

Verkaufen bei Amazon - Webinar



Häufig gestellte Fragen zum Europäischen Verkäuferkonto

2013

- **Einleitung**
- **Häufig gestellte Fragen**
 - Kontoeinstellungen, Regeln und Richtlinien
 - Bankkonten
 - Lagerbestandsverwaltung
 - Kundendienst
 - Verbindung mit Versand durch Amazon und dem Europäischen Versandnetzwerk
 - Außerhalb von Europa verkaufen
- **Nützliche Hinweise**



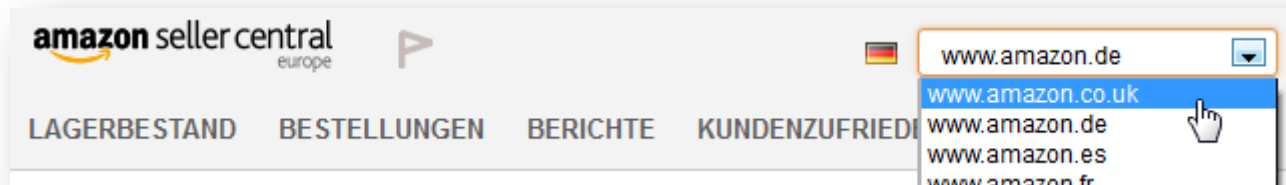
Das Europäische Verkäuferkonto ermöglicht Ihnen:

- **Ihre Produkte auf verschiedenen europäischen Marktplätzen aus einem einzigen Seller-Central-Konto anzubieten**
- **Millionen von neuen Käufern zu erreichen**

- ✓ Sie können Verkäuferkonto-Einstellungen und Bestellungen über **eine einzige Benutzeroberfläche** verwalten.
- ✓ Sie zahlen nur **eine monatliche Gebühr** für Ihren Heimat-Marktplatz.
- ✓ Sie haben nur **einen Lagerbestand** auf allen Marktplätzen zu verwalten.
- ✓ Mit dem **Europäischen Versandnetzwerk** für „Versand durch Amazon“ können Sie Ihre Produkte von Ihrem Heimat-Marktplatz zu EU-Kunden in anderen Ländern schicken.
- ✓ Sie können sich die Seiten im Verkäuferkonto für andere Marktplätze in **Englischer Sprache** anzeigen lassen.

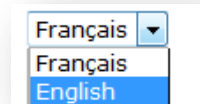
Wie kann ich zwischen den Marktplätzen umschalten?

- Sie können von einem Marktplatz zum Nächsten wechseln, indem Sie den gewünschten Marktplatz im **Marktplatz-Schalter** auswählen. Die Flagge zeigt Ihnen, auf welchem Marktplatz Sie gerade arbeiten.



Bei kleinen
Bildschirmen oder
Mobilgeräten

- Wenn Sie den Sprachen-Schalter verwenden und „English“ auswählen, sollten Sie sich **vergewissern, auf welchem Marktplatz Sie sich befinden:**
Da alles in Englisch erscheint, könnten Sie glauben, der aktuelle Marktplatz, auf dem Sie sich gerade befinden, sei amazon.co.uk:



- **Einleitung**
- **Häufig gestellte Fragen**
 - Kontoeinstellungen, Regeln und Richtlinien
 - Bankkonten
 - Lagerbestandsverwaltung
 - Kundendienst
 - Verbindung mit Versand durch Amazon und dem Europäischen Versandnetzwerk
 - Außerhalb von Europa verkaufen
- **Nützliche Hinweise**

Muss ich meine existierenden Kontoinformationen ändern, um auf anderen Marktplätzen verkaufen zu können?

- Ihre **Heimat-Kontoeinstellungen** werden für andere Marktplätze **gültig** sein.
Ausnahme: **Bankverbindung**. Diese muss für jeden Marktplatz separat hinterlegt werden.

Kann ich meine Kontoinformationen für jeden EU Marktplatz personalisieren, auf dem ich verkaufe?

- Sie können für einzelne Marktplätze **Ausnahmen** (z.B. für „Angezeigter Geschäftsname“ oder „E-Mail-Adresse“) Namegegenüber den Standardeinstellungen definieren (Eine Ausnahme pro Marktplatz).
Gehen Sie dazu in [Einstellungen > Informationen zum Verkäuferkonto](#).

