

# Herzlich Willkommen zum Webinar

## „Versand durch Amazon – Startklar in nur 60 Minuten“



## Agenda

- **Wie funktioniert Versand durch Amazon?**
- Welche Vorteile ergeben sich für Sie?
- Welche Gebühren fallen an?
- Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?

## Wie funktioniert Versand durch Amazon?



1. Sie senden Ihre Produkte an Amazon.

2. Amazon lagert Ihre Produkte.

3. Kunden bestellen Ihre Produkte.

4. Amazon entnimmt Ihre Produkte dem Lager und verpackt sie.

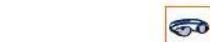
5. Amazon versendet Ihre Produkte.

+ Amazon übernimmt den Kundenservice und das Retouren-Management für diese Bestellungen

## Agenda

- Wie funktioniert Versand durch Amazon?
- **Welche Vorteile ergeben sich für Sie?**
- Welche Gebühren fallen an?
- Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?

## ... aus Kundensicht



[Alle 1 Bild\(er\) anzeigen](#)

Für Kunden: Stellen Sie Ihre eigenen Bilder ein.

Beco Schwimmbrille "Training" ehemals Profi - Profischwimmbrille mit Antibeschlag- und 100%-UV-Schutz

von [Beco](#)

(50 Kundenrezensionen) Gefällt mir (10)

Preis: EUR 16,95

Angebot: **EUR 11,15** Kostenlose Lieferung mit **Amazon Prime**.

Sie sparen: EUR 5,80 (34%)

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

**Auf Lager.**

Verkauf durch [SPORTIGALL-AGB-Widerrufsbelehrung](#) und [Versand durch Amazon.de](#). Für weitere Informationen, Impressum, AGB und Widerrufsrecht klicken Sie bitte auf den Verkäufernamen.

**Lieferung bis Donnerstag, 10. Januar:** Bestellen Sie innerhalb 20 Stunden und 51 Minuten und wählen Sie **Evening-Express** an der Kasse.  
[Siehe Details.](#)

**3 neu ab EUR 5,85**



CM3 LED Scheinwerfer 1200 Lm lux CREE XM-L T6 Fahrradlampe Kopflampe Akku mit 4400mah

von [CM3](#)

(13 Kundenrezensionen) Gefällt mir (3)

Preis: **EUR 36,99**

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

**Auf Lager.**

Verkauf und Versand durch [CM3-Computer OHG](#). Für weitere Informationen, Impressum, AGB und Widerrufsrecht klicken Sie bitte auf den Verkäufernamen.

**2 neu ab EUR 36,99**



## ... aus Kundensicht

- Amazon Prime und kostenfreier Standardversand
  - Kostenloser Express-Versandservice für sämtliche Amazon-Bestellungen für einmalig 29 EUR pro Jahr
  - Kunden können gezielt nach Prime-Artikeln bereits bei der Artikelsuche filtern



- Ihre Artikel profitieren vom Amazon Lieferversprechen

**Lieferung bis Dienstag, 8. Januar:** Bestellen Sie innerhalb **18 Stunden und 6 Minuten** und wählen Sie **Evening-Express** an der Kasse. [Siehe Details.](#)

- Amazon Retourenmanagement
- Amazon-Kundenservice



## ... aus Händlersicht

**Amazon Versandservice**  
**Amazon Retourenmanagement**  
**Amazon Kundenservice**

**Zeit- & Kostenersparnis**  
**Logistische Entlastung**

**Mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft**

**Verbesserte Platzierung Ihrer Angebote**  
**Hohes Kundenvertrauen**  
**Einfache Internationalisierung**

**Gezieltere Kundenansprache**  
**Klarerer Fokus auf Kundebedarfnisse**  
**Größere Zielgruppe**

**Höhere Abverkäufe**

## Agenda

- Wie funktioniert Versand durch Amazon?
- Welche Vorteile ergeben sich für Sie?
- **Welche Gebühren fallen an?**
- Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?

