

Deutlich mehr Umsatz und Sicherheit durch Bezahlen über Amazon

Alles rund um iPhone, iPad, iPod, iMac und coole Gadgets, so lautet ein Slogan von Arktis.de. Das Angebot des autorisierten Apple-Händlers umfasst neben Hardware mit dem Apfel-Logo und passendem Zubehör ein ständig erweitertes Sortiment an innovativen Gadgets und Geschenkartikeln. „Darunter sind auch ausgefallene Produkte, wie z. B. der Duschkopf mit LED-Regenbogenbeleuchtung oder Gras-Flip-Flops, die sich in vielen Fällen zu echten Rennern entwickeln und viel Umsatz generieren“, sagt Rainer Wolf, Geschäftsführer der Arktis Software GmbH. Seit 26 Jahren ist das Unternehmen mit heute 30 Beschäftigten aus dem nordrhein-westfälischen Rosendahl im Versandhandel aktiv. Über den Online-Shop Arktis.de werden Kunden im deutschsprachigen Raum und in anderen europäischen Ländern bedient. Arktis.de hat aktuell rund 9.000 Artikel im Sortiment und täglich verlassen 3.000 Pakete das Lager des Händlers.

Entscheidung für eine schnelle und bequeme Zahlungsoption

Um Käufern Wahlfreiheit und eine besonders einfache Zahlungsmöglichkeit zu bieten, integrierte Arktis.de im April 2011 Bezahlen über Amazon in den eigenen Shop – als einer der ersten Online-



Rainer Wolf, Geschäftsführer, Arktis Software GmbH

händler in Deutschland. „Hintergrund war eine Empfehlung der Agentur, die unsere Website betreut. Das Argument, dass wir damit Millionen Amazon-Kunden den Einkauf bei uns einfacher machen würden, leuchtete uns ein“, berichtet Rainer Wolf. „Natürlich wussten wir, dass die Verbraucher allem, was mit Amazon zu tun hat, großes Vertrauen entgegenbringen. Schließlich verkaufen wir selbst in großem Stil auf Amazon.de und weiteren Amazon-Plattformen in Europa und den USA.“

arktis.de

Firmeninfo: Arktis Software GmbH, www.arktis.de

Genutzte Amazon-Services: Bezahlen über Amazon, Verkaufen bei Amazon und Versand durch Amazon

Die Integration von Bezahlen über Amazon in die Website, die auf dem Shopsystem von Shopware basiert, verlief reibungslos. Die beauftragte Web-Agentur hatte bereits ein entsprechendes Plug-in für den Shop programmiert. Pünktlich zum Start machte Arktis.de die zusätzliche Zahlungsoption

auf zahlreichen Kanälen publik: im eigenen Web-shop und Blog sowie auf facebook und Twitter. Auf der Website und selbst im gedruckten Katalog wird Bezahlen über Amazon nach wie vor aktiv beworben.

„Bezahlen über Amazon hat uns eine **30%ige Umsatzsteigerung** gebracht und wird inzwischen bei **30 % unserer Verkäufe** verwendet.“

Rainer Wolf, Geschäftsführer, Arktis Software GmbH

Umsatzsprung dank Bezahlen über Amazon

Bezahlen über Amazon wurde für den Versandhändler zu einem großen Erfolg. Die neue Zahlungsart steigerte den Umsatz auf Arktis.de um mehr als 30 % und half dem Unternehmen neue Kunden zu gewinnen. „Der entscheidende Faktor ist, dass der Einkauf für Kunden, die über ein Amazon-Konto verfügen, ungemein leicht wird“, erklärt Rainer Wolf. „Kunden haben heute keine Lust mehr, sich bei jedem Shop ein neues Konto einzurichten oder ihre Daten immer wieder einzugeben. Bei Bezahlen über Amazon klappt alles



ganz einfach mit wenigen Klicks. Dazu kommt für die Kunden noch die vertraute Umgebung sowie die Sicherheit des Bezahlvorgangs.“

Wer bei Arktis.de einkauft, kann unter sechs verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Mit einem Anteil von etwa 30 % hat sich Bezahlen über Amazon binnen eines Jahres gleichauf mit PayPal als meistgenutzte Zahlungsart etabliert.

