

# FBA für Ihren Erfolg nutzen!

## Praxistipps

---

**Moderatoren:** Stefanie Salomon, Sascha Bauer, Matti Holtmann

Alle Unterlagen  
erhalten Sie im  
Nachgang zum  
Webinar!



# Erfolg per Mausklick – ja und nein

**amazon**



# Was Sie in unserem Webinar erwartet

---

1

Praxistipps zum erfolgreichen Verkaufen mit FBA

2

Berichte – Steuern Sie Ihr Sortiment mittels Kennzahlen

3

Der Amazon Verkaufscoach

4

Marktplatz Europa/ Verkaufsaktionen

5

Weitere Praxistipps



# Seller Central: Ihr Maschinenraum bei Amazon

amazon seller central **LAGERBESTAND** BESTELLUNGEN HANDLERSHOP **BERICHTE** KUNDENZUFRIEDENHEIT www.amazon.de Suchen Nachrichten Hilfe Einstellungen

**Ihre Bestellungen**  
(Amazon.de)

32 Bestellungen, für die Sie Amazon noch den Versand bestätigen müssen, um auch eine Zahlung zu erhalten.  
[Nicht versandte Bestellungen aufrufen](#)

**Versand durch Verkäufer**

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Gestern:                | 92  |
| In den letzten 7 Tagen: | 416 |
| Ausstanding:            | 4   |
| Nicht versandt:         | 32  |

**Versand durch Amazon**

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Gestern:                | 34 |
| In den letzten 7 Tagen: | 22 |

[Statistiken anzeigen](#)

**Leistung (Neu)**

[Verkäuferbewertung](#)  
Bewertung: **99,60**

**Verkäuferleistung**  
✓ Gut

[Kundenbewertungen](#)  
4,8 Sterne innerhalb der letzten 12 Monate (263 Bewertungen)

**Garantieanträge, auf die Sie reagieren müssen**

A-bis-z-Garantieanträge  
Rückbuchungen  
[Finden Sie heraus, wie Sie Ihre Rückweise schlieden können](#)

[Käufernachrichten](#)  
Nachrichten, die auf Antwort warten (während der letzten 7 Tage)

**Amazon Verkaufscoach** [Einstellungen für Empfehlungen festlegen](#)

- 2** Hinweise auf geringen Lagerbestand  
Produkte mit geringem Lagerbestand oder nicht vorrätige Produkte, die Sie bald auffüllen sollten, um Umsatzeinbußen zu verhindern.
- 97** Weitere beliebte Produkte, die Sie verkaufen könnten  
Beliebte Produkte, die bei Amazon nur begrenzt verfügbar sind.
- 1** Möglichkeiten, Ihren Umsatz mit Versand durch Amazon zu steigern  
Produkte, die Sie mit Versand durch Amazon an Kunden verkaufen können.
- 538** Produkte, die Sie an internationale Kunden verkaufen könnten  
Produkte, die international angeboten werden können.
- 6** Verkaufschancen durch Lagerbestand im Marktplatzland  
Produkte, die bei Kunden im europäischen Ausland beliebt sind, und die Sie mit Lagerbestand im Marktplatz-Land schneller liefern können.

Teilen Sie uns Ihre Meinung zu dieser neuen Funktion mit. [Statistiken & Berichte](#)

**Überblick** [alle anzeigen](#)

**Neuer Bericht zu vorrätigem Lagerbestand jetzt verfügbar**  
09.03.2015  
Wir freuen uns, Ihnen den neuen Bericht zu vorrätigem Lagerbestand vorstellen zu können. [Wichtige Informationen](#)

**Vorherige Themen**  
13.02.2015 → [Rücküberichtlinien für internationale Verkäufer](#)  
10.02.2015 → [Beantworten von Kundenfragen zu Ihren Produkten](#)

Sie verkaufen auf Amazon?  
Lassen Sie Ihre Produkte hervorstechen mit **amazon gesponsorte produkte**  
Und erhalten Sie Kundenzur Klicks im Wert von 25€\*

\*Gültig bis 31.03.2015

**Weitere Infos**  
Sorgen Sie dafür, dass Millionen Kunden Ihre Produkte sehen und sichern Sie sich einen Anmeldebonus von 25 EUR  
09.03.2015

**Zahlungen**

**Aktuelle Auszahlung**  
09.03.2015 - **2.132,02 €**  
Auszahlung auf Ihr Bankkonto mit den Endeffekten 0114 ist erfolgt

**Saldo**  
144,39 €

**Ihr Fallprotokoll verwalten**

[Ein Fall erfordert Ihre Aufmerksamkeit](#)  
[Fallprotokoll anzeigen](#)

**Verkäufe - Übersicht**

|         | Bestellsumme | Einheiten |
|---------|--------------|-----------|
| 7 Tage  | 4.264,85 €   | 455       |
| 15 Tage | 10.109,64 €  | 1.148     |
| 30 Tage | 18.369,34 €  | 2.049     |

[Weitere Verkaufstatistiken anzeigen](#)

**Noch nicht versandte Bestellungen**

|               |    |
|---------------|----|
| Amazon.co.uk: | 1  |
| Amazon.de:    | 22 |
| Amazon.es:    | 0  |
| Amazon.fr:    | 0  |
| Amazon.it:    | 0  |
| Alle:         | 23 |

**Lagerbestand im Marktplatz-Land**

**6** Verkaufschancen durch Lagerbestand im Marktplatzland  
[Aktivieren Sie Lagerbestand im Marktplatzland](#)

# Praxistipps zum erfolgreichen Verkaufen mit FBA

amazon



# Lernen Sie in diesem Abschnitt, wie Sie

---

- fehlerhafte Mengen im Wareneingang reklamieren,
- Ihre Verkaufspreise richtig setzen,
- Lagerbestandsgrenzwerte einrichten,
- abverkauforientiert nachsenden,
- und den Zustand Ihres Lagerbestands analysieren.

# Inbound Performance: Fehler vermeiden

## SENDUNGEN AN AMAZON VERWALTEN

- ✓ Kontrollieren Sie regelmäßig Ihre Sendungen an Amazon
- ✓ Geben Sie bei Abweichungen eine Recherche an unser Logistikzentrum in Auftrag
- ✓ Lesen Sie die Hinweise zu Ihren Sendungen

**Anlieferplanung (Versandmenü)** [Weitere Informationen](#) Mit dem Anlieferplan fortfahren

Sendungen Anlieferpläne

Datumsbereich: Beliebiges Datum

Anzeigen: ☒ Alle ☐ In Bearbeitung ☐ Unterwegs ☐ Im Versandzentrum ☐ Geschlossen ☐ Gelöscht/storniert

Nach Sendungsnummer suchen

1 bis 43 von 43 Sendungen

| Name                     | Sendungsnummer | Erstellt am | Zuletzt aktualisiert | Händler-SKU's | Versendet | Erhalten | Ziel* | Status         |                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|----------------|-------------|----------------------|---------------|-----------|----------|-------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FBA (10.03.15 06:26)     | FBAHTZ7GC      | 10.03.2015  | 11.03.2015           | 6             | 60        | 60       | MUC3  | GESCHLOSSEN    |   |
| FBA (10.03.15 06:21) - 1 | FBAHTZ73Q      | 10.03.2015  | 11.03.2015           | 3             | 380       | 304      | EDE5  | WIRD EMPFANGEN |                                                                                                                                                                         |
| FBA (10.03.15 15:27) - 1 | FBAHVC8QX      | 10.03.2015  | 10.03.2015           | 1             | 66        | 0        | EDE5  | GESENDET       |                                                                                                                                                                         |

**Sendung verfolgen**  
Packliste herunterladen

**Sendung verfolgen**  
Packliste herunterladen

**Sendung verfolgen**  
Packliste herunterladen

# Inbound Performance: Fehler vermeiden

## SENDUNGEN AN AMAZON VERWALTEN

### 1. Abweichungen aufrufen und Recherche in Auftrag geben

Lassen Sie uns wissen, ob Sie zufrieden mit uns sind und was wir besser machen können

1 bis 3 von 3 Produkte

| MSKU ▲                                       | Titel                                                                                                                                                                                                                           | Versendet | Lokalisiert ⓘ | Abweichung | Aktion erforderlich ⓘ                   | Fallnummer |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|------------|-----------------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> ASIN/FNSKU anzeigen |                                                                                                                                                                                                                                 |           |               |            |                                         |            |
| _ELS-SCLED-WW-2.5m_FBA_DE                    | SET: LED STRIP Leiste Band warmweiß - INKL. NETZTEIL / 150 LEDs / 2,5 METER - MFYLED2.5-WW<br>Größe: Standardgröße                                                                                                              | 60        | 60 ✓          | 0          | Keine Aktion erforderlich               | --         |
| _ELT-SCTV1-L-WW_FBA_DE                       | TV BELEUCHTUNG WARMWEISS FÜR 42-60 ZOLL (107-152cm)   LED LEISTEN   STRIP Set Band Leiste Lichtleiste Licht Hintergrundbeleuchtung Backlight   KOMPLETTSET INKL. SCHALTER UND NETZTEIL   MFY-SCTV1-L-WW<br>Größe: Standardgröße | 75        | 74 ✓          | -1         | <div>Wählen Sie eine Option aus ▼</div> | --         |
| _ELT-SCTV1-M-WW_FBA_DE                       | TV BELEUCHTUNG WARMWEISS FÜR 24-42 ZOLL (61-107cm)   LED LEISTEN   STRIP Set Band Leiste Lichtleiste Licht Hintergrundbeleuchtung Backlight   KOMPLETTSET INKL. SCHALTER UND NETZTEIL   MFY-SCTV1-M-WW<br>Größe: Standardgröße  | 75        | 74 ✓          | -1         | <div>Wählen Sie eine Option aus ▼</div> | --         |

1 bis 3 von 3 Produkte

Geben Sie bei Abweichungen eine Recherche an unser Logistikzentrum in Auftrag

# Preisfindung: Mit dem richtigen Preis die Gewinnchancen erhöhen!

1. Prüfen Sie die **FBA Gebühren** und setzen Sie Ihren Preis
2. Prüfen Sie Ihr Angebot und die **Preise des Wettbewerbs**

Alle Artikel (1 bis 50 von 32060 Artikel) ☐ Einschließlich archivierter Artikel ☒ ASIN/FNSKU einblenden Seite 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 von 642 [Weiter](#)

