

Herzlich Willkommen zum Webinar

„Versand durch Amazon –
Startklar in nur 60 Minuten“



Agenda

- **Wie funktioniert Versand durch Amazon?**
- Welche Vorteile ergeben sich für Sie?
- Welche Gebühren fallen an?
- Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?

Wie funktioniert Versand durch Amazon?



1. Sie senden Ihre Produkte
an Amazon.



2. Amazon lagert Ihre
Produkte.



3. Kunden bestellen Ihre
Produkte.



4. Amazon entnimmt Ihre
Produkte dem Lager und
verpackt sie.



5. Amazon versendet Ihre
Produkte.

+ Amazon übernimmt den Kundenservice und das Retouren-
Management für diese Bestellungen

Agenda

- Wie funktioniert Versand durch Amazon?
- **Welche Vorteile ergeben sich für Sie?**
- Welche Gebühren fallen an?
- Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?

... aus Kundensicht



[Alle 1 Bild\(er\) anzeigen](#)

[Für Kunden: Stellen Sie Ihre eigenen Bilder ein.](#)

Beco Schwimmbrille "Training" ehemals Profi - Profischwimmbrille mit Antibeschlag- und 100%-UV-Schutz

von [Beco](#)

★★★★☆ (50 Kundenrezensionen) (10)

Preis: EUR 16,95

Angebot: **EUR 11,15** Kostenlose Lieferung mit **Amazon Prime**.

Sie sparen: EUR 5,80 (34%)

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Auf Lager.

Verkauf durch [SPORTIGALL-AGB-Widerrufsbelehrung](#) und [Versand durch Amazon.de](#). Für weitere Informationen, Impressum, AGB und Widerrufsrecht klicken Sie bitte auf den Verkäufernamen.

Lieferung bis Donnerstag, 10. Januar: Bestellen Sie innerhalb 20 Stunden und 51 Minuten und wählen Sie **Evening-Express** an der Kasse. [Siehe Details.](#)

3 neu ab EUR 5,85

Prime/kostenlose Lieferung

Preis

Verfügbarkeit

Anbieter

Lieferzeit



CM3 LED Scheinwerfer 1200 Lm lux CREE XM-L T6 Fahrradlampe Kopflampe Akku mit 4400mah

von [CM3](#)

★★★★☆ (13 Kundenrezensionen) (3)

Preis: **EUR 36,99**

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Auf Lager.

Verkauf und Versand durch [CM3-Computer OHG](#). Für weitere Informationen, Impressum, AGB und Widerrufsrecht klicken Sie bitte auf den Verkäufernamen.

2 neu ab EUR 36,99

Prime/kostenlose Lieferung

Preis

Verfügbarkeit

Anbieter

Lieferzeit

... aus Kundensicht

- Amazon Prime und kostenfreier Standardversand
 - Kostenloser Express-Versandservice für sämtliche Amazon-Bestellungen für einmalig 29 EUR pro Jahr
 - Kunden können gezielt nach Prime-Artikeln bereits bei der Artikelsuche filtern
- Ihre Artikel profitieren vom Amazon Lieferversprechen



Lieferung bis Dienstag, 8. Januar: Bestellen Sie innerhalb **18 Stunden und 6 Minuten** und wählen Sie **Evening-Express** an der Kasse. [Siehe Details.](#)

- Amazon Retourenmanagement
- Amazon-Kundenservice



... aus Händlersicht

A Amazon Versandservice
A Amazon
Retourenmanagement
A Amazon Kundenservice

Zeit- & Kostenersparnis
Logistische Entlastung

**Mehr Zeit für Ihr
Kerngeschäft**

Verbesserte Platzierung Ihrer
Angebote
Hohes Kundenvertrauen
Einfache Internationalisierung

Gezieltere Kundenansprache
Klarerer Fokus auf
Kundebedürfnisse
Größere Zielgruppe

Höhere Abverkäufe

Agenda

- Wie funktioniert Versand durch Amazon?
- Welche Vorteile ergeben sich für Sie?
- **Welche Gebühren fallen an?**
- Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?

Lagergebühren

Lagergebühren

- tägliche Ermittlung des Lagerbestands und Berechnung der Gebühren anhand des im Monat durchschnittlich genutzten Lagervolumens

Gebühr wird anteilig berechnet auf Basis der einzelnen Einheiten, solange diese eingelagert sind.

Kubikmeterpreis für die monatliche Lagergebühr

(Sie bezahlen jeweils nur für das im Monat durchschnittlich genutzte Lagervolumen.)

