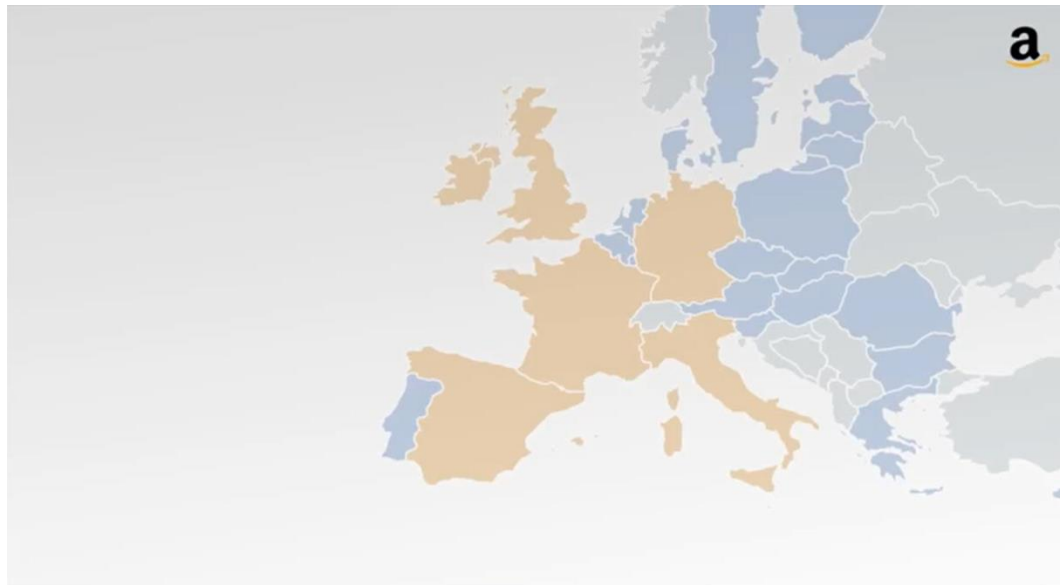


Erschließen Sie neue Absatzpotenziale auf Amazons europäischen Marktplätzen



Fragen bitte im Chat-Fenster links unten eintippen

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir während dem Webinar hauptsächlich Fragen beantworten, die

- ...Themen vertiefen, die wir im Webinar behandeln

- ...wir beantworten können ohne Details Ihres persönlichen Falls zu kennen

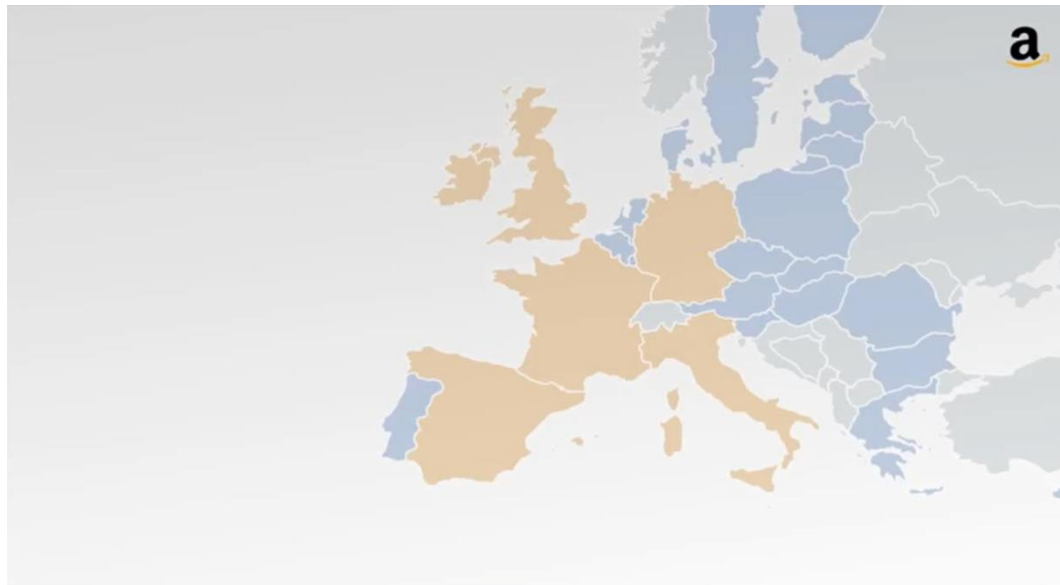
Im Zweifelsfall werden wir Fragen zurückstellen, die

- ...schon während dem Webinar beantwortet wurden

- ...später im Webinar noch behandelt werden

Sollten sie sehr individuelle, komplizierte oder thematisch-fremde Fragen haben, so können Sie sich jederzeit an den Verkäuferservice wenden.

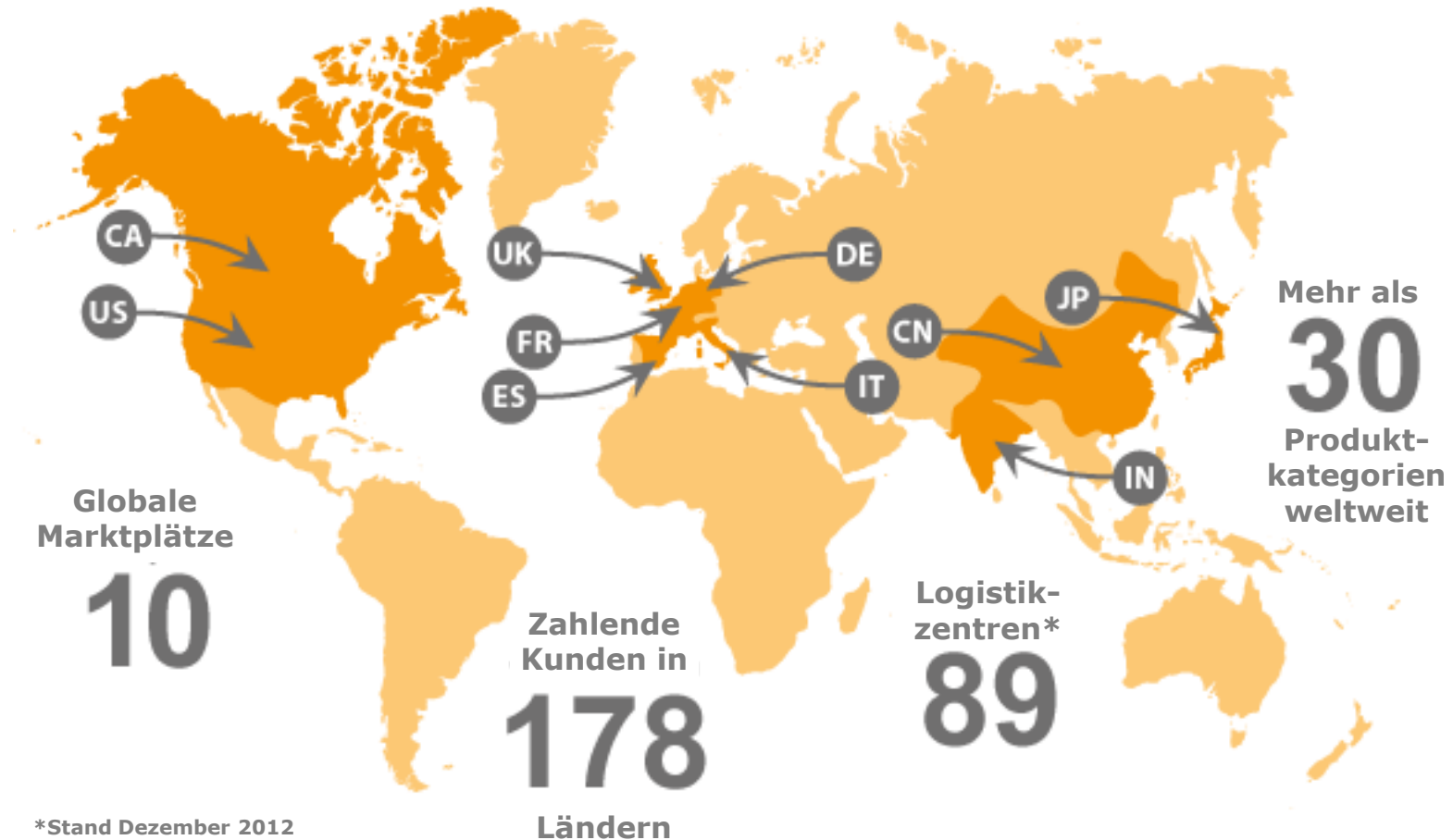
Erschließen Sie neue Absatzpotenziale auf Amazons europäischen Marktplätzen



