



amazon.de

Kunden lieben Versand durch Amazon

William Bijsterbosch – Key Account Manager

August 2015



Was Sie erwartet:

1

Wie funktioniert Versand durch Amazon (FBA)?

2

Welche Vorteile bietet Versand durch Amazon Händlern und Kunden?

3

Was kostet Versand durch Amazon?

4

Wie wählt man Artikel für FBA aus?

Sie verkaufen, Amazon versendet: So einfach lassen Sie Amazons Versand-Technologie für sich arbeiten

Wie funktioniert Versand durch Amazon?

①



Händler senden
Ihren Lagerbestand
an Amazon

②



Amazon lagert die
Produkte (von
einzelnen Einheiten
bis zu Ihrem
gesamten
Lagerbestand)

③



„Versand durch
Amazon“ hilft, dass
die Angebote
sichtbarer und
wettbewerbsfähiger
werden

④



Amazon entnimmt
die Produkte dem
Lager und
versendet sie (an
Kunden in DE und
der gesamten EU)

⑤



Amazon leistet den
Kundenservice in
der Landessprache
und wickelt
Retouren ab

Warum nutzen Händler „Versand durch Amazon“?

80 % der Verkäufer in Deutschland bestätigen eine **Steigerung ihrer Verkäufe**, seit sie „Versand durch Amazon“ nutzen.¹



¹ In 2014 unter dt. Verkäufern von Amazon durchgeführte Umfrage



verzeichnet weltweit enorme Zuwachsraten

In 2013...

- ... ist die Anzahl aktiver Marketplace-Seller, die FBA nutzen global **um mehr als 65% gestiegen**
- ... wuchs die Anzahl an weltweit versendeten FBA Artikeln im Weihnachtsgeschäft um **über 50% gegenüber dem Vorjahr**

In 2014...

- ... haben in der Weihnachtszeit weltweit **über 10 Millionen Amazon Kunden** zum ersten Mal **PRIME** genutzt

In 2015...

- ... Bereits **über 40% aller Artikel** auf Amazon verkauften Artikel **werden bei externen Anbietern bestellt**, Anzahl steigend

Prime-Mitglieder genießen zahlreiche Vorteile und sind Amazons treueste Kundengruppe

Vorteile für Amazon Prime Mitglieder

IN DEUTSCHLAND UND
ÖSTERREICH VERFÜGBAR



amazonPrime

GRATIS:
Lieferung am
nächsten Tag



amazonkindle

GRATIS:
Ausleihen
Tausender
Kindle-Titel



amazon
instant video

UNBEGRENZT:
Streaming von
tausenden
Filmen &
Serienepisoden



amazoncloud drive

UNBEGRENZT:
Speicherplatz
für Fotos

Nur mit FBA können Marketplace Händler Ihre Artikel
„PRIME-fähig“ machen

amazon

Warum können Händler mit FBA Ihre Umsätze steigern?

Vorteile von FBA aus Händlersicht

1



WETTBEWERBSVORTEIL

- **PRIME-Kunden** als neue Zielgruppe
- Höhere Chancen auf das **Einkaufswagen-Feld**

4



NIEDRIGERE KOSTEN

- **Attraktive Konditionen**
- Flexibilität durch **nutzungsabhängige Bezahlung** ohne Mindestmengen

2



INTERNATIONALE EXPANSION

- Export von Nicht-Medienartikeln in bis zu **26 Länder ohne Aufpreis**
- **Medienartikel weltweit** ohne Aufpreis

5



ZUFRIEDENERE KUNDEN

- Vollwertiges **Amazon Versand- und Supporterlebnis** für Ihre Kunden
- **Kombinierbarkeit** von Artikeln

3



ZEITERSPARNIS

- Amazon-Versand und **Kundenservice in Landessprache**
- **Retourenmanagement** durch Amazon



PRIME-Kunden filtern typischerweise Ihre Suchergebnisse nach PRIME-fähigen Angeboten...

PRIME-Filterfunktion (1/2)

The screenshot shows the Amazon.de search results for "holi pulver". The search bar at the top contains "holi pulver". Below the search bar, the navigation bar includes links for "Amazon.de", "Warehouse Deals", "Coupons", "Outlet", "Family", "Student", "Spar-Abo", "Trade-In", "Geschenke", "Amazon Apps", and "Amazon 1Button App". The "Family" link is highlighted. Below the navigation bar, the search results are displayed. The first result is "10 x 100gr. Holi Pulver - Gulal - Festival Farbbeutel - Fotoshooting - 10 Farben" by Holi Europe, priced at EUR 21,99 + EUR 4,95 Versandkosten. The second result is "Holi Gulal Pulver - Gulal Farbpulver - SET 6 Farben" by Pabo Vertriebs GmbH, priced at EUR 14,90, with a Prime badge and a delivery date of Donnerstag, 11. Juni. The third result is "'Effekt-Farbpulver' in verschiedenen Farben, ideal für Fotos & Kreatives (optisch wie Holi Pulver/Holi Farben)" by Hiram's Trade GmbH, priced at EUR 20,00, with a Prime badge and a delivery date of Lieferbar ab dem 12. Juni 2015. The left sidebar shows the "Filtern nach" section with the "Versandoption" filter highlighted, showing "Prime bestellbar" selected. The "Marke" section lists "Holirausch", "Cookelani", "pabo Vertriebs GmbH", "Raketenmodellbau Klima GmbH", "KLS", and "HOLIPULVER". The "Durchschn. Kundenrezension" section is also visible.

