

Einfach starten mit Versand durch Amazon

In wenigen Schritten zur ersten Sendung



Was Sie in unserem heutigen Webinar erwartet

1

Wie funktioniert Versand durch Amazon (FBA) und Welche Vorteile haben Händler und Kunden?

2

Wie wählen Sie geeignete Produkte aus und bereiten diese richtig für FBA vor?

3

Wie erstellen Sie ihre erste Sendung an uns?

4

Was sollten Sie tun sobald die Ware bei uns eintrifft?

FOKUS



Sie verkaufen, wir versenden: So einfach lassen Sie Amazons Versand-Technologie für sich arbeiten

Wie funktioniert Versand durch Amazon?

1



Sie senden Ihren Lagerbestand an Amazon

2



Amazon lagert Ihre Produkte (von einer einzelnen Einheit bis hin zu Ihrem gesamten Lagerbestand)

3



„Versand durch Amazon“ hilft dass Ihre Angebote sichtbarer und wettbewerbsfähiger werden

4



Amazon entnimmt Ihre Produkte dem Lager, verpackt und versendet sie (an Kunden in Deutschland und der gesamten EU)

5



Amazon leistet den Kundenservice in der Landessprache und wickelt Retouren ab

Warum sollten Sie Versand durch Amazon nutzen?

80% der Verkäufer in Deutschland bestätigen eine **Steigerung ihrer Verkäufe**, seit sie „Versand durch Amazon“ nutzen.¹



¹ In 2014 unter dt. Verkäufern von Amazon durchgeführte Umfrage

Warum können Sie das Wachstum Ihres Unternehmens durch Versand durch Amazon nachhaltig steigern?

Vorteile von FBA aus Händlersicht

1



HÖHERE WETTBEWERBSFÄHIGKEIT

- **PRIME-Kunden** als neue Zielgruppe
- Höhere Chancen auf das **Einkaufswagen-Feld**

4



NIEDRIGERE KOSTEN

- **Attraktive Konditionen**
- Flexibilität durch **nutzungsabhängige Bezahlung** ohne Mindestmengen

2



INTERNATIONALE EXPANSION

- Export von Nicht-Medienartikeln in bis zu **26 Länder ohne Aufpreis**
- **Medienartikel weltweit** ohne Aufpreis

5



ZUFRIEDENERE KUNDEN

- Vollwertiges **Amazon Versand- und Supporterlebnis** für Ihre Kunden
- **Kombinierbarkeit** von Artikeln

3



ZEITERSPARNIS

- Amazon-Versand und **Kundenservice in Landessprache**
- **Retourenmanagement** durch Amazon



Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?

Schritte zur Sendungserstellung

Schritt 1

Wie wählen Sie geeignete Produkte aus?

Schritt 2

Wie bereiten Sie die ausgewählten Produkte für den Versand vor?

Schritt 3

Wie senden Sie die Artikel ins Amazon Lager?

Welche Artikel eignen sich besonders für Versand durch Amazon?

Artikelauswahl für FBA

ARTIKEL MIT BESONDERS HOHEM UMSATZPOTENZIAL DURCH FBA

- Bestseller (letzte 30 Tage) und saisonale Schnelldreher
- Hohe Nachfrage → viele Sitzungen aber wenig Bestellungen
- Bei hoher Wettbewerbsintensität (zusätzliche Wettbewerbsvorteil durch FBA)
- Exklusive Artikel / Eigenmarken → zusätzliches Vertrauen durch FBA gewinnen
- Besonders wichtig: Weihnachtssaison



Verkaufszahlen aus dem Vormonat weisen den Weg bei der Planung ihrer Einsendemengen

Mengenplanung

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihre Top-Seller in Seller Central

- Berichte → Statistiken & Berichte → Detailseiten Verkäufe und Traffic nach untergeordnetem Produkt (Child) → Klick in Überschrift „Bestellte Stückzahlen“ → Absteigend sortieren

Konservative Annahme: monatlichen Abverkauf des Artikels einsenden (Absatzsteigerung durch Versand durch Amazon nicht berücksichtigt)

amazon seller central europe

LAGERBESTAND BESTELLUNGEN HÄNDLERSHOP **BERICHTE** KUNDENZUFRIEDENHEIT

www.amazon.de Suchen Nachrichten Hilfe Einstellungen

Von: 08.03.2014 Bis: 08.04.2014

Detailseiten Verkäufe und Traffic – nach untergeordnetem Produkt (child)

Herunterladen

(Übergeordnete) ASIN	(Untergeordnete) ASIN	Artikelbezeichnung	Sitzungen	Sitzung - Prozentwert	Seitenansichten	Seitenansicht - Prozentwert	Einkaufswagen-Feld - Prozentwert	Bestellte Stückzahlen	Einheit pro Sitzung - Prozentwert	Bruttoproduktumsatz	Aufgegebene Bestellungen
B008QTVXGM	B008QTVXGM	D090-9 Spiderman Kostüm Kinder Halloween (Gr.110/116)	4.12	6,40%	5.411	6,60%	100%	308	7,47%	6.291,83 €	301
B008QTVUQM	B008QTVUQM	D090-7 Spiderman Kostüm Kinder Halloween (Gr.104/110)	1.9		2.597	3,17%	99%		10,82%	4.417,76 €	213
B008QTVZ9C	B008QTVZ9C	D090-11 Spiderman Kostüm Kinder Halloween (Gr.110/116)				2,29%	100%				
B008TN0VQS	B008TN0VQS					3,22%					
B008TN1978	B008TN1978					2,64%					
B008TN15GS	B008TN15GS					2,15%					
B008QTVZEE	B008QTVZEE	Kinder Halloween (Gr.122/128)	911	1,42%	1.225	1,50%					

Sitzungen =
Personen, die sich Ihre Artikel angesehen haben

Bestellte Stückzahlen und Verkaufskonversion =
Einheiten, die Sie verkauft haben (pro Sitzung)

Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?

Schritte zur Sendungserstellung

Schritt 1

Wie wählen Sie geeignete Produkte aus?

Schritt 2

Wie bereiten Sie die ausgewählten Produkte für den Versand vor?

Schritt 3

Wie senden Sie die Artikel ins Amazon Lager?

Erkennen Sie für unseren Versand-Prozess geeignete Produkte und treffen Sie die richtigen Vorbereitungen

Artikelrestriktionen und -vorbereitung

VERBOTENE PRODUKTE*



* nicht abschließend dargestellt

WEITERE RESTRIKTIONEN*

- Artikel mit Länge, Breite oder Höhe > 150cm
- Artikel mit einem Gewicht von > 30kg
- Artikel mit Textilanteil müssen staubsicher verpackt sein
- Spitze und scharfkantige Artikel müssen sicher verpackt sein
- Bruchgefährdete Artikel müssen den Falltest unbeschadet bestehen



Ihre Artikel benötigen einen scanbaren Barcode, damit sie im Versandzentrum prozessiert werden können

Vermischter vs. nicht vermischter Lagerbestand



EAN

Produkte besitzen einen scanbaren EAN-Barcode?

