



Frohe Weihnachten

Wie Sie Versand durch Amazon
erfolgreich durch die Hochsaison
begleitet

x-MAS Webinar 14. November 2013

Präsentiert von

Roswitha Prassl (New Accounts Managerin) und
Steffi Heclau (Manager Merchant Services)

VERSAND
durch **amazon**[®]



Was Sie von unserem x-MAS Webinar erwarten dürfen

1

Das Weihnachtsgeschäft im Überblick

2

Herausforderungen der Hochsaison

3

Gut gerüstet durch die Weihnachtszeit

Artikelauswahl

Artikelvorbereitung – Etikettieren, Verpacken

Sendungen ans Amazon Lager

Urlaubseinstellungen für Verkäufe auf Amazon

Ansprechpartner während und nach den Feiertagen

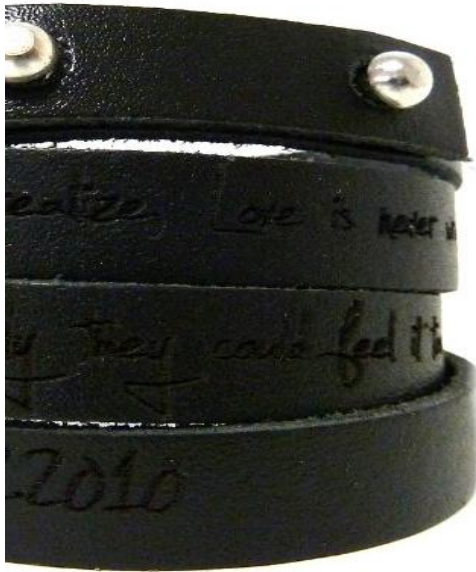
4

Erfolgreich Versenden mit Amazon zu Weihnachten



Bieten Sie Ihren Kunden das volle AMAZON Einkaufserlebnis

Nicht-FBA Angebote aus der Kundenperspektive:



area17

AREA17® Gravur Lederarmband Wickelarm

★★★★★ (9 Kundenrezensionen)

Preis: EUR 19,95

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Auf Lager.

Verkauf und Versand durch **Area17 * Widerrufsbelehrung & A** Für weitere Informationen, Impressum, AGB und Widerrufsrecht klic

Geschenverpackung verfügbar.

- area17® Lederarmband
- Echtleder Wickelarmband Inklusive Wunschtext Gravur
- Längenverstellbar 6 Stufen, Verschluss nickelfrei
- Länge ca. 70 cm, kürzbar da ausreichende Lochung vorhanden

Verfügbarkeit?

Attraktiver Preis?

Kombination von Artikeln?

Geschenverpackung?



VERSAND
durch **amazon**



Bieten Sie Ihren Kunden das volle AMAZON Einkaufserlebnis



Ihre FBA Angebote aus der Kundenperspektive:



Timando

XXL Statement Kette Kunststoff Steine Farbe: bunt

[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#)

Preis: **EUR 15,90**

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Nur noch 5 auf Lager

Verkauf durch **TDL24** [Preise inkl. MwSt.](#) und [Versand durch Amazon](#). Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf den Verkäufersnamen. Geschenkverpackung verfügbar.

Lieferung bis Dienstag, 24. Dezember: Bestellen Sie innerhalb **23 Stunden** und **15 Minuten** vor dem Versand.

- Zustand: Neu
- Organzaband (Farbe: schwarz) / Farbe Kunststoff Steine: bunt
- Kettenlänge: ca. 84,0 cm
- Zum Umhängen einfach die enden zusammen binden / Die Kette kann durch das Band
- Maße des Ornaments: Länge: ca. 7,0 cm / Breite: ca. 17,0 cm