# Lagergebühren

## Lagergebühren

- tägliche Ermittlung des Lagerbestands und Berechnung der Gebühren anhand des im Monat durchschnittlich genutzten Lagervolumens

Gebühr wird anteilig berechnet auf Basis der einzelnen Einheiten, solange diese eingelagert sind.

### Kubikmeterpreis für die monatliche Lagergebühr

(Sie bezahlen jeweils nur für das im Monat durchschnittlich genutzte Lagervolumen.)

Januar bis September

12,50 € pro Kubikmeter<sup>1</sup> und Monat

Oktober bis Dezember

18,00 € pro Kubikmeter<sup>1</sup> und Monat



### Beispiel

- Artikel: Asics Running Sportjacke für Damen
- Produktgewicht: 259g
- Abmessungen: 28,6x16,8x6 cm
- Lagergebühr: ca. 0,04€/Monat

# Versand durch Amazon Gebühren

| Amazon.de Versand                                | Abmessungen        | Gewicht                 | Medien | Nicht-Medien | Übergröße |
|--|--------------------|-------------------------|--------|--------------|-----------|
| Pick & Pack pro Einheit                          |                    |                         | € 0,85 | € 1,35       | € 2,00    |
| +  |                    |                         |        |              |           |
| Gewichtsgebühr pro Sendung                       |                    |                         |        |              |           |
| Kleiner Briefumschlag<br>(+ 25 g)* <sup>1</sup>  | ≤ 20 x 10 x 1 cm   | 0 - 50 g                | € 0,25 | € 0,25       |           |
| Standard Briefumschlag<br>(+ 50 g)* <sup>1</sup> | ≤ 30 x 20 x 2 cm   | 0 - 500 g               | € 0,40 | € 0,40       |           |
| Großer Briefumschlag<br>(+ 75 g)* <sup>1</sup>   | ≤ 30 x 20 x 5 cm   | 0 - 1 kg                | € 0,90 | € 0,90       |           |
| Standard-Paket<br>(+ 125 g)* <sup>1</sup>        | ≤ 45 x 34 x 26 cm  | 0 - 500 g               | € 1,10 | € 1,10       |           |
|  |                    | 501 g - 2 kg            | € 1,75 | € 1,75       |           |
|  |                    | 2 - 12 kg* <sup>2</sup> | € 3,00 | € 3,00       |           |
| Standard-Übergröße<br>(+ 550 g)* <sup>1</sup>    | ≤ 120 x 60 x 60 cm | 0 - 2 kg                |        |              | € 3,00    |
|  |                    | 2,001 - 12 kg           |        |              | € 4,00    |
|  |                    | 12,001 - 20 kg          |        |              | € 5,00    |
|  |                    | 20,001 - 30 kg          |        |              | € 6,00    |
|  |                    |                         |        |              |           |
| Große Übergröße<br>(+ 1,750 kg)* <sup>1</sup>    | > 120 x 60 x 60 cm | 0 - 2 kg                |        |              | € 4,00    |
|  |                    | 2,001 - 12 kg           |        |              | € 5,00    |
|  |                    | 12,001 - 20 kg          |        |              | € 6,00    |
|  |                    | 20,001 - 30 kg          |        |              | € 7,00    |
|  |                    |                         |        |              |           |

\*<sup>1</sup> Verpackungsgewicht = Leergewicht der äußereren Verpackung, wird bei der Berechnung des Gesamtgewichtes hinzugaddiert.

\*<sup>2</sup> Sendungen über dieser Gewichtsgrenze werden pro Kilo mit zusätzlich 0,40 € berechnet

## Übergröße

- > 12kg oder
- > 45cm Länge oder
- > 34cm Breite oder
- > 26cm Höhe



# Versand durch Amazon Gebühren (Beispiel)

## Beispiel

- Artikel: Asics Running Sportjacke für Damen
- Produktgewicht inkl. Verpackungsgewicht: 259g + 125g = 384g
- Abmessungen: 28,6x16,8x6 cm
- **Versand durch Amazon-Gebühren: 2,45€**