amazon.de Prime

Alexanders Amazon Angebote Gutscheine Verkaufen Hilfe

Spar-Abo Bis zu 15% spar ich mir im Abo

Alle Kategorien Suche Alle holi pulver

Hallo, Alexander Mein Konto Mein Prime Einkaufswagen Wunschzettel

Amazon.de Warehouse Deals Coupons Outlet Family Student Spar-Abo Trade-In Geschenke Amazon Apps Amazon 1Button App

1-16 von 69 Ergebnissen in "holi pulver" Abteilung zum Sortieren auswählen

Ergebnisse anzeigen für

Spielzeug > Schminke + Weitere

Baumarkt > Baustoffe Farben, Beizen & Lösungsmittel

Küche & Haushalt > Materialien zur Farberstellung + Alle 8 Kategorien

Filtern nach

Versandoption ☒ Prime bestellbar

Marke ☐ Holirausch ☐ Cookelani ☐ pabo Vertriebs GmbH ☐ Raketenmodellbau Klima GmbH ☐ KLS ☐ HOLIPULVER

Durchschn. Kundenrezension

Verwandte Suchbegriffe: farbpulver, holi, holi farben.

10 x 100gr. Holi Pulver - Gulal - Festival Farbbeutel - Fotoshooting - 10 Farben von Holi Europe EUR 21,99 + EUR 4,95 Versandkosten Küche & Haushalt: Alle 38 Artikel ansehen

Holi Gulal Pulver - Gulal Farbpulver - SET 6 Farben von Pabo Vertriebs GmbH EUR 14,90 Prime Lieferung bis zum Donnerstag, 11. Juni Spielzeug: Alle 9 Artikel ansehen

'Effekt-Farbpulver' in verschiedenen Farben, ideal für Fotos & Kreatives (optisch wie Holi Pulver/Holi Farben) von Hiram's Trade GmbH EUR 20,00 Prime Lieferbar ab dem 12. Juni 2015. Andere Angebote EUR 16,90 neu (2 Angebote) Küche & Haushalt: Alle 38 Artikel ansehen

...wodurch PRIME-fähige Angebote eine höhere Sichtbarkeit auf Amazon haben

PRIME-Filterfunktion (2/2)

The screenshot shows the Amazon.de search results for 'holi pulver'. The search bar at the top contains 'holi pulver'. Below the search bar, a banner indicates '2 Ergebnisse für Mit Prime bestellbar : "holi pulver"'. The left sidebar shows various categories and filters. The 'Versandoption' filter is selected, showing 'Auswahl aufheben' and a checked box for 'Prime bestellbar'. The main content area displays two products: 'Effekt-Farbpulver' and 'Holi Gulal Pulver - Gulal Farbpulver - SET 6 Farben'. Both products are marked as 'Prime' and have a delivery date of 'Freitag, 12. Juni'.

amazon.de Prime
Alexanders Amazon Angebote Gutscheine Verkaufen Hilfe
Alle Kategorien Suche Alle Kategorien holi pulver
Halo, Alexander Mein Konto Mein Prime 6 Einkaufswagen Wunschzettel
Amazon.de Warehouse Deals Coupons Outlet Family Student Spar-Abo Trade-In Geschenke Amazon Apps Amazon 1Button App

2 Ergebnisse für Mit Prime bestellbar : "holi pulver"

Ergebnisse anzeigen für Verwandte Suchbegriffe: farbpulver, holi, holi farben.

Spielzeug >
Schminke
+ Weitere

Baumarkt >
Baustoffe
Farben, Beizen & Lösungsmittel

Küche & Haushalt >
Materialien zur Farbherstellung

+ Alle 5 Kategorien

Filtern nach

Versandoption
Auswahl aufheben
☒ Prime bestellbar

Durchschn. Kundenrezension
★★★★☆ & mehr
★★★★☆ & mehr
★★★☆☆ & mehr
★★☆☆☆ & mehr

Internationaler Versand
☐ AmazonGlobal bestellbar

'Effekt-Farbpulver' in verschiedenen Farben, ideal für Fotos & Kreatives (optisch wie Holi Pulver/Holi Farben)
von Hiram Trade GmbH
EUR 20,00 Prime
Lieferung bis zum Freitag, 12. Juni
★★★★☆ 30
Küche & Haushalt: Alle 4 Artikel ansehen

Holi Gulal Pulver - Gulal Farbpulver - SET 6 Farben
von Pabo Vertriebs GmbH
EUR 14,90 Prime
Lieferung bis zum Freitag, 12. Juni
Spielzeug: Alle 4 Artikel ansehen

Kunden prüfen eine Reihe von Kriterien bei der Beurteilung von Angeboten...

Nicht FBA-Angebot aus Kundenperspektive

The screenshot shows an Amazon product page for a 'Reactor 3/2 Full Black/black' wetsuit by ONEILL WETSUITS. The product is sold by 'Aquatic Sport UG & Co. KG'. Key elements and callouts include:

- Verfügbarkeit:** Callout pointing to the product image and the 'Auf Lager.' (In Stock) status.
- Preis:** Callout pointing to the price 'EUR 90,90' and the text '& Kostenlose Lieferung' (Free delivery).
- Versandkosten:** Callout pointing to the 'Kostenlose Lieferung' (Free delivery) text.
- Anbieter:** Callout pointing to the seller name 'Aquatic Sport UG & Co. KG'.