Informationen zum Verkäuferkonto

Überprüfen Sie Ihre Einstellungen unten. Verwenden Sie die Bearbeitungsschaltflächen zum Ändern von Feldern. [Weitere Informationen](#)

Verkaufstarif		Verkaufstarif ändern
Verkauf auf Amazon	Power-Anbieter Eine Herabstufung erfolgt jeweils im nächsten Abrechnungszeitraum.	
Versand durch Amazon	Registriert	
Unternehmenstyp		Ändern
Geschäftsart:	Keine (klicken Sie zum Festlegen auf die Schaltfläche "Ändern")	
Verkäuferinformationen		Ändern
Angezeigter Geschäftsname:	Carole's Business	
E-Mail-Adresse für Kundenservice:	ukshop@gmail.com	
Antwort-E-Mail-Adresse für Kundenservice:	ukshop@gmail.com	
Telefonnummer für Kundenservice:	Keine (klicken Sie zum Festlegen auf die Schaltfläche "Ändern")	
Abweichende Angaben:	Sie haben für mindestens einen Vertriebskanal abweichende Angaben gespeichert.	
Ort der Niederlassung		Ändern
Eingetragener Firmenname:	Carole Henry	

„Unternehmenstyp“
muss für jeden
Marktplatz ausgefüllt
werden

Bietet Amazon eine Rechtsberatung bezüglich dem Verkaufen von Produkten in anderen Ländern an?

- Es liegt ausschließlich **in Ihrer eigenen Verantwortung**, die Rechtsvorschriften der EU und der EU-Mitgliedstaaten sowie sämtliche Verpflichtungen gegenüber Amazon einzuhalten. Sie müssen sicherstellen, dass die Produkte, die Sie erstellen, alle geltenden lokalen Gesetze und Vorschriften einhalten.
 - Einführen in die EU und grenzüberschreitende Verkäufe
Das Dokument dient nur zu Informationszwecken; dies stellt keine Rechtsberatung dar und darf nicht als Ersatz für eine Beratung durch Rechtsberater, Steuer-/Zollberater usw. angesehen werden
 - Unser Handbuch „Weltweit verkaufen mit Amazon“
 - Wichtige Information zum internationalen Verkauf



Bitte holen Sie fachlichen Rat ein, bevor Sie ein Produkt in der EU anbieten oder ein Produkt grenzüberschreitend in der EU verkaufen.

Bspw. bei Rechtsanwälten, Steuer- oder Zollberatern

Kann ich in denselben Kategorien verkaufen, in denen ich schon Produkte in Deutschland verkaufe?

- Wenn Sie in einer Produktkategorie mit Zulassungsbeschränkung verkaufen wollen, benötigen Sie eine vorherige Genehmigung, um Ihre Produkte zu erstellen. Die **Genehmigung ist marktplatzspezifisch** (siehe nächste Folie).

Welche Produktkategorien sind auf welchen Marktplätzen verfügbar? Genehmigungsfrei

Kategorien	UK	DE	FR	ES	IT
Auto & Motorrad	✓	✓	✓	✓	✓
Baby	✓	✓	✓	✓	✓
Baumarkt & Werkzeuge	✓	✓	✓		
Beleuchtung	✓	✓	✓		✓
Bücher	✓	✓	✓	✓	✓
Bürobedarf & Schreibwaren	✓	✓	✓		
DVD	✓	✓	✓	✓	✓
Elektronik & Computer	✓	✓	✓	✓	✓
Haus & Garten	✓	✓	✓	✓	✓
Koffer, Rucksäcke & Taschen	✓	✓	✓	✓	✓
Küche & Haushalt	✓	✓	✓	✓	✓
Musik	✓	✓	✓	✓	✓
Musikinstrumente	✓	✓	✓		
PC & Videospiele	✓	✓	✓	✓	✓
Schuhe & Handtaschen	✓	✓	✓ *	✓	✓ *
Software	✓	✓	✓	✓	✓
Spielzeug	✓	✓	✓	✓	✓
Sport & Freizeit	✓	✓	✓	✓	✓

* Kategorie benötigt in diesem Marktplatz eine Genehmigung

Stand November 2013

Welche Produktkategorien sind auf welchen Marktplätzen verfügbar? Genehmigungspflichtig

Kategorien	UK	DE	FR	ES	IT
Kleidung	✓	✓	✓		
Drogerie	✓	✓	✓		
Lebensmittel & Getränke	✓	✓			
Parfümerie	✓	✓	✓		
Schmuck	✓	✓	✓	✓	✓
Uhren	✓	✓	✓	✓	✓

Stand November 2013

Können unterschiedliche Versandeinstellungen für verschiedene Marktplätze eingestellt werden

amazon seller central europe  INVENTORY ORDERS STOREFRONT REPORTS PERFORMANCE  www.amazon.fr Messages | Help | Settings

Merchant: 

Current Shipping Rates and Settings

Listed below are your current shipping settings, including the geographic regions you ship to, the Service Levels you offer and the prices you charge. [Learn more.](#)

In general, all shipping prices should be inclusive of applicable VAT.

