

Créer vos listings et améliorer la qualité des détails de vos produits



<http://services.amazon.fr>

Sommaire

Rappel : Gérer vos descriptifs produit sur Amazon

Créer vos listings

Aider les clients à trouver vos produits : recherche et navigation

S'assurer que les clients choisissent vos produits : informations relatives aux produits

Demander la mise à jour d'une page produit

Questions et réponses

Références utiles

Rappel : Gérer vos produits sur Amazon

Que contient une page détaillée de produit ?

amazon.fr Chez vous | Promotions | Chèques-cadeaux | Aide Ventes flash : stocks limités

Parcourir les boutiques Jeux vidéo Bonjour, [Identifiez-vous](#) [Votre compte](#)

Jeux vidéo et Consoles | Précommandes | PS3 | Xbox 360 | Wii | 3DS | DS | PS Vita | PSP Street | PC | Meilleures ventes | Consoles et Accessoires | Promotions | Amazon Rachète

Carte Mémoire 4 Go pour PS Vita
de [Sony Computer Entertainment](#)

Plateforme: PlayStation Vita | Classe: [Unknown](#)

★★★★☆ (3 commentaires client) (2)

Prix conseillé : EUR 19,99
Prix : EUR 15,84 LIVRAISON GRATUITE [Détails](#)

Économisez : EUR 4,15 (21%)

En stock.
Expédié et vendu par **Amazon.fr**. Emballage cadeau disponible.

Voulez-vous le faire livrer le samedi 25 août ? Commandez-le dans les 0 h et 41 min et choisissez la **livraison en 1 jour ouvré** sur votre bon de commande. [En savoir plus.](#)

33 neufs à partir de EUR 15,70

Quantité : 1
ou
[Identifiez-vous](#) pour activer la commande 1-Click.
ou

en essayant gratuitement **Amazon Premium** pendant un mois. Votre inscription aura lieu lors du passage de la commande. [En savoir plus.](#)

Plus de choix

Moeroshop
EUR 15,70 LIVRAISON GRATUITE [Détails](#)

super-promos
EUR 17,99 + LIVRAISON GRATUITE

MyMemory - Livraison 7-10 jours ouvrés
EUR 20,12 + LIVRAISON GRATUITE

33 neufs à partir de EUR 15,70

Vous l'avez déjà ?

Informations sur le jeu

Plate-forme : PlayStation Vita
Classification PEGI : [Unknown](#)
Support : Accessoire
Quantité pour l'article : 1

Détails techniques

- DFX

Descriptions du produit

Amazon.fr

Carte mémoire de 4 Go pour PlayStation Vita

Boostez la capacité de votre PlayStation Vita grâce à une carte mémoire de 4 Go. Emmenez vos jeux, vos musiques, vos vidéos et vos photos partout avec vous et accédez à vos fichiers depuis votre PlayStation Vita. Optez pour la tranquillité grâce à notre garantie d'un an.

Descriptions du produit

Flash-Speichermodul 9206620 - 4 GB - Sony PlayStation Vita Memory Card

Nom et marque du produit

- Image du produit
- Prix
- Boîte d'achat

- Informations relatives au produit :
 - Détails techniques
 - Description du produit

- Autres informations :
 - Commentaires clients
 - Produits associés
 - ...

Qu'est-ce qu'une page détaillée de produit ?

Sur Amazon.fr, à chaque produit correspond une page comportant des informations détaillées, des commentaires clients, et bien plus. C'est une:

Page détaillée de produit

Le produit que vous souhaitez vendre a-t-il déjà une page détaillée?

OUI ←

Indiquez seulement votre **offre**:

- **Prix**
- **Quantité en stock**
- **Etat**

→ **NON**

Vous devez créer une nouvelle **Page détaillée de produit**:

- **Code-barres EAN**
- **Image**
- **Titre, Description,...**

Et préciser votre offre:

- **Prix**
- **Quantité en stock**
- **Etat**

Les articles mis en vente par les vendeurs constituent des *offres* et toutes les offres associées à un même produit apparaissent sur la **page des offres**

Rappel : Gérer vos produits sur Amazon

Comment une page de descriptif produit est-elle créée?

Il est fréquent que plusieurs vendeurs offrent leurs articles sur la même page détaillée de produit.

- Les informations sur le produit peuvent donc avoir été fournies par plusieurs vendeurs.

The screenshot shows the Amazon.fr product page for a Sony Memory Card. The page layout includes a navigation bar at the top with the Amazon logo, user account options, and search bar. The product image is on the left, with a callout box labeled "Image: Vendeur B" pointing to it. The product title and description are in the center, with a callout box labeled "Titre: Vendeur A" pointing to the title. The right side of the page features a purchase section with a quantity selector, "Ajouter au panier" button, and a "Plus de choix" section listing alternative offers from other sellers.

Titre: Vendeur A

Image: Vendeur B

amazon.fr [Chez vous](#) | [Promotions](#) | [Chèques-cadeaux](#) | [Aide](#) Ventes flash : stocks limités

Parcourir les boutiques Jeux vidéo Liste d'envies

Jeux vidéo et Consoles | Précommandes | PS3 | Xbox 360 | Wii | 3DS | DS | PS Vita | PSP Street | PC | Meilleures ventes

4 GB/GO

Carte Mémoire 4 Go pour PS Vita
de [Sony Computer Entertainment](#)

Plate-forme: PlayStation Vita | Classé: [Unknown](#)

★★★★☆ (3 commentaires client) [J'aime](#) (2)

Prix conseillé : EUR 19,99

Prix : EUR 15,84 LIVRAISON GRATUITE [Détails](#)

Économisez : EUR 4,15 (21%)

En stock.
Expédié et vendu par Amazon.fr. Emballage cadeau disponible.

