

Wie kann ich meinen Umsatz auf Amazon steigern?

Während der Weihnachtszeit,
aber auch darüberhinaus

Schriftliche Fragen während dem Webinar

Fragen bitte im Chat-Fenster links unten eintippen

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir während dem Webinar hauptsächlich Fragen beantworten, die

- ...Themen vertiefen, die wir im Webinar behandeln
- ...wir beantworten können ohne Details Ihres persönlichen Falls zu kennen

Im Zweifelsfall werden wir Fragen zurückstellen, die

- ...schon während dem Webinar beantwortet wurden
- ...später im Webinar noch behandelt werden

Sollten sie sehr individuelle, komplizierte oder thematisch-fremde Fragen haben, so [können Sie sich jederzeit an den Verkäuferservice wenden.](#)

Einleitung

Wie kann ich meinen Umsatz auf Amazon steigern?



Keine Zauberformel, aber Arbeit in mehreren Bereichen hilft, Ihren Umsatz zu steigern...

Qualität von
Produktlistungen

Verkäufer-
leistung

Bestellungen
verwalten

Einkaufs-
erlebnis

Preis

International verkaufen

Amazon Programme

Agenda

- Qualität Ihrer Produktdaten optimieren
- Chancen auf das Einkaufswagen-Feld erhöhen
- Beliebte Dienstleistungen während der Weihnachtszeit
- Internationale Expansion
- Fragen und Antworten
- Nützliche Hinweise

Qualität Ihrer Produktdaten optimieren

Warum ist die Qualität Ihrer Angebote wichtig?

Würden Sie ihr Geld wirklich für so ein Produkt ausgeben?

Keine
Abbildung
vorhanden

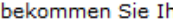
ZEP Weihnachtsfotogalerie MT10B Fotometro Weihnachtsmann

[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#)

Preis: **EUR 26,32**
Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Nur noch 1 auf Lager

Verkauf und Versand durch  Für weitere Informationen, Impressum, AGB und Widerrufsrecht klicken Sie bitte auf den Verkäufernamen.

Bestellen Sie für Weihnachten? Laut Versandangaben von  bekommen Sie Ihre Lieferung rechtzeitig zum 24. Dezember, wenn Sie an der Kasse **Standardversand** wählen.Siehe [Fotoalben-Discount](#) Versandangaben.

[Für Kunden: Stellen Sie Ihre eigenen Bilder ein.](#)

EUR 26,32 + EUR 4,95 Versandkosten

Auf Lager. Verkauft von 

 **In den Einkaufswagen**

oder

[Loggen Sie sich ein](#), um 1-Click® einzuschalten.

Auf meinen Wunschzettel ▼

Alle Angebote

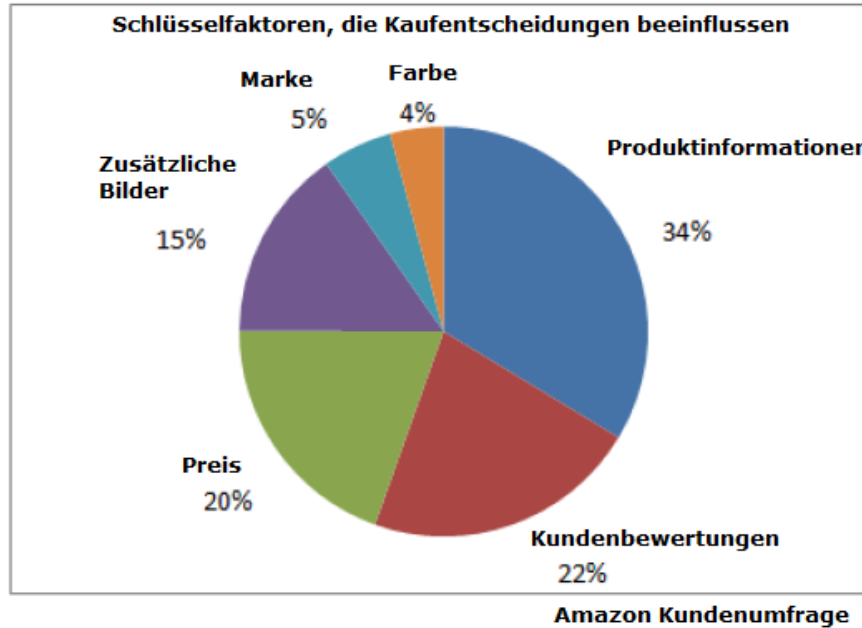
Möchten Sie verkaufen?

Diesen Artikel verkaufen

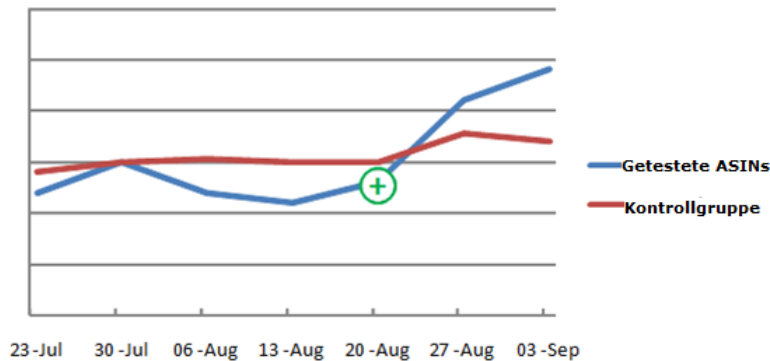
[Empfehlen](#)    

Qualität Ihrer Produktdaten optimieren

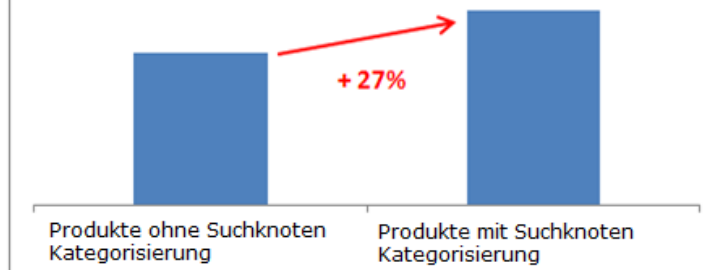
Warum ist die Qualität Ihrer Angebote wichtig?



Umsatzentwicklung nach Zugabe von Beschreibungen und Funktionen



Wirkung von Suchknoten und Attributen auf die Seitenansicht eines Produktes



Qualität Ihrer Produktdaten optimieren

Produkt- und Angebotsdaten verbessern

Ausgeblendete Angebote korrigieren: Produkte könnten ausgeblendet werden, wenn wichtige Information fehlen.