Ships From Location

Shipping Country: Luxembourg

Your Per Item/Weight Based Model

[Change](#)

Your shipping model determines the rules that Amazon uses to calculate shipping charges for your products other than Books, Music, Video and DVD. Supported shipping models include Price Banded and Per Item/Weight Based. [Learn more.](#)

Standard Shipping Rates	Rate Components	Service Levels	
		Standard	Expedited
Deutschland Street	ETA	6 - 9 days	24 hours
	per Item	€0.20	€0.00
	per Shipment	€3.00	€13.00
Deutschland PackStation	ETA	6 - 9 days	24 hours
	per Item	€0.20	---
	per Shipment	€3.00	---
Deutschland PO Box	ETA	6 - 9 days	---
	per Item	€1.00	---
	per Shipment	€3.00	---
Austria	ETA	1 - 3 weeks	---
	per Item	€2.00	---
	per Shipment	€3.00	---
Belgium, Denmark, France, Ireland, Luxembourg, Netherlands, United Kingdom	ETA	1 - 3 weeks	---
	per Item	€3.00	---

Kann die Bearbeitungszeit (Handling Time/Leadtime to ship) pro Produkt festgelegt werden?

Ja, das ist möglich.

Entweder über „Details bearbeiten“

Oder über Lagerbestandsdateien

Flat.File.Listingloader.de.xls

	A	N	O	P
1	TemplateType=Offer			
2	sku	sale-end-date	leadtime-to-ship	launch-date
3				

Vital Info Offer Images Description Keywords More Details

Actions Active

Edit Details

Manage product images

* Quantity: 3

Legal Disclaimer:

Handling time (in days):

Start selling date: 07.11.2013

Gift Options:

Restock Date:

Cancel Save and finish

Please provide all required information (marked with an asterisk) to enable the "Save and finish" button.

Können die Versandkosten pro Produkt festgelegt werden?

Ja (für alle Kategorien außer Medienprodukte), aber nur per Dateifeed/XML als „Ausnahme“ zu ihren Standardversandeinstellungen: [Versandeinstellungen überschreiben - Shipping Overrides](#)

A1	A	B	C	D	E	F	G
	TemplateType=Overrides	Version=2.0	This row for Amazon.com use only. Do not modify or delete.				
	sku	Currency	ShipOption1	ShippingAmt1	Type1	IsShippingRestricted	ShipOption2
	1234	EUR	Std UK Dom	123.45	Additive		Std UK Asia 1
	ABC123	EUR	Std UK Dom			true	

- **Einleitung**
- **Häufig gestellte Fragen**
 - Kontoeinstellungen, Regeln und Richtlinien
 - Bankkonten
 - Lagerbestandsverwaltung
 - Kundendienst
 - Verbindung mit Versand durch Amazon und dem Europäischen Versandnetzwerk
 - Außerhalb von Europa verkaufen
- **Nützliche Hinweise**

Was muss ich beachten, wenn ich meine Bankkontoinformationen hinterlege?

- Sie müssen **Bankkontoinformationen für jeden Marktplatz** ausfüllen, in welchem Sie verkaufen.
- Dazu können Sie dasselbe Bankkonto benutzen, sofern dieses im Zielmarktplatz unterstützt wird (siehe nächste Frage).

Welche Bankkonten kann ich in den Europäischen Marktplätzen benutzen?

Marktplatz	Mögliche Bankkonten
Amazon.de	Eurozone (EUR) UK (GBP), USA (USD)
Amazon.co.uk	
Amazon.fr	
Amazon.it	Eurozone (EUR)
Amazon.es	Eurozone (EUR)

Hier finden Sie [mehr Informationen rund um Bankkonten](#).



Länder der Eurozone sind:

Belgien, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Portugal, Slowakei, Slovenien, Spanien und Zypern

Wo kann ich meine Bankkontoinformationen einstellen?

Gehen Sie zu

Einstellungen > Informationen zum Verkäuferkonto > Zahlungsweise für Auszahlungen

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. On the left, a navigation menu is open with 'Einstellungen' selected. An orange arrow points from 'Informationen zum Verkäuferkonto' in the menu to the 'Zahlungsweise für Auszahlungen' section on the right. Another orange arrow points from the 'Bearbeiten' button in the 'Zahlungsweise für Auszahlungen' section to the 'Internationale Bankkonto-Einstellungen' section below it.