Additional details on the page include:

- Product description: 'Reactor 3/2 Full Black/black'.
- Rating: 4.5 stars from 15 customer reviews.
- Quantity: 8 new items available.
- Color: Schwarz (Black).
- Shipping note: 'Hinweis: Keine Versandvorteile für Prime-Mitglieder.' (Note: No shipping benefits for Prime members).
- Right sidebar: 'Empfehlen' (Recommend) button, 'In den Einkaufswagen' (Add to cart) button, 'Auf meinen Wunschzettel' (Add to wishlist) button, and a section for 'Andere Verkäufer auf Amazon' (Other sellers on Amazon) showing alternative offers from 'Surfdome DE' and 'Planet-Sports'.

... aber bei „Nicht-FBA Artikeln“ bleiben wichtige Fragen aus Kundensicht unbeantwortet wie z.B.:

- Wann erhalte ich den Artikel?
- Wie wird er versendet?
- Funktioniert der Kundenservice reibungslos?

FBA-Angebote bieten das volle Amazon Einkaufserlebnis und schaffen so zusätzliches Vertrauen auf Kundenseite

FBA-Angebot aus Kundenperspektive (1/2)

The screenshot shows the Amazon product page for a Canon PowerShot SX600 HS camera. Several callouts highlight key FBA benefits:

- Preis:** Points to the price "EUR 184,90" and the Prime logo.
- PRIME bzw. kostenloser Standardversand:** Points to the Prime logo and the Prime text.
- Verfügbarkeit:** Points to the "Auf Lager" (In Stock) status.
- Anbieter:** Points to the seller information "Versand durch Amazon".
- Amazon als Qualitätssiegel:** Points to the Prime logo.
- Transparente Liefergarantie:** Points to the delivery promise "Lieferung bis Donnerstag, 11. Juni: Bestellen Sie innerhalb 2 Stunden und 59 Minuten per Premiumversand."

Zusätzliche Kundenzufriedenheit durch:

- Amazon als Ansprechpartner für Kundenservice und Retouren (auch im Ausland)
- Zusätzliche Express Versand Optionen (z.B. Morning-Express)
- Kombinierbarkeit mit anderen Amazon / FBA-Artikeln
- Geschenkoption

Other details visible on the page:

- Product description: Canon PowerShot SX600 HS Digitalkamera (16 Megapixel, 18-fach opt. Zoom, 3,5 cm (3 Zoll) Display, Full HD, WLAN, NFC) schwarz
- Customer reviews: 102 Kundenrezensionen
- Price: EUR 184,90 (Prime)
- Availability: Auf Lager
- Delivery: Lieferung bis Donnerstag, 11. Juni: Bestellen Sie innerhalb 2 Stunden und 59 Minuten per Premiumversand.
- Other sellers: EUR 179,95 (15 neu), EUR 131,78 (4 gebraucht)
- Other sellers: EUR 179,95, EUR 182,19, and 19 Angebote ab EUR 131,78

Angebote werden nach dem Gesamtpreis sortiert – bei FBA Artikeln wird von einem kostenfreien Versand ausgegangen

FBA-Angebot aus Kundenperspektive (2/2)

PRIME-Filter

Alle Neu ab EUR 179,95 Gebraucht ab EUR 131,78 Nur Folgendes anzeigen: ☒ Prime ☐ Versandkostenfrei Sortiert nach Preis + Versand (inkl. MwSt.)

Preis + Versand (inkl. MwSt.)	Zustand	Verkäufer-Information	Lieferung	Kauf-Optionen
EUR 179,95 KOSTENFREIE Lieferung	Neu	 ★★★★★ 99% positiv in den letzten 12 Monaten. (18.932 Bewertungen insgesamt) Verkäuferinformationen, Impressum, AGB, Widerrufsrecht.	- Auf Lager. - Versand aus Deutschland - Expressversand verfügbar Internationale und Inlandsversandkosten	In den Einkaufswagen oder Loggen Sie sich ein , um 1-Click® einzuschalten.
EUR 182,19 KOSTENFREIE Lieferung	Neu +++Ware direkt vom deutschen Fachhändler+++Volle Hersteller Garantie+++Item from a German retailer+++Full manufacturer warranty+++	 ★★★★★ 100% positiv in den letzten 12 Monaten. (8 Bewertungen insgesamt) Verkäuferinformationen, Impressum, AGB, Widerrufsrecht.	- Auf Lager. - Versand aus Deutschland Internationale und Inlandsversandkosten	In den Einkaufswagen oder Loggen Sie sich ein , um 1-Click® einzuschalten.
EUR 184,90 Prime	Neu Neu & OVP	 ★★★★★ 97% positiv in den letzten 12 Monaten. (12.566 Bewertungen insgesamt) Verkäuferinformationen, Impressum, AGB, Widerrufsrecht.	VERSAND DURCH AMAZON.DE - Auf Lager. - o EUR 5,00 Evening-Express pro Artikel: Lieferung am Donnerstag, 11. Juni (Bestellen Sie innerhalb 18 Stunden und 48 Minuten) - o EUR 5,00 Morning-Express pro Artikel: Lieferung am Donnerstag, 11. Juni bis 12:00 Uhr (Bestellen Sie innerhalb 2 Stunden und 48 Minuten) - o Kostenloser Premiumversand: Lieferung am Donnerstag, 11. Juni (Bestellen Sie innerhalb 2 Stunden und 48 Minuten) Inlandsversandkosten und Rücknahmerichtlinien.	In den Einkaufswagen oder Aktivieren Sie 1-Click und nutzen Sie damit die Vorteile von Amazon Prime.

