



**Comment tirer le meilleur parti des outils
et des services d'Amazon?**

Comment tirer le meilleur parti des outils et des services d'Amazon?

Agenda

- Analyser vos ventes grâce aux rapports d'activité
- Profiter de recommandations personnalisées grâce au Coach de Ventes Amazon
- Etendre vos offres à l'international avec le Compte Vendeur Européen
- Avantages du service Expédié par Amazon
- Références Utiles
- Q&A

Analyser vos ventes grâce aux rapports d'activité

Où trouver les rapports d'activité?

Cliquez sur l'onglet **Rapports**, puis sur '**Rapports d'activité**' dans le menu déroulant. Vous aurez accès à une liste de rapports en haut de la colonne à gauche.

The screenshot shows the Amazon Seller Central dashboard. The 'Rapports' menu is open, and 'Rapports d'activité' is highlighted. The left sidebar shows a list of reports under 'Tableaux de bord' and 'Coach de ventes Amazon'. The main content area displays the 'Aperçu des ventes' for 24 April 2013, including a summary table and two line charts for 'Articles commandés' and 'Commandes'.

Tableaux de bord

- Tableau des ventes
- Rapports d'activité
- Par date
 - Ventes et Trafic
 - Page détaillée Ventes et Trafic
 - Performances Vendeur
- Par ASIN
 - Page détaillée Ventes et Trafic
 - Page détaillée Ventes et Trafic par article parent
 - Page détaillée Ventes et Trafic par article enfant
- Autre
 - Listings avec des informations manquantes
- Coach de ventes Amazon
 - Opportunités sur les caractéristiques 0
 - Opportunités vis-à-vis de produits 33
 - Opportunités vis-à-vis de stock 21
 - Opportunités de traitement 0
 - Opportunités de proposer un prix bas 16

Rapports

- Paiements
- Coach de ventes Amazon
- Rapports d'activité**
- Expédié par Amazon

Tableau des ventes

Date: Aujourd'hui - 24 avr. 13 | Filtrage: Mixte (Amazon et le vendeur) | Appliquer

Aperçu des ventes pris à 24 avril 2013 09:17:05 GMT+02:00

Nombre total de commandes	Nb commandé	Commandes	Nb moyen d'articles/commande	Ventes moyennes/commande
4	4	91,60 €	1	22,90 €

Comparer les ventes

Articles commandés

Commandes

Comparer

	Aujourd'hui	Hier	Ce jour, la semaine dernière	Ce jour, l'année dernière
Qu'est-ce ?	Jusqu'à maintenant	Avant la fin de la journée	Avant la fin de la journée	Avant la fin de la journée
Unités	4	42	40	140
Montant	91,60 €	1 163,98 €	1 144,49 €	3 454,07 €

Analyser vos ventes grâce aux rapports d'activité

Quels types de rapports sont disponibles?

L'interface [Rapports d'activité](#) comprend des rapports personnalisés correspondant à votre business.

Nom du rapport	Description
Par date	
Tableau des ventes	Aperçu graphique de vos ventes à un instant T
Ventes et Trafic	Vue d'ensemble de vos ventes totales et des chiffres de trafic pour une période de temps donnée
Page détaillée Ventes et Trafic	Similaire au rapport précédent
Performances Vendeur	Vue d'ensemble des remboursements, retours client et réclamations pour une période de temps donnée
Par ASIN	
Page détaillée Ventes et Trafic	Ventes et chiffres de trafic par produit
Page détaillée Ventes et Trafic par article parent	Ventes et chiffres de trafic au niveau de l'ASIN Parent (ex.: pour des variations de vêtements, l'ASIN parent est la page principale du produit)
Page détaillée Ventes et Trafic par article enfant	Ventes et chiffres de trafic au niveau de l'ASIN enfant (ex.: pour des variations de vêtements, l'ASIN enfant correspond à la page produit correspondant à la variation de couleur et de taille)
Autres	
Offres avec des informations manquantes	Complétez les fiches produits

Les rapports sont de 2 types:

- Les **rapports 'Par date'** contiennent des graphiques et des données agrégées pour les dates choisies
- Les **rapports 'Par ASIN'** contiennent des données détaillées par article

