



Comment utiliser les rapports Expédié par Amazon pour mieux gérer votre stock

Agenda

- Aperçu des rapports Expédié par Amazon
- Rapport sur l'état du stock
- Stockage de longue durée
- Questions et réponses
- Références utiles

Aperçu des Rapports Expédié par Amazon

Les rapports Expédié par Amazon vous donnent toutes les informations relatives à vos activités Expédié par Amazon:

Vous devez fournir une facture à vos acheteurs s'ils le demandent. Amazon n'inclue pas de facture dans les colis. Les détails nécessaires à la facturation sont dans le rapport d'expéditions.

Rapports sur vos articles « Amazon »

Ventes

- [Expéditions effectuées par Amazon](#)
Détails sur les commandes expédiées par le service Expédié par Amazon
- [Toutes les commandes](#) - Données en temps quasi réel
Téléchargez toutes les commandes "Expédié par Amazon" ainsi que celles expédiées par le vendeur, y compris les mises à jour récentes.
- [Toutes les commandes \(XML\)](#) - Données en temps quasi réel
Téléchargez toutes les commandes "Expédié par Amazon" ainsi que celles expédiées par le vendeur, y compris les mises à jour récentes.
- [Commandes expédiées](#)
SKU, quantité, gains et destination des commandes expédiées.
- [Promotions](#)
Promotions (par ex. livraison gratuite) appliquées aux commandes

Stock

- [Stock Expédié par Amazon](#) - Données en temps quasi réel
Télécharger le stock, y compris les mises à jour récentes
- [Historique du stock journalier](#)
Quantité, emplacement et état journaliers du stock
- [Historique du stock mensuel](#)
Quantité mensuelle, emplacement et état du stock
- [Stock reçu](#)
Votre stock reçu à Amazon
- [Détail des changements dans le stock](#)
Tous les changements de votre stock, y compris les transferts
- [Ajustement d'inventaire](#)
Corrections et mises à jour de votre stock sur Amazon
- [Etat du stock](#) remplace [Circulation du stock](#)
La demande client et l'offre
- [Gérer l'inventaire Expédié par Amazon](#) - Données en temps quasi réel
Télécharger l'inventaire actif, les listings et la quantité par emplacement

Paielements

- [Frais de stockage longue durée](#)
Détails des frais de stockage longue durée par article
- [Remboursements](#) **Nouveau**
Liste détaillé de vos remboursements.
- Voir [Finances](#) pour les transactions et règlements - Données en temps quasi réel
Paielements et frais lié au stock traité par Amazon et par le vendeur

Concessions clients

- [Retours](#)
Retours clients reçus par Amazon
- [Remplacements](#)
Remplacements effectués pour les commandes terminées

Vérifiez vos best-sellers, l'âge de votre stock, et votre stock mort.

Amazon se charge des retours mais vous pouvez les voir, y compris la raison du retour mentionnée par le client.

Agenda

- ❑ Aperçu des rapports Expédié par Amazon
- ❑ Rapport sur l'état du stock
- ❑ Stockage de longue durée
- ❑ Questions et réponses
- ❑ Références utiles

Rapport sur l'état du stock

Vous devriez régulièrement vérifier la performance de votre stock Expédié par Amazon pour:

- **Augmenter vos ventes**
- **Réduire vos frais de stockage**

Ce rapport vous donne des données précises sur votre stock:

- Quantités vendables et invendables
- Age du stock
- Unités expédiées aux acheteurs
- Couverture de stock
- Nombre d'offres de concurrents
- Prix les plus bas (frais de port inclus)
- Estimation des frais de stockage de longue durée

Stock

[Stock expédié par Amazon](#) - Données en temps quasi réel
Télécharger le stock, y compris les mises à jour récentes

[Historique du stock journalier](#)
Quantité, emplacement et état journaliers du stock

[Historique du stock mensuel](#)
Quantité mensuelle, emplacement et état du stock

[Stock reçu](#)
Votre stock reçu à Amazon

[Détail des changements dans le stock](#)
Tous les changements de votre stock, y compris les transferts

[Ajustement d'inventaire](#)
Corrections et mises à jour de votre stock sur Amazon