Auf 0 ausgewählte(n) Artikel anwenden: Bestand senden/ergänzen  Bericht "Lagerbestand mit Versand durch Amazon" anzeigen

| Händler-SKU         | Titel                                                                                                                                                          | Zustand | Preis   | Eingang | Verkaufbar | Nicht verkaufbar | Reserviert | Gebührenvorschau | Kubatur           |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|------------|------------------|------------|------------------|-------------------|
|                     |                                                                                                                                                                |         |         |         |            |                  |            | NEU              | (Kubikzentimeter) |
| 4044465261718 py sc | Haix Schuhpflegemittel Schuhcreme (Grundpreis 9,20EUR/100ml), Farbe:schwarz<br>UPC: -- ASIN: <b>B0044DI28G</b> FNSKU: X000EFXQV9                               | Neu     | € 9,29  | 0       | 141        | 0                | 1          | 3,53 €           | 266,126           |
| 7330509379189       | Blakläder Strickjacke mit Softshell-Verstärkungen Grau melange/Schwarz, 4 930 2117 9099, Gr. M<br>EAN: 7330509379189 ASIN: <b>B009Z7EEPG</b> FNSKU: X000ED2XO7 | Neu     | € 69,95 | 0       | 130        | 0                | 0          | 13,47 €          | 7.898,893         |



| Typ                                       | Betrag                    |
|-------------------------------------------|---------------------------|
| Amazon Verkaufsgebühr                     | 1,39 €                    |
| Variable Abschlussgebühr                  | 0,00 €                    |
| Gebühr pro erfolgreich verkauften Artikel | 0,00 €                    |
| Gebühren für Versand durch Amazon         | 2,14 €                    |
| <b>Geschätzte Gebühr</b>                  | <b>3,53 €<sup>1</sup></b> |

= FBA Gebühr: 2,14 €



# Neue „Versand durch Amazon“-Gebührenstruktur

## Aktualisierung der FBA-Gebühren seit dem 4. August!

- Standardisierung der Größen- und Gewichtsklassen innerhalb der EU
- Gebührenkonsolidierung (eine Versandgebühr!)
- Vereinfachung der Gebühr für das Europäische Versandnetzwerk (EFN)
- Start einer Gebühren-Sonderaktion für Frankreich, Italien und Spanien



### Old:



**PICK & PACK FEE**  
flat fee per unit

+



**WEIGHT HANDLING FEE**  
variable per shipment fee  
based on weight & dimensions

+



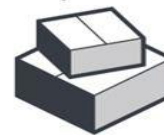
**STORAGE FEE**  
per cubic foot per month - pro  
rata charges

### New:



**One FBA Fee**  
per unit

+



**STORAGE FEE**  
per cubic foot per month - pro  
rata charges

# Erfolgsfaktor Bestandsmanagement

## 1. Alarm für Bestandsgrenzwerte definieren

- Entweder beim Erreichen eines Bestandsgrenzwerts von Einheiten oder Wochen.
- Ideal für kleinere FBA Lagerbestände

### Von Amazon versandter Lagerbestand

| Händler-SKU                                | Titel                                                                           | Zustand | Preis   | Eingang | Verkaufbar |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 12304M | Adidas Fußballtrikot FC Schalke 04, blau, M, 380100000164<br>EAN: 4051934712114 | Neu     | € 99,99 | 0       | 0          |

Auf 1 ausgewählte(n) Artikel anwenden:

1 bis 1 von 1 Artikel [Alle Artikel im Warenbestand](#)  
Schlüsselwörter: schalke

- Bestand senden/ergänzen
- Bestand senden/ergänzen
- Ändern zu "Versand durch Händler"
- Versand-Auftrag erstellen
- Remissionsauftrag erstellen
- Artikel archivieren
- Artikel dearchivieren
- Alarm für Bestandsgrenzwerte definieren**
- Artikelketten drucken

Los

| Titel                                                     | Wann möchten Sie benachrichtigt werden?                 | Bestandsgrenzwert | Entfernen                |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|
| Adidas Fußballtrikot FC Schalke 04, blau, M, 380100000164 | Auf alle anwenden                                       |                   | <input type="checkbox"/> |
|                                                           | Beim Erreichen eines Bestandsgrenzwerts von (Einheiten) | 10                | <input type="checkbox"/> |

# Erfolgsfaktor Bestandsmanagement

- Wenn die von Ihnen hinterlegten Bestandsgrenzwerte unterschritten werden, springen die Glocken auf rot.

|                          |                                            |                                                                                                            |     |   |       |    |  |   |   |   |         |           |
|--------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|-------|----|--|---|---|---|---------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">ad-downsh-6-lea-wh-blck-41</a> | Nike Downshifter 6 Leder Laufschuh für Herren, EUR 41<br>EAN: 0820652622203                                | Neu | € | 49,99 | 0  |  | 7 | 0 | 0 | 10,69 € | 7.995,901 |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">F50-reb-36-2/3</a>             | Adidas F50 adizero TRX FG Fußballschuh Kinder 4.0 UK - 36.2/3 EU<br>EAN: 4052556902006                     | Neu | € | 33,33 | 0  |  | 6 | 0 | 0 | 8,19 €  | 6.145,968 |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">ICE-Sec-Blister</a>            | SNEAKER BALLS "PRO" Desinfektion und Duftspender für Schuhe & Sporttaschen (3er-Set)<br>EAN: 6933902604894 | Neu | € | 14,99 | 50 |  | 6 | 0 | 0 | 6,79 €  | 3.900,993 |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">ICE-Sec-Blister</a>            | SNEAKER BALLS "PRO" Desinfektion und Duftspender für Schuhe & Sporttaschen (6er-Set)<br>EAN: 6933902604200 | Neu | € | 24,99 | 50 |  | 6 | 0 | 1 | 6,99 €  | 4.042,525 |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">SAL-jeans-41-1/3</a>           | Salomon Schuhe Trekkingchuhe Speedcross für Damen & Herren, Größenauswahl: 41 1/3/Farbe: 3 66651 Damen     | Neu | € | 49,99 | 0  |  | 6 | 0 | 0 | 10,69 € | 8.630,575 |

- Senden Sie diese Artikel zu uns ans Logistikzentrum, indem Sie sie markieren und den Bestand senden/ ergänzen.

Alle Artikel (51 bis 100 von 402 Artikel)

☐ Einschließlich archivierter Artikel ☐ ASIN/FNSKU einblenden

Auf 1 ausgewählte(n) Artikel anwenden:

**Beicht "Lagerbestand mit Versand durch Amazon"**

| <input type="checkbox"/>            | Handler SKU                                | Titel                                                                                        | Zustand | Preis   | Eingang | Verkaufbar |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|------------|
| <input type="checkbox"/>            | <a href="#">ASICS-T8-vl</a>                | Asics Team Sweat Logo Sweatshirt blau, Größe:XL<br>EAN: 8716377985537                        | Neu     | € 14,99 | 0       | 11         |
| <input type="checkbox"/>            | <a href="#">SAL-jeans-38-2/3</a>           | Salomon Speedcross Canvas W (UK 5.5/EU 38 2/3)<br>EAN: 0887850315351                         | Neu     | € 49,99 | 0       | 11         |
| <input type="checkbox"/>            | <a href="#">adizero-43-1/3</a>             | adidas adizero Tischtennisschuh blau [ 696634 ] Größe UK 9   EU 43 1/3<br>EAN: 4052556572520 | Neu     | € 58,99 | 0       | 11         |
| <input type="checkbox"/>            | <a href="#">nike-DOWN-6-LEA-wh-blck-41</a> | Nike Downshifter 6 Leder Laufschuh für Herren, EUR 41<br>EAN: 0820652622203                  | Neu     | € 49,99 | 0       | 11         |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <a href="#">sneak-1</a>                    | SneakerBalls Pro Schuhdesodorante gegen Fußgeruch<br>EAN: 3700006200639                      | Neu     | € 5,99  | 0       | 11         |

# Erfolgsfaktor Bestandsmanagement

## 2. Der Bericht: Zustandsüberblick Ihres Lagerbestands

- Prüfen Sie mittels des Zustandsüberblick, wie lange Ihr aktueller Warenbestand basierend auf Ihren Abverkäufen in Wochen noch ausreicht
- Empfehlenswert bei größeren Lagerbeständen

The screenshot displays the Amazon Seller Central dashboard. The top navigation bar includes links for 'LAGERBESTAND', 'BESTELLUNGEN', 'WERBUNG', 'HÄNDLERSHOP', 'BERICHTE', and 'KUNDENZUFRIEDENHEIT'. The 'BERICHTE' menu is open, showing options like 'Zahlungen', 'Amazon Verkaufscoach', 'Statistiken & Berichte', 'Versand durch Amazon' (highlighted), 'Werbungsberichte', and 'Steuerdokumente'. On the left sidebar, the 'Lagerbestand' section is expanded, with 'Zustandsüberblick Ihres Lagerbestands' highlighted. The main content area shows the 'Berichte zu Versand durch Amazon' page. A yellow banner announces a new report for reserved inventory. Below this, the 'Zustandsüberblick Ihres Lagerbestands' report is displayed, featuring a 'WICHTIGE NACHRICHT' (Important Message) and a table with columns: 'Berichtstyp', 'Datumsbereich', 'Anforderungsdatum', and 'Berichtstatus'. The table shows a report for 'Zustandsüberblick Ihres Lagerbestands' with a date range of '22.06.15 - 11.07.15' and a status of 'Reserviert'.

# Erfolgsfaktor Bestandsmanagement

- Der Bericht zeigt detaillierte Daten zu Ihrem Versand durch Amazon Lagerbestand: momentan verkäufliche und unverkäufliche Einheitsmengen, Alter des Lagerbestands, Verkaufsabdeckung in Wochen, an Käufer versandte Einheiten, Anzahl der konkurrierenden Angebote, Informationen über die niedrigsten Preise (inklusive Versandkosten), voraussichtliche Artikel im Langzeitlager und vieles mehr
- Sie sollten den Zustand Ihres Versand durch Amazon Bestands regelmäßig überprüfen, um ihre Bestände zu optimieren und Ihre Lagerkosten zu minimieren
- Jetzt interessiert uns aber nur die Lagerreichweite Ihres FBA Bestands, die wir basierend auf Ihren Abverkäufen, Ihrem aktuellen Lagerbestand und aktuellen Zuläufen berechnet haben. Folgende Lagerreichweiten haben sich bei anderen Verkäufern als sinnvoll erwiesen.

## Optimale Lagerreichweite

- unterjährig: 4 Wochen
- Weihnachten: 8 Wochen

# Erfolgsfaktor Bestandsmanagement

## Zustandsüberblick Ihres Lagerbestands

Bewerten Sie diese Seite

Nachfrage nach Ihren Artikeln und Wettbewerbsfähigkeit Ihrer Angebote [Weitere Informationen](#)

Online anzeigen

Herunterladen

Datei anfordern

Seller Central-Hilfe

Fenster schließen

## Zustandsüberblick Ihres Lagerbestands

Dieser Bericht liefert Ihnen detaillierte Daten zu Ihren Verkäufen; den derzeit verkaufbaren und nicht verkaufbaren Stückzahlen; dem Lageralter Ihrer Waren; der Anzahl an Wochen, die der vorhandene Lagerbestand voraussichtlich abdeckt; sowie Informationen zu konkurrierenden Angeboten für Ihre Artikel. Sie erfahren beispielsweise, wieviele Angebote mit Versand durch Amazon im Zustand "Neu" und "Gebraucht" es für einen Artikel gibt, und was jeweils der niedrigste Preis für neue und gebrauchte Artikel mit und ohne Versand durch Amazon ist.