Verfügbarkeit

Transparenz - Liefergarantie

Attraktiver Preis

Kostenloser Standard-/Premiumversand

Kombination von Artikeln

Last-Minute Bestellungen

Geschenkverpackung und Gruß



VERSAND
durch **amazon**





Umsatzpotenziale der nächsten Wochen erkennen

November						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

Cyber Week
ab 25. November

Dezember						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

AMAZONs Spitzentag
Sonntag, 16. Dezember 2012
3,9 Mio. Artikel

Januar						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

**Einlösen von
Gutscheinen und
Feiertags-Shopper**

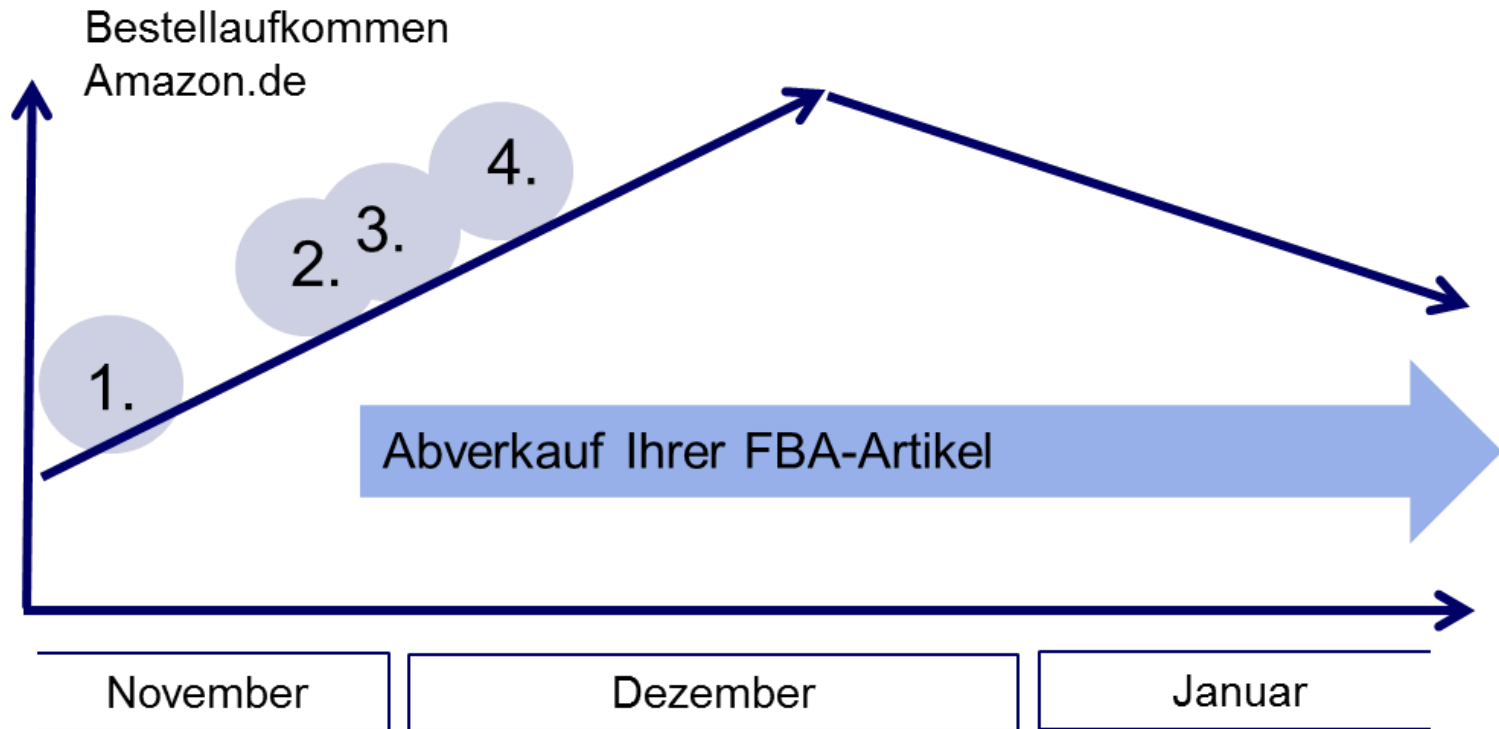
- Vorbereitung Ihrer FBA Sendung
- Action days
- Feiertage



VERSAND
durch **amazon**



Auf Umsatzpotenziale der nächsten Wochen reagieren



1. Sendungserstellung
2. Eintreffen der Sendung und Einbuchen Ihrer Artikel
3. Abverkauf per FBA
4. Nachsendung



Eine stressfreie Adventszeit durch eine gute Vorbereitung

Erstellen Sie sich Ihren FBA Zeitplan gemäß Ihren Anforderungen

➤ HABEN SIE AUSREICHEND ARTIKEL UND PERSONAL?