| Amazon.de-Versand   |               |            |              |
|---|---------------|------------|--------------|
| Bearbeitung von Bestellungen über Amazon.de,<br>Erfüllungsgebühr eines Auftrages = Pick & Pack + Gewichtsgebühr |               |            |              |
|   | Abmessungen   | Gewicht    | Nicht-Medien |
| Pick & Pack pro Einheit   |               | 1,35 €     |              |
| +   |               |            |              |
| <b>Gewichtsgebühr pro Sendung</b>   |               |            |              |
| Kleiner Briefumschlag (+25 g) <sup>1</sup>  | ≤ 20x10x1 cm  | 0 g–50 g   | 0,25 €       |
| Standard-Briefumschlag (+ 50 g) <sup>1</sup>  | ≤ 30x20x2 cm  | 0 g–500 g  | 0,40 €       |
| Großer Briefumschlag (+75 g) <sup>1</sup>   | ≤ 30x20x5 cm  | 0 g–1 kg   | 0,90 €       |
|   |               | 0 g–500 g  | 1,10 €       |
| Standard-Paket (+ 125 g) <sup>1</sup>   | ≤ 45x34x26 cm | 501 g–2 kg | 1,75 €       |
|   |               | 2 kg–12 kg | 3,00 €       |

<sup>1</sup> Verpackungsgewicht = das Verpackungsgewicht der äußeren Verpackung, das der Gewichtskalkulation hinzuzufügen ist.



## Versand durch Amazon Gebührenkalkulation

Wie gehen Sie vor, um die Versand durch Amazon Gebühren für Ihre Artikel zu berechnen?

1. Vermessen und Wiegen des Produktes inkl. Verpackung
2. Einordnung des Artikels (Medien, Nicht-Medien, Übergröße)
3. Amazon.de – Versandtabelle:
  - Bestimmung der notwendigen Versandverpackung (z.B. Kleiner Briefumschlag, Standard-Paket)
  - Ermittlung des Gesamtgewichts der Sendung (inkl. Versandverpackung)
  - Addieren der Pick & Pack Gebühr und der ermittelten Gewichtsgebühr  
→ Versand durch Amazon Gebühr\*



\* zzgl. Lagergebühr

## Weitere Möglichkeiten mit Versand durch Amazon

- Multi-Channel-Versand
  - Amazon versendet Bestellungen von anderen Kanälen für Sie in bis zu 26 EU-Länder
- Kostenloser weltweiter Versand für Bestellungen auf Amazon.de
- Ausweitung Ihrer Angebote auf andere europäische Amazon Marktplätze
  - Sie lassen Kundenbestellungen anderer Marktplätze bequem vom Amazon-Versandzentrum in DE erfüllen\*



\* Die entsprechende Gebührenübersicht finden Sie auf [versand.amazon.de](http://versand.amazon.de)

## Agenda

- Wie funktioniert Versand durch Amazon?
- Welche Vorteile ergeben sich für Sie?
- Welche Gebühren fallen an?
- **Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?**

# Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?

## Schritt 1

Wie wählen Sie geeignete Produkte aus?

## Schritt 2

Wie bereiten Sie die ausgewählten Produkte für den Versand vor?

## Schritt 3

Wie senden Sie die Artikel ins Amazon Lager?

## Artikelauswahl

### Allgemeine Hinweise

- Bestseller (auch saisonale Schnelldreher)
- Hohe Nachfrage
- Hohe Wettbewerbsintensität
- Exklusive Artikel/Eigenmarken
  - Nutzung des bewährten Amazon-Standardservices  
→ zusätzliches Vertrauen der Kunden gewinnen
- Kostenvorteile durch Versand durch Amazon
  - Ihre Versandkosten > Versand durch Amazon Gebühren  
→ *Versand durch Amazon*
  - Ihre Versandkosten < Versand durch Amazon Gebühren  
→ *Einbeziehen Ihrer Vollkosten der Versandabwicklung*  
*(Kundenretouren, Verpackungsmaterial, Personalkosten)*
  - Ihre Versandvollkosten < Versand durch Amazon Gebühren  
→ *Markttest (Absatzsteigerung mit FBA vs. geringerer Stück-Rohertrag)*