[Etat du stock](#) Nouveau remplace Circulation du stock
La demande client et l'offre

[Prélèvements recommandés](#) Nouveau
Identifiez et prélevez le stock vieillissant

[Gérer l'inventaire Expédié par Amazon](#) - Données en temps quasi réel Nouveau
Télécharger l'inventaire actif, les listings et la quantité par emplacement

[Gérer l'inventaire Expédié par Amazon - Archivés](#) - Données en temps quasi réel Nouveau
Télécharger tout l'inventaire, les listings et la quantité par emplacement

Rapport sur l'état du stock – Exemple (1)

- ✓ Identifier le stock le plus âgé:

E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
product-nam	conditi	sales-ra	produc	total-q	sellable	unsella	inv-age	inv-age	inv-age-181-t	inv-age-271-to-365-days	inv-age-365-plus-days
Ultimate P	New			417	417	0	0	0	0	11	406
Ultimate B	New			324	323	1	0	0	0	2	321
Dreamfall:	New			165	165	0	0	0	0	0	165

Filtrez ces colonnes pour
Voir le stock "mort"

- ✓ Il n'est pas recommandé de ré-aprovisionner du stock mort.
- ✓ Vérifiez s'il se vend, et si oui, quelle est la couverture de stock:

P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	
inv-age-365-plus-days	units-s	units-s	units-s	units-shi	units-shipped-last-365-days	weeks	weeks	weeks	weeks	weeks-of-cover-t365	
406	0	0	0	4		6	Infinite	Infinite	Infinite	2710.5	3614
321	0	0	1	5		7	Infinite	Infinite	4199	1679.6	2399.4
165	0	2	8	24		51	Infinite	330	268.1	178.8	168.2

A ce rythme de vente, vous avez assez
de stock pour durer
70 ans... est-ce vraiment votre intention?

Rapport sur l'état du stock – Exemple (2)

- ✓ Vérifiez si vous pouvez faire quelque chose pour vendre ce stock

weeks-of-cover	num-afn-new	num-a	curre	your-price	sales-pric	lowest-afn-	lowest-	lowest-mfn-new	lowest-
2548	3	0	GBP	26	26	26	0	27.02	26.53
1924	0	0	GBP	0	0	0	0	0	0
1889.3	1	0	GBP	6.9	6.9		0	2.04	0

Si vous avez déjà le meilleur prix, et avez tout essayé
Sans succès (ex: améliorer la fiche produit),
Alors pensez à enlever ce stock

- ✓ Identifiez aussi le stock 'sain', c'est-à-dire, par exemple récemment mis en stock, en quantité adéquate, et qui se vend à un bon rythme:

L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
inv-age-0-to-90-days	inv-age	inv-age-181-t	inv-age-271-to	inv-age-365-pl	units-shipped-last-7-days	units-sl	units-sl	units-shi	units-shi	weeks-of-cover-t7	weeks-	weeks-
143	0	0	0	0	20	97	124	124	124	7.2	5.9	15
281	0	0	0	0	20	99	120	120	120	14.1	11.4	30.4
81	0	0	0	0		67	78	118	118	4.3	4.8	13.5

Réapprovisionnez le stock se vendant
plus rapidement que prévu

Agenda

- ❑ Aperçu des rapports Expédié par Amazon
- ❑ Rapport sur l'état du stock
- ❑ Stockage de longue durée
- ❑ Questions et réponses
- ❑ Références utiles

Stockage de longue durée

Les [frais de stockage de longue durée](#) sont appliqués aux unités en stock depuis un an ou plus.

