



amazon services
Europe

Vendre sur Amazon: Questions & Réponses sur le Compte Vendeur Européen

Agenda

- Introduction
- Paramètres de compte, termes et conditions
- Comptes bancaires
- Gestion et mise à jour de l'inventaire
- Service Client
- Expédié par Amazon et Réseau de Distribution Européen
- Questions & Réponses
- Références utiles



Avec le Compte Vendeur Européen, vous avez la possibilité:

- d'offrir vos produits sur **plusieurs sites de vente européens d'Amazon et**
- d'atteindre des millions de **nouveaux acheteurs** potentiels

- Vous pouvez modifier les **informations de votre compte** à partir d'une interface unique
- Vous ne payez qu'**un seul forfait mensuel Vendeur Pro**, celui de votre compte d'origine
- Vous avez **un inventaire unique** et pouvez gérer **toutes vos commandes** à partir d'une interface unique
- Avec notre **Réseau de Distribution Européen (EFN)**, vous pouvez utiliser Expédié par Amazon pour exporter vos produits dans l'UE, vers les acheteurs des autres sites européens d'Amazon
- Vous pouvez consulter votre compte Seller Central pour Amazon.de, it et .es **en anglais**
- Vous avez accès au nouvel outil « **Développez vos offres à l'international** »

Agenda

- Introduction
- Paramètres de compte, termes et conditions
- Comptes bancaires
- Gestion et mise à jour de l'inventaire
- Service Client
- Expédié par Amazon et Réseau de Distribution Européen
- Questions & Réponses
- Références utiles

Questions

- **Est-ce que j'ai besoin de modifier les informations sur mon compte pour vendre sur les autres sites de vente?**

Vos '**Infos sur le Compte**' seront par défaut valides pour les autres sites, **à l'exception de votre compte bancaire**. Il est aussi recommandé de préciser **votre type d'activité**.

- **Puis-je personnaliser mes informations pour chaque site de vente?**

Vous pouvez ajouter des exceptions (telles que votre adresse e-mail pour le service client) aux paramètres par défaut dans Paramètres-> Infos sur le Compte (une exception par place de marché).

Informations sur le vendeur		Modifier
Nom d'affichage:	Carole's Business <small>Le nom affiché aux acheteurs sur Amazon.</small>	
Email du Service clientèle:	ukshop@gmail.com	
Email de réponse du Service clientèle:	ukshop@gmail.com	
Téléphone du Service clientèle:	Aucun (Cliquez sur le bouton Modifier pour définir)	
Adresse du Service Clients :	Amazon rue Plaetis Luxembourg 233 Luxembourg 267777	
Exceptions :	Un ou plusieurs de vos canaux de vente ne correspondent pas aux paramètres par défaut affichés ici.	

- **Puis-je vendre dans les mêmes catégories que sur Amazon.fr?**

Les catégories existantes peuvent varier d'un site à l'autre. Pour les catégories nécessitant une **autorisation** préalable à la vente, l'autorisation doit être délivrée par chaque site de vente.

Questions

- **Est-ce qu'Amazon peut me fournir des conseils fiscaux et légaux concernant la vente à l'international?**

Vous devez respecter les règles d'Amazon et les **obligations légales et fiscales** de chaque pays dans lequel vous souhaitez être actif.

- Le lien ci-dessus est fourni à titre d'information uniquement et ne constitue pas un avis juridique ou fiscal.
- Il est de votre responsabilité de respecter toutes les lois de l'UE et des Etats membres de l'UE ainsi que toute obligation envers Amazon.

- Vérifier donc si nécessaire auprès d'un expert (comptable, fiscal, juridique, etc.) avant de vous lancer
- Vérifier également les **règles de vente pour les vendeurs internationaux** pour chaque site de vente



Agenda

- Introduction
- Paramètres de compte, termes et conditions
- Comptes bancaires
- Gestion et mise à jour de l'inventaire
- Service Client
- Expédié par Amazon et Réseau de Distribution Européen
- Questions & Réponses
- Références utiles

Questions

- **Que dois-je savoir au sujet de mon compte bancaire?**

Vous devez donner des informations bancaires **pour chaque site de vente** sur lequel vous vendez.