# Mengenplanung

## Planung neuer Artikel

- monatlichen Abverkauf des Artikels als Lagerbestand einsenden
- konservative Annahme: Absatzsteigerung durch Versand durch Amazon nicht berücksichtigt

The screenshot shows the Amazon Seller Central dashboard. The top navigation bar includes links for 'LAGERBESTAND', 'BESTELLUNGEN', 'HÄNDLERSHOP', 'BERICHTE' (selected), 'KUNDENZUFRIEDENHEIT', and 'EINSTELLUNGEN'. Under 'BERICHTE', 'Statistiken & Berichte' is selected. A sub-menu shows options like 'Zahlungen', 'Amazon Verkaufscoach', 'Statistiken & Berichte' (selected), and 'Versand durch Amazon'. The main content area displays a report titled 'Detailseiten Verkäufe und Traffic – nach untergeordnetem Produkt (child)'. The report table has columns for ASIN, Artikelbezeichnung, Sitzungen, Sitzung - Prozentwert, Seitenansichten, Seitenansicht - Prozentwert, Einkaufswagen-Feld - Prozentwert, Bestellte Stückzahlen, Einheit pro Sitzung - Prozentwert, Absatz bestellter Artikel, and Aufgegebene Bestellungen. The last two columns ('Bestellte Stückzahlen' and 'Einheit pro Sitzung - Prozentwert') are circled in red at the bottom right of the table.

| (Übergeordnete) ASIN       | (Untergeordnete) ASIN      | Artikelbezeichnung               | Sitzungen | Sitzung - Prozentwert | Seitenansichten | Seitenansicht - Prozentwert | Einkaufswagen-Feld - Prozentwert | Bestellte Stückzahlen | Einheit pro Sitzung - Prozentwert | Absatz bestellter Artikel | Aufgegebene Bestellungen |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------------|-----------|-----------------------|-----------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| <a href="#">B003CMKOTS</a> | <a href="#">B003CMKOTS</a> | BITE AWAY Cobra Stichheiler 1 St | 3.601     | 1,09%                 | 5.685           | 1,08%                       | 41%                              | 325                   | 9,03%                             | 8.458,99 €                | 307                      |
| <a href="#">B00V3PZB0</a>  | <a href="#">B00V3PZB0</a>  | Ohropax Soft 10 St.              | 3.568     | 1,08%                 | 5.091           | 0,97%                       | 34%                              | 236                   | 6,61%                             | 1.191,59 €                | 205                      |
| <a href="#">B002WDRLNW</a> | <a href="#">B002WDRLNW</a> | Mavena B12 SALBE, 100 g          | 967       | 0,29%                 | 1.486           | 0,28%                       | 95%                              | 195                   | 20,17%                            | 3.913,41 €                | 156                      |
| <a href="#">B000X1C1SG</a> | <a href="#">B000X1C1SG</a> | Folio Forte + Vitamin B12        | 2.240     | 0,68%                 | 3.270           | 0,62%                       | 44%                              | 167                   | 7,46%                             | 1.665,05 €                | 159                      |
| <a href="#">B0010HN702</a> | <a href="#">B0010HN702</a> | PRIORIN Neu Kapseln 120 St       | 3.665     | 1,11%                 | 5.033           | 0,96%                       | 64%                              | 167                   | 4,56%                             | 6.339,51 €                | 153                      |
| <a href="#">B00AYQ56HW</a> | <a href="#">B00AYQ56HW</a> | EndWarts                         | 2.875     | 0,87%                 | 4.512           | 0,86%                       | 37%                              | 139                   | 4,83%                             | 2.636,06 €                | 133                      |

# Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?

## Schritt 1

Wie wählen Sie geeignete Produkte aus?

## Schritt 2

Wie bereiten Sie die ausgewählten Produkte für den Versand vor?

## Schritt 3

Wie senden Sie die Artikel ins Amazon Lager?

