

# Erweitern Sie Ihre Angebote international mit dem Europäischen Verkäuferkonto



## Agenda

- Überblick über das Europäische Verkäuferkonto
- Wie können Sie anfangen?
- Erweitern Sie Ihre Angebote international – live Demo
- Europäisches Versandnetzwerk („EFN“) für „Versand durch Amazon“
- Zusammenfassung
- Fragen und Antworten
- Nützliche Hinweise

## Was ist das Europäische Verkäuferkonto?

Das Europäische Verkäuferkonto ermöglicht Ihnen :

- Ihre Produkte auf **verschiedenen europäischen Marktplätzen** aus einem einzigen Seller Central- Konto anzubieten
- **Millionen von neuen Käufern** zu erreichen



## Was sind die Vorteile ?

- Sie können Ihre Produkte **auf allen EU Marktplätzen** anbieten, ohne neue lokale Konten eröffnen zu müssen.
- Sie können Verkäuferkonto-Einstellungen und Bestellungen über **eine einzige Benutzeroberfläche** verwalten.
- Sie zahlen **nur eine monatliche Gebühr** für Ihren Heimat-Marktplatz.
- Sie haben nur **einen Lagerbestand** auf allen Marktplätzen zu verwalten.
- Mit dem **Europäischen Versandnetzwerk („EFN“)** für „Versand durch Amazon“ können Sie Ihre Produkte von Ihrem Heimat-Marktplatz zu EU-Kunden in anderen Ländern schicken.
- Sie können sich die Seiten im Verkäuferkonto für **andere Marktplätze in Englischer Sprache** anzeigen lassen
- Sie haben Zugang zur **NEUEN „Erweitern Sie Ihre Angebote international“** Funktion

NEW

## Agenda

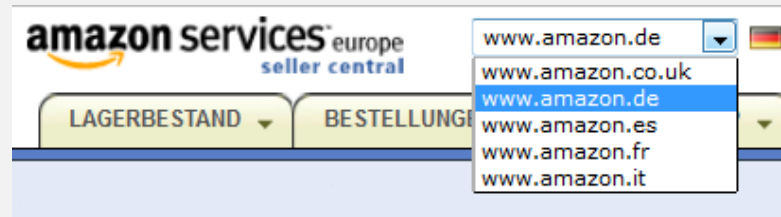
- Überblick über das Europäische Verkäuferkonto
- Wie können Sie anfangen?
- Erweitern Sie Ihre Angebote international – live Demo
- Europäisches Versandnetzwerk („EFN“) für „Versand durch Amazon“
- Zusammenfassung
- Fragen und Antworten
- Nützliche Hinweise

- Für Power-Anbieter mit einem existierenden **Seller Central-Verkäuferkonto** sind diese neuen Funktionen bereits verfügbar.
- Händler, die noch ein altes Marketplace-Konto haben, müssen vielleicht erst ein **neues Seller Central-Konto** eröffnen.
- Für neue Verkäufer wird der Marktplatz, auf dem Sie sich als Händler registrieren, als Ihr **Heimat-Marktplatz** festgelegt.
- Wenn Sie schon über **mehrere Seller Central Konten in verschiedenen Ländern** verfügen, können Sie diese behalten oder schliessen und von ihrem Heimat-Marktplatz handeln.

- Sie müssen sich **in jedem Marktplatz**, auf dem Sie verkaufen wollen, an die jeweiligen **Steuerbestimmungen und Regelungen** halten.
- Alle Ihre **Heimat-Kontoeinstellungen** werden für andere Marktplätze **gültig** sein - **außer den Bankkontodetails**. Sie müssen diese für jeden Marktplatz separat einstellen, sofern Sie bezahlt werden möchten!
- Amazon **Italien** und Amazon **Spanien** benötigen **EUROZONE Bankkonten**
- Sie müssen weiterhin die **Lagerbestands-Dateien separat für jedes Land** mit lokaler Währung und Sprache hochladen.
- Falls sie schon **mehrere Konten** auf mehreren Marktplätzen haben, können diese **nicht in einem Europäischen Verkäuferkonto vereint** werden (Kundenstatistiken zum Beispiel).