Zahlungsweise für Auszahlungen Bearbeiten

Bankkontoinformationen: Sie haben für folgende Marketplace-Sites Bankdaten hinterlegt:
Amazon.de [Details anzeigen](#)

Internationale Bankkonto-Einstellungen
Sie können ein Bankkonto eingeben, das sich in den USA, Großbritannien oder einem beliebigen Land der Eurozone (Belgien, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Slowakei, Slowenien, Spanien und Zypern) befindet, dies unter Verwendung der Internationalen Bankkontonummer (IBAN, International Bank Account Number). [Weitere Informationen](#)

Amazon.co.uk Hinzufügen

Bankkontonummer: Keine (klicken Sie zum Festlegen auf "Hinzufügen")

Amazon.de Löschen Bearbeiten

Bankkontonummer: *****
Name des Kontoinhabers: *****
Land der Bank: Deutschland

Amazon.es Hinzufügen

Bankkontonummer: Keine (klicken Sie zum Festlegen auf "Hinzufügen")

Amazon.fr Hinzufügen

Bankkontonummer: Keine (klicken Sie zum Festlegen auf "Hinzufügen")

Amazon.it Hinzufügen

Bankkontonummer: Keine (klicken Sie zum Festlegen auf "Hinzufügen")

Zurück

- **Einleitung**
- **Häufig gestellte Fragen**
 - Kontoeinstellungen, Regeln und Richtlinien
 - Bankkonten
 - Lagerbestandsverwaltung
 - Kundendienst
 - Verbindung mit Versand durch Amazon und dem Europäischen Versandnetzwerk
 - Außerhalb von Europa verkaufen
- **Nützliche Hinweise**

Muss ich meine Angebote in der lokalen Sprache des Marktplatzes hochladen?

- Ja, Sie müssen Ihre Angebote mit lokaler Währung und Sprache hochladen.

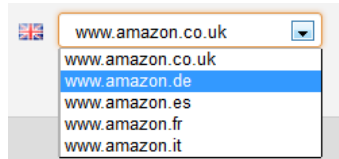
Ich beherrsche die lokale Sprache nicht, bietet Amazon Übersetzungsmöglichkeiten an?

- Nein, Amazon bietet keine Übersetzungsmöglichkeiten an.
- Aber Sie können, mithilfe der Funktionen „Erweitern Sie Ihre Angebote international“ und „Internationale Angebotserstellung einrichten“ sehr schnell Produkte auf anderen Marktplätzen (z.B. Amazon.co.uk) anbieten, wenn diese in den dortigen Katalogen bereits existieren.

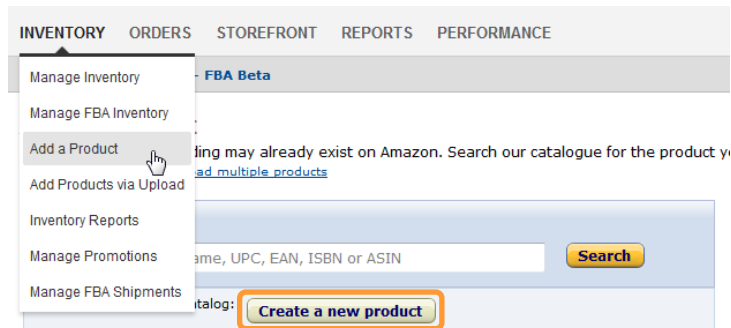
Was soll ich tun wenn meine Produkte NOCH NICHT IM KATALOG des Ziel-Marktplatzes vorhanden sind?

Manuell oder mit lokalen Lagerbestandsdateien Produkte im Zielmarktplatz erstellen

1. Ziel-Marktplatz auswählen:



2. Neue Produkt-Seite erstellen:

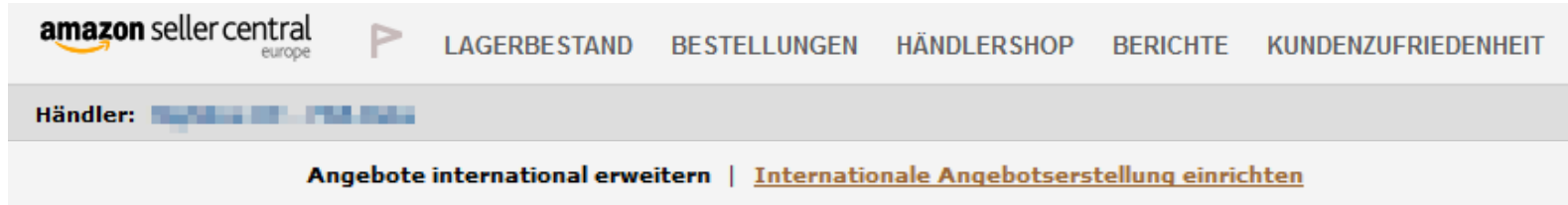


3. Sie sollten:

- **Details übersetzen**
- Die gleichen EANs und SKUs benutzen um Lagerbestand mit Ausgangs-Marktplatz synchronisieren zu können

Was soll ich tun wenn meine Produkte BEREITS IM KATALOG des Ziel-Marktplatzes vorhanden sind?

