

A woman with long brown hair, wearing a grey button-up jacket over a white top, is holding a white paper shopping bag. She is standing in front of a large window with a white grid pattern. The scene is brightly lit, suggesting an indoor setting with natural light. The image is overlaid with a semi-transparent white banner containing the main title.

Comment développer vos ventes sur Amazon

Introduction

Comment augmenter mes ventes?



Pas de tour de magie mais du travail dans différents domaines peut vous y aider.

Qualité des détails
de produits

Performance
vendeur

Livraison

Expérience
client

Prix

Vente à l'international

Programmes Amazon

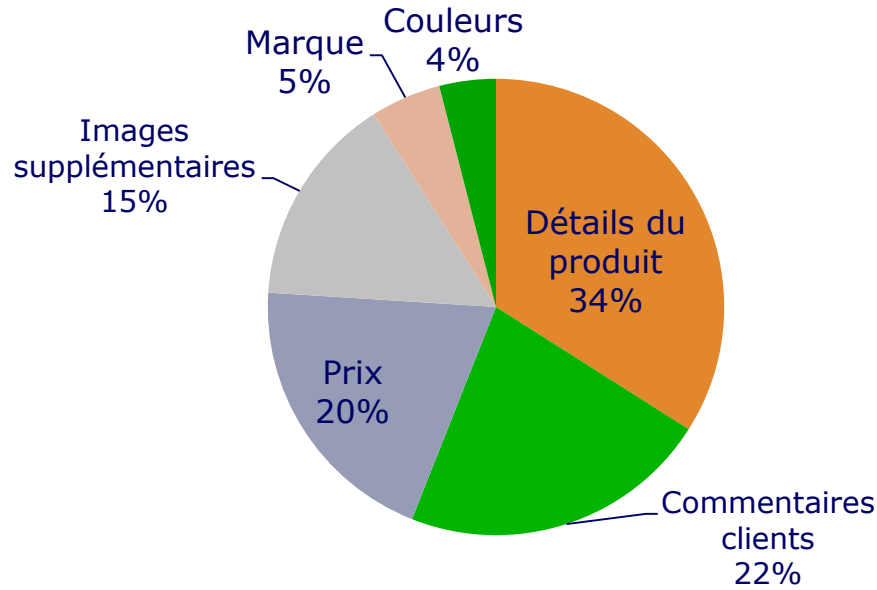
Agenda

- Améliorer la qualité de vos offres
- Augmenter vos chances de gagner la Boîte d'Achat
- Etendre votre horizon
- Introduction a Expédié par Amazon
- Questions et réponses
- Références utiles

Comment augmenter mes ventes

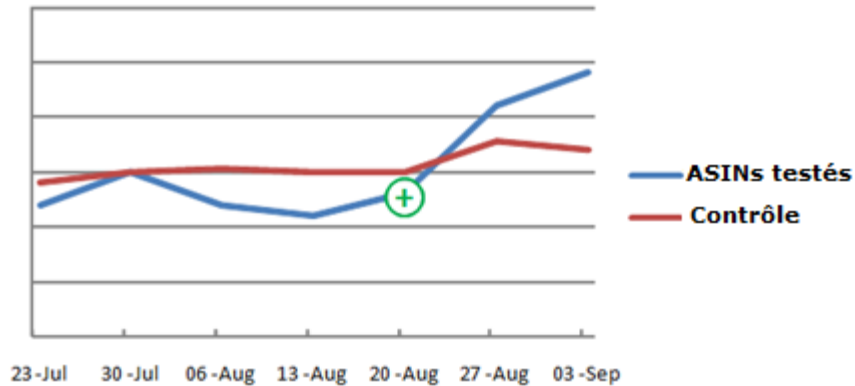
Améliorer la qualité de vos offres – Pourquoi s'en soucier?