Informationen ergänzen: Aktionen > Details bearbeiten

Bilder hinzufügen: Aktionen > Produktbilder verwalten

LAGERBESTAND BESTELLUNGEN HÄNDLERSHOP BERICHTE KUNDENZUFRIEDENHEIT

Händler: 

Ansicht "Gesamter Lagerbestand" | [Von Amazon versandter Lagerbestand](#) | [Versandmenü](#)

19 Produkte

Produkttitel, SKU, ISBN, ASIN suchen  Erweiterte Suche Aktionen ▾ Produkt hinzufügen Speichern Einstellungen NEU

► Meinen Lagerbestand anzeigen

▼ Ausgeblendete Angebote korrigieren
Bild

► Angebotsdaten verbessern

! Ausgeblendete Angebote korrigieren

Angebote im Status "Ausgeblendet" sind für Kunden in den Suchergebnissen oder beim Durchstöbern von Produkten auf der Webseite nicht sichtbar. Bei diesen Angeboten fehlen entweder wichtige Informationen oder sie enthalten falsche Informationen. Korrigieren Sie diese Angebote, indem Sie das Feld mit dem Hinweis "Ausgeblendetes Angebot" bearbeiten. [Weitere Informationen](#)

Preishit-Einst 

	Aktionen	Status	Händler-SKU	ASIN/ISBN	Produktname	Erstellt am	Verfügbar	Ihr Preis	Zustand	Preishit
			▼		▼	▼	▼	▼		
	Aktionen ▾	Ausgeblendet		B00DQRNW1S	Ersatzkissen für STIEBER Printer 2824 rot	02.07.2013 14:49:25	2000	EUR4,90	Neu	
	Details bearbeiten Produktbilder verwalten Zu 'Versand durch Amazon' ändern Angebot schließen Produkt und Angebot löschen Zu einem neuen Produkt kopieren Weiteren Zustand hinzufügen		2	B00DQRCPU	Ersatzkissen für STIEBER Printer 2824 blau	02.07.2013 14:24:37	1997	EUR4,90	Neu	
			st	B00DGT5BQK	Ersatzkissen für STIEBER Printer 824, ROT getränkt	18.06.2013 14:47:16	1999	EUR4,90	Neu	
			st	B00B7GCYQ4	Ersatzkissen für STIEBER Printer 823	29.01.2013 09:34:09	1998	EUR4,90	Neu	

Qualität Ihrer Produktdaten optimieren

Produkt- und Angebotsdaten verbessern

Produkt- und Angebotsdaten verbessern: ergänzen Sie Produktangaben bei denen wichtige Information fehlen, um Kaufentscheidungen zu Ihren Gunsten zu beeinflussen.

Informationen ergänzen: Aktionen > Details bearbeiten

LAGERBESTANDBESTELLUNGENHÄNDLERSHOPBERICHTEKUNDENZUFRIEDENHEIT

Händler: 

Ansicht "Gesamter Lagerbestand" | Von Amazon versandter Lagerbestand | Versandmenü

112 Produkte

Produkttitel, SKU, ISBN, ASIN suchen  Erweiterte Suche

Aktionen  Produkt hinzufügen

Speichern

Einstellungen

NEU

Seite 1 von 5

► Meinen Lagerbestand anzeigen

► Ausgeblendete Angebote korrigieren

▼ Angebotsdaten verbessern

Alle anzeigen

Beschreibung und Aufzählungspunkte

Browse Node

Details - Beleuchtung

Details - Spielzeug

Details - Sport & Freizeit

Details - Küche & Haushalt

 **Angebotsdaten verbessern** [Die Qualitäts-Warnhinweise](#) für Lagerbestände helfen Ihnen dabei, die Qualität Ihres Lagerbestands durch das Hinzufügen oder Ändern von Informationen zu verbessern. Sie können einen Qualitäts-Warnhinweis direkt bearbeiten, indem Sie aus dem Dropdown-Menü neben der SKU „Details bearbeiten“ auswählen. Für Informationen, wie sich ein Warnhinweis mit Hilfe einer Lagerbestandsdatei oder eines XML-Datenfeeds bearbeiten lässt, gehen Sie auf [Ergänzung unvollständiger Produktinformationen](#). Zudem können Sie den Bericht [Fehlende Angebotsdaten](#) herunterladen, der Qualitäts-Warnhinweise für Ihren Lagerbestand enthält.

Preishit-Einst

	Aktionen	Status	Händler-SKU	ASIN/ISBN	Produktname	Erstellt am	Verfügbar	Ihr Preis	Zustand	Preishit
										
	Aktionen  Details bearbeiten Produktbilder verwalten Zu 'Versand durch Amazon' ändern Angebot schließen Produkt und Angebot löschen Zu einem neuen Produkt kopieren Weiteren Zustand hinzufügen	Aktiv (mit Qualitätswarnung)		B0045ZKGUA	Typen-Druckerei 66416 4+5Mm Schriftgröße	11.05.2012 10:49:42	2000	EUR 21,95	Neu	
			4-UFLO	B0045ZQR3U	Typen-Druckerei 66208 4 mm Schriftgröße	10.10.2010 20:30:25	500	EUR 19,90	Neu	
				B0030UHSNO	Alphabet-Stempelset 68 Stempel + 1 Kissen (4 farbig)	15.12.2009 18:16:11	3318	EUR 21,90	Neu	

Amazon Services Europe

8

Qualität Ihrer Produktdaten optimieren

Produkt- und Angebotsdaten verbessern

Produkt- und Angebotsdaten verbessern: ergänzen Sie Produktangaben bei denen wichtige Information fehlen, um Kaufentscheidungen zu Ihren Gunsten zu beeinflussen.

Informationen ergänzen: Aktionen > Details bearbeiten

Um Ihren Kunden zu helfen, Ihre Produkte in Such- und Browsingergebnissen zu finden, beheben Sie die Warnungen auf den folgenden Registerkarten.