Mögliche FBA Versandoptionen

FBA-Siegel

Versand durch Amazon bietet Händlern weitere Möglichkeiten ihr Geschäft international auszubauen

Internationale Expansionsmöglichkeiten mit FBA

EXPORT FUNKTION

- Kostenloser Versand in **26 EU-Länder (Nicht-Medien)** bzw. **weltweiter Versand (Medien)** für Bestellungen auf Amazon.de

ANGEBOT INTERNATIONAL ERWEITERN

- Listen der Artikel auf **anderen EU Marktplätzen**; Bestellungen, auf diesen Marktplätzen, werden aus dem FBA-Lagerbestand in Deutschland über das **Europäische Versand-Netzwerk** von Amazon erfüllt (EFN = European Fulfillment Network)

LAGERBESTAND IM MARKTPLATZ-LAND (MULTI-COUNTRY-INVENTORY)

- **Lagerung** von Bestand in unseren **europäischen Versandzentren** in der Nähe der lokalen Kunden



Mit dem Multi-Channel-Versand können Sie Bestellungen von anderen Websites (inter-)national durch Amazon abwickeln lassen

Multi-Channel-Versand Option



EIN LAGERBESTAND – VIELE WEGE ZU VERKAUFEN

Amazon versendet Bestellungen von anderen Kanälen für Sie in bis zu 26 EU-Länder



ONLINE-MANAGEMENT UND BESTELLVERFOLGUNG

Anzeige des voraussichtlichen Lieferdatums; zusätzlich Sendungsverfolgungsnummer in den Berichten abrufbar



VERSANDOPTIONEN

Wahlmöglichkeit zwischen Standard- und Expressversand für Sie und Ihre Kunden



KOMPLETTPREISE

Preise beinhalten u.a. Versand, Lagerentnahme, Verpacken, Verpackungsmaterialien, Zustellung mit Empfangsbeleg

Die FBA-Gebühren für einen Artikel setzen sich aus einer auf Abmessungen und Gewicht basierenden Versandgebühr und der Lagergebühr zusammen

FBA-Gebühren für Nicht-Medienprodukte, Standardgröße

VERSAND DURCH AMAZON GEBÜHR

Bearbeitung von Bestellungen über Amazon.de

Verpackungstyp (Gewicht unserer Verpackung - Gramm)	Abmessungen Ihres Produkts (cm)	Gewicht der ausgehenden Sendung (Gramm)	Gebühr
Kleiner Briefumschlag (20 g)	≤ 20 x 15 x 1 cm	0 – 100 g	1,60 €
Standard-Briefumschlag (40 g)	≤ 33 x 23 x 2,5 cm	0 - 100 g	1,72 €
		101 - 250 g	1,73 €
		251 - 500 g	1,77 €
Großer Briefumschlag (40 g)	≤ 33 x 23 x 5 cm	0 – 1.000 g	2,14 €



**Hilfiger Denim T-Shirt
Federer; Größe S**

ASIN: B00FEE733Y
24x17x4cm; 200g
Produktgrößenklasse:
Großer Briefumschlag

Versandgebühr (Großer Briefumschlag)	2,14 EUR
Lagergebühr (30 Tage)	0,02 EUR
Total	2,16 EUR

LAGERGEBÜHR

- Jan. bis Sept.: 12,50 € und Okt. bis Dez: 18,00 € pro Kubikmeter und Monat
- Sie zahlen nur für: belegter Lagerraum und Dauer der Lagerung des Produkts
- **Im Beispiel: 24x17x4cm = 0,02 € pro Monat** (zwischen Jan. und Sep.)

* Verpackungsgewicht der äußeren Verpackung, das der Gewichtskalkulation hinzuzufügen ist.

Versand durch Amazon Gebühren fallen nutzungsabhängig an & umfassen eine Vielzahl an Dienstleistungen & Vorteilen

FBA-Gebühren & Leistungen

Beispiele für gesamte FBA Gebühren:



Samsung-Schutzhülle
14x7x1 cm; 20g

1,60€

2,16€



Hilfiger Denim T-Shirt
24x17x4 cm; 200g



Kesper Tee-Box
37x26x9 cm; 1,2kg

3,13€

Preise sind Netto-Preise

Enthaltene Dienstleistungen in den Beispiel FBA-Gebühren:

AUFTRAGS-
BEARBEITUNG &
VERPACKUNG



Auftragsbearbeitung, Lagerentnahme & Verpacken der Artikel **inkl. Transportverpackungsmaterialien**

VERSAND



Kostenfreier Standardversand sowie Qualifizierung der meisten Artikel für **PRIME**

ERSTATTUNG
BEI PRODUKT-
SCHÄDEN



Erstattung verlorener/beschädigter Einheiten in unseren Lagern oder auf dem Transportweg zum Kunden

EXPORT OHNE
AUFPREIS



EU-weite Lieferung von **Nicht-Medienartikeln** und weltweite Lieferung von Medienartikeln an Kunden