Voulez-vous le faire livrer le samedi 25 août ? Commandez-le dans les 0 h et 41 min et choisissez la livraison en 1 jour ouvré sur votre bon de commande. [En savoir plus.](#)

33 neufs à partir de EUR 15,70

Cliquez pour afficher une image plus grande et d'autres affichages

[Affichez et partagez des images apparentées](#)

Informations sur le jeu

Plate-forme: PlayStation Vita

Classification PEGI : [Unknown](#)

Support : Accessoire

Quantité pour l'article : 1

Quantité : 1

[Ajouter au panier](#)

ou

[Identifiez-vous](#) pour activer la commande 1-Click.

ou

[Ajouter au panier avec Livraison en 1 jour GRATUITE](#)

en essayant gratuitement Amazon Premium pendant un mois. Votre inscription aura lieu lors du passage de la commande. [En savoir plus.](#)

[Ajoutez à votre liste d'envies](#)

Plus de choix

Moeroshop [Ajouter au panier](#)
EUR 15,70 LIVRAISON GRATUITE
[Détails](#)

super-promos [Ajouter au panier](#)
EUR 17,99 + LIVRAISON GRATUITE

MyMemory - Livraison 7-10 jours ouvrés [Ajouter au panier](#)
EUR 20,12 + LIVRAISON GRATUITE

33 neufs à partir de EUR 15,70

Vous l'avez déjà ? [Vendez le vôtre](#)

[Partager](#) [✉](#) [f](#) [t](#)

- Une logique automatisée permet notamment de définir : le descriptif, le titre, les caractéristiques du produit, des informations complémentaires, etc.
- Quels facteurs affectent le choix des vendeurs contribuant à la page? Volume des ventes, évaluations clients, réclamations au titre de la Garantie A à Z, etc.

Sommaire

Rappel : Gérer vos descriptifs produit sur Amazon

Créer vos listings

Aider les clients à trouver vos produits : recherche et navigation

S'assurer que les clients choisissent vos produits : informations relatives aux produits


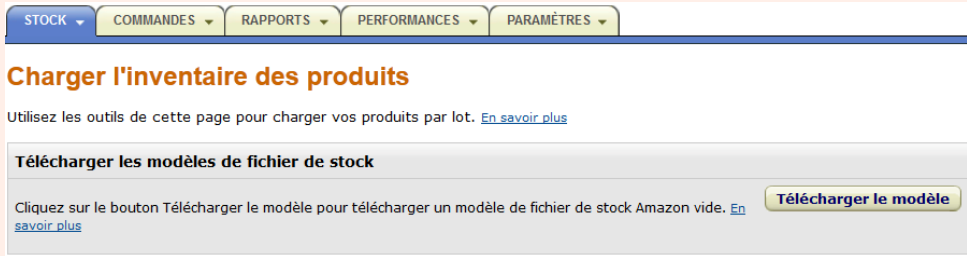
Demander la mise à jour d'une page produit

Questions et réponses

Références utiles

Créer vos listings

Quelles sont les différentes méthodes d'ajout de produits ?

Votre Profil Vendeur	Méthode conseillée
Petit stock (par ex. : < 100 produits), compétences techniques de base	<p>« Ajouter un produit » un à la fois :</p> 
Stock moyen à important, connaissances d'Excel et fichiers texte	<p>« Chargement des produits et du stock » à l'aide des <u>fichiers de stock</u>:</p> 
Stock important (ex. : > 10 000 produits), bonnes connaissances du XML, de Java et autres langages de programmation	Automatisation via les API « Marketplace Web Services » : https://developer.amazonservices.fr/

Créer vos listings

Comment ajouter un produit ?

- Ajout de nouveaux produits manuellement

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top, there's a navigation bar with 'amazon services europe seller central' and a dropdown menu for 'www.amazon.fr'. Below this, there are several tabs: 'STOCK', 'COMMANDES', 'BOUTIQUE', 'RAPPORTS', 'PERFORMANCES', and 'PARAMÈTRES'. The 'STOCK' tab is selected, and a dropdown menu is open, showing options like 'Gestion du stock', 'Ajouter un produit', etc. A red box highlights the 'Ajouter un produit' option. A green circle with the number '1' is placed over this menu. Below the menu, there's a text input field labeled 'ISBN ou l'ASIN'. A green circle with the number '2' is placed over this field. To the right of the input field, there's a dialog box titled 'Aucun résultat ?' with a green circle with the number '2' over it. The dialog box contains the text: 'Si votre produit n'est pas référencé dans le catalogue Amazon, vous pouvez créer une nouvelle page détaillée du produit.' and a button labeled 'Créer un nouveau produit'. Below the input field, there's a button labeled 'Créer un nouveau produit'. At the bottom of the screenshot, there's a form titled 'Informations de base' with fields for 'Titre', 'Marque', 'Fabricant', 'Numéro de modèle', 'Numéro de pièce', 'Quantité de lot', 'Reliure', 'EAN ou UPC', and 'PEGI Classification'. A green circle with the number '3' is placed over the 'Titre' field.