! Hinweise zu ausgeblendeten Angeboten: 1

! Qualitätswarnungen: 2

Wichtige Informationen	Angebot	! Bilder	! Beschreibung	Suchbegriffe	Weitere Details
Weiter					
		Attribut:			
		2000 Byte verbleiben ! Die Produktmerkmale heben wichtige Eigenschaften des Produkts hervor und erscheinen auf der Produktdetailseite. 2000 Byte verbleiben ! Die Produktmerkmale heben wichtige Eigenschaften des Produkts hervor und erscheinen auf der Produktdetailseite. 2000 Byte verbleiben ! Die Produktmerkmale heben wichtige Eigenschaften des Produkts hervor und erscheinen auf der Produktdetailseite.			
		Produktbeschreibung:			
		2000 Byte verbleiben ! Produktbeschreibung ist wichtig, damit Kunden Ihr Produkt finden.			
Weiter					
Abbrechen Speichern und beenden					

Qualität Ihrer Produktdaten optimieren

Produkt- und Angebotsdaten verbessern

 Wichtige Informationen	Angebot	Bilder	Beschreibung	Suchbegriffe	Weitere Details
Weiter					

- Alle Informationen außerhalb des Reiters "Angebot" können von mehreren Händlern genutzt werden
- Insbesondere bei Produktbeschreibung:
Keine Angebotsdaten wie Werbeaktionen oder Lieferzeiten
- Komplexes HTML, Videos, und Bilder sind in der Produktbeschreibung nicht erlaubt, einfache Tags wie `<P>`, `<BR />`, `<B>`, `<UL>`, `<LI>`, `<U>` sind möglich (nur in der Produktbeschreibung!).

Qualität Ihrer Produktdaten optimieren

Produkt- und Angebotsdaten verbessern



[Für Kunden: Stellen Sie Ihre eigenen Bilder ein.](#)

1 Paar Kristallstrassstecker Ohr Lippen Ring Cuff Clip Ohrhörnchen Ohrhörnchen

von [Name]
★★★★☆ (1 Kundenrezension)

Preis: **EUR 3,99**

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Farbe: **silber**



Auf Lager.

Verkauf und Versand durch [Name]. Für weitere Informationen, Impressum, AGB und Widerrufsrecht klicken Sie bitte auf den Verkäufernamen.

- Bedingung: 100% neu und hohe Qualitaet
- Farbe: Rot, Hellblau, Saphirblau, Rosa, Weiss, Schwarz

- Material: Alloy & Strass

- Ear Clip Größe: ca. 0,8 x 1cm
 Kristall Durchmesser: 0.4cm App

- Paket umfasst: 1 Paar X Ohrhörnchen

EUR 3,99 + EUR 1,00 Versandkosten
Auf Lager. Verkauft von [Name]
Menge: 1
[In den Einkaufswagen](#)
oder
[Loggen Sie sich ein](#), um 1-Click® einzuschalten.
[Auf meinen Wunschzettel](#)

[Empfehlen](#)

Produktbeschreibungen

Farbe: **silber**

Bedingung: 100% neu und hohe Qualitaet
Farbe: Rot, Hellblau, Saphirblau, Rosa, Weiss, Schwarz
Material: Alloy & Strass
Ear Clip Größe: ca. 0,8 x 1cm
Kristall Durchmesser: 0.4cm App
Gewicht: über weniger als 1g
Paket umfasst: 1 Paar X Ohrhörnchen

Wenn Produktdetails falsch sind oder nicht den [Amazon Richtlinien](#) entsprechen, sollten Sie diese Fehler melden: [Verkäuferservice kontaktieren](#)

Qualität Ihrer Produktdaten optimieren

Produktbilder

Gute Bilder



- ✓ Klare Bilder eines Produktes
- ✓ Weißer Hintergrund

Schlechte Bilder



- Text, Logos und eingefügte Bilder sind nicht erlaubt
- Das Produkt darf nicht mehrfach erscheinen



- Bild sollte nichts enthalten was nicht Teil des Produkts ist
- Diese Bilder könnten als sekundäre Bilder genutzt werden

Qualität Ihrer Produktdaten optimieren

Produktname und Attribute

Guter Titel



Pampers Feuchte Tücher Sensitive Vorteilspack, 224 Tücher
von Pampers
★★★★☆ (11 Kundenrezensionen) [Gefällt mir](#) (6)

Preis: EUR 5,45 (EUR 0,02 / Tuch) Kostenlose Lieferung ab EUR 20 (Bücher und Blu-ray-Filme immer versandkostenfrei), auch bei allen Verkäufern, die "Versand durch Amazon" nutzen. [Details](#)
Alle Preisangaben inkl. MwSt.

EUR 5,18 (EUR 0,02 / Tuch) im Spar-Abo: 5% Rabatt, gebührenfrei, versandkostenfrei und jederzeit kündbar. [Was ist das Amazon Spar-Abo?](#)

Auf Lager.
Versandt und verkauft von Amazon.de in **Frustfreier Verpackung**. Geschenkverpackung verfügbar.
Lieferung bis Freitag, 21. September: Bestellen Sie innerhalb 5 Stunden und 36 Minuten per **Morning-Express**. [Siehe Details](#).
3 neu ab EUR 5,45

Amazon Frustrationfrei Verpackung
Dieser Artikel wird in einer leicht zu öffnenden, wiederverwertbaren Packung ohne überflüssiges Verpackungsmaterial geliefert. [Weitere Informationen](#)
[Weitere Hinweise und Aktionen](#)

[VERGRÖßERN](#)
Zoom und weitere Ansichten

[Für Kunden: Stellen Sie Ihre eigenen Bilder ein.](#)

Gute Stichpunkte

- ✓ Wichtige Stichpunkte klar und kurz beschreiben, bspw.:
 - **Hergestellt in den USA**
 - **100 % wasserundurchlässig**
 - **100 % atmungsaktiv**
 - **Besteht aus Lycra**
 - **Besitz 2 innere Taschen mit Schlüsselanhänger**

Schlechter Titel



amazon.de
Hallo! Melden Sie sich an, um persönliche Empfehlungen zu erhalten. Neukunde? [Bitte hier starten](#).
Mein Amazon | Angebote | Wunschzettel | Gutscheine | Geschenke

Ankauf bei Amazon: 5-EUR-Aktion
Mein Konto | Hilfe | Impressum

Alle Kategorien ansehen | Suche | Computer & Zubehör

Computer & Zubehör | Bestseller | Notebooks & PCs | PC-Komponenten | PC-Zubehör & Monitore | Drucker & Tinte | Software | Sonderangebote

Mtec externer Akku "2800mAh" / Ladegerät Notlader Micro USB
Anschluss für Samsung Galaxy S3 S2 S s9100 s9300 i9001, Galaxy Note Nexus Ace S5230 S5830i Galaxy Y S Plus Star II S5260/ Nokia Lumia 900 800 710 / HTC One X S V, Sensation XE XL, Wildfire S, Desire HD S Titan HD2/ Motorola Razr, Defy, Defy+, Atrix, Milestone / LG Optimus L7 4x HD/ Sony Ericsson Xperia S X10 mini Pro arc / Blackberry Bold curve torch / Kindle 1 2 3 4 Touch / Kindle Fire
von MTEC
★★★★☆ (4 Kundenrezensionen) [Gefällt mir](#) (1)