- **Amazon Marktplätze & EU Verkäuferkonto**
- **Internationale Angebotserstellung einrichten**
- **Versand durch Amazon**
- **Fragen & Antworten**
- **Nützliche Hinweise**

Amazon – ein weltweit starker Partner für Ihr Geschäft

Amazon hat online Marktplätze in zehn Ländern und ermöglicht es Verkäufern dadurch zahlende Kunden lokal und global zu erreichen.



Neues Umsatzpotential für Ihr Geschäft

Amazon.de: nur rund 43% der Amazon-Käufer in Europa

	Amazon.de	Amazon.co.uk	Amazon.fr	Amazon.it	Amazon.es
Oktober 2012*	28,6 Mio Besucher	20,5 Mio Besucher	12,1 Mio Besucher	3,2 Mio Besucher	2,2 Mio Besucher
Anteil an EU**	42.9%	30.8%	18.2%	4.8%	3.3%

amazon.de	amazon.co.uk	amazon.fr	amazon.it	amazon.es
Alle Kategorien - Bücher - Musik, Games, Filme & TV - Elektronik & Computer - Haushalt, Garten, Baumarkt - Lebensmittel & Drogerie - Spielzeug & Baby - Kleidung, Schuhe & Uhren - Sport & Freizeit - Auto & Motorrad › Alle Kategorien	Shop by Department - Books - Music, Games, Movies & TV - Electronics & Computers - Home, Garden, Pets & DIY - Toys, Children & Baby - Clothes, Shoes & Jewellery - Sports & Outdoors - Grocery, Health & Beauty - Car & Motorbike › Full Shop Directory	Parcourir les boutiques - Livres - Musique, DVD et Blu-ray - Jeux vidéo et Consoles - High-Tech et Informatique - Jouets, Enfants et Bébés - Maison, Bricolage, Animalerie - Beauté, Santé, Alimentation - Vêtements et Chaussures - Montres et Bijoux - Sports et Loisirs - Auto et Moto › Toutes les boutiques	Scegli per categoria - Libri - Musica, Film e TV - Videogiochi e Console - Elettronica e Informatica - Casa, Giardino e Fai da te - Giochi e Prima infanzia - Scarpe e borse - Orologi e Gioielli - Sport e tempo libero - Auto e Moto › Tutte le categorie	Todos los departamentos - Libros - Cine, TV y Música - Electrónica - Informática - Videojuegos - Juguetes y Bebé - Hogar y Bricolaje - Zapatos y complementos - Relojes y Joyería - Deportes y aire libre - Coche y moto › Todas las categorías

* Identifizierbare unterschiedliche Besucher pro Monat (monthly unique visitors) gemessen von comScore

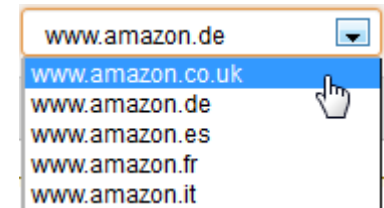
** Anteil des Marktplatzes an allen Amazon-Besuchern in EU

Das Europäische Verkäuferkonto ermöglicht

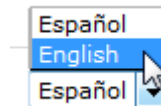
- Produkte mit einem Seller Central – Konto...
- ...auf **allen europäischen Marktplätzen** anzubieten
- **Millionen von neuen Käufern** zu erreichen



- Sie zahlen **nur eine monatliche Gebühr** für Ihren Heimat-Marktplatz.
- Sie haben **nur einen Lagerbestand** auf allen Marktplätzen zu verwalten.
- Sie können Verkäuferkonto-Einstellungen und Bestellungen über **eine einzige Benutzeroberfläche** verwalten.
- Sie können sich die Seiten im Verkäuferkonto für andere Marktplätze in englischer Sprache anzeigen lassen
- Mit dem Europäischen Versandnetzwerk („EFN“) für „Versand durch Amazon“ können Sie Ihre Produkte von Ihrem Heimat-Marktplatz zu EU-Kunden in anderen Ländern schicken.
- Sie haben Zugang zur neuen Funktion **„Internationale Angebotserstellung einrichten“**



Marktplatz-Auswahl
(oben rechts)

