



Herzlich Willkommen zum  
„Interaktiven Chat-Seminar rund um den  
Versand durch Amazon“



Mission: Das einzigartige Einkaufserlebnis Amazon

### Was Amazon sein möchte ...

... der Ort, an dem Kunden alles finden und entdecken können, was sie online kaufen möchten ...



... und gleichzeitig das kundenorientierteste Unternehmen der Welt.



## Einkaufserlebnis mit Versand durch Amazon

Warum kaufen Kunden gerne direkt bei Amazon?

- Auswahl
- Lieferzeit / Verfügbarkeit
- Preis
- Geschenkoptionen
- Problemlose Rücksendung möglich

Um diesen Kundenbedürfnissen entgegenzukommen wurde der Service **Versand durch Amazon** ins Leben gerufen. Daraus ergeben sich Ihnen als Händler zusätzlich folgende Vorteile:

- Wettbewerbsfähige Platzierung
- Retourenabwicklung (Kostensparnis)
- Entlastung beim Versand
- Umsatzsteigerung aufgrund größerem Kundenvertrauen



# Agenda

## **Operatives Geschäft**

1. Produktauswahl
2. Anforderungen bei der Sendungserstellung und im Lager

## **Preisänderungen ab 15. September 2012**

3. Gebührenanpassung

## **Strategische Ausrichtung**

4. Europäisches Verkäuferkonto
5. Multi-Channel-Versand

# 1 Produktauswahl

# 1 Produktauswahl

- Hoher Verkaufsrang
- Schnelldreher
- Saisonale Bestseller
- Hohe Konkurrenzdicke
- Hohe Zugriffszahlen
- Exklusivartikel

## Mengen

- Vielzahl von SKUs (mindestens 20): **je breiter von Anfang an aufgestellt, desto erfolgreicher langfristig, da größere Erfahrungsbasis**
- 50-100% der in den letzten 30 Tagen verkauften Menge

## 2 Anforderungen bei der Sendungserstellung und im Lager

## 2.1 Verpackung – Häufigste Fehler

- Keine scanbaren EAN Codes oder XASIN Aufkleber auf Artikeln, so dass eine Zuordnung unmöglich ist.
- Artikel sind unzureichend verpackt.
  - Falltest
  - Sicherheit im Lager



Aufgeklapptes Messer ohne Sicherheitsumverpackung.  
→ Verletzungsgefahr



Festplatten in Blisterverpackung.  
→ Kein ausreichender Schutz vor Beschädigungen beim Handling im Lager / Transport

## 2.2 Lieferorte

**Warenbestand an Amazon senden: mehrere Sendungen erforderlich**  
Die von Ihnen gewählten Artikel können nicht in einer einzigen Sendung eingeschickt werden. Sie können aber von dieser Seite aus mehrere Sendungen anlegen. [Weitere Informationen](#)

Sendungen mit Vorbereitungsbedarf im Logistikzentrum benötigen eine längere Bearbeitungszeit. [Warum?](#)

**Wichtige Nachricht**  
Achten Sie bei jeder Lieferung darauf, die Versandziel zu prüfen. Es kann sich von der letzten Lieferung unterscheiden. Lieferungen, die an andere Ziele als die verfügbaren Versandziele gesendet werden, werden nicht akzeptiert.

<p>Lieferanschrift <b>FRA3</b> Bad Hersfeld, 36251</p> <p><b>6 SKUs, 15 Einheiten</b></p> <p><a href="#">+ SKUs anzeigen/ausblenden</a></p>	<p><b>Wofür möchten Sie diese Artikel verwenden?</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> <b>Neue Sendung erstellen:</b> FBA (29.01.12 11:06) - 1</p> <p><input type="radio"/> Diese Artikel nicht senden</p>	<p>Artikeletiketten: <b>Notwendig</b></p>
<p>Lieferanschrift <b>LEJ1</b> Leipzig, Saxony 04347</p> <p><b>2 SKUs, 11 Einheiten</b></p> <p><a href="#">+ SKUs anzeigen/ausblenden</a></p>	<p><b>Wofür möchten Sie diese Artikel verwenden?</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> <b>Neue Sendung erstellen:</b> FBA (29.01.12 11:06) - 2</p> <p><input type="radio"/> Diese Artikel nicht senden</p>	<p>Artikeletiketten: <b>Nicht notwendig</b></p>
<p>Lieferanschrift <b>MUC3</b> Graben, 86836</p> <p><b>1 SKU, 1 Einheit</b></p> <p><a href="#">+ SKU anzeigen/ausblenden</a></p>	<p><b>Wofür möchten Sie diesen Artikel verwenden?</b></p> <p><input checked="" type="radio"/> <b>Neue Sendung erstellen:</b> FBA (29.01.12 11:06) - 3</p> <p><input type="radio"/> <b>Vorhandener Sendung hinzufügen:</b> Auswählen...</p> <p><input type="radio"/> Diesen Artikel nicht senden</p>	<p>Artikeletiketten: <b>Notwendig</b></p>

[← Zurück](#)    [Stornieren](#)

[Speichern und fortfahren →](#)

- Artikel werden in mehrere Sendungen aufgeteilt.  
Gründe:
  - Auslastung des Lagers.
  - Kundenbestellungen treten in Lagernähe auf.
  - Artikel erfordern besondere Lagerbedingungen.