1. Recherchez votre produit

- Code UPC, EAN, ISBN ou ASIN
- Nom du produit
- Mot-clé

2.

a) Plusieurs résultats ? **Identifiez votre produit** et cliquez sur **Vendre le vôtre**. Entrez le prix, la quantité et d'autres informations pertinentes relatives à vos propres offres.

b) Aucun résultat ? **Créez un nouveau produit** et classez-le dans une catégorie de produit.

3. Répertoirez les informations relatives à votre produit



- Gestion du stock
- Gérer votre stock Expédié par Amazon
- Ajouter un produit**
- Chargement des produits et du stock
- Télécharger le fichier de stock
- Gérer les promotions
- Gérer les expéditions vers Amazon

Coach de Ventes Amazon

Revenez régulièrement pour découvrir des suggestions pouvant vous aider à augmenter vos ventes sur Amazon. [Consultez l'évolution des ventes récentes dans les rapports d'activité de Seller Central](#)

[Dites nous ce que vous pensez de cette nouvelle fonctionnalité](#)

[Rapports d'activité](#)

Titres

[\(voir tous\)](#)

Nouvelle boutique Automobile sur Amazon.fr, Amazon.es et Amazon.it

7 mars 13

Nous sommes ravis d'annoncer que vous pouvez à présent vendre dans nouvelle boutique sur Amazon.fr, Amazon.es et Amazon.it : Automobile. Nous vous encourageons à développer vos ventes en mettant en vente des produits dans ces boutiques. Afin de commencer à ... [Plus d'informations](#)

Titres précédents

6 mars 13 -- [Jetez un coup d'œil au nouveau Coach de Ventes Amazon !](#)

5 mars 13 -- [Frais de vente Amazon Marketplace et nouvelle boutique Accessoires High-Tech](#)

5 mars 13 -- [Nouveaux outils disponibles pour les vendeurs Expédié par Amazon sur la page « Gérer votre Stock Expédié par Amazon »](#)

1 mars 13 -- [Le service de messagerie Acheteurs – Vendeur ajoute un lien aux e-mails pour annuler les commandes](#)

26 févr. 13 -- [Modèles d'e-mails pour les messages Acheteurs – Vendeurs](#)

Améliorez
votre visibilité

Vendez moins

Vendez plus

Image non

Non expédiées: 0

Demandes de retour: 0

[Commandes] expédiées par Amazon

Au cours de la journée écoulée: 0

Au cours de ces 7 derniers jours: 0

[Visualiser vos commandes](#)

Vos retours

Amazon.co.uk:	0
Amazon.de:	0
Amazon.es:	0
Amazon.fr:	0
Amazon.it:	0
Tout:	0

Notifications

Pas de nouvelles notifications.

Performance Vendeur

✓ Bon

[Afficher les détails](#)

Récapitulatif des paiements

Les informations du compte bancaire sont manquantes ou invalides pour votre compte vendeur. [Vérifiez les informations du compte bancaire](#)

Solde

0,00 €

Messages Acheteur (Nouveau)

Messages non répondus: 0

Tous les messages reçus: 0

Au cours des 7 derniers jours

[Voir vos messages](#)

Créer vos listings

Comment modifier les informations relatives à un produit ?

The screenshot shows the Amazon Services Europe Seller Central interface. At the top, there are navigation tabs: STOCK, COMMANDES, BOUTIQUE, RAPPORTS, PERFORMANCES, and PARAMÈTRES. A search bar is located on the right. Below the tabs, a dropdown menu for 'STOCK' is open, highlighting 'Gestion du stock'. The main content area displays a table of products with columns for Actions, Statut, SKU Vendeur, ASIN/ISBN, Nom du produit, Créée le, Quantité, Etat, Votre prix + Envoi, 1er prix + Envoi, and Traitement par. The first product listed is 'Carte Mémoire 4 i pour PS Vita [PlayStation Vita]' with a quantity of 48 and a status of 'Actif'. A red box highlights the 'Actions' dropdown menu for this product, which includes 'Modifier les détails'.

Actions	Statut	SKU Vendeur	ASIN/ISBN	Nom du produit	Créée le	Quantité	Etat	Votre prix + Envoi	1er prix + Envoi	Traitement par
Actif	Actif	160712002	B006H3	Carte Mémoire 4 i pour PS Vita [PlayStation Vita]	03/08/2012 19:18:06	48	Neuf	EUR [] + Et	✓	Amazon
Inactif										

1. Cliquez sur **Stock**, puis sélectionnez **Gestion du stock** dans le menu déroulant.

2. Sélectionnez le produit de votre choix, cliquez sur **Actions** et sélectionnez **Modifier les détails** dans le menu déroulant.

3. Modifiez les informations relatives au produit, puis cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder les modifications.

The screenshot shows the 'Informations de base' form for a product listing. The form is divided into several sections: Informations de base, Offre, Images, Description, Mots clés, and Plus de détails. The 'Informations de base' section includes fields for Titre, Marque, Fabricant, Numéro de modèle, Numéro de pièce, Quantité de lot, Reliure, EAN ou UPC, and PEGI Classification. The 'Offre' section includes fields for your price and shipping cost. The 'Description' section includes a field for the product description. The 'Mots clés' section includes a field for keywords. The 'Plus de détails' section includes a field for additional information. The form is currently empty, and a 'Suivant' button is visible at the bottom right.

