

## Verkaufen bei Amazon - Webinar



### ***Häufig gestellte Fragen zum Europäischen Verkäuferkonto***

20. Februar 2013

- **Einleitung**
- **Häufig gestellte Fragen**
  - Kontoeinstellungen, Regeln und Richtlinien
  - Bankkonten
  - Lagerbestandsverwaltung
  - Kundendienst
  - Verbindung mit Versand durch Amazon und dem Europäischen Versandnetzwerk
- **Nützliche Hinweise**



Das Europäische Verkäuferkonto ermöglicht Ihnen:

- **Ihre Produkte auf verschiedenen europäischen Marktplätzen aus einem einzigen Seller-Central-Konto anzubieten**
- **Millionen von neuen Käufern zu erreichen**

- ✓ Sie können Verkäuferkonto-Einstellungen und Bestellungen über **eine einzige Benutzeroberfläche** verwalten.
- ✓ Sie zahlen nur **eine monatliche Gebühr** für Ihren Heimat-Marktplatz.
- ✓ Sie haben nur **einen Lagerbestand** auf allen Marktplätzen zu verwalten.
- ✓ Mit dem **Europäischen Versandnetzwerk („EFN“)** für „Versand durch Amazon“ können Sie Ihre Produkte von Ihrem Heimat-Marktplatz zu EU-Kunden in anderen Ländern schicken.
- ✓ Sie können sich die Seiten im Verkäuferkonto für andere Marktplätze in **Englischer Sprache** anzeigen lassen.
- ✓ Sie haben Zugang zur neuen **„Erweitern Sie Ihre Angebote international“** Funktion.

- **Einleitung**

- **Häufig gestellte Fragen**

- Kontoeinstellungen, Regeln und Richtlinien
- Bankkonten
- Lagerbestandsverwaltung
- Kundendienst
- Verbindung mit Versand durch Amazon und dem Europäischen Versandnetzwerk

- **Nützliche Hinweise**

## Muss ich meine existierende Kontoinformationen ändern, um auf anderen Marktplätzen verkaufen zu können?

- Ihre **Heimat-Kontoeinstellungen** werden für andere Marktplätze **gültig** sein. Ausnahme: **Bankverbindung**. Diese muss für jeden Marktplatz separat hinterlegt werden.

## Kann ich meine Kontoinformationen für jeden EU Marktplatz personalisieren, auf dem Ich verkaufe?

- Sie können zu den Voreinstellungen **Ausnahmen** für einzelne Marktplätze definieren (Eine Ausnahme pro Marktplatz). Gehen Sie dazu in [Einstellungen > Informationen zum Verkäuferkonto](#).

„Unternehmenstyp“ muss für jeden Marktplatz ausgefüllt werden

### Informationen zum Verkäuferkonto

Überprüfen Sie Ihre Einstellungen unten. Verwenden Sie die Bearbeitungsschaltflächen zum Ändern von Feldern. [Weitere Informationen](#)

<b>Verkaufstarif</b>		<a href="#">Verkaufstarif ändern</a>
<b>Verkauf auf Amazon</b>	Power-Anbieter Eine Herabstufung erfolgt jeweils im nächsten Abrechnungszeitraum.	
<b>Versand durch Amazon</b>	Registriert	
<b>Unternehmenstyp</b>		<a href="#">Ändern</a>
<b>Geschäftsart:</b>	Keine (klicken Sie zum Festlegen auf die Schaltfläche "Ändern")	
<b>Verkäuferinformationen</b>		<a href="#">Ändern</a>
<b>Angezeigter Geschäftsname:</b>	Carole's Business	
<b>E-Mail-Adresse für Kundenservice:</b>	ukshop@gmail.com	
<b>Antwort-E-Mail-Adresse für Kundenservice:</b>	ukshop@gmail.com	
<b>Telefonnummer für Kundenservice:</b>	Keine (klicken Sie zum Festlegen auf die Schaltfläche "Ändern")	
<b>Abweichende Angaben:</b>	Sie haben für mindestens einen Vertriebskanal abweichende Angaben gespeichert.	
<b>Ort der Niederlassung</b>		<a href="#">Ändern</a>
<b>Eingetragener Firmenname:</b>	Carole Henry	