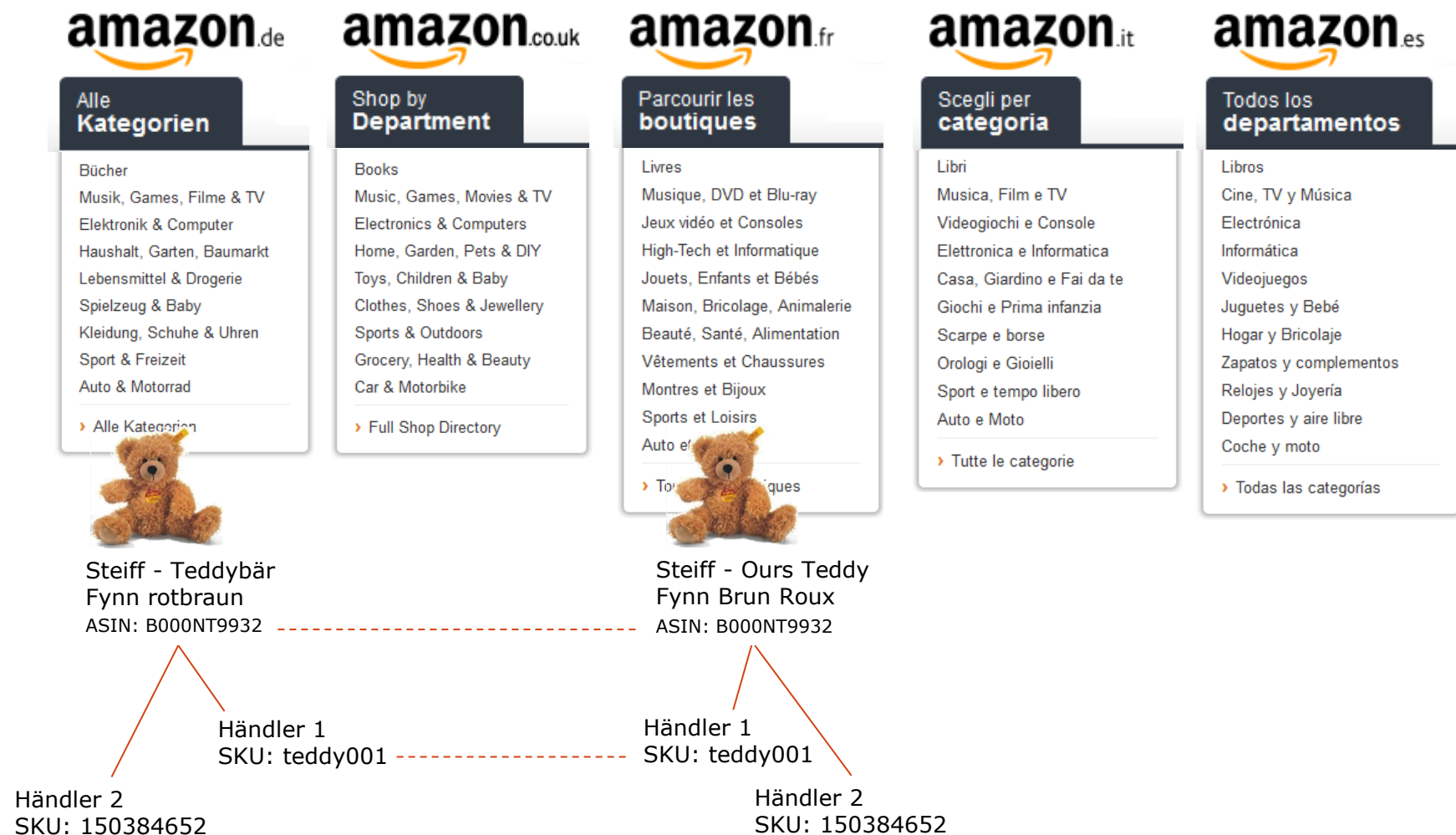


Sprachen-Auswahl
(ganz unten)

- Unterschiedliche Kataloge in den Marktplätzen
(Sprache, Kategorien, Artikelumfang, Währung, Zulassungbeschränkungen)
- Artikelnummern (ASIN) sind gleich, ebenso Lagernummern (SKU)

amazon.de	amazon.co.uk	amazon.fr	amazon.it	amazon.es
Alle Kategorien	Shop by Department	Parcourir les boutiques	Scegli per categoria	Todos los departamentos
Bücher Musik, Games, Filme & TV Elektronik & Computer Haushalt, Garten, Baumarkt Lebensmittel & Drogerie Spielzeug & Baby Kleidung, Schuhe & Uhren Sport & Freizeit Auto & Motorrad	Books Music, Games, Movies & TV Electronics & Computers Home, Garden, Pets & DIY Toys, Children & Baby Clothes, Shoes & Jewellery Sports & Outdoors Grocery, Health & Beauty Car & Motorbike	Livres Musique, DVD et Blu-ray Jeux vidéo et Consoles High-Tech et Informatique Jouets, Enfants et Bébés Maison, Bricolage, Animalerie Beauté, Santé, Alimentation Vêtements et Chaussures Montres et Bijoux Sports et Loisirs Auto et Moto	Libri Musica, Film e TV Videogiochi e Console Elettronica e Informatica Casa, Giardino e Fai da te Giochi e Prima infanzia Scarpe e borse Orologi e Gioielli Sport e tempo libero Auto e Moto	Libros Cine, TV y Música Electrónica Informática Videojuegos Juguetes y Bebé Hogar y Bricolaje Zapatos y complementos Relojes y Joyería Deportes y aire libre Coche y moto
› Alle Kategorien	› Full Shop Directory	› Toutes les boutiques	› Tutte le categorie	› Todas las categorías

- Unterschiedliche Kataloge in den Marktplätzen
(Sprache, Kategorien, Artikelumfang, Währung, Zulassungbeschränkungen)
- Artikelnummern (ASIN) sind gleich, ebenso Lagernummern (SKU)



Einstellungen für andere
Marktplätze überprüfen

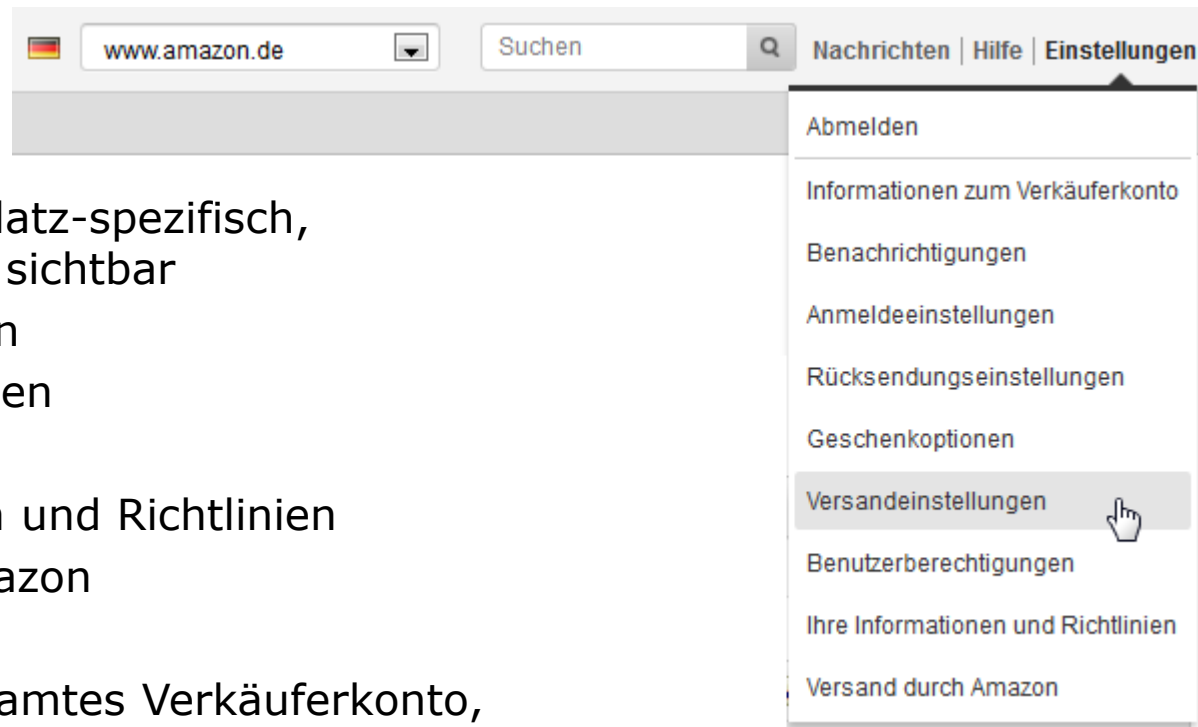
(Zusätzliche Regularien sind Verantwortung der Händler)