Informations de base	Offre	Images	Description	Mots clés	Plus de détails
Titre: <input type="text"/>					
Marque: (La marque de l'article.) Exemple : Martin					
Fabricant: (Indiquez le fabricant de l'article.) Exemple : Martin & Co					
Numéro de modèle: ("Code produit attribué par le fabricant ; peut comporter des chiffres, des lettres ou les deux")					
Numéro de pièce: (Si applicable, veuillez indiquer le numéro de pièce du fabricant pour le produit. Pour la plupart des produits, il sera identique au numéro du modèle. Cependant, certains fabricants font la différence entre numéro de pièce et numéro de modèle.) Exemple : SB-122					
Quantité de lot: 1					
Reliure: - Sélectionner -					
EAN ou UPC: 0711719285014					
PEGI Classification: (ages_3_and_over (3 ans et plus);ages_7_and_over (7 ans et plus);ages_12_and_over (12 ans et plus);ages_16_and_over (16 ans et plus);ages_18_and_over (18 ans et plus);unknown(Inconnu)) - Sélectionner -					

Sommaire

Rappel : Gérer vos descriptifs produit sur Amazon

Créer vos listings

Aider les clients à trouver vos produits : recherche et navigation

S'assurer que les clients choisissent vos produits : informations relatives aux produits

Demander la mise à jour d'une page produit

Questions et réponses

Références utiles

Choisissez des noms de produits précis

Choisissez des titres **clairs, concis et précis** pour vos produits

Une recherche par mot-clé peut être effectuée sur chaque mot contenu dans le nom du produit.

Les noms des produits doivent comporter le plus d'**informations** possible :

- Description de la marque et du produit
- Gamme du produit
- Matière ou ingrédient principal
- Couleur
- Dimensions
- Quantité (ex. lot de 5)

Aucune **information relative à l'offre** ne doit figurer dans le titre du produit (prix, promotions, nom du vendeur, etc.)

Vous pouvez ajouter/modifier le titre de votre produit en cliquant sur **Actions>Modifier les détails> Informations de base** dans [Gestion du stock](#)

Informations de base	Offre	Images	Description	Mots clés	Plus de détails
Suivant					
Titre: <input type="text"/>					
Marque: <small>(La marque de l'article.)</small> Exemple : Martin					
Fabricant: <small>(Indiquez le fabricant de l'article.)</small> Exemple : Martin & Co					
Numéro de modèle: <small>("Code produit attribué par le fabricant ; peut comporter des chiffres, des lettres ou les deux")</small>					
Numéro de pièce: <small>(Si applicable, veuillez indiquer le numéro de pièce du fabricant pour le produit. Pour la plupart des produits, il sera identique au numéro du modèle. Cependant, certains fabricants font la différence entre numéro de pièce et numéro de modèle.)</small> Exemple : SB-122					

Choisissez des noms de produits précis



GRS Batterie d'Ordinateur Portable pour HP Compaq Presario CQ42, CQ32, HP Pavilion dm4, HP G62, G42, G72, compatible HSTNN-CBOX, HSTNN-Q60C, HSTNN-Q61C, HSTNN-Q62C, HSTNN-178C, HSTNN-179C, HSTNN-181C, MU06, MU09, WD548AA, WD549AA, HSTNN-Q61C, HSTNN-Q62C, HSTNN-CBOW, HSTNN-IB0N, HSTNN-IB0X, HSTNN-IB1E, HSTNN-OB0X, HSTNN-OB0Y, HSTNN-YB0X, NBP6A174, NBP6A174B1, NBP6A175, NBP6A175B1, 586028-341, 586006-321, 586006-361, 593553-001, 588178-141, portable avec 6600mAh/73Wh, 11,1V

de [GRS](#)

[Soyez la première personne à écrire un commentaire sur cet article](#) (0)

amazon.fr

[Chez vous](#) | [Promotions](#) | [Chèques-cadeaux](#) | [Vendre](#) | [Aide](#)

Parcourir les boutiques

Rechercher

Santé et Soins du ...

Go

Bonjour. [Identifiez-vous](#)

[Adhérez à Premium](#)

Santé et Soins du corps

Hygiène et Beauté

Coiffure et Soins du cheveu

Rasage et Epilation

Bébé

Entretien de la maison

Promotions

Meille

Bien



Pampers - 81329855 - Baby Dry Couches - Taille 4 - Maxi 7-18 Kg - Gigapack x 144

de [Pampers](#)

★★★★★ (192 commentaires client) (21)

Taille: Taille 4

Sélectionnez tout d'abord Taille

Unité: 144

Puis sélectionnez Unité

Prix : **EUR 39,89** (EUR 0,28 / couches) [LIVRAISON GRATUITE](#) [Détails](#)

Optimisez vos mots clés

La recherche par terme (mots-clés*) est la **principale méthode** utilisée par les clients pour repérer les produits sur Amazon.fr et permet d'accroître la **visibilité des produits** et les **ventes**.

Utilisez les termes une seule fois: Ne définissez pas de termes de recherche figurant déjà dans le titre.

