

Vendre sur Amazon: Développez vos offres à l'international avec le Compte Vendeur Européen



Agenda

- Aperçu du Compte Vendeur Européen
- Comment Commencer?
- Développez vos offres à l'international - Demo
- Le Réseau de Distribution Européen (EFN) pour les vendeurs d'Expédié par Amazon
- Conclusion
- Questions & Réponses
- Références

Définition

Avec le Compte Vendeur Européen, vous avez la possibilité:

- d'offrir vos produits sur **plusieurs sites de vente européens d'Amazon**
- d'atteindre des millions de **nouveaux acheteurs**



Quels sont les avantages ?

- Vous pouvez offrir vos produits sur **toutes les places de marché européennes** sans avoir à ouvrir de nouveaux comptes
- Vous ne payez qu'**un seul forfait mensuel Vendeur Pro**, celui de votre compte d'origine
- Vous avez **un inventaire unique** et pouvez gérer **toutes vos commandes** à partir d'une interface unique
- Avec notre **Réseau de Distribution Européen (EFN)**, vous pouvez utiliser Expédié par Amazon pour exporter vos produits dans l'UE, vers les acheteurs des autres sites européens d'Amazon
- Vous pouvez modifier les **informations de votre compte** à partir d'une interface unique
- Vous pouvez consulter votre compte Seller Central pour Amazon.de, it et .es **en anglais**

A blue circular badge with the word "NEW" in white capital letters.

Vous avez accès au nouvel outil **Développement d'offres à l'international**

Agenda

- Aperçu du Compte Vendeur Européen
- Comment Commencer?
- Développez vos offres à l'international - Demo
- Le Réseau de Distribution Européen (EFN) pour les vendeurs d'Expédié par Amazon
- Conclusion
- Questions & Réponses
- Références

Qui peut utiliser le Compte Vendeur Européen?

- Les **vendeurs pro** ayant déjà un compte Seller Central ont cette option automatiquement
- Les vendeurs individuels ou utilisant l'**ancienne version** de l'interface **Seller Central** devront ouvrir un **nouveau compte vendeur**
- Si vous êtes un nouveau vendeur, vous pouvez ouvrir un compte sur n'importe quel site Européen d'Amazon, et nous le traiterons comme votre **compte d'origine pour la facturation de votre forfait mensuel**
- Si vous avez déjà **plusieurs comptes en Europe**, vous pouvez les garder, ou les clôturer pour n'utiliser que votre compte d'origine en compte européen

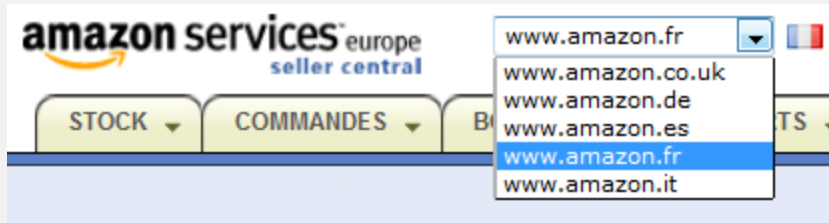
Ce que vous devez savoir

- Vous devez respecter les règles d'Amazon et les **obligations légales et fiscales** de chaque pays dans lequel vous souhaitez être actif
- Vos 'Infos sur le Compte' seront valides pour les autres sites, **à l'exception de votre compte bancaire**: vous devez indiquer un compte bancaire pour chaque site si vous voulez recevoir vos paiements!
- Amazon **Italie** et Amazon **Espagne** requièrent des **comptes bancaires de la Zone Euro**
- Vous devez **créer et charger votre stock individuellement** pour chaque site, **dans la langue et monnaie locales**
- Si vous avez déjà plusieurs comptes, vous ne pouvez **pas** les **consolider** en un seul compte (comme les évaluations clients par exemple)

Navigation dans Seller Central

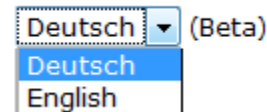
- **Choix du Site de Vente**

Vous pouvez passer d'un site Amazon à un autre en utilisant ce menu déroulant. Un drapeau indique sur quel site vous êtes actuellement en train de travailler:



- **Choix de la Langue:**

Cette fonctionnalité, en bas à gauche de Seller Central, vous permet de visualiser les pages de Seller Central en anglais.



Faites attention sur quelle place de marché vous vous trouvez quand vous changez de langue. Si tout est en Anglais vous serez peut être amené à croire que vous opérez sur amazon.co.uk même si vous êtes sur une autre place de marché.