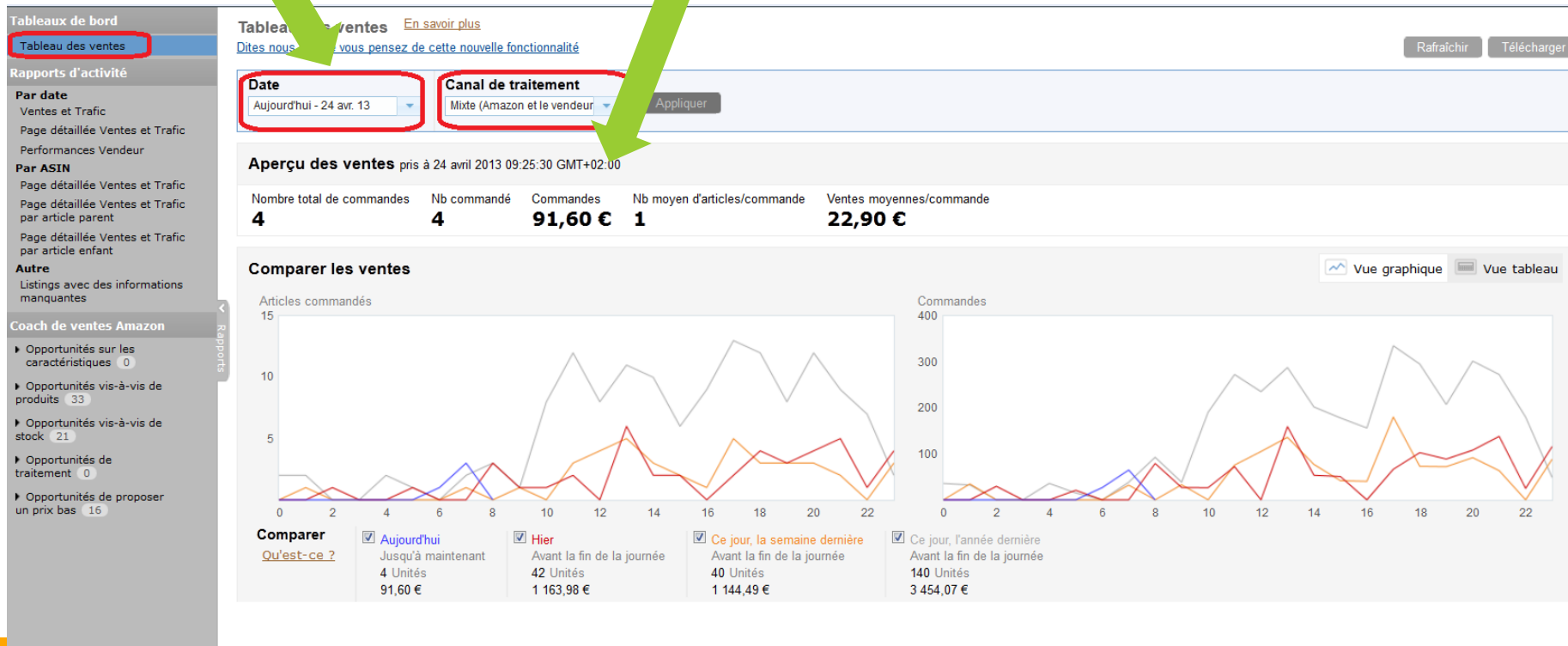
Analyser vos ventes grâce aux rapports d'activité

NOUVEAU - Tableau des Ventes

Le nouveau tableau des ventes vous donne un aperçu mis à jour toutes les heures de vos ventes. Les graphiques vous permettent de comparer vos ventes sur différentes périodes de temps.

Le **sélecteur de dates** permet de choisir différentes périodes de temps.