Zwei Tools (zu finden über [Direktlink](#) oder [Suche z.B. nach „internationale Angebote“](#)):



Angebote international erweitern

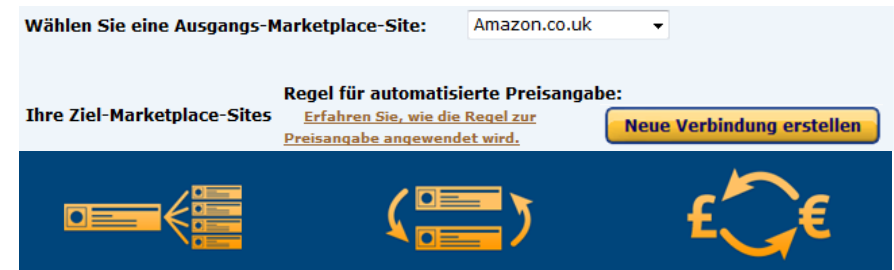
- Lokale Lagerbestandsdatei anfordern
- Preise und Produkte anpassen, Datei zum Ziel-Marktplatz hochladen
- Angebote im Ziel-Marktplatz werden erstellt



Ergänzendes Webinar: Einleitung zu Lagebestandsdateien

Internationale Angebotserstellung einrichten

- Verbindung zwischen Marktplätzen erstellen
- Preisregeln für Ziel-Marktplatz definieren
- Automatisierung der Erstellung, Löschung, Aktualisierung von Anzahl und Preis ihrer Angebote auf dem Ziel-Marktplatz



Ergänzendes Video: Internationale Angebotserstellung einrichten

Was soll ich tun wenn ich manche meiner Produkte nicht synchronisieren möchte?

- Gehen Sie zum Tool [Internationale Angebotserstellung einrichten](#)
- Bei der Verbindung, von der Sie Artikel ausschließen möchten, klicken Sie auf
 - Bearbeiten
 - Ausgeschlossene Produkte
- Tragen Sie alle ASINs ein, die nicht synchronisiert werden sollen

Wählen Sie eine Ausgangs-Marketplace-Site: Amazon.de [Erfahren Sie, wie Sie die Ausgangs-Marketplace-Site ändern können.](#)

Ihre Ziel-Marketplace-Sites

	Regel für automatisierte Preisangabe: Erfahren Sie, wie die Regel zur Preisangabe angewendet wird.	
Amazon.it	Prozentsatz über dem Preis der Ausgangs-Marketplace-Site 50.0 %	Bearbeiten Trennen

[Neue Verbindung erstellen](#)

Ausgeschlossene Produkte

Sie haben 0 Produkte identifiziert, die ausgeschlossen werden sollen. Die internationale Angebotserstellung wird für diese Produkte keine Angebote für Amazon.it synchronisieren.

Tragen Sie die ASINs ein, die von der Synchronisierung ausgeschlossen werden sollen. (durch Leerzeichen, Komma oder neue Zeile trennen)

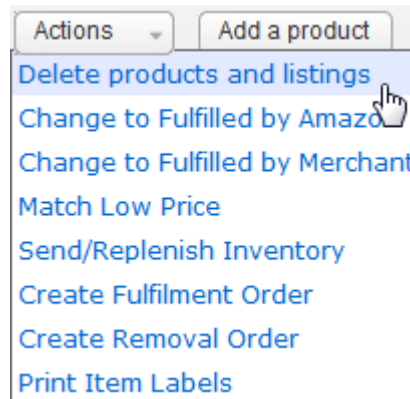
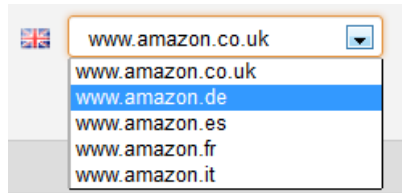
B001RB203G, B00011PJDG ..

[Liste löschen](#)

[Abbrechen](#) [Liste ausgeschlossener Produkte speichern](#)

Was soll ich tun wenn (bei der Funktion Internationale Angebotserstellung einrichten) eine Verbindung unterbrochen wurde?

- Z.B. durch manuelle Änderungen im Inventar des Zielmarktplatzes oder versehentlichem Löschen der Verbindung
- Unterbrochene Verbindung wieder herstellen:
 1. Ziel-Marktplatz auswählen
 2. Angebote löschen
 3. Verbindung neu einrichten, mittels „Internationale Angebotserstellung einrichten“



Neue Verbindung erstellen

- **Einleitung**
- **Häufig gestellte Fragen**
 - Kontoeinstellungen, Regeln und Richtlinien
 - Bankkonten
 - Lagerbestandsverwaltung
 - Kundendienst
 - Verbindung mit Versand durch Amazon und dem Europäischen Versandnetzwerk
 - Außerhalb von Europa verkaufen
- **Nützliche Hinweise**

Muss Ich meinen Kundendienst in der lokalen Sprache abwickeln?