Januar bis September	12,50 € pro Kubikmeter ¹ und Monat
Oktober bis Dezember	18,00 € pro Kubikmeter ¹ und Monat



Beispiel

- Artikel: Asics Running Sportjacke für Damen
- Produktgewicht: 259g
- Abmessungen: 28,6x16,8x6 cm
- **Lagergebühr: ca. 0,04€/Monat**

Versand durch Amazon Gebühren

Amazon.de Versand	Abmessungen	Gewicht	Medien	Nicht-Medien	Übergröße
Pick & Pack pro Einheit			€ 0,85	€ 1,35	€ 2,00
+					
Gewichtsgebühr pro Sendung					
Kleiner Briefumschlag (+ 25 g)* ¹	≤ 20 x 10 x 1 cm	0 - 50 g	€ 0,25	€ 0,25	
Standard Briefumschlag (+ 50 g)* ¹	≤ 30 x 20 x 2 cm	0 - 500 g	€ 0,40	€ 0,40	
Großer Briefumschlag (+ 75 g)* ¹	≤ 30 x 20 x 5 cm	0 - 1 kg	€ 0,90	€ 0,90	
Standard-Paket (+ 125 g)* ¹	≤ 45 x 34 x 26 cm	0 - 500 g	€ 1,10	€ 1,10	
		501 g - 2 kg	€ 1,75	€ 1,75	
		2 - 12 kg* ²	€ 3,00	€ 3,00	
Standard-Übergröße (+ 550 g)* ¹	≤ 120 x 60 x 60 cm	0 - 2 kg			€ 3,00
		2,001 - 12 kg			€ 4,00
		12,001 - 20 kg			€ 5,00
		20,001 - 30 kg			€ 6,00
Große Übergröße (+ 1,750 kg)* ¹	> 120 x 60 x 60 cm	0 - 2 kg			€ 4,00
		2,001 - 12 kg			€ 5,00
		12,001 - 20 kg			€ 6,00
		20,001 - 30 kg			€ 7,00
* ¹ Verpackungsgewicht = Leergewicht der äußeren Verpackung, wird bei der Berechnung des Gesamtgewichtes hinzuaddiert.					
* ² Sendungen über dieser Gewichtsgrenze werden pro Kilo mit zusätzlich 0,40 € berechnet					

Übergröße

- > 12kg oder
- > 45cm Länge oder
- > 34cm Breite oder
- > 26cm Höhe



Versand durch Amazon Gebühren (Beispiel)

Beispiel

- Artikel: Asics Running Sportjacke für Damen
- Produktgewicht inkl. Verpackungsgewicht: 259g + 125g = 384g
- Abmessungen: 28,6x16,8x6 cm
- **Versand durch Amazon-Gebühren: 2,45€**

Amazon.de-Versand Bearbeitung von Bestellungen über Amazon.de, Erfüllungsgebühr eines Auftrages = Pick & Pack + Gewichtsgebühr			
	Abmessungen	Gewicht	Nicht-Medien
Pick & Pack pro Einheit			1,35 €
+			
Gewichtsgebühr pro Sendung			
Kleiner Briefumschlag (+25 g) ¹	≤ 20x10x1 cm	0 g–50 g	0,25 €
Standard-Briefumschlag (+ 50 g) ¹	≤ 30x20x2 cm	0 g–500 g	0,40 €
Großer Briefumschlag (+75 g) ¹	≤ 30x20x5 cm	0 g–1 kg	0,90 €
		0 g–500 g	1,10 €
Standard-Paket (+ 125 g) ¹	≤ 45x34x26 cm	501 g–2 kg	1,75 €
		2 kg–12 kg	3,00 €

¹ Verpackungsgewicht = das Verpackungsgewicht der äußeren Verpackung, das der Gewichtskalkulation hinzuzufügen ist.



Versand durch Amazon Gebührenkalkulation

Wie gehen Sie vor, um die Versand durch Amazon Gebühren für Ihre Artikel zu berechnen?

1. Vermessen und Wiegen des Produktes inkl. Verpackung
2. Einordnung des Artikels (Medien, Nicht-Medien, Übergröße)
3. Amazon.de – Versandtabelle:
 - Bestimmung der notwendigen Versandverpackung (z.B. Kleiner Briefumschlag, Standard-Paket)
 - Ermittlung des Gesamtgewichts der Sendung (inkl. Versandverpackung)
 - Addieren der Pick & Pack Gebühr und der ermittelten Gewichtsgebühr
→ Versand durch Amazon Gebühr*



* zzgl. Lagergebühr

Weitere Möglichkeiten mit Versand durch Amazon

- Multi-Channel-Versand
 - Amazon versendet Bestellungen von anderen Kanälen für Sie in bis zu 26 EU-Länder
- Kostenloser weltweiter Versand für Bestellungen auf Amazon.de
- Ausweitung Ihrer Angebote auf andere europäische Amazon Marktplätze
 - Sie lassen Kundenbestellungen anderer Marktplätze bequem vom Amazon-Versandzentrum in DE erfüllen*

