

Herzlich Willkommen zum Webinar

„Versand durch Amazon –  
Startklar in nur 60 Minuten“



# Agenda

- Wie funktioniert Versand durch Amazon?
- Welche Vorteile entstehen...?
  - ... aus Kundensicht
  - ... aus Händlersicht
- Was sind die Gebühren?
- Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?

## Wie funktioniert Versand durch Amazon?



Sie senden Artikel direkt an Amazon (Karton oder Palette)



Amazon lagert Ihre Ware im Amazon Versandzentrum



Kunden bestellen Ihre Produkte



Amazon entnimmt Ihre Artikel dem Lager und verpackt diese



Amazon versendet Ihre Bestellung europaweit an die Kunden

Sie erhalten Ihre Erlöse im gewohnten Auszahlungsrythmus



Welche Vorteile entstehen...?

... aus Kundensicht



**CM3 LED Scheinwerfer 1200 Lm lux CREE XM-L T6  
Fahradlampe Kopflampe Akku mit 4400mah**

von [CM3](#)

★★★★★ (13 Kundenrezensionen) **Gefällt mir** (3)

Preis: **EUR 36,99**

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

**Auf Lager.**

Verkauf und Versand durch [CM3-Computer OHG](#). Für weitere Informationen, Impressum, AGB und Widerrufsrecht klicken Sie bitte auf den Verkäufnernamen.

**2 neu** ab EUR 36,99

**EUR 36,99** + EUR 2,99 Versandkosten

Auf Lager. Verkauft von  
**CM3-Computer OHG**

Menge: **1**

**In den Einkaufswagen**

oder

[Loggen Sie sich ein](#), um 1-Click® einzuschalten.

**Auf meinen Wunschzettel**

**Alle Angebote**

**2 neu** ab EUR 36,99

Möchten Sie verkaufen?

**Diesen Artikel verkaufen**

**Der Kunde prüft folgende Kriterien:**

Preis

**Verfügbarkeit**

**Lieferzeit**

Verkäufer

**Geschenkoption**

... aus Kundensicht



[Alle 1 Bild\(er\) anzeigen](#)

[Für Kunden: Stellen Sie Ihre eigenen Bilder ein.](#)

**Beco Schwimmbrille "Training" ehemals Profi - Profischwimmbrille mit Antibeschlag- und 100%-UV-Schutz**

von [Beco](#)

★★★★☆ (50 Kundenrezensionen) [Gefällt mir](#) (10)

Preis: EUR 16,95

Angebot: **EUR 11,15** Kostenlose Lieferung mit **Amazon Prime**.

Sie sparen: EUR 5,80 (34%)

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

**Auf Lager.**

Verkauf durch [SPORTIGALL-AGB-Widerrufsbelehrung](#) und [Versand durch Amazon.de](#). Für weitere Informationen, Impressum, AGB und Widerrufsrecht klicken Sie bitte auf den Verkäufnernamen.

**Lieferung bis Donnerstag, 10. Januar:** Bestellen Sie innerhalb 20 Stunden und 51 Minuten und wählen Sie **Evening-Express** an der Kasse. [Siehe Details.](#)

**3 neu** ab EUR 5,85

Menge: 1 ▾

[In den Einkaufswagen](#)

**oder**

[Loggen Sie sich ein](#), um 1-Click® einzuschalten.

[Auf meinen Wunschzettel](#) ▾

**Alle Angebote**

Turn- und Sportgeräte [In den Einkaufswagen](#)  
Olaf Grevinga GmbH  
EUR 5,85 + EUR 4,90 Versandkosten

DEHAG [In den Einkaufswagen](#)  
fitnesswelten  
EUR 6,90 + EUR 3,90 Versandkosten

**3 neu** ab EUR 5,85

Möchten Sie verkaufen?  
[Diesen Artikel verkaufen](#)

**Der Kunde sieht sofort die geprüften Kriterien:**

- Preis**
- Verfügbarkeit**
- Lieferzeit**
- Verkäufer**
- Geschenkoption**

## ... aus Kundensicht

- Amazon Prime und kostenfreier Standardversand
  - Kostenloser Express-Versandservice für sämtliche Amazon-Bestellungen für einmalig 29 EUR pro Jahr
  - Kunden können gezielt nach Prime-Artikeln bereits bei der Artikelsuche filtern
- Ihre Artikel profitieren vom Amazon Lieferversprechen