- Ja, Sie sollten Kunden-E-mails in der Sprache des Marktplatzes, in dem Sie verkauft haben, beantworten.
- Hier finden Sie [mehr Informationen zum Kundendienst](#).

Was muss ich bei Rücksendungen beachten?

- Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Ihre Angebote alle [geltenden lokalen Gesetze und Amazon-Vorschriften](#) einhalten, inklusive Rücksenderecht.
- Sie sollten entweder eine [lokale Rücksendeadresse](#) anbieten, oder Kunden im Fall einer Rücksendung die zusätzlichen Portokosten für die internationale Rücksendung erstatten.
- Bearbeiten Sie Ihre [Informationen und Richtlinien](#) in Seller Central
- Oder finden Sie hier weitere [Informationen zur Verwaltung von Rücksendungen](#).

- **Einleitung**
- **Häufig gestellte Fragen**
 - Kontoeinstellungen, Regeln und Richtlinien
 - Bankkonten
 - Lagerbestandsverwaltung
 - Kundendienst
 - Kombination mit Versand durch Amazon und dem Europäischen Versandnetzwerk
 - Außerhalb von Europa verkaufen
- **Nützliche Hinweise**

Wie funktioniert Versand durch Amazon ?

- Wir verpacken und versenden bestellte Produkte direkt an Ihre Kunden und leisten den Kundenservice für die entsprechenden Bestellungen.



1. Sie senden Ihre Produkte an Amazon.



2. Amazon lagert Ihre Produkte.



3. Kunden bestellen Ihre Produkte.



4. Amazon entnimmt Ihre Produkte dem Lager und verpackt sie.



5. Amazon versendet Ihre Produkte.

Kann ich meine Produkte mit Versand durch Amazon auch international verschicken ?

- Sie können Ihre Artikel auf anderen Amazon Marktplätzen in Europa anbieten, und wir wickeln die Bestellungen mit dem Lagerbestand, den Sie in Deutschland lagern, für Sie ab.
- Mit dem **Europäischen Versandnetzwerk** können „Versand durch Amazon“-Händler Ihre Produkte in den Amazon-Vertriebszentren des Heimat-Marktplatzes lagern und Bestellungen aus anderen europäischen Marktplätzen ausführen.
- Mit **Versand durch Amazon Export** können Sie Ihre Angebote mit Versand durch Amazon Millionen von neuen potenziellen Kunden (bis zu 26 EU-Länder) bei Amazon.de zugänglich machen. Hier können Sie den [Versand durch Amazon Export aktivieren](#).
- Schauen Sie sich das [Webinar über das Europäische Versandnetzwerk](#) an.

Was sollte ich beachten bevor ich das Europäische Versandnetzwerk verwende?

- „Versand durch Amazon“-Lagerbestand ist für alle Länder verfügbar, dennoch müssen **für jeden Marktplatz separat Angebote erstellt werden**, ansonsten wird der „Versand durch Amazon“- Lagerbestand nicht in anderen Marktplätzen zum Verkauf angeboten.
- Sie können „Versand durch Amazon“-Lagerbestand nur in einem **Lager Ihres Heimat-Marktplatzes** lagern.

Mögliche Szenarien

Im Falle eines deutschen Händlers	Versandmethode
Lokaler Kunde auf lokalem Marktplatz (z.B. DE Käufer auf Amazon.de)	Versand durch Amazon
EU Kunde auf lokalem Marktplatz (z.B. Kunde aus Österreich auf Amazon.de)	Versand durch Amazon Export
Lokaler Kunde auf nicht lokalem Marktplatz (z.B. UK Käufer auf Amazon.co.uk)	EU Versandnetz
EU Kunde auf nicht lokalem Marktplatz (z.B. Kunde aus Irland auf Amazon.co.uk)	EU Versandnetz bzw. Versand durch Amazon Export

Wie gestalten sich die Gebühren für Versand durch Amazon und EFN?

