

DIE VERSICHERUNG

Wir freuen uns, Sie als SquareTrade Limited Garantieverlängerungskunden begrüßen zu dürfen. Im Rahmen der hier angeführten Bedingungen haben Sie Versicherungsschutz für den Ersatz ihres versicherten Gegenstandes bei mechanischem und/oder elektrischem Ausfall nach dem Auslaufen der Herstellergarantie. Sie haben darüber hinaus Versicherungsschutz gegen Unfallschäden während der Versicherungsdauer.

In diesen Versicherungsbedingungen sind erläutert:

- **Ihr** Versicherungsschutz;
- Ausschlüsse;
- wie **Sie uns** zur Schadensmeldung kontaktieren können; und
- wie **Sie uns** in allen anderen Fällen kontaktieren können.

Wir empfehlen ausdrücklich, dass **Sie Ihre** Versicherungsbedingungen durchlesen, um alle Bedingungen zu verstehen und diese an einem sicheren Platz aufbewahren.

1. KONTAKT

Da **Sie** eventuell mit **uns** in Kontakt treten müssen, geben **wir** die Kontaktdaten in diesem Abschnitt an, damit sie leicht aufzufinden sind.

Wenn **Sie uns** sprechen müssen, rufen **Sie uns** bitte unter 0800 589 0072 an.

Die Telefone sind an 365 Tagen pro Jahr von 7.00 bis 21.00 Uhr besetzt.

Zur Verbesserung **unserer** Servicequalität werden einige Telefonate mitgehört und aufgezeichnet.

Wenn **Sie uns** schreiben müssen, sollten **Sie** auf **Ihrem** Brief die zuständige Abteilung vermerken und ihn an folgenden Adresse senden:

Für generelle Anfragen und Stornierungen: Kundendienstabteilung

Für Schadensfälle: Schadensabteilung

Um eine Reklamation zu machen: Leiter Kundenzufriedenheit

Adresse: SquareTrade Limited
48 - 54 Charlotte Street
London
W1T 2NS
Vereinigtes Königreich

2. DEFINITIONEN

Diese Versicherungsbedingungen verwenden Begriffe und Sätze mit spezifischen Bedeutungen. Die im Folgenden definierten Wörter sind bei jeder Erwähnung in diesen Versicherungsbedingungen "fett" gedruckt:

"**Unfallschaden**" bedeutet jeder plötzliche und unvorhersehbare Schaden am **versicherten Gegenstand** infolgedessen dieser nicht bestimmungsgemäß funktioniert, soweit dies nicht an anderer Stelle in diesen Versicherungsbedingungen ausgeschlossen ist.

Beispiele von **Unfallschäden**, die durch diese Versicherung gedeckt sind beinhalten Sturz, Schaden durch Flüssigkeiten und deren Verschütten im Zusammenhang mit dem Gebrauch und der Handhabung des **versicherten Gegenstands**. Es wird kein Schutz gegen Verlust, Diebstahl, vorsätzliches oder missbräuchliches Verhalten, Schönheitsfehler oder Schäden, die das Funktionieren des **versicherten Gegenstands** nicht beeinträchtigen, gewährt.

"**Versicherungsurkunde**" bezeichnet das Dokument, welches den Versicherungsbedingungen beigefügt und Ihnen beim Kauf elektronisch übermittelt wird, und in dem die **Versicherungsdauer** und der **versicherte Gegenstand** festgelegt sind.

"**Enddatum**" bedeutet das Datum, an dem der Versicherungsschutz in Übereinstimmung mit Abschnitt 16 dieser Versicherungsbedingungen endet;

"**Versicherter Gegenstand**" bedeutet das Amazon Kindle Gerät, welches **Sie** gekauft haben und welches im Rahmen dieser Versicherungsbedingungen versichert ist,

"**Versicherer**" bezeichnet die Pinnacle Insurance plc, den Zeichner dieser Versicherung, mit Sitz in Pinnacle House, A1 Barnet Way, Borehamwood, Hertfordshire WD6 2XX, Vereinigtes Königreich. Registriert unter der Handelsregisternummer 1007798. Pinnacle Insurance plc ist eine von der Versicherungsaufsichtsbehörde genehmigte Versicherung und unterliegt deren Bestimmungen sowie denen der Finanzaufsichtsbehörde,