Ja

Nein

Handelt es sich um eine Etikettierpflichtige Kategorie?

Nein

Ja

Artikel kann mit Original EAN-Barcode eingesendet werden

**VERMISCHTER
LAGERBESTAND**



Amazon-Etikett

Produkt benötigt ein Amazon-Etikett (über Seller Central erhältlich)

Etikettierpflichtige Kategorien:
Medien, Antiquitäten, Bekleidung, Schmuck, Kunst, Software, Schuhe, Uhren, Videospiele, Lebensmittel, Artikel mit MHD, gebrauchte Artikel

Freiwilliges Etikettieren der Artikel zur Vermeidung des vermischten Lagerbestands immer möglich!

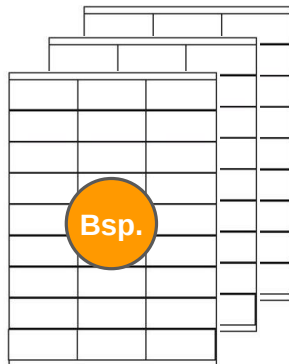
**NICHT VERMISCHTER
LAGERBESTAND**

Sie können Ihre Artikel auf drei verschiedene Arten etikettieren

Möglichkeiten zur Etikettierung

ETIKETTENPAPIER

Etiketten werden Ihnen im **Seller Central** im **PDF-Format** in 11 verschiedenen Größen zur Verfügung gestellt, Ausdruck erfolgt auf gängigen A4-Etikettbögen



SCANNEN UND SENDEN

Etikettieren & Erstellen von Sendungen mit **Etikettendrucker und Barcode-Scanner**
Voraussetzungen: lesbarer Code auf dem Produkt, etikettierpflichtige Kategorie bzw. nicht vermischter Lagerbestand; Mehr Infos [hier](#)



ETIKETTIERSERVICE

Amazon kann Ihre Artikel **für Sie etikettieren** → Voraussetzung: ein scanbarer EAN, UPC oder ISBN auf dem Produkt; Kosten: € 0,15 pro Einheit – Anwendungsfall: Nicht vermischte Lagerung, Artikel haben einen lesbaren Barcode



Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?

Schritte zur Sendungserstellung

Schritt 1

Wie wählen Sie geeignete Produkte aus?

Schritt 2

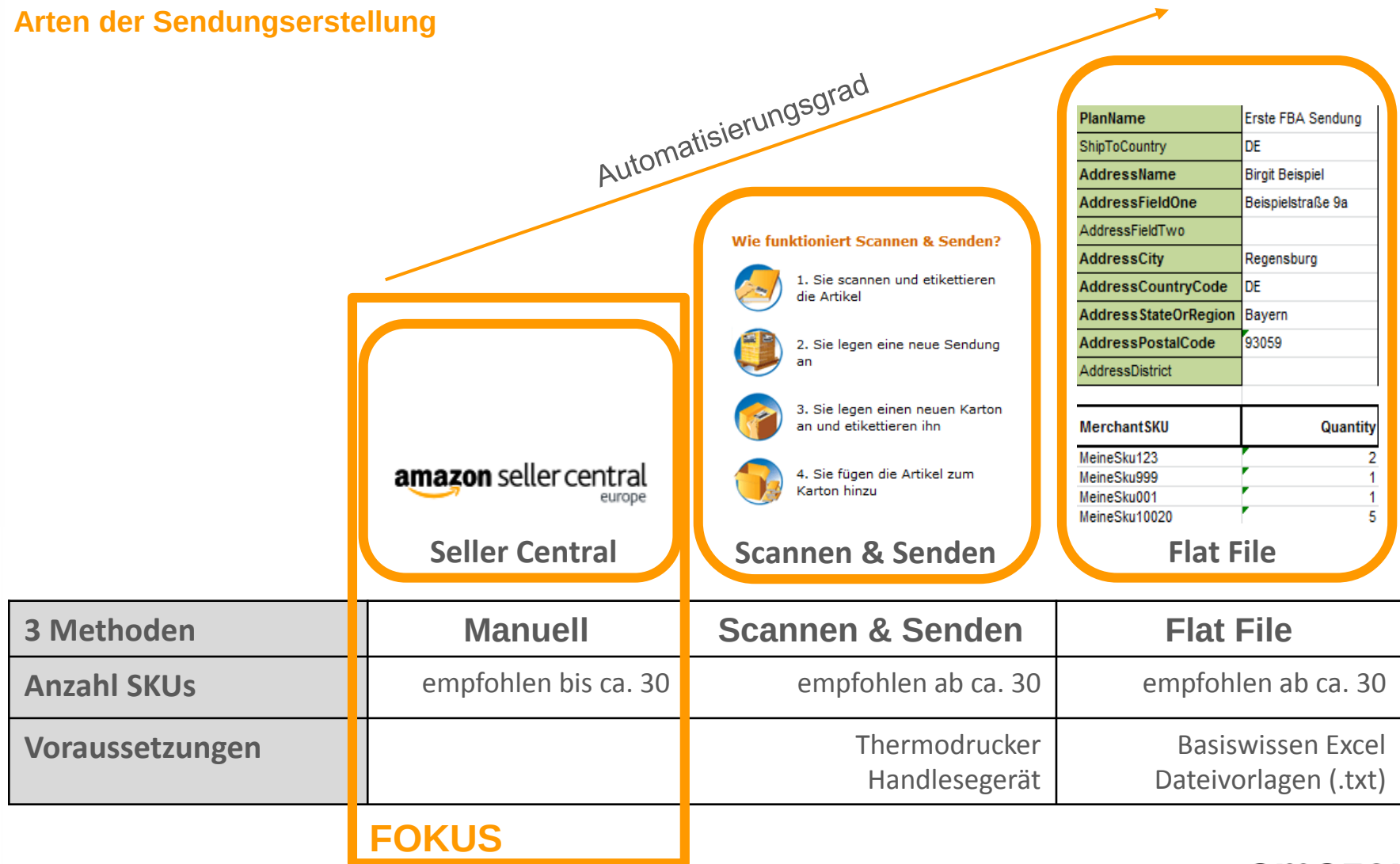
Wie bereiten Sie die ausgewählten Produkte für den Versand vor?

Schritt 3

Wie senden Sie die Artikel ins Amazon Lager?