- Gebühren gelten für den **Marktplatz, in dem Sie Ihre Produkte verkaufen**. Nicht etwa für das Land, in dem Ihr Lagerbestand liegt. Sehen Sie sich die [Gebührenübersicht hier](#) an.
- Es fällt eine zusätzliche **EFN-Gebühr** für jede Einheit an, die an einen Käufer auf einem anderen Marktplatz geschickt wird:
 - Lokale Amazon [Verkaufsprovision](#)
 - + Lokale Versand durch Amazon [Gebühren](#)
 - + 3. EFN-Gebühren, Artikel versendet aus Deutschland

Die EFN-Gebühren
finden Sie auf Seite 5
der [Gebührenübersicht](#)

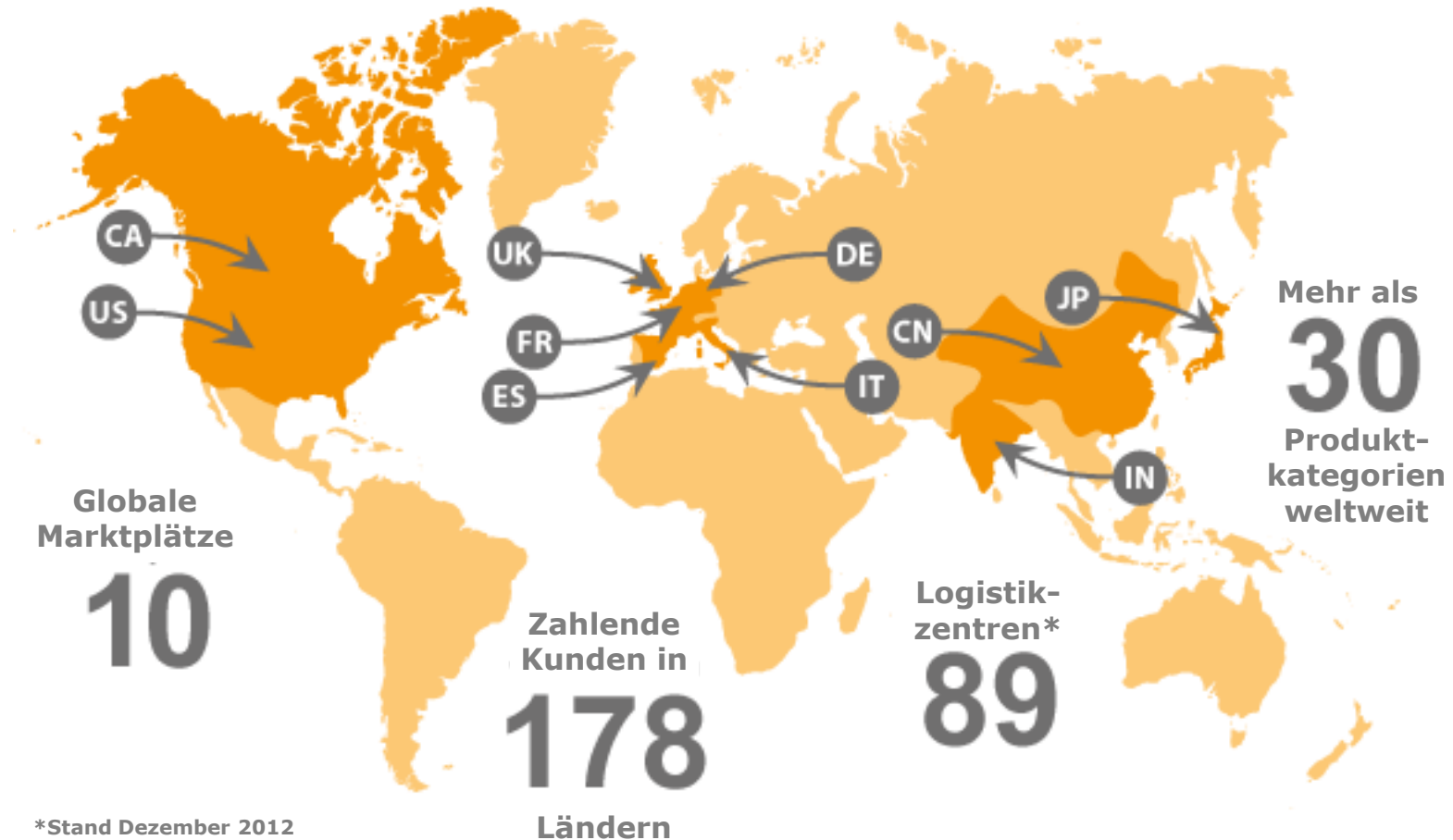
	amazon.co.uk*	amazon.fr*	amazon.it	amazon.es*
 Medien- artikel	£1,80	€ 1,45	€ 1,40	€ 1,00
 Nicht- Medien- artikel	£2,20	€ 2,10	€ 2,10	€ 1,85
 Artikel mit Übergröße	£1,90	€ 2,20	€ 2,20	€ 2,25

Stand: Juni 2013

- **Einleitung**
- **Häufig gestellte Fragen**
 - Kontoeinstellungen, Regeln und Richtlinien
 - Bankkonten
 - Lagerbestandsverwaltung
 - Kundendienst
 - Verbindung mit Versand durch Amazon und dem Europäischen Versandnetzwerk
 - Außerhalb von Europa verkaufen
- **Nützliche Hinweise**

Außerhalb von Europa verkaufen (1)

Amazon hat online Marktplätze in zehn Ländern und ermöglicht es Verkäufern dadurch zahlende Kunden lokal und global zu erreichen.