Angebot: EUR 9,99 Kostenlose Lieferung ab EUR 20 (Bücher und Blu-ray-Filme immer versandkostenfrei), auch bei allen Verkäufern, die "Versand durch Amazon" nutzen. [Details](#)
Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Menge: 1
[In den Einkaufswagen](#)
oder
Loggen Sie sich ein, um 1-Click® einzuschalten.
oder
[In den Einkaufswagen mit GRATIS Premiumversand](#)
Mit kostenloser Probeteilnahme bei Amazon Prime. Melden Sie sich während des Bestellvorgangs an. [Erfahren Sie mehr](#)
[Auf meinen Wunschzettel](#)

Schlechte Stichpunkte

- Beschreiben nicht die Hauptmerkmale
- Enthalten subjektive Informationen
- Enthält den Namen des Händlers
- Etc.
 - **Geld-zurück-Garantie**
 - **Einzigartiges Design**
 - ...

Wichtige Informationen
> Produktname

Beschreibung > Attribut

Qualität Ihrer Produktdaten optimieren

Suchbegriffe

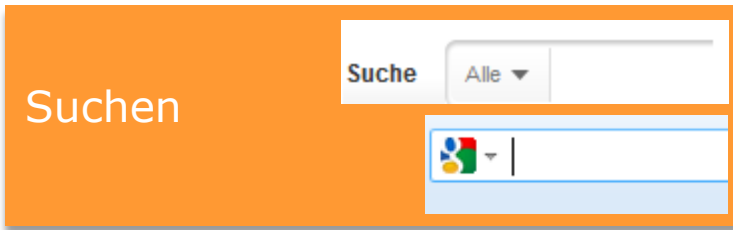
Ihre Produktdetailseiten sehen jetzt gut aus, aber werden Käufer sie finden?



Qualität Ihrer Produktdaten optimieren

Suchen und stöbern

Käufer finden Ihre Produkte durch...



Hinzufügen von Suchbegriffen (Schlüsselwörter)

Beschreibung	Suchbegriffe	Weitere Details
Allgemeine Schlüsselwörter:		

Fokussieren Sie sich auf "Allgemeine Schlüsselwörter" und ignorieren Sie "Platinum Schlüsselwörter"

Verwenden Sie nur relevante Schlüsselwörter, Synonyme, zulässige alternative Schreibweisen (keine Schreibfehler).

Suchbegriffe > Allgemeine Schlüsselwörter



Hinzufügen von Suchknoten (Produktkategorisierung/Suchpfad/Browse Nodes)

Produktkategorisierung (Suchpfad):	Aktuelle Suchknoten des Produkts:
	Es wurde kein Knoten ausgewählt.
	Es wurde kein Knoten ausgewählt.
	Ändern

Dabei können Sie den [Produktklassifizierungs-Assistent](#) verwenden oder die [Klassifikationslisten/Browse-Tree-Guide \(BTG\)](#) für Ihre Kategorie herunterladen und dort die richtigen Suchknoten für Ihre Produkte finden

Wichtige Informationen > Produktkategorisierung

Qualität Ihrer Produktdaten optimieren

Weitere Details

Weitere Details >
(Felder je nach Kategorie)

Ein Schritt weiter mit zusätzlichen Details:

- ✓ Wenn ein Käufer seine Suche verfeinert, wird Ihr Produkt möglicherweise nicht mehr auftauchen, wenn nicht genügend Informationen zu diesen zusätzlichen Details angegeben wurden.
- ✓ Sie können diese Details manuell, via Lagerbestandsdateien oder MWS hinzufügen.

Details

Allgemeines

Marke	Apple
Bildschirm Größe	13.3 Zoll

Prozessor

Prozessormarke	Intel
Prozessorgeschwindigkeit	2.5 GHz

Speicher

RAM Größe	4 GB
-----------	------

Festplatte

Größe Festplatte	500 GB
------------------	--------

Weitere Spezifikationen

Betriebssystem	Mac OS
----------------	--------

Alle Kategorien ▾ Suche

Computer & Zubehör Bestseller

Kategorie
Computer & Zubehör
Notebooks

Displaygröße
☐ 28-30 cm (11"-12") (9)
☐ 33-36 cm (13"-14") (30)
☐ 38-41 cm (15"-16") (23)
☐ 43 cm (17") & größer (9)

CPU-Hersteller & Typ
Intel (54)

CPU-Takt
☐ Bis 1,5 GHz (2)
☐ 1,6 - 2 GHz (21)
☐ 2,1 - 2,5 GHz (34)
☐ Ab 2,6 GHz (24)

Arbeitsspeicher
☐ Bis 2 GB (22)
☐ 4 GB (37)
☐ 8 GB (9)

Festplattenkapazität
☐ Bis 159 GB (23)
☐ 160-249 GB (5)
☐ 250-499 GB (24)
☐ Ab 500 GB (22)

Betriebssystem
Mac OS (55)

Versandoption [\(Was ist das?\)](#)
Kostenlose Lieferung ab EUR 20 Bestellwert



Erstellen Sie Ihre erste Kampagne, so funktioniert's:

- ✓ Produkte aussuchen, Suchbegriffe wählen, Maximalpreis festlegen
- ✓ Ihre Werbung erscheint neben Suchergebnissen*
- ✓ Kunden, die klicken, werden zu der Produktdetailseite geleitet, auf der Ihr Angebot gelistet ist
- ✓ Sie bezahlen nur, wenn Leute wirklich auf Ihre Anzeige klicken**

Weitere Infos und Registrierung unter sp.amazon.de

* Ihre Werbeanzeige wird nur dann angezeigt, wenn Sie ein wettbewerbsfähiges Gebot abgegeben haben und Ihr Angebot im Einkaufswagen-Feld der Produktdetailseite gelistet ist.

** Die Klickgebühren für Gesponserte Produkte werden separat in Rechnung gestellt. Es fallen trotzdem Gebühren für Verkauften bei Amazon an.