Sie können auf drei Arten Ihre Sendung an AMAZON erstellen

Arten der Sendungserstellung



Registrieren Sie sich zunächst um mit Versand durch Amazon starten zu können – unverbindlich und kostenfrei

Registrierung für FBA

Registrierung in 30 Sekunden auf
www.versand.amazon.de

E-Commerce Programme > Programme > Versand durch Amazon > Merkmale & Vorteile

Versand durch amazon



Steigern Sie Ihre Verkäufe mit Versand durch Amazon

Neu bei Amazon?
Neu registrieren

Verkaufen Sie schon bei Amazon?
Jetzt Konto erweitern*

*Anmeldung bei Seller Central erforderlich

Merkmale & Vorteile | Preisgestaltung | So funktioniert's | FAQ | Erfahrungsberichte | Seminare & Termine

Fördern Sie das Wachstum Ihres Unternehmens mit Amazons erstklassigem Versand

- Mit „Versand durch Amazon“ können Sie Ihre Online-Verkäufe in **Deutschland und international** steigern, da Sie Zugang zur **erstklassigen Logistik, den schnellen und kostenfreien Versandoptionen** und dem **Kundenservice von Amazon** erhalten.
- Schicken Sie einfach Ihre Produkte an ein Amazon-Logistikzentrum. Wir lagern Ihren Bestand und entnehmen Ihre Bestellungen dem Lager, verpacken und versenden sie EU-weit und leisten den Kundenservice.

Was ist Versand durch Amazon?

WAS IST VERSAND DURCH AMAZON?

Versand durch amazon Erste Schritte mit Versand durch Amazon

Versand durch Amazon ist eine Dienstleistung für Verkäufer – wir lagern, verpacken und versenden Ihre Artikel. Gleichzeitig übernehmen wir auch den Kundenservice für diese Artikel.

Kunden, die Artikel mit Versand durch Amazon bei Amazon.de kaufen, sind für die **KOSTENLOSE** Lieferung und die Vorteile einer Prime Mitgliedschaft qualifiziert. Amazon übernimmt auch den gesamten Kundenservice und die Abwicklung von Rücksendungen!

Bitte beachten Sie: Wenn Sie Versand durch Amazon für Ihr Konto aktivieren, kann sich das Format bestimmter Produkt-Feeds und Berichte ändern. In den meisten Fällen wird das keine Auswirkung auf Ihre Amazon Verkäufe haben. Falls Sie aber derzeit Feeds nutzen, um Angebote aufzuspielen, dann sollten Sie diese Informationen genau lesen, bevor Sie fortfahren: [Mehr über Feed-Versionen](#).

☒ Ich habe die [Amazon Services Europe Business Solutions Vertrag](#) gelesen und akzeptiert.

Abwicklung über Versand durch Amazon



Anschließend wählen Sie im Lagerbestand die gewünschten Artikel aus und ändern diese zu „Versand durch Amazon“

Artikelauswahl im Lagerbestand

amazon seller central europe **LAGERBESTAND** BESTELLUNGEN HÄNDLERSHOP BERICHTE KUNDENZUFRIEDENHEIT www.amazon.de

Ansicht "Gesamter Lagerbestand" | Von Amazon versandter Lagerbestand | Versandmenü

146 Produkte

Produkttitel, SKU, ISBN, ASIN suchen Erweiterte Suche NEU

▼ Meinen Lagerbestand anzeigen
Mein ganzer Lagerbestand
Aktiv
Inaktiv

► Ausgeblendete Angebote korrigieren

► Angebotsdaten verbessern

Den nicht verkaufbaren Lagerbestand entfernen

Lagerbestand ohne aktives Angebot bearbeiten NEU

	Aktionen	Status	Händler-SKU	ASIN/ISBN	Produktname	Erstellt am	Verfügbar
☐	▼						
☒	Aktionen ▼ Erneut anbieten Produktbilder verwalten Zu 'Versand durch Amazon' ändern Produkt und Angebot löschen Zu einem neuen Produkt kopieren Weiteren Zustand hinzufügen	Inaktiv (Nicht mehr auf Lager)	4U-SFBZ-6N3U	B00GSOBMGS	Damen Schuhe, STIEFELETTEN, BIKER USED OPTIK NIETEN, AA-18, Synthetik in hochwertiger Leder Optik, Schwarz, Gr 38	28.02.2014 17:19:59	0
☐			TEST 1111	B00FZ8CW80	Iron Man - Trilogie - Steelbook inkl. exklusivem Iron Man Comic [Blu-ray] [Limited Collector's Edition] [Limited Edition] [Blu-ray] [2014]	19.02.2014 10:32:46	0
☐	Aktionen ▼	Inaktiv	test-shopping	B000MQGWGI	Wesco 175 531-01 Abfallsammler Pushboy jr. weiss	17.02.2014 13:11:24	0

1. Wählen Sie die Artikel aus indem Sie ein **Häkchen setzen**
2. Unter „Aktionen“ - „**Zu Versand durch Amazon ändern**“ auswählen

Bei der ersten Sendungserstellung/Artikelkonvertierung, legen Sie fest ob Sie vermischt oder nicht vermischt lagern möchten

Grundsätzliche Präferenzen

SCHRITT ERFOLGT NUR
BEIM ERSTEN MAL

Festlegung Ihrer Präferenzen: Lagerung und Etikettierung

Wenn Sie sich für den FBA-Etikettenservice anmelden:

- werden wir Ihre dafür geeigneten Einheiten im Logistikzentrum etikettieren und dabei die Produktinformationen verwenden, die Sie uns für diese Einheiten bereitstellen,
- können Sie pro Sendung auch entscheiden, dass Sie die Einheiten selbst etikettieren möchten,
- können Sie Ihre für den Etikettenservice geeigneten Einheiten in mehrere Sendungen aufteilen,
- werden wir nach unserem Ermessen feststellen, welche Ihrer Einheiten sich für den Etikettenservice eignen. Wir behalten uns das Recht vor, auch Sendungen auszuschließen, die die oben angegebenen Mindestvoraussetzungen erfüllen.

Wenn Sie den Service nicht verwenden:

- sind Sie selbst verantwortlich dafür, Ihre Artikelketiketten anzubringen. Sie können weiterhin etikettierten Lagerbestand ohne Etikett nutzen.

- 2 ☐ Etikettierservice verwenden
☒ Etikettierservice nicht verwenden

Etikettierservice
ja / nein

Die Mindestvoraussetzungen dafür, dass wir Ihre Artikel mit Original-Strichcode des Herstellers aufnehmen können, sind:

- **Zustand:** Nur "neu"
- **Produkttyp:** Nicht-Medienartikel, die weder hochpreisig sind, noch unter Produktbeschränkungen fallen, siehe [Qualifikation für Artikel mit originalen Strichcodes \("vermischter Lagerbestand ohne Etikett"\)](#)
- **Strichcode:** Jede Einheit trägt einen scannbaren Strichcode (EAN, UPC oder JAN)
- **ASIN:** Jeder Strichcode entspricht nur einer ASIN im Amazon-Katalog. Falls der Strichcode mehreren ASINs zugeordnet werden kann, sind "Versand durch Amazon"-Artikelketiketten notwendig. Wir werden solche Artikel bei der Sendungserstellung automatisch identifizieren und Sie auffordern, diese in einer separaten Sendung und mit speziellen Artikelketiketten für Versand durch Amazon an uns zu schicken.