- ✓ Gratis Lieferung am nächsten Tag
- ✓ 5 EUR Overnight-Express pro Artikel
- ✓ Ohne Mindestbestellwert
- ✓ Für bis zu 4 weitere Personen

**Lieferung bis Dienstag, 8. Januar:** Bestellen Sie innerhalb **18 Stunden und 6 Minuten** und wählen Sie **Evening-Express** an der Kasse. [Siehe Details.](#)

- Amazons Geschenkverpackungsservice
- Amazon-Kundenservice



## ... aus Händlersicht

- Verbesserte Platzierung Ihrer Angebote
- Schnellere Abverkäufe
- Hohes Kundenvertrauen
- Amazon Kundenservice
- Auslandsversand
- Logistische Entlastung
- Kein erhöhter Personalaufwand zu Stoßzeiten
- Zeit- & Kostenersparnis

→ mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft



Was sind die Gebühren?

## Versand durch Amazon Gebühren

Amazon.de Versand	Abmessungen	Gewicht	Medien	Nicht-Medien	Übergröße
Pick & Pack pro Einheit			€ 0,85	€ 1,35	€ 2,00
+					

## Versand durch Amazon Gebühren

Wie gehen Sie vor, um die Versand durch Amazon Gebühren für Ihre Artikel zu berechnen?

1. Vermessen und Wiegen des Produktes inkl. Verpackung
2. Einordnung des Artikels (Medien, Nicht-Medien, Übergröße)
3. Amazon.de – Versandtabelle:
  - Bestimmung der notwendigen Versandverpackung (z.B. Kleiner Briefumschlag, Standard-Paket)
  - Ermittlung des Gesamtgewichts der Sendung (inkl. Versandverpackung)
  - Addieren der Pick & Pack Gebühr und der ermittelten Gewichtsgebühr  
→ Versand durch Amazon Gebühr\*



\* zzgl. Lagergebühr

## Versand durch Amazon Gebühren - Kalkulationsbeispiel

### Artikel

### Beco Schwimmbrille "Training"

Abmessungen

19 x 6 x 5 cm

Gewicht der ausgehenden Sendung

200 g inkl. Verpackungsgewicht (+ 75 g)

### Versand im Großen Briefumschlag

Pick & Pack pro Einheit

€ 1.35

Gewichtsgebühr

€ 0.90

Lagergebühren für 30 Tage

€ 0.01

**Gesamt**

**€ 2.26**

Gebühr wird anteilig berechnet auf Basis der einzelnen Einheiten, solange diese eingelagert sind.

#### Kubikmeterpreis für die monatliche Lagergebühr

(Sie bezahlen jeweils nur für das im Monat durchschnittlich genutzte Lagervolumen.)