Vous pouvez **ré-utiliser le même compte bancaire**, du moment qu'il est accepté par tous les sites de vente.

- **Quels comptes bancaires sont acceptés par chaque site de vente?**

	Comptes bancaires acceptés:
Amazon.com	Etats Unis (USD), Royaume Uni (GBP), Eurozone* (EUR)
Amazon.co.uk	
Amazon.de	
Amazon.fr	
Amazon.it	Eurozone* (EUR)
Amazon.es	Eurozone* (EUR)

Plus d'infos [ici](#)



* (Autriche, Belgique, Chypre, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie et Espagne)

Questions

- **Où puis-je modifier/ajouter mes informations bancaires?**

Allez dans Paramètres -> Infos sur le Compte -> [Mode de Versement](#)

Cliquez « Ajouter » et soit sélectionnez votre compte bancaire existant, soit ajoutez les données d'un nouveau compte:

Coordonnées du compte bancaire international

Vous pouvez entrer les informations d'un compte bancaire basé aux États-Unis, au Royaume-Uni ou un pays de la Zone Euro (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie et Slovénie) en vous servant de l'International Bank Account Number (IBAN).

Amazon.co.uk, SI UK Prod Marketplace		Supprimer	Modifier
Numéro de compte bancaire :	****4567		
Nom du titulaire du compte bancaire :	MISS CAROLE HENRY		
Pays d'établissement du compte bancaire	Royaume Uni		

Amazon.de, Non-Amazon		Ajouter
Numéro de compte bancaire :	Aucun (cliquez sur le bouton Ajouter pour définir)	

Coordonnées du compte bancaire international

Vous pouvez entrer les informations d'un compte bancaire basé aux États-Unis, au Royaume-Uni ou un pays de la Zone Euro (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie et Slovénie) en vous servant de l'International Bank Account Number (IBAN).

Amazon.de, Non-Amazon Mode de versement

Sélectionner un compte bancaire	
Compte bancaire :	<input checked="" type="radio"/> MISS CAROLE HENRY *4567 Royaume Uni <input type="radio"/> Utiliser un nouveau compte bancaire

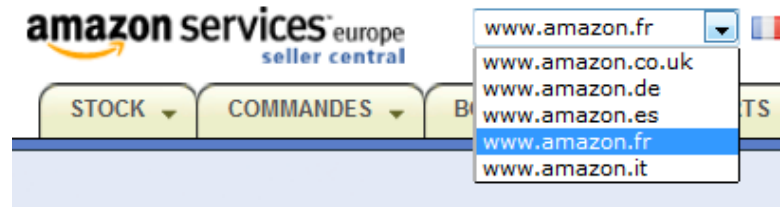
Agenda

- Introduction
- Paramètres de compte, termes et conditions
- Comptes bancaires
- Gestion et mise à jour de l'inventaire
- Service Client
- Expédié par Amazon et Réseau de Distribution Européen
- Questions & Réponses
- Références utiles

Questions

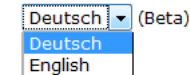
- **Comment passer d'un site de vente à l'autre pour créer mes offres?**

Vous pouvez passer d'un site Amazon à un autre en utilisant ce **menu déroulant**. Un drapeau indique sur quel site vous êtes actuellement en train de travailler:



- **Est-ce que je peux voir Seller Central en anglais?**

Oui, en changeant de langue en bas de page, mais attention de ne pas oublier que vous ne serez pas en train de travailler sur Amazon.co.uk



- **Est-ce que je dois vraiment charger les détails de mes produits dans la langue locale du site de vente?**

Oui vous devez respecter **la langue et monnaie** du site sur lequel vous vendez.

- **Je ne parle pas la langue, est-ce que Amazon offre un service de traduction?**

Non, mais nous fournissons un outil qui vous permet de facilement ajouter vos offres sur des fiches produits existantes, donc sans traduction requise.

Questions

• Où trouver l'outil de Développement d'offres à l'international?

Avec cet [outil](#), vos offres peuvent être mises en vente **de votre site de vente d'origine** (amazon.fr) **sur un autre site de vente** (ex: amazon.de), pour les fiches produits **déjà existantes** (ASINs) **sur ce site cible**.

Tapez « Développement d'offres » dans la section Aide pour le trouver.