→ Nichteinhaltung kann zu längerer Bearbeitungszeit,  
wie auch zu einer Ablehnung bis hin zum Verlust der Ware führen.



## 2.3 Palettensendungen

### Was ist zu beachten?

- Die gesamte Palettenhöhe darf 1,60m nicht überschreiten.
  - Stretchfolie zur Sicherung.
  - Überstand pro Seite sollte nicht mehr als 15 mm betragen.
  - Maximales Gesamtgewicht pro Palette beträgt 600 kg.
  - An jeder Palettenseite sollte ein Palettenetikett angebracht werden.



**LTL-Sendung etikettieren**


Auf der Außenseite jeder Palette müssen vier Palettenetiketten befestigt werden. Geben Sie im Folgenden die Anzahl der vorhandenen Paletten ein, und klicken Sie auf die Schaltfläche "Palettenetiketten drucken". [Weitere Informationen](#)

---

**1 Palettenetiketten für jede Palette drucken**

Palettenanzahl:  x 4 = 4 Etiketten


Etikettentyp: 99.1 X 139 mm (A4) ▾


 **Palettenetiketten drucken**

**2 Paletten etikettieren**

- Palettenetiketten müssen auf allen vier Seiten oben in der Mitte einer in Streckfolie verpackten Palette angebracht werden.

---

 Zurück

**Fortfahren** 

- Paletten müssen zum vereinbarten Avise-Termin angeliefert werden.
- Anlieferung sollte mindestens mit einem 7,5 t LKW erfolgen (Mercedes Sprinter o.ä. ist nicht möglich).

## 2.4 Sendungserstellung

- Wählen Sie zwischen 4 Optionen für die Sendungserstellung.

### Automatisierung



A	B
MerchantShipmentName	Sendung-Buecher-09102010
LabelPrepPreference	MERCHANT_LABEL
AddressName	Birgit Beispiel
AddressFieldOne	Beispielstraße 9a
AddressFieldTwo	
AddressCity	Regensburg
AddressCountryCode	DE
AddressStateOrRegion	Bayern
AddressPostalCode	93059
AddressDistrict	
MerchantSKU	Quantity
MeineSku123	2
MeineSku999	1
MeineSku001	1
MeineSku10020-book	5

## 3 Gebührenanpassung

## 3.1 Gebührenanpassung

Amazon.de Versand	Abmessungen	Gewicht	Medien	Nicht-Medien	Übergröße
<b>Pick &amp; Pack pro Einheit</b>			€ 0,85	€ 1,35	€ 2,00
<b>+</b>					
<b>Gewichtsgebühr pro Sendung</b>					
Kleiner Briefumschlag (+ 25 g) <sup>*1</sup>	≤ 20 x 10 x 1 cm	0 - 50 g	€ 0,25	€ 0,25	
Standard Briefumschlag (+ 50 g) <sup>*1</sup>	≤ 30 x 20 x 2 cm	0 - 500 g	€ 0,40	€ 0,40	
Großer Briefumschlag (+ 75 g) <sup>*1</sup>	≤ 30 x 20 x 5 cm	0 - 1 kg	€ 0,90	€ 0,90	
Standard-Paket (+ 125 g) <sup>*1</sup>	≤ 45 x 34 x 26 cm	0 - 500 g	€ 1,10	€ 1,10	
		501 g - 2 kg	€ 1,75	€ 1,75	
		2 - 12 kg <sup>*2</sup>	€ 3,00	€ 3,00	
Standard-Übergröße (+ 550 g) <sup>*1</sup>	≤ 120 x 60 x 60 cm	0 - 2 kg			€ 3,00
		2,001 - 12 kg			€ 4,00
		12,001 - 20 kg			€ 5,00
		20,001 - 30 kg			€ 6,00
Große Übergröße (+ 1,750 kg) <sup>*1</sup>	> 120 x 60 x 60 cm	0 - 2 kg			€ 4,00
		2,001 - 12 kg			€ 5,00
		12,001 - 20 kg			€ 6,00
		20,001 - 30 kg			€ 7,00
<sup>*1</sup> Verpackungsgewicht = Leergewicht der äußeren Verpackung, wird bei der Berechnung des Gesamtgewichtes hinzuaddiert.					
<sup>*2</sup> Sendungen über dieser Gewichtsgrenze werden pro Kilo mit zusätzlich 0,40 € berechnet					