Par exemple : Pour le nom de produit « Cookies bio aux pépites de chocolat et aux noix de pécan Allison's Gourmet - douze pièces », la liste complète de termes de recherche automatique comporte les mots suivants : allison, gourmet, bio, chocolat, pépites, pécan, cookies, douze et pièces. Choisissez des termes de recherche pertinents tels que : « naturel » « cuit » et « gâteau ».

Utilisez des mots-clés uniques: les recherches effectuées sur des mots uniques sont plus efficaces que les recherches effectuées sur des phrases.

Par exemple : si le titre de votre produit est « pâtisserie bio », la fonction de recherche ne prendra en compte que les mots clés uniques « bio » et « pâtisserie ».

Vous pouvez ajouter/modifier les mots clés associés à votre produit en cliquant sur **Actions>Modifier les détails>Mots clés** dans [Gestion du stock](#)



Informations de base Offre Images Description **Mots clés** Plus de détails

Termes de recherche:
(Fournit des termes de recherche spécifiques pour aider les clients à trouver vos produits.)

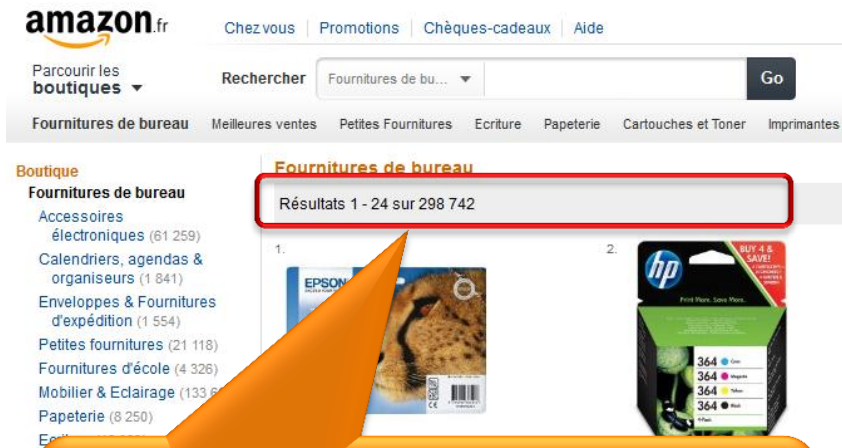
Suivant

Suivant

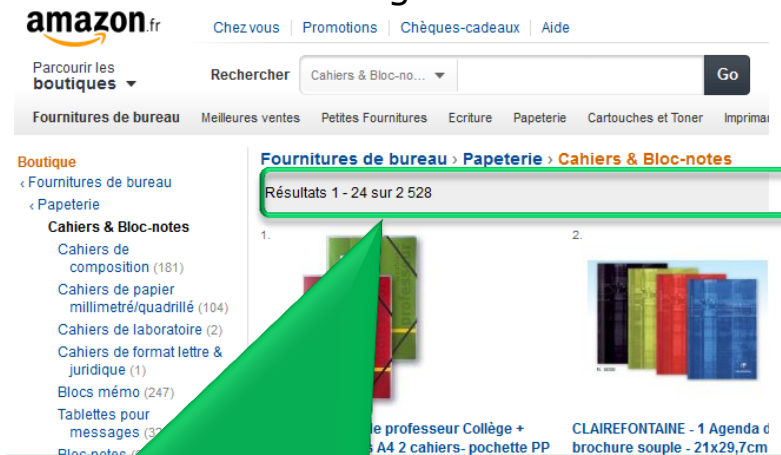
* La plupart des produits peuvent être associés à des mots clés comptant jusqu'à 250 caractères.

Associez chacun de vos produits à un nœud de navigation

Une affectation de **nœud de navigation** correcte permet aux acheteurs de trouver vos produits plus facilement lorsqu'ils parcourent l'arborescence de navigation d'Amazon :



L'absence ou la surabondance de nœuds de navigation rend plus difficile la recherche de votre produit parmi la multitude d'articles.



Plus le nœud de navigation est précis, plus vos produits sont susceptibles de figurer dans les résultats de recherche des clients.

Vous pouvez ajouter/modifier vos nœuds de navigation un par un en cliquant sur **Actions > Modifier les détails > Informations de base** dans **Gestion du stock**

Informations de base	Offre	Images	Description	Mots clés	Plus de détails
Titre:					
Fabricant: (Indiquez le fabricant de l'article.)				Exemple : Martin & Co	
Marque: (La marque de l'article.)				Exemple : Martin	
Catégorie de produits (Code arborescence recommandé):				Nœuds du navigateur actuel du produit :	
				Pas de nœud sélectionné	
				Pas de nœud sélectionné	
				Modifier	

Informations supplémentaires

Le prix, la disponibilité, le choix et l'historique des ventes ont un impact sur la position de votre produit dans les résultats de recherche.

Les produits qui se vendent le mieux apparaissent généralement en début de liste. Par conséquent, l'augmentation de vos ventes permet l'affichage de vos produits dans les premiers résultats de recherche.

Sommaire

Rappel : Gérer vos descriptifs produit sur Amazon

Créer vos listings

Aider les clients à trouver vos produits : recherche et navigation

S'assurer que les clients choisissent vos produits : informations relatives aux produits

Demander la mise à jour d'une page produit

Questions et réponses

Références utiles

Qualité des images du produit

Des images attirantes permettent de stimuler l'imagination des clients et les incitent à acheter votre produit.