KUNDENSERVICE
& RETOUREN-
ABWICKLUNG



Amazon-**Kundenservice** in Landessprache (bzgl. Lieferung und Retouren) sowie **Retourenabwicklung**

GESCHENK-
VERPACKUNGS-
SERVICE



Bei ausgewählten Bestellungen verfügbar – ohne zusätzliche Kosten für den Händler

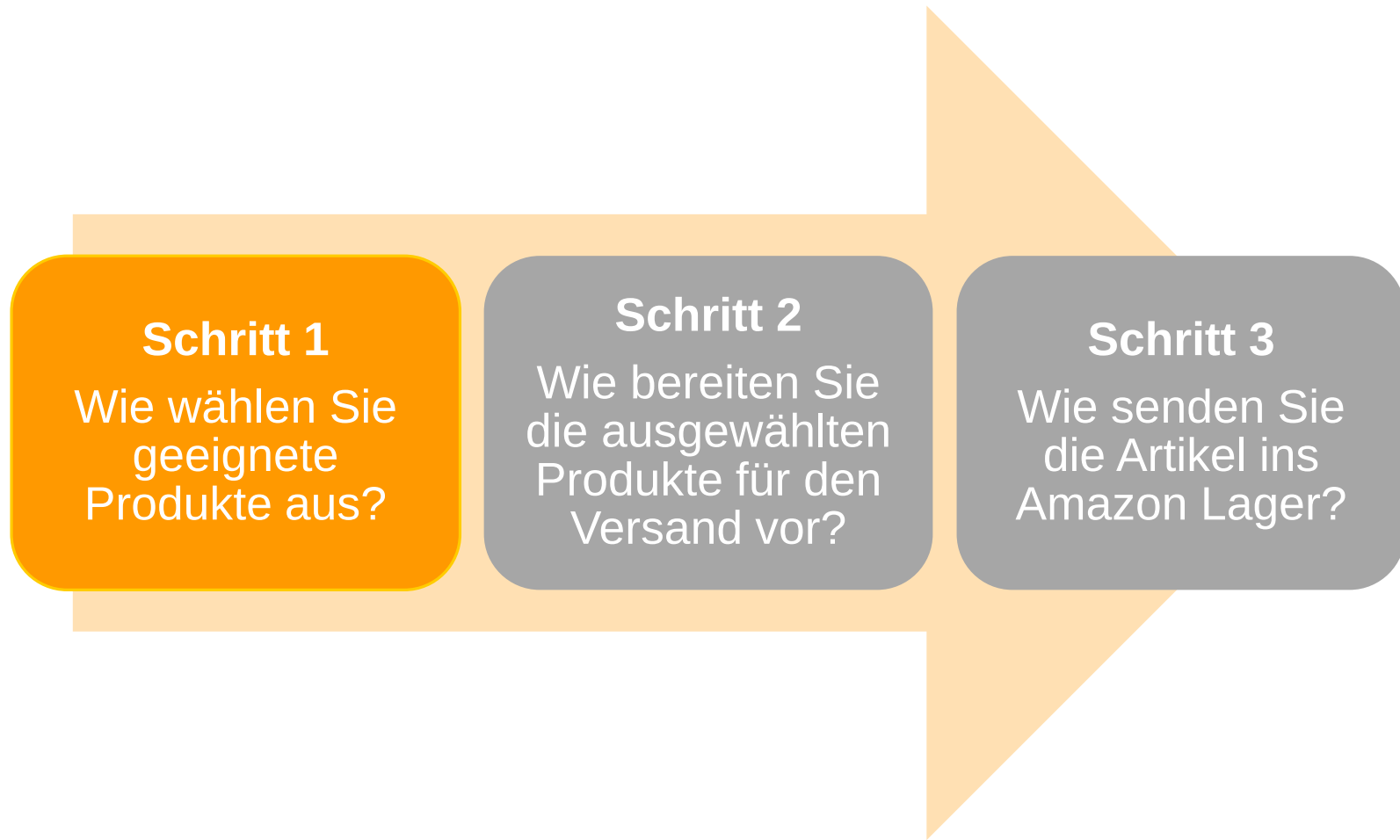
LAGERKOSTEN
(30 Tage)

Kosten entstehen nur für den **belegten Lagerraum** und die **Dauer der Lagerung** des Produkts bei uns



Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?

Schritte zur Sendungserstellung



Welche Artikel eignen sich besonders für Versand durch Amazon?

Artikelauswahl für FBA

ARTIKEL MIT BESONDERS HOHEM UMSATZPOTENZIAL DURCH FBA

- Bestseller (letzte 30 Tage) und saisonale Schnelldreher
- Hohe Nachfrage → viele Sitzungen aber wenig Bestellungen
- Bei hoher Wettbewerbsintensität (zusätzliche Kundenvorteile durch FBA)
- Exklusive Artikel / Eigenmarken → zusätzliches Vertrauen durch FBA gewinnen
- Besonders wichtig: Weihnachtssaison



Verkaufszahlen aus dem Vormonat weisen den Weg bei der Planung ihrer Einsendemengen

Artikel- und Mengenplanung

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihre Top-Seller in Seller Central

- Berichte → Statistiken & Berichte → Detailseiten Verkäufe und Traffic nach untergeordnetem Produkt (Child) → Klick in Überschrift „Bestellte Stückzahlen“ → Absteigend sortieren