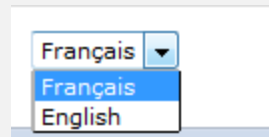
- **Marktplatz-Schalter:**

Sie können von einem Marktplatz zum nächsten wechseln, indem Sie den gewünschten Marktplatz im Marktplatz-Schalter auswählen. Die Flagge zeigt Ihnen, auf welchem Marktplatz Sie gerade arbeiten.



- **Sprachen-Schalter:**

Der Sprachen-Schalter befindet sich am linken unteren Ende von Seller Central und ermöglicht Ihnen, von der Sprache des Marktplatzes zu Englisch zu wechseln.



Wenn Sie den Sprachen-Schalter verwenden und Englisch auswählen, sollten Sie sich **vergewissern, auf welchem Marktplatz Sie sich befinden**: Da alles in Englisch erscheint könnten Sie glauben der aktuelle Marktplatz, auf dem Sie sich gerade befinden, sei amazon.co.uk!

- **Ihre Kontoinformationen sind „allgemein“:** Einstellungen wie z.B: Ihr Händlername sind für alle Konten gleichermaßen gültig.

amazon services europe seller central

LAGERBESTAND ▾ BESTELLUNGEN ▾ HÄNDLERSHOP ▾ BERICHTE ▾ KUNDENZUFRIEDENHEIT ▾ EINSTELLUNGEN ▾

Informationen zum Verkäuferkonto

Benachrichtigungseinstellungen

Anmeldeeinstellungen

Geschenkooptionen

Versandeseinstellungen

Benutzerberechtigungen

Ihre Informationen und Richtlinien

Versand durch Amazon

Wenn es keinen Marketplace-Schalter gibt, sind Sie auf einer „allgemeinen“ Seite.

- **Ausnahmen:** Sie sollten möglicherweise einige Einstellungen auf [„Informationen zum Verkäuferkonto“](#) ändern.

1. **Bankkonto**
2. **Zahlungsweise für Einzüge**
3. **Marktplatz-spezifische Angaben**

## Konto-Einstellungen: Ausnahmen (1)

- **Ausnahme 1: Bankkontoinformationen.** Sie müssen für jeden Marktplatz, auf dem Sie verkaufen möchten, die Bankkontoinformationen angeben.

**Einzahlungsmethode-Details** ✕

---

**Amazon.co.uk, SI UK Prod Marketplace** Hinzufügen

**Bankkontonummer:** Keine (klicken Sie zum Festlegen auf "Hinzufügen")

---

**Amazon.de, Non-Amazon** Löschen Ändern

**Bankkontonummer:** \*\*\*\*\*9357

**Name des Kontoinhabers:** Gerd M

**Land der Bank:** Deutschland

---

**Amazon.es** Hinzufügen

**Bankkontonummer:** Keine (klicken Sie zum Festlegen auf "Hinzufügen")

---

**Amazon.fr, Non-Amazon** Hinzufügen

**Bankkontonummer:** Keine (klicken Sie zum Festlegen auf "Hinzufügen")

---

**Amazon.it, SI Prod IT Marketplace** Hinzufügen

**Bankkontonummer:** Keine (klicken Sie zum Festlegen auf "Hinzufügen")

## Amazon.fr, Non-Amazon Zahlungsweise für Auszahlungen

**Land (der Bank):** Frankreich ▼

Belgien  
**Deutschland**  
 Estland  
 Finnland  
 Frankreich  
 Griechenland  
 Irland  
 Italien  
 Luxemburg  
 Malta  
 Niederlande  
 Portugal  
 Slowakei  
 Slowenien  
 Spanien  
 Vereinigte Staaten von Amerika  
 Vereinigtes Königreich  
 Zypern  
 Österreich

**BIC**  
 (Code) ist die Kennzahl für Ihre Bank.

**IBAN**  
 , die für Überweisungen auf Ihr Konto verwendet wird.

**IBAN erneut eingeben**

**Name des Kontoinhabers:**  
 an, die bei Ihrer Bank hinterlegt sind.



Sie können das selbe Konto für verschiedene Marktplätze nutzen.

Sie können ein Eurozone, englisches, oder amerikanisches Konto bei Amazon.co.uk/de/fr eingeben.

Sie müssen ein Eurozone Konto bei Amazon.it und bei Amazon.es nutzen.