## Artikelrestriktionen & -vorbereitung

### Produkte, die nicht verarbeitet werden

- Gefahrgüter & Waffen
- verschreibungspflichtige Medikamente & Betäubungsmittel
- Tabakprodukte / alle Artikel, die Nikotin enthalten
- lebende Tiere oder Pflanzen
- Artikel, die gekühlt oder tiefgekühlt gelagert werden müssen

### Artikelbeschränkungen & -vorbereitung

- Artikel mit Länge, Breite oder Höhe > 150cm
- Artikel mit einem Gewicht > 30kg
- Artikel, die den Falltest aus 80cm Höhe nicht überstehen
- Artikel mit Textilanteil müssen staubsicher verpackt sein
- Spitze und scharfkantige Artikel müssen sicher verpackt sein



# Artikelvorbereitung

## Lagerbestand

- grundsätzlich herrscht ein vermischter Lagerbestand
- Amazon kombiniert Ihren Lagerbestand mit dem Lagerbestand an Produkten gleicher Art und gleichen Zustands von Amazon oder anderen Anbietern
- Voraussetzungen:
  - Artikel muss „neu“ sein
  - Artikel hat einen EAN- oder UPC-Barcode (außen an dem Produkt, leicht erreichbar)
- bei der Erstellung der ersten Sendung können Sie allerdings entscheiden, ob Sie Versand durch Amazon mit einem vermischten oder etikettierten Lagerbestand (d.h. mit Amazon-Etiketten) nutzen wollen (s.u.)
- Ausnahme: Kategorien mit Etikettenpflicht
- Vorteil der Etikettierung: alle Artikel sind Ihnen eindeutig zugeordnet