Paramètres de Compte

- Vos '**Infos sur le compte**' sont européennes: les paramètres tels que votre nom commercial seront valides par défaut pour tous les sites.

STOCK ▾

COMMANDES ▾

BOUTIQUE ▾

RAPPORTS ▾

PERFORMANCES ▾

PARAMÈTRES ▾

Infos sur le compte

Préférences pour les notifications

Paramètres de connexion

Options cadeau

Paramètres d'expédition

Autorisations utilisateur

Vos informations & politiques

Expédié par Amazon

Comme vous ne voyez pas de menu déroulant, vous savez que vous vous trouvez sur une page européenne

Informations sur le Compte Vendeur

Consultez vos paramètres ci-dessous. Utilisez les boutons 'Modifier' pour modifier l'un

Type d'abonnement

Vente sur Amazon

Expédié par Amazon

an de vente seront reflétés dans le proch

- **Exceptions:** certaines informations auront besoin d'être adaptées
 1. **Le compte bancaire**
 2. **Les exceptions personnalisées**

Paramètres de compte – Exceptions (1)

- **Exception 1: Compte bancaire**. Vous devez indiquer un compte bancaire pour chaque nouveau site sur lequel vous voulez vendre

Détails sur le mode de dépôt

Amazon.co.uk, SI UK Prod Marketplace		Supprimer	Modifier
Número de compte bancaire :	****4567		
Nom du titulaire du compte bancaire :	MISS CAROLE HENRY		
Pays d'établissement du compte bancaire :	Royaume Uni		

Amazon.de, Non-Amazon	Ajouter
Número de compte bancaire :	Aucun (cliquez sur le bouton Ajouter pour définir)

Amazon.es	Ajouter
Número de compte bancaire :	Aucun (cliquez sur le bouton Ajouter pour définir)

Amazon.fr, Non-Amazon	Ajouter
Número de compte bancaire :	Aucun (cliquez sur le bouton Ajouter pour définir)

Amazon.it, SI Prod IT Marketplace	Ajouter
Número de compte bancaire :	Aucun (cliquez sur le bouton Ajouter pour définir)

Compte bancaire international

Compte bancaire basé aux États-Unis, au Royaume-Uni ou un pays de la Zone Euro (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie et Slovénie) en vous servant de l'International Bank Account Number (IBAN).

Amazon.fr, Non-Amazon Mode de versement

Compte bancaire : MISS CAROLE HENRY *4567 | Royaume Uni
 Utiliser un nouveau compte bancaire

Établissement de la banque : France

Lequel vous serez payé

BIC (BIC) est le code propre à votre banque. (8 ou 11 caractères tirés de votre relevé bancaire. (8 ou 11 caractères tirés de votre relevé bancaire. (Jusqu'à 34 caractères)

IBAN (IBAN) est le numéro de compte vers votre compte bancaire. (Jusqu'à 34 caractères)

Ressaisir l'IBAN

Nom du compte bancaire : (cliquez sur le bouton Ajouter pour définir)

Soumettre



Vous pouvez ré-utiliser le même compte pour plusieurs places de marché.

Le compte peut être de la Zone Euro, de Grande Bretagne ou des USA pour Amazon.fr/de/co.uk.

Le compte doit être de la Zone Euro pour Amazon.it/es.

Paramètres de compte – Exceptions (2)

- Quels comptes bancaires est-ce que vous pouvez utiliser?

	Comptes bancaires acceptés:
Amazon.com	Etats Unis (USD), Royaume Uni (GBP), Eurozone* (EUR)
Amazon.co.uk	
Amazon.de	
Amazon.fr	
Amazon.it	Eurozone* (EUR)
Amazon.es	Eurozone* (EUR)



* (Autriche, Belgique, Chypre, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie et Espagne)

Paramètres de compte - Exceptions

Exception 2: Personnalisations. Vous pouvez adapter certaines informations pour chaque place de marché.