## Konto-Einstellungen: Ausnahmen (2)

Welche Bankkonten Sie benutzen können

Marktplatz	Mögliche Bankkonten
Amazon.co.uk	Eurozone (EUR) UK (GBP), USA (USD)
Amazon.de	
Amazon.fr	
Amazon.it	Eurozone (EUR)
Amazon.es	Eurozone (EUR)

**Länder der Eurozone sind:**

Österreich, Belgien, Zypern, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Portugal, Slowakei, Slovenien, and Spanien

## Konto-Einstellungen: Ausnahmen (3)

- **Ausnahme 2: Zahlungsmethode**. Bankeinzug ist nur auf amazon.de verfügbar.

Zahlungsweise für Einzüge		Ändern
Kreditkartentyp:	Visa / Electron	
Kreditkartennummer:	**** * 0348	
Ablaufdatum:		
Name des Karteninhabers		
Postleitzahl für Rechnungsadresse:		
Abweichende Angaben:	Keine (klicken Sie zum Festlegen auf die Schaltfläche "Ändern")	

- **Ausnahme 3:** Sie können zu den Voreinstellungen Ausnahmen hinzufügen (eine Ausnahme per Marktplatz)

## Informationen zum Verkäuferkonto

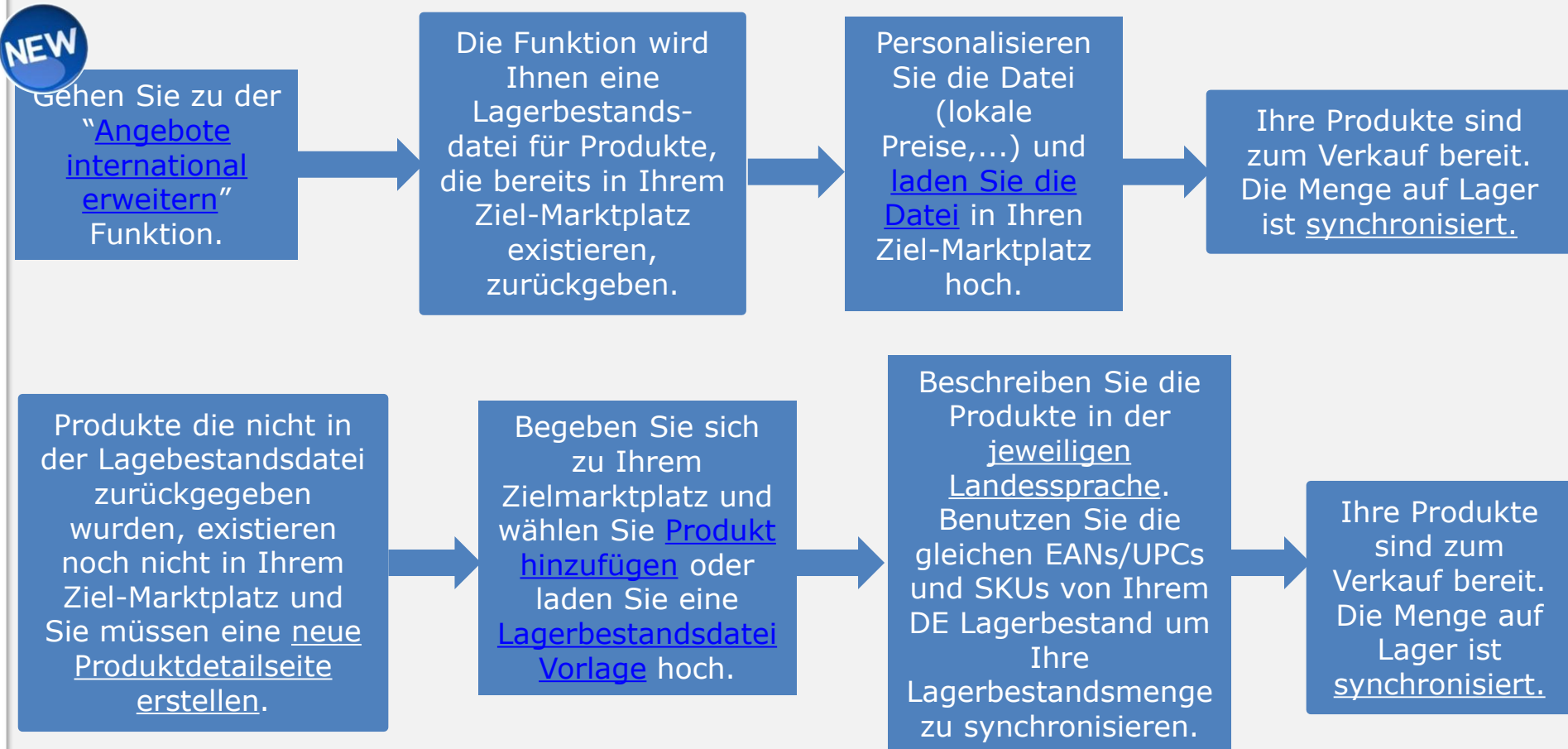
Überprüfen Sie Ihre Einstellungen unten. Verwenden Sie die Bearbeitungsschaltflächen zum Ändern von Feldern. [Weitere Informationen](#)