Konservative Annahme: monatlichen Abverkauf des Artikels einsenden (Absatzsteigerung durch Versand durch Amazon nicht berücksichtigt)

amazon sellercentral europe

LAGERBESTAND BESTELLUNGEN HÄNDLERSHOP **BERICHTE** KUNDENZUFRIEDENHEIT

Suchen Nachrichten Hilfe Einstellungen

Von: 08.03.2014 Bis: 08.04.2014

Statistiken & Berichte

Detailseiten Verkäufe und Traffic – nach untergeordnetem Produkt

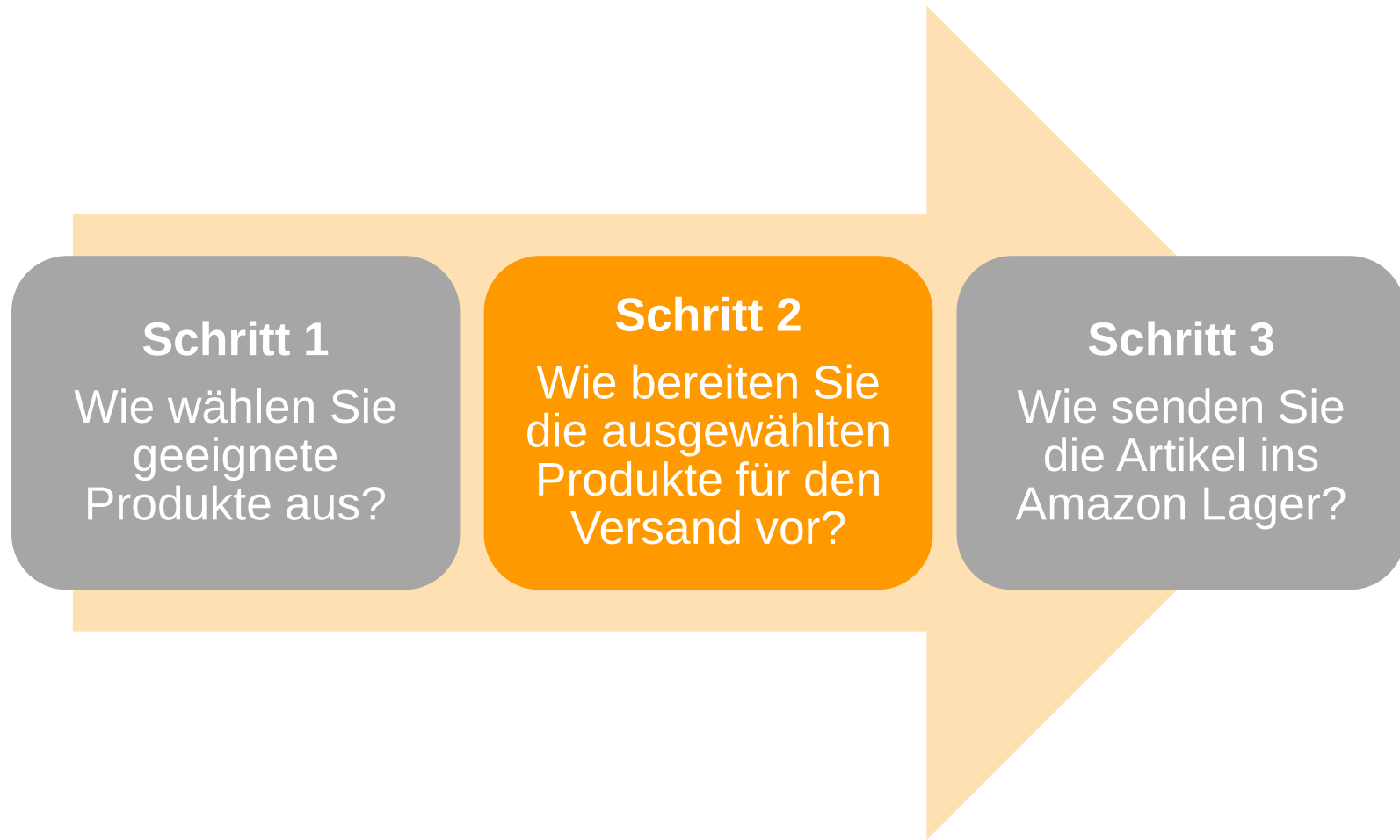
(Übergeordnete) ASIN	(Untergeordnete) ASIN	Artikelbezeichnung	Sitzungen	Conversion - Prozentwert	Seitenansichten	Seitenansicht - Prozentwert	Einkaufswagen-Feld - Prozentwert	Bestellte Stückzahlen	Einheit pro Sitzung - Prozentwert	Bruttoproduktumsatz	Aufgegebene Bestellungen
B008QTVXGM	B008QTVXGM	D090-9 Spiderman Kostüm Kinder Halloween (Gr.110/115)	4.11	6,40%	3.411	6,60%	100%	308	7,47%	6.291,83 €	301
B008QTVXGM	B008QTVXGM	D090-7 Spiderman Kostüm Kinder Halloween (Gr.104/110)	1.9	1,6%	2.397	3,17%	99%		10,82%	4.417,76 €	213
B008QTVZ9C	B008QTVZ9C	D090-13 Spiderman Kostüm Kinder Halloween (Gr.110/115)				2,29%	100%			4.009,13 €	230
B008TNHVO3	B008TNHVO3					3,22%					
B008TN1978	B008TN1978					2,64%					
B008TN1395	B008TN1395					2,15%					
B008QTVZ52	B008QTVZ52	Kinder Halloween (Gr.122/128)	911	1,14%	1.225	1,50%					

Sitzungen =
Personen, die sich Ihre Artikel angesehen haben

Bestellte Stückzahlen und Verkaufskonversion =
Einheiten, die Sie verkauft haben (pro Sitzung)

Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?

