

Erfolgreich im Weihnachtsgeschäft mit Versand durch Amazon

Oktober 2015,
Laura Josefin Kohl, New Accounts Management FBA



Agenda

1. **Die Weihnachtssaison** im Überblick
2. Das Weihnachtsgeschäft und seine **Herausforderung an den Lagerbestand**
3. **Aktives Bestandsmanagement:** Tools & Prozesse
4. **Der Amazon Verkaufcoach:** Mehr als ein Bestandsmanagement-Tool
5. **Umsatzsteigerung:**
 1. **Marketing:** Amazon Werbeaktionen nutzen
 2. **Internationalisierung:** Nutzen Sie die Absatzmöglichkeiten in Q4
6. Praxistipps

1

Die Weihnachtssaison im Überblick

Highlights Q4/2014

- » In Q4 testeten **weltweit 10 Millionen Kunden** erstmals Amazon Prime
- » In der Woche vom 15. bis 21. Dezember wurden **20 Prozent mehr Bestellungen auf amazon.de** getätigt als in der gleichen Woche im Vorjahr
- » **Kunden auf Amazon.de** schickten Geschenke **in 75 Länder**
- » Am **Cyber Monday** bestellten Amazon-Kunden weltweit mehr als **18 Spielzeuge pro Sekunde** mit **einem mobilen Endgerät**
- » Die **Kategorie „Beauty“** wuchs besonders stark: Nagelpflege-Produkte und Düfte verzeichneten einen **Anstieg um über 80%**



Nutzen Sie Ihre Umsatzpotenziale in der Weihnachtsaison

Oktober							
KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
40				1	2	3	4
41	5	6	7	8	9	10	11
42	12	13	14	15	16	17	18
43	19	20	21	22	23	24	25
44	26	27	28	29	30	31	

■ Early-Shopper

22% Männer¹

30% Frauen¹

November							
KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
44							1
45	2	3	4	5	6	7	8
46	9	10	11	12	13	14	15
47	16	17	18	19	20	21	22
48	23	24	25	26	27	28	29
49	30						

■ Schnäppchen-Shopper

Cyber Monday Countdown 16. - 22. November

**CYBER
MONDAY**
COUNTDOWN

Cyber Monday Week, inkl. Black Friday 23. - 30. November

**CYBER
MONDAY**
WOCHE

Dezember							
KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
49		1	2	3	4	5	6
50	7	8	9	10	11	12	13
51	14	15	16	17	18	19	20
52	21	22	23	24	25	26	27
53	28	29	30	31			

■ Late-Shopper

Xmas Deals 1. - 8. Dezember

Digital Deals 23. - 24. Dezember

Januar							
KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
53					1	2	3
1	4	5	6	7	8	9	10
2	11	12	13	14	15	16	17
3	18	19	20	21	22	23	24
4	25	26	27	28	29	30	31

■ Gutschein- und Feiertags-Shopper

Winter-Sale 25. Dezember - 6. Januar

¹Quelle: Always Connected Report 2013: <http://media-cache-ak0.pinimg.com/736x/23/00/32/230032b244a48c39cc0d17984f9ad4ef.jpg>

Die bestellstärksten Tage der letzten Jahre auf Amazon.de

Spitzentag

Bestellungen
auf amazon.de*



*pro Sekunde

13. Dez 2010



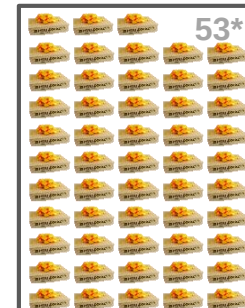
18. Dez 2011



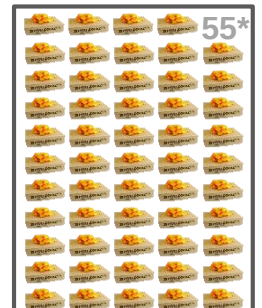
16. Dez 2012



15. Dez 2013



15. Dez 2014



2016



Amazon Confidential



Late-Shopper haben es leicht: Last-Minute FBA Bestellungen vorm Fest

Spätester Bestellzeitpunkt für garantierte Lieferung vor Heilig Abend:

Mo
21

Kostenloser Standardversand
ab 29 EUR Bestellwert
Bücher immer versandkostenfrei

Mi
23

Premiumversand (auch Gefahrgut)
6 EUR (kostenlos mit [amazon.de Prime](#))
bis 8:00 Uhr

Morning-Express (auch Gefahrgut)
13 EUR (5 EUR mit [amazon.de Prime](#))
bis 15:30 Uhr

Do
24

Evening-Express
nur an bestimmte PLZ in Deutschland
13 EUR (5 EUR mit [amazon.de Prime](#))
bis 6:00 Uhr

Amazon Geschenkgutscheine
Als E-Mail oder zum Ausdrucken
bis kurz vor der Bescherung weltweit

Das perfekte Geschenk –
auch in letzter Minute! [Amazon.de](#)

Geschenkgutscheine



2

Das Weihnachtsgeschäft und seine Herausforderung an den Lagerbestand

So meistern Sie das Weihnachtsgeschäft mit Bravour

Worauf Sie achten sollten:

- » Optimale Lagerbestandsreichweiten & die Auswahl der richtigen Artikel sind eine der Hauptherausforderungen für den Geschäftserfolg in Q4
- » Viele Händler „verlieren“ Umsatz, weil sie auf Top-Artikeln kein durchgehendes Angebot haben

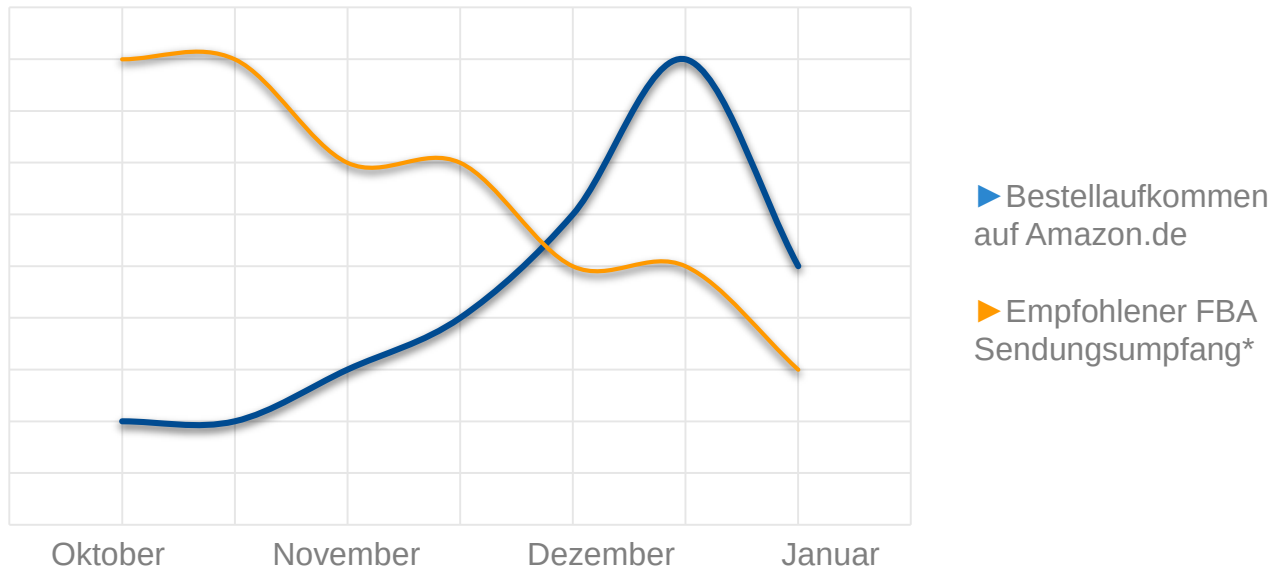
***Das ist mit einer richtigen
Planung vermeidbar!***

Identifizieren Sie frühzeitig die wichtigen Artikel und bauen Sie entsprechenden FBA Lagerbestand bereits bis Ende Oktober auf



Monitoren Sie regelmäßig Ihre Bestände (z.B. mit unseren Seller Central Tools) und handeln entsprechend

Rechtzeitig Einsenden, um wachsende Nachfrage abzuschöpfen



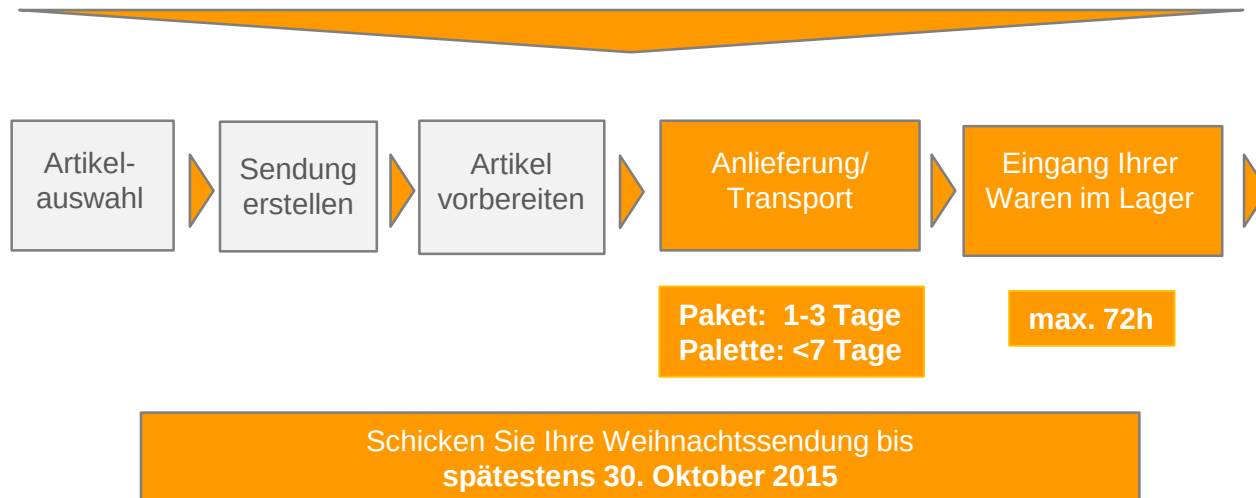
- Ihre Absatzchancen können sich vervielfachen im Q4
- Erhöhen sie ihre Warenbestände deutlich vor dem Jahreshöhepunkt