### Hinweise:

- Der niedrigste Preis für Neu- und Gebraucht-Angebote ohne Versand durch Amazon enthält sowohl Produktpreis als auch Versandkosten.
- Die Online-Version des Berichts enthält nicht alle Spalten der Version, die Sie herunterladen können. Damit der Bericht auf einem Bildschirm übersichtlich angezeigt werden kann, haben wir nur einige der wichtigsten Spalten ausgewählt. Bitte laden Sie den Bericht als Datei herunter, um alle verfügbaren Daten zu Ihrem Lagerbestand zu erhalten.

In der unten stehenden Tabelle werden die Spalten genauer erklärt.

Einige Beispiele zur Veranschaulichung für die Spalte "Weeks of Cover", die angibt, wie lange Ihr Lagerbestand voraussichtlich reichen wird:

| Spaltentitel Online-Ansicht | Spaltentitel der Datei | Erklärung                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | weeks-of-cover-t7      | Wenn Sie in den letzten 7 Tagen (1 Woche) 10 Einheiten eines bestimmten Artikels verkauft haben und Sie aktuell noch 20 verkaufbare Einheiten in Amazon-Versandzentren lagern, wäre dieser Wert 2, da Ihr Lagerbestand nach dieser Berechnung noch voraussichtlich zwei Wochen abdeckt. |

| W                 | X                  | Y                  | Z                   | AA                  | nun |
|-------------------|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|-----|
| weeks-of-cover-t7 | weeks-of-cover-t30 | weeks-of-cover-t90 | weeks-of-cover-t180 | weeks-of-cover-t365 |     |
| 0                 | 0                  | 0                  | 0                   | 0                   | 0   |
| 0                 | 0                  | 0                  | 0                   | 0                   | 0   |
| 0                 | 0                  | 0                  | 0                   | 0                   | 0   |
| 0                 | 0                  | 0                  | 0                   | 0                   | 0   |
| 0                 | 0                  | 0                  | 0                   | 0                   | 0   |
| 1                 |                    |                    |                     |                     |     |
| 1                 |                    |                    |                     |                     |     |
| 2                 |                    |                    |                     |                     |     |

Weeks of cover t7 sollte  $\geq 4$  sein

# Berichte – Planen und steuern Sie Ihr Sortiment mit Kennzahlen

**amazon**



# Lernen Sie in diesem Abschnitt, wie Sie die Entwicklung

---

- Ihres Umsatzes,
- der bestellten Stückzahlen,
- der Sitzungen (Besucher),
- den Prozentsatz Bestellposten pro Sitzung,
- sowie den Einkaufswagenfeldprozentwert

auswerten und steuern können.

# Alles im Blick haben – Dank der wichtigsten Kennzahlen

The screenshot displays the Amazon Seller Central Europe interface. The top navigation bar includes links for LAGERBESTAND, BESTELLUNGEN, HÄNDLERSHOP, BERICHTE, and KUNDENZ. The left sidebar contains a 'Kennzahlenmonitoring' section with a 'Kennzahlenmonitor Verkäufe' link. Below this, the 'Statistiken & Berichte' section is expanded, showing options like 'Nach Datum' (with 'Verkäufe und Traffic' selected) and 'Nach ASIN'. The main content area features a 'Kennzahlenmonitor Verkäufe' header with a date filter set to 'Heute - 30.03.2015' and a 'Produktkategorie' dropdown. A table titled 'Aktuelle Verkäufe' shows summary data as of 30. März 2015 15:44:15 GMT+02:00. Below the table is a line chart titled 'Verkaufszahlen vergleichen' showing 'Bestellte Einheiten' over time.

**Kennzahlenmonitoring**

- Kennzahlenmonitor Verkäufe

**Statistiken & Berichte**

- Nach Datum
  - Verkäufe und Traffic
  - Detailseite Verkäufe und Traffic
  - Kundenzufriedenheit
- Nach ASIN
  - Detailseite Verkäufe und Traffic
  - Detailseite Verkäufe und Traffic – nach übergeordnetem Produkt (parent)
  - Detailseiten Verkäufe und Traffic – nach untergeordnetem Produkt (child)
- Sonstiges
  - Angebote mit fehlenden Informationen
  - Vorrätiger Lagerbestand

**Amazon Verkaufscoach**

- Aktuelle Gelegenheiten: 0
- Produktvorschläge: 37
- Verkaufschancen: 47
- Versand durch Amazon nutzen: 103

**Kennzahlenmonitor Verkäufe** [Weitere Informationen](#)  
[Teilen Sie uns mit, was Sie über diese neue Funktion denken](#)

**Datum:** Heute - 30.03.2015 **Produktkategorie:** **Versand:** Versand durch Amazon, Beid, Steuerelemente

**Aktuelle Verkäufe** Stand 30. März 2015 15:44:15 GMT+02:00

| Gesamtzahl Bestellposten | Bestellte Einheiten | Bestellsumme | Durchschnitt Einheiten/Best |
|--------------------------|---------------------|--------------|-----------------------------|
| 13                       | 13                  | 484,17 €     | 1                           |