## 3.2 Gebührenanpassung – Kalkulationsbeispiel: Briefkasten

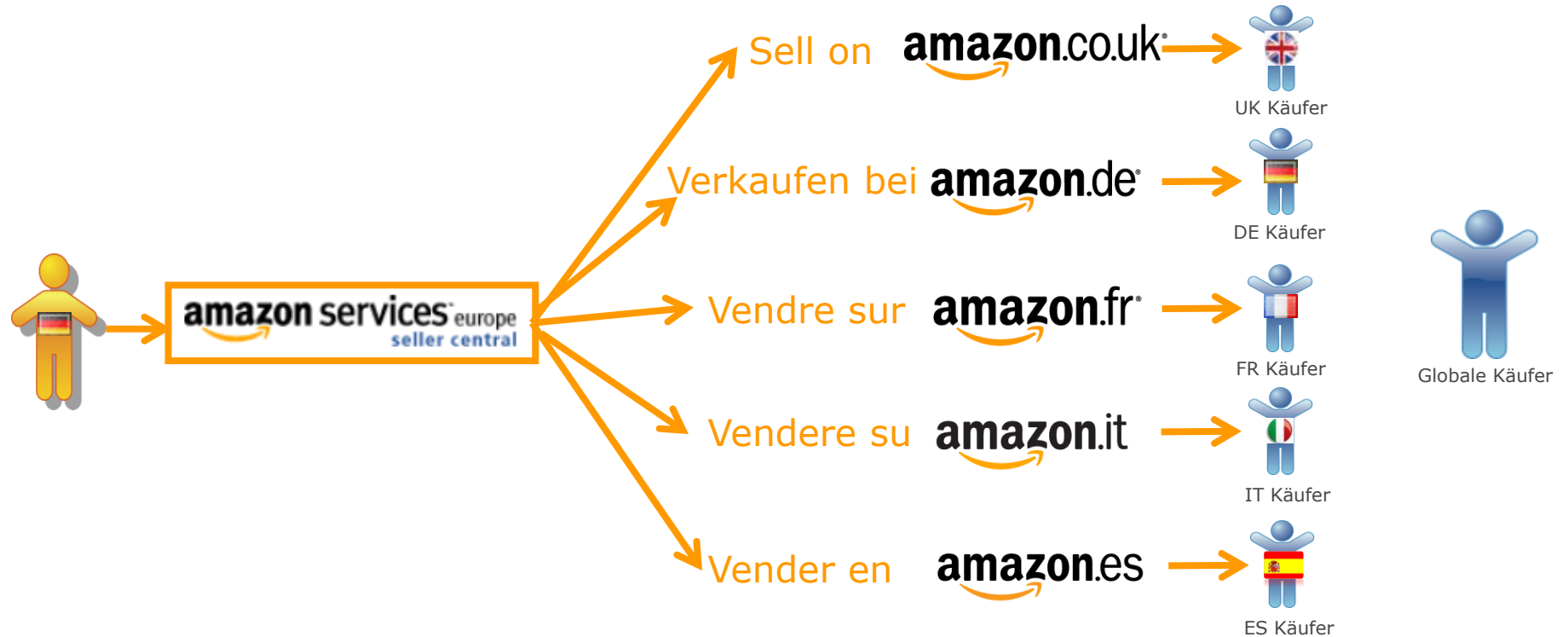
	Standard-Übergröße	
Einheit	Briefkasten für Hausgebrauch	
Abmessungen	50 x 37 x 12 cm	
	Aktuelle Gebühren	Gebühren ab 15. September 2012
Gewicht d. ausgehenden Sendung	2,1 kg in Originalverpackung (Karton)	2,6 kg einschließlich Verpackungsgewicht (+ 550 Gramm)
Auftragsgebühr pro Auftrag	€ 1,35	€ 0,00
Prick und Pack pro Einheit	€ 3,00	€ 2,00
Gewichtsgebühr	€ 2,30	€ 4,00
<b>Gesamt</b>	<b>€ 6,65</b>	<b>€ 6,00</b>



## 4 Europäisches Verkäuferkonto

## 4.1 Europäisches Verkäuferkonto

- Amazon macht Ihnen Verkauf und Versand Ihrer Ware auf europäischer Ebene leicht. Sie können über ein einziges Händlerkonto Millionen potenzieller Neukunden erreichen und im internationalen Geschäft enorm wachsen.