Januar bis September

12,50 € pro Kubikmeter<sup>1</sup> und Monat

Oktober bis Dezember

18,00 € pro Kubikmeter<sup>1</sup> und Monat



## Weitere Möglichkeiten mit Versand durch Amazon

## Weitere Möglichkeiten mit Versand durch Amazon

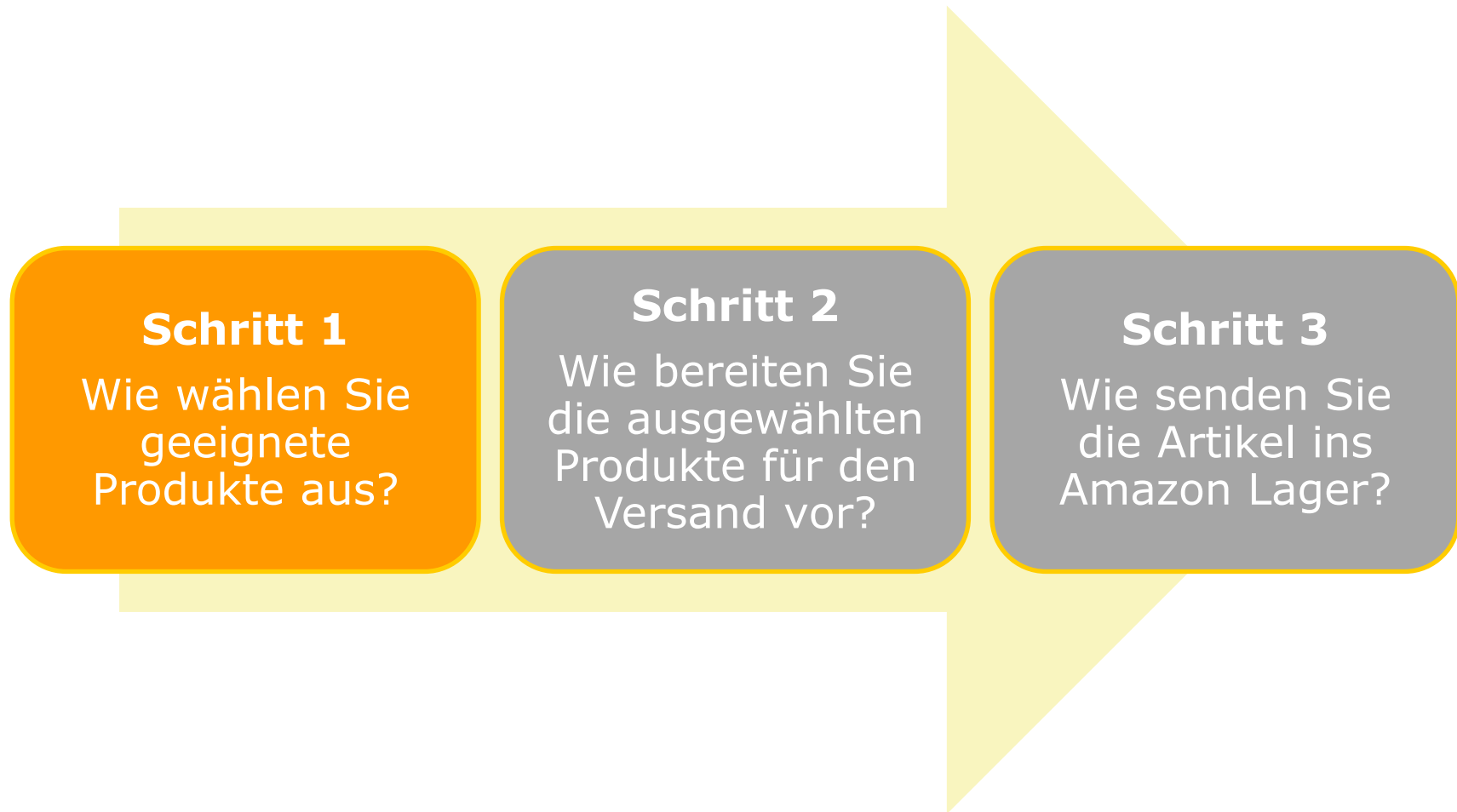
- Multi-Channel-Versand
  - Amazon versendet Bestellungen von anderen Kanälen für Sie in bis zu 26 EU-Länder
- Kostenloser weltweiter Versand für Bestellungen auf Amazon.de
- Ausweitung Ihrer Angebote auf andere europäische Amazon Marktplätze
  - Sie lassen Kundenbestellungen anderer Marktplätze bequem vom Amazon-Versandzentrum in DE erfüllen\*

\* Die entsprechende Gebührenübersicht finden Sie auf [versand.amazon.de](http://versand.amazon.de)



Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?

## Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?



## Schritt 1:

Wie wählen Sie geeignete Produkte aus?

Kombination aus Ihrem Business Knowhow und den Amazon Statistiken:

Site-Statistiken + Amazon Seite	Business Knowhow
Hoher Verkaufsrang	Saisonale Bestseller
Hohe Zugriffsraten (Sitzungen)	Hohe Konkurrenzdichte
Schnelldreher	Exklusivartikel / Eigenmarken
	Geschenk-Sets

## Schritt 1:

Wie wählen Sie geeignete Produkte aus?