"**mechanischer und/oder elektrischer Ausfall**" bedeutet die plötzliche und unerwartete Fehlfunktion eines Teils des **versicherten Gegenstands** aufgrund jedweder permanenten mechanischen, elektrischen oder elektronischen Fehlfunktion, welche dazu führt, dass dieses Teil seine Funktionsfähigkeit verliert und bedeutet, dass der **versicherte Gegenstand** ersetzt werden muss;

"**Versicherungsdauer**" ist der Zeitraum, in dem diese Versicherung gültig ist, so wie es in der **Versicherungsurkunde** festgelegt ist;

"**Prämie**" bezeichnet den zur Versicherungsdeckung durch diese Versicherung durch **Sie** einmalig zu zahlenden Betrag;

"**überholt**" bezeichnet ein Gerät, welches gemäß den Herstellerbedingungen überholt worden ist;

"**wir, uns, unser(e/er), Verwalter**" bezeichnet SquareTrade Limited, den Verwaltungsdienstleister dieser Versicherung, mit Sitz in 48 - 54 Charlotte Street, London W1T 2NS, Vereinigtes Königreich. Handelsregisternummer 7165194. SquareTrade Limited unterliegt den Genehmigungen und Bestimmungen der Finanzaufsichtsbehörde und ist bei dieser unter Nummer 538538 registriert;

"**Sie, Ihr(e/er/em), Ihnen**" bezeichnet den in der **Versicherungsurkunde** genannten Versicherungsnehmer.

Die Verwendung der Einzahl umfasst auch die Mehrzahl und umgekehrt. Die Überschriften in diesen Versicherungsbedingungen dienen lediglich **Ihrer** Orientierung und sind nicht Teil dieses Versicherungsvertrages.

3. ANSPRUCHSBERECHTIGUNG

- i. diese Versicherung muss gleichzeitig mit dem Kauf oder innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf des **versicherten Gegenstand** abgeschlossen worden sein;
- ii. die Versicherung gilt nur für neu gekaufte Geräte oder für **überholte** Geräte, die von Amazon im Rahmen dieser Versicherung geliefert wurden. Es gibt keine Deckung für Geräte, die als "gebraucht" oder "zweiter Hand" bezeichnet sind.
- iii. **Sie** müssen über 18 Jahre alt sein, um diesen Versicherungsschutz abzuschließen; und
- iv. diese Versicherung ist nur für die **versicherten Gegenstände** gültig, die von in Deutschland wohnhaften Personen gekauft wurden.

4. FUNKTIONSWEISE DES SERVICE

Wenn **Ihr versicherter Gegenstand** während der **Versicherungsdauer** einen **Unfallschaden** erleidet oder ein **mechanischer und/oder elektrischer Ausfall** auftritt, müssen **Sie unsere** Schadensabteilung unter den in Abschnitt 1 angegebenen Daten innerhalb von 30 Tagen seit Feststellung des Schadens bzw. des Fehlers kontaktieren. **Wir** werden zunächst versuchen, die von **Ihnen** festgestellte Störung zu beheben.

Wenn **wir Ihr Problem** nicht durch Störungsbehebung lösen können werden **wir** die Daten **Ihres** gültigen Versicherungsscheins und die Umstände des Falls aufnehmen. **Wir** werden uns bemühen, zu diesem Zeitpunkt eine Entscheidung bezüglich **Ihres** Schadenfalles zu treffen. Wenn **wir** zusätzliche Informationen benötigen, werden **wir Ihnen** dies während Ihres Anrufs mitteilen.

Wenn **unsere** Schadensabteilung einem Austausch zustimmt, können **wir Ihren versicherten Gegenstand** durch ein neues oder ein **überholtes** Gerät gleicher oder ähnlicher Bauart ersetzen. Das Austauschgerät kann eine zukünftige Version oder Ausgabe **Ihres versicherten Gegenstands** sein. Es kann durch technologischen Fortschritt dazu kommen, dass das Ersatzgerät einen geringeren Kaufpreis als Ihr original **versicherter Gegenstand hat**, es wird jedoch in jedem Fall von derselben Art und Qualität wie **Ihr versicherter Gegenstand** sein.