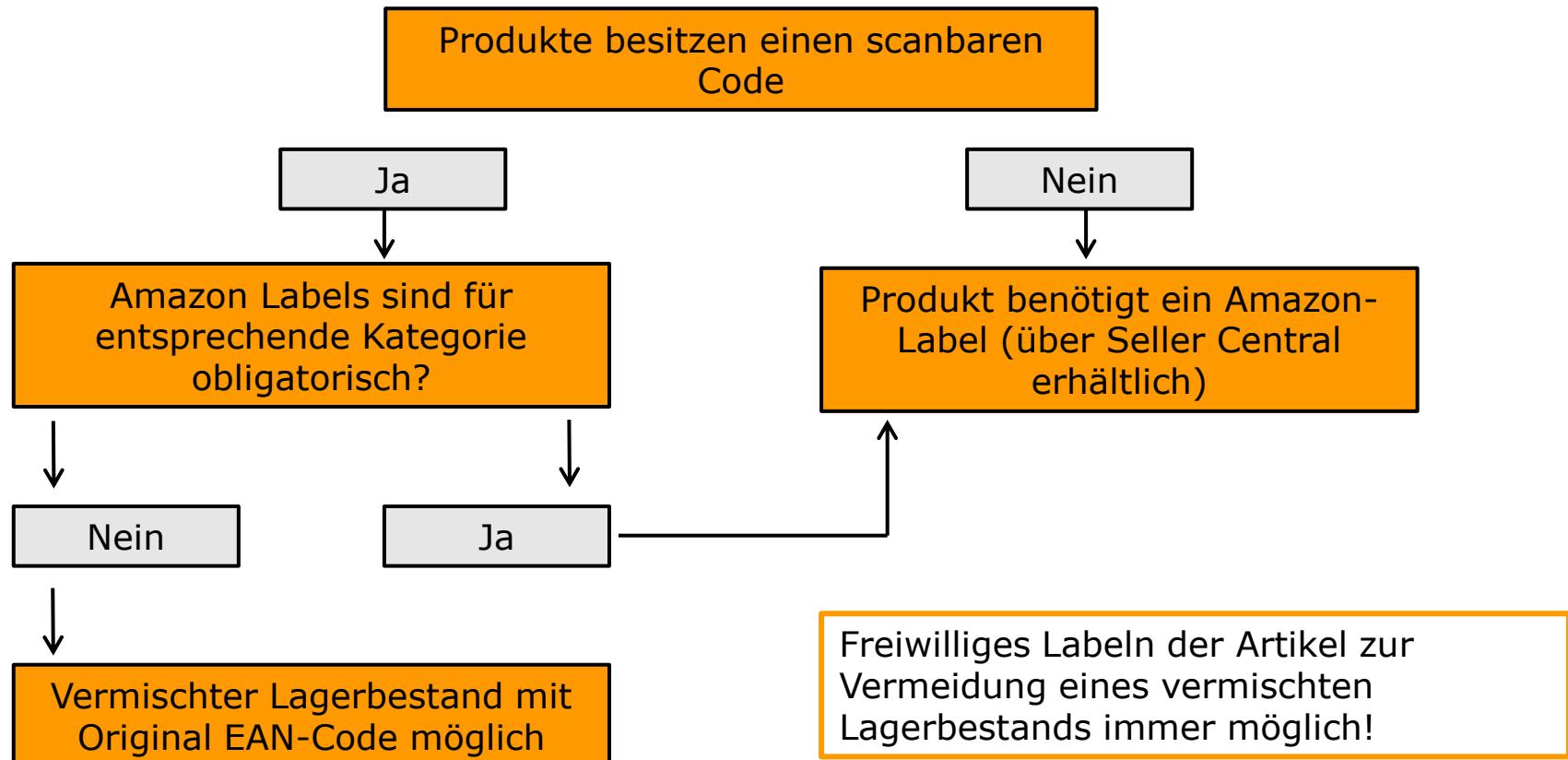
# Artikelvorbereitung

## Kategorien mit Etikettenpflicht

- gebrauchte Artikel
- Medien (Bücher, CDs, DVDs etc.)
- Lebensmittel / alle Artikel mit MHD
- Bekleidung / Schuhe
- Antiquitäten
- Schmuck / Uhren



## Artikelvorbereitung



# Wie erstellen Sie Ihre erste Sendung?

## Schritt 1

Wie wählen Sie geeignete Produkte aus?

