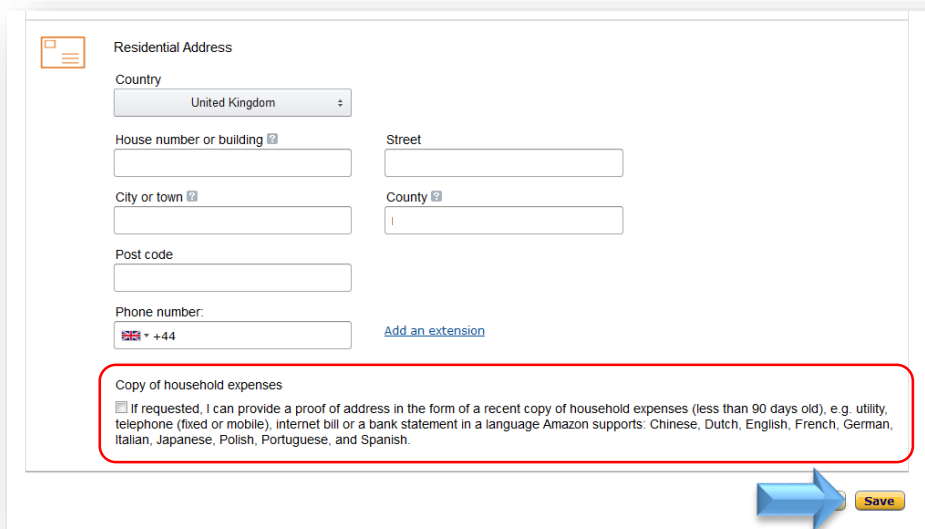


The screenshot shows a form with the following fields: 'Country of citizenship' (Poland), 'Identity document type' (Passport), 'Document Number', 'Issuance Date' (DD/MM/YYYY), and 'Expiry Date' (DD/MM/YYYY).

Na dole strony można dokonać edycji adresu głównej osoby kontaktowej (o ile różni się od informacji podanych w kroku „Informacje o firmie i dane kontaktowe”).

*W niektórych przypadkach może być konieczne przedłożenie dodatkowych dokumentów potwierdzających tożsamość głównej osoby kontaktowej. W razie potrzeby skontaktujemy się z Tobą w celu zakończenia weryfikacji.*

Zaznacz pole wyboru znajdujące się na dole strony, aby potwierdzić, że jesteś w stanie przekazać dokumenty potwierdzające, a następnie kliknij przycisk „Save” w prawym dolnym rogu strony.



The screenshot shows a form titled 'Residential Address' with the following fields: 'Country' (United Kingdom), 'House number or building', 'Street', 'City or town', 'County', 'Post code', 'Phone number' (with a dropdown for '+44'), and a checkbox for 'Copy of household expenses'. A red box highlights the checkbox and its description. A blue arrow points to the 'Save' button in the bottom right corner.

## 1.6. Metoda rozliczeń

Ostatnim krokiem tworzenia konta na platformie Seller Central jest skonfigurowanie metody rozliczeń. W ten sposób do konta zostanie przypisana główna metoda płatności.

Tutaj należy wprowadzić dane ważnej karty kredytowej. Podanie numeru karty kredytowej podczas tworzenia konta nie spowoduje obciążenia płatnością. Karta kredytowa zostanie zweryfikowana przez serwis Amazon. Ewentualna opłata za subskrypcję zostanie naliczona na koniec okresu rozliczeniowego.

*Jeżeli dokonujesz rejestracji konta sprzedawcy firmowego z jednomiesięcznym bezpłatnym okresem próbnym, nie naliczymy opłaty za pierwszy miesiąc. Jeśli chcesz zmienić konto, zapoznaj się z informacjami w punkcie [Zmiana planu sprzedaży](#).*

Po wpisaniu wymaganych informacji kliknij przycisk „Save” w prawym dolnym rogu strony. Proces rejestracji został zakończony. Teraz możesz rozpocząć sprzedaż produktów.

*Uwaga: Weryfikacja konta przez serwis Amazon może potrwać od 5 do 10 dni roboczych. W tym czasie obowiązują pewne ograniczenia dotyczące sprzedaży produktów w serwisie Amazon.*

**Provide charge information**

Credit card number:

Expiry Date:  /

Cardholder's name:

**Billing address:**

[Add new address](#)

Cancel

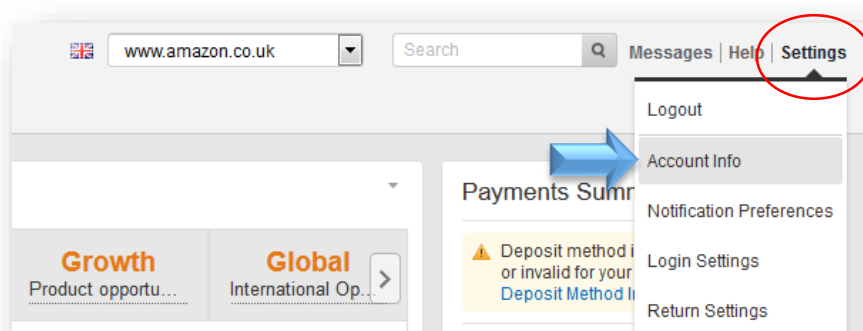


Save

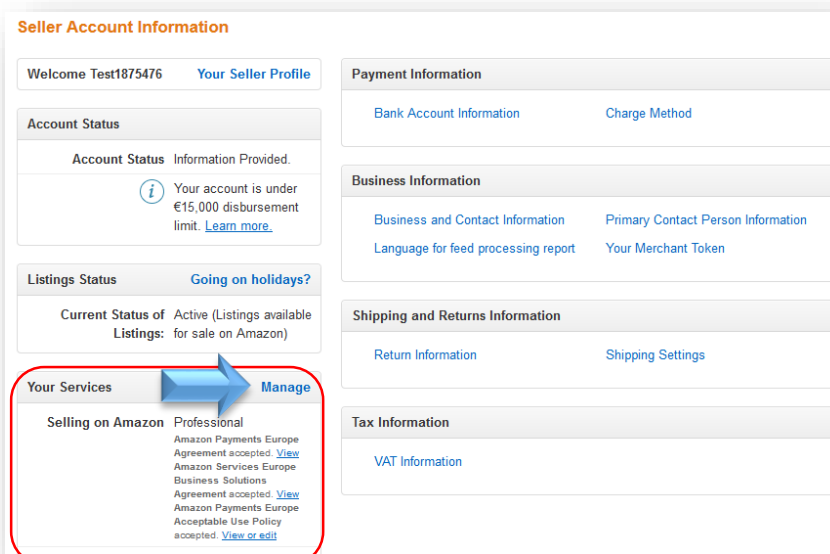
## 1.7. Zmiana planu sprzedaży

Po pomyślnym utworzeniu konta na platformie Seller Central możesz zmienić plan sprzedaży. Jeśli zarejestrujesz się jako Sprzedawca profesjonalny (Pro), otrzymasz pierwszy miesiąc członkostwa gratis. Jeśli jednak planujesz sprzedawać mniej niż 35 przedmiotów, zalecamy przełączenie na Indywidualny plan sprzedaży (podstawowy), aby uniknąć comiesięcznego obciążania karty kredytowej. Jeśli planujesz sprzedawać więcej niż 35 przedmiotów, najlepszym rozwiązaniem będzie Profesjonalny plan sprzedaży, w ramach którego otrzymasz dostęp do usługi [Fulfilment by Amazon](#) i innych usług programu Sprzedawaj na Amazon. Po upływie bezpłatnego okresu próbnego Profesjonalnego planu sprzedaży będzie naliczana miesięczna opłata za subskrypcję.

