

# Bezahlen über Amazon gehört bei Musik Produktiv zum professionellen Equipment

**M**usik Produktiv – für Bands und ambitionierte Amateurmusiker ist dieser Name ein Begriff. Das 1974 gegründete Musikhaus zählt zu den größten Fachhändlern Deutschlands für Musik-, Beschallungs-, DJ-, und Studioequipment. Am Stammsitz in Ibbenbüren bietet Musik Produktiv auf 4.000 qm Verkaufsfläche alles, was Musiker, vor allem aus den Rock- und Blues-Genres, für ihre Leidenschaft benötigen. Zudem betreibt das 100 Mitarbeiter starke Familienunternehmen fünf kleinere Filialen im nord- und nordwestdeutschen Raum. 60 % des Umsatzes erzielt Musik Produktiv heute jedoch im Online-Geschäft. Der 1995 gestartete Webshop musikproduktiv.de wurde mit Ablegern für Frankreich, Großbritannien, Italien, die Niederlande und Spanien ergänzt. Alleine der deutsche Shop wird täglich von 12.000 Besuchern frequentiert. Online gibt es bei Musik Produktiv rund 35.000 verschiedene Produkte aus einem Gesamtsortiment von 50.000 aktiven Artikeln zu kaufen.

## Bezahlen über Amazon und die Musik kann schneller spielen

„Für jeden das passende Instrument“, verspricht ein Werbeclaim von Musik Produktiv und ganz in diesem Sinn hat der Händler auch sein Instru-



*Saskia Zierenberg, Geschäftsführerin, Musik Produktiv*

mentarium an Zahlungsmöglichkeiten mit Bezahlen über Amazon erweitert. Dazu Geschäftsführerin Saskia Zierenberg, Tochter des Firmengründers Günter Zierenberg: „Amazon Payments kam auf uns zu und hat uns von den Vorteilen des Zahlungssystem überzeugt. Den letzten Ausschlag gaben unsere eigenen Erfahrungen als Amazon-Kunden: mit möglichst wenig Klicks schnell und sicher ans Ziel. Es ist einfach ein Riesenvorteil, dass Kunden, die über ein Amazon-Konto verfügen, ihre Zahlungs- und Adressdaten nicht immer wieder neu eingeben müssen. Das ist beim Einkauf ein enormer Vorteil. Und natürlich ist das große Potenzial von Millionen Amazon-Kunden für uns sehr interessant.“



**Firmeninfo:** Musik Produktiv GmbH & Co. KG,  
[www.musik-produktiv.de](http://www.musik-produktiv.de)

**Genutzte Amazon-Services:** Bezahlen über Amazon

Seit Mitte Dezember 2011 können Kunden auf musik-produktiv.de den Bestellvorgang mit Bezahlen über Amazon abschließen. Die Lösung von Amazon Payments ist eine von mittlerweile sieben Zahlungsoptionen im Repertoire des Musikhauses.

„Es ist wirklich so, dass Kunden bei Bezahlen über Amazon in den seltensten Fällen aus dem Prozess aussteigen. Sie kennen den einfachen und schnellen Ablauf und bewegen sich in einer vertrauten Umgebung.“

Saskia Zierenberg, Geschäftsführerin, Musik Produktiv

Auch ohne große Werbung entwickelte sich Bezahlen über Amazon in kurzer Zeit zur gerne gewählten Zahlungsart. Inzwischen erfolgen 25 % aller Online-Einkäufe bei Musik Produktiv mit Bezahlen über Amazon.

### Kompetente Integrationsunterstützung von Amazon

Saskia Zierenberg zufolge ging die Integration von Bezahlen über Amazon in den Webshop – eine

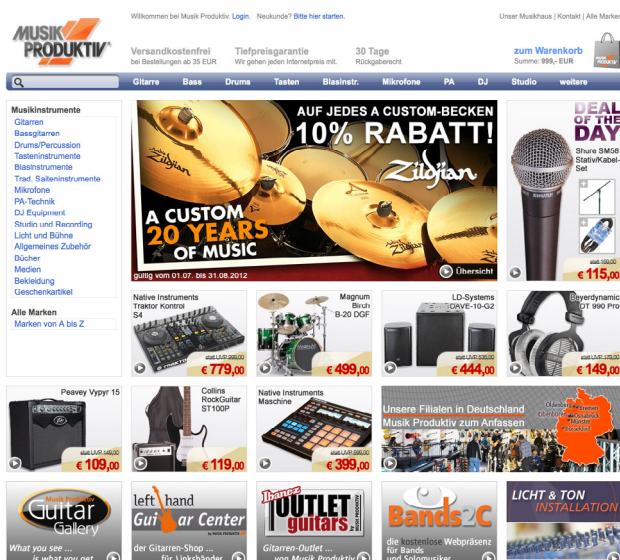


Eigenentwicklung von Musik Produktiv – reibungslos über die Bühne. Dabei wurden die Programmierer des Unternehmens kompetent und schnell von Amazon Payments-Experten unterstützt.