*Empfehlung basierend auf Erfahrungswerten

Mit guter Vorbereitung optimal gerüstet in Ihre Hochsaison

Erfolgreich Versenden mit Amazon zu Weihnachten

Oktober								November								Dezember								Januar							
KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	KW	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
40				1	2	3	4	44							1	49		1	2	3	4	5	6	53					1	2	3
41	5	6	7	8	9	10	11	45	2	3	4	5	6	7	8	50	7	8	9	10	11	12	13	1	4	5	6	7	8	9	10
42	12	13	14	15	16	17	18	46	9	10	11	12	13	14	15	51	14	15	16	17	18	19	20	2	11	12	13	14	15	16	17
43	19	20	21	22	23	24	25	47	16	17	18	19	20	21	22	52	21	22	23	24	25	26	27	3	18	19	20	21	22	23	24
44	26	27	28	29	30	31		48	23	24	25	26	27	28	29	53	28	29	30	31				4	25	26	27	28	29	30	31
								49	30																						



3

Aktives Bestandsmanagement: Tools & Prozesse

Drei Voraussetzungen für ein erfolgreiches Bestandsmanagement



Transparenter
Zustandsüberblick
über den
Lagerbestand

Bestandsreichweite
richtig einstellen

Verkaufspotenziale
erkennen

Zahlreiche Seller Central Tools helfen Ihnen dabei

Transparenter Einblick in Ihr FBA-Inventar

Bericht: „Zustandsüberblick Ihres Lagerbestands“



- » Aktuell verkaufbare und nicht verkaufbare Stückzahlen
- » Lageralter Ihrer Waren
- » Anzahl an Wochen, die der vorhandene Lagerbestand voraussichtlich abdeckt
- » Informationen zu konkurrierenden Angeboten für Ihre Artikel

amazon sellercentral europe LAGERBESTAND BESTELLUNGEN WERBUNG HÄNDLERSHOP **BERICHTE** KUNDENZUFRIEDENHEIT www.amazon.de Suchen Nachrichten Hilfe 6 Einstellungen

Willkommen bei den Berichten zu Versand durch Amazon
[Überblick über die Berichte](#)

Lagerbestand
Reservierter Lagerbestand
NEU
Von Amazon versandter Lagerbestand
Tagesprotokoll Lagerbestand
Monatsprotokoll Lagerbestand
Erhaltener Lagerbestand
Lagerbestandsereignisse - Details
Lagerbestandskorrekturen
Zustandsüberblick Ihres Lagerbestands
Lagerbestand mit Versand durch Amazon
Archiviert
Grenzüberschreitende Lagerbestandbewegung
Wareneingangsprobleme
Bericht zur Änderung des Gefahrgut-Status
Weniger anzeigen...

Verkäufe
Von Amazon versandte Sendungen
Alle Bestellungen
Alle Bestellungen (XML)

Zustandsüberblick Ihres Lagerbestands
Bewerten Sie diese Seite
Nachfrage nach Ihren Artikeln und Wettbewerbsfähigkeit Ihrer Angebote [weiter](#)

Zahlungen
Amazon Verkaufcoach
Statistiken & Berichte
Versand durch Amazon
Werbergebnisse
Steuerdokumente

Online anzeigen Herunterladen

Händler-SKU
ASIN
Bericht erstellen

WICHTIGE NACHRICHT
Ihre Bestellungsberichte enthalten nun eine E-Mail-Adresse, die Sie verwenden können, um Ihren Käufer bezüglich Ihrer Transaktion mit dem Käufer zu kontaktieren. Wenn Sie diese E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme mit Ihrem Käufer verwenden, beachten Sie bitte, dass E-Mail-Nachrichten und alle weiteren Kommunikationen zwischen Ihnen und Ihrem Käufer unter Verwendung dieses Service von Amazon kopiert und gespeichert werden. Durch die Verwendung dieses Service erklären Sie Ihr Einverständnis damit.

Anzeige von Artikel 1 bis 50

Händler-SKU	FNSKU	Titel	Zustand	Nicht verkaufbare Gesamtmenge	Verkaufbare Gesamtmenge	Verkaufbar, 271-365 Tage gelagert	Verkaufbar, 365+ Tage gelagert	Einheiten im Verfahren zur Langzeitlagerung	Geschätzte Langzeit-Lagergebühr	Einheiten mit beauftragter Remission	Versandte Einheiten, letzte 30 Tage	Abgedeckte Wochen (anhand letzter 30 Tage)	Ihr Preis	Niedrigster AFN-Preis für Neu	Niedrigster AFN-Preis für Gebraucht
50048572	X000CESVJT	MEDION LIFE P85044 (MD 87180) Wireless LAN Internet-Radio (2,4GHz/5GHz, 6,7 cm/2,65" LC-Display, AAC, MP3, WMA, AAC, 2 x 5 W RMS, AUX, USB, RJ45) schwarz	Neu	1	1.099	0	0	0	0,00 €	0	433	10	89,99 €	89,99 €	71,53 €