Aby zmienić plan sprzedaży, przejdź do pola „Settings” (Ustawienia) w prawym górnym rogu na stronie konta na platformie Seller Central i z menu rozwijalnego wybierz pozycję „Account Info” (Informacje o koncie).



Na stronie informacji o koncie sprzedawcy przejdź do obszaru „Your Services” (Twoje usługi) w lewym dolnym rogu i wybierz opcję „Manage” (Zarządzaj).



Na stronie „Modify Selling Plan” (Zmień plan sprzedaży) wyświetlana jest informacja na temat aktualnego planu sprzedaży (profesjonalny lub indywidualny). Wybierz przycisk „Change your selling plan” (Zmień plan sprzedaży) po prawej stronie, aby zmienić ustawienia konta.

**Modify Selling Plan**

A selling plan is defined as a set of seller products associated with your seller account. Your selling plan is modified when you opt for additional products and click on Subscribe.

| You are signed up for...     |                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Selling on Amazon</b>     | Professional <a href="#">Go to Selling on Amazon account</a><br>Changes to your selling plan will be reflected in the next billing cycle. <a href="#">Change your selling plan</a> |
| <b>Fulfillment by Amazon</b> | Registered<br><a href="#">Back</a>                                                                                                                                                 |

Tutaj znajdziesz informacje dotyczące zmiany planu sprzedaży. Zapoznaj się z nimi, ponieważ odnoszą się do istotnych zmian Twojego konta. Zwróć też uwagę na datę zastosowania zmian znajdującą się na dole strony.

**Switch to an Individual Selling Plan**

**Please note:** Changing your subscription type will change your selling service plan in all Amazon Europe Marketplaces. If you want to continue your Professional subscription but no longer want to sell in a specific Amazon Europe marketplace, remove your listings from that marketplace.

Before deciding to switch from a Professional selling plan to an Individual selling plan, please be aware that the switch will result in the following changes to your account:

**Pricing Plan changes:**

- A Per Item Closing Fee of GBP 0.86 (GBP 0.75 for sellers who qualify for VAT-exclusive fees) will be applied to each item sold on Amazon.co.uk after the switch is effective. This fee will be in addition to Referral Fees and Variable Closing Fees (if applicable). For more details about fees for sales on Amazon, see the [Selling on Amazon Fee Schedule](#). For a table of fees for sales in other European marketplaces, please see the [Amazon Europe Marketplaces Fee Schedule](#).
- You will no longer be charged the monthly subscription fee of GBP 28.75 (GBP 25.00 for sellers who qualify for VAT-exclusive fees).

**Shipping rates and shipping services changes:**

- Your shipping rates for all products will be set by Amazon. Shipping rates for Individual sellers are published in the [Shipping Rates Table](#).
- Shipping service level options and delivery expectations will be 24/04/2016.

~~Cancelling a subscription is not effective immediately because they are billed one month in advance.~~

**If you cancel today, your last day as a Professional seller will be 24/04/2016**

[No, Thanks](#) [Confirm Selling Plan Change](#)

Jeśli po zapoznaniu się z tymi informacjami nadal chcesz zmienić ustawienia konta, naciśnij przycisk „Confirm Selling Plan Change” (Potwierdź zmianę planu sprzedaży). W przeciwnym razie wybierz opcję „No, Thanks” (Nie, dziękuję), aby powrócić do strony informacji o koncie sprzedawcy.

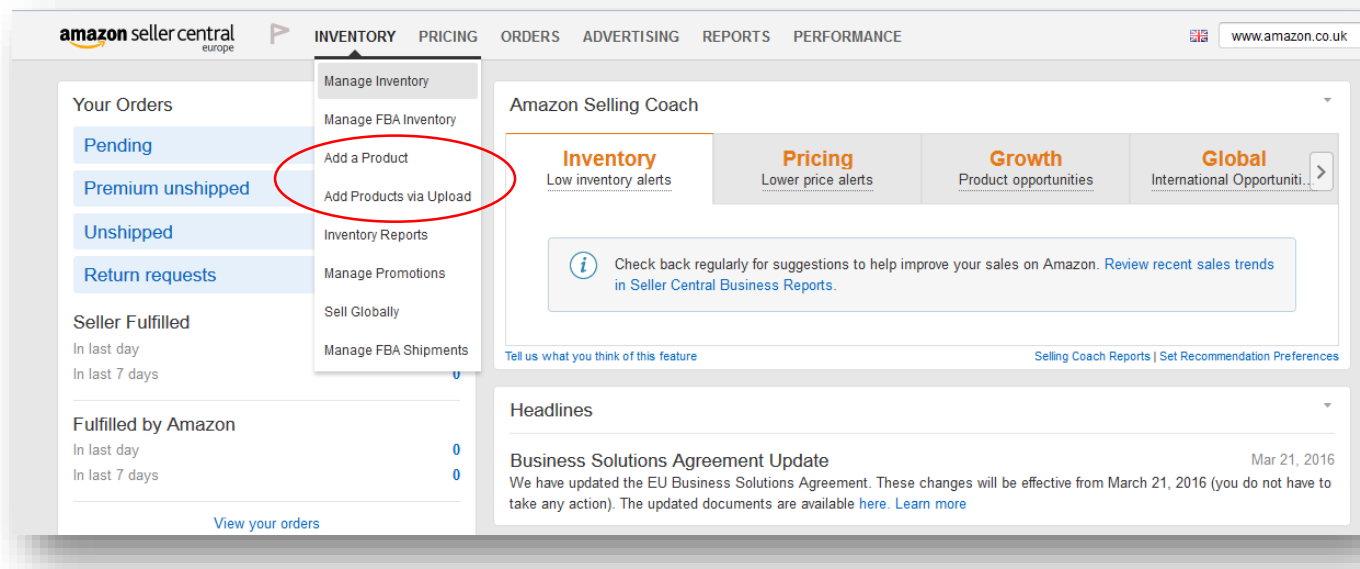
Your last day as a Professional seller will be 24/04/2016

[No, Thanks](#) [Confirm Selling Plan Change](#)

## Krok 2: Dodawanie produktów

Gratulacje! Konto sprzedawcy zostało utworzone. Teraz możesz rozpocząć wystawianie produktów. W serwisie Amazon istnieje szereg opcji wystawiania produktów oraz łatwego aktualizowania i śledzenia stanów magazynowych.