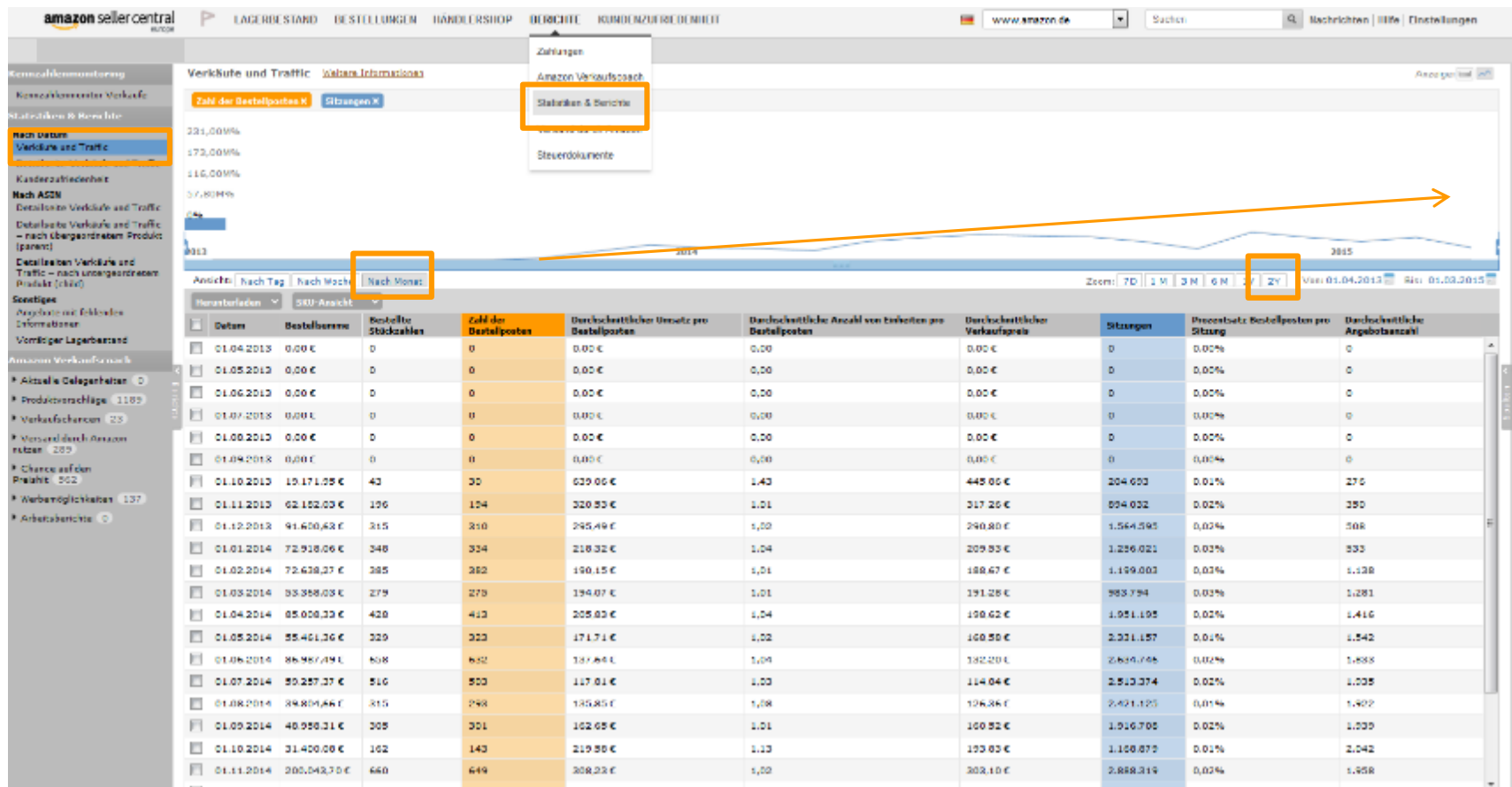
**Verkaufszahlen vergleichen**

Bestellte Einheiten

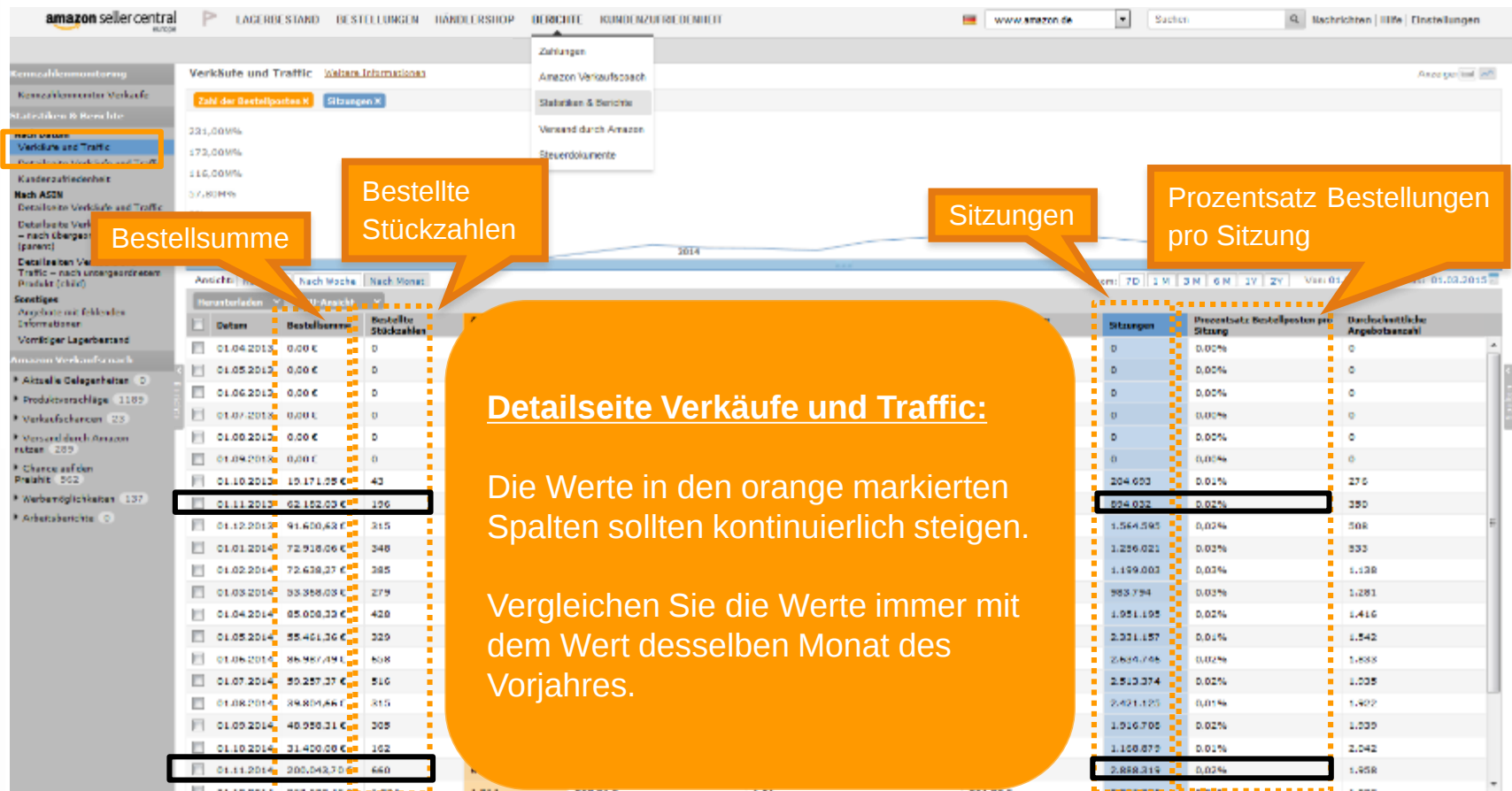
The chart displays four data series (orange, blue, red, and green lines) representing different sales metrics over a period from 0 to 18. The orange line shows a significant peak around day 12, reaching nearly 18 units, while the other lines remain relatively low, mostly below 5 units.

# Der Blick von oben - Verkäufe und Traffic nach Datum

Verkäufe und Traffic nach Monaten und über zwei Jahre hinweg anzeigen lassen



# Verkäufe und Traffic über 2 Jahre hinweg auswerten



# Verkäufe und Traffic auf ASIN Ebene auswerten

Um zu verstehen, wie Sie die aufgezeigten Werte beeinflussen können, müssen Sie in die Detailseiten Verkäufe und Traffic einsteigen.

**amazon seller central europe**

LAGERBESTAND BESTELLUNGEN HÄNDLERSHOP **BERICHTE** KUNDENZ

**Kennzahlenmonitoring**

- Kennzahlenmonitor Verkäufe

**Statistiken & Berichte**

- Nach Datum**
  - Verkäufe und Traffic
  - Detailseite Verkäufe und Traffic
  - Kundenzufriedenheit
- Nach ASIN**
  - Detailseite Verkäufe und Traffic
  - Detailseite Verkäufe und Traffic - nach übergeordnetem Produkt (parent)
  - Detailseiten Verkäufe und Traffic - nach untergeordnetem Produkt (child)**
- Sonstiges**
  - Angebote mit fehlenden Informationen
  - Vorrätiger Lagerbestand

**Amazon Verkaufscoach**

- Aktuelle Gelegenheiten 0
- Produktvorschläge 37
- Verkaufschancen 47
- Versand durch Amazon nutzen 103

**Kennzahlenmonitor Verkäufe** [Weitere Informationen](#)

Teilen Sie uns mit, was Sie über diese neue Funktion denken

**Datum** Heute - 30.03.2015 **Produktkategorie** **Versand** Versand durch Amazon

**Aktuelle Verkäufe** Stand 30. März 2015 15:44:15 GMT+02:00

| Gesamtzahl Bestellposten | Bestellte Einheiten | Bestellsumme    | Durchschnitt Einheiten/Best |
|--------------------------|---------------------|-----------------|-----------------------------|
| <b>13</b>                | <b>13</b>           | <b>484,17 €</b> | <b>1</b>                    |

**Verkaufszahlen vergleichen**

Bestellte Einheiten

## Welches sind die wichtigsten Kennzahlen auf Produktebene?

## 2. Einkaufswagenfeldprozentwert

### 3. Prozentsatz Bestellungen pro Sitzung

#### 4. Bestellte Stückzahlen

# Verkäufe & Traffic nach untergeordnetem Produkt (child)

## 1. Kennzahl: Sitzungen

Was Sie bedeutet: Sitzungen sind die Anzahl der Kundenbesuche auf der jeweiligen Artikeldetailseite, mehrmalige Besuche werden erst nach 24h wieder gezählt.

Kennzahlenmonitoring

Kennzahlenmonitor Verkäufe

Statistiken & Berichte

Nach Datum  
Verkäufe und Traffic  
Detailseite Verkäufe und Traffic  
Kundenzufriedenheit

Nach ASIN  
Detailseite Verkäufe und Traffic  
Detailseite Verkäufe und Traffic – nach übergeordnetem Produkt (parent)  
**Detailseite Verkäufe und Traffic – nach untergeordnetem Produkt (child)**

Sonstiges  
Angebote mit fehlenden Informationen

Amazon Verkaufszusch

Aktuelle Gelegenheiten 44

Produktvorschläge 453

Verkaufschancen 29

Verwand durch Amazon nutzen 120

Chance auf den Preshtil 43

Werbeöglichkeiten 0

Arbeitsberichte 3

Detailseite Verkäufe und Traffic [Weitere Informationen](#)

Von: 10.09.2014 Bis: 10.09.2014

| (Übergeordnete) ASIN       | (Untergeordnete) ASIN      | Artikelbezeichnung                                                                                                                        | Sitzungen                                                                         | Sitzung - Prozentwert | Seitensichten | Seitenansicht - Prozentwert | Einkaufswagen-Feld - Prozentwert | Bestellte Stückzahlen | Einheit pro Sitzung - Prozentwert | Redtopproduktumsatz | Aufgegebene Bestellungen |
|----------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------------|--------------------------|
| <a href="#">B000B100Y</a>  | <a href="#">B000B100Y</a>  | 100% Original Apple Datenkabel Lederkabel M4591 für iPhone 4 4s 3G 3Gs, iPad 1 2 3, iPod classic nano etc.                                | Absteigend sortieren<br>Aufsteigend sortieren<br>Spalte entfernen<br>Was ist das? |                       | 20.922        | 4,76%                       | 31%                              | 1.770                 | 12,91%                            | 11.250,55 €         | 1.505                    |
| <a href="#">B000G007CQ</a> | <a href="#">B000B100Y</a>  | 100% Original Apple Datenkabel Lederkabel M4591 für iPhone 4s 4s 3Gs 3Gs, iPad 1 2 3, iPod classic nano etc.                              |                                                                                   |                       | 6.300         | 1,45%                       | 18%                              | 281                   | 7,41%                             | 1.730,50 €          | 220                      |
| <a href="#">B000A712W</a>  | <a href="#">B000A712W</a>  | Original Apple USB 3W Adapter MB7072W/A A1300 USB Netzteil + Original Apple Dock Kabel M4591 für iPhone 4s 4s 3Gs 3Gs, iPod Shuffle Touch |                                                                                   | 0,04%                 | 3.700         |                             | 39%                              | 100                   | 7,50%                             | 3.201,25 €          | 101                      |
| <a href="#">B000WC4822</a> | <a href="#">B000WC4822</a> | Akku Samsung Galaxy GT-I9000 S9 ES-meh L106LLU ES-L106 ES-L106LLU                                                                         |                                                                                   | 7,62%                 | 37.065        |                             |                                  | 103                   | 0,06%                             | 2.502,30 €          | 179                      |
| <a href="#">B000K02010</a> | <a href="#">B000G007CQ</a> | Original Apple Datenkabel Lederkabel M4591 für iPhone 4 4s 3Gs 3Gs, iPad 1 2 3, iPod classic nano etc.                                    |                                                                                   | 2,02%                 | 8.001         |                             |                                  | 187                   | 9,92%                             | 1.065,14 €          | 148                      |
| <a href="#">B0000000KJ</a> | <a href="#">B0000000KJ</a> | Original Samsung Galaxy S2 Mini I9910 Headset BHS644VPS schwarz Kopfhörer Ohrhörer mit Volume Controller + An und Aus Knopf               |                                                                                   | 0,18%                 | 720           |                             |                                  |                       | 13,17%                            | 886,75 €            | 101                      |

Wie tragen **Sitzungszahlen** zum Erfolg bei?

Hohe Sitzungswerte auf Ihren Artikeln signalisieren ein hohes Kundeninteresse und i.A. ein hohes Absatzpotential. Sortieren Sie die Sitzungen absteigend. Je höher dann die Werte auf den folgenden Slides sind, desto mehr könnten Sie potentiell verkaufen.



# Verkäufe & Traffic nach untergeordnetem Produkt (Child)

## 3. Kennzahl: Einheit pro Sitzung Prozentwert

Was Sie bedeutet: Es ist die Summe ("Gesamtzahl Bestellungen") / Summe ("Anzahl unterscheidbare Sitzungen"). Welcher meiner Besucher ist zu einem Kunden geworden.