Schritte zur Sendungserstellung



Erkennen Sie für unseren Versand-Prozess geeignete Produkte und treffen Sie die richtigen Vorbereitungen

Artikelrestriktionen und -vorbereitung

VERBOTENE PRODUKTE*



* nicht abschließend dargestellt

WEITERE RESTRIKTIONEN*

- Artikel mit Länge, Breite oder Höhe > 150cm
- Artikel mit einem Gewicht von > 30kg
- Artikel mit Textilanteil müssen staubsicher verpackt sein



- Spitze und scharfkantige Artikel müssen sicher verpackt sein



- Bruchgefährdete Artikel müssen den Falltest unbeschadet bestehen

Ihre Artikel benötigen einen scanbaren Barcode, damit sie im Versandzentrum prozessiert werden können

Vermischter vs. nicht vermischter Lagerbestand



Produkte besitzen einen scanbaren EAN-Barcode?

Ja

Handelt es sich um eine Etikettierpflichtige Kategorie?

Nein

Artikel kann mit Original EAN-Barcode eingesendet werden

**VERMISCHTER
LAGERBESTAND**

Nein

Produkt benötigt ein Amazon-Etikett
(über Seller Central erhältlich)

Etikettierpflichtige Kategorien:

Medien, Antiquitäten, Bekleidung, Schmuck, Kunst, Software, Schuhe, Uhren, Videospiele, Lebensmittel, Artikel mit MHD, gebrauchte Artikel

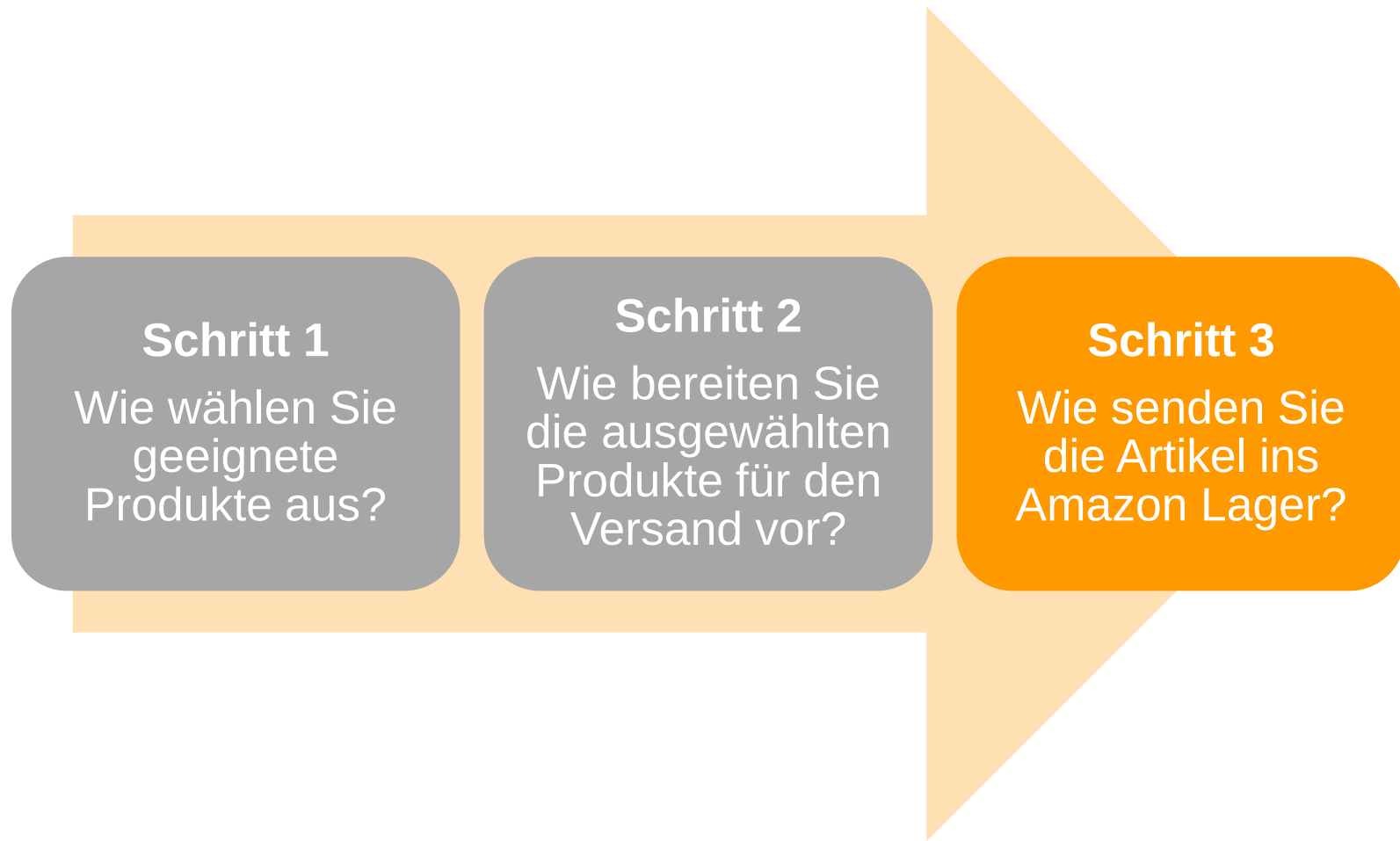
Freiwilliges Etikettieren der Artikel zur Vermeidung des vermischten Lagerbestands immer möglich!