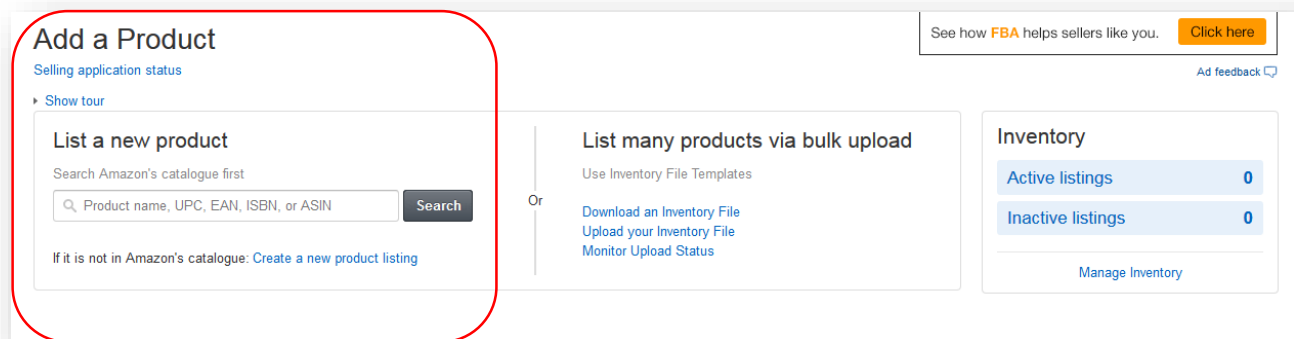
Przejdź do stron „Add a Product” (Dodaj produkt) z menu rozwijalnego znajdującego się w zakładce „Inventory” (Zapasy) w górnej części strony głównej platformy Seller Central.



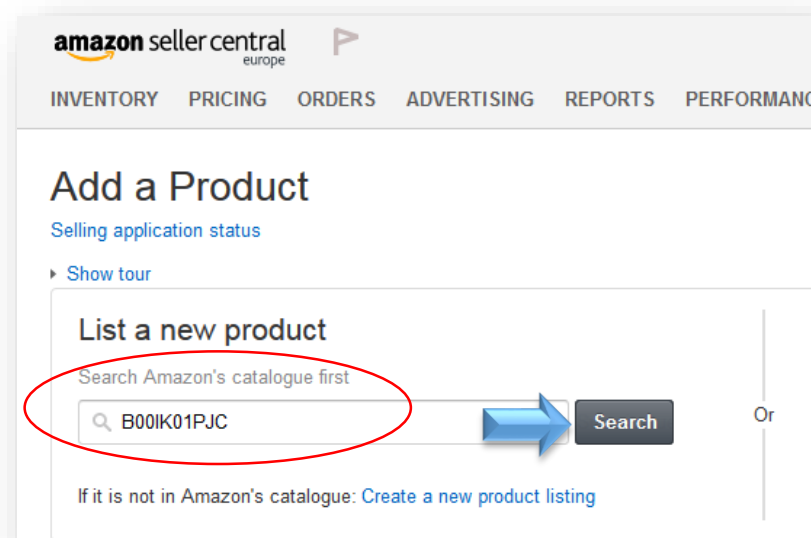
### 2.1. Dodaj produkt

Ta funkcja na platformie Seller Central przeprowadzi Cię krok po kroku przez proces dodawania zapasów i zarządzania nimi. W ten sposób można bardzo łatwo dodać kilka produktów lub stron produktów. Wystawienie wielu produktów naraz jest jednak niemożliwe.

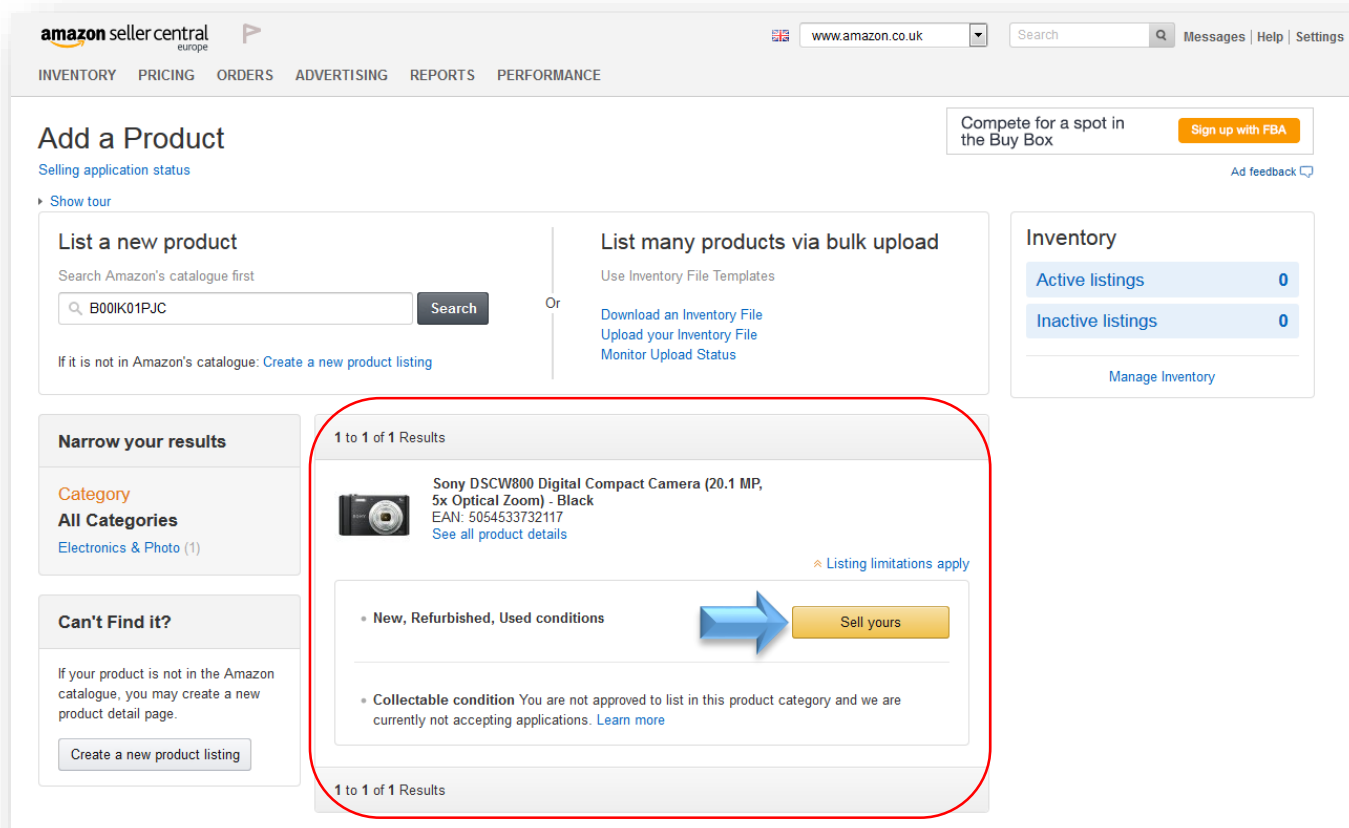
Rozpocznij od przeszukania katalogu serwisu Amazon pod kątem produktów, które chcesz dodać. Możesz wyszukiwać w oparciu o nazwę produktu, jego numer UPC, EAN, ISBN lub ASIN.



W poniższym przykładzie wyszukiwanie dotyczy kamery Sony w oparciu o numer ASIN. Po wprowadzeniu kryteriów wyszukiwania kliknij przycisk „Search” (Wyszukaj) z prawej strony.