| LAGERBESTAND BESTELLUNGEN WERBUNG HÄNDLERSHOP <b>BERICHTE</b> KUNDENZUFRIEDENHEIT                      |                            |                            |                                                                                                                                            |           |                       |                 |                             |                                  |                       |                                   |                   |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------|-----------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------------------|
| www.amazon.de Suchen Nachrichten Hilfe Einstellungen                                                   |                            |                            |                                                                                                                                            |           |                       |                 |                             |                                  |                       |                                   |                   |                          |
| Detailseite Verkäufe und Traffic <a href="#">Weitere Informationen</a> Von: 16.08.2014 Bis: 16.09.2014 |                            |                            |                                                                                                                                            |           |                       |                 |                             |                                  |                       |                                   |                   |                          |
| Herunterladen                                                                                          |                            |                            |                                                                                                                                            |           |                       |                 |                             |                                  |                       |                                   |                   |                          |
| <input type="checkbox"/>                                                                               | (Übergeordnete) ASIN       | (Untergeordnete) ASIN      | Artikelbezeichnung                                                                                                                         | Sitzungen | Sitzung - Prozentwert | Seitenansichten | Seitenansicht - Prozentwert | Einkaufswagen-Feld - Prozentwert | Bestellte Stückzahlen | Einheit pro Sitzung - Prozentwert | Bruttoproduktsatz | Aufgegebene Bestellungen |
| <input type="checkbox"/>                                                                               | <a href="#">B009RI8BYI</a> | <a href="#">B009RI8BYI</a> | 100% Original Apple Datenkabel Ladekabel MA591 für iPhone 4 4s 3G 3Gs, iPad 1 2 3, iPod classic nano etc                                   | 13.713    | 4,92%                 | 20.922          | 4,76%                       | 31%                              | 1.770                 | 12,91%                            | 11.256,55 €       | 1.505                    |
| <input type="checkbox"/>                                                                               | <a href="#">B00NG007QO</a> | <a href="#">B009RI8BYI</a> | 100% Original Apple Datenkabel Ladekabel MA591 für iPhone 4 4s 3G 3Gs, iPad 1 2 3, iPod classic nano etc                                   | 3.793     | 1,36%                 | 6.389           | 1,45%                       | 18%                              | 281                   |                                   | 1.739,56 €        | 226                      |
| <input type="checkbox"/>                                                                               | <a href="#">B00FWX7LZM</a> | <a href="#">B00FWX7LZM</a> | Original Apple USB SW Adapter MB707ZM/A A1300 USB Netzteil + Original Apple Dock Kabel MA591 für iPhone 4s, 4, 3Gs, 3G, iPod Shuffle Touch | 2.633     | 0,94%                 | 3.709           | 0,84%                       | 39%                              | 199                   |                                   | 3.381,25 €        | 191                      |
| <input type="checkbox"/>                                                                               | <a href="#">B00BWC4R22</a> | <a href="#">B00BWC4R22</a> | Akku Samsung Galaxy GT-I9300 S3 EB-mah L1G6LLU EB-L1G6 EB-L1G6LLU                                                                          | 21.275    | 7,63%                 | 37.065          | 8,44%                       | 2%                               |                       |                                   | 2.582,39 €        | 179                      |
| <input type="checkbox"/>                                                                               | <a href="#">B00KUE2C1Q</a> | <a href="#">B009GGVPK8</a> | Original Apple Datenkabel Ladekabel MA591 für iPhone 4 4s 3G 3Gs, iPad 1 2 3, iPod classic nano etc                                        | 5.641     | 2,02%                 | 8.001           | 1,82%                       | 11%                              |                       |                                   | 1.065,14 €        | 148                      |
| <input type="checkbox"/>                                                                               | <a href="#">B00DDQOOUK</a> | <a href="#">B00DDQOOUK</a> | Original Samsung Galaxy S3 Mini i8910 Headset EHS64AVFBE schwarz Kopfhörer                                                                 | 492       | 0,18%                 | 730             | 0,17%                       | 86%                              |                       |                                   | 886,75 €          | 101                      |
| <input type="checkbox"/>                                                                               | <a href="#">B0027YK9WQ</a> | <a href="#">B0027YK9WQ</a> |                                                                                                                                            |           |                       |                 |                             |                                  |                       |                                   |                   |                          |
| <input type="checkbox"/>                                                                               | <a href="#">B007N7CU38</a> | <a href="#">B007N7CU38</a> |                                                                                                                                            |           |                       |                 |                             |                                  |                       |                                   |                   |                          |
| <input type="checkbox"/>                                                                               | <a href="#">B00MFOT7MG</a> | <a href="#">B005QAZ...</a> |                                                                                                                                            |           |                       |                 |                             |                                  |                       |                                   |                   |                          |

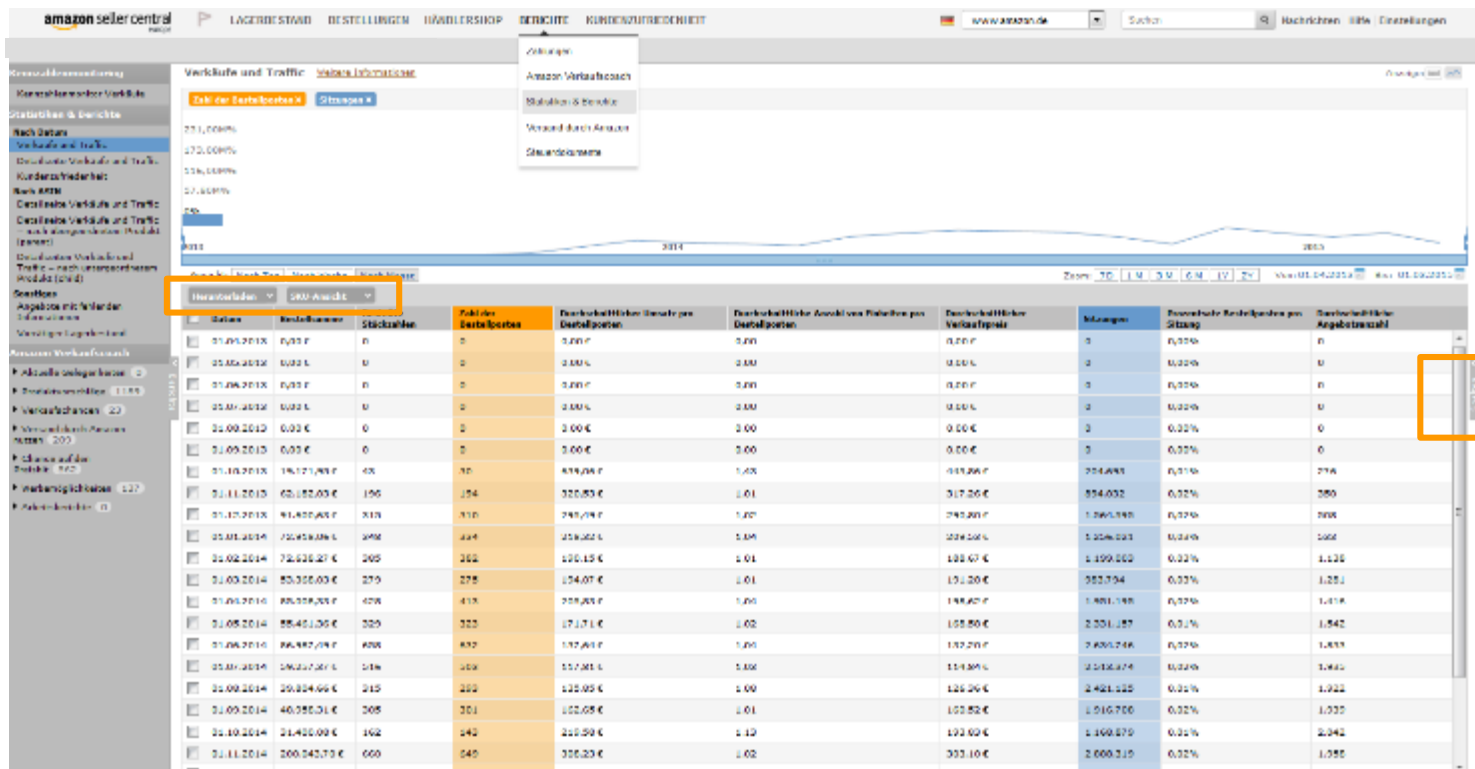
Wie trägt der **Einheit pro Sitzung** – Prozentwert zum Erfolg bei?

Je höher dieser Wert ist, desto mehr Besucher konnten Sie zu Käufern machen.

# Kennzahlenmonitor Verkäufe

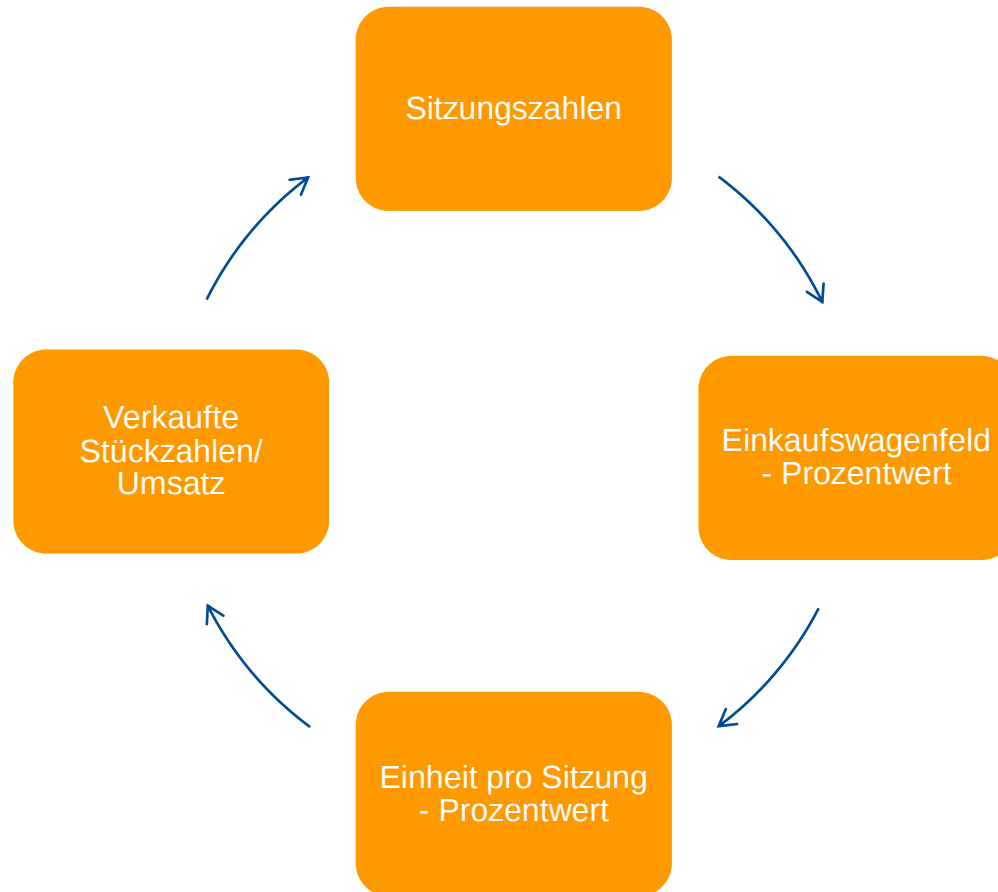
Zusätzliche **Informationen** können Sie durch Anklicken der jeweiligen Kenngröße am rechten Rand des Fensters aufrufen.