Facteurs clés influençant la décision d'achat

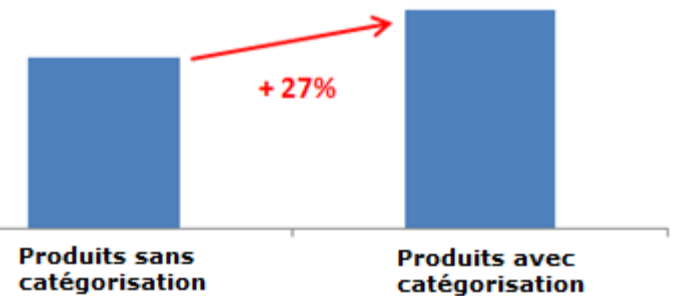


Etude Amazon

Unités vendues après ajout des descriptions



Impact des noeuds de navigation et des attributs sur les visualisations



Comment augmenter mes ventes

Améliorer la qualité de vos offres: Alertes

Les [Alertes sur la Qualité des Offres](#) vous indiquent les informations clés manquantes à compléter pour vos produits.

Afficher tout le stock | [Stock expédié par Amazon](#) | [Aperçu des expéditions](#)

3 produits

Rechercher le titre, le SKU, l'ISBN, l'ASIN Avancé NOUVEAU

Afficher : **Améliorer la qualité des offres**
Toutes les alertes de qualité
Description et liste à puces

Améliorer la qualité des offres [Les alertes sur la qualité des offres](#) mettent en avant les opportunités dont vous disposez pour améliorer la qualité de vos offres. Pour savoir comment répondre aux alertes de qualité, consultez la page [Identifier et réparer les offres ayant des alertes de qualité](#). De façon alternative, si vous utilisez des rapports pour gérer vos offres, [télécharger un rapport](#) peut vous aider à Identifier et réparer les offres ayant des alertes de qualité.

Paramètres du prix bas

	Actions	Statut	SKU Vendeur	ASIN/ISBN	Nom du produit	Créée le	Quantité	Etat	Votre prix +Envoi	1er prix	Prix dans la Boîte d'achat	Tr
<input type="checkbox"/>												
<input type="checkbox"/>	Actions	Inactif	J0-5YYB-LG1I	B00602BE98	Train électrique en plastique	19/10/2012 10:54:49	AFN	Neuf	EUR 999,00			
<input type="checkbox"/>	Actions	Actif (alertes de qualité)	HummerToy	B00581Q99W	Voiture Hummer Télécommandée	22/05/2012 16:34:18	<input type="text" value="11"/>	Neuf	EUR <input type="text" value="899,00"/> + EUR4,00	<input checked="" type="checkbox"/>	EUR899,00 + EUR4,00	
<input type="checkbox"/>	Actions	Actif (alertes de qualité)	zhuzhujilly	B003153F12	Zhu Zhu Hamster Pack - Jilly [Toy]	31/08/2011 10:55:38	<input type="text" value="50"/>	Neuf	EUR <input type="text" value="550,50"/> + EUR4,00	<input checked="" type="checkbox"/>	EUR550,50 + EUR4,00	

- Ne décrire dans cette partie que le produit de manière générale, sans détails relatifs à *vo*tre offre commerciale.
- Les pages de détails des produits peuvent en effet être utilisées par d'autres vendeurs offrant le même produit que vous.
- Les vidéos, images et HTML ne sont pas possibles dans les Descriptions. Sauf les tags: <P>, </BR>, , , , <U> qui sont permis.

Comment augmenter mes ventes

Améliorer la qualité de vos offres: Images

- **Bons et mauvais exemples**

Bonnes images



- ✓ image claire du produit principal
- ✓ sur fond blanc

Mauvaises images



- ✗ Textes et logos non permis
- ✗ Photos multiples du produit dans la même image non permis



- ✗ L'image devrait être sur fond blanc
- ✗ L'image principale ne devrait pas montrer d'autres objets ou des personnes

Celles-ci sont admissibles en images supplémentaires mais pas en images principales.