Développement d'offres à l'international

Développez vos ventes en toute simplicité grâce à votre compte vendeur européen Amazon. Le compte vendeur européen Amazon vous permet de vous faire connaître auprès de millions de clients sur les cinq sites de vente d'Amazon au Royaume-Uni, en Allemagne, en France, en Italie et en Espagne. Ci-dessous, vous pouvez choisir le site de vente source (par exemple : Amazon.fr). Pour tous les produits que vous vendez sur ce site et pour lesquels une page produit détaillée existe sur le site de vente cible (par exemple : Amazon.de), un fichier de données de mise en vente personnalisé sera généré. [En savoir plus](#)

Liste source Choisissez un site de vente source. <input type="text" value="Amazon.fr"/> Il y a 0 offres admissibles sur le marché source. Seules les nouvelles offres actives sont admissibles.	Liste cible Choisissez un site de vente cible. <input type="text" value="Amazon.de"/> Statut de vos ventes: 0 offres courantes	Développement d'offres à l'international Créez une requête de fichier établissant des correspondances entre les offres de votre site de vente source et des pages descriptives de produits sur le site de vente cible. <input type="button" value="Créer une requête"/> Masquer les options avancées Catégorie du produit <input type="text" value="Tout"/> Option de tarification <input type="text" value="Ne pas renseigner le champ de prix."/>
--	---	---

Plus d'infos [ici](#). Ce [webinaire](#) contient une démonstration de l'outil.

• Que faire si mes produits ne sont pas listés par l'outil?

Dans ce cas, vous devez créer de **nouvelles fiches produits** en traduisant dans la langue locale.

➤ Vous pouvez créer les produits [un par un](#), ou par [fichier](#), ou avec [MWS](#).

Accédez à l'outil «Développement d'offres à l'international »

L'outil crée un fichier de stock pour les articles de votre inventaire ayant déjà une fiche produit sur le site de vente cible.

Personnalisez le fichier, avec vos prix locaux, et chargez-le sur le site de vente cible.

Vos produits sont en vente sur le site cible. La quantité en stock des SKUs chargés est synchronisée à travers les sites de vente.

Vous devrez créer une nouvelle fiche produit locale pour les articles non trouvés par l'outil.

Sélectionnez le site de vente cible dans votre compte et allez dans Ajouter un Produit ou téléchargez un modèle de fichier de stock.

Décrivez le produit dans la langue locale. Ré-utilisez les EANs/UPCs et SKUs de votre stock existant pour synchroniser la quantité.

Vos produits sont en vente sur le site cible. La quantité en stock des SKUs chargés est synchronisée à travers les sites de vente.

Agenda

- Introduction
- Paramètres de compte, termes et conditions
- Comptes bancaires
- Gestion et mise à jour de l'inventaire
- Service Client
- Expédié par Amazon et Réseau de Distribution Européen
- Questions & Réponses
- Références utiles

Questions

- **Dois-je fournir le service client dans la langue locale du site de vente?**

Oui, vous devez pouvoir répondre au minimum par email aux acheteurs dans la langue du site de vente.

[Plus](#) d'informations sur la communication avec les clients.

- **Quelles conditions de retour dois-je offrir?**

Vous devez respecter le règlement du site de vente Amazon sur lequel la commande a eu lieu ainsi que les réglementations locales en vigueur.

[Informations](#) pour les acheteurs sur Amazon.co.uk

[Informations](#) pour les acheteurs sur Amazon.de

[Informations](#) pour les acheteurs sur Amazon.it

[Informations](#) pour les acheteurs sur Amazon.es

Votre section « [Informations et Politiques](#) » est spécifique à chaque site de vente.

Agenda

- Introduction
- Paramètres de compte, termes et conditions
- Comptes bancaires
- Gestion et mise à jour de l'inventaire
- Service Client
- Expédié par Amazon et Réseau de Distribution Européen
- Questions & Réponses
- Références utiles

Questions

- **Qu'est-ce que Expédié par Amazon?**

Avec le programme [Expédié par Amazon](#), vous stockez vos produits dans les centres de distribution Amazon, qui s'occupent de l'emballage, de l'expédition et du service client ainsi que des retours.