En plus de la qualité des images, **veillez à ce que le produit soit présenté sous différents angles**. Un grand nombre de catégories de produits permettent d'inclure des images miniatures et différentes photos.

Remarque : avant de charger l'image d'un produit, consultez la rubrique **Spécifications pour les images produit**.



- Fond blanc
- Pas de texte ou filigranes
- Image du produit dans sa globalité
- 500 x 500 pixels minimum

Pour gérer les images de vos produits, cliquez sur **Gérer les images** dans **Gestion du stock**



Listes à puces claires et concises

Des études ont montré que des **listes à puces clairement organisées permettent d'augmenter vos ventes** car elles mettent en avant les caractéristiques importantes de vos produits.

Appuyez-vous sur les consignes suivantes pour organiser vos listes à puces :

Mettez en avant les **cinq caractéristiques principales** du produit. Par exemple : dimensions, tranche d'âge, conditions d'utilisation idéales, pays d'origine, etc.

Conservez un **ordre cohérent**. Si votre première puce est le pays d'origine, gardez le même ordre pour tous vos produits.

Reprenez les **informations importantes contenues dans le titre et la description**.

Chaque puce doit commencer par une **lettre majuscule**.

Utilisez un **style schématique** sans ponctuation finale.

N'insérez **pas d'informations relatives aux promotions et aux tarifs**.

Exemple :

Détails techniques

- **Age minimum** : 6 ans
- **Durée d'une partie** : 15 minutes
- **Nombre de joueurs**: 2 à 8 joueurs
- **Contenu du packaging**: 55 cartes + 5 cartes règles de jeu
- **Valeur éducative**: Echanger, partager
- **Dimensions**: 13 x 13 x 7,5 cm

Vous pouvez ajouter/modifier les caractéristiques principales de votre produit en cliquant sur **Actions>Modifier les détails>Description** dans [Gestion du stock](#)

Descriptifs de produits originaux

Évitez les descriptions factuelles. Accordez un soin particulier aux descriptions afin de susciter l'intérêt du client pour votre produit, comme s'il faisait ses achats en magasin.

Évitez les descriptifs trop simples, comme par exemple:

Descriptions du produit

Sachet 2 stylos Aquadoodle

Et optez pour des **descriptions plus riches:**

Descriptions du produit

Apprenti Sith, Anakin Skywalker se rapproche de la planète Mustafar dans son Jedi Interceptor, doté de volets repliables sur les ailes, d'un cockpit qui s'ouvre et de doubles missiles. Bien loin de se douter qu'Obi-Wan Kenobi le suit. Parviendra t-il à vaincre son ancien ami et maître Jedi sur la dangereuse rivière de lave ?

- Classe d'âge : 8 - 14
- Legos : 300

Vous pouvez ajouter/modifier un descriptif produit en cliquant sur **Actions>Modifier les détails>Description** dans [Gestion du stock](#)

Informations de base	Offre	Images	Description	Mots clés	Plus de détails
Caractéristiques clés du produit: (Max. 100 caractères par ligne. A utiliser pour surligner les qualités les plus importantes du produit. Chaque ligne sera affichée avec une puce distincte au-dessus de la description du produit.)					
Description du produit: ("La description que vous fournissez devrait se rapporter au produit en général, et non pas à votre article en particulier. Le nombre maximum de caractères est de 2000. ")					

Guides de création de page produit

Les informations fournies seront chargées sur notre site et accessibles à nos clients sur la page de descriptif de chaque produit. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition des **guides de création de page produit**:

Vous trouverez des conseils utiles sur **le format des titres, la qualité des images, le type de contenu et la classification des produits.**

Guides de création de pages produits

[Bijoux](#)

[Chaussures](#)

[Cuisine & Maison](#)

[Gros Électroménager](#)

[Fournitures de bureau](#)

[Instruments de musique et Sono](#)

[Jeux & Jouets, Bébés & Puériculture](#)

[Luminaire & Éclairage](#)

[Montres](#)

[Parfum & Beauté, Santé & Soins du Corps](#)

[Parfum & Beauté, Santé & Soins du Corps, Érotisme](#)

[Sports & Loisirs](#)

[Vêtements et accessoires](#)

Alertes de qualité

Utilisez les **alertes de qualité des offres** pour identifier les opportunités d'amélioration de la qualité de vos offres en ajoutant ou en modifiant les informations.

Vous pouvez accéder au rapport « **Listings avec des informations manquantes** » en cliquant sur **Gestion du stock > Améliorer la qualité des offres**. Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).

The screenshot shows the Amazon Seller Central dashboard. At the top, there are navigation tabs: STOCK, COMMANDES, BOUTIQUE, RAPPORTS, PERFORMANCES, and PARAMÈTRES. A search bar is on the right. Below the navigation, there are links for 'Afficher tout le stock', 'Stock expédié par Amazon', and 'Aperçu des expéditions'. The main content area shows '86 produits' and a search bar. A notification banner reads: 'Améliorer la qualité des offres La fonction "Listing Quality Alerts" vous permet d'améliorer la qualité de vos listings en ajoutant ou en modifiant des informations. Configurez une alerte dès à présent en sélectionnant "Edit Details" dans le menu déroulant situé à côté du SKU ou obtenez de plus amples informations sur la manière de configurer des alertes à l'aide d'un fichier d'inventaire ou d'un fichier XML. Vous pouvez également télécharger un rapport contenant la liste des alertes qualité.' Below this is a table with columns: Actions, Statut, SKU Vendeur, ASIN/ISBN, Nom du produit, Créée le, Quantité, Etat, Votre prix +Envoi, 1er prix +Envoi, and Traitement par. The table lists four products with 'Incomplète' status.