Einkauf/Beschaffung und Logistik werden in der Hochsaison problemlos abgewickelt

➤ MÖCHTEN SIE NEUE FBA-PRODUKTE ABWICKELN?

Kein Problem! Kalkulieren Sie für neu über Versand durch Amazon abgewickelte Produkte mit ein, dass diese neu vermessen werden und deshalb durch den Kubiscan gehen

➤ KANN ES ZU VERZÖGERUNGEN BEI DER ANLIEFERUNG KOMMEN?

Bedenken Sie, dass Ihr Transportpartner bei der Anlieferung Ihrer Waren an unser Lager längere Lieferzeiten haben könnte

Falls Sie alle oben angeführten Fragen mit „JA“ beantwortet haben, dann empfehlen wir Ihnen Ihre Weihnachtssendung bis spätestens 26. November an unser Lager zu schicken



Late-Shopper: Am 23. Dezember noch Geschenke besorgen



Timando

XXL Statement Kette Kunststoff Steine Farbe: bunt

[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#)

Preis: **EUR 15,90** 

Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Nur noch 5 auf Lager

Verkauf durch [TDL24 Preise inkl. MwSt.](#) und [Versand durch Amazon.](#) Für weitere Informationen, Impressum, AGB und Widerrufsrecht klicken Sie bitte auf den Verkäufernamen. Geschenkverpackung verfügbar.

Lieferung bis Dienstag, 24. Dezember: Bestellen Sie innerhalb **23 Stunden und 57 Minuten** per **Morning-Express**. [Siehe Details.](#)

- Zustand: Neu
- Organzaband (Farbe: schwarz) / Farbe Kunststoff Steine: bunt
- Kettenlänge: ca. 84,0 cm
- Zum Umhängen einfach die enden zusammen binden / Die Kette kann durch das Band beliebig verstellt werden.
- Maße des Ornaments: Länge: ca. 7,0 cm / Breite: ca. 17,0 cm

amazon.de
Prime

- ✓ **Gratis Lieferung am nächsten Tag**
- ✓ **5 EUR Overnight-Express pro Artikel**
- ✓ **Ohne Mindestbestellwert**
- ✓ **Für bis zu 4 weitere Personen**

Menge: 1

[In den Einkaufswagen](#)

oder

[Loggen Sie sich ein](#), um 1-Click® einzuschalten.

[Auf meinen Wunschzettel](#)

[Empfehlen](#)    

Mit FBA ist Ihre Lieferung (geschenkverpackt) bis Heiligabend garantiert

für am Montag, den 23. Dezember eingehende Bestellungen

Prime-Bestellungen bis **16:30 Uhr**

Overnight-Express-Bestellungen bis **17:45 Uhr**

VERSAND
durch **amazon**

3 VORBEREITUNG



Erkennen Sie für unseren Versand-Prozess geeignete Produkte

120 cm
80 cm
90 cm

VERSAND durch amazon

Heavy / Schwer

30kg max

Maximalgröße & Gewicht

 Entzündlich	 Explosiv	 Oxidierend
 Umweltgefährlich	 Komprimierte G	 Sehr giftig



VERSAND durch amazon

*nicht abschließend dargestellt



Artikel, die sich besonders für FBA eignen

Artikel, die besonders großes Umsatzpotential über FBA haben:

- Bestseller (letzte 30 Tage) und saisonale Schnelldreher
- Hohe Nachfrage → viele Sitzungen aber wenig Bestellungen
- Bei hoher Wettbewerbsintensität sowie bei exklusiven Artikeln
- Potenzielle Weihnachtsgeschenke



Verkaufszahlen aus dem Vorjahr und -monat weisen den Weg

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihre Top-Seller in Seller Central

Berichte → Statistiken & Berichte → Detailseiten Verkäufe und Traffic → Zeitraum ändern → Klick in Überschrift „Bestellte Stückzahlen“ → Absteigend sortieren

Vergleichen Sie Ihre Top-Seller im letzten Monat sowie im Dezember 2012

LAGERBESTAND BESTELLUNGEN HÄNDLERSHOP **BERICHTE** KUNDENZUFRIEDENHEIT

www.amazon.de Suchen Nachrichten | Hilfe | Einstellungen

Kennzahlenmonitoring
Kennzahlenmonitor Verkäufe
Statistiken & Berichte
Nach Datum
Verkäufe und Traffic
Detailseite Verkäufe und Traffic
Kundenzufriedenheit
Nach ASIN
Detailseite Verkäufe und Traffic
Detailseite Verkäufe und Traffic – nach übergeordnetem Produkt (parent)
Detailseiten Verkäufe und Traffic – nach untergeordnetem Produkt (child)
Angebote mit fehlenden Informationen