Les données sont aussi fraîches que la date et heure indiquées ici, tirées de vos commandes et **mises à jour au moins toutes les heures.**



Analyser vos ventes grâce aux rapports d'activité

Éléments clés des rapports 'Par date'

amazon services europe
seller central

www.amazon.fr

26 Juin 2012

ACCUEIL | MESSAGES | AIDE | SE DÉSIDENTIFIER

Rechercher

STOCK COMMANDES BOUTIQUE **RAPPORTS** PERFORMANCES PARAMÈTRES

Rapports d'activité

Par date

Ventes et Trafic

Page détaillée Ventes et Trafic

Performances Vendeur

Par ASIN

Page détaillée Ventes et Trafic

Page détaillée Ventes et Trafic par article parent

Page détaillée Ventes et Trafic par article enfant

Autre

Listings avec des informations manquantes

Coach de ventes Amazon

Opportunités vis-à-vis de produits

Articles ayant peu ou étant en rupture de stock

Opportunités de traitement

Opportunités de proposer un prix bas

Autres opportunités et notifications

Ventes et Trafic [En savoir plus](#)

Commandes passées Sessions

21% 0% -21% -42% -63%

2010 2011 2012

Visualisation : Par jour Par semaine Par mois

7j 1m 3m 6m 1a 2a

De : 26/06/2012 À : 24/07/2012

1 2 3 4 5 6 7 8 9

	Date	Ventes des produits commandés	Unités commandées	Commandes passées	Ventes de produits par commande	Unités par commande	Prix de vente moyen	Sessions	Pourcentage session commande
	26/06/2012	507,02 €	32	23	22,04 €	1,39	15,84 €	1 170	1,97%
	27/06/2012	338,24 €	20	19	17,80 €	1,05	16,91 €	1 272	1,49%
	28/06/2012	557,77 €	34	31	17,99 €	1,10	16,40 €	969	3,20%
	29/06/2012	310,05 €	23	19	16,32 €	1,21	13,48 €	928	2,05%
	30/06/2012	424,71 €	24	14	30,34 €	1,71	17,70 €	1 024	1,37%
8	Total	13 772,96 €	763	629	22,25 €	1,23	18,11 €	34 789	1,84%

Colonne

Colonne

Afficher/Masquer les champs :

Date

Ventes des produits commandés

Unités commandées

Commandes passées

Ventes de produits par commande

Unités par commande

Prix de vente moyen

Visualisations de pages

Sessions

Pourcentage Boîte d'achat (Buy Box)

Pourcentage de la session de commande

Pourcentage de la session par unité

Total moyen de l'offre

Moyenne Articles parents

Unités remboursées

Taux de remboursement

Commentaire reçu

Commentaire négatif reçu

Légende:

- | | | |
|----------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| 1. Barre de menu | 4. Basculer pour afficher/masquer | 7. Voir les raccourcis |
| 2. Graphique | 5. Sélecteur de la plage de dates | 8. Totaux |
| 3. Clés du Graphique | 6. Barre de navigation de droite | 9. Intitulés de colonne |

Analyser vos ventes grâce aux rapports d'activité

Éléments clés des rapports 'Par ASIN'

Rapports d'activité

Par date
 Ventes et Trafic
 Page détaillée Ventes et Trafic
 Performances Vendeur

Par ASIN
 Page détaillée Ventes et Trafic
 Page détaillée Ventes et Trafic par article parent
 Page détaillée Ventes et Trafic par article enfant

Autre
 Listings avec des informations manquantes

Coach de ventes Amazon

- ▶ Opportunités vis-à-vis de produits
- ▶ Articles ayant peu ou étant en rupture de stock
- ▶ Opportunités de traitement
- ▶ Opportunités de proposer un prix bas
- ▶ Autres opportunités et notifications

Page détaillée Ventes et Trafic [En savoir plus](#)

De : 26/06/2012 À : 26/07/2012

Télécharger

ASIN (parent)	ASIN (enfant)	Titre	SKU	Sessions	Pourcentage Session	Visualisations de pages	Pourcentage Visualisations de pages	Pourcentage Boîte d'achat (Buy Box)	Unités commandées	Pourcent de la session par unité
B000NVLE	B000NVLE4M	Abysses Corp - Figurine - Mini Paperweight Spiderman 3 Movie	fba0777646710	1	0,04%	2	0,06%	0%	0	0,00%
B000ZLV	B000ZLV440	led figure stage S - Socle lumineux à LED pour figurine de collection 9 cm	fba4560194271	0	0,00%	0	0,00%	0%	0	0,00%
B001777	B00177744U	ONE PIECE - P.O.P Excellent Model NEO Soge King / Roi Dutir	fba45351237115	0	0,00%	0	0,00%	0%	0	0,00%
B001J2Y	B001J2YOPU	Figurine lapins crétins - Lapin qui crie	fba3307211622	0	0,00%	0	0,00%	0%	0	0,00%
B0036W4	B0036W4KUK	One Piece Pop Neo Excellent Model Smoker [Import Anglais]	fba45351237127	0	0,00%	0	0,00%	0%	0	0,00%
B003UER	B003UER6KU	Starter Super Séries 1er combat	fba3296580050	0	0,00%	0	0,00%	0%	0	0,00%