Aufschlussreiche Informationen zu den Reichweiten Ihrer Artikel

Bericht: „Zustandsüberblick Ihres Lagerbestands“



Sie können die Anzahl der noch abgedeckten Woche einsehen und somit die Bestandsreichweiten der Artikel einfach ermitteln



Sie erhalten Informationen zu Artikeln, bei denen sie die Lagermenge erhöhen sollten oder Sonderaktionen zum schnelleren Abverkauf planen sollten

Anzeige von Artikel 1 bis 37

Händler-SKU	FNSKU	Titel	Zustand	Nicht verkaufbare Gesamtmenge	Verkaufbare Gesamtmenge	Verkaufbar, 271-365 Tage gelagert	Verkaufbar, 365+ Tage gelagert	Einheiten im Verfahren zur Langzeitlagerung	Geschätzte Langzeit-Lagergebühr	Einheiten mit beauftragter Remission	Verkaufte Einheiten, letzte 30 Tage	Abgedeckte Wochen (anhand letzter 30 Tage)	Ihr Preis	Niedrigster AFN-Preis für Neu	Niedrigster AFN-Preis für Gebraucht
786993 AM	B00MKZBSZ6	Philips LED-Lampe ersetzt 25 Watt E27 2700 Kelvin - warm-weiß, 3 Watt, 250 Lumen	Neu	0	16	0	0	0	0,00 €	0	23	2	6,99 €	4,95 €	0,00 €
129895 A AM	B001QTXJD4	Osram 61446B1 Duluxstar Mini Ball E27 Energiesparlampe in Tropfenform 15W/827, warmweiß	Neu	0	44	0	0	0	0,00 €	0	0	Unbegrenzt	7,79 €	7,79 €	0,00 €

Abgedeckte Wochen (anhand letzter 30 Tage)

Lagerbestand erhöhen

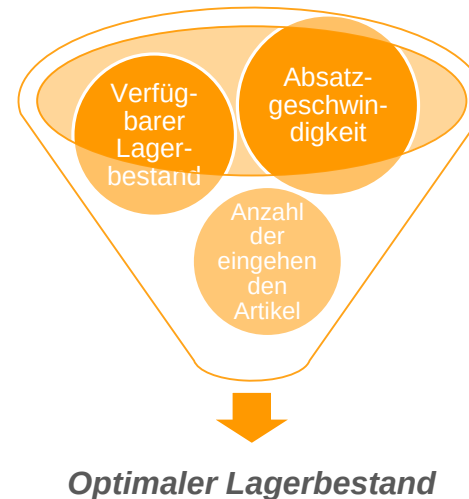
Sonderaktionen zur Absatzbeschleunigung

Der “optimale” Lagerbestand wird im Wesentlichen durch drei Faktoren beeinflusst



- Der optimale Lagerbestand ergibt sich auf Basis der im Bericht zum Zustandsüberblick Ihres Lagerbestands
- Anlieferzeiten sind dabei z.T. auch entscheidende Größen
- Saisonale Festtage können die Reichweite kurzfristig sehr stark verkürzen

Wir empfehlen die Ermittlung der individuellen Reichweiten regelmäßig auf Basis dieser Faktoren:



Folgende Lagerreichweiten haben sich als sinnvoll erwiesen:

*unterjährig:
4 Wochen*

**Weihnachtssaison:
8 Wochen**

4

Der Amazon Verkaufcoach: Mehr als ein Bestandsmanagement-Tool

Effektives Bestandsmanagementtool mit vielen weiteren Funktionen



Verbessern Sie die Chancen vorhandener Angebote und erkennen Sie weitere Verkaufschancen, indem sie sehen:

- Welche ihrer Produkte aktuell oder in kurzer Zeit nicht mehr verfügbar sind
- Welche Produkte, die Sie im letzten Jahr angeboten haben, häufig gesucht werden, jedoch aktuell nicht mehr angeboten werden
- Welche Artikel der von Ihnen angebotenen Marken bei Amazon häufig gesucht werden
- Welche Produkte derzeit häufig gesucht werden, aber nur wenige Angebote haben

amazon seller central europe LAGERBESTAND BESTELLUNGEN HÄNDLERSHOP BERICHTE KUNDENZUFRIEDENHEIT www.amazon.de Suchen Nachrichten Hilfe Einstellungen

PreisCompany Deutschland (Wechseln) Zuletzt veröffentlicht: 12. Juni 2014 23:00 [Jetzt veröffentlichen...](#)

Bitte beachten Sie:
Sie laufen Gefahr, dass eine Bestellung storniert wird!
Diese Bestellung ist älter als 25 Tage. Wenn Sie den Versand nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Bestellschluss bestätigen, storniert Amazon die Bestellung automatisch und Sie erhalten keine Bezahlung für diese Bestellung. [Bestellung bearbeiten](#).