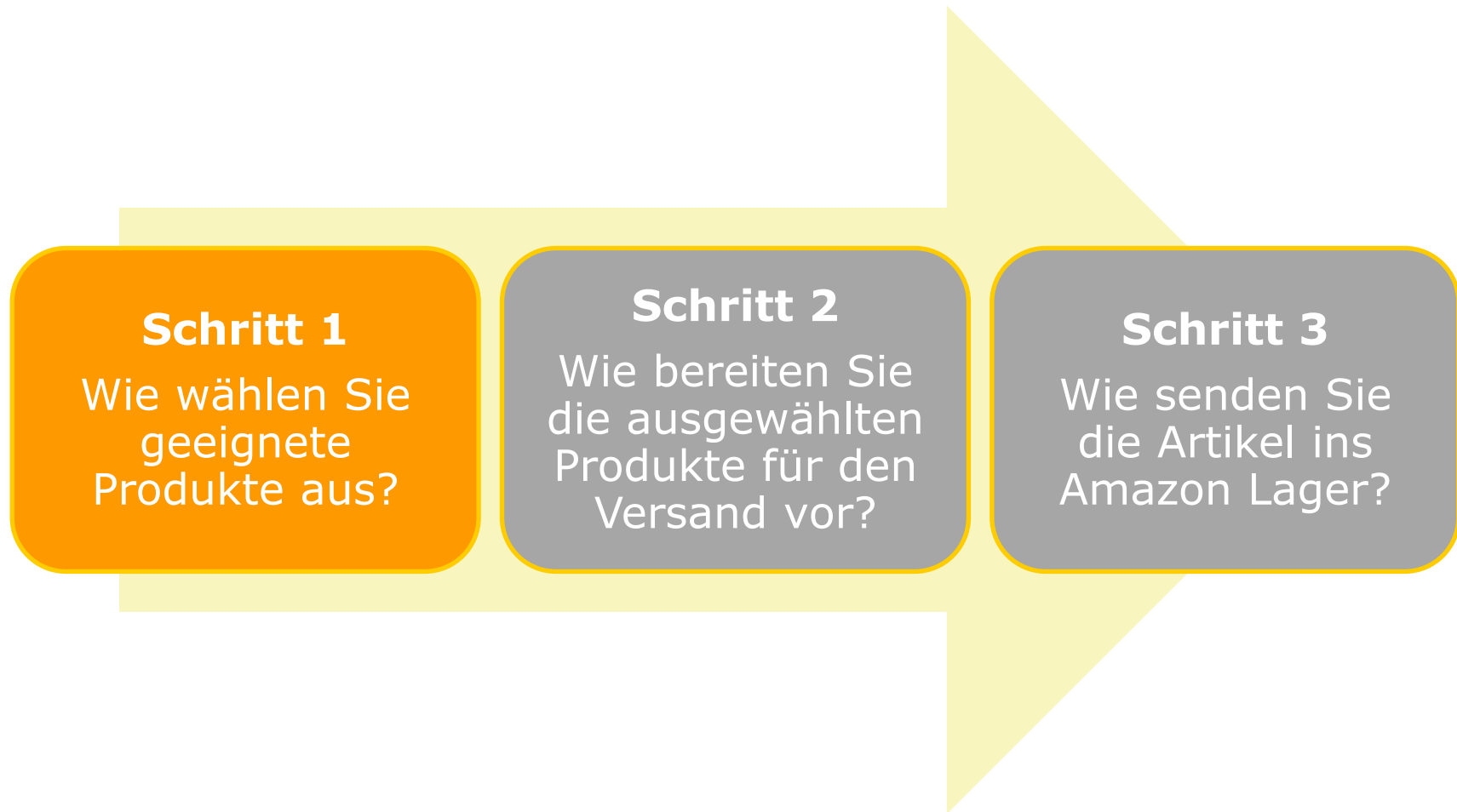
* Die entsprechende Gebührenübersicht finden Sie auf versand.amazon.de



Agenda

- Wie funktioniert Versand durch Amazon?
- Welche Vorteile ergeben sich für Sie?
- Welche Gebühren fallen an?
- **Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?**

Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?