Ihre Artikel in anderen
Marktplätzen einstellen



Versand ins Ausland und
Support in Landessprache



- Einstellungen sind Marktplatz-spezifisch, wenn Marktplatz-Auswahl sichtbar
 - Benachrichtigungen
 - Versandeinstellungen
 - Geschenkoptionen
 - Ihre Informationen und Richtlinien
 - Versand durch Amazon
- Einstellungen sind für gesamtes Verkäuferkonto, wenn Marktplatz-Auswahl verschwindet
 - Informationen zum Verkäuferkonto (Bankverbindung)
 - Anmeldeeinstellungen
 - Rücksendungseinstellungen
 - Benutzerberechtigungen

Einstellungen des europäischen Verkäuferkontos

Ships From Location Edit	
Shipping Country:	Germany

Your Per Item/Weight Based Model	Change Shipping Model Edit
---	--

Your shipping model determines the rules that Amazon uses to calculate shipping charges for your products other than Books, Music, Video and DVD. Supported shipping models include Price Banded and Per Item/Weight Based. [Learn more.](#)

Standard Shipping Rates	Rate Components	Service Levels	
		Standard	Expedited
UK Street	ETA	3 - 18 days	1 - 2 days
	per Weight (kgs)	£0.49	---
	per Shipment	£3.99	---
UK PO Box	ETA	3 - 18 days	---
	per Weight (kgs)	£0.49	---
	per Shipment	£3.99	---
BFPO	ETA	3 - 5 days	---
	per Weight (kgs)	£0.51	---
	per Shipment	£4.08	---

Shipping Settings for Books, Music, Video, DVD	Edit
---	-------------------

Amazon sets the shipping rates for Books, Music, Video, and DVD (BMVD) to provide a consistent buying experience from all sellers in these categories. All BMVD sellers must offer standard domestic shipping. You can optionally choose to offer Express and/or International shipping for these products. [Learn more.](#)

Standard: Delivery in 3 - 18 days	Required £1.26 - £2.80 shipping credit (view rate table)
Express Delivery - UK: Delivery in 24 hours	No £8.98 shipping credit (view rate table)
International:	No

Ausnahmen: Keine (Klicken Sie zum Eintragen auf die Schaltfläche "Bearbeiten")

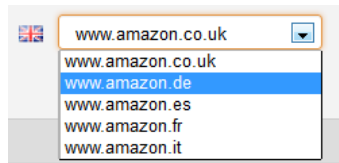
Geschäftsadresse	Amazon.co.uk Löschen Bearbeiten Bankkontonummer: ***** Name des Kontoinhabers: Land der Bank Deutschland	Bearbeiten
Ort der Niederlassung	Amazon.de Löschen Bearbeiten Bankkontonummer: ***** Name des Kontoinhabers: Land der Bank Deutschland	Bearbeiten
Eingangsrechnung	Amazon.es Hinzufügen Bankkontonummer: Keine (klicken Sie zum Festlegen auf "Hinzufügen")	
Umsatzsteuer-ID	Amazon.fr Löschen Bearbeiten Bankkontonummer: ***** Name des Kontoinhabers: Land der Bank Deutschland	Bearbeiten
Spracheinstellung Feed-Verarbeitungsbericht		
Sprache der Feed-Verarbeitungsberichte		
Zahlungsweise für Auszahlungen (Selling on Amazon)	Amazon.it Hinzufügen Bankkontonummer: Keine (klicken Sie zum Festlegen auf "Hinzufügen")	Bearbeiten
Zahlungsweise für Einzüge (Selling on Amazon)		
Kreditkartentyp	MasterCard	
Kreditkartennummer	*****	

- **Amazon Marktplätze & EU Verkäuferkonto**
- **Internationale Angebotserstellung einrichten**
- **Versand durch Amazon**
- **Fragen & Antworten**
- **Nützliche Hinweise**

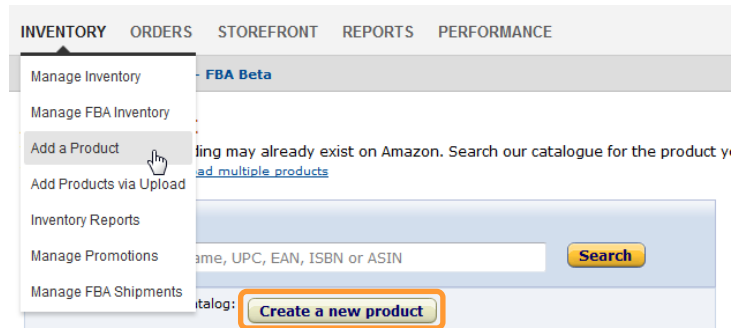
Produkte sind im Katalog des Zielmarktplatzes **nicht vorhanden**:

Manuell oder mit lokalen Lagerbestandsdateien Produkte im Zielmarktplatz erstellen

1. Ziel-Marktplatz auswählen:



2. Neue Produkt-Seite erstellen:

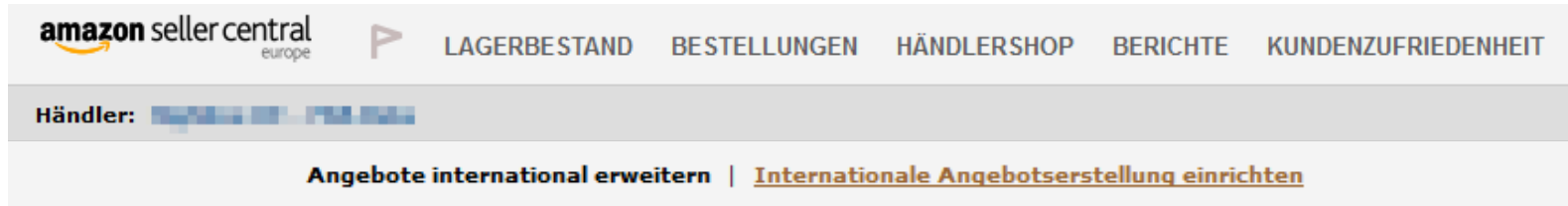


3. Sie sollten:

- Details übersetzen
- Die gleichen EANs und SKUs benutzen um Lagerbestand mit Ausgangs-Marktplatz synchronisieren zu können
- Bevor Sie Synchronisierung Einschalten

Produkte sind im Katalog des Zielmarktplatzes **vorhanden**:

Zwei Tools...