### Kann ich in denselben Kategorien verkaufen, in denen ich schon Produkte in Deutschland verkaufe?

- Wenn Sie in einer Produktkategorie mit Zulassungsbeschränkung verkaufen wollen, benötigen Sie eine vorherige Genehmigung, um Ihre Produkte zu erstellen. Die **Genehmigung ist Marktplatz spezifisch**.

### Bietet Amazon eine Rechtsberatung bezüglich dem Verkaufen von Produkten in anderen Ländern an?

- Es liegt ausschließlich **in Ihrer eigenen Verantwortung**, die Rechtsvorschriften der EU und der EU-Mitgliedstaaten sowie sämtliche Verpflichtungen gegenüber Amazon einzuhalten. Sie müssen sicherstellen, dass die Produkte, die Sie erstellen, alle geltenden lokalen Gesetze und Vorschriften einhalten.
  - Dieser Link dient nur zu Informationszwecken; dies stellt keine Rechtsberatung dar und darf nicht als Ersatz für eine Beratung durch Rechtsberater, Steuer-/Zollberater usw. angesehen werden
  - Wichtige information zum internationalen Verkauf



- **Bitte holen Sie fachlichen Rat ein, bevor Sie ein Produkt in der EU anbieten oder ein Produkt grenzüberschreitend in der EU verkaufen.**  
**Bspw. bei Rechtsanwälten, Steuer- oder Zollberatern**

## Was muss ich beachten, wenn ich meine Bankkontoinformationen hinterlege?

- Sie müssen **Bankkontoinformationen für jeden Marktplatz** ausfüllen, in welchem Sie verkaufen.
- Dazu können Sie dasselbe Bankkonto benutzen, sofern dieses im Zielmarktplatz unterstützt wird.

## Welche Bankkonten kann ich in den Europäischen Marktplätzen benutzen?

Marktplatz	Mögliche Bankkonten
Amazon.co.uk	Eurozone (EUR) UK (GBP), USA (USD)
Amazon.de	
Amazon.fr	
Amazon.it	Eurozone (EUR)
Amazon.es	Eurozone (EUR)

Hier finden Sie [mehr Informationen rund um Bankkonten](#).



### Länder der Eurozone sind:

Belgien, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Portugal, Slowakei, Slovenien, Spanien und Zypern

## Wo kann ich meine Bankkontoinformationen einstellen?

- Gehen Sie zu [Einstellungen](#)>[Informationen zum Verkäuferkonto](#)>[Zahlungsweise für Auszahlungen](#)

**Einzahlungsmethode-Details**

<b>Amazon.co.uk, SI UK Prod Marketplace</b> <span>Löschen</span> <span>Ändern</span>	
Bankkontonummer:	****4567
Name des Kontoinhabers:	MISS CAROLE HENRY
Land der Bank:	Vereinigtes Königreich

**Amazon.de, Non-Amazon** Hinzufügen

Bankkontonummer:	Keine (klicken Sie zum Festlegen auf "Hinzufügen")
------------------	--

**Amazon.es, SI Prod ES Marketplace** Hinzufügen

Bankkontonummer:	Keine "Hinzufügen"
------------------	--------------------

**Amazon.fr, Non-Amazon**

Bankkontonummer:	Keine "Hinzufügen"
------------------	--------------------

**Amazon.it, SI Prod IT Marketplace**

Bankkontonummer:	Keine "Hinzufügen"
------------------	--------------------

**amazon services europe seller central**

HOME | NACHRICHTEN | HILFE | ABMELDEN

LAGERBESTAND | BESTELLUNGEN | BERICHTE | KUNDENZUFRIEDENHEIT | **EINSTELLUNGEN** | Suchen

### Internationale Bankkonto-Einstellungen

Sie können ein Bankkonto eingeben, das sich in den USA, Großbritannien oder einem beliebigen Land der Eurozone (Belgien, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Portugal, Slowakei, Slowenien, Spanien und Zypern) befindet, dies unter Verwendung der Internationalen Bankkontonummer (IBAN, International Bank Account Number). [Weitere Informationen](#)