(2) "Versand durch Amazon"-Artikelketiketten verwenden

Sie versehen Ihre Artikel mit speziellen Artikelketiketten für Versand durch Amazon, bevor Sie diese an uns senden. Die Etiketten sind so anzubringen, dass vorhandene Strichcodes (EAN, UPC, ISBN) vollständig verdeckt werden (es dürfen keine anderen Strichcodes sichtbar sein).

Wenn Sie sich für die Verwendung von Original-Strichcodes des Herstellers ("vermischter Lagerbestand ohne Etikett") anmelden:

- werden wir bei der Sendungserstellung in Ihrem Lagerbestand nach Artikeln suchen, die die oben genannten Kriterien nicht erfüllen. Diese Einheiten erfordern "Versand durch Amazon"-Artikelketiketten und Sie werden aufgefordert, diese in einer separaten Sendung an uns zu schicken.
- werden wir nach unserem freien Ermessen feststellen, welche Ihrer Einheiten sich für die Aufnahme mit Original-Strichcode des Herstellers eignen. Wir behalten uns das Recht vor, auch Einheiten auszuschließen, welche die obigen Mindestanforderungen erfüllen.

Wenn Sie sich gegen die Verwendung von Original-Strichcodes des Herstellers entscheiden:

- müssen sämtliche Ihre Einheiten einzeln mit speziellen Artikelketiketten für Versand durch Amazon versehen sein, damit wir sie empfangen können.

- 1 ☐ Vermischten Lagerbestand ohne Etikett verwenden
☒ Artikelketiketten für den Versand durch Amazon verwenden

Überprüfen Sie Ihre Angaben

Vermischt vs.
Nicht vermischt

Bestätigen Sie Ihre Angaben - Im Beispiel haben wir die „nicht vermischte Lagerung“ gewählt und etikettieren selbst

Bestätigung Ihrer Präferenzen

SCHRITT ERFOLGT NUR
BEIM ERSTEN MAL

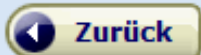
Überprüfen Sie Ihre Angaben zu Etiketten

Ihre Auswahl::

- Artikeletiketten für den Versand durch Amazon verwenden
- Etikettierservice nicht verwenden

Das bedeutet::

- Alle Ihre Einheiten müssen einzeln etikettiert werden. [Weitere Informationen](#)
- Sie bringen die benötigten Etiketten selbst an.



Anmerkung:

Die **nachträgliche Änderung ihrer Präferenzen ist grundsätzlich möglich** - Gehen Sie hierfür zu „Einstellungen“ (rechts oben in Seller Central) und wählen Sie den Menüpunkt „Versand durch Amazon“

Empfehlung: Konvertieren Sie auf diese Art und Weise nacheinander alle Artikel die Sie einschicken möchten

Konvertieren der Artikel

Ändern zu "von Amazon versandt"

Die folgenden Artikel müssen zur Abwicklung durch Amazon konvertiert werden, bevor Sie sie an unser Logistikzentrum senden. Sie können die Artikel konvertieren und sofort versenden oder die Artikel konvertieren und zum späteren Versand vorbereiten. [Weitere Informationen](#)



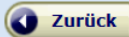
Wichtige Meldungen

Wenn Sie Ihre Artikel zu 'Versand durch Amazon' ändern, werden diese bei Amazon.de deaktiviert. Sie können dann keine Bestellungen mehr selbst versenden. Sobald Ihre Waren in unserem Versandzentrum aufgenommen wurden, werden Ihre Angebote wieder aktiviert und wir versenden die Bestellungen für Sie.

Versenden Sie keine vom [Versand durch Amazon ausgeschlossenen Produkte!](#)

1 SKU werden angezeigt

Händler-SKU	Titel	Derzeit abgewickelt durch	Aus Sendung entfernen
4U-SFBZ-6N3U	Damen Schuhe, STIEFELETTEN, BIKER USED OPTIK NIETEN, AA-18, Synthetik in hochwertiger Leder Optik, Schwarz, Gr 38	Händler	☐



Nur konvertieren

Warenbestand konvertieren und senden

Artikel werden
umgestellt auf „von
Amazon versandt“

Alle konvertierten Artikel erscheinen im Menü „Lagerbestand mit Versand durch Amazon“ wo Sendungen angelegt werden

Lagerbestand mit Versand durch Amazon

Von Amazon versandter Lagerbestand

Lagerbestandsüberwachung [Was ist das?](#)

Bestand senden/ergänzen [Was ist das?](#)

- Bestand senden/ergänzen
- Ändern zu "Versand durch Händler"
- Versand-Auftrag erstellen
- Remissionsauftrag erstellen
- Artikel archivieren
- Artikel dearchivieren
- Alarm für Bestandsgrenzwerte definieren
- Artikeletiketten drucken

Lagerbestand mit Versand durch Amazon

- Lagerbestand verwalten
- Lagerbestand mit Versand durch Amazon
- Produkt hinzufügen
- Mehrere Artikel hochladen
- Lagerbestandsberichte
- Werbeaktionen verwalten
- Sendungen an Amazon verwalten

Aktuelle Export-Einstellung 26 Länder

Versand durch Amazon kann Ihre Produkte in andere europäische Länder und Medienartikel weltweit exportieren. [Weitere Informationen](#)

[Exportoption ändern](#) | ["Versand durch Amazon"-Export deaktivieren](#)

Übergröße 200 500 Einheiten

Letzte Aktualisierung der Auflistung: 8. Mai 2014 21:12:32 GMT+02:00

Alle Artikel (1 bis 50 von 1635 Artikel) ☐ Einschließlich archivierter Artikel ☐ ASIN/FNSKU einblenden Seite 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 von 33 [Weiter](#)

Auf 2 ausgewählte(n) Artikel anwenden: Bestand senden/ergänzen **Los**

Bericht "Lagerbestand mit Versand durch Amazon" anzeigen [Preisänderungen verwerfen](#) [Preise speichern](#)