Angebote international erweitern

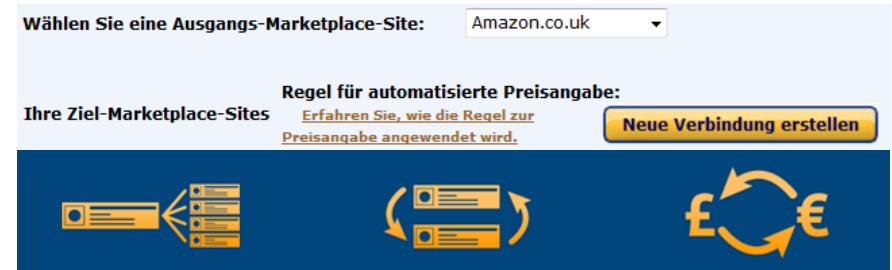
- Lokale Lagerbestandsdatei anfordern
- Preise und Produkte anpassen, Datei zum Ziel-Marktplatz hochladen
- Angebote im Ziel-Marktplatz werden erstellt



Ergänzendes Webinar:
Einleitung zu Lagebestandsdateien

Internationale Angebotserstellung einrichten

- Verbindung zwischen Marktplätzen erstellen
- Preisregeln für Ziel-Marktplatz definieren
- Automatisierung der Erstellung, Löschung, Aktualisierung von Anzahl und Preis ihrer Angebote auf dem Ziel-Marktplatz



Was kann die neue Funktion?

Die Funktion **Internationale Angebotserstellung einrichten** kann:



Basierend auf den Angeboten in einem Ausgangs-Marktplatz können automatisch Angebote in europäischen Ziel-Marktplätzen erstellt werden



Änderungen im Ausgangs-Marktplatz, wie z.B. das Erstellen oder Löschen von Angeboten, werden automatisch in den Ziel-Marktplätzen reflektiert



Überwacht Änderungen in den Wechselkursen und passt Ihre Preise in den Ziel-Marktplätzen automatisch an

Was kann die neue Funktion (noch) nicht?

- Gebrauchte Angebote übernehmen. Ihre Angebote in den Ziel-Marktplätzen werden nur für diejenigen Ihrer Angebote erstellt, die im Zustand „neu“ sind.
- Produkte berücksichtigen, die im Ziel-Marktplatz nicht existieren.
- Mit manuellen Änderungen an Produkten in den Ziel-Marktplätzen umgehen:
 - automatische Verbindung wird getrennt, Ihre Angebote in den Zielmarktplätzen bleiben bestehen
- Preise in den Zielwährungen auf- oder abrunden

Mögliche rechtliche o.a. Einschränkungen für Verkauf Ihrer Produkte im Zielmarktplatz prüfen

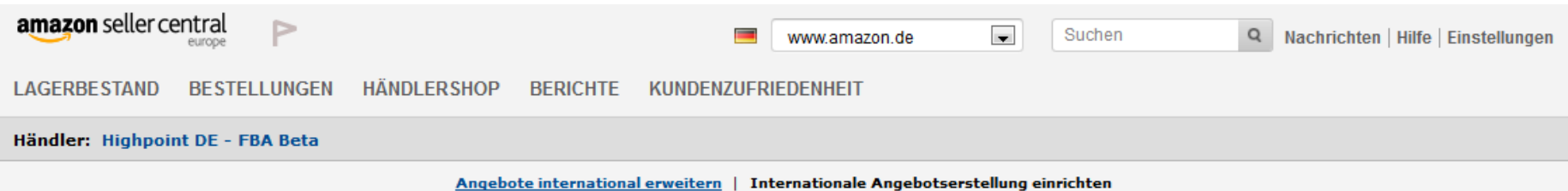
Wie nutze ich die neue Funktion?

- <http://sellercentral-europe.amazon.com/gp/global-selling/sync-offers>



Wie nutze ich die neue Funktion?

- Gehen Sie zu <http://sellercentral-europe.amazon.com/gp/global-selling/sync-offers>
- Wählen Sie den gewünschten Ausgangs-Marktplatz
- Klicken Sie auf „Neue Verbindung erstellen“



Internationale Angebotserstellung einrichten

[Bewerten Sie diese Seite](#)

Mit dieser Funktion können Sie Ihre Angebote gleichzeitig bei mehreren europäischen Amazon Marketplace-Sites einstellen und aktualisieren. Tragen Sie Ihre Angebotsinformationen nur einmal ein. Den Rest erledigt diese Funktion. Wählen Sie zuerst eine Marketplace-Site als die Ausgangs-Marketplace-Site aus. Dann erstellen Sie eine Verbindung für jede Ziel-Marketplace-Site. Beachten Sie bitte: Die Funktion Internationale Angebotserstellung einrichten kann nur Angebote in der Ziel-Marketplace-Site erstellen, für die bereits eine Produktdetailseite in der Ziel-Marketplace-Site vorhanden ist. Falls noch keine Produktdetailseite in der Ziel-Marketplace-Site existiert, wird auch kein Angebot erstellt. Mehr zu [Internationale Angebotserstellung einrichten](#).

Wählen Sie eine Ausgangs-Marketplace-Site:

Amazon.de

Amazon.co.uk

Amazon.de

Amazon.es

Amazon.fr

Amazon.it

Ihre Ziel-Marketplace-Sites

e Preisangabe: [Erfahren Sie, wie die Regel et wird.](#)

Derzeit ist keine Ziel-Marketplace-Site für die Synchronisierung mit der Ausgangs-Marketplace-Site angelegt.

Neue Verbindung erstellen

Wie nutze ich die neue Funktion?

- Wählen Sie einen Ziel-Marktplatz
- Sie können Verbindungen zu mehreren Zielmarktplätzen nacheinander erstellen

Internationale Angebotserstellung einrichten

[Bewerten Sie diese Seite](#)

Mit dieser Funktion können Sie Ihre Angebote gleichzeitig bei mehreren europäischen Amazon Marketplace-Sites einstellen und aktualisieren. Tragen Sie Ihre Angebotsinformationen nur einmal ein. Den Rest erledigt diese Funktion. Wählen Sie zuerst eine Marketplace-Site als die Ausgangs-Marketplace-Site aus. Dann erstellen Sie eine Verbindung für jede Ziel-Marketplace-Site. Beachten Sie bitte: Die Funktion Internationale Angebotserstellung einrichten kann nur Angebote in der Ziel-Marketplace-Site erstellen, für die bereits eine Produktdetailseite in der Ziel-Marketplace-Site vorhanden ist. Falls noch keine Produktdetailseite in der Ziel-Marketplace-Site existiert, wird auch kein Angebot erstellt. Mehr zu [Internationale Angebotserstellung einrichten](#).

Wählen Sie eine Ausgangs-Marketplace-Site: [Erfahren Sie, wie Sie die Ausgangs-Marketplace-Site ändern können.](#)

Ihre Ziel-Marketplace-Sites

Amazon.co.uk

Amazon.co.uk

Amazon.es

Amazon.fr

Amazon.it

Prozentsatz über dem Preis der Ausgangs-Marketpl. %

Speichern

Abbrechen

[Erfahren Sie, wie die Regel für automatisierte Preisangabe: Regel zur Preisangabe angewendet wird.](#)

Neue Verbindung erstellen

Wie nutze ich die neue Funktion?