Colonne

Afficher/Masquer les champs :

- ASIN (parent)
- ASIN (enfant)
- Titre
- SKU
- Sessions
- Pourcentage Session
- Visualisations de pages
- Pourcentage Visualisations de pages
- Pourcentage Boîte d'achat (Buy Box)
- Unités commandées
- Pourcentage de la session par unité
- Ventes des produits commandés
- Commandes passées

Légende:

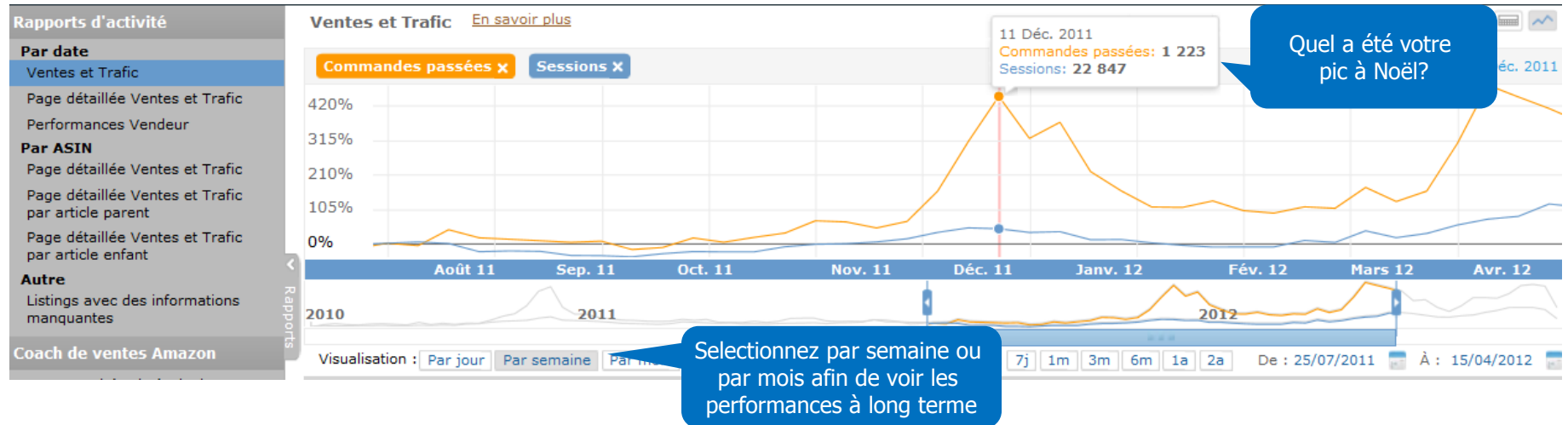
1. Barre de menu
2. Sélecteur de plage de dates

3. Barre de navigation de droite
4. Intitulés de colonne

Analyser vos ventes grâce aux rapports d'activité

Exemples de rapports "par date"

Vous avez la possibilité de voir votre performance à long terme et de la comparer à l'année précédente



Vous pouvez aussi consulter votre historique récent afin de détecter des changements ponctuels dans votre performance



Sélectionnez des rapports journaliers afin de voir votre performance à court terme

Analyser vos ventes grâce aux rapports d'activité

Exemples de rapports 'par ASIN'

Le produit est visualisé par les acheteurs, mais votre offre n'est peut-être pas compétitive...:

Rapports d'activité

Par date
Ventes et Trafic
Page détaillée Ventes et Trafic
Performances Vendeur

Par ASIN
Page détaillée Ventes et Trafic
Page détaillée Ventes et Trafic par article parent
Page détaillée Ventes et Trafic par article enfant

Autre
Listings avec des informations manquantes

Coach de ventes Amazon
Opportunités vis-à-vis de produits
Articles ayant peu ou étant en rupture de stock
Opportunités de traitement
Opportunités de proposer un prix bas
Autres opportunités et notifications