Nutzen Sie Ihre Site Statistiken für die Produktauswahl:

Statistiken & Berichte

Nach Datum  
Verkäufe und Traffic  
Detailseite Verkäufe und Traffic  
Verkäufer-Performance

Nach ASIN  
Detailseite Verkäufe und Traffic  
Detailseite Verkäufe und Traffic – nach übergeordnetem Produkt (parent)  
Detailseite Verkäufe und Traffic – nach untergeordnetem Produkt (child)

Sonstiges  
Angebote mit fehlenden Informationen

Detailseite Verkäufe und Traffic – nach untergeordnetem Produkt (child) [Weitere Informationen](#)

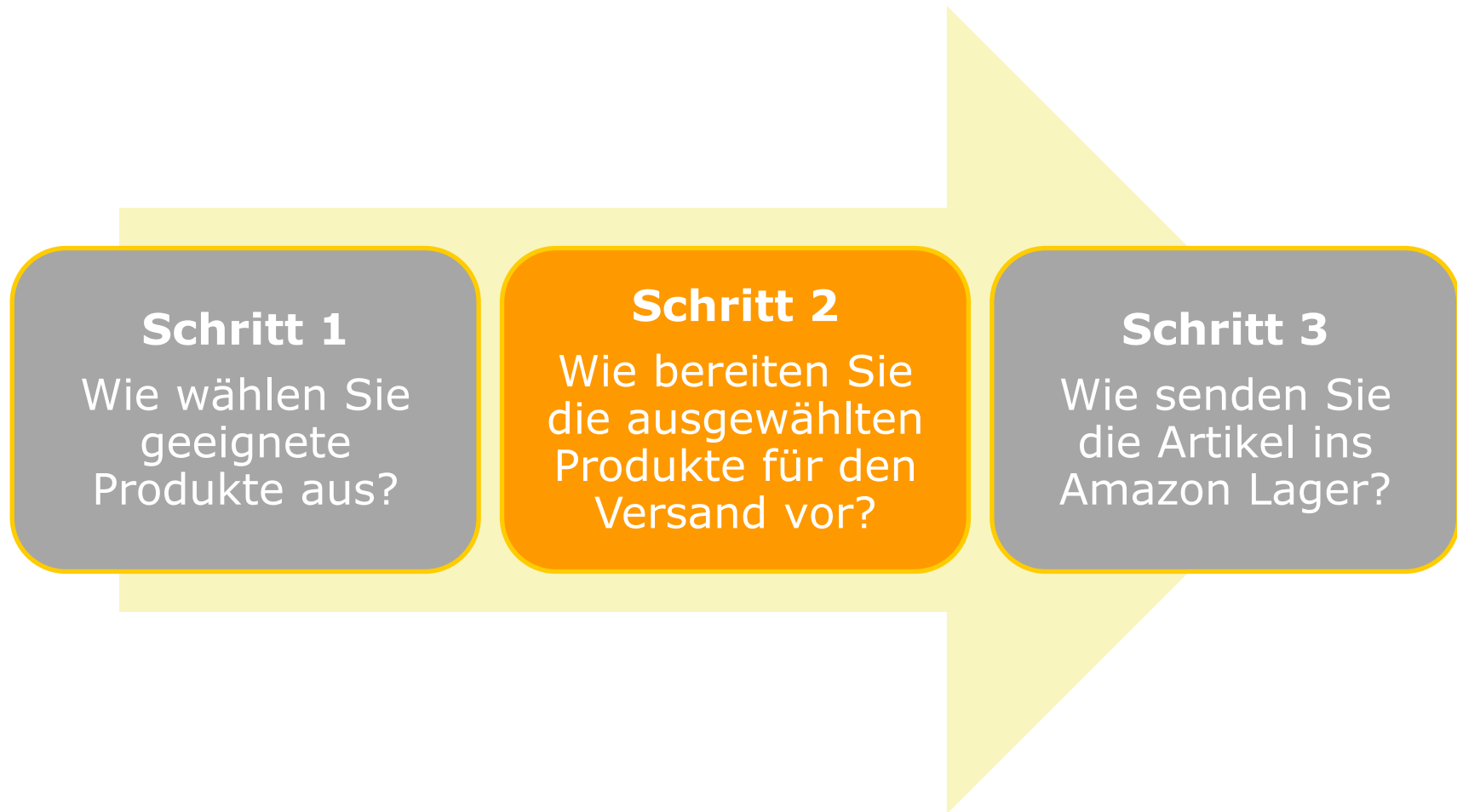
Von: 14.04.2012 Bis: 14.05.2012

Herunterladen

(Übergeordnete) ASIN	(Untergeordnete) ASIN	Artikelbezeichnung	Sitzungen	Sitzung - Prozentwert	Seitenansichten	Seitenansicht - Prozentwert	Einkaufswagen-Feld - Prozentwert	Bestellte Stückzahlen	Einheit pro Sitzung - Prozentwert	Absatz bestellter Artikel	Aufgegebene Bestellungen
<a href="#">B003JGBDQ0</a>	<a href="#">B003JGBEBE</a>	Superman - Logo T-Shirt Royal, XL	275	100,00%	299	100,00%	98%	0	0,00%	0,00 €	0

Detailseite Verkäufe und Traffic  
– nach untergeordnetem  
Produkt (child)

## Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?