Type d'abonnement		Modifier
Vente sur Amazon	Professionnel Les modifications apportées à votre plan de vente seront reflétées dans le prochain cycle de facturation.	
Expédié par Amazon	Enregistré	
Type d'activité		Modifier
Désignation d'activité légale :	Aucun (Cliquez sur le bouton Modifier pour définir)	
Informations sur le vendeur		Modifier
Nom d'affichage:	Highrise FR - FBA Beta Le nom affiché aux acheteurs sur Amazon.	
Email du Service clientèle:	fba-highrise-fr-1185687 @amazon.com	
Email de réponse du Service clientèle:	fba-highrise-fr-1185687 @amazon.com	
Téléphone du Service clientèle:	Aucun (Cliquez sur le bouton Modifier pour définir)	
Exceptions :	Un ou plusieurs de vos canaux de vente ne correspondent pas aux paramètres par défaut affichés ici.	
Adresse commerciale		Modifier
Adresse commerciale :	Aucun (Cliquez sur le bouton Modifier pour définir)	

Ajouter des Produits

- **Vendre sur d'autres sites de vente Amazon:**

Vérifiez si vos produits ont déjà des pages existantes (ASINs) dans les catalogues locaux de ces sites de vente.

[Accédez](#) à l'outil «Développement d'offres à l'international »

L'outil crée un fichier de stock pour les articles de votre inventaire ayant déjà une fiche produit sur le site de vente cible.

Personnalisez le fichier, avec vos prix locaux, et [chargez-le](#) sur le site de vente cible.

Vos produits sont en vente sur le site cible. La quantité en stock des SKUs chargés est synchronisée à travers les sites de vente.

Vous devrez créer une nouvelle fiche produit locale pour les articles non trouvés par l'outil.

Sélectionnez le site de vente cible dans votre compte et allez dans [Ajouter un Produit](#) ou téléchargez un [modèle de fichier de stock](#).

Décrivez le produit dans la langue locale. Ré-utilisez les EANs/UPCs et SKUs de votre stock existant pour synchroniser la quantité.

Vos produits sont en vente sur le site cible. La quantité en stock des SKUs chargés est synchronisée à travers les sites de vente.

Agenda

- Aperçu du Compte Vendeur Européen
- Comment Commencer?
- Développez vos offres à l'international - Demo
- Le Réseau de Distribution Européen (EFN) pour les vendeurs d'Expédié par Amazon
- Conclusion
- Questions & Réponses
- Références

Ce que vous devez savoir

- Vous devez toujours vous assurer que vos offres seront conformes à toutes les **lois et réglementations locales applicables**.
- Si la vente dans une catégorie de produits est restreinte, vous aurez besoin de **l'approbation avant d'être capable de lister vos produits**. L'autorisation est spécifique à chaque place de marché.
- Le canal d'expédition actuel pour chaque SKU s'appliquera toujours sur la nouvelle place de marché. Vous n'aurez **pas besoin de convertir manuellement les offres Expédié par Amazon** pour votre stock existant.
- Ne pas oublier d'**enlever les lignes de produits** que vous ne souhaitez pas vendre dans sur la nouvelle place de marché.
- N'oubliez pas d'adapter vos prix en fonction de vos nouveaux coûts, de la nouvelle monnaie et de l'environnement concurrentiel de la nouvelle place de marché.



Agenda

- Aperçu du Compte Vendeur Européen
- Comment Commencer?
- Développez vos offres à l'international - Demo
- Le Réseau de Distribution Européen (EFN) pour les vendeurs d'Expédié par Amazon
- Conclusion
- Questions & Réponses
- Références

Qu'est-ce que c'est?

Avec le Réseau de Distribution Européen (EFN) les vendeurs utilisant le service Expédié par Amazon peuvent:

- stocker leur **inventaire** dans leurs centres de distribution correspondant à leur **place de marché d'origine**
- **expédier leurs commandes vers l'U.E.**, quel que soit le site de vente* sur lequel la commande a eu lieu.



Ce que vous devez savoir

- Les acheteurs sur les autres sites bénéficieront des avantages **Premium** mais la livraison pourra prendre 2 jours supplémentaires



Hot Wheels 20: Geschenkset mit 20 Hot Wheels (Unterschiedliche Sets, Bild ist nur ein Beispiel)
von [Mattel](#)
[Geben Sie die erste Bewertung für diesen Artikel ab](#)  (0)

Angebot: **EUR 26,99** **Kostenlose Lieferung.** [Details](#)
Alle Preisangaben inkl. MwSt.

2 neu ab EUR 26,99

Auf Lager. Zustellung kann bis zu 2 zusätzliche Tage in Anspruch nehmen.
Verkauf durch [Lovely Stuff](#) und [Versand durch Amazon.de](#). Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf den Verkäufernamen.

- Pour les vendeurs ayant des stocks Expédié par Amazon dans plusieurs pays, nous **ne pourrons pas transférer ces stocks** vers un autre pays/compte vendeur.
- Vous ne pourrez envoyer votre stock que vers les **centres de distribution du pays d'origine** de votre compte vendeur
- Vous devez **créer des offres sur chaque site de vente** pour que ce stock soit disponible à la vente sur ces sites.