Page détaillée Ventes et Trafic [En savoir plus](#)

De : 26/06/2012 À : 26/07/2012

ASIN (parent)	ASIN (enfant)	Titre	SKU	Sessions	Pourcentage Session	Visualisations de pages	Pourcentage Visualisations de pages	Pourcentage Boîte d'achat (Buy Box)	Unités commandées	Pourcentage de la session par unité	Ventes des produits commandés	Commandes passées
B008GCGP2	B008GCG1	Wall-E Disney/Pixar Figurine Wall-E Robot Mécanique	fba102326002	143	5,86%	201	6,11%	98%	18	12,59%	203,84 €	18
B006DYF3Z4	B006DYF3Z4	Figurine trading Figure One Piece Attack Motion Vol.4 Monkey D. Luffy	fba24845106	63	2,58%	86	2,62%	91%	5	7,94%	69,50 €	5
B003V448A	B003V4	NARUTO SHIPPUDEN - Figurines 15 cm Saison	fba1633500	60	2,46%	92	2,80%	62%	8	13,33%	199,44 €	8
B007MPC862	B007MPC862	One Piece Super Styling Reunited Pirates Figurine: Zoro 14 cm	fba126026392	55	2,25%	88	2,68%	93%	5	9,09%	102,10 €	5
B006PFPY2M	B006PFI	Attack Motion Vol.3 Monkey D. Luffy One Piece Figurine trading Figure	fba0001990	44	1,80%	52	1,58%	94%	5	11,36%	74,50 €	5
B0062HG132	B0062HG132	Figurine 'Metal Gear Solid' Play Arts Kai - Solid Snake	fba488880131	43	1,76%	55	1,67%	51%	1	2,33%	55,77 €	1

Personne ne regarde ces produits. Essayez d'améliorer leur visibilité (titres, mots-clés, nœuds de navigation...):

Rapports d'activité

Par date
Ventes et Trafic
Page détaillée Ventes et Trafic
Performances Vendeur

Par ASIN
Page détaillée Ventes et Trafic
Page détaillée Ventes et Trafic par article parent
Page détaillée Ventes et Trafic par article enfant

Autre
Listings avec des informations manquantes

Coach de ventes Amazon
Opportunités vis-à-vis de produits
Articles ayant peu ou étant en rupture de stock
Opportunités de traitement
Opportunités de proposer un prix bas
Autres opportunités et notifications

Page détaillée Ventes et Trafic par article parent [En savoir plus](#)

De : 26/06/2012 À : 26/07/2012

ASIN (parent)	Titre	Visualisations de pages	Pourcentage Visualisations de pages	Pourcentage Boîte d'achat (Buy Box)	Unités commandées	Ventes des produits commandés	Commandes passées
B000BZ4RT	Neca - Figurine Sin City Serie 1 Hartigan	0	0,00%	0%	1	26,10 €	1
B000SU834	Statuette Résine Démons & Merveilles Hot Stuff " Fourche " 11 cm	0	0,00%	0%	1	34,90 €	1
B000UGPZ6	STAR WARS - Super Deformed 6 inch Plush Storm Trooper	0	0,00%	0%	1	14,15 €	1
B00177744I	ONE PIECE - P.O.P Excellent Model NEO Soge King / Roi Dutir	0	0,00%	0%	0	0,00 €	0
B001J2Y0PI	Figurine lapins crétiens - Lapin qui crie	0	0,00%	0%	0	0,00 €	0
B0036W4KL	One Piece Pop Neo Excellent Model Smoker [Import Anglais]	0	0,00%	0%	0	0,00 €	0
B003SQB4G	Figurine Strap - Hello Kitty - Costume Swing Zoo - Lion [Jouet]	0	0,00%	0%	1	6,90 €	1
B004OY1ZR	flick trix subrosa bike shop	0	0,00%	0%	0	0,00 €	0
B004WCTTF	Hello Kitty Drap ou Serviette de Plage "Blue & Red Hearts" 75X150	0	0,00%	0%	1	15,90 €	1
B004YJS83F	Peluche Baby Piggy Goldie	0	0,00%	0%	1	29,90 €	1
B0051T3SVI	Figurine Ben 10 Alien Force Ben Footballeur 27492	0	0,00%	0%	0	0,00 €	0
B0056FE7YE	Mickey Mouse Roen Collection série 2 Mickey version Grunge Rock	0	0,00%	0%	2	39,80 €	2
B0057OOK5	Coque portable 1 Phone 4 Angry Birds Gear4 Black Bird Attack	0	0,00%	0%	0	0,00 €	0