Ihre Bestellungen (Amazon.de)
192 Bestellung/en, für die Sie Amazon noch den Versand bestätigen müssen, um auch eine Zahlung zu erhalten.
[Nicht versandte Bestellungen aufrufen](#)

Versand durch Verkäufer
Gestern: 165
In den letzten 7 Tagen: 563
Ausstehend: 4
Nicht versandt: 192
Rücksendeanträge: 505

Versand durch Amazon

Amazon Verkaufscoach

- 285** Hinweise auf geringen Lagerbestand
Produkte mit geringem Lagerbestand oder nicht vorrätige Produkte, die Sie bald auffüllen sollten, um Umsatzeinbußen zu verhindern. Zuletzt aktualisiert: vor 1 Min. +
- 7590** Weitere beliebte Produkte, die Sie verkaufen könnten
Beliebte Produkte, die bei Amazon nur begrenzt verfügbar sind. +
- 1066** Möglichkeiten, Ihren Umsatz mit Versand durch Amazon zu steigern
Produkte, die Sie mit Versand durch Amazon an mehr Kunden verkaufen können. +
- 33788** Zu korrigierende oder zu vervollständigende Angebote
Angebote in Ihrem Katalog, bei denen Informationen fehlen. +
- 5000** Chancen auf einen Preishit
Produkte, die mit einem niedrigeren Preis bei Amazon gelistet sind. Zuletzt aktualisiert: vor 1 Min. +

[Teilen Sie uns Ihre Meinung zu dieser neuen Funktion mit.](#) [Statistiken & Berichte](#)

Zahlungen

Aktuelle Auszahlung
16.09.2014 - **25.605,08 €**
Auszahlung auf Ihr Bankkonto mit den Endziffern 7667 ist erfolgt

Saldo
10.654,19 €

Ihr Fallprotokoll verwalten
[Fallprotokoll anzeigen](#)

Verkäufe - Übersicht

Bestellsumme	Einheiten
...	...

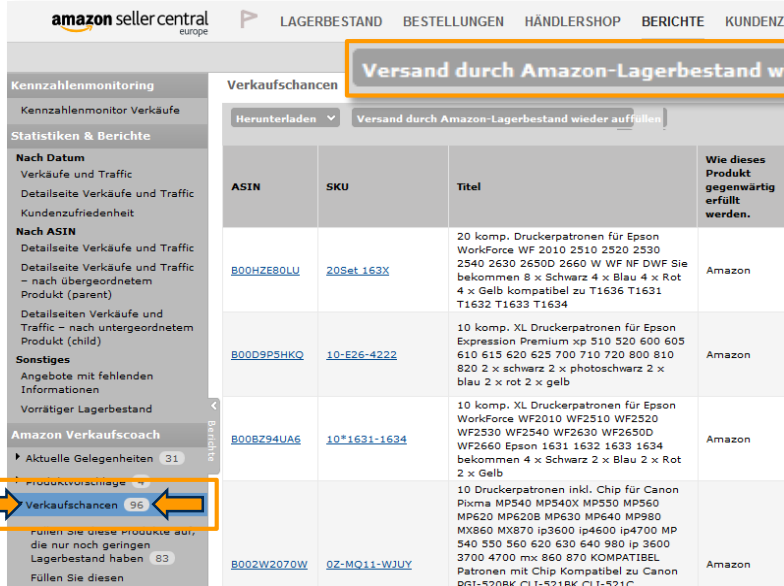
Im Bereich „Verkaufschancen“ erhalten Sie personalisierte Einsendeempfehlungen

Verkaufschancen erkennen.



Verkaufschancen:

Artikel, bei denen Sie aktuell keinen oder einen zu geringen Lagerbestand haben und Gefahr laufen, Umsätze zu verlieren. Diese Artikel sind bereits in Ihrem Lagerbestand.

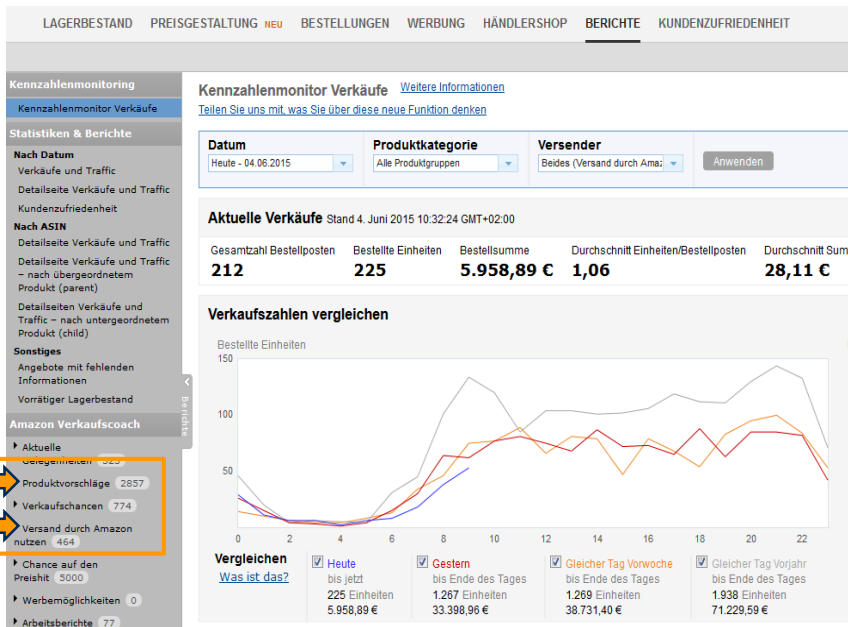


Erstellen Sie innerhalb von zwei Klicks einen fertigen Anlieferplan für alle Artikel, deren Bestand demnächst ausläuft.