Detailseiten Verkäufe und Traffic – nach untergeordnetem Produkt
Herunterladen

(Übergeordnete) ASIN	(Untergeordnete) ASIN	Artikelbezeichnung	Sitzungen	Seitenansichten	Seitenansicht - Prozentwert	Einkaufswagen-Feld - Prozentwert	Bestellte Stückzahlen	Einheit pro Sitzung - Prozentwert	Bruttoproduktsatz	Aufgegebene Bestellungen
B008QTVXGM	B008QTVXGM	D090-9 Spiderman Kostüm Kinder Halloween (Gr.110/116)	5.411	6,60%	100%	308	7,47%	6.291,83 €	301	
B008QTVUOM	B008QTVUOM	D090-7 Spiderman Kostüm Kinder Halloween (Gr.104/110)	2.597	3,17%	99%	21	10,82%	4.417,76 €	213	
B008QTVZ9C	B008QTVZ9C	D090-11 Spiderman Kostüm Kinder Halloween (Gr.122/128)	1.880	2,29%	100%	14	14,57%	4.092,87 €	200	
B008TN0VQS	B008TN0VQS			3,22%	1					
B008TN1978	B008TN1978			2,64%	9					
B008TN15GS	B008TN15GS			2,15%	1					
B008QTVZE2	B008QTVZE2	Kinder Halloween (Gr.122/128)	911	1,12%	1.255	1,50%	9			

Zahlungen
Statistiken & Berichte
Versand durch Amazon

Von: 01.12.2012 Bis: 15.01.2013

Sitzungen =
Personen, die sich Ihre Artikel angesehen haben

Bestellte Stückzahlen und Verkaufskonversion =
Einheiten, die Sie pro Sitzung verkauft haben



3 VORBEREITUNG

Bereiten Sie Ihre Produkte für FBA richtig vor



Handtaschen, Handtücher, Kleidung, Plüschtiere



Schmuck, Schlüsselanhänger, Speichersticks



Beißringe, Lätzchen, offen zugängliches Spielzeug
(offene Ausschnitte in der Verpackung)