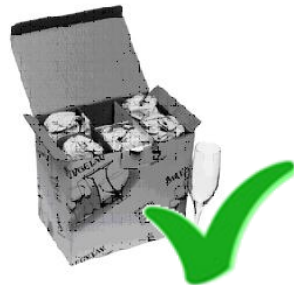


## Schritt 2:

Wie bereiten Sie die ausgewählten Produkte für den Versand vor?

### Artikelrestriktionen:

- Artikel, die als **Gefahrenmaterial** eingestuft sind
- Artikel, die eine Größe von 150 cm überschreiten (Gurtmaß größer als 3m: Gurtmaß = Umfang (2b + 2w) + Länge)
- Artikel bzw. Karton darf nicht mehr als 30 kg wiegen (inkl. Verpackung). Von **15 kg bis max. 30 kg** muss die Ware deutlich als ‚Schwer/Heavy‘ gekennzeichnet werden
- Bruchgefährdete Artikel müssen den **Falltest** unbeschadet bestehen
- Sicherheitsverpackung: keine Spitzen, keine scharfen Kanten
- Artikel mit Textilanteil: Staubsichere Verpackung



## Schritt 2:

Wie bereiten Sie die ausgewählten Produkte für den Versand vor?

### Etikettanforderungen:

Wir können Ware nur mit Strichcode verarbeiten.

Sie haben 2 Möglichkeiten scanfähige Produktetiketten zu verwenden:



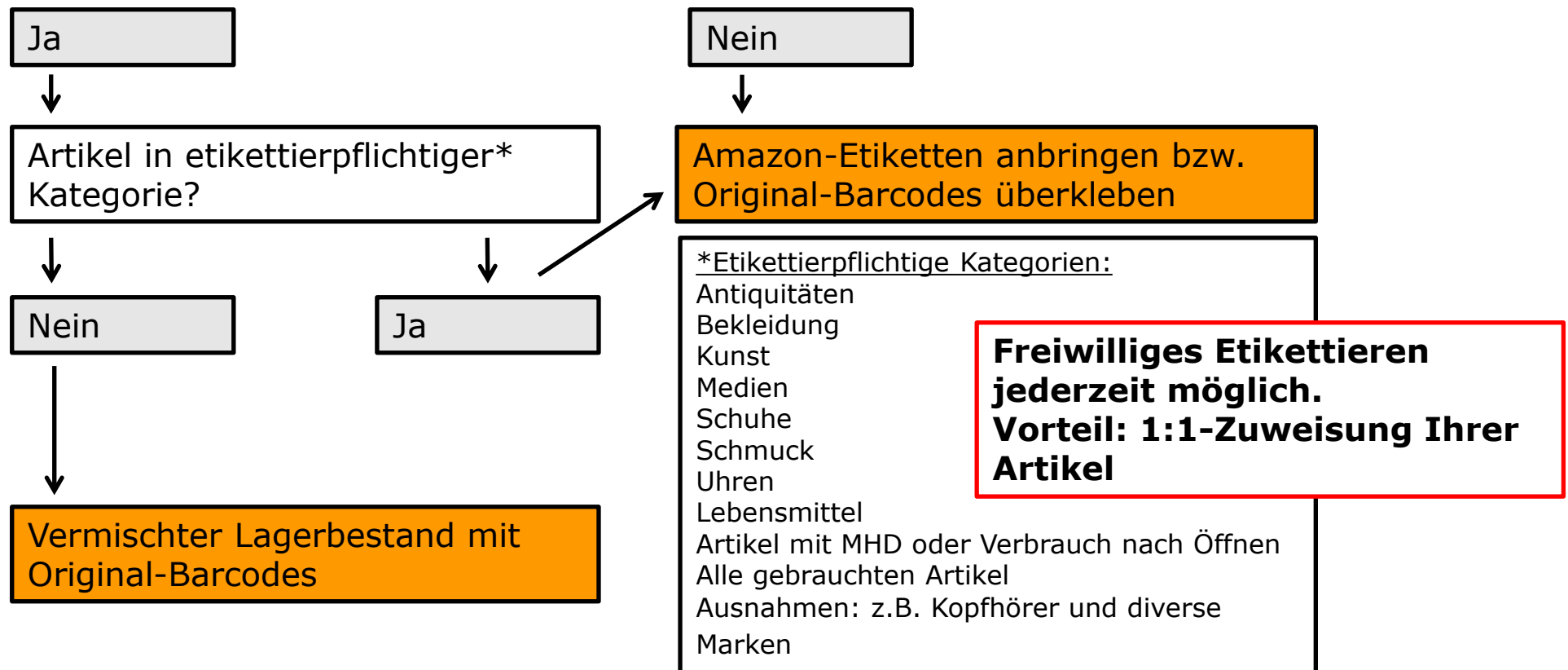
## Schritt 2:

Wie bereiten Sie die ausgewählten Produkte für den Versand vor?

### Etikettieren der Artikel:

*Warum?* Ohne Codierung kein Prozessieren im Versandzentrum möglich

*Prüfpunkte:* Artikelverpackung verfügt über scanbaren Barcode?



## Schritt 2:

Wie bereiten Sie die ausgewählten Produkte für den Versand vor?

### Wie etikettieren Sie Ihre Artikel?

#### A.

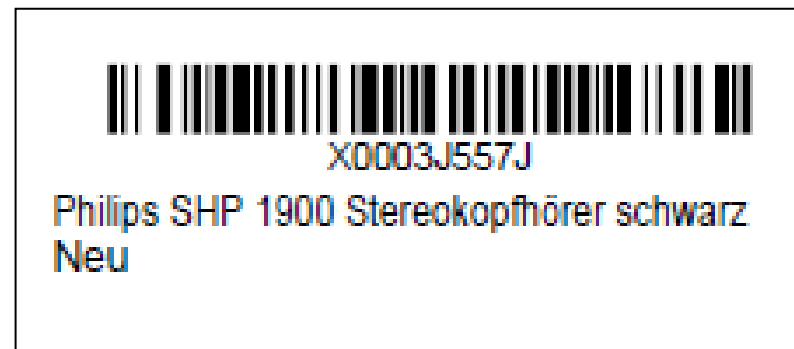
Etiketten werden Ihnen im **Seller Central** als PDF in 12 verschiedenen Größen zur Verfügung gestellt, Ausdruck auf gängigen A4-Etikettbögen