Jeśli produkt znajduje się już w katalogu serwisu Amazon, wyszukiwany przedmiot pojawi się na stronie po jej odświeżeniu. Jeśli jest to ten sam przedmiot, który chcesz sprzedać, wciśnij przycisk „Sell yours” (Sprzedaj swój egzemplarz) znajdujący się poniżej wyszukanego produktu.



Następnie zostanie wyświetlona strona podobna to poniższej, gdzie należy dokończyć proces wystawiania produktu.

**amazon services**  
seller central

Sony DSCW800 Digital Compact Camera (20.1 MP, 5x Optical Zoom) - Black [\(View amazon detail page\)](#)



**ASIN:** B00IK01PJC  
**Item Title:** Sony DSCW800 Digital Compact Camera (20.1 MP, 5x Optical Zoom) - Black  
**Brand Name:** Sony  
**Manufacturer:** Sony  
**Recommended Browse Node:** 560836  
**Product ID:** 5054533732117  
**Product ID Type:** ean

**Competing Marketplace Offers**  
**23 New** from £54.52 + £4.48 delivery  
**9 Used** from £49.68 + £0.00 delivery

**Amazon Sales Rank:** 108

**SKU**  
*An alphanumeric string; 1 character minimum in length and 40 characters maximum in length.*

Example: 10162513

**\* Condition**

**Condition Note**  
*Add your comments about the condition*

Aby pomyślnie wystawić produkt, należy wypełnić trzy obowiązkowe pola (oznaczone gwiazdką): „Condition” (stan), „Your price” (cena) i „Quantity” (ilość).

**\* Condition**

**Condition**

**\* Your price**  
*Price based on condition*

+ £4.18 delivery

Example: 50.00

**Your price**  
*Price based on condition*

**Lowest price for New**  
£59.00 + £0.00 delivery ✓

+ £4.18 delivery

Example: 50.00

**\* Quantity**

**Quantity**

Po uzupełnieniu obowiązkowych i opcjonalnych pól przejdź do dołu strony i kliknij przycisk „Save and finish” (Zapisz i zakończ), aby wystawić produkt.

**Seller Warranty Description**  
Use this to specify the information regarding any warranty that you, the seller, are providing for this product.  
Example: 1 year warranty on parts and labour

**Release Date**  
The first date on which you can deliver a pre-orderable product (one that has never been available prior to this date) to a customer

**Fulfilment Channel**

- ☒ I want to dispatch this item myself to the customer if it sells.
- ☐ I want Amazon to dispatch and provide customer service for my items if they sell. [Learn more](#)

**Fulfilment Channel** : We will use your default shipping settings for this product.

 **Save and finish**

## 2.2. Szablony plików ewidencyjnych

Szablony plików ewidencyjnych to pliki tekstowe rozdzielone znakami tabulacji, które można załadować do platformy Seller Central. Pliki te można edytować w programie Excel w celu wystawiania i dodawania produktów. Ponieważ poszczególne rodzaje produktów wymagają podania innych informacji szczegółowych, dla każdej kategorii produktów istnieje osobny szablon.

**Add Products via Upload** BETA [Learn more](#) [Selling application status](#)

[Download an Inventory File](#) [Upload your Inventory File](#) [Monitor Upload Status](#)

**STEP 1 - CHECK YOUR FILE**

This feature will not add products to your catalogue.

**Use Check My File to**

- Automatically configure variations.
- Check for common listing errors in your inventory file.

**File type** [Select type of file to upload](#)

**File to check** [Browse...](#) No file selected.

**Email Alert** Send an email alert  when my upload is complete.

[Check my file](#)

**STEP 2 - UPLOAD FILE**

**File type** [Select type of file to upload](#)

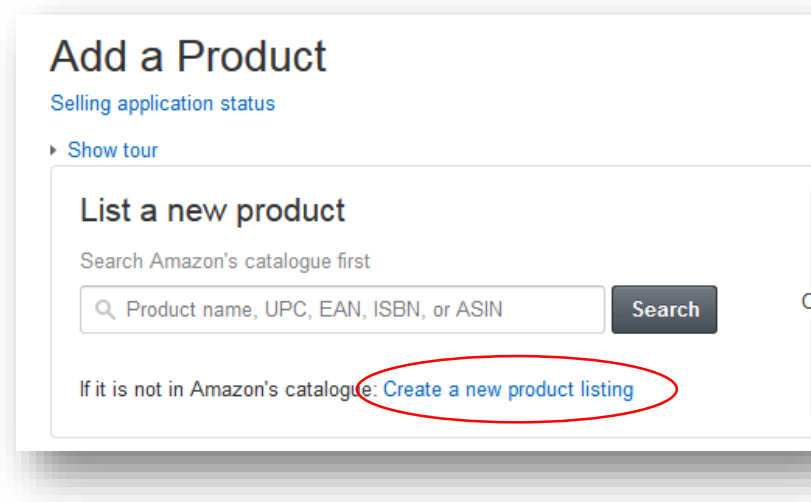
**File Upload** [Browse...](#) No file selected.

**Email Alert** Send an email alert  when my upload is complete.

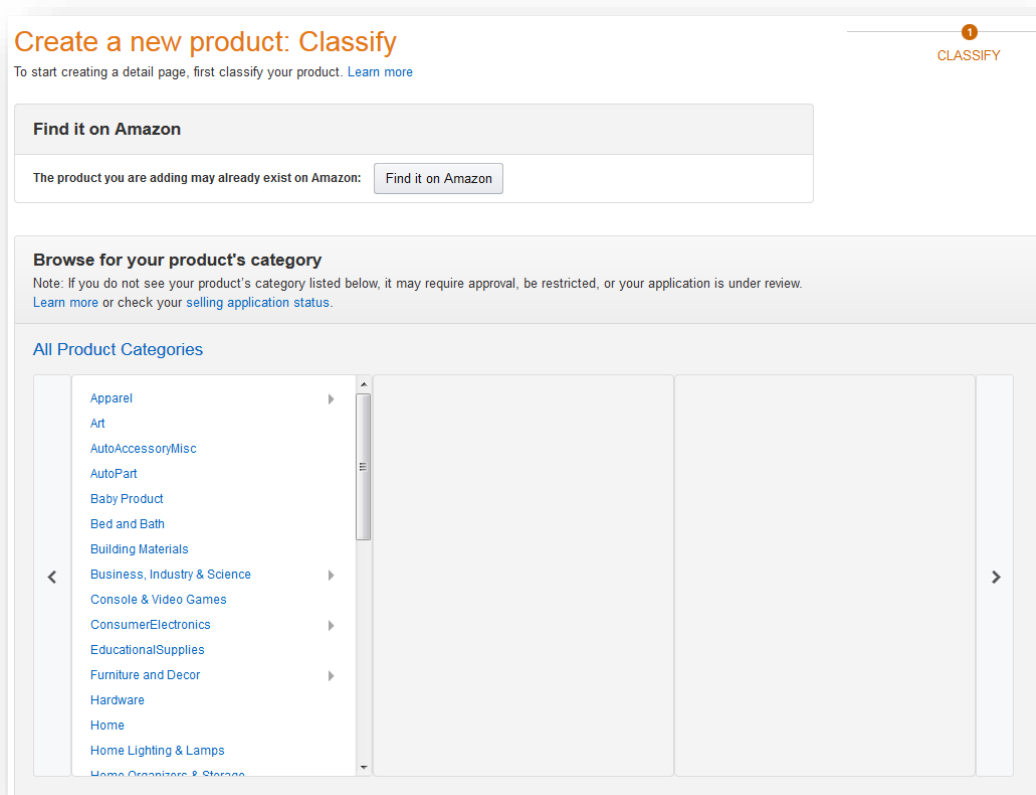
[Upload](#)