## 4.2 Europäisches Verkäuferkonto und die Exportfunktion

	<b>Exportfunktion (10 o. 26 Länder)</b>	<b>Europäisches Versandnetzwerk (EFN)</b>
<b>Für Verkäufe auf</b>	Amazon.de	DE, UK, FR, IT
<b>Gebühren</b>	FBA Gebühr, keine zusätzlichen Kosten	Lokale FBA Gebühr plus EFN Pauschale
<b>Lagerort</b>	Deutschland	Deutschland
<b>Voraussetzungen</b>	Freischaltung der Option im Menü „von Amazon erfüllter Lagerbestand“	Listung in Landes- sprache auf Ziel- marktplatz über den europäischen Account



## 5 Multi-Channel-Versand

## 5.1 Multi-Channel-Versand zum flexiblen Agieren - europaweit

Mit unserer Option Multi-Channel-Versand bleiben Sie flexibel:

Sämtlicher Versand durch Amazon-Lagerbestand ist

**permanent zur Auslieferung an Amazon-externe Adressen in Deutschland sowie in weitere 26 EU-Staaten verfügbar.**

**amazon.de**<sup>®</sup>

**ebay**



**YOURWEBSITE.COM**

**HITMEISTER**

## 5.2 Multi-Channel Versandauftrag manuell erstellen

The screenshot shows the 'Auftrag mit Flatfile erstellen' (Create order with flatfile) page in Amazon Seller Central. The page is divided into four numbered sections:

- 1 Versandadresse (International Anschriften zulässig)**: Fields for 'Vollständiger Name', 'Adressezeile 1', 'Adressezeile 2', 'Ort', 'Bundesland/Region', 'Postleitzahl', 'Land', 'Telefonnummer', and 'Kunden-E-Mail-Adresse'. An example email address 'max@mueller.de' is shown.
- 2 Auftragsnummer vergeben**: A field for 'Bestellnummer' with a note 'Wird automatisch ausgefüllt, falls kein Wert e'.
- 3 Auf Packzettel drucken**: A field for 'Bestellnummer' with the same note, a checked 'Wie oben' checkbox, a 'Bestelldatum' dropdown set to '23 Januar 2012', and a 'Kommentare' field containing 'Vielen Dank für Ihren Auftrag!'.
- 4 SKUs/Einheiten für den Auftrag angeben**: A search bar 'Artikel suchen und hinzufügen:' and a table with columns: Händler-SKU, Zustand, Pro Artikel deklarierter Wert\*, Eingehende Menge, Lieferbare Menge, Bestellt, and Löschen. One item is listed: 'FBA133SPZ.missing1' with a value of 'EUR 0' and a quantity of '1'.

Four callout boxes provide additional information:

- Top Left:** 'Multi-Channel kann europaweit genutzt werden.' (Multi-channel can be used across Europe.)
- Top Center:** 'Wenn hier eine E-Mailadresse angegeben wird, dann bekommt der Kunde eine Versandbestätigung mit der Trackingnummer.' (If an email address is specified here, the customer will receive a shipping confirmation with the tracking number.)
- Top Right:** 'Hier kann die Flatfile zur halbautomatischen Abwicklung runtergeladen werden.' (Here the flatfile can be downloaded for semi-automatic processing.)
- Bottom Right:** 'Hier kann eine kurze Nachricht eingetragen werden. Diese wird dann auf dem Packzettel dargestellt.' (Here a short message can be entered. This will then be displayed on the packing slip.)

Wachsen Sie jetzt mit Versand durch Amazon! – Ihre nächsten Schritte:

- ✓ Wählen Sie geeignete Produkte aus.
- ✓ Stimmen Sie Ihre Systeme ab.
- ✓ Bereiten Sie die Produkte für den Versand vor.
- ✓ Erstellen Sie die Sendung.
- ✓ Profitieren Sie von den Vorteilen mit Versand durch Amazon.
- ✓ Bauen Sie Versand durch Amazon kontinuierlich aus.



## Versand durch Amazon – Testen Sie uns!

- Weitere Informationen finden Sie in unserem [Versand durch Amazon Handbuch](#).
- Falls Sie unsere Hilfe bei der Sendungserstellung benötigen oder weitere Fragen zum Thema Versand durch Amazon haben, kontaktieren Sie uns: [fba-webinar-anfragen@amazon.de](mailto:fba-webinar-anfragen@amazon.de)
- Informationen über weitere Webinare finden Sie auf unserer Terminseite: <http://services.amazon.de/informationen/terminewebinare/>

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Nutzen Sie jetzt die Chance unseren Amazon-Mitarbeitern Ihre Fragen zu stellen!

Rechtlicher Hinweis:

Diese Präsentation dient ausschließlich der Information und gewährt keine Rechtsansprüche gegenüber Amazon. Der Verkauf auf und der Versand durch Amazon unterliegen den einschlägigen Vertragsbedingungen von Amazon, insbesondere dem Amazon Services Europe Business Solutions Agreement. Die in dieser Präsentation genannten Informationen entbinden Sie nicht von der Einhaltung sämtlicher dieser Vertragsbedingungen.