Der Verkaufscoach ermittelt potenzialstarke Artikel außerhalb Ihres aktuellen Portfolios



Profitieren Sie auch von unseren weiteren Empfehlungen für Produkte außerhalb Ihrer aktuellen Selektion



Produktvorschläge:

Neue Artikelempfehlungen, basierend auf einer hohen Kundennachfrage und Ihren angebotenen Marken bzw. benutzten Produktkategorien. Diese müssten Sie neu in Ihren Lagerbestand aufnehmen/ anlegen.

Versand durch Amazon:

Entdecken Sie Artikel, die aktuell eine hohe Nachfrage von Primekunden haben, aber nicht ausreichend oder gar nicht durch den Versand durch Amazon verfügbar sind. Diese Artikel haben Sie in der Vergangenheit bereits angeboten.

Checkliste: Bestandsmanagement

Welche nächsten Schritte sollten Sie für eine optimale FBA Performance und eine gute Vorbereitung auf das Weihnachtsgeschäft angehen?

- ☑ Beginnen Sie jetzt den Status Ihres aktuellen **FBA Lagerbestandes aktiv zu monitoren** (z.B. Bericht zum „Zustandsüberblick Ihres Lagerbestands“)
- ☑ Senden Sie Ihren **Weihnachtsbestand bis spät. 30. Oktober 2015** ein und planen Sie Aktionen zum schnelleren Abverkauf
- ☑ **Erkennen Sie das FBA Potenzial von Artikeln**, die Sie aktuell noch selber versenden (z.B. per Amazon Verkaufcoach)

5

Umsatzsteigerung in Q4: Amazon Verkaufsaktionen



Cyber Monday Woche – Größte Amazon-Angebotsaktion des Jahres

Mit FBA optimal gerüstet durch die Weihnachtszeit

Q4 2015 Deals Event Kalender

- Cyber Monday Countdown (16.-22. November)
- Cyber Monday Woche, inkl. Black Friday (23.-30. November)
- Xmas Deals (1.-8. Dezember)
- Last Minute Deals (9.-22. Dezember)
- Winter-Sale (25. Dezember – 6. Januar)

Erstellt am 22.11.2013 Kategorie: Allgemein

Cyber Monday: Amazon Deutschland ohne Konkurrenz

Morgen startet Amazon Deutschland seine „Cyber Monday Aktionswoche“. Weltweit konnte das Unternehmen während dieser Aktionstage im vergangenen Jahr bereits keine Umsatzzahlen preisgeben. Auch weil in Deutschland in Sachen Cyber Monday noch kein Erfolg geliefert wurde.

26.11.2013, 10:11
Cyber Monday Woche: Die besten Amazon-Schnäppchen



Die Amazon-Schnäppchen der 23.11.2013 bis Samstag, 23.11.2013, sind als eine Million Produkte Name ist dabei Programm sind die meisten Schnäppchen

Amazon Cyber Monday Countdown: Samsung Galaxy S4 Active für 429 €

19. November 2013, 11:35 Uhr von Martin Maciej

Gefällt mir

Gefällt mir nicht

Bewertungen: 1 positiv, 0 negativ

Free Download Of Dictionary

dictionaryboss.com

Look up Word Definitions in Seconds Plus Word of the Day -Download Now!

OtterBox GS4 mini Case

Apply Patches

Der Cyber Monday wirft seinen Schatten voraus. Amazon heizt bereits im Vorfeld der Cyber Monday-Woche ein und schickt vom 15. November bis 22. November Schnäppchen und Angebote auf euch los. Am heutigen Dienstag bekommt ihr beim Cyber Sunday das Samsung Galaxy S4 Active Smartphone für 429,00 €*.

Cyber Monday Woche bei amazon.de: Preisknaller vom 23.11. bis zum 30.11.2013

Geschrieben von Léon Morisse am 19. November 2013 / Kategorien: Angebote & Aktionen

amazon.de

TOP-ANGEBOTE:
Cyber Monday
Woche

Etwa seit 2005 etabliert, erfreut sich der Cyber Monday nicht nur bei Onlineshops besonderer Beliebtheit: traditionsgemäß werden an diesem Datum nämlich nur die allerbesten Schnäppchen angeboten. Amazon bietet in der Cyber Monday Woche vom 23.11. bis zum 30.11.2013 jede Menge attraktive Produkte mit Preisnachlässen von bis zu 50% an.

Wo jetzt noch der Cyber Monday Countdown herunterzählt, findet ihr während dieser Zeit mehr als 3.500 Blitzangebote. Die Angebote sind täglich zwischen 9 und 21 Uhr im Viertelstundenrhythmus für zwei Stunden verfügbar. Zudem ist es möglich, dass einige Produkte auch als Sonderangebot angeboten werden.

Mit Sicherheit sind so einige Schnäppchen in für HiFi-Begeisterte relevant. Deals sichern!

Mehr als 3.500 Angebote: Amazons Cyber-Monday-Woche ist zurück

Morgen beginnt wieder die alljährliche Aktionswoche bei Amazon. Unter der Bezeichnung Cyber-Monday sollen 3.500 Produkte für bis zu 50 Prozent Rabatt verkauft werden.