Scheren, Werkzeug, Artikel aus Metall



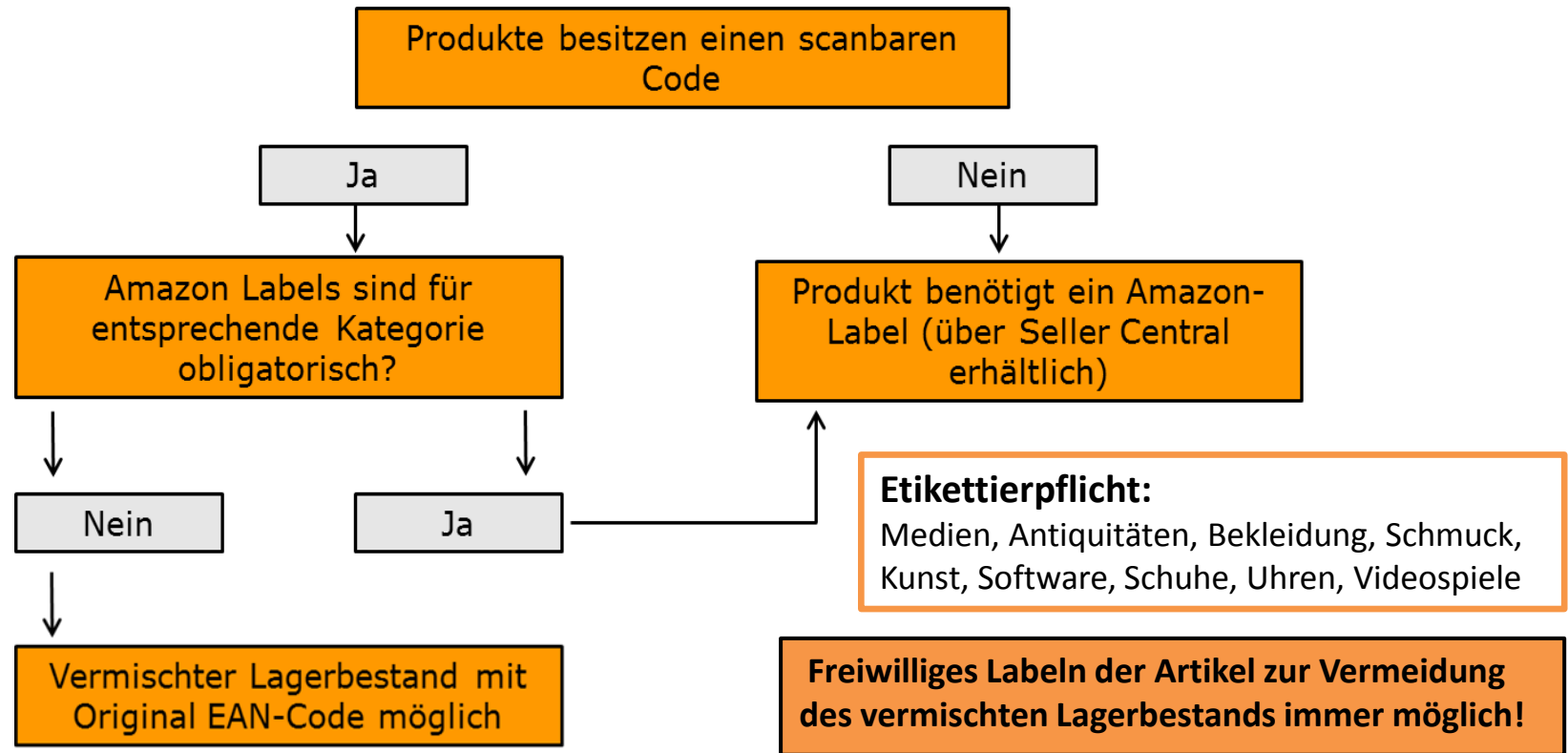
Kunststoffbeutel mit
Erstickungswarnung



Mehrbändige Lexika, Lebensmittel in
Mehrfachpackungen



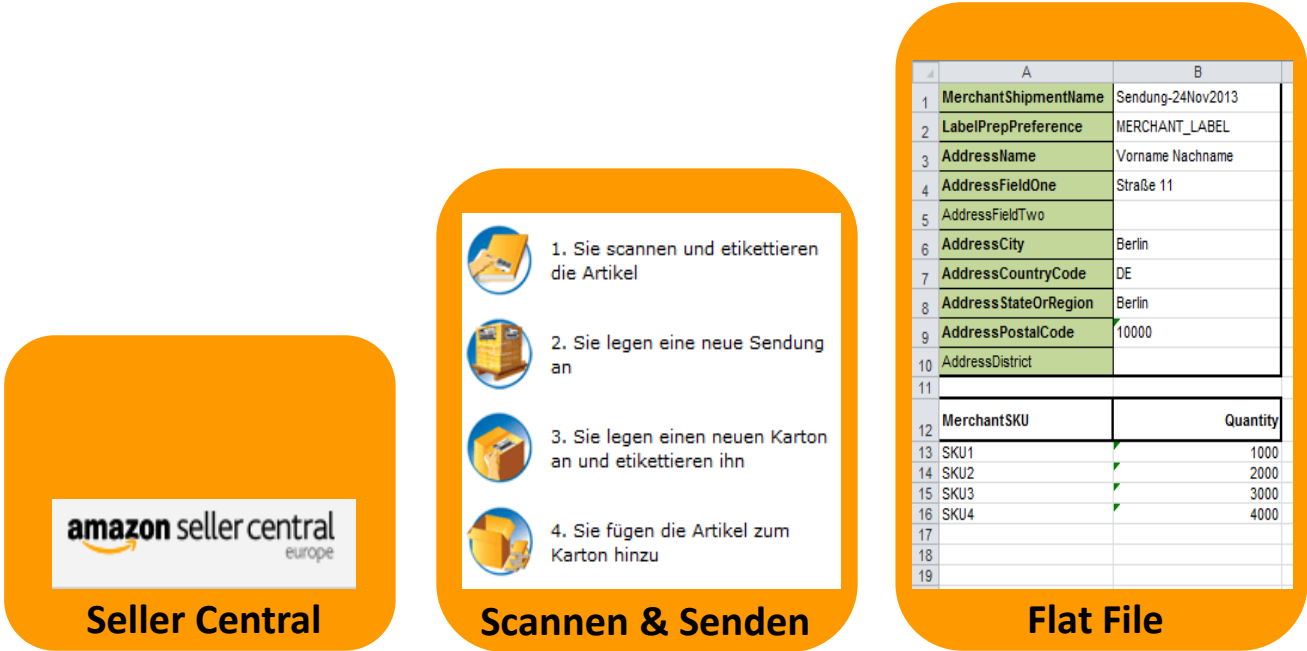
Nicht gemischter Lagerbestand mit Ihren Articleletketten