#### Amazon.fr, Non-Amazon Zahlungsweise für Auszahlungen

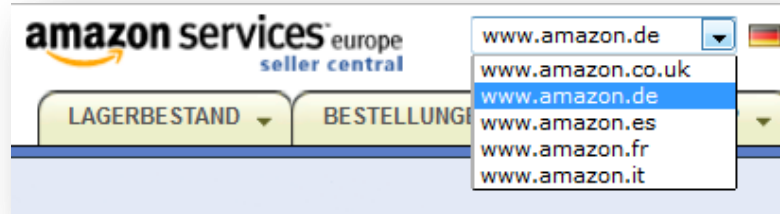
**Bankkonto auswählen**

Bankkonto:  MISS CAROLE HENRY \*4567 | Vereinigtes Königreich  
 Neues Bankkonto verwenden

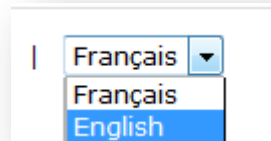
Abbrechen Absenden

## Wie kann ich zwischen den Marktplätzen umschalten?

- Sie können von einem Marktplatz zum Nächsten wechseln, indem Sie den gewünschten Marktplatz im **Marktplatz-Schalter** auswählen. Die Flagge zeigt Ihnen, auf welchem Marktplatz Sie gerade arbeiten.



- Wenn Sie den Sprachen-Schalter verwenden und Englisch auswählen, sollten Sie sich **vergewissern, auf welchem Marketplatz Sie sich befinden**: Da alles in Englisch erscheint, könnten Sie glauben, der aktuelle Marktplatz, auf dem Sie sich gerade befinden, sei amazon.co.uk.



## Muss ich meine Angebote in der lokalen Sprache des Marktplatzes hochladen?

- Ja, Sie müssen Ihre Angebote mit lokaler Währung und Sprache hochladen.

## Ich beherrsche die lokale Sprache nicht, bietet Amazon Übersetzungsmöglichkeiten an?

- Nein, Amazon bietet keine Übersetzungsmöglichkeiten an.
- Aber Sie können, mithilfe der Funktion „[Angebote international erweitern](#)“, für das Produkt, das Sie auf einem Marktplatz (z.B. Amazon.de) verkaufen, auch ganz einfach ein Produkt für einen anderen Marktplatz (z.B. Amazon.co.uk) erstellen.

## Wo kann ich das „Angebote international erweitern“ Tool finden?

- Sie können das Tool in Seller Central finden: <https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/global-selling/expand-offers/>
- Das Tool ermöglicht Ihnen, Ihre existierende Produkte in Ihrem Ziel-Marktplatz zu listen, für die es bereits eine Produktdetailseite gibt.

Angebote international erweitern | [Angeforderte Dateien](#)

### Angebote international erweitern

Steigern sie Ihre Verkäufe auf komfortable Weise mit dem Europäischen Verkäuferkonto von Amazon. Über das Europäische Verkäuferkonto erhalten Sie Zugang zu Millionen von Kunden auf den fünf Amazon-Marketplace-Sites in Deutschland, Großbritannien, Frankreich, Italien und Spanien. Nachfolgend können Sie eine Ausgangs-Marketplace-Site auswählen (zum Beispiel Amazon.de). Für alle Produkte, die Sie auf dieser Marketplace-Site verkaufen und für die auf der Ziel-Marketplace-Site (zum Beispiel Amazon.co.uk) eine Produktdetailseite existiert, erzeugen wir eine Lagerbestandsdatei. [Weitere Informationen](#)