Defekte Geräte: Um Ihr Ersatzgerät zu erhalten, müssen Sie gültige Kreditkartendaten mitteilen. **Sie** müssen **Ihr** Originalgerät innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Ersatzgerätes mittels eines vorausbezahlten Versandetiketts, welches **wir** Ihnen zur Verfügung stellen, zurücksenden. Wenn **Sie** das nicht tun, wird **Ihre** Kreditkarte mit dem Preis des Ersatzgerätes belastet.

Wir bieten als Alternative keine Reparatur **Ihres** Gerätes an.

Das zur Verfügung gestellte Ersatzgerät ist mit einer 90 Tage laufenden Herstellergarantie versehen, die vom Tag des Empfangs durch **Sie** an läuft. Alle Schadensmeldungen die während der Herstellergaranzialaufzeit erfolgen werden nicht **Ihre** Maximaldeckung aus dieser Versicherung beeinträchtigen.

5. MAXIMALDECKUNG

Die maximale Anzahl von Schadensfällen aus dieser Versicherung ist auf 3 Fälle von Geräteersatz während der **Versicherungsdauer** beschränkt.

Wenn **Sie Ihr** 3. Ersatzgerät erhalten, endet **Ihre** Versicherung mit sofortiger Wirkung.

6. WELTWEITER SERVICE

Ihr versicherter Gegenstand ist versichert, wenn Sie außerhalb Deutschlands reisen, wir werden jedoch Ersatzgeräte nur an Adressen in Deutschland senden.

7. ÜBERTRAGUNG

Sie können diese Versicherung auf eine andere Person übertragen, diese andere Person muss jedoch die Bedingungen zur Anspruchsberechtigung so wie in Abschnitt 3 dieser Versicherungsbedingungen angeführt erfüllen.

Um eine Übertragung durchzuführen, kontaktieren Sie unsere Kundendienstabteilung mittels der Kontaktdaten in Abschnitt 1 dieser Versicherungsbedingungen. Wir leisten nicht für Transportschäden die beim Transport des versicherten Gegenstands zu einem neuen Besitzer auftreten.

8. ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE

Ihr versicherter Gegenstand ist nicht versichert:

- i. in Bezug auf Kosten für den Ersatz oder zur Wiederherstellung von Daten, Software, Informationen oder Musik, die in dem versicherten Gegenstand gespeichert waren;
- ii. bei mechanischem und/oder elektrischem Ausfall oder Unfallschaden verursacht durch:
 - a. Missbrauch oder vorsätzlichen Fehlgebrauchs des versicherten Gegenstands;
 - b. das Wetter wie Blitzschlag, Regen, Hochwasser und starker Wind;
 - c. Zubehörteile oder Peripheriegeräte, die nicht integraler Bestandteil der Originalkonfiguration des versicherten Gegenstands sind;
 - d. Software oder Programmierung; oder
 - e. jeglicher Art von elektronischen Viren;
- iii. Kosten, die daraus entstehen, dass der versicherte Gegenstand nicht benutzt werden kann oder jegliche anderen Kosten mit Ausnahme der Kosten für den Ersatz des versicherten Gegenstands;
- iv. Schäden, die nicht den Betrieb, die Funktion oder die Sicherheit des versicherten Gegenstands beeinträchtigen;
- v. Kosten für Routinewartung, Veränderung, Service, Inspektion oder Reinigung;
- vi. Kosten aufgrund der Nichtbeachtung der Herstellerhinweise und Installationsregeln durch Sie;
- vii. Kosten, die durch die Herstellergarantie gedeckt sind;
- viii. Kosten aufgrund von Krieg, Terrorismus, internationaler Feindseligkeiten (unabhängig davon, ob Krieg erklärt ist oder nicht), Unruhen, oder Kontamination durch radioaktive Strahlung;
- ix. Schaden oder Ausfall, bei denen die Seriennummern entfernt oder verändert wurden;
- x. Schäden außerhalb der Versicherungsdauer; und
- xi. Ersatzkosten aufgrund von Verlust und Diebstahl.

9. BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN

- i. Der Versicherer kann Ihre Bestimmungen und Bedingungen ändern, um:
 - a. Ihre Deckung zu verbessern;
 - b. anwendbarem Recht oder geltenden Regeln zu entsprechen
 - c. etwaige Schreib- oder Formatierungsfehler zu korrigieren
- ii. Sie werden mindestens 30 Tage im Voraus unter Ihrer letzten bekannten Adresse über alle Änderungen der Versicherungsbestimmungen und -bedingungen unterrichtet, es sei denn aufgrund legislativer regulatorischer Gründe ist dies nicht möglich. Wenn sich Ihre Deckung aufgrund legislativer oder regulatorischer Änderungen, die sich der Kontrolle des Versicherers entziehen, ändert, dann sind wir eventuell nicht in der Lage, Ihnen diese Änderungen mit 30 Tagen Vorlauf mitzuteilen.
- iii. Wenn der Versicherer seine Bestimmungen und Bedingungen ändert und Sie die Versicherung nicht fortsetzen möchten, können Sie wie in Abschnitt 10. dieser Versicherungsbedingungen dargestellt die Versicherung kündigen.

10. PRÄMIE, FÄLLIGKEIT UND FOLGEN VERSPÄTETER ZAHLUNG

- i. Die Zahlung der Prämie ist, sofern nicht anders vereinbart, nur durch die auf www.amazon.de zur Verfügung gestellten Zahlungsmethoden möglich. Sie wird einmalig für den gesamten Versicherungszeitraum bei Vertragsabschluss entrichtet („Einmalprämie“).
- ii. Die Einmalprämie ist unverzüglich bei Vertragsabschluss über die auf www.amazon.de zur Verfügung gestellten Zahlungsmethoden zu zahlen.
- iii. Die Zahlung gilt als rechtzeitig, wenn die Einmalprämie nach Vertragsabschluss eingezogen oder der angegebenen Kreditkarte dauerhaft belastet werden kann und Sie einer berechtigten Einziehung bzw. Belastung nicht widersprechen.
- iv. Wird die einmalige Prämie nicht rechtzeitig gezahlt, sind wir, solange die Zahlung nicht bewirkt ist, zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.
- v. Ist die einmalige Prämie bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht gezahlt, sind wir nicht zur Leistung verpflichtet, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

11. WIDERRUFBLEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 45 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie die Versicherungsurkunde, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

SquareTrade, 48 - 54 Charlotte Street, London W1T 2NS, Großbritannien,
E-Mail:squaretrade-de@amazon.de

Widerrufsfolgen

Im Falle einer Stornierung wird Deckung zu beenden. Wenn Sie innerhalb von 45 Tagen kündigen, erhalten Sie eine volle Rückerstattung des Prämie.

Im Falle einer Stornierung innerhalb von 45 Tagen, werden wir die volle Prämie zu erstatten. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und die Nutzung (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

12. IHR RECHT AUF KÜNDIGUNG

Sie haben das Recht, die Versicherung jederzeit während der Versicherungsdauer zu kündigen.

- i. Außerhalb der Widerrufsfrist gemäß Abschnitt 11 –wenn Sie nach der anfänglichen 45-Tage Widerrufsfrist kündigen werden wir die Rückzahlung der Prämie auf pro-rata Basis
- ii. Für Kündigungen kontaktieren Sie uns bitte unter Verwendung der in Abschnitt 1 angegebenen Kontaktdaten.