X0006Y3L6X

Need for Speed - Hot Pursuit [Software Pyramide]
Neu

Effizient Ihre Sendung an AMAZON erstellen



3 Methoden	Manuell	Scannen & Senden	Flat File
Anzahl SKUs	bis 30	ab 30	ab 30
Voraussetzungen		Thermodrucker Handlesegerät	Basiswissen Excel Dateivorlagen (.txt)



Anliefern mit dem Amazon Transport Partnerprogramm

Ihre Vorteile unseres Transport Partnerprogramms mit UPS auf einen Blick:

- Kostengünstige Versandoption mit einem zuverlässigen internationalen Transporteur (UPS)
- Kürzere Abwicklungszeit (zeitnahe Abholung und garantierte Anieferslots bei Amazon))
- Amazon übernimmt die Verantwortung für verloren gegangene oder beschädigte Lagerbestände gemäß den Standardrichtlinien – Jedes Paket ist bis €2.000 versichert
- Flexibilität: keine Mindestnutzung, keine dauerhafte Verpflichtung
- Verstärkte Transparenz, da die UPS-Sendungsverfolgungsnummer automatisch verknüpft wird
- Einfache Online-Abhol-Terminauswahl (ups.com) während der Sendungserstellung und automatische Abrechnung

2. Lieferservice

Versandmethode

☒ **Päckchenlieferung**
Ich sende einzelne Kartons

☐ **Teilladung**
Ich sende Paletten; das Gewicht meiner Sendung beträgt mindestens 75 kg.

[Welche Methode soll ich wählen?](#)

Transporteur

☒ **Amazon Transportpartner-Programm (UPS)**
Preisgünstiger Versand mit attraktiven Konditionen und einfacher Nachverfolgung [Weitere Informationen](#)

☐ **Anderer Transportdienstleister:**



Gönnen Sie sich eine Pause und machen Sie dabei Umsatz

Die Urlaubsfunktion in Seller Central

Ändern Sie den Status für all Ihre Angebote auf „Inaktiv“ (Änderung ist erst innerhalb von 36 Stunden wirksam)



Einstellungen → Informationen zum Verkäuferkonto → Angebotsstatus → Ändern → „Inaktiv“

**VERSAND DURCH AMAZON
BLEIBT „AKTIV“
solange Ihr FBA Vorrat reicht**





Mit Aktionspreisen Ihr Weihnachtsgeschäft ankurbeln

Lagerbestand → Artikel auswählen → AKTIONEN → „Details bearbeiten“ → Ihr Verkaufspreis sowie einen Anfangs- und einen Endtermin eintragen und klicken Sie auf „Speichern und beenden“



Kiniki
Kiniki Poppy Tan Thru Sonnendurchlässiges Bandana

[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#)

Preis: ~~EUR 16,49~~
Angebot: **EUR 6,49**
Sie sparen: EUR 9,00 (58%)
Alle Preisangaben inkl. MwSt.

Größe: Einheitsgröße
[Größentabelle](#)

Auf Lager.
Verkauf und Versand durch [Kiniki Exclusive Underwear & Swimwear](#). Für weitere

Verkäufer-SKU: BERB-1-AIL
(Keine SKU für Sie erstellt.)

Zustand: Neu

Anmerkung zum Zustand: Neu
(Anmerkung zum Zustand hinzu.)