Verkaufstarif		Verkaufstarif ändern
Verkauf auf Amazon	Power-Anbieter Eine Herabstufung erfolgt jeweils im nächsten Abrechnungszeitraum.	
Versand durch Amazon	Registriert	
Unternehmenstyp		Ändern
Geschäftsart:	Keine (klicken Sie zum Festlegen auf die Schaltfläche "Ändern")	
Verkäuferinformationen		Ändern
Angezeigter Geschäftsname:	Carole's Business	
E-Mail-Adresse für Kundenservice:	ukshop@gmail.com	
Antwort-E-Mail-Adresse für Kundenservice:	ukshop@gmail.com	
Telefonnummer für Kundenservice:	Keine (klicken Sie zum Festlegen auf die Schaltfläche "Ändern")	
Abweichende Angaben:	Sie haben für mindestens einen Vertriebskanal abweichende Angaben gespeichert.	
Ort der Niederlassung		Ändern
Eingetragener Firmenname:	Carole Henry	

## Produkte erstellen (1)

**Verkaufen Sie Ihre Produkte auf anderen Amazon Marktplätzen**

Sie erstellen, **mit Hilfe der neuen Funktion „Angebote international erweitern“**, für das Produkt, das Sie auf einem Marktplatz (z. B. Amazon.de) verkaufen, auch ein Produkt für einen anderen Marktplatz (z. B. Amazon.co.uk), falls dieses bereits existiert.



## Produkte erstellen (2)

Beispiel eines **synchronisierten** Angebotes:

Informationen:	Amazon.co.uk	Amazon.de	Amazon.fr	Lagerbestand Informationen
ASIN	B00581Q99W			Synchronisiert
SKU	MyRefHummer1			
Lagerbestandsmenge	10			
Zustand	Neu			
Versandmethode	Versendet vom Verkäufer			
Produkt Name (sowie Beschreibung, Keywords, Suchknoten...)	“Remote Control Command Car Hummer”	“Gemini Militär Auto Hummer”	“Voiture Hummer Télécommandée”	
Preis	16.90 GBP	20 EUR	21.90 EUR	
Versandkosten	2.50 GBP	Kostenloser Versand	3.90 EUR	
Versand Modell	Basierend auf Gewicht/pro Artikel	Pro Lieferung, Express Versand möglich	Basierend auf Gewicht, standard, nur Frankreich	
Regelungen	Amazon.co.uk und UK Regelungen	Amazon.de und Deutschland Regelungen	Amazon.fr und Frankreich Regelungen	

## Agenda

- Überblick über das Europäische Verkäuferkonto
- Wie können Sie anfangen?
- **Erweitern Sie Ihre Angebote international – live Demo**
- Europäisches Versandnetzwerk („EFN“) für „Versand durch Amazon“
- Zusammenfassung
- Fragen und Antworten
- Nützliche Hinweise

## Was Sie wissen sollen

- Sie müssen sicherstellen, dass die Produkte, die Sie erstellen alle **geltenden lokalen Gesetze und Vorschriften** einhalten.
- Wenn Sie in einer **begrenzten Produkt Kategorie** verkaufen wollen, benötigen Sie eine **vorherige Genehmigung** um Ihre Produkte zu erstellen. Die Genehmigung ist Marktplatz spezifisch.
- Sie brauchen Ihre **„Versand durch Amazon“ Angebote nicht manuell** für Ihr bestehendes Lager zu **konvertieren**.
- Vergessen Sie nicht, die **Produkte**, die Sie nicht in dem neuen Marktplatz verkaufen wollen, zu **entfernen**.
- Vergessen Sie nicht, Ihre **Preise anzupassen**, gemäß der neuen Währung und der Wettbewerbssituation des neuen Marktplatzes.