Autor: Kim Rixecker

Kontakt: f g+

Datum: 22.11.2013, 15:00

Cyber Monday

Amazon.de lockt mit bis zu 50 Prozent Rabatt

von Konstantin Pflügl - 15.11.2013



Mit dem Cyber Monday eröffnen in den USA viele Online-Shops zahlreiche Schnäppchen an. Amazon.de veranstaltet ebenfalls Cyber Monday in Deutschland.



Stefan Hofer

15.11.2013, 15:00

Cyber Monday Woche

Größte Amazon-Angebotsaktion des Jahres

Mit mehr als einer Million Produkten in mehr als 3.500 Blitzangeboten will Amazon.de seine Kunden von 23. November 2013 an auf den Online-Marktplatz locken. Dann heißt es "Cyber Monday Woche" bei Amazon.de, mit Angeboten, die jeweils nur für zwei maximal zwei Stunden verfügbar sind.

Am 23. November 2013 ist es

Amazon Confidential



Warum sollten Sie in Q4 Blitzangebote schalten?

- **Heben** Sie Ihre Produkte von anderen Suchergebnissen **ab**
- Schaffen Sie **Aufmerksamkeit** für noch unbekannte Produkte / Marken
- Möglichkeit zum **schnellen Abverkauf** und damit zur **Umsatzsteigerung**
- Gestalten Sie attraktive Angebote, um **neue Zielgruppen** zu erreichen
- Stärkung des **Artikelverkaufsranges**
- Erhöhte Chance, das **Einkaufswagenfeld** zu gewinnen



Voraussetzungen für die Teilnahme an Blitzangeboten

Mit FBA optimal gerüstet durch die Weihnachtszeit



- Artikel über „Versand durch Amazon“ verfügbar
- Der Angebotspreis muss mind. 15% unter dem aktuell günstigsten Preis auf amazon.de liegen (variiert je nach Aktionszeitraum und Kategorie)
- Angebotspreis > €10
- Ausreichender Bestand im Amazon-Lager
- Der Artikel wird nicht über Amazon Retail verkauft
- Sehr gute Kundenbewertungen
- Keine gebrauchten Artikel

Bitte beachten Sie, dass alle von Ihnen eingereichten ASINs unseren Richtlinien für Produktpräsentationen (**Style Guides**) entsprechen müssen!

5

Umsatzsteigerung in Q4:
Internationalisierung

Versand durch Amazon bietet vielfältige Möglichkeiten, ihr Geschäft international auszubauen