Analyser vos ventes grâce aux rapports d'activité

Exemples de rapports 'par ASIN'

Essayez de gagner la boîte d'achat autant que possible afin d'augmenter votre conversion:

Page détaillée Ventes et Trafic par article enfant [En savoir plus](#)

De : 24/03/2013 À : 24/04/2013

Télécharger

	ASIN (parent)	ASIN (enfant)	Titre	Sessions	Pourcentage Session	Visualisations de pages	Pourcentage Visualisations de pages	Pourcentage Boîte d'achat (Buy Box)	Unités commandées	Pourcentage de la session par unité	Ventes des produits commandés	Commandes passées
<input type="checkbox"/>	B003Y73f	B003Y73f	Les Sims 3 : accès VIP	2 032	2,07%	2 722	2,01%	39%	53	2,61%	1 280,75 €	53
<input type="checkbox"/>	B0058T4I	B0058T4I	uDraw GameTablet + uDraw Studio : Dessiner Facilement	372	0,38%	547	0,40%	99%	52	13,98%	1 837,38 €	52
<input type="checkbox"/>	B0085TW	B0056B8I	The Elder Scrolls V : Skyrim	1 211	1,23%	1 754	1,29%	49%	49	4,05%	1 307,64 €	49
<input type="checkbox"/>	B0099ON	B0088XI	Need for Speed : most wanted	669	0,68%	909	0,67%	80%	47	7,03%	1 125,43 €	47
<input type="checkbox"/>	B00AKS2	B0088OI	Lego le Seigneur des Anneaux	1 060	1,08%	1 505	1,11%	62%	41	3,87%	1 283,17 €	41
<input type="checkbox"/>	B00AKS2	B0088OI	Lego le Seigneur des Anneaux	1 642	1,67%	2 174	1,60%	33%	40	2,44%	1 447,93 €	40
<input type="checkbox"/>	B008701I	B001J5Y	Les Sims 3	7 099	7,22%	10 338	7,62%	11%	36	0,51%	1 050,25 €	36
<input type="checkbox"/>	B0085TXI	B008X2I	Batman Arkham City - édition jeu de l'année	1 993	2,03%	2 850	2,10%	46%	33	1,66%	957,99 €	33
<input type="checkbox"/>	B008HM0	B008HM	Gran Turismo 5 - édition academy (compatible 3D)	1 948	1,98%	2 648	1,95%	33%	33	1,69%	803,11 €	32
<input type="checkbox"/>	B009RHW	B00883f	WWE 13	2 245	2,28%	3 331	2,45%	25%	33	1,47%	1 243,12 €	33

Essayez de penser à:

- Vos prix (ex: vous pouvez voir le prix de la Boîte d'achat dans votre page [Gestion du Stock](#))
- La disponibilité de vos produits (ex: pas de rupture pour les produits populaires, offrir une livraison rapide)
- La qualité de votre service client (ex: évaluations)
- La qualité de vos fiches produits (ex: images, descriptions, mots-clés)

Analyser vos ventes grâce aux rapports d'activité

Améliorer la qualité de vos offres: Alertes

Le rapport « Listings avec des informations manquantes » vous redirige vers les '[Alertes sur la Qualité des Offres](#)'. Celles-ci vous indiquent les informations clés manquantes à compléter pour vos produits afin d'augmenter leur potentiel de vente.