## Agenda

- Überblick über das Europäische Verkäuferkonto
- Wie können Sie anfangen?
- Erweitern Sie Ihre Angebote international – live Demo
- Europäisches Versandnetzwerk („EFN“) für „Versand durch Amazon“
- Zusammenfassung
- Fragen und Antworten
- Nützliche Hinweise

## Was ist das Europäische Versandnetzwerk („EFN“)?

Mit dem Europäischen Versandnetzwerk („EFN“) können „Versand durch Amazon“-Händler:

- Ihre Produkte in den **Amazon-Vertriebszentren des Heimat-Marktplatzes** lagern und
- **Bestellungen aus anderen europäischen Marktplätzen** ausführen.



## Was Sie wissen sollen

- Käufer in anderen Marktplätzen werden weiterhin die „Amazon Prime“ Vorteile genießen können, aber die Sendungen können 2 Tage länger dauern.



Hot Wheels 20: Geschenkset mit 20 Hot Wheels ( Unterschiedliche Sets, Bild ist nur ein Beispiel )  
von [Mattel](#)  
[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#) [Gefällt mir](#) (0)

Angebot: **EUR 26,99** **Kostenlose Lieferung.** [Details](#)  
Alle Preisangaben inkl. MwSt.

[2 neu](#) ab EUR 26,99

**Auf Lager. Zustellung kann bis zu 2 zusätzliche Tage in Anspruch nehmen.**  
Verkauft durch [Lovely Stuff](#) und [Versand durch Amazon.de](#). Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf den Verkäufernamen.

- Für „Versand durch Amazon“-Händler mit **Lagerbeständen in mehreren Ländern**, können die Lagerbestände **nicht zusammengelegt werden**.
- Sie können Ihren **„Versand durch Amazon“-Lagerbestand nur in einem Lager Ihres Heimat-Marktplatzes** lagern.
- „Versand durch Amazon“-Lagerbestand ist für alle Länder verfügbar, aber trotzdem müssen **für jeden Marktplatz separat Angebote erstellt werden**, ansonsten wird der „Versand durch Amazon“- Lagerbestand nicht in anderen Marktplätzen zum Verkauf angeboten.

## Gebühren (1)

- Es fällt eine zusätzliche **„EFN“-Gebühr** für jede Einheit an, die an einen Käufer auf einem anderen Marktplatz geschickt wird.
- Die bisherigen **„Versand durch Amazon“-Gebühren** fallen dort an, wo das Produkt bestellt wird.



Produktpreis	£ 21.45
- Amazon.co.uk Verkaufsgebühr:	£ 3.22
- UK „Versand durch Amazon“-Gebühr:	£ 1.85
- EFN-Gebühr (von Deutschland nach UK):	£ 3.30

## Gebühren (2)

Wie gestalten sich die Gebühren für Versand durch Amazon und EFN?

1. Lokale Amazon-[Verkaufsprovision](#)

2. Lokale Versand durch Amazon [Gebühren](#)

### 3. EFN-Gebühren, Artikel versendet aus Deutschland:

	amazon.co.uk	amazon.fr	amazon.it	amazon.es
 Medien- artikel	£2.70	€ 1.80	€ 1.80	€ 1.00
 Nicht- Medien- artikel	£3.30	€ 2.70	€ 2.70	€ 2.40
 Artikel mit Übergröße	£1.90	€ 2.50	€ 2.50	€ 6.40

Stand: Januar 2013

Laden Sie die [FBA Gebühren-Übersichten](#) der Länder, in denen Sie verkaufen wollen, herunter (und nicht nur die Übersicht des Heimat-Marktplatzes)

- Überblick über das Europäische Verkäuferkonto
- Wie können Sie anfangen?
- Erweitern Sie Ihre Angebote international – live demo
- Europäisches Versandnetzwerk („EFN“) für „Versand durch Amazon“
- Zusammenfassung
- Fragen und Antworten
- Nützliche Hinweise

## Scenarien

## Sie sind ein

## Wir empfehlen

## Beachten Sie bitte:

**Neuer Verkäufer oder verkaufen nur auf einem einzigen Marktplatz**

Nutzen Sie die Chance jetzt!  
(anstatt viele lokale Konten zu eröffnen)

- Übersetzungen
- Transport- und Logistikkosten
- Steuerliche und legale Rahmenbedingungen

**Verkäufer mit mehreren Konten in Europa**

Wechseln Sie zum europäischen Verkäuferkonto der Einfachheit wegen

- Laden Sie Ihren Lagerbestand noch einmal für die neuen Marktplätze hoch
- Vermeiden Sie Duplikate: Sie können nicht aus zwei Konten auf dem selben Marktplatz verkaufen.