Artikelauswahl

Allgemeine Hinweise

- Bestseller (auch saisonale Schnelldreher)
- Hohe Nachfrage
- Hohe Wettbewerbsintensität
- Exklusive Artikel/Eigenmarken
 - ❑ Nutzung des bewährten Amazon-Standardservices
→ zusätzliches Vertrauen der Kunden gewinnen
- Kostenvorteile durch Versand durch Amazon
 - ❑ Ihre Versandkosten > Versand durch Amazon Gebühren
→ *Versand durch Amazon*
 - ❑ Ihre Versandkosten < Versand durch Amazon Gebühren
→ *Einbeziehen Ihrer Vollkosten der Versandabwicklung*
(Kundenretouren, Verpackungsmaterial, Personalkosten)
 - ❑ Ihre Versandvollkosten < Versand durch Amazon Gebühren
→ *Markttest (Absatzsteigerung mit FBA vs. geringerer Stück-Rohhertrag)*



Mengenplanung

Planung neuer Artikel

- monatlichen Abverkauf des Artikels als Lagerbestand einsenden
- konservative Annahme: Absatzsteigerung durch Versand durch Amazon nicht berücksichtigt

amazon services europe seller central www.amazon.de

LAGERBESTAND BESTELLUNGEN HÄNDLERSHOP **BERICHTE** KUNDENZUFRIEDENHEIT EINSTELLUNGEN

Händler: [Steffi superstore](#)

Sie nehmen teil an **Neue Sitestatistiken und Berichte**. [Feedback](#)

Statistiken & Berichte

Nach Datum
Verkäufe und Traffic

Detailseite Verkäufe und Traffic

Herunterladen

Zahlungen
Amazon Verkaufsoase
Statistiken & Berichte
Versand durch Amazon

em Produkt (child) [Weitere Informationen](#)

Kennzahlenmonitoring

Kennzahlenmonitor Verkäufe

Statistiken & Berichte

Nach Datum
Verkäufe und Traffic
Detailseite Verkäufe und Traffic
Kundenzufriedenheit

Nach ASIN
Detailseite Verkäufe und Traffic
Detailseite Verkäufe und Traffic – nach übergeordnetem Produkt (parent)

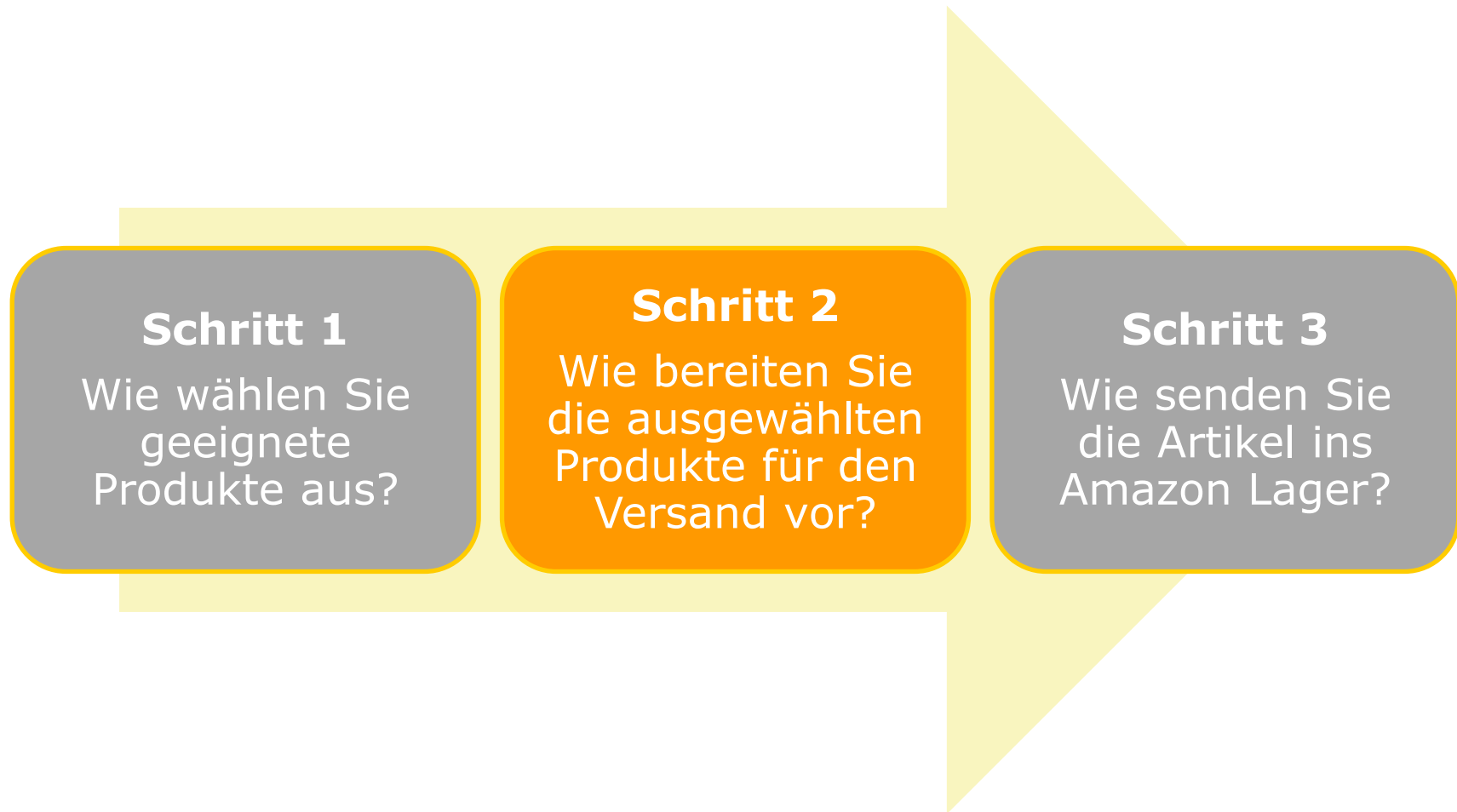
Detailseite Verkäufe und Traffic – nach untergeordnetem Produkt (child)