## Krok 3: Wystawianie produktów

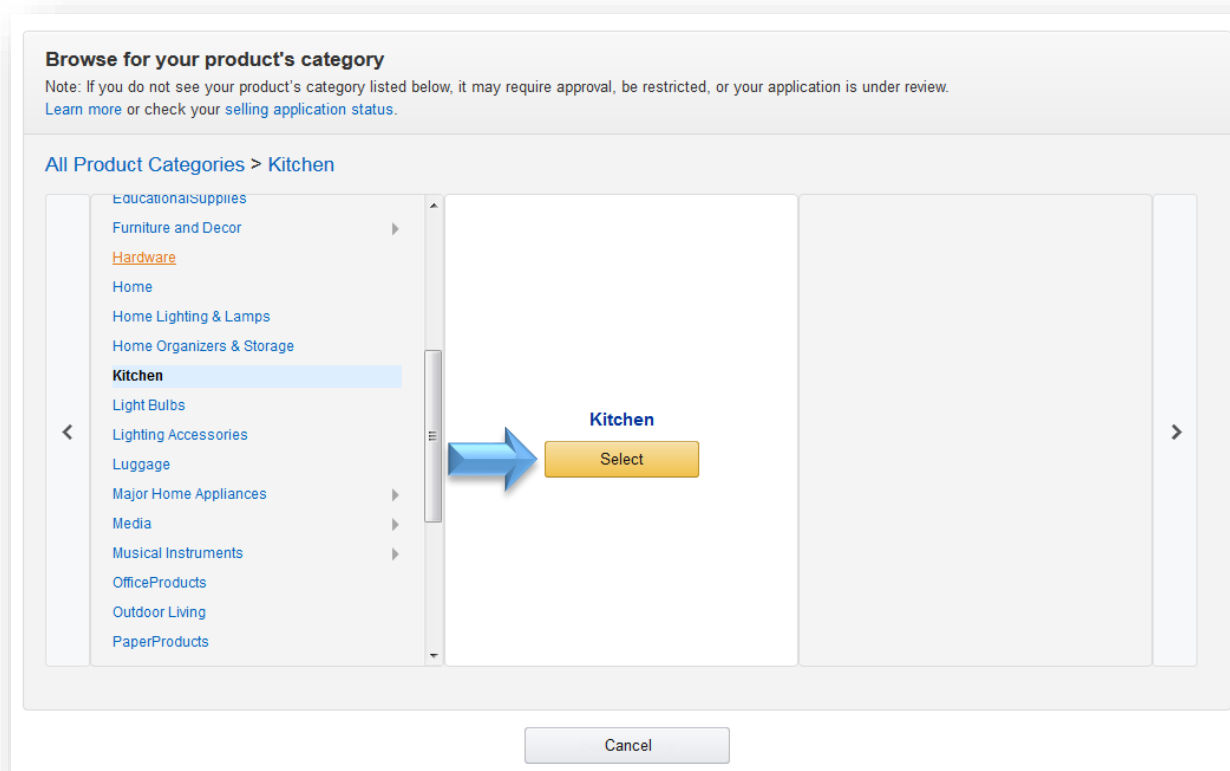
Jeśli produkt nie znajduje się w katalogu serwisu Amazon, możesz stworzyć nową ofertę produktu przechodząc do sekcji *Inventory (Zapasy) > Add a Product (Dodaj produkt) > Create a new product listing (Stwórz nową ofertę produktu)*.



Nastąpi przekierowanie na stronę klasyfikacji, gdzie można przejrzeć listę kategorii produktów.



Wybierz odpowiednią kategorię produktów z listy i kliknij przycisk „Select” (Wybierz).



Następnie zostanie wyświetlona strona „Add product” (Dodaj produkt), na której można zakończyć proces wystawiania przedmiotu. Wypełnij wszystkie pola zaznaczone na czerwono i oznaczone gwiazdką.

The screenshot shows the "Add product" form in Amazon Seller Central. The form is titled "amazon services seller central". It has a navigation bar with tabs: "Vital Info" (active), "Variations", "Offer", "Images", "Description", "Keywords", and "More Details". Below the tabs, it says "All Product Categories > Kitchen". The form contains several input fields, some of which are highlighted with a red border and a red asterisk, indicating they are required. These fields are: "Item Name (aka Title)" (with a description: "An alphanumeric string; 1 character minimum in length and 500 characters maximum in length. Example: Victoria Classics 8-Piece Queen Comforter Set, Purple" and a "Show More" link), "Manufacturer" (with a description: "An alphanumeric string; 50 characters maximum. Example: Kitchen Aid"), "Brand Name" (with a description: "An alphanumeric string; 50 characters maximum. Example: Weber"), and "Manufacturer Part Number" (with a description: "An alphanumeric string; 40 characters maximum. Example: SB-122").

Po wypełnieniu wszystkich obowiązkowych i opcjonalnych pól kliknij przycisk „Save and finish” znajdujący się poniżej.

\* Recommended Browse Nodes  
*Please refer to the BTG*

Edit

customer\_restriction\_type

Efficiency

\* Product ID  
*Any valid GCID, UPC, or EAN.*

- Select - ▾

 Save and finish

## Krok 4: Wysyłanie przedmiotów w usłudze Fulfilment by Amazon

Usługa Fulfilment by Amazon (FBA) – wysyłka produktów nigdy nie była łatwiejsza. W ramach FBA masz możliwość korzystania ze światowej klasy zasobów logistycznych firmy Amazon, szybkich i bezpłatnych opcji dostaw oraz profesjonalnej obsługi klienta w lokalnym języku. Wystarczy wysłać wybrane produkty do naszego centrum logistycznego. My zajmiemy się magazynowaniem, kompletowaniem, pakowaniem i wysyłką zamówień do klientów w całej Europie.

Istnieją dwa sposoby wysyłania produktów w ramach usługi FBA.

### 4.1. Dodawanie produktu do usługi FBA

Usługę FBA możesz dodać na stronie „Add a Product” (Dodaj produkt). W polu „Fulfilment Channel” (Kanał wysyłki) na dole strony wybierz opcję „I want Amazon to dispatch and provide customer service for my items if they sell” (Chcę, aby serwis Amazon wysyłał sprzedawane towary i zapewniał obsługę klienta w przypadku sprzedawanych towarów. Następnie wybierz przycisk „Save and finish”.