**„Versand durch Amazon“-Händler**

Wechseln Sie zum europäischen Verkäuferkonto und verwenden Sie EFN

- Lagerbestand aus ausländischen Lagern kann nicht zusammengeführt werden.
- EFN Angebote erfüllen nicht die Anforderung für Overnight Express
- Setzen Sie Ihre Verkaufspreise unter Beachtung der EFN-Gebühren

## To-Do Liste



- Vergewisseren Sie sich, dass Sie die **Anforderungen und Bestimmungen** der anderen Marktplätze kennen, wenn Sie Ihre Produkte dort verkaufen möchten.
- Nehmen Sie die notwendigen **Verkäuferkonto-Einstellungen** vor und vervollständigen Sie fehlende Information (z.B: Bankdetails, Versand Einstellungen, Rücknahmeregelungen, etc).
- Erstellen Sie Angebote über die Lagerbestandseite auf jedem Marktplatz. Mit der **„allgemeinen“ SKU** wird die Anzahl des angebotenen Produktes auf allen genutzten Marktplätzen „aufgeteilt“.
- **Erfüllen Sie die Bestellungen von allen Marktplätzen** und stellen Sie dabei sicher, dass Sie entsprechenden Kundenservice für die ausländischen Bestellungen anbieten.
- **„Versand durch Amazon“**-Händler sollten beim Anbieten ihrer Produkte auf anderen Marktplätzen die lokalen “Versand durch Amazon“-Gebühren und die **„EFN“-Gebühren** berücksichtigen.
- Kontrollieren Sie die Kundenstatistiken für jeden Marktplatz, auf dem Sie verkaufen.

- Überblick über das Europäische Verkäuferkonto
- Wie können Sie anfangen?
- Erweitern Sie Ihre Angebote international – live Demo
- Europäisches Versandnetzwerk („EFN“) für „Versand durch Amazon“
- Zusammenfassung
- Fragen und Antworten
- Nützliche Hinweise



- Überblick über das Europäische Verkäuferkonto
- Wie können Sie anfangen?
- Erweitern Sie Ihre Angebote international – live Demo
- Europäisches Versandnetzwerk („EFN“) für „Versand durch Amazon“
- Zusammenfassung
- Fragen und Antworten
- Nützliche Hinweise

- [Verkaufen bei mehrere europäischen Amazon Marketplace-Sites](#)
- [FAQ für das Europäische Verkäuferkonto](#)
- [Funktion "Angebote international erweitern"](#)
- [Handbuch „Weltweit verkaufen mit Amazon“](#)
- [Videoanleitung "Verkäuferkonto-Einstellungen"](#)
- [Videoanleitung "Lager verwalten"](#)
- [Videoanleitung "Bestellungen verwalten"](#)
- [Gebührenübersicht](#)
- [Amazon Currency Converter](#)
- [Unternehmensinformationen](#)
- [Lagerbestand plattformübergreifend anbieten](#)
- [EFN Hilfe Seite](#)
- [Versand durch Amazon und EFN Preisinformationen](#)
- [Webinar-Termine und -Aufnahmen](#)

Diese Präsentation ist nur eine Übersicht. Bitte kontaktieren Sie den [Verkäufer-Service](#) für mehr Informationen und Hilfe.

Danke für Ihre Teilnahme.

[http://services.amazon.de/informationen/  
terminewebinare/](http://services.amazon.de/informationen/terminewebinare/)

**Rechtlicher Hinweis:**

Diese Präsentation dient ausschließlich der Information und gewährt keine Rechtsansprüche gegenüber Amazon. Der Verkauf auf und der Versand durch Amazon unterliegen den einschlägigen Vertragsbedingungen von Amazon, insbesondere dem Amazon Services Europe Business Solutions Agreement. Die in dieser Präsentation genannten Informationen entbinden Sie nicht von der Einhaltung sämtlicher dieser Vertragsbedingungen.