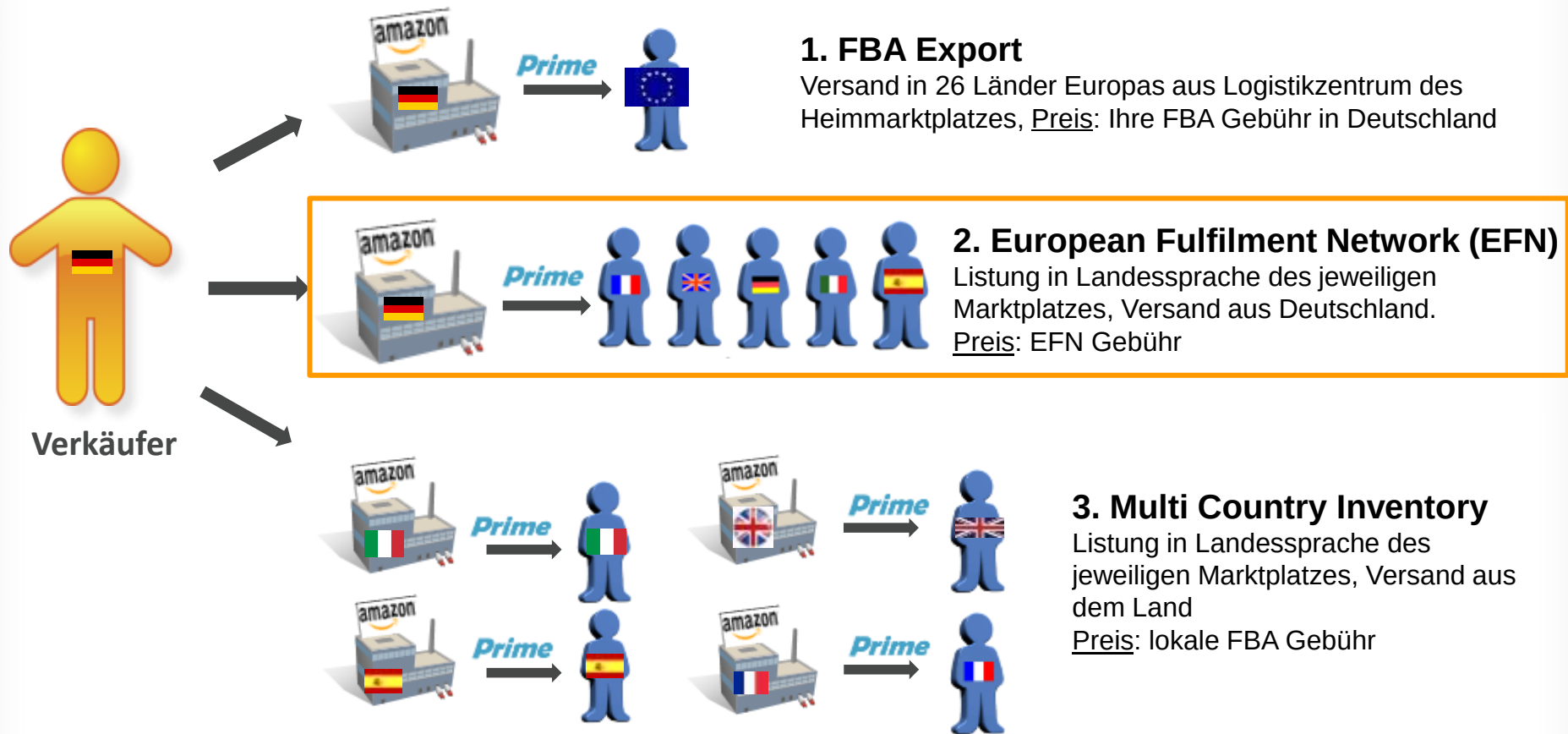


- » Amazon hat **5 Marktplätze** in Europa etabliert: UK, FR, IT, ES, DE
- » In Deutschland kaufen derzeit **ca. 30 Mio. Endkunden auf amazon.de** ein → das sind ca. 56% der Population zwischen 15 und 64 Jahren
- » Mit allen Marktplätzen erreicht man **ca. 210 Millionen Endkunden¹⁾** in den Marktplatzländern zwischen 15 und 64 Jahren
- » Bei einer Durchdringungsquote von 56% kann man **ca. 117 Mio. Amazon Kunden** in den Marktplatzländern erreichen

¹⁾ CIA Factbook 2014

Versand durch Amazon bietet vielfältige Möglichkeiten, ihr Geschäft international auszubauen

Die 3 Stufen der Internationalisierung mit FBA



Neue Gebühren: European Fulfilment Network (EFN)

Bügeleisen

Größe: 27,2 x 12 x 13 cm

Gewicht ausgehende Sendung: 1.300 g

Gewichtsklasse: Non-Media, Standard Paket <1.500 g



Prime



3,04 €



Prime



FR, ES, IT: 4,29 €

UK: 3,09 £

+1,25 € zu ihrem
lokalen Versand

6

Praxistipps

Shipping Management: Das Amazon Transportpartnerprogramm

Amazons Transportpartner DHL (3,32 €/Paket) + UPS

- Verstärkte Transparenz
- Kürzere Abwicklungszeit
- Jedes Paket ist bis €2.000 versichert
- Unkomplizierte Erstattung von Transportschäden durch Amazon
- Einfache Online-Abhol-Terminauswahl
- Automatische Abrechnung bzw. Gutschrift über Amazon
- Flexibilität: keine Mindestnutzung, keine dauerhafte Verpflichtung



1. Sendungsinhalt überprüfen

Sie können die Einheiten hier einschicken und die Menge ändern. Um weitere Produkte Ihrer Sendung hinzuzufügen, duplizieren Sie die Sendung oder erstellen Sie eine neue Sendung. [Weitere Informationen](#)

[Einheiten überprüfen und ändern](#) [Päckchen herunterladen](#)

2. Lieferservice

Versandmethode

- ☒ **Paketversandung**
Ich versende einzelne Kartons
- ☐ **LKW-Transport (Palettenversand)**
Ich sende Paletten; das Gewicht meiner Sendung beträgt mindestens 75 kg.
[Welche Methode soll ich wählen?](#)

Transporteur

Ich möchte Amazons Transportpartner zu den vergünstigten Bedingungen verwenden. [Weitere Informationen](#)

- ☐ UPS
- ☒ **DHL (Neuer Transportpartner)**

[Ich möchte meinen eigenen Transportdienstleister verwenden](#)

☐ Anderer Transportdienstleister:



Praxistipps für Q4



Profitieren Sie von den neuen Inbound-Richtlinien:



Paketsendungen: bis 30 kg



Palettenhöhe: 1,80 m



Automatische Remission von nicht verkaufbarem Lagerbestand einrichten
Einstellungen > Versand durch Amazon > Einstellungen zur automatischen Remission



Automatische Remission von langfristigem Lagerbestand
Einstellungen > Versand durch Amazon > Einstellungen für automatisierte langfristige Lagerremissionen



Kundenkommunikation aktivieren
Einstellungen > Versand durch Amazon > Produktunterstützung

Gönnen Sie sich eine Pause und machen Sie dabei weiter Umsatz

Mit FBA optimal gerüstet durch die Weihnachtszeit

Versand durch Amazon bleibt „AKTIV“, solange Ihr FBA Vorrat reicht



Einstellungen → Informationen zum Verkäuferkonto → Angebotsstatus → Ändern → “Inaktiv“

Rechtlicher Hinweis:

Diese Präsentation dient ausschließlich der Information und gewährt keine Rechtsansprüche gegenüber Amazon. Der Verkauf auf und der Versand durch Amazon unterliegen den einschlägigen Vertragsbedingungen von Amazon, insbesondere dem Amazon Services Europe Business Solutions Agreement. Die in dieser Präsentation genannten Informationen entbinden Sie nicht von der Einhaltung sämtlicher dieser Vertragsbedingungen.