Musik Produktiv hat dieselbe Erfahrung gemacht wie andere Händler, die Bezahlen über Amazon im Portfolio haben: Käufer, die über ihr Amazon-Konto zahlen, brechen den Kaufvorgang deutlich seltener ab als Nutzer anderer Zahlungsarten. Die positiven Auswirkungen von Bezahlen über Amazon auf die Konversionsrate führt Saskia Zierenberg auf diverse Faktoren zurück: „Es ist so, dass Kunden bei Bezahlen über Amazon nur in seltenen Fällen aus dem Prozess aussteigen. Sie kennen den einfachen und schnellen Ablauf und bewegen sich in einer vertrauten Umgebung. Ein anderer positiver Aspekt für Kunden ist die Sicherheit dieser Zahlungsart.“

### Sicherheit auch für den Händler

Apropos Sicherheit, in diesem Zusammenhang schätzt die Geschäftsführerin den Schutz vor Zahlungsausfällen und Betrugsversuchen sehr, den Bezahlen über Amazon Händlern bietet. Kein Wunder also, dass diese Zahlungsart zu ihren Favoriten zählt, während ihr Unternehmen bei Käufen mit Kreditkarten oder auf Rechnung schon öfter mit Betrugsversuchen zu kämpfen hatte. Darüber hinaus bestätigt die Unternehmerin



eine einwandfreie und reibungslose Geschäftsabwicklung zwischen Amazon Payments und ihrem Haus.

Insgesamt zieht Saskia Zierenberg eine positive Bilanz ihrer Entscheidung für Bezahlen über

Amazon: „Es erfüllt schlicht alle Kriterien, die im Onlinehandel wichtig sind. Die Anwendung ist für den Kunden komfortabel, schnell und sicher. Und wir als Händler profitieren vom Bekanntheitsgrad und Vertrauen der Kunden in Amazon.“

The screenshot shows the Musik Produktiv website interface. At the top, there's a navigation bar with the company logo, user greeting, and links to account, wishlist, and contact. Below this is a promotional banner with 'Versandkostenfrei', 'Tiefpreisgarantie', and '30 Tage Rückgaberecht'. A search bar and category tabs (Gitarre, Bass, Drums, etc.) are also present. The main content area is titled '1 Ihr Warenkorb' and displays a table with columns 'Artikel', 'Anzahl', and 'Preis'. It lists a 'Taylor 214 CE LH' guitar for 999,00 EUR. An Amazon Payments login overlay is active, prompting the user to log in with their Amazon account. The overlay includes fields for email and password, and buttons for 'Weiter' and 'Zur Kasse'. A sidebar on the left shows the 'Ihr Online-Einkauf STEP BY STEP' progress bar and a 'Hilfe' section.

## Bezahlen über Amazon

Bezahlen über Amazon kann auch Ihnen helfen, erfolgreich in Ihrem Business zu wachsen. Denn mit Bezahlen über Amazon bieten Sie Millionen Amazon-Kunden eine einfache, bequeme und vertraute Möglichkeit, auf Ihrer Website zu bezahlen – ohne diese verlassen zu müssen. Als Händler profitieren Sie zusätzlich von einem attraktiven, transaktionsbasierten Preismodell, Amazon Payments' professionellem Risikomanagement und einer einfachen Integration. Bieten Sie deshalb Bezahlen über Amazon auf Ihrer Website an und geben Sie Kunden eine einfache, bequeme und vertraute Möglichkeit, bei Ihnen zu bezahlen.

**amazonpayments**

©2012 Amazon.com Inc. oder Tochtergesellschaften

Weitere Informationen: [payments.amazon.de](https://payments.amazon.de)

Diese Fallstudie gibt die Resultate und Erfahrungen von Musik Produktiv wieder. Individuelle Resultate können abweichen.

Amazon Payments Europe S.C.A. ist eine in Luxemburg eingetragene Firma (Registriernummer: B153265, Umsatzsteueridentifikationsnummer: LU24448288) mit Sitz in 5 Rue Plaetis, 2338 Luxembourg. Amazon Payments ist bei der Commission de Surveillance du Secteur Financier als Herausgeber von elektronischem Geld eingetragen (Lizenznummer 36/10). Bezahlen über Amazon, payments.amazon.de und Amazon Payments sind Handelsnamen für Amazon Payments Europe S.C.A.