Tarifs (1)

- Il y aura des **frais 'EFN' forfaitaires** ajoutés pour chaque unité expédiée depuis votre centre local vers les autres sites de vente.
- Les frais Expédié par Amazon seront ceux du **site de vente où la commande a été effectuée.**



Prix de vente:	29.99Euros
Commission de vente Amazon.de:	-4.50 Euros
Frais allemands Expédié par Amazon:	-3.10 Euros
Frais allemands EFN pour un produit expédié de la France:	-5.90 Euros

* Exemple des frais valables le 31 janvier 2013

Tarifs (2)

Frais locaux du site où la commande a eu lieu, et NON PAS les frais de Amazon.fr

amazon.de

amazon.co.uk

amazon.it

amazon.es

1. Commissions de vente locales

2. Frais Expédié par Amazon locaux

3. Frais EFN locaux, en expédiant depuis la France:



Média

€ 2.70

£ 2.70

€ 2.70

€ 0.80



Non-Média

€ 5.90

£ 6.30

€ 5.90

€ 1.30



Surdimensionné

€ 5.60

£ 5.00

€ 5.00

€ 1.40

Téléchargez les [grilles tarifaires Expédié par Amazon](#) des pays dans lesquels vous souhaitez vendre (et pas celle de votre pays) pour voir les frais applicables.

Agenda

- Aperçu du Compte Vendeur Européen
- Comment Commencer?
- Développez vos offres à l'international - Demo
- Le Réseau de Distribution Européen (EFN) pour les vendeurs d'Expédié par Amazon
- Conclusion
- Questions & Réponses
- Références

Vous êtes un...

Nouveau Vendeur
Ou avec un seul compte

Vous devriez:

Essayer (au lieu d'ouvrir
des comptes locaux)

A Savoir/Faire:

- Travail de traduction
- Coûts d'expédition
- Réglementations, TVA...

Vendeur avec plusieurs
comptes en Europe

Simplifier en n'utilisant
qu'un seul compte

- Re-charger vos offres
- Eviter les offres doublons si
vous gardez vos comptes
locaux

Vendeur Expédié par
Amazon

Utiliser le Réseau
Européen

- Pas de transfert de stock
entre pays
- Les offres 'EFN' ne peuvent
pas être livrées en express
- Ajuster vos prix en fonction
des nouveaux frais



- Assurez-vous de respecter la **législation en vigueur** dans chaque pays.
- Modifiez vos **paramètres de compte** pour chaque site de vente (ex: compte bancaire, tarifs d'expédition, politique de retour, etc).
- **Créez des offres locales** dans la section 'Inventaire' de chaque site. Si vous utilisez les mêmes SKUs pour plusieurs sites, la quantité en stock sera partagée.
- **Gérez vos commandes** venant de tous les sites en vous assurant de fournir un service client adapté aux acheteurs étrangers.
- Les vendeurs Expédié par Amazon doivent créer des offres pour chaque site afin de rendre leur stock disponible à la vente.
- Ils doivent prendre en compte les **frais EFN** et adapter leurs prix.
- Surveillez votre **performance pour chaque site** sur lequel vous êtes actif.

Agenda

- Aperçu du Compte Vendeur Européen
- Comment Commencer?
- Développez vos offres à l'international - Demo
- Le Réseau de Distribution Européen (EFN) pour les vendeurs d'Expédié par Amazon
- Conclusion
- Questions & Réponses
- Références



Agenda

- Aperçu du Compte Vendeur Européen
- Comment Commencer?
- Développez vos offres à l'international - Demo
- Le Réseau de Distribution Européen (EFN) pour les vendeurs d'Expédié par Amazon
- Conclusion
- Questions & Réponses
- Références

- [Page d'accueil Compte Vendeur Européen](#)
- [FAQ Compte Vendeur Européen](#)
- [Outil Développement d'offres à l'international](#)
- [Ventes transfrontalières](#)
- [Manuel relatif à la vente de produits à l'international avec Amazon](#)
- [Commissions de Vente des différents sites](#)
- [Informations du compte bancaire](#)
- [Amazon Currency Converter \(Convertisseur de devises\)](#)
- [Partager votre stock disponible](#)
- [Tarification Expédié par Amazon et EFN](#)
- [Webinaires Amazon](#)

Merci!

**[services.amazon.fr/resources/vnements-
webinaires](https://services.amazon.fr/resources/vnements-webinaires)**