- Wählen Sie eine Regel für die Festlegung der Angebotspreise auf den Ziel-Marktplätzen
 - Um einen Prozentsatz höher
 - Um einen Betrag höher (in der Währung des Ausgangs-Marktplatzes)
 - Gleich wie im Ausgangs-Marktplatz
- Klicken Sie auf Speichern

Regel für automatisierte Preisangabe: [Erfahren Sie, wie die Regel zur Preisangabe angewendet wird.](#)

Prozentsatz über dem Preis der Ausgangs-Marketpl %

- Prozentsatz über dem Preis der Ausgangs-Marketplace-Site
- Festen Betrag zum Preis der Ausgangs-Marketplace-Site addieren
- Gleicher Preis wie auf der Ausgangs-Marketplace-Site

Speichern

Abbrechen

Neue Verbindung erstellen

Wie nutze ich die neue Funktion?

- Es werden Ihnen erweiterte Nutzungsbedingungen angezeigt, denen Sie zustimmen müssen, um fortzufahren

Stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu?

Sie möchten eine Verbindung zwischen dieser Ausgangs-Marketplace-Site und der angegebenen Ziel-Marketplace-Site erstellen. Dadurch werden alle dafür qualifizierten Angebote automatisch in der Ziel-Marketplace-Site erstellt. Um die Verbindung zu erstellen, müssen Sie den Nutzungsbedingungen zustimmen. Indem Sie auf "Ich stimme zu" klicken, bestätigen Sie, dass Sie unsere Bedingungen und Richtlinien wie unter [Internationale Angebotserstellung einrichten](#) angegeben, gelesen haben und diese akzeptieren.



Abbrechen

Ich stimme zu



Wie nutze ich die neue Funktion?

- Übersicht über bestehende Verbindungen

Internationale Angebotserstellung einrichten

[Bewerten Sie diese Seite](#)

Mit dieser Funktion können Sie Ihre Angebote gleichzeitig bei mehreren europäischen Amazon Marketplace-Sites einstellen und aktualisieren. Tragen Sie Ihre Angebotsinformationen nur einmal ein. Den Rest erledigt diese Funktion. Wählen Sie zuerst eine Marketplace-Site als die Ausgangs-Marketplace-Site aus. Dann erstellen Sie eine Verbindung für jede Ziel-Marketplace-Site. Beachten Sie bitte: Die Funktion Internationale Angebotserstellung einrichten kann nur Angebote in der Ziel-Marketplace-Site erstellen, für die bereits eine Produktdetailseite in der Ziel-Marketplace-Site vorhanden ist. Falls noch keine Produktdetailseite in der Ziel-Marketplace-Site existiert, wird auch kein Angebot erstellt. Mehr zu [Internationale Angebotserstellung einrichten](#).

Wählen Sie eine Ausgangs-Marketplace-Site:

Amazon.co.uk

[Erfahren Sie, wie Sie die Ausgangs-Marketplace-Site ändern können.](#)

Ihre Ziel-Marketplace-Sites

Regel für automatisierte Preisangabe: [Erfahren Sie, wie die Regel zur Preisangabe angewendet wird.](#)

Amazon.it	Prozentsatz über dem Preis der Ausgangs-Marketplace-Site 5.0 %	Bearbeiten	Trennen
Amazon.es	Prozentsatz über dem Preis der Ausgangs-Marketplace-Site 7.0 %	Bearbeiten	Trennen

[Neue Verbindung erstellen](#)

- Gehen Sie zum Tool [Internationale Angebotserstellung einrichten](#)
- Bei der Verbindung, von der Sie Artikel ausschließen möchten, klicken Sie auf
 - Bearbeiten
 - Ausgeschlossene Produkte
- Tragen Sie alle ASINs ein, die nicht synchronisiert werden sollen

Wählen Sie eine Ausgangs-Marketplace-Site: Amazon.de [Erfahren Sie, wie Sie die Ausgangs-Marketplace-Site ändern können.](#)

Ihre Ziel-Marketplace-Sites

Amazon.it	Regel für automatisierte Preisangabe: Erfahren Sie, wie die Regel zur Preisangabe angewendet wird.	Prozentsatz über dem Preis der Ausgangs-Marketplace-Site 50.0 %	Bearbeiten Trennen
-----------	--	---	--

[Neue Verbindung erstellen](#)

Ausgeschlossene Produkte

Sie haben 0 Produkte identifiziert, die ausgeschlossen werden sollen. Die internationale Angebotserstellung wird für diese Produkte keine Angebote für Amazon.it synchronisieren.

Tragen Sie die ASINs ein, die von der Synchronisierung ausgeschlossen werden sollen. (durch Leerzeichen, Komma oder neue Zeile trennen)

B001RB203G, B00011PJDG ..

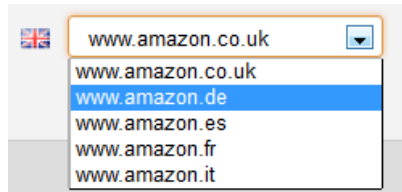
[Liste löschen](#)

[Abbrechen](#) [Liste ausgeschlossener Produkte speichern](#)

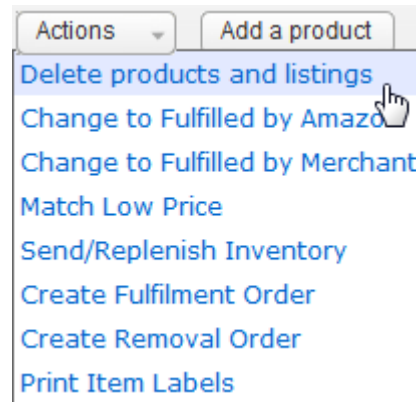
Eine unterbrochene Verbindung wieder herstellen

- Manuelle Änderungen im Inventar des Zielmarktplatzes oder Verbindung aus Versehen entfernt...
- Unterbrochene Verbindung wieder herstellen:

1. Ziel-Marktplatz auswählen



2. Angebote löschen



3. Verbindung neu einrichten, mittels „Internationale Angebotserstellung einrichten“

Neue Verbindung erstellen

Was sind die Vorteile des Tools zur Internationalen Angebotserstellung?