Alle Größen lassen sich grafisch darstellen und herunterladen.



| Spalten                                                              |  |
|----------------------------------------------------------------------|--|
| Felder einblenden/ausblenden:                                        |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Datum                            |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Absatz bestellter Artikel        |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bestellte Stückzahlen            |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Aufgegebene Bestellungen         |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Artikelverkäufe pro Bestellung   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Stückzahl pro Bestellung         |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Durchschnittlicher Verkaufspreis |  |
| <input type="checkbox"/> Seitenansichten                             |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sitzungen                        |  |
| <input type="checkbox"/> Einkaufswagen-Feld - Prozentwert            |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bestellungen pro Sitzung         |  |
| <input type="checkbox"/> Einheit pro Sitzung - Prozentwert           |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Durchschnittliche Angebotsanzahl |  |
| <input type="checkbox"/> Durchschnitt der übergeordneten Artikel     |  |
| <input type="checkbox"/> Erstattete Anzahl                           |  |
| <input type="checkbox"/> Erstattungsrate                             |  |
| <input type="checkbox"/> Empfangenes Feedback                        |  |
| <input type="checkbox"/> Empfangenes negatives Feedback              |  |
| <input type="checkbox"/> Rate des empfangenen negativen Feedbacks    |  |
| <input type="checkbox"/> Gewährte A-bis-z-Garantie-Anträge           |  |
| <input type="checkbox"/> Höhe der Ansprüche                          |  |
| <input type="checkbox"/> Gelieferte Produktverkäufe                  |  |
| <input type="checkbox"/> Gelieferte Einheiten                        |  |
| <input type="checkbox"/> Gelieferte Bestellungen                     |  |

# Welche Kennzahlen sollte ich ständig beobachten?



# Amazon Verkaufскоach – Effizient arbeiten und Verkaufschancen erkennen

amazon



# Lernen Sie in diesem Abschnitt,

---

- den Amazon Verkaufcoach
- Produktempfehlungen,
- Verkaufschancen,
- und die Versand durch Amazon-Empfehlungen kennen.

# Amazon Verkaufcoach

Sie finden den Amazon Verkaufcoach im Tab „**Berichte**“ unter „**Statistiken und Berichte**“

LAGERBESTAND   BESTELLUNGEN   HÄNDLERSHOP   **BERICHTE**   KUNDENZUFRIEDENHEIT

eln)   Zuletzt veröffentlicht: 21. Januar 2015 17:15   Jetzt veröf

- Zahlungen
- Amazon Verkaufcoach
- Statistiken & Berichte**
- Versand durch Amazon
- Steuerdokumente

(2)

**eine Bestellung storniert wird!**

als 25 Tage. Wenn Sie den Versand nicht innerhalb von 30 T

obleme wurde die Möglichkeit zur Sendungserstellung für be

eingang bestätigen, st

bergehend ausgesetzt

# Amazon Verkaufscoach

**amazon seller central europe** **P** LAGERBESTAND BESTELLUNGEN HÄNDLERSHOP BERICHTE KUNDENZUFRIEDENHEIT

**Kennzahlenmonitoring**  
Kennzahlenmonitor Verkäufe

**Statistiken & Berichte**  
Nach Datum  
Verkäufe und Traffic  
Detailseite Verkäufe und Traffic  
Kundenzufriedenheit  
Nach ASIN  
Detailseite Verkäufe und Traffic  
Detailseite Verkäufe und Traffic – nach übergeordnetem Produkt (parent)  
Detailseiten Verkäufe und Traffic – nach untergeordnetem Produkt (child)  
Sonstiges  
Angebote mit fehlenden Informationen  
Vorrätiger Lagerbestand

**Amazon Verkaufscoach**  
▶ Aktuelle Gelegenheiten: 0  
▶ **Produktvorschläge 26**  
▶ Verkaufschancen 44  
▶ Versand durch Amazon: nutzen 75  
▶ Chance auf den Preishit 0  
▶ Werbemöglichkeiten 53  
▶ Arbeitsberichte 0

**Kennzahlenmonitor Verkäufe** [Weitere Informationen](#)  
[Teilen Sie uns mit, was Sie über diese neue Funktion denken](#)

**Datum** Heute - 02.05.2015  
**Produktkategorie**  
**Versender** Beides (Versand durch Ami)  
**Anwenden**

**Aktuelle Verkäufe** Stand 2. Mai 2015 23:36:34 GMT+02:00

Gesamt 24

Verkäufe

## Produktvorschläge:

Neue Artikelempfehlungen, basierend auf einer hohen Kundennachfrage und Ihren angebotenen Marken bzw. benutzten Produktkategorien. Diese müssten Sie neu in Ihren Lagerbestand aufnehmen/ anlegen.

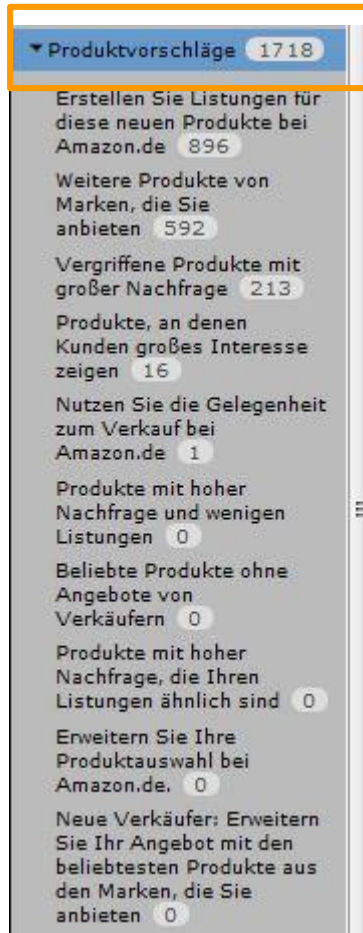
## Verkaufschancen:

Artikel, bei denen Sie im Moment keinen oder einen zu geringen Lagerbestand haben und Gefahr laufen, Umsätze zu verlieren. Diese Artikel sind bereits in Ihrem Lagerbestand.

## Versand durch Amazon:

Entdecken Sie Artikel, die aktuell eine hohe Nachfrage von Primekunden haben, aber nicht ausreichend oder gar nicht durch den Versand durch Amazon verfügbar sind. Diese Artikel haben Sie in der Vergangenheit bereits angeboten.

# Amazon Verkaufскоach - Produktvorschläge



## Produktvorschläge:

Neue Artikelempfehlungen, basierend auf einer hohen Kundennachfrage und Ihren angebotenen Marken bzw. benutzten Produktkategorien. Diese müssten Sie neu in Ihren Lagerbestand aufnehmen/anlegen.



# Amazon Verkaufscoach: Verkaufschancen

amazon sellercentral europe

LAGERBESTAND BESTELLUNGEN HÄNDLERSHOP **BERICHTE** KUNDENZUFRIEDENHEIT

Kennzahlenmonitoring

Kennzahlenmonitor Verkäufe

Statistiken & Berichte

Nach Datum

Verkäufe und Traffic

Detailseite Verkäufe und Traffic

Kundenzufriedenheit

Nach ASIN

Detailseite Verkäufe und Traffic

Detailseite Verkäufe und Traffic – nach übergeordnetem Produkt (parent)

Detailseiten Verkäufe und Traffic – nach untergeordnetem Produkt (child)

Sonstiges

Angebote mit fehlenden Informationen

Vorrätiger Lagerbestand

Amazon Verkaufscoach

Aktuelle Gelegenheiten 0

Produktvorschläge 30

**Verkaufschancen 43**

Füllen Sie diesen ausverkauften Lagerbestand auf 28

Füllen Sie diese Produkte auf, die nur noch geringen Lagerbestand haben 15

Versäumte Gelegenheiten mit Versand durch Amazon wegen nicht vorrätiger Artikel 0

Verkaufschancen Weitere Informationen

Herunterladen

Versand durch Amazon-Lagerbestand wieder auffüllen

| ASIN       | SKU                        | Titel                                                                                    | Wie dieses Produkt gegenwärtig erfüllt werden. | Umsätze der letzten 30 Tage | Umsätze der letzten 14 Tage | Aktueller Bestand | Die Anzahl von Tagen, nach denen Ihr derzeitiger Lagerbestand vergriffen ist |
|------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| B00HRL2YKQ | SAI-salta-wm-40            | Salomon Damen Multifunktionsschuhe XT Salto GTX wasser-40                                | Amazon                                         | 23                          | 15                          | 1                 | 0                                                                            |
| B0002U1FYI | nike-DOWN-6-LEA-wh-blck-45 | Nike Downshifter 6 Leder Laufschuh für Herren, White/Black-Metalic Silver, Gr. 45 (US11) | Amazon                                         | 10                          | 3                           | 1                 | 4                                                                            |

## Verkaufschancen:

Artikel, bei denen Sie im Moment keinen oder einen zu geringen Lagerbestand haben und Gefahr laufen, Umsätze zu verlieren. Diese Artikel sind bereits in Ihrem Lagerbestand.

# Amazon Verkaufscoach: Verkaufschancen

Gesamter Lagerbestand | Von Amazon versandter Lagerbestand | Aufkefplung (Versandkosten)

**Lagerbestand an Amazon senden**  
 Die folgenden Angebote müssen auf Versand durch Amazon umgestellt werden, bevor Sie sie an unser Versandzentrum senden. Klicken Sie auf "Warenbestand konvertieren und senden", um die Angebote auf Versand durch Amazon umzustellen und sofort zu versenden. Klicken Sie auf "Nur konvertieren", um die Angebote auf Versand durch Amazon umzustellen und für den späteren Versand vorzubereiten. [Weitere Informationen](#)

**Wichtige Meldungen**  
 Wenn Sie Ihre Artikel zu "Versand durch Amazon" ändern, werden diese bei Amazon.de deaktiviert. Sie können dann keine Bestellungen mehr selbst versenden. Sobald Ihre Waren in unserem Versandzentrum aufgenommen wurden, werden Ihre Angebote wieder aktiviert und wir versenden die Bestellungen für Sie.  
 Versenden Sie keine vom Versand durch Amazon ausgeschlossenen Produkte!