Comment augmenter mes ventes

Améliorer la qualité de vos offres: Titre et listes à puces

Exemples de Bons Titres

- Severin - 3516 - Yaourtière, Blanc / Gris, 13 W, Ronde, 7 Pots Fossil
- Philips - Hd7810 / 71 - Cafetière Senseo - 2 Tasses - 1,5 Bars - 1450 Watts - Bleu Indigo
- Vaova - VACU-40RA - Aspirateur Robot
- Mastrad - Papillote gourmande – Silicone
- Senshi - Masseur de Tête "Caresse de la Tête"

- ✓ **Descriptions factuelles des produits**
- ✓ **Incluent les éléments clés du produit**

Exemple d'une Bonne Liste à Puces

- *2 jeux de fouets en acier de haute qualité traité anti-rouille*
- *Bras multi-rotations pétrisseur et mélangeur*
- *Bras inclinable à 50° pour un nettoyage facile*
- *Bol de 2L en acier inoxydable*
- *Rotation automatique du bol*

- ✓ **Caractéristiques distinctives du produit**

Comment augmenter mes ventes

Améliorer la qualité de vos offres: Titre et listes à puces

Exemple de Mauvais Titre

5 Nouvelle Version Premium Qualité 100% Compatible cartouches d'encre pour Epson Stylus D78 D92 D120 DX4000 DX4050 DX4400 DX4450 DX5000 DX5050 DX6000 DX6050 DX7000F DX7400 DX7450 DX8400 DX8450 DX9400F S20 S21 SX100 SX105 SX115 SX110 SX200 SX205 SX210 SX215 SX218 SX400 SX405 SX410 SX415 SX510W SX515W SX600FW SX610FW Office B40W BX300F BX600FW Compatibles avec TO711 TO712 TO713 TO714 TO715 T0711 T0712 T0713 T0714 T0715 TO891 TO892 TO893 TO894 TO896 (2noir+1cyan+1magenta+1jaune)

- ✗ **Trop long, difficile d'identifier les informations clés**
- ✗ **Inclue tous les modèles compatibles**

Exemple d'une Mauvaise Liste à Puces

- Design unique
- Soyez différent de tout le monde
- Une offre à ne pas manquer de XYZ

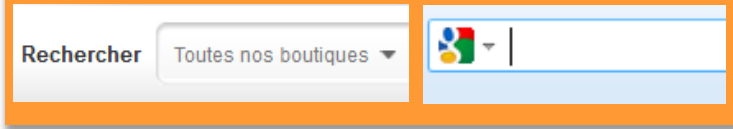
- ✗ **Ne décrit pas les caractéristiques techniques du produit**
- ✗ **Inclue des éléments subjectifs – les clients décideront d'eux-mêmes s'ils sont différents de tout le monde**

Comment augmenter mes ventes

Améliorer la qualité de vos offres: Mots clés et nœuds de navigation

Les acheteurs trouvent vos produits de 2 manières:

Recherche par mot clé



Ajoutez des **mots clés**:

Images	Description	Mots clés	Plus de détails
Termes de recherche: (aider les clients à trouver vos produits.)			
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			

En parcourant les boutiques



Ajoutez des **noeuds de navigation**:

Catégorie de produits (Code arborescence recommandé):	Nœuds du navigateur actuel du produit :
<input type="text"/>	Jeux et Jouets > Jeux de construction
	Jeux et Jouets > Jouets d'éveil et 1er âge > Jeux de construction
	<input type="button" value="Modifier"/>

Comment augmenter mes ventes

Améliorer la qualité de vos offres: Mots clés

Les choses à faire et ne pas faire avec les mots clés:

- ✓ Utiliser des mots ayant un lien direct avec le produit.
- ✓ Vous pouvez utiliser des synonymes ou alternatives. Ex.: *TV* pour *télévision*.
- ✓ Mettez-les dans un ordre logique. Ex.: *ours en peluche*, pas *peluche ours*.
- ✓ Minimisez les abbréviations.
- ✓ Ne ré-utilisez pas les mots du titre.
- ✓ N'utilisez pas de guillemets ou virgules.
- ✓ N'utilisez pas de mots mal orthographiés.
- ✓ N'utilisez pas de simples variations. Ex.: *gant* et *gants*.
- ✓ Testez et changez vos termes de recherche si nécessaire.
- ✓ [Google Trends](#) donne les termes de recherche populaires sur le web.