13. DAS RECHT DES VERSICHERERS AUF KÜNDIGUNG

- i. Der Versicherer kann die Versicherung mit sofortiger Wirkung kündigen:
 - a. wenn es offensichtlich Unehrlichkeit oder missbräuchliches Verhalten Ihrerseits oder einer für Sie handelnden Person in Bezug auf die mit dieser Versicherung gewährten Deckung gibt;
 - b. wenn Sie bewusst etwas Unwahres oder Irreführendes in Bezug auf Ihnen gestellte Fragen antworten, die wir Ihnen stellen, wenn Sie den mit dieser Versicherung gewährten Versicherungsschutz in Anspruch nehmen oder wenn sich aus den Umständen ergibt, dass Sie nicht die erforderliche Sorgfalt gewahrt haben, um zu gewährleisten, dass die von Ihnen gegebenen Antworten wahr sind.
- b. wenn es notwendig ist, um uns anwendbares Recht oder gültige Regeln zu halten. Wenn der Versicherer den Versicherungsschutz kündigt, wird er Ihre Rückzahlung der Prämie auf einer pro-rata Basis für den versicherten Zeitraum kalkulieren und den Differenzbetrag erstatten; Wenn die Versicherung aufgrund Ihrer bewusst unwahren oder irreführenden Angaben beendet wird, steht uns die Versicherungsprämie bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigungserklärung zu.
- ii. Keine Entscheidung, den Versicherungsschutz zu kündigen, wird auf Ebene einer Einzelperson gefällt und basiert nicht darauf, ob Sie einen Schaden gemeldet haben oder nicht.
- iii. Eine Kündigung Ihrer Versicherung betrifft nicht Ihr Recht, Ansprüche zu stellen für Ereignisse, die vor dem Kündigungsdatum liegen.

14. OBLIEGENHEITEN DES VERSICHERTEN NACH EINTRITT DES VERSICHERUNGSFALLES

Sie haben nach Eintritt eines Versicherungsfalles

- i. bei Beschädigungen des Kindes dessen Eintritt spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Bekanntwerden in Textform oder telefonisch der in Abschnitt 1 genannten Anzeigestelle mitzuteilen;
- ii. SquareTrade bei der Schadensermittlung und -regulierung nach Kräften zu unterstützen, ausführliche und wahrheitsgemäße Angaben zu machen und Schadensberichte zu erstatten und alle Umstände, die mit dem Schadensfall in Zusammenhang stehen mitzuteilen, insbesondere auch angeforderte Belege einzureichen;

15. FOLGEN DER VERLETZUNG EINER OBLIEGENHEIT

- i. Wird eine der vorstehend genannten Obliegenheiten von Ihnen vorsätzlich verletzt, so sind wir bzw. SquareTrade von der Verpflichtung zur Leistung frei.
- ii. Bei grob fahrlässiger Verletzung der Obliegenheiten sind wir bzw. SquareTrade berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit haben Sie zu beweisen. Der Versicherungsschutz bleibt ferner bestehen, soweit Sie nachweisen, dass die Verletzung ohne Einfluss auf die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht ist, es sei denn, die Obliegenheit wurde arglistig verletzt.

16. ANFANGS- UND ENDDATUM

Der Versicherungsschutz beginnt an dem in der Versicherungsurkunde genannten Datum.

Ihre Versicherung wird mit Eintritt des frühestens der nachfolgenden Ereignisse enden:

- i. an dem Datum, an dem Sie nicht mehr in Deutschland wohnhaft sind;
- ii. an dem Datum, an dem der Versicherer Ihre Versicherung gemäß Abschnitt 13 dieser Versicherungsbedingungen kündigt;
- iii. an dem Datum, an dem Sie Ihre Versicherung im Einklang mit diesen Versicherungsbedingungen kündigen;
- iv. dem Ablauf der Versicherungsdauer; oder
- v. dem Datum, an dem Sie Ihr 3. Ersatzgerät erhalten

17. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Der Versicherungsschutz aus dieser Versicherung wird nur gewährt, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind.

- i. Betrug
Wenn der Versicherer Schäden aufgrund von Unehrlichkeit oder missbräuchlichem Verhalten Ihrerseits (oder seitens einer für Sie handelnden Person) reguliert, so verlieren Sie sämtliche Ansprüche aus dieser Versicherung und der Versicherer kann verlangen, dass das Ersatzgerät zurückgegeben wird. Der Versicherer kann rechtliche Schritte gegen Sie einleiten, um die Rückgabe des Ersatzgerätes zu erreichen und er kann sämtliche entstandenen Kosten von Ihnen zurückfordern

ii. Deutsches Recht

Die Versicherung untersteht deutschem Recht.

iii. Gerichtsstand

Klagen gegen **uns** kön-nen **Sie** sowohl bei dem Gericht, in dessen Bezirk **wir uns** befinden, als auch bei dem Gericht erheben, in dessen Bezirk **Sie** zur Zeit der Klageerhebung **Ihren** Wohnsitz, in Ermangelung eines solchen, **Ihren** gewöhnlichen Aufenthalt haben. Klagen gegen **Sie** haben **wir** bei dem Gericht zu erheben, in dessen Bezirk **Sie** bei Klageerhebung **Ihren** Wohn-sitz oder, in Ermangelung eines solchen, **Ihren** gewöhnlichen Aufenthalt haben.