- **Zeitersparnis:**

Durch die Automatisierung reduziert die Internationale Angebotserstellung die benötigte Zeit für Angebotserstellung und Preisverwaltung

- **Geld verdienen:**

Es hilft Ihnen die Risiken von Wechselkursschwankungen zu umgehen indem es den Angebotspreis Ihrer Produkte nach von Ihnen festgelegten regeln automatisch anpasst

- **Schnelles internationales Wachstum:**

Es ermöglicht Ihnen eine einzige Angebotsliste zu verwenden, die zusammen mit Ihrem Umsatz wachsen kann



- **Amazon Marktplätze & EU Verkäuferkonto**
- **Internationale Angebotserstellung einrichten**
- **Versand durch Amazon**
- **Fragen & Antworten**
- **Nützliche Hinweise**

Was ist „Versand durch Amazon“

Eine Komplettlösung:



Sie bestimmen:

Preis

Menge

Sortiment

Käufer auf Amazon.de mit Lieferung außerhalb Deutschlands:
„Versand durch Amazon“-Export in die EU aktivieren

"Versand durch Amazon"-Export - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Exportgruppe auswählen:

- ☐ Export in 10 Länder
Vereinigtes Königreich, Frankreich, Spanien, Italien, Belgien, Luxemburg, Niederlande, Irland, Portugal und Österreich
- ☒ Export in 26 Länder
Frankreich, Vereinigtes Königreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande, Spanien, Italien, Portugal, Irland, Österreich, Bulgarien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Griechenland, Ungarn, Lettland, Litauen, Malta, Polen, Rumänien, Slowakei, Slowenien und Schweden
- ☐ Export in 26 Länder und Medien weltweit
Export in 26 EU-Länder (wie oben) und Export von Medienartikeln weltweit

Lesen Sie die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den "Versand durch Amazon"-Export

[Geschäftsbedingungen ausdrucken](#)



Käufer auf Amazon.de mit Lieferung außerhalb Deutschlands:
„Versand durch Amazon“-Export in die EU aktivieren
Keine Zusatzkosten für Verkäufer!

"Versand durch Amazon"-Export - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Exportgruppe auswählen:

- ☐ Export in 10 Länder
Vereinigtes Königreich, Frankreich, Spanien, Italien, Belgien, Luxemburg, Niederlande, Irland, Portugal und Österreich
- ☒ Export in 26 Länder
Frankreich, Vereinigtes Königreich, Belgien, Luxemburg, Niederlande, Spanien, Italien, Portugal, Irland, Österreich, Bulgarien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Griechenland, Ungarn, Lettland, Litauen, Malta, Polen, Rumänien, Slowakei, Slowenien und Schweden
- ☐ Export in 26 Länder und Medien weltweit
Export in 26 EU-Länder (wie oben) und Export von Medienartikeln weltweit

Lesen Sie die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den "Versand durch Amazon"-Export

[Geschäftsbedingungen ausdrucken](#)



Was ist das Europäische Versandnetzwerk oder *European Fulfilment Network (EFN)* von „Versand durch Amazon“?

„Versand durch Amazon“-Händler können mit EFN:
Produkte in **Amazon-Vertriebszentren des Heimat-Marktplatzes** lagern und
Bestellungen aus anderen europäischen Marktplätzen ausführen



Was Sie wissen sollten

- Das Tool „Internationale Angebotserstellung einrichten“ **übernimmt automatisch Ihre „Versand durch Amazon“-Einstellung** des Ausgangs-Marktplatzes. Dadurch wird automatisch EFN verwendet und es können weitere Kosten entstehen
 1. Lokale Amazon-Verkaufsprovision
 2. Lokale Versand durch Amazon Gebühren
 3. EFN-Gebühren, Artikel versendet aus Deutschland
- Für „Versand durch Amazon“-Händler mit **Lagerbeständen in mehreren Ländern**, können die Lagerbestände **nicht zusammengelegt werden**.
- Sie können Ihren „Versand durch Amazon“-Lagerbestand nur in einem **Lager Ihres Heimat-Marktplatzes** lagern.
- Amazon kümmert sich um **Kundendienst in der lokalen Sprache** und den sorgfältigen Umgang mit **Rücksendungen**.

„Versand durch Amazon“-Inventar wird in einem deutschen Logistikzentrum gelagert

Marktplatz auf dem das Produkt gekauft wird:	Produktart	Vorher	Neu	Änderung
Amazon.co.uk	Medienprodukte	£ 2.70	£ 1.80	-33.3%
	Nicht-Medienprodukte	£ 3.30	£ 2.20	-33.3%
	Übergröße	£ 1.90	£ 1.90	0%
Amazon.fr	Medienprodukte	€ 1.80	€ 1.45	-19.4%
	Nicht-Medienprodukte	€ 2.70	€ 2.10	-22.2%
	Übergröße	€ 2.50	€ 2.20	-12%
Amazon.it	Medienprodukte	€ 1.80	€ 1.40	-22.2%
	Nicht-Medienprodukte	€ 2.70	€ 2.10	-22.2%
	Übergröße	€ 2.50	€ 2.20	-12%
Amazon.es	Medienprodukte	€ 1.00	€ 1.00	0%
	Nicht-Medienprodukte	€ 2.40	€ 1.85	-22.9%
	Übergröße	€ 6.40	€ 2.25	-64.8%

Die aktuell gültigen Gebühren sind der Preisliste unter

<http://services.amazon.de/programme/versand-durch-amazon/preisgestaltung.html> zu entnehmen.

- **Amazon Marktplätze & EU Verkäuferkonto**
- **Internationale Angebotserstellung einrichten**
- **Versand durch Amazon**
- **Fragen & Antworten**
- **Nützliche Hinweise**



Übersetzt die neue Funktion meine Angebote in andere Sprachen?

- Nein, die Funktion übernimmt nur solche Angebote welche bereits eine existierende ASIN im Ziel-Marktplatz haben.
- Falls die ASIN noch nicht im Ziel-Marktplatz existiert, muss sie neu erstellt werden, und die Produktdetails übersetzt werden. Eine Verbindung ist also noch nicht möglich.

Muss ich Kundendienst in der lokalen Sprache anbieten?

- Ja, Sie sollten auf Anfragen und Beschwerden immer in der Sprache des jeweiligen Marktplatzes antworten können. Mehr Informationen finden Sie in den [Richtlinien zur Kundenkommunikation](#).
- Bei "Versand durch Amazon" übernimmt Amazon den Kundendienst für Sie.

Was passiert, wenn ich Änderungen direkt in einem Ziel-Marktplatz vornehme?

- Die Verbindung zu dem jeweiligen Marktplatz wird deaktiviert und Ihre Angebote werden nicht mehr synchronisiert. Ihre Angebote werden aber weiterhin auf dem Ziel-Marktplatz aktiv sein.
- Um die Synchronisierung mit dem Ausgangs-Marktplatz wieder aufzunehmen, müssen Sie erst alle bestehenden Angebote des Ziel-Marktplatzes entfernen und dann die Verbindung wieder neu herstellen.

Ich würde die Funktion gerne benutzen, habe aber schon aktive Angebote im Ziel-Marktplatz. Was soll ich tun?

- Sie sollten alle aktuellen Angebote im Ziel-Marktplatz löschen und dann die Funktion nutzen um eine Verbindung herzustellen.

Ist die Funktion verfügbar durch Drittanbieter (Integratoren) und/oder Marketplace Web Services (MWS)?

- Die Funktion existiert nur in Ihrem Seller Central Konto. Sie sollten die Kompatibilität mit dem Drittanbieter prüfen.