Rapports d'activité

- Par date
 - Ventes et Trafic
 - Page détaillée Ventes et Trafic
 - Performances Vendeur
- Par ASIN
 - Page détaillée Ventes et Trafic
 - Page détaillée Ventes et Trafic par article parent
 - Page détaillée Ventes et Trafic par article enfant
- Autre
 - Listings avec des informations manquantes

Afficher tout le stock | [Stock expédié par Amazon](#) | [Aperçu des expéditions](#)

3 produits

Rechercher le titre, le SKU, l'ISBN, l'ASIN Avancé NOUVEAU

Améliorer la qualité des offres
Toutes les alertes de qualité
Description et liste à puces

⚠ Améliorer la qualité des offres [Les alertes sur la qualité des offres](#) mettent en avant les opportunités dont vous disposez pour améliorer la qualité de vos offres. Pour savoir comment répondre aux alertes de qualité, consultez la page [Identifier et réparer les offres ayant des alertes de qualité](#). De façon alternative, si vous utilisez des rapports pour gérer vos offres, [télécharger un rapport](#) peut vous aider à Identifier et réparer les offres ayant des alertes de qualité.

Paramètres du prix bas

	Actions	Statut	SKU Vendeur	ASIN/ISBN	Nom du produit	Créée le	Quantité	Etat	Votre prix +Envoi	1er prix	Prix dans la Boîte d'achat	Tr
<input type="checkbox"/>	Actions	Inactif	J0-5YYB-LG11	B00602BE98	Train électrique en plastique	19/10/2012 10:54:49	<input type="text" value="AFN"/>	Neuf	EUR999,00			
<input type="checkbox"/>	Actions	Actif (alertes de qualité)	HummerToy	B00581O99W	Voiture Hummer Télécommandée	22/05/2012 16:34:18	<input type="text" value="11"/>	Neuf	EUR <input type="text" value="899,00"/> + EUR4,00	<input checked="" type="checkbox"/>	EUR899,00 + EUR4,00	V
<input type="checkbox"/>	Actions	Actif (alertes de qualité)	zhuzhujilly	B003153F12	Zhu Zhu Hamster Pack - Jilly [Toy]	31/08/2011 10:55:38	<input type="text" value="50"/>	Neuf	EUR <input type="text" value="550,50"/> + EUR4,00	<input checked="" type="checkbox"/>	EUR550,50 + EUR4,00	V

Comment tirer le meilleur parti des outils et des services d'Amazon?

Agenda

- Analyser vos ventes grâce aux rapports d'activité
- Profiter de recommandations personnalisées grâce au Coach de Ventes Amazon
- Etendre vos offres à l'international avec le Compte Vendeur Européen
- Avantages du service Expédié par Amazon
- Références Utiles
- Q&A

Profiter de recommandations personnalisées grâce au Coach de Ventes Amazon

Qu'est-ce le Coach de ventes Amazon?

Le coach de ventes Amazon vous conseille pour:

- Gérer votre compte Amazon de façon plus efficace
- Améliorer votre potentiel de ventes

Ses recommandations sont:

- **Personnalisées**
- **Actualisées**
- **Applicables immédiatement**

Elles sont disponibles de plusieurs manières:

Nouveau: via les APIS MWS

Par Email

Dans Paramètres >
Préférences/Notifications:

Courriel :	amazonmerchant@m
Types de notifications:	Tout sélectionner
<input checked="" type="checkbox"/>	Ne manquez auc

Ou dans le **Coach de ventes Amazon** pour voir les emails dans Seller Central.

Sur la **page d'accueil** de Seller Central

Coach de Ventes Amazon	
33 Opportunités vis-à-vis de produits	Augmentez vos affaires en ajoutant de nouvelles offres de produits à demande élevée mais une disponibilité limitée pour les clients via :22/04/2013
21 Opportunités vis-à-vis de stock	Mettez votre stock à jour afin de continuer à vendre ces articles :22/04/2013
44 Offres à corriger	Les offres complètes sont plus faciles à trouver, évaluer et éven
17 Opportunités de proposer un prix bas	Comparez mes offres avec des offres similaires ayant des prix in
99+ Opportunités de vente mondiales	Rendez vos produits disponibles pour les clients internationaux

Dans les **Rapports d'activité**

Coach de ventes Amazon

- ▶ Opportunités sur les caractéristiques 0
- ▶ Opportunités vis-à-vis de produits 33
- ▶ Opportunités vis-à-vis de stock 21
- ▶ Opportunités de traitement 0
- ▶ Opportunités de proposer un prix bas 16

Profiter de recommandations personnalisées grâce au Coach de Ventes Amazon

Quelles informations fournit-il?