**NICHT VERMISCHTER
LAGERBESTAND**



Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?

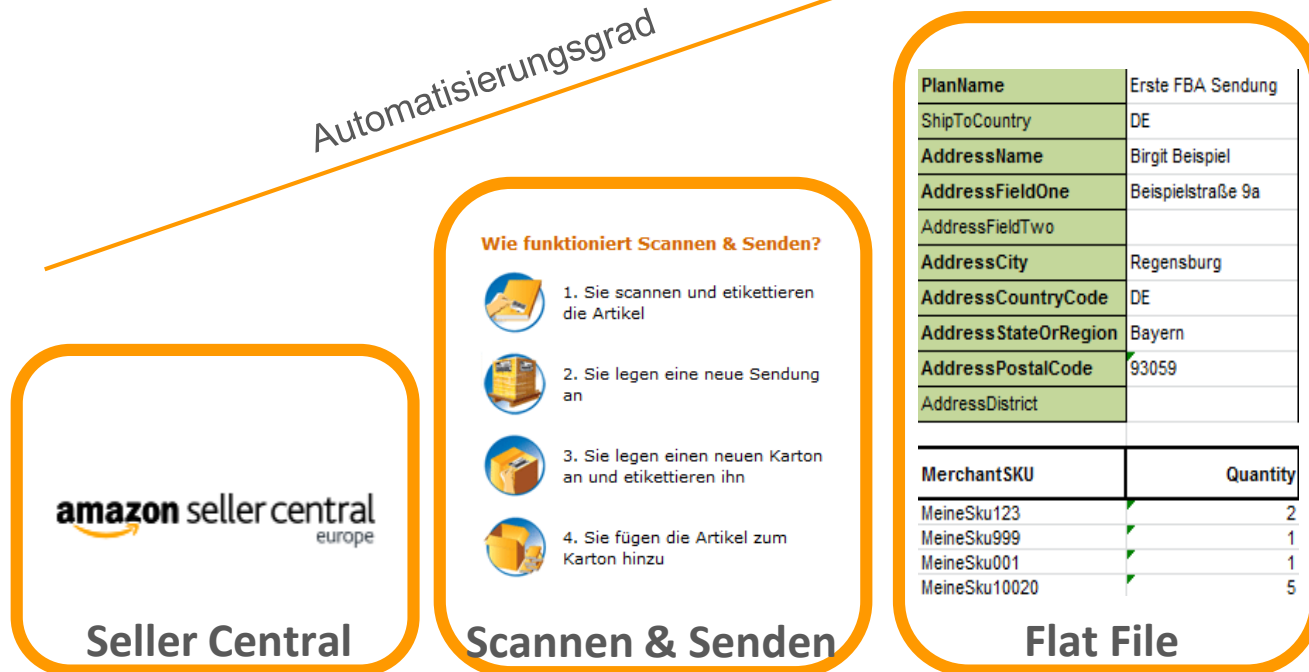
Schritte zur Sendungserstellung



Sie können auf drei Arten Ihre Sendung an AMAZON erstellen

Arten der Sendungserstellung

Automatisierungsgrad



3 Methoden	Manuell	Scannen & Senden	Flat File
Anzahl SKUs	empfohlen bis ca. 30	empfohlen ab ca. 30	empfohlen ab ca. 30
Voraussetzungen		Thermodrucker Handlesegerät	Basiswissen Excel Dateivorlagen (.txt)

**MAKE-MORE-MONEY-AND-
GROW-YOUR-BUSINESS-FAST-
AND-SAVE-TIME-AND-
DELIGHT-YOUR-CUSTOMERS-
BY-AMAZON**

Versand durch
amazon[®]

Wichtige Infos für den Start mit Versand durch Amazon

FBA: Tipps & Infos

- Tipp 1:** Registrieren Sie sich [hier](#) unverbindlich und kostenfrei für Versand durch Amazon („Jetzt Konto erweitern“)
- Tipp 2:** Weitere Informationen finden Sie in unserem [Versand durch Amazon Handbuch](#) und auf der [„Mit Versand durch Amazon gewinnen“-Website](#)
- Tipp 3:** Die Versand durch Amazon Gebühren werden detailliert [hier](#) erklärt
- Tipp 4:** Hier finden Sie die [Checkliste für unsere Verpackungsanforderungen](#)
- Tipp 5:** Nutzen Sie auch unsere Video-Anleitungen zu den Themen:
- [Artikelvorbereitung und –verpackung](#)
 - [Was ist Versand durch Amazon?](#)



Disclaimer

Diese Präsentation dient ausschließlich der Information und gewährt keine Rechtsansprüche gegenüber Amazon. Der Verkauf auf und der Versand durch Amazon unterliegen den einschlägigen Vertragsbedingungen von Amazon, insbesondere dem Amazon Services Europe Business Solutions Agreement. Die in dieser Präsentation genannten Informationen entbinden Sie nicht von der Einhaltung sämtlicher dieser Vertragsbedingungen.