- La structure des frais est une **facturation semestrielle** de 1.000EUR par mètre cube (1EUR par décimètre cube).
- **Une unité pour chaque ASIN** affecté sera **exemptée** de frais de stockage de longue durée si aucun autre des articles de cet ASIN n'a été entreposé dans l'un de nos centres de distribution depuis moins de 365 jours.
- **Le prélèvement/destruction doivent être demandés** avant la date de revue pour éviter les frais.
- Pour plus d'informations veuillez vous reporter à la [page d'aide](#)

Février 2012

Août 2012

Février 2013

Août 2013



10 janvier 2012: vous envoyez 5 unités de l'ASIN X à Amazon



15 août 2012: le stock a moins d'un an, pas de frais de longue durée

Type de transaction	Détails sur le produit
Frais de service	Frais de Stockage de longue durée Expédié par Amazon

15 février 2013: le stock a plus d'un an, 1 unité est exemptée, les 4 autres sont facturées à 1000EUR/m3



15 août 2013: vous devriez enlever ces 4 unités ou vous serez de nouveau facturé

Stockage de longue durée

Informations/Rapports sur les [frais de stockage de longue durée](#):

Rapports sur vos articles « Expédié par Amazon » [En savoir plus](#)

Ventes

[Expéditions effectuées par Amazon](#)

Détails sur les commandes expédiées par le service Expédié par Amazon

[Toutes les commandes](#) - Données en temps quasi réel

Téléchargez toutes les commandes "Expédié par Amazon" ainsi que celles expédiées par le vendeur, y compris les mises à jour récentes.

[Toutes les commandes \(XML\)](#) - Données en temps quasi réel

Téléchargez toutes les commandes "Expédié par Amazon" ainsi que celles expédiées par le vendeur, y compris les mises à jour récentes.

[Commandes expédiées](#)

SKU, quantité, gains et destination des commandes expédiées.

[Promotions](#)

Promotions (par ex. livraison gratuite) appliquées aux commandes

Stock

[Stock Expédié par Amazon](#) - Données en temps quasi

Vous pouvez voir les derniers frais de longue durée qui vous ont été facturés, et pour quelles unités

[Détail des changements dans le stock](#)

Tous les changements de votre stock, y compris les transferts

[Ajustement d'inventaire](#)

Corrections et mises à jour de votre stock sur Amazon

[Etat du stock](#) remplace [Circulation du stock](#)

La demande client et l'offre

[Gérer l'inventaire Expédié par Amazon](#) - Données en temps quasi réel

Télécharger l'inventaire actif, les listings et la quantité par emplacement

[Gérer l'inventaire Expédié par Amazon - Archivés](#) -

Données en temps quasi réel

Télécharger tout l'inventaire, les listings et la quantité par emplacement

[Mouvement de stock transfrontalier](#)

Informations détaillées pour les expéditions transfrontalières internationales

[Conformité d'entrée](#) **Nouveau**

Problèmes sur des expéditions entrantes par produit et par expédition

[Prélèvements recommandés](#)

Identifiez et prélevez le stock vieillissant

Paielements

[Frais de stockage longue durée](#)

Détails des frais de stockage longue durée par article

[Remboursements](#) **Nouveau**

Liste détaillée de vos remboursements.

Voir [Finances](#) pour les transactions et règlements -

Données en temps quasi réel

Paielements et frais lié au stock traité par Amazon et par le vendeur

Concessions clients

[Retours](#)

Retours clients reçus par Amazon

[Remplacements](#)

Remplacements effectués pour les commandes terminées

Vous pouvez voir quelles unités seront affectées par la prochaine revue dans le rapport état du stock

Si vous le souhaitez, vous pouvez créer une commande de prélèvement pour les prochaines unités affectées

Stockage de longue durée

Le rapport Etat du Stock indique les unités affectées par la prochaine revue:

AK	AL	AM	AN	AO
qty-to-be-charged-long-term-storage	qty-in-long-term-storage-program	qty-with-removals-in-progress	projected-long-term-storage-fees	per-unit-volume
0	0	0	0	0
5	0	0	15.31	0.0612

Le nombre d'unités vendables en stock depuis 365 jours ou plus à la prochaine revue d'inventaire et qui seront facturées (le 15 août ou 15 février)

Estimation des frais de stockage de longue durée qui seront facturés pour les unités affectées (en supposant qu'aucune unité ne soit vendue avant)

Si vous décidez d'enlever les unités affectées, vous pouvez utiliser le rapport "[Prélèvements Recommandés](#)" pour créer une commande de prélèvement:

[Etat du stock](#) Nouveau remplace Circulation du stock
La demande client et l'offre

[Prélèvements recommandés](#) Nouveau
Identifiez et prélevez le stock vieillissant



[Commencer le processus de prélèvement](#)

Commencez le traitement de prélèvement de stock listé ci-dessous.