1997 Byte verbleiben
Beispiel: Staubschutz fehlt. Einige Kratzer auf der Vorderseite.

Preishit: EUR 6,49 + EUR 2,50 Versandkosten [Preishit übernehmen](#)
(Preishit für den ausgewählten Artikelzustand) [Weitere Informationen](#)

*** Ihr Preis:** EUR 15,49 + EUR 2,50 Versandkosten
(Preis abhängig vom Zustand) [Weitere Informationen](#)

Angebotspreis : Angebotspreis:
EUR 6,49
Anfangstermin für den Angebotspreis : Endtermin für den Angebotspreis:
[] []

*** Menge:** 10



Ihre Ansprechpartner nicht nur während der Feiertage

Bei operativen Fragen hilft Ihnen unser Verkäuferservice

- Lagerbestand
- Anlieferung
- Nicht-verkaufbaren Artikeln
- ASIN/EAN Zusammenlegung
- Lagererweiterung
- Fragen zu Gebühren

1 Wo liegt das Problem?

Einstellungen des Verkäuferkontos

Lagerbestand

Bestellungen

Versand

Zahlungen

Versand durch Amazon

Artikel an Amazon senden

Lagerbestand verwalten

Fragen zu Lagerbestand

Lagerbestand entfernen/entsorgen

Artikel, die für den Versand durch Amazon an Amazon versandt wurden, fehlen

Andere Fragen zu Versand durch Amazon

Verstöße melden

Verbesserungsvorschlag

Top Fragen zu Lagerbestand Fragen:

- [Woher weiß ich, ob meine Artikel im Amazon-Versandzentrum angekommen sind?](#)
- [Wie werden Kundenrücksendungen bei Versand durch Amazon gehandhabt?](#)

Oder stellen Sie Ihre Frage hier:

Betreff

Zusätzliche Informationen

Bitte geben Sie an:
Um welche Art von Anfrage handelt es sich?
Zeitraum auf den sich die Anfrage bezieht:
Beschreiben Sie Ihr Anliegen:

Bitte geben Sie alle relevanten Daten an und übermitteln Sie uns so viele Informationen wie möglich, um andere vertrauliche Informationen an.

📎 Datei anhängen (nur für Kontakt per E-Mail), maximal 10 MB

2 Wie möchten Sie mit uns Kontakt aufnehmen?

Kontakt per:

☒ E-Mail

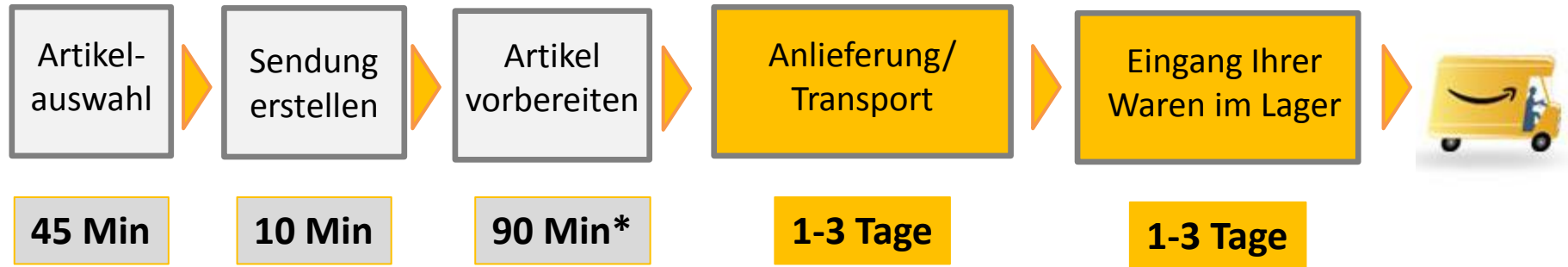
☐ Telefon

Kontaktieren Sie Ihren FBA Account Manager bei strategischen Fragen

zB bei der richtigen Produktauswahl, passenden Mengen und dem bestgeeignetstem Anliefertermin



Bereiten Sie sich rechtzeitig vor, damit Sie gerüstet sind



*abhängig von der Artikelmenge – Annahme: 500 Artikel

November						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

Dezember						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Schicken Sie Ihre Weihnachtssendung bis
spätestens 26. November 2013



Frohe Weihnachten

und einen erfolgreichen Start
ins Jahr 2014
mit Versand durch Amazon!

x-MAS Webinar 14. November 2013

Präsentiert von

Roswitha Prassl und Steffi Heclau

Bei Fragen: fba-webinar-anfragen@amazon.de

VERSAND
durch **amazon**[®]