Agenda

- Qualität Ihrer Produktdaten optimieren
- Chancen auf das Einkaufswagen-Feld erhöhen
- Beliebte Dienstleistungen während der Weihnachtszeit
- Internationale Expansion
- Fragen und Antworten
- Nützliche Hinweise

Chancen auf das Einkaufswagen-Feld erhöhen

Faktoren

Welche Faktoren beeinflussen Ihre Chancen auf die Platzierung im [Einkaufswagen-Feld](#)?

Ein Algorithmus ermittelt über welchen Händler der Kauf beim Klick auf die prominente Schaltfläche "In den Einkaufswagen" durchgeführt wird.

Entscheidend für die [Vergabe des Einkaufswagenfeldes](#) sind die folgenden Kriterien:

- **Preis**
- **Lagerbestand** (Verfügbarkeit)
- Umsatzvolumen
- **[Kundenzufriedenheit](#)** (Verkäuferleistung)
 - Rate an Bestellmängeln (negatives Feedback, etc)
 - Stornorate
 - Rate verspäteter Lieferungen
 - Kontaktreaktionszeit



Verkäuferleistung [Weitere Informati](#)

- ✓ [Rate an Bestellmängeln](#)
- ✓ [Stornorate](#)
- ✓ [Rate verspäteter Lieferungen](#)
- ✓ [Verstöße gegen Richtlinien](#)
- ⚠ [Kontaktreaktionszeit](#)

Chancen auf das Einkaufswagen-Feld erhöhen

Preis

- ✓ Unter „[Lagerbestand verwalten](#)“ können Sie den Preishit sehen – den aktuellen Preis für ein neues Produkt im „Einkaufswagen-Feld“
- ✓ Sie können außerdem auf der gleichen Seite den „[Preishit übernehmen](#)“ um den aktuell niedrigsten Preis zu übernehmen.

3655 Produkte

Produkttitel, SKU, ISBN, ASIN suchen Erweiterte Suche

Aktionen

▼ Meinen Lagerbestand anzeigen
Mein ganzer Lagerbestand
Aktiv
Inaktiv

► Ausgeblendete Angebote korrigieren

► Angebotsdaten verbessern

Lagerbestand ohne aktives Angebot bearbeiten **NEU**

Aktionen	Status
☐	▼
☒	Aktionen ▼ Aktiv
☒	Aktionen ▼ Aktiv
☒	Aktionen ▼ Aktiv

Angebote schließen

Produkte und Angebote löschen

Zu 'Versand durch Amazon' ändern

Zu 'Versand durch Händler' ändern

Produkt bewerben

Preishit übernehmen

Artikel an Amazon senden/ergänzen

Versand-Auftrag erstellen

Remissionsauftrag erstellen

Alarm für Bestandsgrenzwerte definieren

Artikeletiketten drucken

[Preishit-Einstellungen](#)

Erstellt am	Verfügbar	Gebührenvorschau NEU	Ihr Preis	Zustand	Preishit	Versand durch
▼	▼		▼			▼
04.12.2013 12:03:17	10	EUR31,86	EUR 265,47	Neu	EUR236,00	Verkäufer
04.12.2013 10:51:52	0	-	EUR 139,00	Neu	✓	Verkäufer
04.12.2013 10:51:50	0	-	EUR 99,00	Neu	✓	Verkäufer
04.12.2013 10:51:47	0	EUR4,80	EUR 39,99	Neu	EUR48,23	Verkäufer
04.12.2013 10:51:43	0	EUR25,13	EUR 359,00	Neu	EUR339,00	Verkäufer

- ✓ Wenn Sie im „Einkaufswagen-Feld“ platziert sind, können Kunden sehr einfach sehen, wenn Sie einen Angebotspreis anbieten

Preishit: EUR 1,50 + EUR 0,00 Versandkosten
(Preishit für den ausgewählten Artikelzustand) [Weitere Informationen](#)

Ihr Preis: EUR
(Preis abhängig vom Zustand) [Weitere Informationen](#)
Beispiel: 50,00

Angebotspreis: Angebotspreis: EUR
Anfangstermin für den Angebotspreis:
Endtermin für den Angebotspreis:

dukt zum Verkauf anbietet. Für einen Angebotspreis muss ein Anfangs- und Endtermin angegeben sein.)



Philips RQ1155/16 SensoTouch Elektrischer Nass- und Trockenrasierer mit Präzisionstrimmer / DualPrecision-Scherköpfen / Super Lift- und Cut-System / blau

von [Philips](#)

[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#)

[Gefällt mir](#) (2)

Unverb. Preisempf.: EUR 139,99

Preis: **EUR 129,00** **Kostenlose Lieferung.**

[Details](#)

Sie sparen: **EUR 10,99 (8%)**

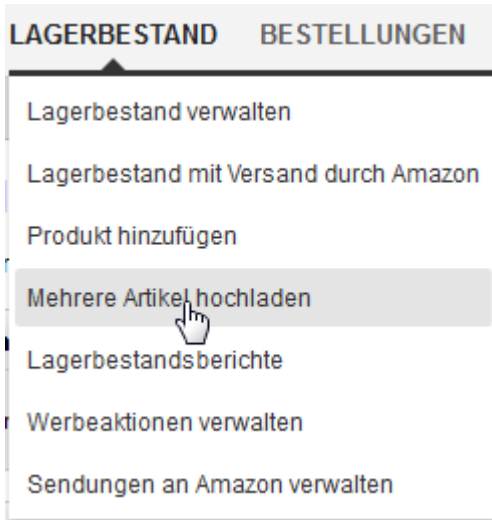
Alle Preisangaben inkl. MwSt.

[Sonderangebote erhältlich](#)

Chancen auf das Einkaufswagen-Feld erhöhen

Lagerbestand aktuell halten

- ✓ Die Vorlage Preis und Menge ermöglicht einfach und schnell die Angaben zu Preis und/oder Menge bei Ihren bestehenden Angeboten zu aktualisieren



Lagerbestandsdatei hochladen

Speichern Sie die ausgefüllte Lagerbestandsdatei als Textdatei auf Ihrem Computer, dann wählen Sie den Dateityp und laden Ihre Datei zu Amazon hoch. [Weitere Informationen](#)

Vorlage Preis & Menge

Die Vorlage Preis und Menge ist optimal geeignet, um einfach und schnell die Angaben zu Preis und/oder Menge bei Ihren bestehenden Angeboten zu aktualisieren. [Weitere Informationen](#)

Suchen Sie Ihre Lagerbestandsdatei zum Hochladen: No file selected.