Actions	Statut	SKU Vendeur	ASIN/ISBN	Nom du produit	Créée le	Quantité	Etat	Votre prix +Envoi	1er prix +Envoi	Traitement par
Actions	Incomplète	220208-07436	B00000K1X4	Marble madness - Gameboy color - US [Game Boy Color]	04/07/2011 12:58:04	AFN	Neuf			Amazon
Actions	Incomplète	220208-07443	B00001ZUJX	Zebco fishing - Gameboy Color - US [Game Boy Color]	04/07/2011 12:58:02	AFN	Neuf			Amazon
Actions	Incomplète	220208-07652	B0018Z45UM	Carmageddon - Game boy Color - PAL [Game Boy Color]	04/07/2011 12:57:58	AFN	Neuf			Amazon
Actions	Incomplète	DIV-231107-90FS	B0006B98DI	Feel the Magic: Xy/XX / Game [Nintendo DS]	04/07/2011 12:57:54	AFN	Neuf			Amazon

Sommaire

Rappel : Gérer vos descriptifs produit sur Amazon

Créer vos listings

Aider les clients à trouver vos produits : recherche et navigation

S'assurer que les clients choisissent vos produits : informations relatives aux produits

Demander la mise à jour d'une page produit

Questions et réponses

Références utiles

Envoyez une demande de modification

Si vous trouvez des informations erronées sur la page produit existante, **effectuez une demande de modification** en contactant notre [support vendeur](#) (dans votre compte vendeur) :

amazon services europe
seller central

www.amazon.fr

ACCUEIL | MESSAGES | AIDE | SE DÉSIDENTER

STOCK | COMMANDES | BOUTIQUE | RAPPORTS | PERFORMANCES | PARAMÈTRES

Rechercher

Envoyez une question ou un commentaire sur la vente sur Amazon.

1 Quel est le problème ?

- Paramètres du Compte Vendeur
- Stock**
- Informations incorrectes sur les pages produit
- Autorisation de vendre de nouveaux produits
- Gagner la boîte d'achat
- Problème de transfert de données ou de chargement
- Problèmes de création de produits
- Autres problèmes liés au stock
- Commandes
- Expéditions
- Paiements
- Expédié par Amazon
- Signaler une violation
- Faire une suggestion

Questions fréquemment posées :

- [Pourquoi mes informations sur le produit n'apparaissent pas sur Amazon ?](#)
- [Pourquoi notre stock s'affiche-t-il avec des produits NEUF et D'OCCASION alors que nous ne vendons que des produits neufs ?](#)

Ou posez votre question ici :

Objet

ASIN/ISBN * Entrez l'ASIN ou l'ISBN

Champ(s) qui contiennent actuellement les mauvaises informations : *

Ex. titre, description du produit, poids de l'envoi, image, etc.

En quoi l'information est-elle incorrecte ? *

Que suggèreriez-vous ? *

Comment pouvons-nous vérifier que les changements suggérés sont corrects ? (Adresses URL vers les détails du produit sur le site du fabricant ou photo/copie du manuel en pièce jointe) *

Cas récents

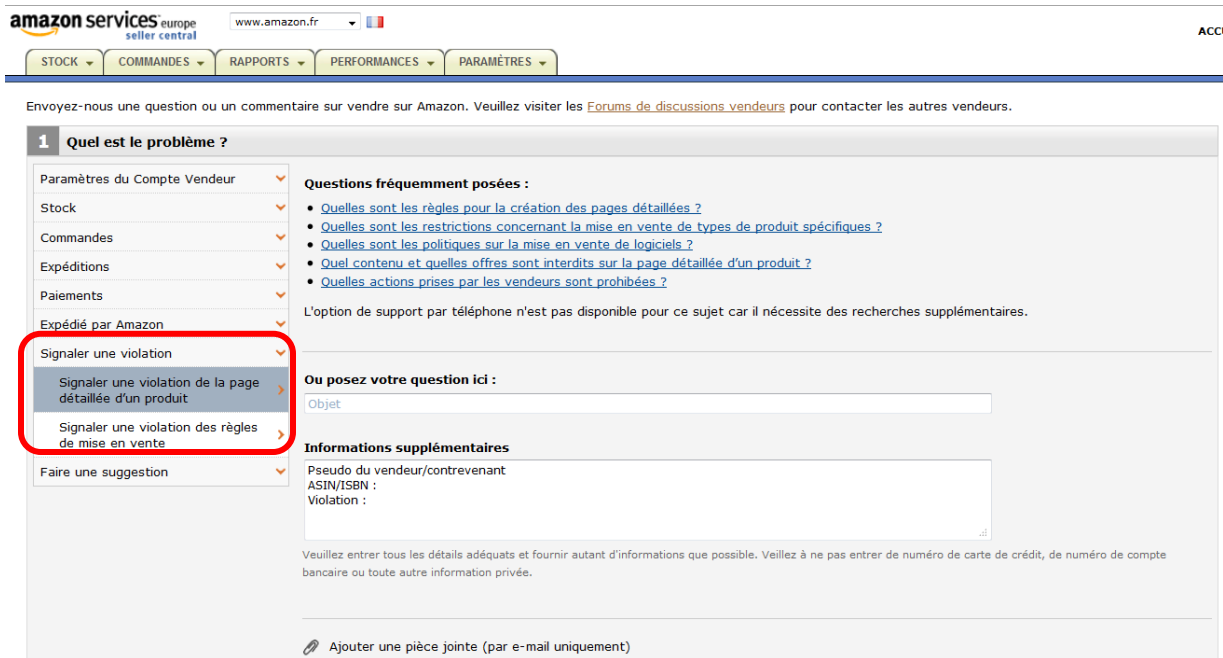
retrait d'évaluation 171-...	7 août
retrait d'évaluation 402-...	17 juil.
Facture de Frais FBA FR d...	19 juin
Facture de frais FBA du m...	18 juin
sku hazmat, invendables à...	14 juin
retrait d'évaluation 402-...	12 juin
retrait d'évaluation 171-...	12 juin