- **Où puis-je faire expédier mes colis avec Expédié par Amazon?**

Vous pouvez faire gérer vos commandes des sites européens d'Amazon (France, Allemagne, Italie, Espagne et Royaume-Uni). Vous pouvez aussi nous confier vos commandes reçues sur des sites tiers (Multi-sites).

Si vous activez l'option d' [Exportation Intra UE](#), nous pourrions expédier vers les 26 pays de l'UE ou même vers le monde entier pour les produits média.

- **Qu'est-ce que le Réseau de Distribution Européen?**

Avec le Compte Vendeur Européen, vous pouvez utiliser votre stock Expédié par Amazon entreposé dans nos centres de distribution en France pour traiter les commandes reçues sur les autres sites de vente européens d'Amazon.

[Webinaire](#) sur le Réseau de Distribution Européen.

Questions

- Que dois-je savoir avant d'utiliser le Réseau de Distribution Européen?**

Si vous avez des comptes vendeurs sur d'autres sites Amazon avec des stocks Expédié par Amazon locaux, nous ne pourrions pas transférer ces stocks vers votre compte vendeur français / vers la France.

Vous ne pouvez envoyer votre stock que vers les centres de distribution de votre site de vente principal.

Vous devez toujours créer vos offres locales pour activer votre stock à la vente sur les autres sites.

Cas d'un vendeur français (Amazon.fr en site de vente principal)	Type d'Expédition	Frais
Acheteur local sur site de vente principal (Français achetant sur Amazon.fr)	Expédié par Amazon	Frais FBA FR
Acheteur étranger sur site de vente principal (Belge achetant sur Amazon.fr)	Option d'Exportation	Frais FBA FR (export payé par l'acheteur)
Acheteur local sur autre site de vente (Allemand achetant sur Amazon.de)	EFN	Frais FBA DE + Frais EFN DE
Acheteur étranger sur autre site de vente (Irlandais achetant sur Amazon.co.uk)	EFN + Option d'Exportation	Frais FBA UK + Frais EFN UK (export payé par l'acheteur)

Questions

- **Combien coûte Expédié par Amazon et le Réseau de Distribution Européen?**

Les frais Expédié par Amazon sont ceux du **site de vente sur lequel a eu lieu la commande**. Voir les grilles tarifaires [ici](#).

Il y aura des **frais EFN ajoutés** pour chaque unité expédiée depuis votre stock local vers un autre site de vente Amazon.

	amazon.de	amazon.co.uk	amazon.it	amazon.es
1. Commissions de vente <u>locales</u>				
2. Frais Expédié par Amazon locaux				
3. Frais EFN locaux, en expédiant depuis la France:				
Média	€ 2.70	£ 2.70	€ 2.70	€ 0.80
Non-Média	€ 5.90	£ 6.30	€ 5.90	€ 1.30
Surdimensionné	€ 5.60	£ 5.00	€ 5.00	€ 1.40

Frais locaux du site où la commande a eu lieu, et **NON PAS** les frais de Amazon.fr

Agenda

- Introduction
- Paramètres de compte, termes et conditions
- Comptes bancaires
- Gestion et mise à jour de l'inventaire
- Service Client
- Expédié par Amazon et Réseau de Distribution Européen
- Questions & Réponses
- Références utiles

Références

- [Page d'accueil Compte Vendeur Européen](#)
- [FAQ Compte Vendeur Européen](#)
- [Ventes transfrontalières](#)
- [Manuel relatif à la vente de produits à l'international avec Amazon](#)
- [Tutoriel vidéo sur la vente de produits à l'international](#)
- [Tutoriel Paramètres \(anglais\)](#)
- [Tutoriel Gestion de Stock \(anglais\)](#)
- [Tutoriel Gestion des Commandes \(anglais\)](#)
- [Webinaire: Développer vos offres a l'international](#)
- [Commissions de Vente des différents sites](#)
- [Informations du compte bancaire](#)
- [Amazon Currency Converter \(Convertisseur de devises\)](#)
- [Partager votre stock disponible](#)
- [Tarification Expédié par Amazon et EFN](#)
- [Merchant Web Services](#)
- [Webinaires Amazon](#)

Merci!

**[http://services.amazon.fr/resources/vnements-
webinaires/](http://services.amazon.fr/resources/vnements-webinaires/)**