Exemples de Bons Mots Clés

Pour un Ipod

Lecteur MP3

Lecteur musique

✓ **Les mots sont différents du titre**

Exemples de Mauvais Mots Clés

Pour un Ipod

Apple Ipod

Musique

✗ **Les mots sont déjà dans le titre, ou trop généraux**

Comment augmenter mes ventes

Améliorer la qualité de vos offres

Affiner les détails:

- ✓ Si un acheteur affine sa recherche, votre produit n'apparaîtra pas à moins que vous n'ayez fourni les détails nécessaires à cette recherche.
- ✓ Ajoutez des détails dans l'onglet « Plus de détails » de l'interface manuelle ou dans les colonnes optionnelles des fichiers de stock.

Quel ordinateur portable pour vous ?

Trouvez votre ordinateur portable idéal

Marque:
Sony

Taille de l'écran:
43 cm (17") & plus

Prix:
Tous

Moy. commentaires client:
Tous

Système d'exploitation:
Windows 7

Capacité de disque dur:
Tous

Mémoire RAM:
Tous

Marque de processeur:
Tous

5 Résultats

Mégapixel

- Jusqu'à 7,9 MP (208)
- 8 - 9,9 MP (52)
- 10 - 11,9 MP (156)
- 12 - 15,9 MP (644)
- 16 - 19,9 MP (376)
- 20 MP et plus (16)

Zoom optique

- Jusqu'à 2.9x (105)
- 3x - 5.9x (774)
- 6x - 9.9x (99)
- 10x - 19.9x (288)
- 20x - 29.9x (86)
- 30x et plus (23)

Taille d'écran

- Jusqu'à 4,8 cm (1,9") (107)
- 5 - 7 cm (2 - 2,9") (663)
- 8 cm (3") et plus (620)

Stabilisation d'image

- Avec stabilisation d'image (965)
- Sans stabilisation d'image (286)

Agenda

- Améliorer la qualité de vos offres
- Augmenter vos chances de gagner la Boîte d'Achat
- Etendre votre horizon
- Introduction a Expédié par Amazon
- Questions et réponses
- Références utiles

Comment augmenter mes ventes

Augmenter vos chances de gagner la Boîte d'Achat: Facteurs

Quels facteurs peuvent influencer le vendeur remportant la [Boîte d'Achat](#) (ou bouton « Ajouter au panier »)?

L'éligibilité à la boîte d'achat est liée au fait de fournir une expérience client irréprochable de manière régulière sur Amazon.

- ✓ **Avoir des prix compétitifs**, y compris les frais de port.
- ✓ **Disponibilité du stock**: vous pourrez faire face à la demande.
- ✓ **Indicateurs clients**: comme votre taux de commandes défectueuses, vos évaluations, etc.
- ✓ **Expérience de livraison**: pouvez-vous livrer rapidement? Utiliser Expédié par Amazon peut être un avantage.
- ✓ **Ancienneté**: les nouveaux vendeurs ne sont pas immédiatement éligibles.

Comment augmenter mes ventes

Augmenter vos chances de gagner la Boîte d'Achat: Prix

Vos prix

- ✓ Vous pouvez voir le prix actuel de la Boîte d'Achat dans votre inventaire
- ✓ Vous pouvez [faire correspondre vos offres au prix le plus bas](#)

Afficher tout le stock | [Stock expédié par Amazon](#) | [Aperçu des expéditions](#)

Actions | Ajouter un produit | Sauvegarder | Préférences **NOUVEAU**

Allez dans Préférences Pour personnaliser ces colonnes

Supprimer les produits et les offres
Modifier en Expédié par Amazon
Modifier en Expédié par le vendeur
Faire correspondre au prix le plus bas

Paramètres du prix bas **NOUVEAU**

Actions	Produit	SKU	Nom du produit	Créée le	Quantité	Etat	Votre prix +Envoi	1er prix	Prix dans la Boîte d'achat	Traitement par
Actif	toshiba1test	B008HDUPPW	Toshiba Satellite C850D-10X Ordinateur Portable 15,6" (39,62 cm) AMD Fusion Dual-Core E2-1800 640 Go Windows 7	11/11/2012 20:52:27	1	Neuf	EUR 9.999,00 + EUR4,00	EUR378,95 + EUR0,00	EUR378,95 + EUR0,00	Vendeur

- ✓ Si vous avez la Boîte d'Achat, les acheteurs verront si vous avez un prix soldé:

*** Votre prix:** EUR 899,00 + EUR 4,00 envoi
(Prix basé sur l'état) [En savoir plus](#)
Exemple : 50,00

Prix de soldes: Prix de solde: EUR 600,00 + EUR 4,00 envoi
Un prix de soldes doit avoir une date de début et de fin)
Date de début de solde: 10/11/2012 Date de fin de solde: 14/11/2012

Voiture Hummer Télécommandée

de [Gemini](#)

[Soyez la première personne à écrire un commentaire sur cet article](#)

Prix: EUR 899,00

Nouveau Prix : EUR 600,00

Économisez : EUR 299,00 (33%)

Il ne reste plus que 1 exemplaire(s) en stock.

Expédié et vendu par [Boutique de Carole](#).

Comment augmenter mes ventes

Augmenter vos chances de gagner la Boîte d'Achat: Stock

Mise à jour de stock

- ✓ Le [fichier Prix et Quantité](#) vous permet de rapidement mettre à jour votre stock.



Field Name	Definition	Example
sku	A SKU is a "Stock Keeping Unit" which you can assign to your products to track your inventory. Each SKU you create must be unique to an individual product in your current template and existing listings. A SKU can be any alphanumeric string. Do not use symbols or spaces in your SKU.	36
price	Enter the unit price for this product. The price must be greater than 0.00. Do NOT include the currency symbol (e.g. \$).	75.61
quantity	Enter the quantity of the product you have for sale. The quantity must be a whole number, and should be greater than zero.	5
leadtime-to-ship	Indicates the time, in days, between when you receive an order for an item and when you can ship the item. The default leadtime-to-ship is one to two business days. Use this field if your leadtime-to-ship is greater than two business days. Should not have more than one value. Should not have range of days or word "days" at the end.	3, 5, or 10

Comment augmenter mes ventes

Augmenter vos chances de gagner la Boîte d'Achat: Service client

Expérience Client

- ✓ Vérifiez vos [indicateurs clients](#) et **répondez aux clients rapidement**: les commandes dont les messages ont été répondus sous 24 heures ont 50% moins d'évaluations négatives que ceux dépassant ce délai.
- ✓ Marquez les messages ne nécessitant pas de réponse de votre part pour les enlever du calcul du temps de réponse:

Demande de renseignements de la part du client Amazon Carole

De : [Carole](#) (70swqv@marketplace.amazon.fr)

Envoyé : dimanche 11 novembre 2012 22:46

À : Boutique de Carole

test email.

Si vous pensez que ce message est suspicieux, merci de nous le faire :

Réponse Marquer comme ne nécessitant pas de réponse Optic

Veuillez limiter votre message à 4 000 caractères maximum.

- ✓ [Expédié par Amazon](#) peut vous aider à améliorer votre qualité de livraison et d'expérience client, et donc vous donner un avantage concurrentiel.



Comment augmenter mes ventes

Agenda

- Améliorer la qualité de vos offres
- Augmenter vos chances de gagner la Boîte d'Achat
- Etendre votre horizon
- Introduction a Expédié par Amazon
- Questions et réponses
- Références utiles

Comment augmenter mes ventes

Etendre votre horizon: Coach de ventes Amazon

Coach de Ventes Amazon

- ✓ Si nous trouvons une nouvelle opportunité pour vous d'étendre votre sélection ou d'optimiser vos offres, vous en serez notifié par le Coach de Ventes:

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. The 'RAPPORTS' menu is open, and 'Coach de ventes Amazon' is highlighted with a red box. The 'Coach de ventes Amazon' menu is also highlighted with a red box in the left sidebar. The dashboard displays sales data for April 10, 2013, including a summary table and two line graphs comparing sales performance.

amazon services europe seller central | www.amazon.fr | ACCUEIL | MESSAGES | AIDE | SE DÉSIDENTIFIER

STOCK | COMMANDES | BOUTIQUE | RAPPORTS | PERFORMANCES | PARAMÈTRES

Rechercher

Tableaux de bord

- Tableau des ventes
- Rapports d'activité
- Par date
 - Ventes et Trafic
 - Page détaillée Ventes et Trafic
 - Performances Vendeur
- Par ASIN
 - Page détaillée Ventes et Trafic
 - Page détaillée Ventes et Trafic par article parent
 - Page détaillée Ventes et Trafic par article enfant
- Autre
 - Listings avec des informations manquantes