[Visualiser tous les cas](#)

- Cliquez sur **Stock** > **Informations incorrectes sur les pages produit**
- Remplissez les champs concernés et envoyez votre demande

Signaler une violation

Si vous remarquez qu'un vendeur ne respecte pas nos règles de mise en vente, vous pouvez le signaler au [**support vendeur**](#) (dans votre compte vendeur) :



The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top, there's a navigation bar with 'amazon services europe', 'www.amazon.fr', and 'ACCT'. Below that are tabs for 'STOCK', 'COMMANDES', 'RAPPORTS', 'PERFORMANCES', and 'PARAMÈTRES'. A message says 'Envoyez-nous une question ou un commentaire sur vendre sur Amazon. Veuillez visiter les [Forums de discussions vendeurs](#) pour contacter les autres vendeurs.'

The main content area is titled '1 Quel est le problème ?'. On the left is a sidebar menu with options: 'Paramètres du Compte Vendeur', 'Stock', 'Commandes', 'Expéditions', 'Paiements', 'Expédié par Amazon', 'Signaler une violation', 'Signaler une violation de la page détaillée d'un produit', 'Signaler une violation des règles de mise en vente', and 'Faire une suggestion'. The 'Signaler une violation' option is highlighted with a red box.

The main content area has a section 'Questions fréquemment posées :'

- [Quelles sont les règles pour la création des pages détaillées ?](#)
- [Quelles sont les restrictions concernant la mise en vente de types de produit spécifiques ?](#)
- [Quelles sont les politiques sur la mise en vente de logiciels ?](#)
- [Quel contenu et quelles offres sont interdits sur la page détaillée d'un produit ?](#)
- [Quelles actions prises par les vendeurs sont prohibées ?](#)

L'option de support par téléphone n'est pas disponible pour ce sujet car il nécessite des recherches supplémentaires.

Below this is a section 'Ou posez votre question ici :'

Objet

Information supplémentaire

Pseudo du vendeur/contrevenant
ASIN/ISBN :
Violation :

Veillez entrer tous les détails adéquats et fournir autant d'informations que possible. Veillez à ne pas entrer de numéro de carte de crédit, de numéro de compte bancaire ou toute autre information privée.

Ajouter une pièce jointe (par e-mail uniquement)

- Cliquez sur **Signaler une violation** puis préciser si cela concerne **la page produit** ou les règles de vente
- Remplissez les champs concernés et envoyez votre demande

Sommaire

Rappel : Gérer vos descriptifs produit sur Amazon

Créer vos listings

Aider les clients à trouver vos produits : recherche et navigation

S'assurer que les clients choisissent vos produits : informations relatives aux produits

Demander la mise à jour d'une page produit

Questions et réponses

Références utiles



Sommaire

Rappel : Gérer vos descriptifs produit sur Amazon

Créer vos listings

Aider les clients à trouver vos produits : recherche et navigation

S'assurer que les clients choisissent vos produits : informations relatives aux produits

Demander la mise à jour d'une page de descriptif produit

Questions et réponses

Références utiles

Références utiles

[Didacticiel de création d'une page produit](#)

[Utilisation des fonctions de recherche et de navigation](#)

[Ajout de produits](#)

[Utilisation des détails produit](#)

[Créer des variations de relation parent-enfant](#)

[Ventes croisées](#)

[Aperçu des promotions](#)

[Développement d'offres à l'international](#)

[Page consacrée aux webinaires](#)

[Article Aide Vendeur Blog: Principaux déclencheurs d'achat sur Amazon](#)

Ce webinaire est seulement un aperçu. Merci de contacter [le Support Vendeur](#) si vous désirez obtenir plus de détails ou souhaitez vérifier que les informations présentées sont toujours valides.

Merci de votre attention !

**[http://services.amazon.fr/resources/vnements-
webinaires.html/](http://services.amazon.fr/resources/vnements-webinaires.html/)**

Et aussi:

Aide
Vendeur **BLOG** Stratégies et Conseils pour vendre sur **amazon.fr**

amazon services[™] europe
seller forums