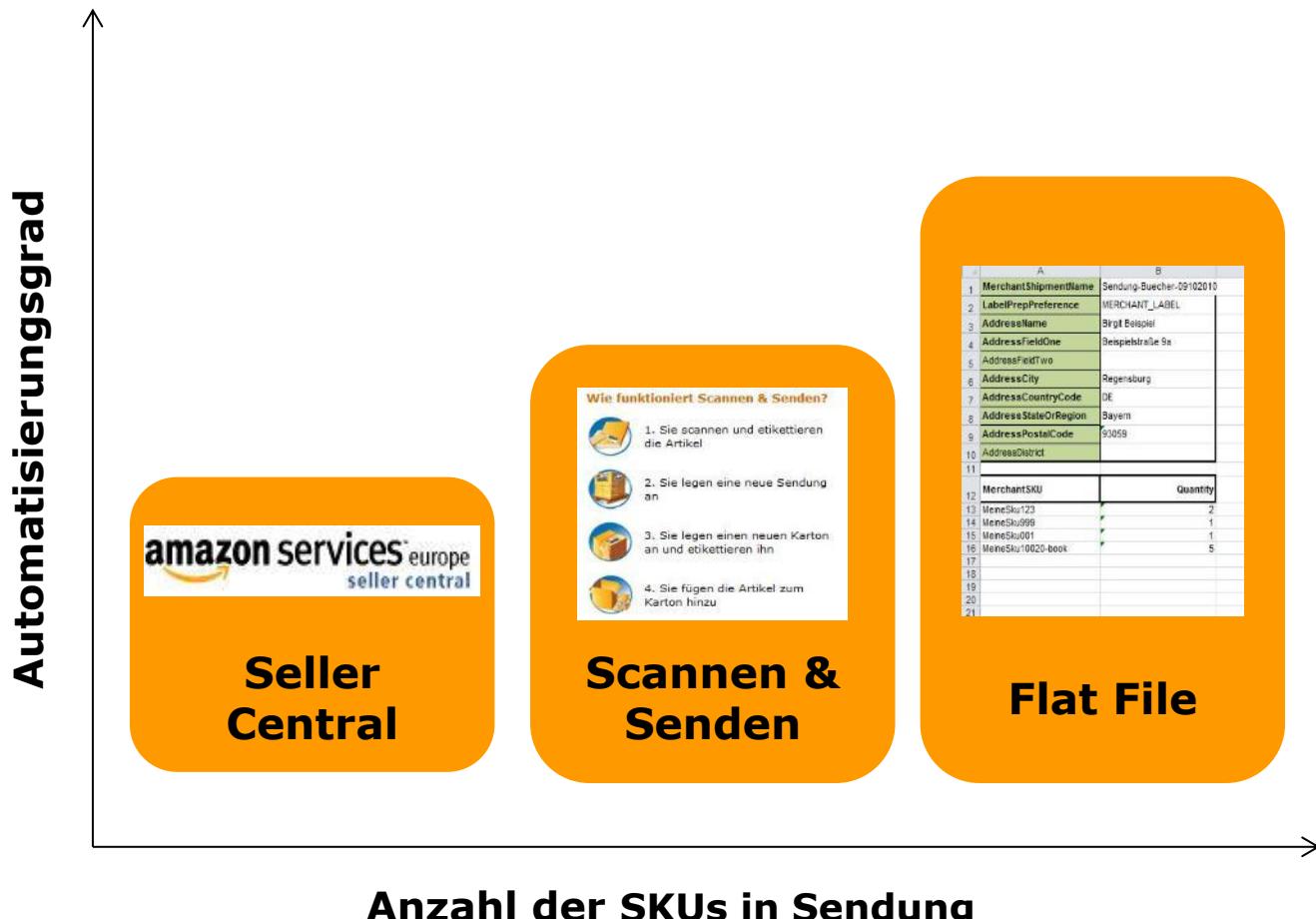
## Schritt 2

Wie bereiten Sie die ausgewählten Produkte für den Versand vor?

## Schritt 3

Wie senden Sie die Artikel ins Amazon Lager?

# Sendungserstellung



# Anlieferung

## Anlieferung

- Grundsätzlich per Paket- oder Palettensendung möglich
- Gewicht > 15kg und Volumen > halbe Europalette → Palettensendung

## Palettensendung – Voraussetzungen

- EPAL- oder EUR-Paletten (genormt nach DIN 15146)
- 1200x 800 mm Palettengröße
- mit Stretchfolie verpackt
- Gesamthöhe der Palette ≤ 160cm (inkl. Palette selbst)
- Gesamtgewicht ≤ 600kg
- Ware darf nicht um mehr als 25 mm über den Palettenrand vorstehen
- Palettensendung muss mindestens 24 Stunden vorher avisiert werden



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Bei einer kürzlich unter „**Versand durch Amazon**“-Händlern durchgeführten Umfrage bestätigten **82%** der Teilnehmer, dass ihre **Verkäufe zugelegt** haben, seit sie über Amazon versenden.

**46% der Händler** berichteten von einer **Steigerung um 30% oder mehr.**

## Versand durch Amazon - Tipps

**Tipp 1:** [Webinar „Wie kommt Ihre Ware in unser Versandzentrum?“](#) am Donnerstag, der **12. September 2013, 15-16 Uhr**

**Tipp 2:** Weitere Informationen finden Sie in unserem [Versand durch Amazon Handbuch](#) und in der [Checkliste für unsere Verpackungsanforderungen](#)

**Tipp 3:** Nutzen Sie auch unsere [Video-Anleitungen](#) zum Thema Artikelverpackung

**Tipp 4:** Sendungserstellung selbstständig oder mit Amazon-Unterstützung:  
[fba-webinar-anfragen@amazon.de](mailto:fba-webinar-anfragen@amazon.de) bzw. Verkäuferservice



## Rechtlicher Hinweis:

Diese Präsentation dient ausschließlich der Information und gewährt keine Rechtsansprüche gegenüber Amazon. Der Verkauf auf und der Versand durch Amazon unterliegen den einschlägigen Vertragsbedingungen von Amazon, insbesondere dem Amazon Services Europe Business Solutions Agreement. Die in dieser Präsentation genannten Informationen entbinden Sie nicht von der Einhaltung sämtlicher dieser Vertragsbedingungen.