**Country of Origin**  
A two letter code that indicates the country where the product originates from

**Seller Warranty Description**  
Use this to specify the information regarding any warranty that you, the seller, are providing for this product.  
Example: 1 year warranty on parts and labour

**Release Date**  
The first date on which you can deliver a pre-orderable product (one that has never been available prior to this date) to a customer

**Fulfilment Channel**

- ☐ I want to dispatch this item myself to the customer if it sells.
- ☒ I want Amazon to dispatch and provide customer service for my items if they sell. [Learn more](#)

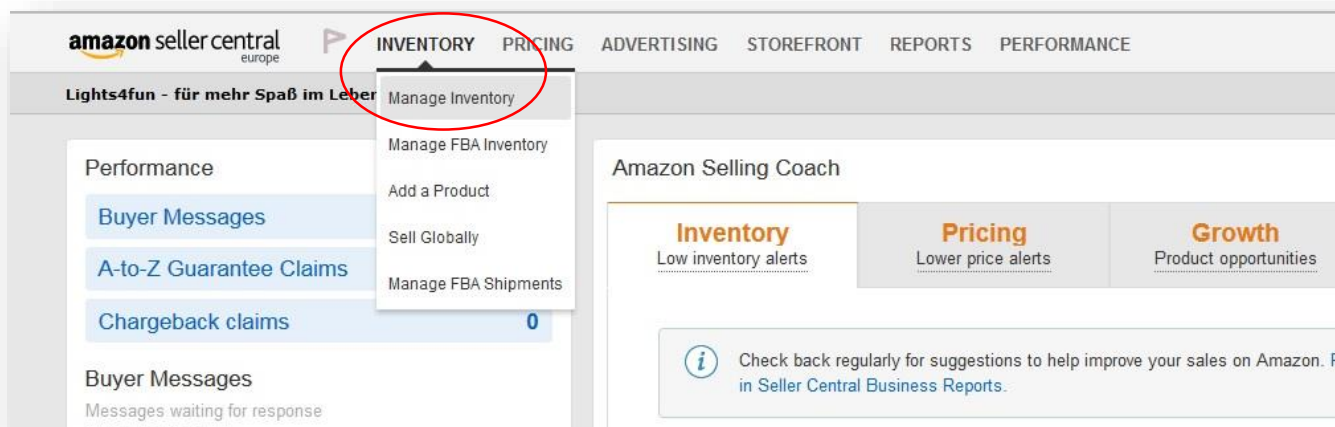
**Fulfilment Channel** : You have chosen to have Amazon fulfill orders for this item. Your item will be available for sale, when Amazon receives it. Fulfillment by Amazon fees will apply. [Learn More](#)

**Remember this setting for next time** ☐

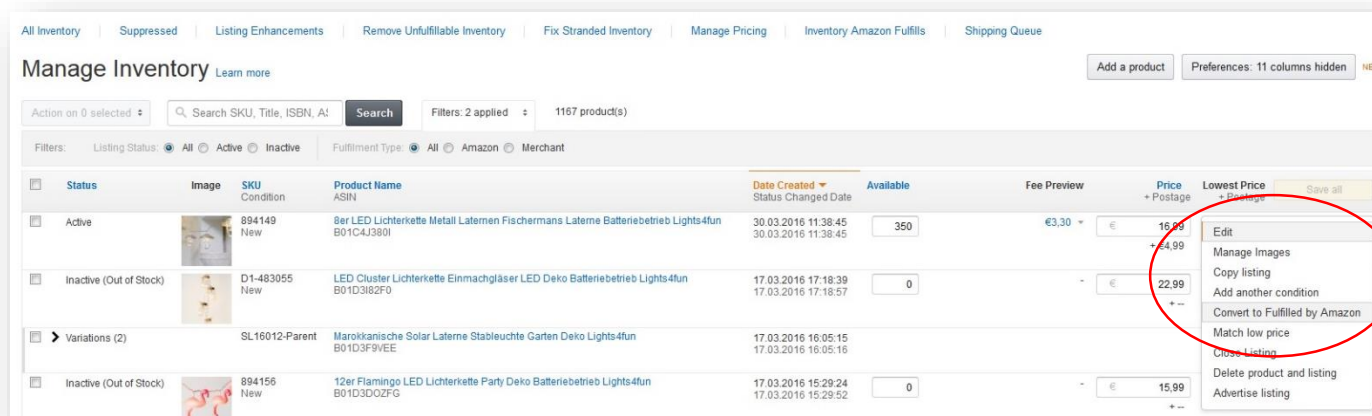
[Save and finish](#)

## 4.2. Przenoszenie wystawionego przedmiotu do usługi FBA

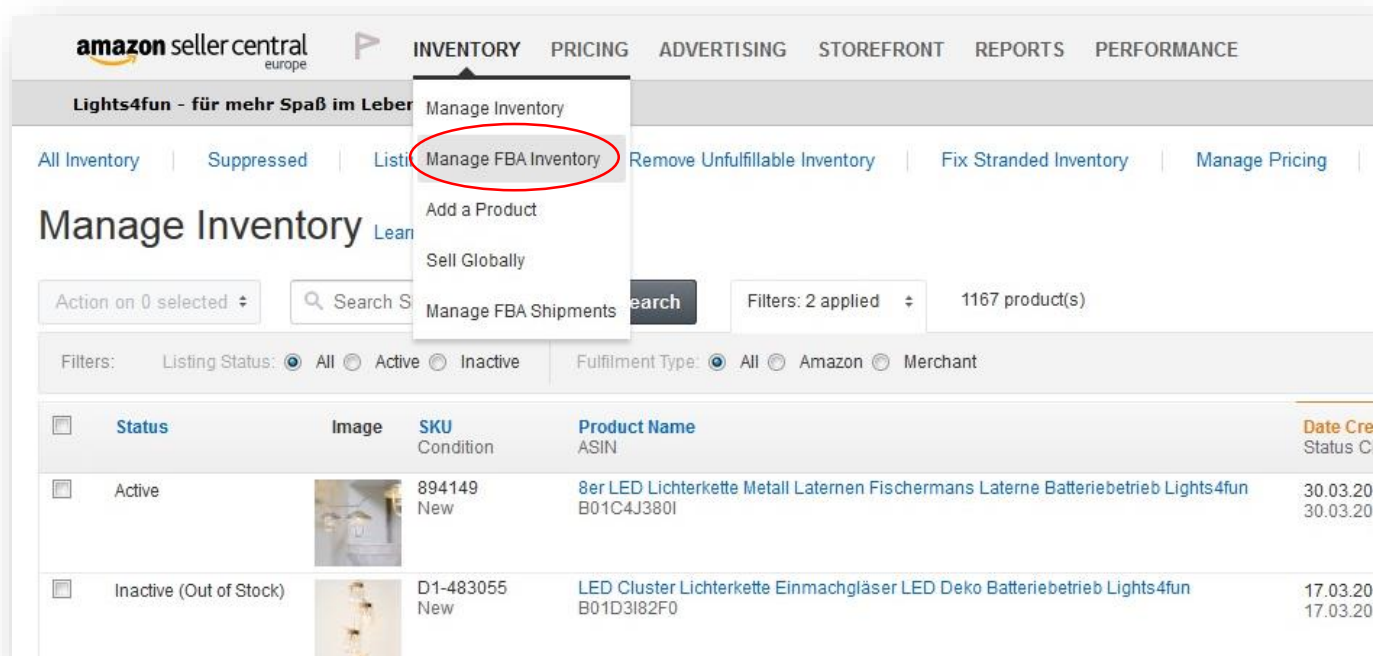
Opcję wysyłki w ramach usługi FBA możesz również wybrać w przypadku wystawionych wcześniej produktów. Przejdź na stronę główną platformy Seller Central i z menu rozwijalnego w zakładce „Inventory” (Zapasy) na górze strony wybierz opcję „Manage Inventory” (Zarządzaj zapasami).