[Jetzt hochladen](#)

- ✓ Sie finden alle Vorlagen unter „Lagerbestand“ , „Artikel und Angebote hochladen“

Mehrere Artikel hochladen

Über diese Seite können Sie eine größere Menge von Angebotsdaten hochladen. [Weitere Informationen](#)

Vorlagen für Lagerbestandsdatei herunterladen

Klicken Sie auf "Vorlage herunterladen", um eine leere Vorlage von Amazon für die benötigte Kategorie zu erhalten. [Weitere Informationen](#)

[Vorlage herunterladen](#)

Field Name	Definition
sku	A SKU is a "Stock Keeping Unit" which you can assign to your products to track your inventory. Each SKU you create must be unique to an individual product in your current template and existing listings. A SKU can be any alphanumeric string. Do not use symbols or spaces in your SKU.
price	Enter the unit price for this product. The price must be greater than 0.00. Do NOT include the currency symbol (e.g. \$).
quantity	Enter the quantity of the product you have for sale. The quantity must be a whole number, and should be greater than zero.
leadtime-to-ship	Indicates the time, in days, between when you receive an order for an item and when you can ship

Chancen auf das Einkaufswagen-Feld erhöhen

Kundenzufriedenheit

Verkaufen ist gut, geht aber langfristig nur bei höchster Kundenzufriedenheit:



Status des Verkäuferkontos	
Suspendiert [?]	
Werte unter den Zielvorgaben	
Rate verspäteter Lieferungen [?]	
7 Tage 1,92%	30 Tage 8,97% ✗
Ziel 0	
Alle Werte anzeigen	

Status des Verkäuferkontos	
Suspendiert [?]	
Werte unter den Zielvorgaben	
Rate an Bestellmängeln [?]	
Kurzfristig 17,65% ✗	Langfristig 19,23% ✗
Ziel 0	
Alle Werte anzeigen	

Chancen auf das Einkaufswagen-Feld erhöhen

Kundenzufriedenheit

- ✓ Überwachen Sie Ihre [Verkäuferleistung](#). Sie sollten diese Werte einhalten:

Rate an Bestellmängeln: < 1% (Erstattungen, negatives Feedback, A-bis-Z Garantieanträge)
Stornorate: < 2.5%
Rate verspäteter Lieferungen: < 4%

- ✓ Antworten Sie Ihren Kunden rechtzeitig. Zeitnahe und hochwertige Antworten auf Kundenanfragen sind ein wichtiger Faktor für die Kundenzufriedenheit. Bestellungen bei denen Anfragen innerhalb 24h beantwortet wurden erhalten 50% weniger negatives Feedback.
- ✓ Nachrichten, welche keine Antwort benötigen, sollten Sie als solche markieren, damit diese Ihre Kontaktreaktionszeit nicht negativ beeinflussen.

Antworten ☐ Als "erfordert keine Antwort" markieren (optional) [Weitere Informationen](#)

Bitte beschränken Sie Ihre Eingabe auf unter 4.000 Zeichen.

Agenda

- Qualität Ihrer Produktdaten optimieren
- Chancen auf das Einkaufswagen-Feld erhöhen
- Beliebte Dienstleistungen während der Weihnachtszeit
- Internationale Expansion
- Fragen und Antworten
- Nützliche Hinweise

Umsatz steigern

Beliebte Dienstleistungen während der Weihnachtszeit

Wir sind auf den letzten Metern der diesjährigen Hauptgeschäftszeit, nutzen Sie jede Möglichkeit um Ihre Verkaufschancen zu verbessern.



Umsatz steigern

Beliebte Dienstleistungen während der Weihnachtszeit: Geschenkooptionen

- Aktivieren Sie **Geschenkooptionen** Geschenkooptionen in den Einstellungen

amazon seller central europe

www.amazon.de

Suchen

Nachrichten | Hilfe | Einstellungen

LAGERBESTAND BESTELLUNGEN HÄNDLERSHOP BERICHTE KUNDENZUFRIEDENHEIT

Händler: [Name]

Geschenkooptionen

Konfigurieren Sie auf dieser Seite die Geschenknachricht- und Geschenkpapiereinstellungen. [Weitere Informationen](#).

Grußnachrichten	
Grußnachrichtendienst:	Deaktiviert

Geschenkpapier	
Geschenkpapierservice:	Deaktiviert

- Abmelden
- Informationen zum Verkäuferkonto
- Benachrichtigungen
- Anmeldeeinstellungen
- Rücksendungseinstellungen
- Geschenkooptionen**
- Versandeeinstellungen
- Benutzerberechtigungen
- Ihre Informationen und Richtlinien
- Versand durch Amazon

- Wählen Sie dann Grußnachrichten/Geschenkpapier für alle Produkte aus, für die Sie dies anbieten möchten (außer Bücher/Medien):
Einzel (Details bearbeiten), über [Lagerbestandsdateien](#) oder [MWS](#)

Wichtige Informationen	Angebot	Bilder	Beschreibung	Suchbegriffe	Weitere Details
Weiter					
Bearbeitungszeit (in Tagen): (Standard sind 1-2 Tage)					
Datum des Verkaufsstarts: (tt/mm/jjjj)		16.09.2011			
Geschenk-Optionen:		☐ Geschenkpapier? ☐ Geschenknachricht?			

Umsatz steigern

Beliebte Dienstleistungen während der Weihnachtszeit: Expressversand

- **Versandeinstellungen**: Bieten Sie **Expressversand** an, dass Kunden ihre Produkte für Weihnachten so spät wie möglich bestellen können und die Lieferung trotzdem noch vor Weihnachten bekommen
- Versandeinstellungen > ändern > Express



Unterstützte Regionen und Versandoptionen auswählen

Die unterstützten Regionen und Versandoptionen sind durch Häkchen gekennzeichnet. [Weitere Informationen](#)

Standardregionen und -versandoptionen		
	Standardversand	Express
Deutschland Straße	☒ 1 - 3 Tage	☒ 24 Stunden
Deutschland Packstation	☒ 1 - 3 Tage	☒ 24 Stunden
Deutschland Postfachzustellung	☒ 1 - 3 Tage	
Österreich	☒ 3 - 5 Tage	
Belgien, Dänemark , Frankreich, Irland, Luxemburg, Niederlande, Großbritannien	☒ 1 - 3 Wochen	
Finnland, Griechenland, Italien, Portugal, Spanien, Schweden	☒ 1 - 3 Wochen	
Schweiz, Liechtenstein	☒ 1 - 3 Wochen	
Übriges Europa	☒ 1 - 3 Wochen	
USA, Kanada	☒ 1 - 3 Wochen	
Japan	☒ 1 - 3 Wochen	
Weltweit	☒ 1 - 3 Wochen	

Abbrechen

Weiter

Umsatz steigern

Beliebte Dienstleistungen während der Weihnachtszeit: Versandstichtage für Weihnachten

Bestellen Sie für Weihnachten? Laut Versandangaben von Insiderkauf wird dieses Produkt erst **nach dem** 24. Dezember bei Ihnen eintreffen. **Geschenk in letzter Sekunde?** Amazon.de Geschenkgutscheine schnell und einfach als [E-Mail](#) versenden oder selbst [ausdrucken](#)

- Stichtage: Mit **Bearbeitungszeit + maximale Versanddauer** wird berechnet, ob Käufer die **Lieferung vor den Feiertagen** bekommen wenn Sie bei Ihnen kaufen.
- Verkäufer mit einer **ausgezeichneten Verkäuferleistung** können diese Daten manuell einstellen.