44 SKUs werden angezeigt:

| Handler-SKU           | Titel                                                                                      | Dieser abgewickelt durch                  | Aus-Sendung<br>entfernen |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|
| F50-mess-40-2/3       | adidas Fußballschuh F50 TRX AG Messi 40 2/3 Turm/Blau/Runnet                               | Amazon - Keine Konvertierung erforderlich | <input type="checkbox"/> |
| F50-rot-35            | Adidas F50 adizero TRX FG Fußballschuh Kinder 3.5 UK - 35.0 EU                             | Amazon - Keine Konvertierung erforderlich | <input type="checkbox"/> |
| F50-rot-35            | Adidas F50 adizero TRX FG Fußballschuh Kinder 5.0 UK - 35.0 EU                             | Amazon - Keine Konvertierung erforderlich | <input type="checkbox"/> |
| F50-runner-KID-35-2/3 | ADIDAS adizero F50 RUNNER 3V kids junior G65169 Laufschuh für Kinder (35 2/3)              | Amazon - Keine Konvertierung erforderlich | <input type="checkbox"/> |
| messi-KID-F50-36      | adidas Fußballschuh ADIZERO F50 TRX FG J MESSI                                             | Amazon - Keine Konvertierung erforderlich | <input type="checkbox"/> |
| messi-KID-F50-37-1/3  | Adidas Adizero F50 TRX FG J Syn G66448 (37 1/3)                                            | Amazon - Keine Konvertierung erforderlich | <input type="checkbox"/> |
| salo-X-42             | Solomon X Celerate 359347, Herren Laufschuhe - EU 42                                       | Amazon - Keine Konvertierung erforderlich | <input type="checkbox"/> |
| salo-X-43-1/3         | Solomon X Celerate 359347, Herren Laufschuhe - EU 43 1/3                                   | Amazon - Keine Konvertierung erforderlich | <input type="checkbox"/> |
| wmns-down-RED-38.5    | NIKE wmnns DOWNSHIFTER 6 - 684755 600 - Laufschuh für Damen und Mädchen - Rot              | Amazon - Keine Konvertierung erforderlich | <input type="checkbox"/> |
| wmns-down-RED-40      | NIKE wmnns DOWNSHIFTER 6 - 684755 600 - Laufschuh für Damen und Mädchen - Rot              | Amazon - Keine Konvertierung erforderlich | <input type="checkbox"/> |
| wmns-down-RED-40.5    | NIKE wmnns DOWNSHIFTER 6 - 684755 600 - Laufschuh für Damen und Mädchen - Rot              | Amazon - Keine Konvertierung erforderlich | <input type="checkbox"/> |
| wmns-down-RED-41      | NIKE wmnns DOWNSHIFTER 6 - 684755 600 - Laufschuh für Damen und Mädchen - Rot (41/UK7)     | Amazon - Keine Konvertierung erforderlich | <input type="checkbox"/> |
| wmns-down-RED-42      | NIKE wmnns DOWNSHIFTER 6 - 684755 600 - Laufschuh für Damen und Mädchen - Rot (42 / UK7.5) | Amazon - Keine Konvertierung erforderlich | <input type="checkbox"/> |

**Direkt Nachsenden mittels Verkaufschancen**

[Zurück](#) [Nur konvertieren](#) [Warenbestand konvertieren und senden](#)

# Amazon Verkaufscoach: Versand durch Amazon nutzen

## Amazon Verkaufscoach

- ▶ Aktuelle Gelegenheiten 11
- ▶ Produktvorschläge 1
- ▶ Verkaufschancen 30
- ▼ Versand durch Amazon nutzen 11

"Versand durch Amazon"-Verkaufsmöglichkeit: Beliebte Produkte, die nicht mehr lieferbar sind 5

Beliebte Produkte, die für Versand durch Amazon bereitstehen und für die nur wenige Angebote existieren 3

Top-Produkte für den Versand durch Amazon mit hoher Nachfrage bei Amazon Prime-Kunden 2

Beliebte Markenartikel ohne Angebot mit Versand durch Amazon 1

Starten Sie mit Versand durch Amazon mit einer Umsatzsteigerungs-Garantie Promotion 0

Liefern Sie Ihren Artikel mit Versand durch Amazon - zum Nulltarif 0

### Versand durch Amazon nutzen:

Entdecken Sie Artikel, die aktuell eine hohe Nachfrage von Primekunden haben, aber nicht ausreichend oder gar nicht durch den Versand durch Amazon verfügbar sind. Diese Artikel haben Sie in der Vergangenheit bereits angeboten.



# Weitere Marktplätze in Europa

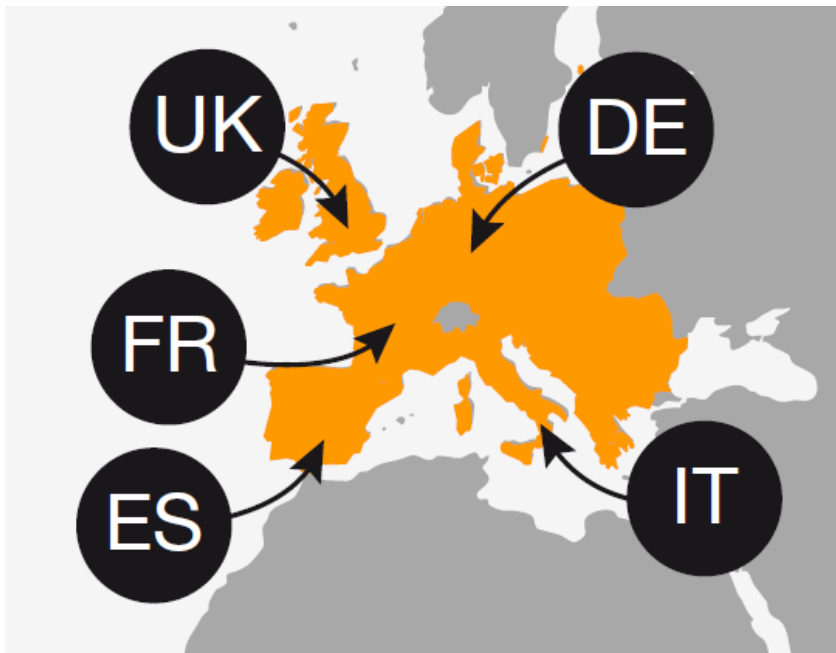
Raus aus der Komfortzone

**amazon**



# Marktplatz Europa

## Die europäischen Marktplätze im Vergleich

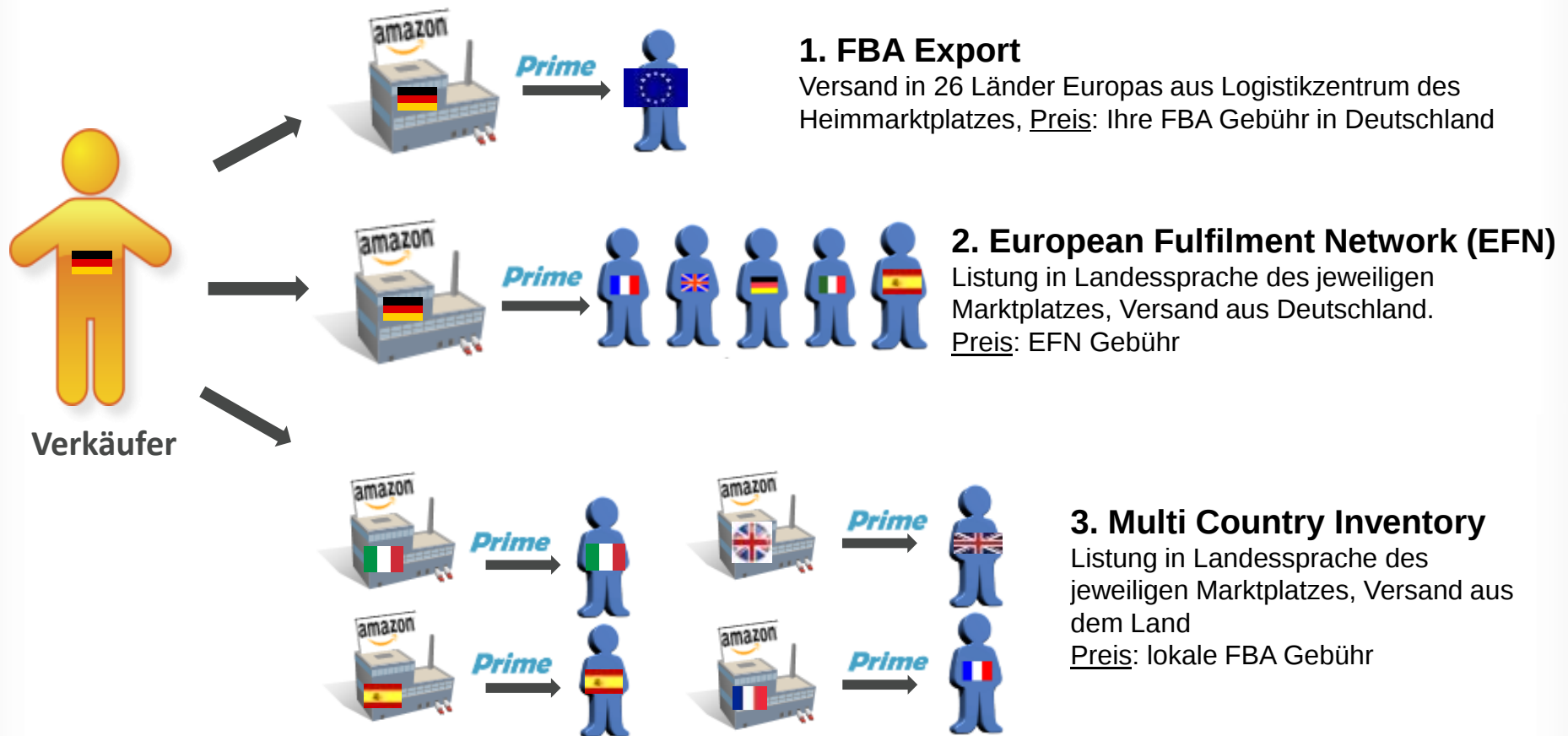


|                     | Monatliche Besucher<br>(in Mio) |
|---------------------|---------------------------------|
| <b>amazon.de</b>    | 29,2                            |
| <b>amazon.co.uk</b> | 20,7                            |
| <b>amazon.fr</b>    | 13,5                            |
| <b>amazon.it</b>    | 4,4                             |
| <b>amazon.es</b>    | 2,9                             |

\* Quelle: ComScore PlanMetrix Sept 2013. Average monthly visitors for the last 13 months as of Sept 2013.

# Marktplatz Europa

## Die 3 Stufen der Internationalisierung mit FBA



# Marktplatz Europa: FBA Export

Export über Versand durch Amazon gibt Kunden aus anderen EU-Ländern die Gelegenheit, Ihre Produkte auf **Amazon.de** anzusehen und zu kaufen.

The screenshot shows the Amazon Seller Central Europe dashboard. At the top, there's a navigation bar with the Amazon logo, 'seller central europe', and a language selector set to 'www.amazon.de'. Below this is a menu with options like 'LAGERBESTAND', 'BESTELLUNGEN', 'WERBUNG', 'HÄNDLERSHOP', 'BERICHTE', and 'KUNDENZUFRIEDENHEIT'. The main content area is titled 'Von Amazon versandter Lagerbestand' with a link to 'Weitere Informationen'. A search bar is present with a 'Suchen' button. A callout box on the right, outlined in orange, displays 'Aktuelle Export-Einstellung' for '26 Länder'. The text inside the callout states: 'Versand durch Amazon kann Ihre Produkte in andere europäische Länder und Medienartikel weltweit exportieren. [Weitere Informationen](#). [Exportoption ändern](#) | ["Versand durch Amazon"-Export deaktivieren](#)'.

- ✓ Aktivieren Sie den Export in Ihrem **Lagerbestand mit Versand durch Amazon**
- ✓ Für **Export mit Versand durch Amazon** werden **keine zusätzlichen Gebühren** erhoben
- ✓ Mit einem Klick im internationalen Geschäft auf Wachstumskurs zu gehen

# Marktplatz Europa: European Fulfilment Network (EFN)

- Bieten Sie Ihre Produkte in der gesamten EU auf den anderen europäischen Amazon-Marktplätzen (Amazon.co.uk, Amazon.fr, Amazon.it und Amazon.es) an und lassen Sie Ihre Bestellungen bequem über „Versand durch Amazon“ versenden lassen.