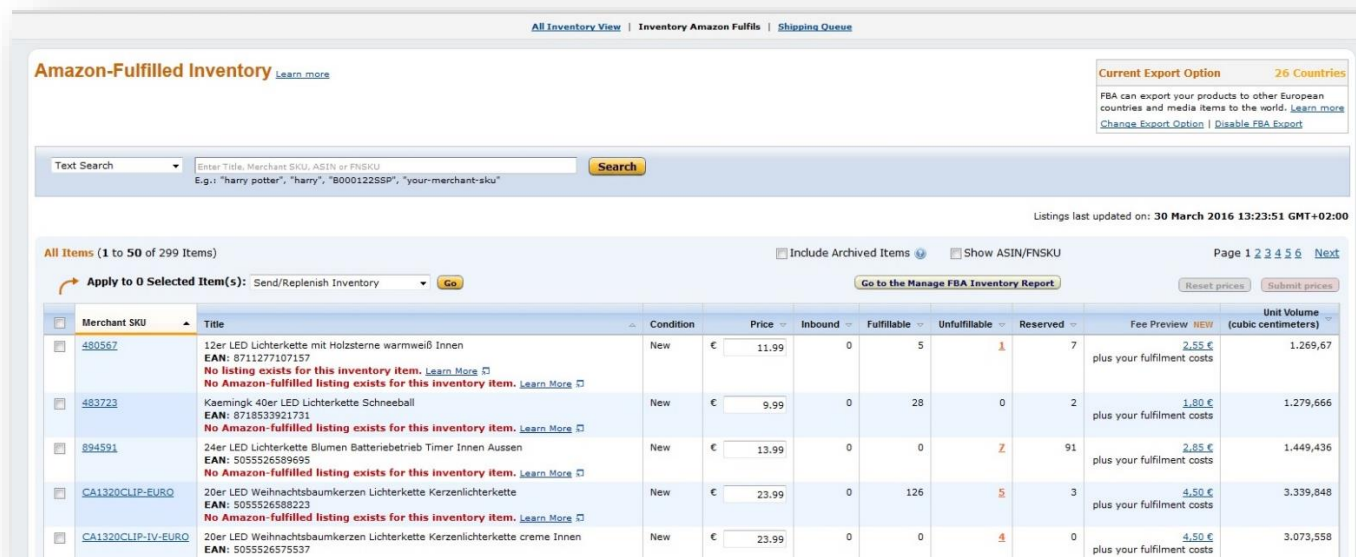
Na stronie „Manage Inventory” (Zarządzanie zapasami) znajdź produkt, który chcesz wysłać i wybierz opcję *Edit (Edytuj)* > *Convert to Fulfilled by Amazon (Przenieś do usługi FBA)*.



Następnie przejdź do zakładki „Inventory” i wybierz opcję „Manage FBA Inventory” (Zarządzaj zapasami w usłudze FBA) z menu rozwijalnego.



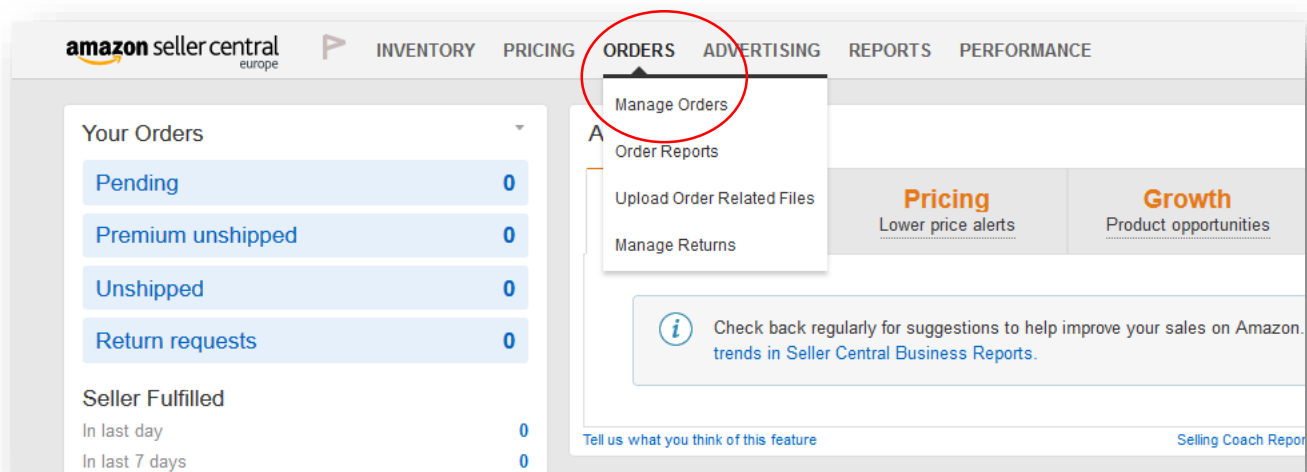
Na tej stronie masz dostęp do wszystkich zapasów w usłudze FBA oraz możesz edytować ceny przedmiotów. Produkty będą wysyłane w ramach usługi Fulfilment by Amazon.



## Krok 5: Porady dla nowych sprzedawców

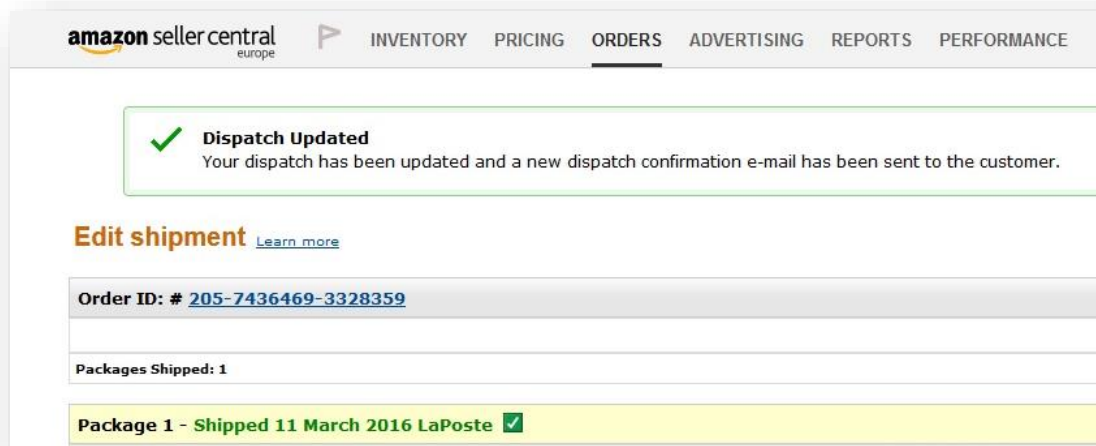
### 5.1. Codzienne sprawdzanie zamówień

W przypadku złożenia zamówienia otrzymasz wiadomość e-mail z powiadomieniem od serwisu Amazon, jednak zalecamy, aby codziennie sprawdzać złożone zamówienia na platformie Seller Central. W zakładce „Orders” (Zamówienia) możesz przejrzeć listę zamówień i ustawić automatyczne raporty zamówień. [Dowiedz się więcej o sprawdzaniu zamówień.](#)