Coach de ventes Amazon

- Opportunités sur les caractéristiques 0
- Opportunités vis-à-vis de produits 265
- Opportunités vis-à-vis de stock 23
- Opportunités de traitement 0
- Opportunités de proposer un prix bas 22

Tableau de bord

Date: Aujourd'hui - 10 avr. 13 | Mixte (Amazon et le vendeur) | Appliquer

Aperçu des ventes pris à 10 avril 2013 16:33:45 GMT+02:00

Nombre total de commandes	Nb commandé	Commandes	Nb moyen d'articles/commande	Ventes moyennes/commande
27	27	749,83 €	1	27,77 €

Comparer les ventes

Articles commandés

Commandes

Comparer

- Aujourd'hui: Jusqu'à maintenant, 27 Unités, 749,83 €
- Hier: Avant la fin de la journée, 28 Unités, 787,57 €
- Ce jour, la semaine dernière: Avant la fin de la journée, 68 Unités, 2 031,53 €
- Ce jour, l'année dernière: Avant la fin de la journée, 141 Unités, 3 437,07 €

Comment augmenter mes ventes

Etendre votre horizon: Expédier à l'international

Rendre vos produits disponibles aux acheteurs étrangers

- ✓ Dans vos [paramètres d'expédition](#), vous pouvez décider d'exporter vos produits vers les acheteurs étrangers, en Europe et dans différentes régions du monde.



Sélectionnez les régions et niveaux de service que vous prenez en charge

Les cases cochées indiquent les régions et les niveaux de service que vous prenez en charge. [En apprendre davantage.](#)

Régions standard et niveaux de service	Rapide	Express
France métropolitaine et Monaco	<input checked="" type="checkbox"/> 2 - 3 jours	
France métropolitaine et Monaco à l'exclusion de certaines zones géographiques		<input type="checkbox"/> 24 heures
DOM TOM	<input checked="" type="checkbox"/> 13 - 25 jours	
Europe : pays limitrophes hors Suisse	<input checked="" type="checkbox"/> 3 - 7 jours	
Europe: autres pays	<input checked="" type="checkbox"/> 3 - 7 jours	
Etats-Unis et Canada	<input checked="" type="checkbox"/> 10 - 12 jours	
Autres pays du monde	<input checked="" type="checkbox"/> 12 - 15 jours	

Annuler

Continuer

- ✓ Pour les vendeurs Expédié par Amazon, vous pouvez [activer l'option Export](#) à partir de la page Stock Expédié par Amazon.
- ✓ En rappel, les vendeurs de produits Média ne peuvent pas définir leurs frais de livraison, qui sont fixés par Amazon, mais peuvent choisir de livrer à l'international.

Comment augmenter mes ventes

Etendre votre horizon: Vendre à l'international

Vendre sur d'autres places de marché Amazon

Avec le [Compte Vendeur Européen](#), vous avez la possibilité:

- d'offrir vos produits sur **plusieurs sites de vente européens d'Amazon à partir d'un compte vendeur unique.**
- d'atteindre des millions de **nouveaux acheteurs**



Comment augmenter mes ventes

Etendre votre horizon: Vendre à l'international pratique

Vendre sur d'autres sites de vente Amazon

- ✓ Vérifiez que vous êtes autorisé et pouvez vendre vos produits sur ces nouveaux sites de vente.
- ✓ Vérifiez si vos produits ont déjà des pages existantes (ASINs) dans les catalogues locaux de ces sites de vente.

[Accédez](#) à l'outil «Développement d'offres à l'international »

L'outil crée un fichier de stock pour les articles de votre inventaire ayant déjà une fiche produit sur le site de vente cible.

Personnalisez le fichier, avec vos prix locaux, et [chargez-le](#) sur le site de vente cible.

Vos produits sont en vente sur le site cible. La quantité en stock des SKUs chargés est synchronisée à travers les sites de vente.

Vous devrez créer une nouvelle fiche produit locale pour les articles non trouvés par l'outil.