☐	Händler-SKU	Titel	Zustand	Preis	Eingang	Verkaufbar	Nicht verkaufbar	Reserviert	Gebührenvorschau	Kubatur
☐	45-LKGB-CFVU	Superman - Logo T-Shirt Royal, XL UPC: --	Neu	€ 333,00	0	3	0	0	52,40 €	1.895,328
☒	check 123	Samsung Original Akkublock (Li-Ion, 1.650 mAh) EB-F1A2GBUCSTD (kompatibel mit Galaxy S2, Galaxy R) EAN: 4250760755740	Neu	€ 15,99	0	0	0	0	4,17 €	247,609
☒	12345678	Dermoplast Erste Hilfe Set Groß, 1 St EAN: 4049500287081	Neu	€ 11,64	0	0	0	0	4,20 €	1.836,007

1. Konvertieren Sie nacheinander alle Artikel für FBA - diese erscheinen im „Lagerbestand mit Versand durch Amazon“
2. Wählen Sie dort alle gewünschten Artikel per „Häkchen“ aus
3. „Bestand senden/ergänzen“ auswählen
4. Mit „LOS“ starten Sie die Sendungserstellung

Die Anlieferplan-Funktion erlaubt Ihnen Ihre Sendung zu einem späteren Zeitpunkt wieder aufzunehmen

Erstellung eines Anlieferplans

[Anlieferplanung \(Versandmenü\)](#) | [Überblick - Wareneingangsprobleme](#) **NEU** | [Scannen & Senden](#) | [Anlieferplan-Datei hochladen](#)

Lagerbestand senden/ergänzen [Weitere Informationen](#)

Neuen Anlieferplan erstellen oder zu vorhandenem Anlieferplan hinzufügen

Anlieferplan Was ist das? ☒ Einen neuen Anlieferplan erstellen ☐ Produkte zu einem vorhandenen Anlieferplan hinzufügen	Absender Händler XY Straße, Postfach, Firmenname Berlin 10627 66666 Von einer anderen Adresse versenden	Ziel-Marketplace-Site Deutschland	Verpackungsart Was ist das? ☒ Einzelne Produkte ☐ Produkte in sortenreinen Kartons
--	--	---	--

[Weiter zu Anlieferplan](#)

Ergänzen Sie fehlende Daten, entfernen Sie unzulässige Daten und geben Sie die Stückzahl für alle Produkte im Anlieferplan an.

1 bis 2 von 2 Produkte

Geben Sie bei der ersten Sendungserstellung bitte Ihre Absenderadresse an

Geben Sie die Anzahl der Einheiten an die Sie je Artikel einsenden möchten

Anlieferplan - Einsendemenge

[Anlieferplanung \(Versandmenü\)](#) | [Überblick - Wareneingangsprobleme](#) NEU | [Scannen & Senden](#) | [Anlieferplan-Datei hochladen](#)

Lagerbestand senden/ergänzen [Weitere Informationen](#)

PLN (08.05.14 22:16) [Umbenennen](#)

Menge festlegen | **Produkte vorbereiten** | **Produkte etikettieren** | **Sendungen überprüfen** | **Sendung vorbereiten** | **Zusammenfassung**

Absender
Händler XY
Straße, Postfach, Firmenname
Berlin 10627
66666
[Von einer anderen Adresse versenden](#)

Ziel-Marketplace-Site
DE

Verpackungsart Was ist das?
Einzelne Produkte
[Ändern in als Großpackung verpackt](#)

Alle Produkte

Produkte mit fehlenden Angaben

Unzulässige Produkte

Produkte hinzufügen

Ergänzen Sie fehlende Daten, entfernen Sie unzulässige Produkte und geben Sie die Stückzahl für alle Produkte im Anlieferplan an.

1 bis 2 von 2 Produkte

Händler-SKU	Produktname	Zustand	Informationen zu notwendiger Maßnahme	Einheiten	Entfernen
	☐ ASIN/FNSKU anzeigen		Bitte geben Sie die Anzahl der Einheiten an, die Sie senden werden.		
12345678	Dermaplast Erste Hilfe Set Groß, 1 St Größe: Standardgröße EAN: 4049500287081	Neu	--		
check 123	Samsung Original Akkublock (Li-Ion, 1.650 mAh) EB-F1A2GBUCSTD (kompatibel mit Galaxy S2, Galaxy R) Größe: Standardgröße EAN: 4250760755740	Neu	--		

Geben Sie Ihre gewünschten Einsendemengen an

Weiter

P.S. Bei Artikeln die noch nie in einem unserer Logistikzentren vermessen und versendet wurden, bitten wir Sie an dieser Stelle einmalig die Abmessungen anzugeben

Achten Sie auf besondere Vorbereitungshinweise – in unserem Beispiel sind keine Vorbereitungshinweise verfügbar

Anlieferplan - Vorbereitungshinweise

[Anlieferplanung \(Versandmenü\)](#) | [Überblick - Wareneingangsprobleme](#) NEU | [Scannen & Senden](#) | [Anlieferplan-Datei hochladen](#)

Lagerbestand senden/ergänzen [Weitere Informationen](#)

PLN (08.05.14 22:16) [Umbenennen](#)

[Menge festlegen](#) | [Produkte vorbereiten](#) | [Produkte etikettieren](#) | [Sendungen überprüfen](#) | [Sendung vorbereiten](#) | [Zusammenfassung](#)

Absender Händler XY Straße, Postfach, Firmenname Berlin 10627 66666 Von einer anderen Adresse versenden	Ziel-Marketplace-Site DE	Verpackungsart Was ist das? Einzelne Produkte	Inhalte 2 Händler-SKUs
--	-----------------------------	--	---------------------------

Vorbereitung erforderlich

Vorbereitung möglicherweise erforderlich

Alle Produkte

[Vorbereitungshilfe anzeigen](#)

Lesen Sie die Vorbereitungshinweise, wählen Sie bei unbekannten Vorbereitungshinweisen einen Produkttyp, und wählen Sie aus, wer die Vorbereitung durchführt. Amazon kann Vorbereitungsservices gegen eine Gebühr zur Verfügung stellen.

 Für die Produkte in Ihrer geplanten Sendung sind keine Vorbereitungshinweise verfügbar. Sie können sie im Tab "Vorbereitung möglicherweise erforderlich" einer Vorbereitungskategorie zuordnen.

[Zurück](#)

[Anlieferplan löschen](#)

[Duplizieren](#)

[Weiter](#)

Wählen Sie anschließend Ihr bevorzugtes Etikettenpapierformat und drucken Sie sich die Etiketten als PDF

Anlieferplan - Etikettierung

Lagerbestand senden/ergänzen [Weitere Informationen](#)

PLN (08.05.14 22:16) [Umbenennen](#)

[Menge festlegen](#) [Produkte vorbereiten](#) [Produkte etikettieren](#) [Sendungen überprüfen](#) [Sendung vorbereiten](#) [Zusammenfassung](#)

Absender
Händler XY
Straße, Postfach, Firmenname
Berlin 10627
66666
[Von einer anderen Adresse versenden](#)

Ziel-Marketplace-Site
DE

Verpackungsart Was ist das?
Einzelne Produkte

Inhalte
2 Händler-SKUs

Etikettierung erforderlich

[Alle Produkte](#)

Wählen Sie aus, wer Ihre Produkte etikettiert. Wenn Sie Produkte selbst etikettieren, wählen Sie die Anzahl der zu druckenden Etiketten aus, drucken Sie die Etiketten und bringen Sie sie an den einzelnen Einheiten an. Amazon kann gegen Gebühr einen Etikettierungsservice zur Verfügung stellen.