### 5.2. Potwierdzenie wysyłki

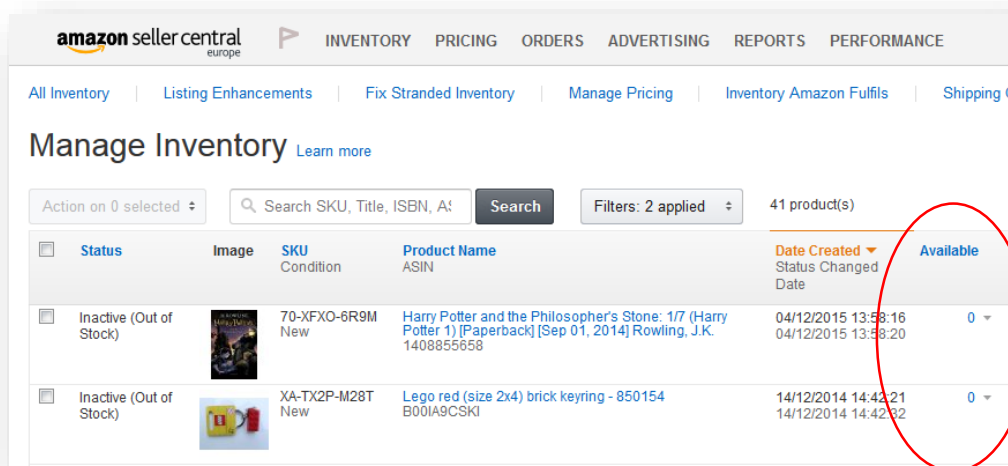
Serwis Amazon obciąża kartę kredytową kupującego dopiero wówczas, gdy status wysyłki ma wartość „Confirmed” (Potwierdzona). Po złożeniu zamówienia masz obowiązek potwierdzić wysyłkę w terminie określonym w ustawieniach wysyłki. Aby otworzyć stronę Potwierdzenie wysyłki, przejdź do strony „Manage orders” (Zarządzanie zamówieniami) i kliknij opcję „Confirm Shipment” (Potwierdź wysyłkę). [Dowiedz się więcej o potwierdzaniu wysyłki.](#)



### 5.3. Regularne sprawdzanie stanu zapasów

Monitoruj ilość towarów w magazynie, zwłaszcza gdy sprzedajesz towary za pośrednictwem wielu kanałów. Jeśli zamówionych produktów nie ma w magazynie, klient może wystawić negatywną opinię. W takiej sytuacji najlepszym rozwiązaniem jest niezwłoczne poinformowanie klienta i – w miarę możliwości – zaproponowanie rekompensaty.

Dowiedz się więcej o zarządzaniu zapasami.



amazon seller central europe

INVENTORY PRICING ORDERS ADVERTISING REPORTS PERFORMANCE

All Inventory Listing Enhancements Fix Stranded Inventory Manage Pricing Inventory Amazon Fulfillment Shipping

### Manage Inventory [Learn more](#)

Action on 0 selected Search SKU, Title, ISBN, ASIN Search Filters: 2 applied 41 product(s)

| Status                  | Image                                                                             | SKU Condition    | Product Name ASIN                                                                                                  | Date Created Status Changed Date           | Available |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------|
| Inactive (Out of Stock) |  | 70-XFXO-6R9M New | Harry Potter and the Philosopher's Stone: 1/7 (Harry Potter 1) [Paperback] [Sep 01, 2014] Rowling, J.K. 1408855658 | 04/12/2015 13:53:16<br>04/12/2015 13:53:20 | 0         |
| Inactive (Out of Stock) |  | XA-TX2P-M28T New | Lego red (size 2x4) brick keyring - 850154 B00IA9CSKI                                                              | 14/12/2014 14:42:21<br>14/12/2014 14:42:32 | 0         |

### 5.4. Dostępność dla klientów

Odpowiadaj szybko na wiadomości od klientów i wysyłaj im powiadomienia o wysyłce przedmiotu lub opóźnieniach. Upewnij się, że klienci wiedzą, jak mogą się z Tobą skontaktować. W ten sposób zyskasz ich zaufanie i ułatwisz im proces sprzedaży produktów.

### View Current Feedback

| Date       | Rating | Comments                                                              |
|------------|--------|-----------------------------------------------------------------------|
| 18/01/2016 | 5      | Fast delivery, son is happy, thanks<br><a href="#">RESPOND</a>        |
| 14/12/2015 | 5      | Product is as described and quick delivery<br><a href="#">RESPOND</a> |

## 5.5. Budowanie dobrego wizerunku dzięki opiniom

Opinie w istotny sposób wpływają na decyzje klientów. Ponadto na ich podstawie serwis Amazon monitoruje Twoje wyniki. Głównymi czynnikami wpływającymi na otrzymanie pozytywnej opinii są: szybka dostawa produktów do klienta, dokładny opis przedmiotów oraz szybkie i precyzyjne reagowanie na zapytania.

[Dowiedz się więcej o opiniach.](#)

|          | 30 days | 90 days  |
|----------|---------|----------|
| Positive | -       | 100% (1) |
| Neutral  | -       | 0% (0)   |
| Negative | -       | 0% (0)   |
| Count    | 0       | 1        |

## 5.6. Gdzie szukać odpowiedzi?

Uważnie zapoznaj się ze wszystkimi narzędziami platformy Seller Central oraz umową i naszymi zasadami. Odpowiedzi na większość pytań można znaleźć w sekcji „Help” (Pomoc) znajdującej się w prawym górnym rogu strony głównej platformy Seller Central. [Przejdź do Pomocy.](#)

Możesz również skontaktować się z nami pod adresem:

[SELLER-PERFORMANCE@AMAZON.CO.UK](mailto:SELLER-PERFORMANCE@AMAZON.CO.UK)

Payments Summary

# Gratulacje! Nowe konto sprzedawcy zostało utworzone!

Dziękujemy za dołączenie do usługi Sprzedawaj na Amazon. Teraz możemy wspólnie pracować nad zapewnianiem pozytywnych doświadczeń kupującym.

## Inne zasoby wiedzy

### **Fora sprzedawców**

Na Forach sprzedawców możesz omówić kwestie związane ze sprzedażą i innymi usługami w serwisie Amazon z innymi sprzedawcami. Więcej informacji na temat udziału w dyskusjach można znaleźć w Informatorze o forach i Pomocy.

### **Kontakt z działem wsparcia sprzedawców**

Jeśli masz pytania dotyczące klientów i zamówień, usługi Fulfilment by Amazon, produktów i zapasów, a także inne pytania dotyczące konta, skontaktuj się z działem wsparcia sprzedawców.

### **Słowniczek dla nowych sprzedawców**

Po rozpoczęciu sprzedaży w serwisie Amazon.co.uk z pewnością napotkasz wiele nieznanych terminów. Najczęściej używane słownictwo umieściliśmy w słowniczku, który może być szczególnie pomocny dla nowych sprzedawców.