Detailseiten Verkäufe und Traffic – nach untergeordnetem Produkt (child) [Weitere Informationen](#)

Von: 21.04.2013 Bis: 21.05.2013

	(Übergeordnete) ASIN	(Untergeordnete) ASIN	Artikelbezeichnung	Sitzungen	Sitzung - Prozentwert	Seitenansichten	Seitenansicht - Prozentwert	Einkaufswagen-Feld - Prozentwert	Bestellte Stückzahlen	Einheit pro Sitzung - Prozentwert	Absatz bestellter Artikel	Aufgegebene Bestellungen
<input type="checkbox"/>	B003CMKQTS	B003CMKQTS	BITE AWAY Cobra Stichheiler 1 St	3.601	1,09%	5.685	1,08%	41%	325	9,03%	8.458,99 €	307
<input type="checkbox"/>	B000V3PZB0	B000V3PZB0	Ohropax Soft 10 St.	3.568	1,08%	5.091	0,97%	34%	236	6,61%	1.191,59 €	205
<input type="checkbox"/>	B002WDRLNM	B002WDRLNM	Mavena B12 SALBE, 100 g	967	0,29%	1.486	0,28%	95%	195	20,17%	3.913,41 €	156
<input type="checkbox"/>	B000X1CISG	B000X1CISG	Folio forte + Vitamin B12	2.240	0,68%	3.270	0,62%	44%	167	7,46%	1.665,05 €	159
		B0010HN702	PRIORIN Neu Kapseln 120 St	3.665	1,11%	5.033	0,96%	64%	167	4,56%	6.339,51 €	153
		B00AYQ56HW	EndWarts	2.875	0,87%	4.512	0,86%	37%	139	4,83%	2.636,06 €	133

Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?



Artikelrestriktionen & -vorbereitung

Produkte, die nicht verarbeitet werden

- Gefahrgüter & Waffen
- verschreibungspflichtige Medikamente & Betäubungsmittel
- Tabakprodukte / alle Artikel, die Nikotin enthalten
- lebende Tiere oder Pflanzen
- Artikel, die gekühlt oder tiefgekühlt gelagert werden müssen

Artikelbeschränkungen & -vorbereitung

- Artikel mit Länge, Breite oder Höhe > 150cm
- Artikel mit einem Gewicht > 30kg
- Artikel, die den Falltest aus 80cm Höhe nicht überstehen
- Artikel mit Textilanteil müssen staubsicher verpackt sein
- Spitze und scharfkantige Artikel müssen sicher verpackt sein



Artikelvorbereitung

Lagerbestand

- grundsätzlich herrscht ein vermischter Lagerbestand
 - Amazon kombiniert Ihren Lagerbestand mit dem Lagerbestand an Produkten gleicher Art und gleichen Zustands von Amazon oder anderen Anbietern
 - Voraussetzungen:
 - Artikel muss „neu“ sein
 - Artikel hat einen EAN- oder UPC-Barcode (außen an dem Produkt, leicht erreichbar)
- bei der Erstellung der ersten Sendung können Sie allerdings entscheiden, ob Sie Versand durch Amazon mit einem vermischten oder etikettierten Lagerbestand (d.h. mit Amazon-Etiketten) nutzen wollen (s.u.)
- Ausnahme: Kategorien mit Etikettenpflicht
 - Vorteil der Etikettierung: alle Artikel sind Ihnen eindeutig zugeordnet