- ❑ Amazon.com ist der **Händler Nummer 1 in den USA** (laut Internet Retailer 2012)
- ❑ **Ca. 105 Mio. Besucher** monatlich¹
- ❑ **Verfügbare Kategorien:** Baby, Parfümerie und Kosmetik, Bekleidung & Zubehör², Schuhe², Bücher, Video, Musikinstrumente, Auto², Lebensmittel, Elektronik, Computer, Haus, Sportartikel, Küche, Haustierzubehör, Büroprodukte, Werkzeug, Spielzeug. Schmuck ist derzeit geschlossen.
- ❑ Sie benötigen ein **US-, UK- oder EU-Bankkonto**.
- ❑ Sie sind selbst für den **Versand in die USA** sowie für den **Kundenservice** in englischer Sprache verantwortlich.
- ❑ „**Versand durch Amazon**“ ist verfügbar.
- ❑ Die monatliche Gebühr beträgt 39,99\$ (ca. 29,70€ - je nach Umrechnungskurs).

Mit einigen der oben genannten Punkte können wir Sie unterstützen. Interesse?
Schreiben Sie uns: global-selling@amazon.com



- ❑ Amazon.co.jp ist der **Händler Nummer 1 in Japan***
- ❑ Ca. **43 Mio.** Besucher monatlich*
- ❑ **Es stehen alle Kategorien zur Verfügung** (Parfümerie und Kosmetik, Bekleidung & Zubehör, Lebensmittel, Handtaschen, Schmuck, Drogerie & Körperpflege, Haustierzubehör, Schuhe, Uhren bedürfen der vorherigen **Genehmigung**).
- ❑ Ein **japanisches Bankkonto** wird benötigt.
- ❑ Sie sind selbst für den **Versand nach Japan** sowie für den **Kundenservice** in japanischer Sprache verantwortlich.
- ❑ „**Versand durch Amazon**“ ist ebenso verfügbar.
- ❑ Die monatliche Gebühr beträgt ¥4,900 (ca. 38.34€ - je nach Umrechnungskurs).

**Mit einigen der oben genannten Punkte können wir Sie unterstützen.
Interesse?**

Schreiben Sie uns: amazon-service-jp@amazon.com

- **Einleitung**
- **Häufig gestellte Fragen**
 - Kontoeinstellungen, Regeln und Richtlinien
 - Bankkonten
 - Lagerbestandsverwaltung
 - Kundendienst
 - Verbindung mit Versand durch Amazon und dem Europäischen Versandnetzwerk
 - Außerhalb von Europa verkaufen
- **Nützliche Hinweise**

- Webinar [Erschließen Sie neue Absatzpotenziale auf Amazons europäischen Marktplätzen](#)
- Funktionen [Angebote international erweitern](#) & [Internationale Angebotserstellung einrichten](#)
- Hilfeseite [Verkaufen bei mehreren europäischen Amazon Marketplace-Sites](#)
- Hilfeseite [Lagerbestand plattformübergreifend anbieten](#)
- Hilfeseite [Europäisches Versandnetzwerk](#)
- [FAQ für das Europäische Verkäuferkonto](#)
- PDF: [„Einführen in die EU und grenzüberschreitende Verkäufe“](#)
- PDF: [„Weltweit verkaufen mit Amazon“](#)
- [Gebührenübersicht für Verkaufen bei Amazon](#)
- [Gebührenübersicht für Versand durch Amazon](#)
- [Amazon Currency Converter](#)
- Video [Internationale Angebotserstellung einrichten](#)
- Video (Englisch) [„Verkäuferkonto-Einstellungen“](#)
- Video (Englisch) [„Lager verwalten“](#)
- Video (Englisch) [„Bestellungen verwalten“](#)
- [Deutsche Webinar-Termine und -Aufnahmen](#)
- Offizielle [Richtlinien für internationale Verkäufer](#)

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Amazon Webinare

<http://services.amazon.de/informationen/terminewebinare.html>

Praxis-Tipps **BLOG** Tipps & Strategien zum Verkauf über 

<http://www.amazonsellersupportblog.de/>

 **amazon services**^{eu} seller forums

<http://sellercentral-europe.amazon.com/forums/>