Wertvolle Kunden, erheblich weniger Kaufabbrüche

Eine entscheidende Erfahrung für Arktis.de war, dass der Umsatz pro Einkauf mit Bezahlen über Amazon im Durchschnitt um 11 % höher ist als bei Käufen mit anderen Zahlungsmethoden. Zudem hat Arktis.de festgestellt, dass Kaufabbrüche mit Bezahlen über Amazon deutlich zurückgegangen sind. „Was die Konversionsrate betrifft, ist Bezahlen über Amazon am besten“, bestätigt der Chef des Unternehmens. „Die Zahlung ist schnell erledigt, d. h. es gibt für den Kunden weniger Anlässe abzubrechen.“

Nicht zuletzt profitiert Arktis.de auch vom Schutz vor Zahlungsausfällen und Betrugsversuchen, den Bezahlen über Amazon Händlern bietet. Gerade beim Kreditkartenkauf, so Rainer Wolf, hatte es in der Vergangenheit sehr viele betrügerische Versu-



che gegeben. Da sei man mit der Zahlungslösung von Amazon Payments auf der sicheren Seite.

Bezahlen über Amazon künftig auch in weiteren Shops

Aufgrund der sehr guten Erfahrungen plant das Handelsunternehmen Bezahlen über Amazon neben der bereits bestehenden Plattform www.planetgadget.de künftig auch bei weiteren Subshops als Bezahlmethode anzubieten.

Zusätzlich zur Zahlungslösung nimmt Arktis.de weitere Services von Amazon in Anspruch. Nicht

nur, dass der Händler auf verschiedenen Amazon-Marktplätzen verkauft, er nutzt auch Versand durch Amazon. „Wir agieren immer sehr schnell. Wenn es etwas spannendes Neues gibt, wollen wir es als Erste anbieten und liefern. Hier profitieren wir von der Schnelligkeit, die uns Versand durch Amazon bietet“, sagt Rainer Wolf. „Darüber hinaus entlastet der Amazon-Versandservice unser Lager und leistet eine großartige logistische Unterstützung. Das ist deshalb wichtig, weil wir unser Sortiment generell erweitern und noch mehr Produkte anbieten wollen.“

The screenshot shows the Arktis.de website interface. At the top, there's a blue header with the Arktis.de logo on the left, a 'VERSAND GRATIS' badge in the center, and navigation links for 'Mein Konto', 'Merkzettel', and 'Warenkorb' on the right. Below the header is a search bar and a row of category buttons: Home, Mac, iPhone, iPad, iPod, Gadgets, and Lounge. A breadcrumb trail indicates the user is on the 'Amazon Payments' page. The main content area features a large yellow banner with the text 'Auf arktis.de bestellen... .. und mit amazon Konto bezahlen!' and the Amazon Payments logo. Below the banner, there's a section titled 'Amazon Payments - einfach mit Ihrem Amazon Konto bei Arktis bezahlen' which explains the service.

Bezahlen über Amazon

Bezahlen über Amazon kann auch Ihnen helfen, erfolgreich in Ihrem Business zu wachsen. Denn mit Bezahlen über Amazon bieten Sie Millionen Amazon-Kunden eine einfache, bequeme und vertraute Möglichkeit, auf Ihrer Website zu bezahlen – ohne diese verlassen zu müssen. Als Händler profitieren Sie zusätzlich von einem attraktiven, transaktionsbasierten Preismodell, Amazon Payments' professionellem Risikomanagement und einer einfachen Integration. Bieten Sie deshalb Bezahlen über Amazon auf Ihrer Website an und geben Sie Kunden eine einfache, bequeme und vertraute Möglichkeit, bei Ihnen zu bezahlen.

amazonpayments

©2012 Amazon.com Inc. oder Tochtergesellschaften

Weitere Informationen: payments.amazon.de

Diese Fallstudie gibt die Resultate und Erfahrungen von Arktis Software wieder. Individuelle Resultate können abweichen.

Amazon Payments Europe S.C.A. ist eine in Luxemburg eingetragene Firma (Registriernummer: B153265, Umsatzsteueridentifikationsnummer: LU24448288) mit Sitz in 5 Rue Plaetis, 2338 Luxembourg. Amazon Payments ist bei der Commission de Surveillance du Secteur Financier als Herausgeber von elektronischem Geld eingetragen (Lizenznummer 36/10). Bezahlen über Amazon, payments.amazon.de und Amazon Payments sind Handelsnamen für Amazon Payments Europe S.C.A.