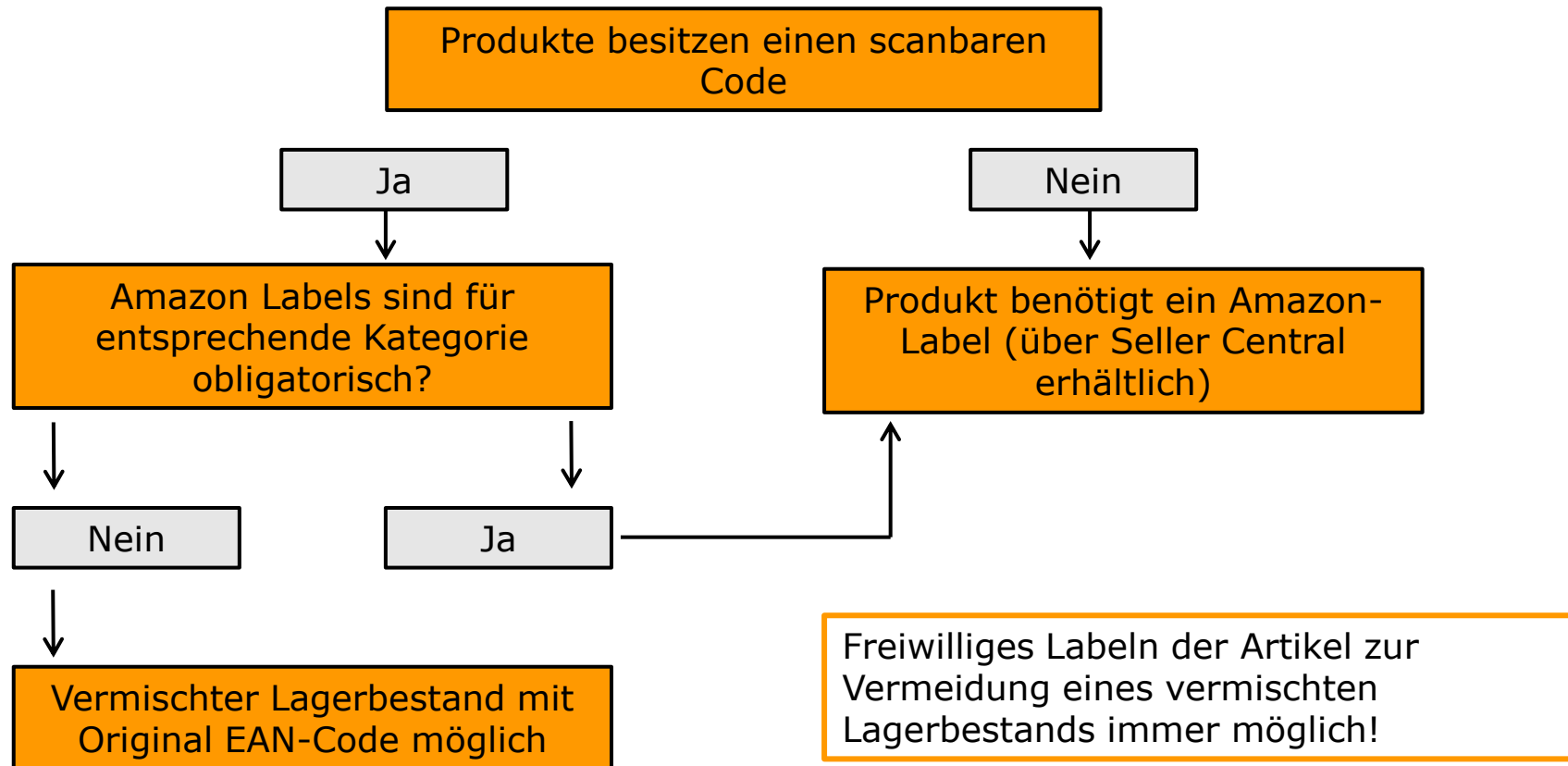
Artikelvorbereitung

Kategorien mit Etikettenpflicht

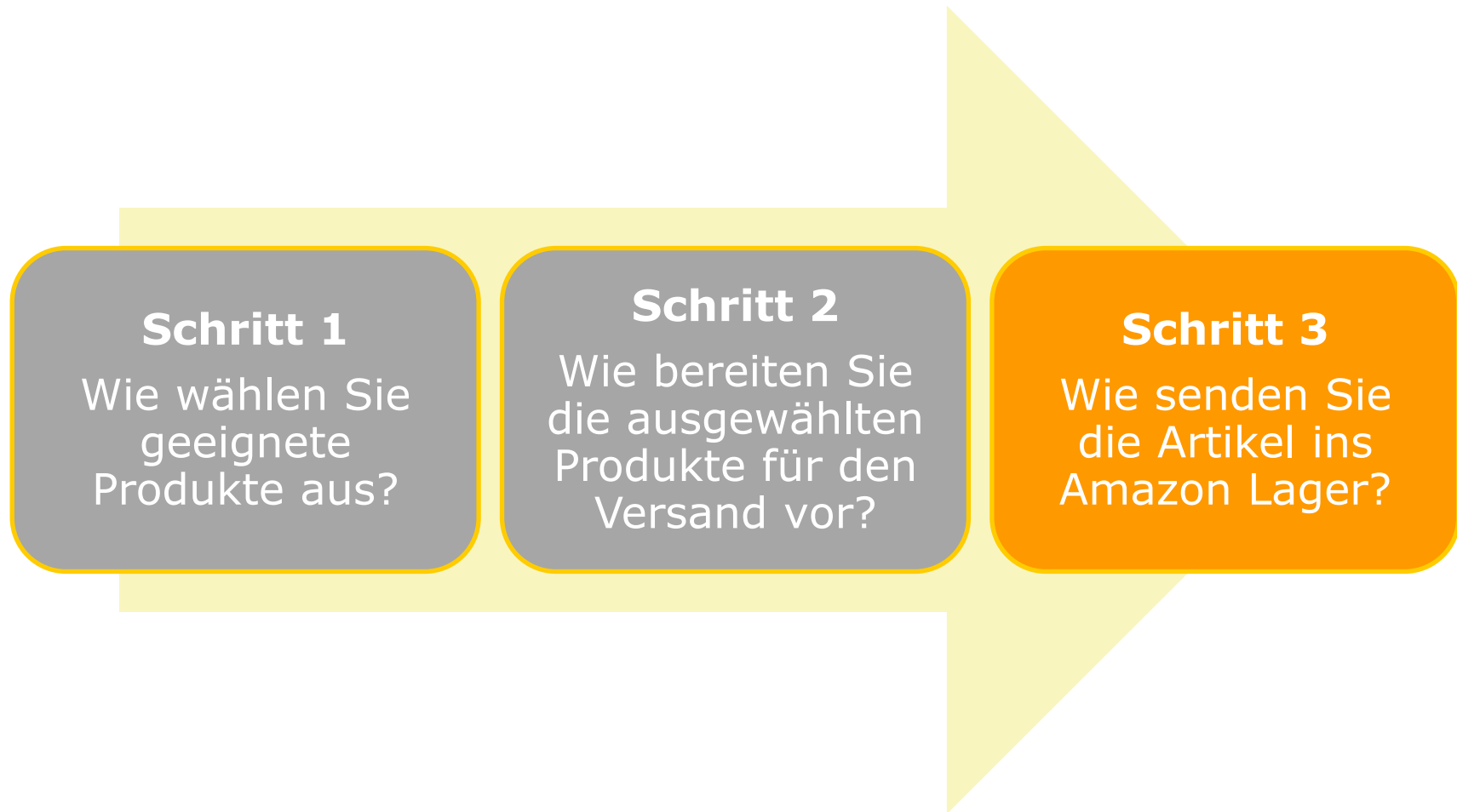
- gebrauchte Artikel
- Medien (Bücher, CDs, DVDs etc.)
- Lebensmittel / alle Artikel mit MHD
- Bekleidung / Schuhe
- Antiquitäten
- Schmuck / Uhren