## Option A:

Klicken Sie auf der Startseite auf *Weitere Angebote aktivieren* und folgen den Anweisungen



## Option B:

Suchen Sie im Seller Central Suchfeld nach Angebote international erweitern, folgen Sie dem Link.



Aktuelle Termine und bereits durchgeführte Webinare finden Sie hier:  
<http://services.amazon.de/informationen/terminewebinare.html>

# Marktplatz Europa: European Fulfilment Network (EFN)

## Bügeleisen

Größe: 27,2 x 12 x 13 cm

Gewicht ausgehende Sendung: 1.300 g

Gewichtsklasse: Non-Media, Standard Paket <1.500 g



|                              | DE     |
|------------------------------|--------|
| DE FBA Gebühr                | 3,04 € |
| EFN Gebühr (nach FR, ES, IT) | 4,29 € |
| EFN Gebühr (nach UK)         | 3,09 £ |

+1,25 € zu ihrem  
lokalen Versand

## Kalkulation der EFN Gebühr:

alt = lokale FBA Gebühr + EFN Zuschlag

neu = EFN Versandgebühr

# Marketing Tool – Verkaufsaktionen

amazon



# Blitzangebote auf Amazon.de

Mit Ihren **Blitzangeboten auf unserer Angebotsseite** [www.amazon.de/angebote](http://www.amazon.de/angebote), der meistbesuchten Seite bei Amazon.de nach der Startseite, haben Sie folgende Chancen:

## Kurzfristig

- » Hervorheben Ihres Artikels auf Amazons stark-frequenter Seite
- » Möglichkeit zum schnellen Abverkauf und damit zur Umsatzsteigerung
- » Verkaufspotentiale optimal ausschöpfen

## Mittel- und Langfristig

- » Stärkung des Artikelverkaufsranges
- » Erhöhte Auffindbarkeit
- » Erhöhte Chance das Einkaufswagenfeld zu gewinnen

**Aktuelle Blitzangebote**

[Aktuell](#) [In Kurze](#) [Abgelaufen](#) Kategorie: Alle ▾

|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>27,99 € (-39%)</b><br>Transcend Premium Class 10 microSDXC 64GB Speicherkarte...<br>greenandco.de<br><a href="#">In den Einkaufswagen</a><br>40% reserviert<br>Endet in 03Std. 02Min. 01Sek. | <br><b>19,99 € (-33%)</b><br>5x E14 LED Glühfaden Kerze 2W greenandco.de<br>greenandco.de<br><a href="#">In den Einkaufswagen</a><br>33% reserviert<br>Endet in 03Std. 02Min. 02Sek. | <br><b>119,95 € (-33%)</b><br>Philips Senseo Latte Duo-Kaffeepadmaschine<br><a href="#">In den Einkaufswagen</a><br>20% reserviert<br>Endet in 03Std. 02Min. 02Sek. | <br><b>29,95 € - 44,95 €</b><br>GOLD STERN® Ganzjahresdecke Mo...<br>schlafmood-shop<br><a href="#">Variationsauswahl</a><br>33% reserviert<br>Endet in 00Std. 02Min. 02Sek. | <br><b>269,99 € (-32%)</b><br>Hisense LTDN40D36SEU 102 cm (40 Zoll) Full HD...<br><a href="#">In den Einkaufswagen</a><br>49% reserviert<br>Endet in 00Std. 02Min. 02Sek. | <br><b>14,39 € (-81%)</b><br>Arco Iris Schmuck Sterling Silber Anhäng...<br>Arco Iris Jewelry<br><a href="#">In den Einkaufswagen</a><br>24% reserviert<br>Endet in 03Std. 02Min. 02Sek. | <br><b>10,00 € (-33%)</b><br>icessory Lightning zu USB Kabel (MFI) - s...<br>LiveSteil_GmbH<br><a href="#">In den Einkaufswagen</a><br>31% reserviert<br>Endet in 02Std. 02Min. 02Sek. | <br><b>55,99 € (-57%)</b><br>Funkelndes goldmaid Collier mit rubinrotem Herz<br><a href="#">In den Einkaufswagen</a><br>42% reserviert<br>Endet in 02Std. 02Min. 02Sek. | <br><b>219,90 € (-26%)</b><br>HP LaserJet Pro 200 M276n e-All-in-One Farblaser Multifunkt...<br><a href="#">In den Einkaufswagen</a><br>20% reserviert<br>Endet in 01Std. 02Min. 02Sek. | <br><b>8,72 € (-20%)</b><br>ASTRA Superior Platinum Rasierklingen, 100 St.<br><a href="#">In den Einkaufswagen</a><br>72% reserviert<br>Endet in 03Std. 02Min. 02Sek. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# Blitzangebote auf Amazon.de

## Voraussetzungen

- ✓ Artikel muss mit ausreichendem Bestand über „**Versand durch Amazon**“ verfügbar sein
- » Der Angebotspreis muss **mindestens 15%\*** unter dem aktuell niedrigsten Preis bei Amazon.de liegen, der Angebotspreis ist **> €10**
- » der Artikel wird nicht über Amazon Retail verkauft, keine gebrauchten Artikel
- » Wenn Ihr Artikel Kundenbewertungen hat, müssen diese **min. 3 Sterne** oder mehr sein
- » Artikel muss unseren Richtlinien für Produktpräsentationen (**Style Guides**) entsprechen
- » Nicht erlaubte Artikel: gebrauchte Artikel, anzügliche und anstößige sowie gewaltverherrlichende Produkte, Diätprodukte, Produkte der Medizin- und Altenpflege



### Ausnahmen:

- min. 10%: Computer & Zubehör, Elektronik & Foto, Elektro-Großgeräte, Büroartikel, Software, Spielzeug, Haus & Garten, Auto & Motorrad, Baumarkt, Bücher
- min. 12%: Video Games, Video DVD, Baby, Drogerie & Körperpflege, Parfümerie und Kosmetik, Haustier, Lebensmittel & Getränke

# Weitere Praxistipps

amazon



# Produktlistings – Qualität ist das Gegenteil von Zufall

- ✓ Qualität der Listings verbessert die Sichtbarkeit der Produkte und die Conversion
- ✓ Angebote sollten stets auf die Kerndaten (Produkttitel, Foto, Marke, etc.), Kategorisierungsdaten (Artikel Schlüsselbegriff) und produktspezifische Daten (Größe, Farbe, Stil, etc.) geprüft werden
- ✓ Kontrollieren Sie regelmäßig Ihre Listings in Ihrem **Lagerbestand**

**907 Produkte**

Produkttitel, SKU, ISBN, ASIN suchen Erweiterte Suche Aktionen ▾

► **Meinen Lagerbestand anzeigen**

► **Angebote mit Fehlern korrigieren**

▼ **Angebotsdaten verbessern**  
Bekleidung Details

**Den nicht verkaufbaren Lagerbestand entfernen**

**Lagerbestand ohne aktives Angebot bearbeiten**

**Angebotsdaten verbessern** [Die Qualitäts-War](#)  
Warnhinweis direkt bearbeiten, indem Sie au  
bearbeiten lässt, gehen Sie auf [Ergänzung ur](#)

|                            | Aktionen                   | Status                         |
|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ▾ |                            |                                |
| <input type="checkbox"/>   | <a href="#">Aktionen</a> ▾ | Aktiv (mit Qualitätswarnung    |
| <input type="checkbox"/>   | <a href="#">Aktionen</a> ▾ | Inaktiv (Nicht mehr auf Lager) |
| <input type="checkbox"/>   |                            | Aktiv (mit                     |

**Lagerbestand > Lagerbestand  
verwalten > Angebote mit  
Fehlern korrigieren**

# Shipping Management: Das Amazon Transportpartnerprogramm

## Amazons Transportpartner DHL (3,32 €/Paket) + UPS

- ▶ Verstärkte Transparenz
- ▶ Kürzere Abwicklungszeit
- ▶ Jedes Paket ist bis €2.000 versichert
- ▶ Unkomplizierte Erstattung von Transportschäden durch Amazon
- ▶ Einfache Online-Abhol-Terminauswahl
- ▶ Automatische Abrechnung bzw. Gutschrift über Amazon
- ▶ Flexibilität: keine Mindestnutzung, keine dauerhafte Verpflichtung



### 1. Sendungsinhalt überprüfen

Sie können die Einheiten hier einschicken und die Menge ändern. Um weitere Produkte Ihrer Sendung hinzuzufügen, duplizieren Sie die Sendung oder erstellen Sie eine neue Sendung. [Weitere Informationen](#)

[Einheiten überprüfen und ändern](#) [Packliste herunterladen](#)

### 2. Lieferservice

#### Versandmethode

##### ☒ Paketversendung

Ich versende einzelne Kartons

##### ☐ LKW-Verladung (Palettenversendung)

Ich sende Paletten; das Gewicht meiner Sendung beträgt mindestens 75 kg.

[Welche Methode soll ich wählen?](#)

#### Transporteur

Ich möchte Amazon's Transportpartner zu den vergünstigten Bedingungen verwenden. [Weitere Informationen](#)

☐ UPS

☒ DHL (Neuer Transportpartner)

[Ich möchte meinen eigenen Transportdienstleister verwenden](#)

☐ Anderer Transportdienstleister:



# Automatisierung in Seller Central

- ✓ **Automatische Remission** von nicht verkaufbarem Lagerbestand einrichten  
Einstellungen > Versand durch Amazon > Einstellungen zur automatischen Remission
- ✓ **Automatische Remission** von langfristigem Lagerbestand  
Einstellungen > Versand durch Amazon > Einstellungen für automatisierte langfristige Lagerremissionen
- ✓ **Kundenkommunikation aktivieren**  
Einstellungen > Versand durch Amazon > Produktunterstützung
- ✓ **Amazon Urlaubsfunktion:**  
Gönnen Sie sich eine Pause und machen Sie dabei weiter Umsatz  
Einstellungen > Informationen zum Verkäuferkonto > Angebotsstatus Ändern > "Inaktiv"
- ✓ Alle Informationen rund um FBA finden Sie in unserem [Versand durch Amazon Handbuch](#) und auf der [„Mit Versand durch Amazon gewinnen“-Website](#)



# Vielen Dank für Ihre Teilnahme

**amazon**

Wir stehen Ihnen gerne  
im Live-Chat für Ihre  
Fragen zur Verfügung!



## Rechtlicher Hinweis:

---

Diese Präsentation dient ausschließlich der Information und gewährt keine Rechtsansprüche gegenüber Amazon. Der Verkauf auf und der Versand durch Amazon unterliegen den einschlägigen Vertragsbedingungen von Amazon, insbesondere dem Amazon Services Europe Business Solutions Agreement. Die in dieser Präsentation genannten Informationen entbinden Sie nicht von der Einhaltung sämtlicher dieser Vertragsbedingungen.