Welcher Wechselkurs wird verwendet?

- Der Wechselkurs wird täglich von Bloomberg bereitgestellt und Preise werden aktualisiert ab einer Veränderung von mindestens 1%.

Ich benutze schon die 'Angebote international erweitern' Funktion. Was ist der Unterschied?

- Die „Angebote international erweitern“ Funktion ist nützlich falls sie manuell für jeden Marktplatz Ihre Produkte auswählen, hochladen und aktualisieren wollen. Es gibt Ihnen mehr Kontrolle, benötigt jedoch auch mehr Aufwand.
„Internationale Angebotserstellung einrichten“ dagegen verknüpft zwei Marktplätze.

Kann ich in denselben Produktkategorien verkaufen wie auf meinem Heimat-Marktplatz?

- Falls Sie in einer genehmigungspflichtigen Kategorie verkaufen, müssen Sie eine Genehmigung beim neuen Marktplatz anfragen. **Genehmigungen sind Marktplatz-spezifisch.**
- Kontaktieren Sie den Kundendienst um mehr über den Genehmigungsprozess für Ihre Produktkategorie zu erfahren.
- Einige Kategorien existieren vielleicht noch nicht auf anderen Marktplätzen; Sie können Ihre Produkte dort also nicht verkaufen.

Bietet Amazon steuerliche oder rechtliche Beratung für Verkäufer, die international verkaufen wollen?

- Sie sind (weiterhin) allein verantwortlich für alle Bedingungen Ihrer Angebote, einschließlich der Preise und der angebotenen Produkte auf allen Marktplätzen
- Sie sind allein für die Einhaltung aller geltenden Gesetze auf allen Marktplätzen, bei denen Sie Ihre Produkte anbieten, sowie aller Verpflichtungen gegenüber Amazon verantwortlich. Insbesondere diejenigen, die in den geltenden Verträgen für Verkaufsprogramme enthaltenen, wie z.B. dem [**Amazon Services Europe Business Solutions-Vertrag**](#), dem Merchants@Amazon-Vertrag, jeweils ergänzt durch die [**Bedingungen für zusätzliche Business Solutions EU**](#) oder unsere [**Richtlinien für internationale Verkäufer**](#). Wir empfehlen Ihnen auch, die Informationen zu [**Einführen in die EU und grenzüberschreitende Verkäufe**](#) zu lesen.
- Sie können hilfreiche Informationen im Internet finden, wie z.B. auf den Seiten der [**Europäischen Kommission**](#), oder in unserem [**Global Selling Manual**](#).

Welche Rücknahmebestimmungen muss ich anbieten?

- Amazon Verkäufer müssen Rücknahmebedingungen anbieten, die mindestens **Amazons Standard Rücknahmebedingungen** entsprechen, um Käufern ein einheitliches Einkaufserlebnis zu bieten.
- Sie sind darüberhinaus verpflichtet, den **Rücknahmebedingungen des jeweiligen Marktplatzes** zu entsprechen.
- Bearbeiten Sie **Ihre Informationen & Richtlinien** in Seller Central.
- Hier finden Sie weitere Informationen zu **Rücksendeanträge verwalten**.

Welche Produktkategorien existieren in den jeweiligen Marktplätzen?

Marktplatz	UK	DE	FR	ES	IT
Verfügbare Kategorien					
Baby	✓	✓	✓	✓	✓
Bücher	✓	✓	✓	✓	✓
Auto- und Motorradteile	✓	✓	✓	✓	✓
Computer	✓	✓	✓	✓	✓
Heimwerker- & Baumarktprodukte	✓	✓	✓		
DVD	✓	✓	✓	✓	✓
Elektronik	✓	✓	✓	✓	✓
Software	✓	✓	✓	✓	✓
Haushalt & Wohnen	✓	✓	✓	✓	✓
Beleuchtung	✓	✓	✓		✓
Musik	✓	✓	✓	✓	✓
Musikinstrumente	✓	✓	✓		
PC	✓	✓	✓	✓	✓
Bürobedarf & Schreibwaren	✓	✓	✓		
Schuhe*	✓	✓	✓ Genehmigung	✓	✓ Genehmigung
Sport & Freizeit	✓	✓	✓	✓ NEU	✓
Spielzeug	✓	✓	✓	✓	✓
VHS	✓	✓	✓	✓	✓
Video-Games	✓	✓	✓	✓	✓

Welche Produktkategorien sind verfügbar nach vorheriger Genehmigung?

Marktplatz	UK	DE	FR	ES	IT
Verfügbare Kategorien – <u>Genehmigung benötigt</u>					
Bekleidung	✓	✓	✓		
Lebensmittel	✓	✓			
Drogerie & Körperpflege	✓	✓	✓		
Schmuck	✓	✓	✓		✓
Uhren	✓	✓	✓	✓	✓

- **Amazon Marktplätze & EU Verkäuferkonto**
- **Internationale Angebotserstellung einrichten**
- **Fragen & Antworten**
- **Versand durch Amazon**
- **Nützliche Hinweise**

- [Verkaufen bei mehreren europäischen Amazon Marketplace-Sites](#)
- [Funktion „Internationale Angebotserstellung einrichten“](#)
- [Funktion „Angebote international erweitern“](#)
- [Handbuch „Weltweit verkaufen mit Amazon“](#)
- [Videoanleitung "Verkäuferkonto-Einstellungen"](#)
- [Videoanleitung "Lager verwalten"](#)
- [Videoanleitung "Bestellungen verwalten"](#)
- [„International verkaufen bei Amazon“-Tutorial](#)
- [Verkaufsgebührenübersicht](#)
- [Einführen in die EU und grenzüberschreitende Verkäufe](#)
- [Amazon Currency Converter](#)
- [Bankkonto Informationen](#)
- [Unternehmensinformationen](#)
- [Lagerbestand plattformübergreifend anbieten](#)
- [EFN Hilfe Seite](#)
- [Versand durch Amazon und EFN Preisinformationen](#)
- [MWS Webseite](#)
- [Webinar-Termine und -Aufnahmen](#)

Diese Präsentation ist nur eine Übersicht. Bitte kontaktieren Sie den [**VerkäuferService**](#) für mehr Informationen und Hilfe.

Danke für Ihre Teilnahme

amazon services Europe **Webinare**

<http://services.amazon.de/informationen/terminewebinare.html>

Praxis-Tipps **BLOG** Tipps & Strategien zum Verkauf über amazon.de

<http://www.amazonsellersupportblog.de/>

amazon services europe
seller forums

<http://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>

Rechtlicher Hinweis:

Diese Präsentation dient ausschließlich der Information und gewährt keine Rechtsansprüche gegenüber Amazon. Der Verkauf auf und der Versand durch Amazon unterliegen den einschlägigen Vertragsbedingungen von Amazon, insbesondere dem Amazon Services Europe Business Solutions Agreement. Die in dieser Präsentation genannten Informationen entbinden Sie nicht von der Einhaltung sämtlicher dieser Vertragsbedingungen.