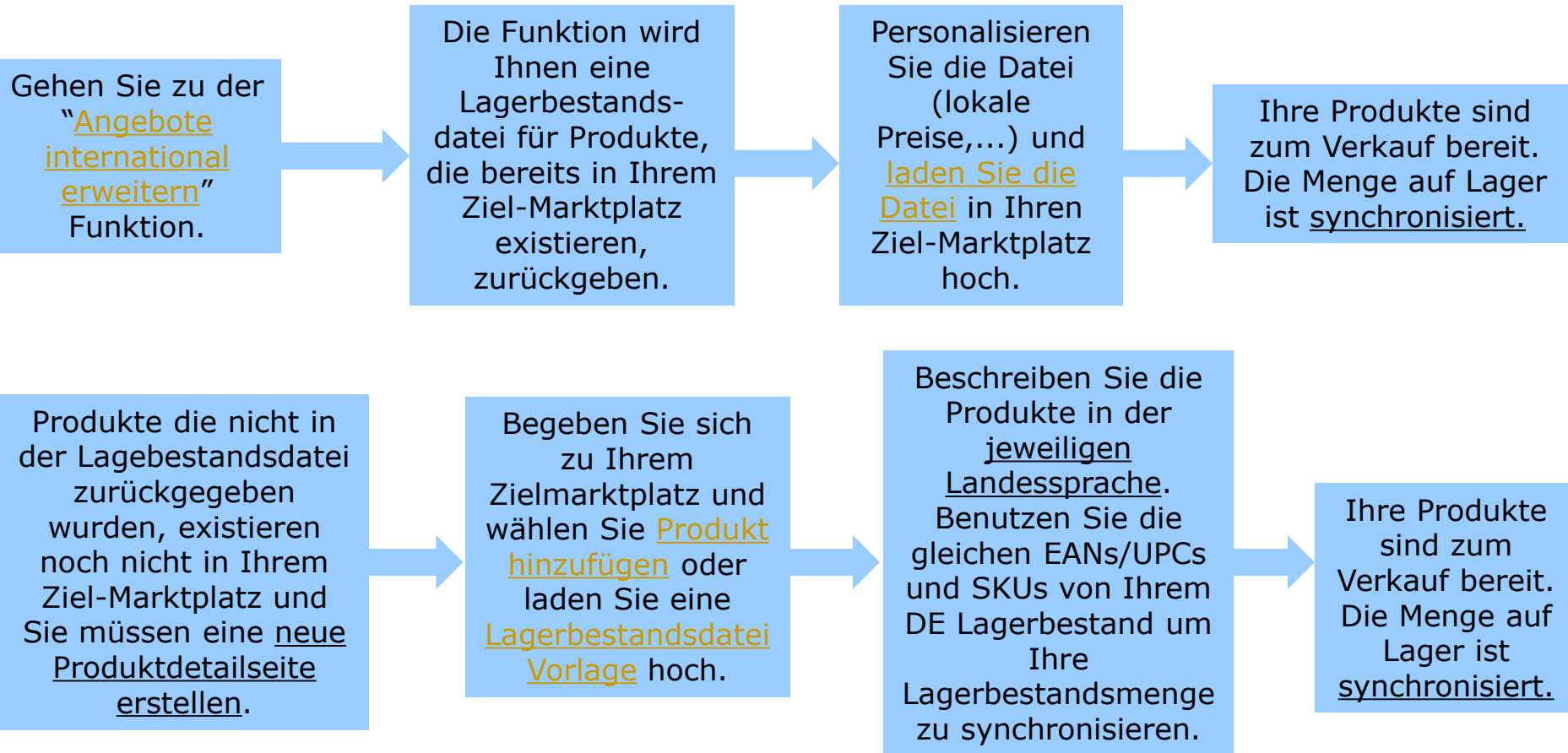
<b>Angebot übertragen von</b> Wählen Sie einen Ausgangs-Marketplace-Site aus.  <input type="text" value="Amazon.de"/>  Es gibt <b>5200</b> qualifizierte Angebote im Quell-Marketplace. Nur neue und aktive Angebote sind qualifiziert.	<b>Angebot übertragen zu</b> Wählen Sie eine Ziel-Marketplace-Site aus.  <input type="text" value="Amazon.co.uk"/>  Ihr Verkaufstatus: <b>0</b> Gemeinsame Angebote	<b>Angebote international erweitern</b> Fordern Sie eine Datei an, die Ihre Angebote bei der Ausgangs-Marketplace-Site bestehenden Produktdetailseiten im Katalog der Ziel-Marketplace-Site zuordnet.  <a href="#">Datei anfordern</a>  <a href="#">Erweiterte Optionen anzeigen</a>
--	--	---