Sélectionnez le site de vente cible dans votre compte et allez dans [Ajouter un Produit](#) ou téléchargez un [modèle de fichier de stock](#).

Décrivez le produit dans la langue locale. Ré-utilisez les EANs/UPCs et SKUs de votre stock existant pour synchroniser la quantité.

Vos produits sont en vente sur le site cible. La quantité en stock des SKUs chargés est synchronisée à travers les sites de vente.

Comment augmenter mes ventes

Agenda

- Améliorer la qualité de vos offres
- Augmenter vos chances de gagner la Boîte d'Achat
- Etendre votre horizon
- Introduction a Expédié par Amazon
- Questions et réponses
- Références utiles

Comment augmenter mes ventes

Expédié par Amazon: Comment ça marche?



Vous envoyez tout ou partie de votre stock à Amazon.



Amazon entrepose et gère votre stock.



Les clients achètent vos produits.



Amazon prépare et emballe vos commandes.



Amazon expédie vos produits aux clients.

- **Avantage #1: Favoriser le développement de vos ventes**
- **Avantage #2 : Amélioration de votre performance**
- **Avantage #3 : Option Ventes Multi-Sites**
- **Avantage #4 : Compte Vendeur Européen**
- **Avantage #5 : Des tarifs négociés pour vous**

Comment augmenter mes ventes

Expédié par Amazon: Résumé



- Mention et au logo **Expédié par Amazon** sur vos offres

En stock.

Vendu par [Cinereplicas](#) et [expédié par Amazon.fr](#).

 **CINEREPICAS**

EXPÉDIÉ PAR AMAZON



- **Livraison Gratuite dès 15€ d'achat**, clients Amazon **Premium**, **service client** et **retours** traités par Amazon, **Emballage Cadeau** et **Message Personnalisé** disponibles pour vos articles.



- **Améliorer votre performance et favoriser le développement de vos ventes**

- **Tarifs d'expédition très compétitifs**



- **Compte Vendeur Européen** : vendez vos produits Expédié par Amazon sur les sites Amazon en Europe



- **Option Vente Multi-Sites**: confiez vos commandes passées sur d'autres canaux de distribution à Amazon (France et 27 pays d'Europe)

Comment augmenter mes ventes

Agenda

- Améliorer la qualité de vos offres
- Augmenter vos chances de gagner la Boîte d'Achat
- Etendre votre horizon
- Introduction a Expédié par Amazon
- Questions et réponses
- Références utiles



Comment augmenter mes ventes

Agenda

- Améliorer la qualité de vos offres
- Augmenter vos chances de gagner la Boîte d'Achat
- Etendre votre horizon
- Introduction a Expédié par Amazon
- Questions et réponses
- Références utiles

Références utiles


- ❑ [Didacticiel La Page Détail du Produit](#)
- ❑ [Didacticiel Identifier et réparer les offres ayant des alertes qualité](#)
- ❑ [Ajouter un Produit](#)
- ❑ [Guides de création des pages produits](#)
- ❑ [Guides d'utilisation de l'arborescence \(noeuds de navigation\)](#)
- ❑ [Rapports d'activité et Coach de ventes](#)
- ❑ [Faire correspondre au prix le plus bas](#)
- ❑ [Développement d'offres à l'international](#)
- ❑ [Compte Vendeur Européen](#)
- ❑ [Manuel relatif à la vente de produits à l'international avec Amazon](#)
- ❑ [Tutoriel vidéo sur la vente de produits à l'international](#)
- ❑ [Informations et liens utiles sur les ventes transfrontalières](#)
- ❑ [Didacticiel Introduction à Expédié par Amazon](#)
- ❑ [Webinaires](#)

Veillez noter que cette présentation n'est pas exhaustive. Pour toute question, pour obtenir des informations supplémentaires ou pour vérifier que les informations présentées sont à jour, nous vous invitons à contacter le [support vendeur](#).

Merci pour votre participation!

<http://services.amazon.fr/resources/vnements-webinaires.html>

Et aussi:

Aide
Vendeur **BLOG** Stratégies et Conseils pour vendre sur 

www.amazonsellersupportblog.fr

amazon services^{europe}
seller forums

<https://sellercentral.amazon.fr/forums/>