#### B.

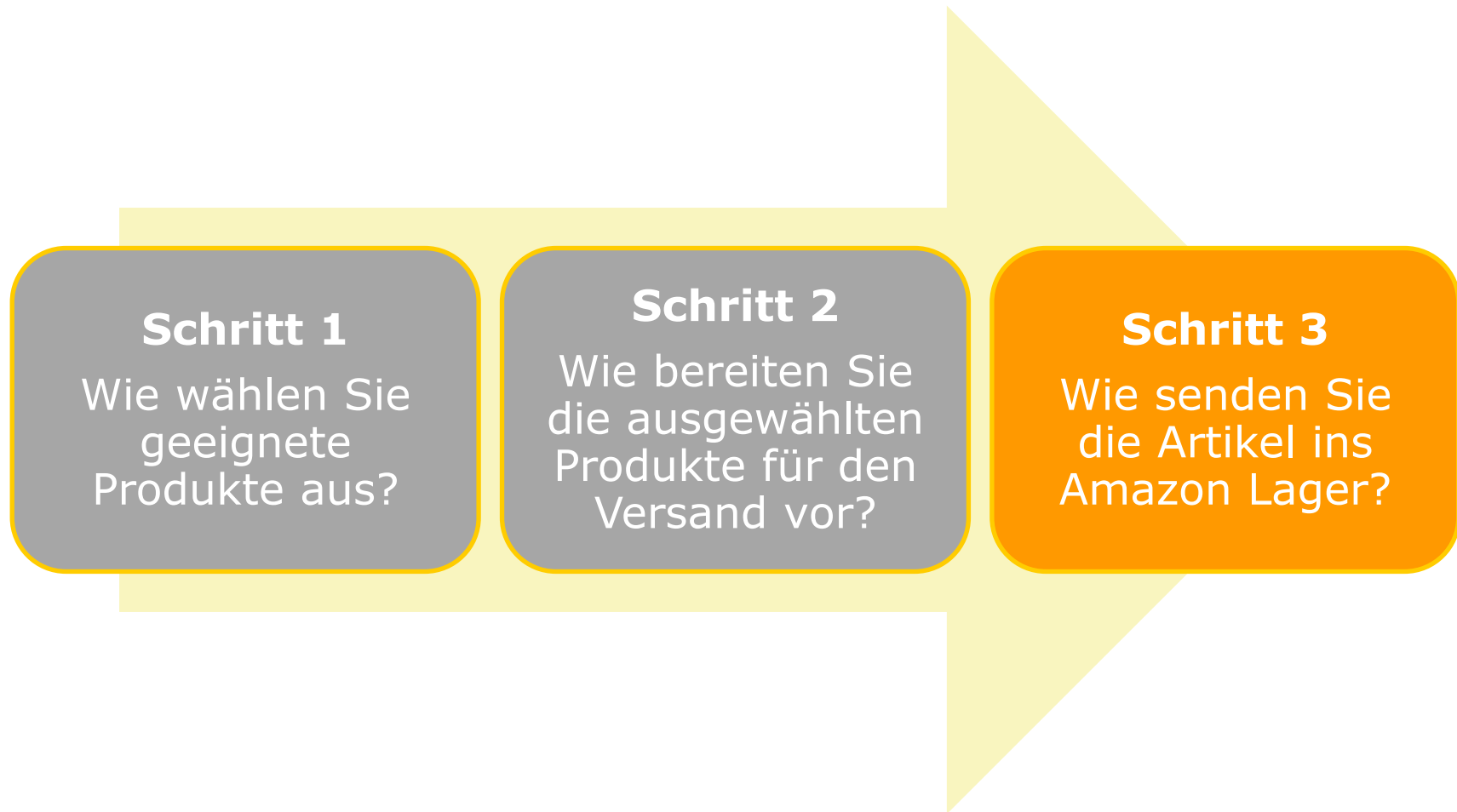
**Scannen und Senden Tool** ermöglicht Ihnen das einfache Etikettieren & Erstellen von Sendungen mit Ihrem eigenen Labelprinter – Voraussetzung: Bereits vorhandener Code auf dem Produkt, etikettierpflichtige Kategorie, gewünschte 1:1 Zuordnung Ihrer Artikel

#### C.

**Etikettenservice** von Amazon verwenden – Voraussetzung hierfür ist ein scanbarer EAN, UPC oder ISBN auf dem Produkt; € 0,15 pro Einheit



## Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?

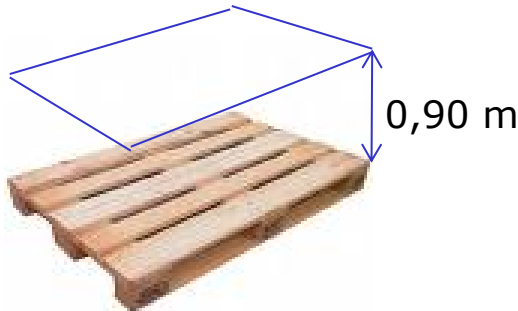


## Schritt 3:

Wie senden Sie die Artikel ins Amazon Lager?

**1. Option**  Spedition (24h vorher avisieren!)

→ Bei einer Sendung über einer halben Palette Volumen (= 90 cm hoch x 120 cm lang x 80 cm breit) - egal ob ein oder mehrere Kartons - Spedition beauftragen



**Tip:** Erstellen Sie zuerst Ihre Sendung bevor Sie die Palette/ Kartons packen!

**2. Option**  Versanddienstleister (DHL, DPD, etc.)

In welches Versandzentrum versende ich meine Sendung?

- Seller Central entscheidet automatisch an welches Versandzentrum Ihre Sendung geht
- Voraussetzung für die Auswahl des Versandzentrums ist die Kategorie, Auslastung, Spezialisierung etc.

### Schritt 3:

Wie senden Sie die Artikel ins Amazon Lager?