Mehr Informationen [hier](#) oder [schauen Sie sich unser Webinar an](#).

## Was tun wenn die zurückgegebene Lagerbestandsdatei keine Daten enthält?

- In diesem Fall müssen Sie Ihre Produktinformationen übersetzen und Ihre Produkte hochladen, entweder durch
  - [Produkt hinzufügen](#) falls sie wenige Produkte haben
  - [Lagerbestandsdateien](#) und [Automatisierung \(MWS, AMTU\)](#)

## Szenarios zum Thema „Angebote international erweitern“



## Muss Ich meinen Kundendienst in der lokalen Sprache abwickeln?

- Ja, Sie sollten Kunden-E-mails in der Sprache des Marktplatzes, in dem Sie verkauft haben, beantworten.
- Hier finden Sie [mehr Informationen zum Kundendienst](#).

## Was muss ich bei Rücksendungen beachten?

- Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Ihre Angebote alle [geltenden lokalen Gesetze und Amazon-Vorschriften](#) einhalten, inklusive Rücksenderecht.
- Bearbeiten Sie Ihre [Informationen und Richtlinien](#) oder finden Sie hier [mehr Informationen zur Verwaltung von Rücksendungen](#).

## Wie funktioniert Versand durch Amazon ?

- Bei [Versand durch Amazon](#) lagern Sie Ihre Artikel in den Versandzentren von Amazon.
- Wir verpacken und versenden bestellte Produkte direkt an Ihre Kunden und leisten den Kundenservice für die entsprechenden Bestellungen.
- Sie können Ihre Artikel sogar auf anderen Amazon Marktplätzen in Europa (Großbritannien, Frankreich, Italien) zum Verkauf anbieten, und wir wickeln diese Bestellungen mit dem Lagerbestand, den Sie in Deutschland lagern, für Sie ab.

## Kann ich meine Produkte mit Versand durch Amazon auch international verschicken ?

- Mit dem Europäischen Versandnetzwerk („EFN“) können „Versand durch Amazon“-Händler Ihre Produkte in den Amazon-Vertriebszentren des Heimat-Marktplatzes lagern und Bestellungen aus anderen europäischen Marktplätzen ausführen.
- Mit dem Export in die EU können Sie Ihre Angebote mit Versand durch Amazon Millionen von neuen potenziellen Kunden (bis zu 26 EU-Länder) bei Amazon.de zugänglich machen. Weitere Informationen finden Sie auf der [Hilfeseite Export über Versand durch Amazon](#).
- Schauen Sie sich das [Webinar über das Europäische Versandnetzwerk \(„EFN“\)](#) an.

## Was sollte ich beachten bevor ich das Europäische Versandnetzwerk benutze?

- Wenn Sie zur Zeit „Versand durch Amazon“-Lagerbestand in mehreren Ländern haben, können diese **nicht zusammengeführt** werden.
- Sie können „Versand durch Amazon“-Lagerbestand nur in einem **Lager Ihres Heimat-Marktplatzes** lagern.
- „Versand durch Amazon“-Lagerbestand ist für alle Länder verfügbar, aber trotzdem müssen **für jeden Marktplatz separat Angebote erstellt werden**, ansonsten wird der „Versand durch Amazon“- Lagerbestand nicht in anderen Marktplätzen zum Verkauf angeboten.