Age vendable 365 et + jours.	Prélèvements recommandés (vendables)	Total quantité non vendable
2	2	0

Prélèvements automatisés du stock de Longue Durée (1)

Dans les paramètres [Expédie par Amazon](#), vous avez la possibilité de d'activer le **service de [Commandes de prélèvement automatisées du stock de Longue Durée](#)**.

Prélèvement automatisé des articles non expédiables

[Modifier](#)

Prélèvement automatisé des articles non expédiables: Désactivé
[En savoir plus](#)

Paramètres des commandes de prélèvement automatisées du stock de Longue Durée

[Modifier](#)

Commandes de prélèvement automatisées du stock de Longue Durée: Désactivé
[En savoir plus](#)

- Si l'article est de taille standard, les frais sont de **0.25 EUR** par unité pour le prélèvement ou de **0.10 EUR** par unité pour la destruction.
- Si l'article est de grande taille, les frais sont de **0.50 EUR** par unité pour le prélèvement ou de **0.25 EUR** par unité pour la destruction.

(frais au 24.01.13)

Prélèvements automatisés du stock de Longue Durée (2)

- En activant le **service de Commandes de prélèvement automatisées du stock de Longue Durée**, vous demandez le retrait (retour ou mise à disposition) des unités qui seraient soumises aux frais de stockage de longue durée en date du nettoyage du stock.
- Les articles entreposés dans nos centres de distribution depuis au moins 365 jours sont soumis deux fois par an aux [frais de stockage de longue durée](#) lors du nettoyage du stock, **le 15 février et le 15 août**.
- Lorsque la commande de prélèvement est générée, nous enverrons son **numéro d'identification dans un e-mail de notification** à l'adresse que vous avez fournie.
- Afin d'être éligible pour les commandes de prélèvement automatisées du stock de Longue Durée à la date du nettoyage du stock, **vous devez activer ce service au moins un jour avant la date du nettoyage du stock**, soit le 14 février et le 14 août, et ceci avant chaque période de nettoyage de stock.
- **Des frais standards** pour le retour et la mise à disposition du stock Expédié par Amazon s'appliqueront sur les requêtes de prélèvement faites via ce programme.

Agenda

- ❑ Aperçu des rapports Expédié par Amazon
- ❑ Rapport sur l'état du stock
- ❑ Stockage de longue durée
- ❑ Questions et réponses
- ❑ Références utiles

Questions et réponses



Agenda

- ❑ Aperçu des rapports Expédié par Amazon
- ❑ Rapport sur l'état du stock
- ❑ Stockage de longue durée
- ❑ Questions et réponses
- ❑ Références utiles

Références utiles

- [Rapports Expédié par Amazon](#)
- [Frais Expédié par Amazon](#)
- [Créer des commandes de prélèvement](#)
- [FAQ sur le Stockage de Longue Durée](#)
- [Facture avec TVA pour l'acheteur](#)
- [Invitations et enregistrements des webinaires](#)

Veillez noter que cette présentation n'est pas exhaustive. Visitez nos pages d' [Aide](#) ou [Contactez](#) le Support Vendeur pour plus d'informations ou pour vérifier que les informations sont toujours à jour.

Merci!

<http://services.amazon.fr/resources/vnements-webinaires/>



La participation au service Expédié par Amazon est sujette aux termes du Contrat Amazon Services Business Solutions et aux politiques énoncées dans le manuel vendeur Expédié par Amazon. Ce document ne constitue pas une promesse ou garantie de ventes futures. Il vous appartient de vous assurer que tous les produits que vous avez enregistrés avec le service Expédié par Amazon sont conformes à ces conditions et politiques, notamment en vous assurant que les produits ne sont pas des produits exclus par le service Expédié par Amazon. Pour une liste détaillée des restrictions concernant les produits expédiés par Amazon, reportez-vous à:

<http://www.amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=200308470>