Umsatz steigern

Beliebte Dienstleistungen während der Weihnachtszeit: Rücksendungseinstellungen

- **Rücksendungsanträge automatisieren:**

Machen Sie es leichter für Kunden Ihre Produkte zurückzuschicken um negatives Feedback und A-bis-Z Garantieanträge zu vermeiden.

amazon seller central europe LAGERBESTAND BESTELLUNGEN HÄNDLERSHOP BERICHTE KUNDENZUFRIEDENHEIT Suchen Nachrichten Hilfe Einstellungen

Händler: [Dropdown]

Rücksendungen verwalten [Weitere Info](#)

Rücksendungen filtern nach:
Alle anzeigen
Autorisierung notwendig
Abgeschlossen
Autorisiert
Geschlossen
Vom Käufer
Vom Verkäufer
Mit A-bis-z-Garantieanträgen

Bestellungen verwalten
Bestellberichte
Mit der Bestellung verbundene Dateien hochladen
Rücksendungen verwalten

Zeitspanne
Status der Rücksendeanträge

[Einstellungen ändern](#)

Automatisierte Rücksendungen: Aktiviert
Rücksendungsdetails nicht anzeigen

Rücksendung angefragt vor 28 Tagen

Ihre Rücksendegenehmigungsnummer: keine Daten gespeichert

Bestellnummer: [Redacted]
Art des Etiketts: [Redacted]
Käufer: [Redacted]
Datum des Rücksendeantrags: 5. November
Bestelldatum: [Redacted]

Außerhalb der Richtlinie
Rücksendungsgrund: Leistung oder Qualität ungenügend

1/1 [Wirtschaftslehre des Kreditwesens](#)

Kommentar des Käufers: Markierungen und Notizen im Buch, Gebraucherscheinungen nicht "wie neu" wie beschrieben

[Rückgabedetails & Bestellverlauf](#)

[Antrag genehmigen](#)
[Antrag schließen](#)
[Betrag erstatten](#)
[Käufer kontaktieren](#)

Rücksendung angefragt vor 27 Tagen

Ihre Rücksendegenehmigungsnummer: keine Daten gespeichert

Bestellnummer: [Redacted]
Art des Etiketts: [Redacted]
Käufer: [Redacted]
Datum des Rücksendeantrags: 7. November
Bestelldatum: [Redacted]

Außerhalb der Richtlinie
Rücksendungsgrund: Bestellung irrtümlich aufgegeben

1/1 [Tödlicher Absturz: Julia Durants 13. Fall: Ein neuer Fall für Julia Durant \(Knaur TB\)](#)

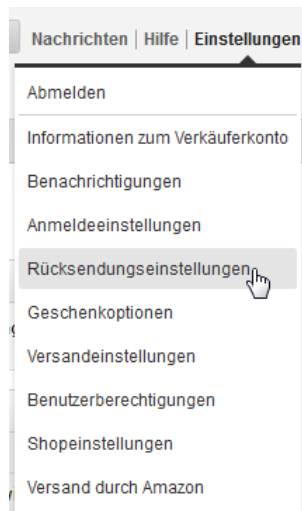
Kommentar des Käufers:

[Antrag genehmigen](#)
[Antrag schließen](#)
[Betrag erstatten](#)
[Käufer kontaktieren](#)

Umsatz steigern

Beliebte Dienstleistungen während der Weihnachtszeit: Rücksendungseinstellungen

- **Rücksendungsanträge automatisieren** :
Machen Sie es leichter für Kunden Ihre Produkte zurückzuschicken um negatives Feedback und A-bis-Z Garantieanträge zu vermeiden.



Rücksendungseinstellungen [Weitere Informationen](#)

E-Mail-Einstellung bei Rücksendeanträgen	
E-Mail-Format ?	☐ Direkte Links zur Genehmigung, Schließung oder Antwort an den Käufer in die Benachrichtigungen über Rücksendeanträge einfügen.
Grundeinstellung für die automatische Genehmigung von Rücksendeanträgen	
Sofern nicht anders festgelegt, müssen alle Rücksendeanträge manuell genehmigt werden.	
Wählen Sie als Grundeinstellung die automatische Genehmigung von Rücksendeanträgen und legen Sie falls gewünscht Ausnahmen fest. Ihre Änderungen wirken sich nicht auf bereits gestellte Anträge aus.	
Rücksendeanträge automatisch genehmigen	☒ Amazon.fr ☒ Amazon.co.uk ☒ Amazon.de ☒ Amazon.it ☒ Amazon.es
Für die gewählten Marketplace-Sites	☒ Ich möchte, dass Amazon automatisch alle Anträge genehmigt, die den Amazon Richtlinien entsprechen. ☐ Ich möchte, dass Amazon automatisch alle Anfragen genehmigt
Rücksendefenster	30 ▼ Tage ab Bestelldatum, innerhalb derer die Rücksendungen automatisch autorisiert werden.

Umsatz steigern

Beliebte Dienstleistungen während der Weihnachtszeit: Versand durch Amazon

zoopa AA0170 - zoopa 150 Turbo Force Back,
funkferngesteuerter(2,4GHz) 3-Kanal Helikopter

von [AirAce](#)

★★★★☆ ☒ (361 Kundenrezensionen)

Preis: ~~EUR 39,90~~

Angebot: **EUR 29,12** **Kostenlose Lieferung.** [Details](#)

Sie sparen: **EUR 10,78 (27%)**

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Auf Lager.