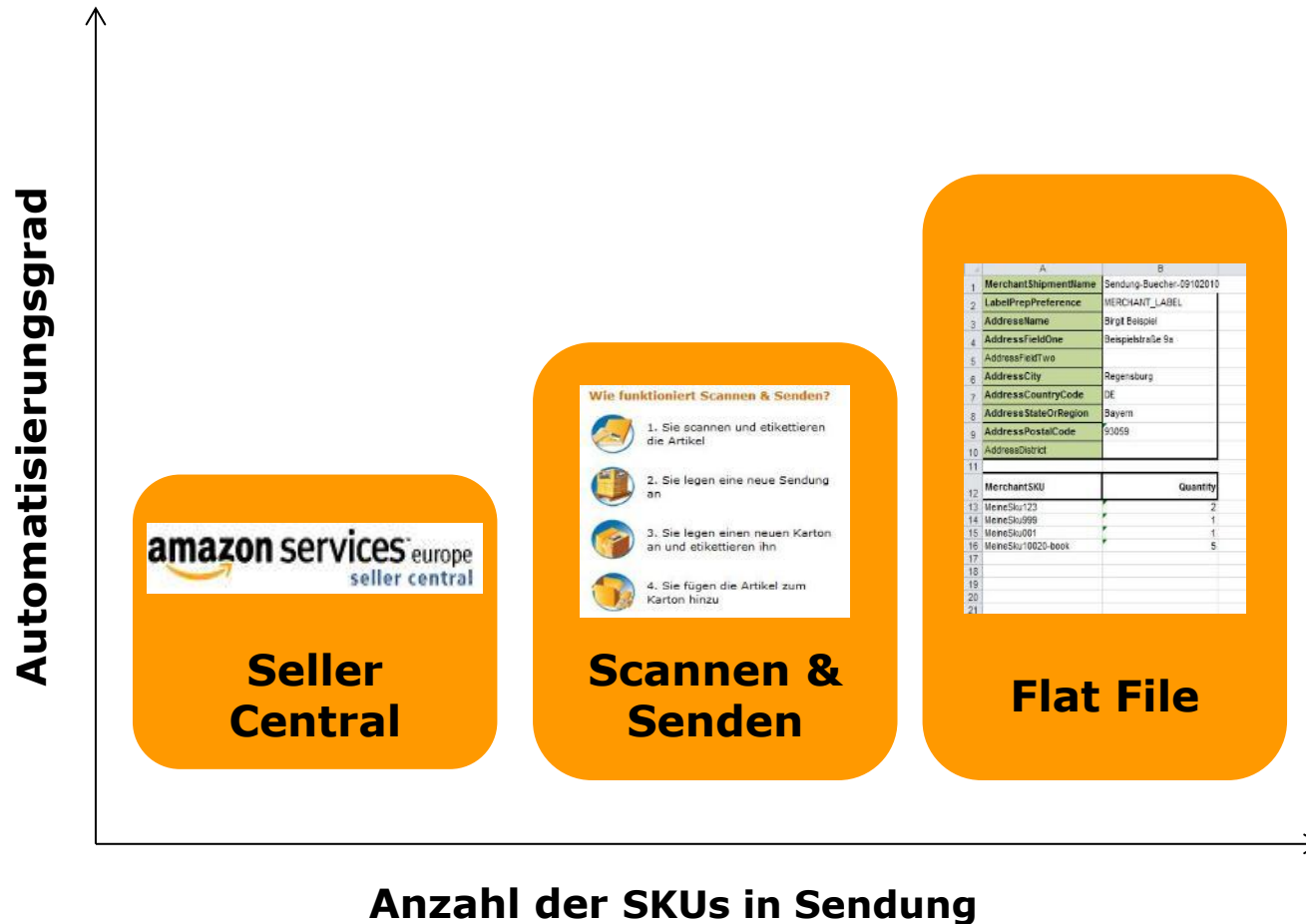
Artikelvorbereitung



Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?



Sendungserstellung



Wie funktioniert Scannen & Senden?

1. Sie scannen und etikettieren die Artikel
2. Sie legen eine neue Sendung an
3. Sie legen einen neuen Karton an und etikettieren ihn
4. Sie fügen die Artikel zum Karton hinzu

A	B
MerchantShipmentName	Sendung-Buecher-29102010
LabelPrepPreference	MERCHANT_LABEL
AddressName	Brgl Beispiel
AddressFieldOne	Beispielstraße 9a
AddressFieldTwo	
AddressCity	Regensburg
AddressCountryCode	DE
AddressStateOrRegion	Bayern
AddressPostalCode	93059
AddressDistrict	
MerchantSKU	Quantity
WeneSku123	2
WeneSku999	1
WeneSku001	1
WeneSku10020-book	5

Anlieferung

Anlieferung

- Grundsätzlich per Paket- oder Palettensendung möglich
- Gewicht > 15kg und Volumen > halbe Europalette → Palettensendung

Palettensendung – Voraussetzungen

- EPAL- oder EUR-Paletten (genormt nach DIN 15146)
- 1200x 800 mm Palettengröße
- mit Stretchfolie verpackt
- Gesamthöhe der Palette ≤ 160cm (inkl. Palette selbst)
- Gesamtgewicht ≤ 600kg
- Ware darf nicht um mehr als 25 mm über den Palettenrand vorstehen
- Palettensendung muss mindestens 24 Stunden vorher avisiert werden



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Bei einer kürzlich unter „**Versand durch Amazon**“-Händlern durchgeführten Umfrage bestätigten **82%** der Teilnehmer, dass ihre **Verkäufe zugelegt** haben, seit sie über Amazon versenden.

46% der Händler berichteten von einer **Steigerung um 30% oder mehr**.

Versand durch Amazon - Tipps

Tipp 1: [Webinar](#) „Wie kommt Ihre Ware in unser Versandzentrum?“ am Donnerstag, der **12. September 2013, 15-16 Uhr**

Tipp 2: Weitere Informationen finden Sie in unserem [Versand durch Amazon Handbuch](#) und in der [Checkliste für unsere Verpackungsanforderungen](#)

Tipp 3: Nutzen Sie auch unsere [Video-Anleitungen](#) zum Thema Artikelverpackung

Tipp 4: Sendungserstellung selbstständig oder mit Amazon-Unterstützung: fba-webinar-anfragen@amazon.de bzw. Verkäuferservice



Rechtlicher Hinweis:

Diese Präsentation dient ausschließlich der Information und gewährt keine Rechtsansprüche gegenüber Amazon. Der Verkauf auf und der Versand durch Amazon unterliegen den einschlägigen Vertragsbedingungen von Amazon, insbesondere dem Amazon Services Europe Business Solutions Agreement. Die in dieser Präsentation genannten Informationen entbinden Sie nicht von der Einhaltung sämtlicher dieser Vertragsbedingungen.