Wählen Sie zwischen 4 Optionen für die Sendungserstellung

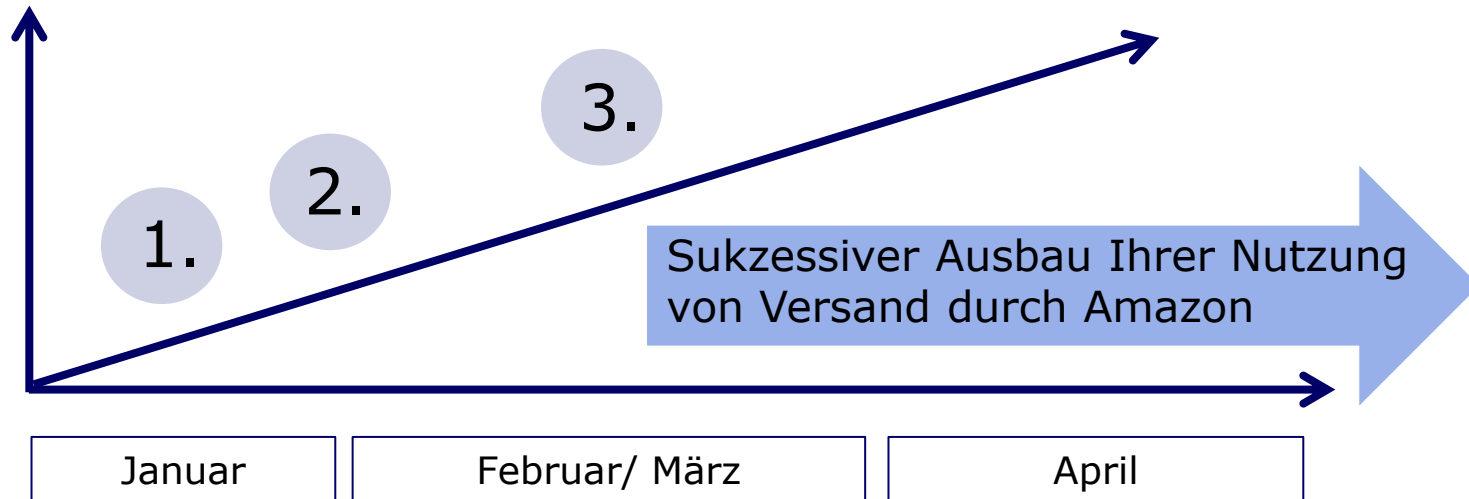
**Automatisierung**



## Vorschlag zur Vorgehensweise für einen erfolgreichen Start mit Versand durch Amazon

1. Erste Sendung als Markttest – mindestens 10-20 verschiedene SKUs in der Menge der Abverkäufe der letzten 30 Tage
2. Eintreffen der Sendung – Verfolgen der ersten Abverkäufe, Analyse über die Top-SKUs
3. Überwachung und Nachfüllen des Lagerbestands, sukzessive Ausbau der FBA-Selektion

Artikelvolumen  
Versand durch  
Amazon



## Versand durch Amazon - Tipps

**Tipp 1:** [Webinar](#) „Wie kommt Ihre Ware in unser Versandzentrum?“ am Donnerstag, den **11. April 2013, 15-16 Uhr**

**Tipp 2:** Weitere Informationen finden Sie in unserem [Versand durch Amazon Handbuch](#) und in der [Checkliste für unsere Verpackungsanforderungen](#)

**Tipp 3:** Nutzen Sie auch unsere [Video-Anleitungen](#) zum Thema Artikelverpackung

**Tipp 4:** Sendungserstellung selbstständig oder mit Amazon-Unterstützung: [fba-webinar-anfragen@amazon.de](mailto:fba-webinar-anfragen@amazon.de) bzw. Verkäuferservice



Rechtlicher Hinweis:

Diese Präsentation dient ausschließlich der Information und gewährt keine Rechtsansprüche gegenüber Amazon. Der Verkauf auf und der Versand durch Amazon unterliegen den einschlägigen Vertragsbedingungen von Amazon, insbesondere dem Amazon Services Europe Business Solutions Agreement. Die in dieser Präsentation genannten Informationen entbinden Sie nicht von der Einhaltung sämtlicher dieser Vertragsbedingungen.