1 bis 2 von 2 Produkte

Händler-SKU	Produktname	Zustand	Einheiten	Etikettierung durch	Anzahl zu druckender Etiketten	Etikettservicegebühren	Entfernen
☐ ASIN/FNSKU anzeigen				Auf alle anwend			
12345678	Dermaplast Erste Hilfe Set Groß, 1 St Größe: Standardgröße EAN: 4049500287081	Neu	50	Verkäufer	50	--	
check 123	Samsung Original Akkublock (Li-Ion, 1.650 mAh) EB-F1A2GBUCSTD (kompatibel mit Galaxy S2, Galaxy R) Größe: Standardgröße EAN: 4250760755740	Neu	60	Verkäufer	60	--	

Auswahl Etikettenpapier
und Druck (als pdf)

24 Etiketten mit 70,0 mm x 37,0 mm auf A4

Etiketten für Produkte auf dieser Seite drucken

Gesamtzahl der Etiketten: 110

Weiter

P.S. Im „Lagerbestand mit Versand durch Amazon“ können Sie Etiketten einzeln nachdrucken

Überprüfen und genehmigen Sie die Sendung - der Anlieferplan wird dann geschlossen & in eine Sendung umgewandelt

Anlieferplan – Sendung genehmigen

[Anlieferplanung \(Versandmenü\)](#) | [Überblick - Wareneingangsprobleme](#) **NEU** | [Scannen & Senden](#) | [Anlieferplan-Datei hochladen](#)

Lagerbestand senden/ergänzen [Weitere Informationen](#)
PLN (08.05.14 22:16) [Umbenennen](#)

[Menge festlegen](#) | [Produkte vorbereiten](#) | [Produkte etikettieren](#) | **[Sendungen überprüfen](#)** | [Sendung vorbereiten](#) | [Zusammenfassung](#)

Absender Händler XY Straße, Postfach, Firmenname Berlin 10627 66666	Verpackungsart Was ist das? Einzelne Produkte	Inhalte 2 Händler-SKUs	Gebühren für die Versandvorbereitung Vorbereitung: 0,00 € Etikettierung: 0,00 € Summe: 0,00 €
---	--	---------------------------	---

Die Händler-SKUs Ihres anzuliefernden Lagerbestands können auf mehrere Sendungen verteilt werden. Wir weisen anhand verschiedener Kriterien jede Sendung einem bestimmtem Versandzentrum zu, etwa anhand der Größe und Kategorie des Produkts, Ihrer Adresse und anderen logistischen Faktoren. [Weitere Informationen](#)

1 bis 1 von 1 Produkt

Sendungsname	Händler-SKUs	Stückzahl	Ziel-Versandzentrum	
☒ Neu erstellen FBA (08.05.14 22:48) - 1	2	110	LEJ1 Leipzig, Saxony	Sendungsinhalt anzeigen

1 bis 1 von 1 Produkt

[Zurück](#) [Anlieferplan löschen](#)

[Sendung genehmigen](#)

Nach der Freigabe sind Stückzahländerungen nur noch eingeschränkt möglich.

Im Bereich „Sendungen an Amazon verwalten“ finden Sie diese und alle anderen Sendungen bzw. Anlieferpläne

Sendungen an Amazon verwalten

Anlieferplanung (Versandmenü)

Sendungen | Anlieferpläne

Datumsbereich: Letzte 3 Tage

Anzeigen: ☒ Alle ☐ In Bearbeitung ☐ Unterwegs ☐ Im Versandzentrum ☐ Geschlossen ☐ Gelöscht/storniert

1 bis 1 von 1 Sendung

Name ▲	Sendungsnummer ▲	Erstellt am ▼	Zuletzt aktualisiert ▼	Händler-SKUs	Versendet	Erhalten	Ziel* ▲	Status
FBA (08.05.14 22:48) - 1	FBAD4HKW7	08.05.2014	11.05.2014	2	110	0	LEJ1	IN ARBEIT

Sendung bearbeiten

Packliste herunterladen

LAGERBESTAND | BESTELLUNGEN

- Lagerbestand verwalten
- Lagerbestand mit Versand durch Amazon
- Produkt hinzufügen
- Mehrere Artikel hochladen
- Lagerbestandsberichte
- Werbeaktionen verwalten
- Sendungen an Amazon verwalten**

Weitere Bearbeitung der Sendung (z.B. Versandmethode)

← Anlieferplan wurde in eine Sendung umgewandelt - diese kann nun weiter bearbeitet werden

Anlieferplanung (Versandmenü) | Weitere Informationen

Sendungen | **Anlieferpläne**

Anzeigen: ☒ Alle ☐ In Bearbeitung ☐ Gelöscht/storniert

1 bis 51 von 51 Anlieferpläne

Name ▲	ID ▲	Erstellt am	Zuletzt aktualisiert ▼	Händler-SKUs	Menge	Erhalten	Ziel*	Status
▶ PLN (08.05.14 22:16)	PLN4YT0S	08.05.2014	08.05.2014	2	110	---	ERSTELLTE SENDUNGEN	Anlieferplan anzeigen
PLN (08.05.14 21:01)	PLN4YQN7	08.05.2014	08.05.2014	2	40	---	IN ARBEIT	Anlieferplan bearbeiten

Nach Anlieferplan-ID suchen

Die wesentlichen Sendungsparameter sind im oberen Teil ersichtlich – Anpassung von Absender und Einheiten möglich

Bearbeitung der Sendung (1/3)

[Anlieferplanung \(Versandmenü\)](#) | [Überblick - Wareneingangsprobleme](#) **NEU** | [Scannen & Senden](#) | [Anlieferplan-Datei hochladen](#)

Lagerbestand senden/ergänzen Weitere Informationen

[Menge festlegen](#) [Produkte vorbereiten](#) [Produkte etikettieren](#) [Sendungen anzeigen](#) **[Sendung vorbereiten](#)** [Zusammenfassung](#)