iv. Finanzdienstleistungs-Ausfall-System Financial Services Compensation Scheme (FSCS)

Der **Versicherer** ist durch das Finanzdienstleistungs-Ausfall-System Financial Services Compensation Scheme (FSCS) gedeckt. Wenn der **Versicherer** nicht in der Lage ist, seinen Verbindlichkeiten gegenüber **Ihnen** nachzukommen, haben **Sie** möglicherweise Anspruch auf Entschädigung durch das FSCS. Für weitere Informationen siehe folgende Internetseite: www.fscs.org.uk

v. **Sie** müssen auf alle Anfragen, die **wir** stellen, ehrlich antworten, wenn **Sie** Versicherungsschutz unter dieser Versicherung in Anspruch nehmen oder Ihren Schutz aus dieser Versicherung verändern möchten. Für den Fall, dass irgendeine **Ihrer** Sachverhaltsangaben unwahr oder irreführend ist, kann dies Ihren Versicherungsschutz und die Frage, ob **Sie** einen Anspruch stellen können, beeinträchtigen.

vi. Der **Versicherer** hat die gesetzliche Pflicht, Betrug vorzubeugen. Im Falle einer Schadensmeldung können alle Informationen, die Sie beibringen und die für die Versicherung relevant sind, gemeinsam mit anderen den Schadensfall betreffenden Informationen mit anderen Versicherern geteilt werden, um betrügerischen Schadensmeldungen vorzubeugen.

18. REKLAMATIONEN

Schritt 1: Das Bestreben des **Verwaltungsdienstleisters**, SquareTrade Limited's ist es, **Ihnen** jederzeit bestmöglichen Service zu liefern. Wenn **Sie** aus irgendeinem Grunde nicht mit **unserem** Service zufrieden sind, **kontaktieren Sie bitte** unsern Leiter Kundenzufriedenheit mit Hilfe der Kontaktdaten in Abschnitt 1 dieser Versicherungsbedingungen. **Wir** werden **Ihren** Fall schnell überprüfen und **Ihnen** prompt antworten.

Wir werden **Sie** unmittelbar nach Eingang **Ihrer** Reklamation informieren, welche Maßnahme **wir** ergreifen und Ihnen **unseren** Reklamationsbearbeitungsablauf erklären.

Schritt 2: Sobald **Sie unsere** endgültige Antwort erhalten haben, und **Sie** noch immer nicht zufrieden sind, haben **Sie** das Recht sich mit **Ihrer** Reklamation an:

Versicherungsombudsman e.V.

Postfach 08 06 32, DE-10006 Berlin

Telefon: +49 30 224 424

E-mail: beschwerde@versicherungsombudsman.de

Internet: www.versicherungsombudsman.de

zu wenden.

Dieses Verfahren beschränkt nicht **Ihr** Recht, den Rechtsweg zu beschreiten.

19. DATENSCHUTZ

Die personenbezogenen Daten, die Sie beibringen, um Ihre Garantieverlängerung zu erwerben oder um Leistungen aus dieser Versicherung zu erhalten, werden durch den Verwaltungsdienstleister, SquareTrade Limited, zum Zwecke der notwendigen Verwaltung der Versicherung sowie im Zuge der Gewährung von Versicherungsschutz gespeichert und verarbeitet. Diese Daten und Informationen werden zu den vorgenannten Zwecken eventuell an den Versicherer weitergegeben und dort gespeichert und verarbeitet. Sie können gegebenenfalls an Rückversicherer weitergegeben werden. Im Leistungsfall können die Daten an zur Abwicklung beauftragte externe Dienstleister weitergegeben werden.

Ihre persönlichen Daten können zu den vorgenannten Zwecken erforderlichenfalls außerhalb der Europäischen Union transferiert werden. Sie werden zu jeder Zeit sicher und mit höchster Sorgfalt behandelt werden. **Wir** werden niemals **Ihre** Informationen verkaufen oder vermieten.



CARDIF PINNACLE
BNP PARIBAS GROUP