Verkauf durch [Toys-World micro machines - Westwood](#) und [Versand durch Amazon](#). Für weitere Informationen, Impressum, AGB und Widerrufsrecht klicken Sie bitte auf den Verkäufernamen.
[Geschenkverpackung verfügbar.](#)

Lieferung bis Freitag, 6. Dezember: Bestellen Sie innerhalb **4 h** wählen Sie **Express-Zustellung nach Luxemburg** an der Kasse.

Bestellen Sie für Weihnachten? Für eine garantierte Lieferung bis **Standard-Versand** an der Kasse. [Erfahren Sie mehr über Lieferu](#)

Menge: 1 ▼

[In den Einkaufswagen](#)

oder

[Loggen Sie sich ein](#), um 1-Click® einzuschalten.

[Auf meinen Wunschzettel](#) ▼

Alle Angebote

Amazon [In den Einkaufswagen](#)

EUR 29,99 Kostenlose Lieferung.

[Details](#)

Die wichtigsten Daten für die Weihnachtssaison mit Versand durch Amazon

Voraussichtlich letzten Bestelltermin für Lieferungen mit **Standardversand**: 20. Dezember 2013
Sendungen spätestens am 12. Dezember 2013 zum Einbuchen im Logistikzentrum

Bestellungen mit Expressversand: bis 22. Dezember 2013
Sendungen bis zum 16. Dezember 2013 im Logistikzentrum

Für EU-Käufer letzter Bestelltermin: 18. Dezember 2013
Sendungen bis 10. Dezember 2013 im Logistikzentrum

Verkäufer die [Versand durch Amazon](#) nutzen

- ✓ **Amazon Kundenservice (auch Rücks**
- ✓ **Amazon Prime und kostenlose Lief**
- ✓ **Geschenkverpackungen**
- ✓ **Die Möglichkeit zum Weihnachtsein**
- ✓ **Kombination mit anderen Amazon P**

Agenda

- Qualität Ihrer Produktdaten optimieren
- Chancen auf das Einkaufswagen-Feld erhöhen
- Beliebte Dienstleistungen während der Weihnachtszeit
- Internationale Expansion
- Fragen und Antworten
- Nützliche Hinweise

Internationale Expansion

International versenden

- Bieten Sie internationalen Kunden (auf amazon.de) Ihre Produkte an**

In Ihren [Versandeinstellungen](#) können Sie Ihre Produkte an ausländische Käufer in Europa und der ganzen Welt liefern.



Unterstützte Regionen und Versandoptionen auswählen

Die unterstützten Regionen und Versandoptionen sind durch Häkchen gekennzeichnet. [Weitere Informationen](#)

Standardregionen und -versandoptionen		
	Standardversand	Express
Deutschland Straße	☒ 1 - 3 Tage	☒ 24 Stunden
Deutschland Packstation	☒ 1 - 3 Tage	☒ 24 Stunden
Deutschland Postfachzustellung	☒ 1 - 3 Tage	
Österreich	☒ 3 - 5 Tage	
Belgien, Dänemark, Frankreich, Irland, Luxemburg, Niederlande, Großbritannien	☒ 1 - 3 Wochen	
Finnland, Griechenland, Italien, Portugal, Spanien, Schweden	☒ 1 - 3 Wochen	
Schweiz, Liechtenstein	☒ 1 - 3 Wochen	
Übriges Europa	☒ 1 - 3 Wochen	
USA, Kanada	☒ 1 - 3 Wochen	
Japan	☒ 1 - 3 Wochen	
Weltweit	☒ 1 - 3 Wochen	

Extra Webinar zum Thema:
„Erschließen Sie neue Absatzpotenziale auf Amazons europäischen Marktplätzen“

Internationale Expansion

Auf anderen Amazon Marktplätzen verkaufen

Das Europäische Verkäuferkonto ermöglicht

- Produkte mit einem Seller Central – Konto...
- ...auf **allen europäischen Marktplätzen** anzubieten
- **Millionen von neuen Käufern** zu erreichen



Internationale Expansion

Ihre Artikel automatisch auf anderen Marktplätzen anbieten

Wenn ihre Produkte (mit den gleichen EANs/ASINs) in den Katalogen der Zielmarktplätze existieren, können Sie [diese neue Funktion verwenden](#).

Die Funktion **Internationale Angebotserstellung** einrichten kann:



Basierend auf den Angeboten in einem Ausgangs-Marktplatz automatisch Angebote in europäischen Ziel-Marktplätzen erstellen



Änderungen im Ausgangs-Marktplatz, wie z.B. das Erstellen oder Löschen von Angeboten, automatisch in den Ziel-Marktplätzen reflektieren



Änderungen in den Wechselkursen überwachen und Ihre Preise in den Ziel-Marktplätzen automatisch anpassen

Einführungsvideo: „[Internationale Angebotserstellung einrichten](#)“

Agenda

- Qualität Ihrer Produktdaten optimieren
- Chancen auf das Einkaufswagen-Feld erhöhen
- Beliebte Dienstleistungen während der Weihnachtszeit
- Internationale Expansion
- Fragen und Antworten
- Nützliche Hinweise

Umsatz steigern

Fragen?



Agenda

- Qualität Ihrer Produktdaten optimieren
- Chancen auf das Einkaufswagen-Feld erhöhen
- Beliebte Dienstleistungen während der Weihnachtszeit
- Internationale Expansion
- Fragen und Antworten
- Nützliche Hinweise

Umsatz steigern

Nützliche Hinweise

- [Videoanleitung zur Produktdetailseite](#)
- [Suchfunktionen verwenden](#)
- [Produkte hinzufügen](#)
- [Produktdetails verwenden](#)
- [Bilder Anforderungen](#)
- [Videoanleitung zur Qualität der Produktlistungen](#)
- [Werbeaktionen](#)
- [Erfolgsfaktoren](#)
- [Videoanleitung zu Versand durch Amazon – erste Schritte](#)
- [Verkaufen auf EU Amazon Marketplätzen](#)
- [Handbuch „Weltweit verkaufen mit Amazon“](#)
- [„International verkaufen bei Amazon“-Tutorial](#).
- [Einführen in die EU und grenzüberschreitende Verkäufe](#)
- [Webinar Termine und Aufnahmen](#)

Bitte beachten Sie, dass diese Präsentation nur zu Informationszwecken dient. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen empfehlen wir Ihnen den [VerkäuferService](#) zu kontaktieren.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

<http://services.amazon.de/informationen/termine/webinare.html>

Praxis-Tipps **BLOG** Tipps & Strategien zum Verkauf über 

<http://www.amazonsellersupportblog.de/>

 **amazon services**^{eu}rope
seller forums

<http://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>