Sendungsname/-nummer	Absender	Ziel-Versandzentrum	Inhalte der Sendung	Lieferstatus
Name: FBA (08.05.14 22:48) - 1	Händler XY	AMAZON EU SARL	2 Händler-SKUs	IN ARBEIT
ID: FBAD4HKW7	Straße, Postfach, Firmenname Berlin 10627	AMAZONSTRASSE 1 Leipzig, Saxony 04347	110 Stückzahl	Erstellt: 08.05.2014 Aktualisiert: 11.05.2014
Amazon-Referenznr.: 3SL945CJ	66666 Von einer anderen Adresse versenden	DE (LEJ1)		

[mehr anzeigen](#)

1. Sendungsinhalt überprüfen

[Einheiten überprüfen und ändern](#)

Hier können Sie die **Einheiten je Artikel anpassen** und **Etiketten drucken** (Hinzufügen von Artikeln nicht möglich)

[Packliste herunterladen](#)

2. Lieferservice

Versandmethode Transporteur

☒ Amazon Trans

Wir können Päckchen und Paletten verarbeiten – Im Beispiel: Paketsendung über unser Transportpartnerprogramm (DHL)

Bearbeitung der Sendung (2/3)

2. Lieferservice

Versandmethode

- ☒ **Paketsendung**
Ich sende einzelne Kartons
- ☐ **LKW-Teilladung (Palettensendung)**
Ich sende Paletten; das Gewicht meiner Sendung beträgt mindestens 75 kg.
- [Welche Methode soll ich wählen?](#)

Päckchen vs. Palette
(bei Palettensendung Avisierung
/ Anliefertermin erforderlich)

Wahl des Transporteurs
(hier DHL-
Transportpartnerprogramm)

Transporteur

Ich möchte Amazons Transportpartner zu den vergünstigten Bedingungen verwenden

- ☐ UPS
- ☒ **DHL (Neuer Transportpartner)**

Ich möchte meinen eigenen Transportpartner verwenden

☐ Anderer Transportdienstleister:

3. Sendungsverpackung

Karton-Nr.	Gewicht des Kartons (kg)	Maße des Kartons (cm)	Entfernen
1	15	60 x 30 x 20	X
2	12	60 x 30 x 20	X
Gesamt:		27	

Maximalmaße: 63,5 x 63,5 x 63,5 cm
Maximalgewicht: 30 KG

 Anzahl der noch verfügbaren Kartons: 198

**Angabe Anzahl Pakete
/ Versandetiketten**

Bevor Sie die Sendung im letzten Schritt abschließen, müssen Sie die Konditionen und Gebühren akzeptieren

Bearbeitung der Sendung (3/3)

4. Versandgebühren

Geschätzte Versandkosten

Berechnen

3,32 € pro Karton
(mit DHL-
Transportpartnerprogramm)

Transporteur	Anzahl der Kartons	Gewicht der Sendung	Berechnetes Gewicht	Geschätzte Versandkosten
DHL	2	27 kg	27 kg	6,64 €

☒ Ich stimme den Geschäftsbedingungen zu. Ich habe auch die Geschäftsbedingungen für den Transport durch DHL gelesen und verstanden, und akzeptiere sie. Bitte beachten Sie, dass die Geschäftsbedingungen von DHL nicht speziell für dieses Programm, sondern für alle von DHL in Deutschland durchgeführten Transporte gelten. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Transportkosten an Amazon gezahlt werden müssen. Bitte wenden Sie sich bei einem Verlust, Schaden oder einer Verzögerung an Amazon und nicht an DHL. Der Partner-Transportdienstleister von Amazon steht für Gefahrstofflieferungen nicht zur Verfügung.

Wichtig: Der Transport von gefährlichen Substanzen oder Gefahrgut ist streng verboten.

Gebühren akzeptieren

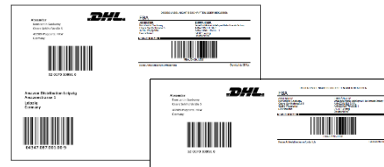
5. Versandetiketten

Anzahl der Kartons Papiertyp

2 99.1 X 139 mm

Etiketten drucken

Etiketten drucken (als pdf)



Sendung abschließen

Alternativ können Sie auch Ihren eigenen Vertriebspartner wählen

2. Lieferservice

Versandmethode

☒ Paketsendung

Ich versende einzelne Kartons

Transporteur

Ich möchte meinen eigenen Transportpartner verwenden

☒ Anderer Transportdienstleister: DEUTSCHE POST DHL



Beachten Sie folgende Punkte bei der Sendungserstellung (Auszug – mehr Details siehe u.a. [hier](#) in Seller Central):

Auszug Hinweise Sendungsvorbereitung

- ✓ Erstellen Sie **zuerst die Sendung in Seller Central** bevor Sie Ihre Palette/Pakete packen
- ✓ Beachten Sie die **Verpackungsanforderungen** für Ihre Produkte (Checkliste [hier](#))
- ✓ Artikel müssen **einzeln abgepackt & mit einem von außen lesbaren Barcode** versehen sein
- ✓ Sofern Sie Umkartons innerhalb der Versandkartons verwenden um bspw. Ihre Artikel zu schützen, stellen Sie sicher, dass die **Umkartons keinen lesbaren Barcode** haben
- ✓ **Kartons dürfen nicht über 30 kg wiegen**, Kartons >15 kg müssen oben und an den Seiten eindeutig als besonders schweres Paket gekennzeichnet werden
- ✓ Die **längsten Seiten** eines Kartons, der mehrere Einheiten in Standardgröße enthält, dürfen **nicht länger sein als 63,5 cm** (längere Artikel müssen palettiert eingesendet werden)
- ✓ **Voraussetzungen Palettensendung:**
 - EPAL- oder EUR-Paletten (genormt nach DIN 15146)
 - 1200x 800 mm Palettengröße und mit Streckfolie verpackt
 - Gesamthöhe der Palette ≤ 180cm (inkl. Palette selbst) & Gesamtgewicht ≤ 500kg
 - Ware darf nicht um mehr als 25 mm über den Palettenrand vorstehen
 - Palettensendungen müssen vorher avisiert werden; Mehr Infos zu Palettensendungen finden Sie [hier](#) und das Buchungsformular für die Spedition finden Sie [hier](#)

Wir empfehlen im Zuge Ihrer Sendung(en) rechtzeitig folgende Aspekte im Auge zu behalten

Statuscheck für Ihre Sendungen (1/3)

1

PREISE
ÜBERPRÜFEN

2

FBA-EXPORT
AKTIVIEREN

3

BESTANDS-
ALARME SETZEN

Von Amazon versandter Lagerbestand

Screenshot nicht vollständig dargestellt

Titel	Zustand	Preis	Gebührenvorschau NEU	Kubatur (Kubikzentimeter)
Pelikan Textmarker 490, 2-5mm, wasserbasis, n achfüllbar, orange, 940403 EAN: 4012700940407	Neu	€ 18,00	5,47 €	28,022