## Mögliche Szenarien

Im Falle eines deutschen Händlers	Versandmethode
<b>Lokaler Kunde</b> auf <b>lokalem Marktplatz</b> (z.B. DE Käufer auf Amazon.de)	Versand durch Amazon
<b>EU Kunde</b> auf <b>lokalem Marktplatz</b> (z.B. Kunde aus Österreich auf Amazon.de)	Versand durch Amazon – Export innerhalb EU
<b>Lokaler Kunde</b> auf <b>nicht lokalem Marktplatz</b> (z.B. UK Käufer auf Amazon.co.uk)	EFN
<b>EU Kunde</b> auf <b>nicht lokalem Marktplatz</b> (z.B. Kunde aus Irland auf Amazon.co.uk)	EFN – Export innerhalb EU

## Wie gestalten sich die Gebühren für Versand durch Amazon und EFN?

- Gebühren gelten für den **Marktplatz, in dem Sie Ihre Produkte verkaufen**. Nicht etwa für das Land, in dem Ihr Lagerbestand liegt. Sehen Sie sich die [Gebührenübersicht hier](#) an.
- Es fällt eine zusätzliche **EFN-Gebühr** für jede Einheit an, die an einen Käufer auf einem anderen Marktplatz geschickt wird:
  - Lokale Amazon [Verkaufsprovision](#)
  - + Lokale Versand durch Amazon [Gebühren](#)
  - + EFN-Gebühren, Artikel versendet aus Deutschland



	amazon.co.uk	amazon.fr	amazon.it	amazon.es
<b>Medienartikel</b>	£2.70	€ 1.80	€ 1.80	€ 1.00



<b>Nicht-Medienartikel</b>	£3.30	€ 2.70	€ 2.70	€ 2.40
----------------------------	-------	--------	--------	--------



<b>Artikel mit Übergröße</b>	£1.90	€ 2.50	€ 2.50	€ 6.40
------------------------------	-------	--------	--------	--------

Die EFN-Gebühren finden Sie auf Seite 5 der Gebührenübersicht des Landes, in dem Sie Ihre Produkte verkaufen möchten.

Stand: Februar 2013

- **Einleitung**
- **Häufig gestellte Fragen**
  - Kontoeinstellungen, Regeln und Richtlinien
  - Bankkonten
  - Lagerbestandsverwaltung
  - Kundendienst
  - Verbindung mit Versand durch Amazon und dem Europäischen Versandnetzwerk
- **Nützliche Hinweise**

- [Verkaufen bei mehreren europäischen Amazon Marketplace-Sites](#)
- [FAQ für das Europäische Verkäuferkonto](#)
- [Seite mit Richtlinien für internationale Verkäufer](#)
- [Informationsdokument „Einführen in die EU und grenzüberschreitende Verkäufe“](#)
- [Handbuch „Weltweit verkaufen mit Amazon“](#)
- [„International verkaufen bei Amazon“-Tutorial](#)
- [Webinar - Erweitern Sie ihre Angebote international mit dem Europäischen Verkäuferkonto](#)
- [Funktion „Angebote international erweitern“](#)
- [Videoanleitung „Verkäuferkonto-Einstellungen“](#)
- [Videoanleitung „Lager verwalten“](#)
- [Videoanleitung „Bestellungen verwalten“](#)
- [Gebührenübersicht](#)
- [Amazon Currency Converter](#)
- [Unternehmensinformationen](#)
- [Lagerbestand plattformübergreifend anbieten](#)
- [EFN Hilfe Seite](#)
- [Versand durch Amazon und EFN Preisinformationen](#)
- [Webinar-Termine und -Aufnahmen](#)

# **Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**

Bitte sehen Sie sich auch unsere [Webinar-Seite](#) an.  
Sie finden dort sowohl kommende Webinare als auch Aufnahmen.