- Nach Eingang werden Ihre Artikel ggf. vermessen und Sie erhalten eine **detaillierte Gebührenvorschau**
- Bei FBA Artikeln erheben Sie **KEINE eigenen Versandkosten mehr**
- Berücksichtigen Sie daher – falls notwendig – die **FBA-Gebühren in Ihrer Kalkulation**

Typ	Betrag
Amazon Verkaufsgebühr	2,70 €
Variable Abschlussgebühr	0,00 €
Gebühr pro erfolgreich verkauften Artikel	0,99 €
Gebühren für Versand durch Amazon ► Details zu Gebühren für Versand durch Amazon anzeigen	1,78 €
Geschätzte Gebühr	5,47 €

Wir empfehlen im Zuge Ihrer Sendung(en) rechtzeitig folgende Aspekte im Auge zu behalten

Statuscheck für Ihre Sendungen (2/3)

1 PREISE
ÜBERPRÜFEN

2 FBA-EXPORT
AKTIVIEREN

3 BESTANDS-
ALARME SETZEN

Von Amazon versandter Lagerbestand

Screenshots nicht vollständig dargestellt



1. Exportgruppe auswählen
2. Lesen Sie die AGBs für den "Versand durch Amazon"-Export
3. Stimmen Sie den Export Bedingungen zu

Wir empfehlen im Zuge Ihrer Sendung(en) rechtzeitig folgende Aspekte im Auge zu behalten

Statuscheck für Ihre Sendungen (3/3)

1
PREISE
ÜBERPRÜFEN

2
FBA-EXPORT
AKTIVIEREN

3
BESTANDS-
ALARME SETZEN

Von Amazon versandter Lagerbestand

Screenshots nicht vollständig dargestellt

☐	Händler-SKU	Titel	Zustand	Preis	Eingang	Verkaufbar
☒	12304M	Adidas Fußballtrikot FC Schalke 04, blau, M, 380100000164 EAN: 4051934712114	Neu	€ 99,99	0	0

Auf 1 ausgewählte(n) Artikel anwenden:

1 bis 1 von 1 Artikel **Alle Artikel im Warenbestand a**
Schlüsselwörter: schalke

- Bestand senden/ergänzen
- Bestand senden/ergänzen
- Ändern zu "Versand durch Händler"
- Versand-Auftrag erstellen
- Remissionsauftrag erstellen
- Artikel archivieren
- Artikel deaktivieren
- Alarm für Bestandsgrenzwerte definieren**
- Artikelleketten drucken

Los

Titel	Wann möchten Sie benachrichtigt werden?	Bestandsgrenzwert	Entfernen
	Auf alle anwenden		☐
Adidas Fußballtrikot FC Schalke 04, blau, M, 380100000164	Beim Erreichen eines Bestandsgrenzwerts von (Einheiten)	10	☐

Der Verkäuferservice hilft Ihnen kompetent und zeitnah bei allen operativen Fragen

Operativer Ansprechpartner: Verkäuferservice

1 Wo liegt das Problem?

Einstellungen des Verkäuferkontos

Lagerbestand

Bestellungen

Versand

Zahlungen

Versand durch Amazon

Artikel an Amazon senden

Lagerbestand verwalten

Fragen zu Lagerbestand

Lagerbestand entfernen/entsorgen

Artikel, die für den Versand durch Amazon an Amazon versandt wurden, fehlen

Andere Fragen zu Versand durch Amazon

Verstöße melden

Verbesserungsvorschlag

Top Fragen zu Lagerbestand Fragen:

- [Woher weiß ich, ob meine Artikel im Amazon-Versandzentrum angekommen sind?](#)
- [Wie werden Kundenrücksendungen bei Versand durch Amazon gehandhabt?](#)

Oder stellen Sie Ihre Frage hier:

Betreff

Zusätzliche Informationen

Bitte geben Sie an:
Um welche Art von Anfrage handelt es sich?
Zeitraum auf den sich die Anfrage bezieht:
Beschreiben Sie Ihr Anliegen:

Bitte geben Sie alle relevanten Daten an und übermitteln Sie uns so viele Informationen wie möglich. Geben Sie ab

2 Wie möchten Sie mit uns Kontakt aufnehmen?

Kontakt per:

☒ E-Mail

☐ Telefon

E-Mailadresse:

CC:

Optionale CC-Empfänger (Trennen Sie die E-Mail-Adressen mit Kommas.)

Nummer für Rückruf (Optional):

Deutschland +49

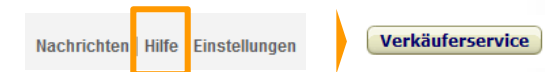
Durchwahl

Falls wir Ihre Frage nicht per E-Mail beantworten können, würden wir Sie inner

Um sicherzustellen, dass Sie Nachrichten von Amazon erhalten, richten Sie bi

VERKÄUFERSERVICE

Sie erreichen die Kollegen über die „Hilfe“-Funktion in Seller Central



Der Verkäuferservice hilft bei allen operativen Fragen, wie z.B.

- Lagerbestand
- Anlieferung
- Nicht-verkaufbare Artikel
- ASIN/EAN Zusammenlegung
- Lagererweiterung
- Fragen zu Gebühren



Versand durch Amazon – Tipps & hilfreiche Hintergrundinfos

FBA: Tipps & Infos

- Tipp 1:** Registrieren Sie sich [hier](#) unverbindlich für Versand durch Amazon
- Tipp 2:** Hier finden Sie die [Checkliste für unsere Verpackungsanforderungen](#)
- Tipp 3:** Nutzen Sie auch unsere Video-Anleitungen zu den Themen:
- [Artikelvorbereitung und –verpackung](#)
 - [Was ist Versand durch Amazon?](#)
- Tipp 4:** Weitere Informationen finden Sie in unserem [Versand durch Amazon Handbuch](#) und auf der „[Mit Versand durch Amazon gewinnen](#)“-Website
- Tipp 5:** Die Versand durch Amazon Gebühren werden detailliert [hier](#) erklärt



Zeit für Ihre Fragen...

Wir stehen Ihnen gerne im LiveChat
für Ihre Fragen zur Verfügung!

Einfach starten mit Versand durch Amazon

In wenigen Schritten zur ersten Sendung

<http://go.amazonservices.com/mit-versand-durch-amazon-gewinnen.html>



Rechtlicher Hinweis:

Diese Präsentation dient ausschließlich der Information und gewährt keine Rechtsansprüche gegenüber Amazon. Der Verkauf auf und der Versand durch Amazon unterliegen den einschlägigen Vertragsbedingungen von Amazon, insbesondere dem Amazon Services Europe Business Solutions Agreement. Die in dieser Präsentation genannten Informationen entbinden Sie nicht von der Einhaltung sämtlicher dieser Vertragsbedingungen.