Les recommandations couvrent une variété de sujets:

Type d'opportunité	Description
Produit	Vous conseille de proposer des produits qui génèrent un intérêt client mais qui ne sont actuellement pas disponibles sur le site de vente.
Produits bientôt épuisés ou en rupture de stock	Vous indique les produits pour lesquels vous êtes en rupture de stock depuis peu ou qui seront bientôt épuisés (d'après votre rythme de ventes).
Expédition	Établit une liste des produits pour lesquels Expédié par Amazon améliorerait votre compétitivité. Il peut également s'agir d'étendre votre sélection Expédié par Amazon ou de souscrire à Expédié par Amazon pour la première fois.
Prix compétitif	Vous conseille de réduire vos tarifs pour être plus compétitif par rapport aux tarifs pratiqués.
Caractéristiques	Lorsque vous listez un ASIN qui est fusionné avec un autre pour éliminer une page doublon dans le catalogue, vous en serez averti.

Ces conseils ont pour objectif de vous offrir de nouvelles ou meilleures opportunités de ventes et d'éviter les opportunités manquées.

Profiter de recommandations personnalisées grâce au Coach de Ventes Amazon

Comment utiliser ces informations? - Exemples

- Email d'opportunités vis-à-vis de produits:



Cher Vendeur,

Nous tenons à l'oeil ce que nos clients recherchent sur notre site. Veuillez trouver ci-dessous la liste des produits que vous avez mis en vente sur Amazon.fr dans le passé, et pour lesquels nos clients ont effectué une recherche au cours du mois dernier.

Néanmoins, à compter du 2011-11-11, ces produits n'étaient pas disponibles en stock pour la vente sur Amazon.fr. Nous souhaitons vous faire part des articles pour lesquels les stocks sont faibles au cas où vous aimeriez proposer ces produits à nouveau.

[Cliquez ici](#) pour réapprovisionner vos offres

[Cliquez ici](#) pour voir la liste complète des produits populaires



	ASIN		Titre
1	600084	B000H4H	Lamaze Cloth Book...

Les recommandations telles que **“Produits populaires en rupture de stock”** ou **“Davantage de produits dans les marques que vous vendez”** concernent des produits que vous ne vendez pas mais qui sont populaires dans votre catégorie ou appartiennent à des marques que vous distribuez déjà.

Profiter de recommandations personnalisées grâce au Coach de Ventes Amazon

Comment utiliser ces informations? - Exemples

- Produits bientôt épuisés ou en rupture de stock:

Indique qu'une livraison
Expédié par Amazon est
en cours

Par ASIN

- Page détaillée Ventes et Trafic
- Page détaillée Ventes et Trafic par article parent
- Page détaillée Ventes et Trafic par article enfant

Autre

- Listings avec des informations manquantes

Coach de ventes Amazon

- Opportunités vis-à-vis de produits
- Articles ayant peu ou étant en rupture de stock
- Opportunités de traitement
- Opportunités de proposer un prix bas
- Avis concernant des ASIN fusionnés

Rapports

Articles ayant peu ou étant en rupture de stock [En savoir plus](#)

Ci-dessous se trouvent vos offres dont le stock est bas ou en rupture.

Télécharger ▾

ASIN	SKU	Titre	Ventes pour les 7 derniers jours	Combien d'unités vous avez en stock	Le nombre de jours dans lequel votre stock actuel sera épuisé	Comment est actuellement traité ce produit	Combien d'unités sont en chemin vers les installations FBA d'Amazon.
B0054QI	280512	Just dance 3	9	0	0	Amazon	
B005NI43	17011	Red dead redemption - édition jeu de l'année	26	32	8	Amazon	
B003KTM	ACC-1403	Demon's Souls	28	53	13	Amazon	
B0053FO	190312	Sonic Generations 3D	10	3	2	Amazon	
B0044BE	11111	L.A. Noire	8	5	4	Amazon	200

Mettez à jour les quantités dont vous disposez en stock grâce au [Fichier Prix et quantité](#). Evitez le problème inverse qui est d'avoir trop stock pour les produits qui ne se vendent pas.

Profiter de recommandations personnalisées grâce au Coach de Ventes Amazon

Comment utiliser ces informations? - Exemples

- Opportunités de traitement (Expédié par Amazon):

Coach de ventes Amazon

- Opportunités vis-à-vis de produits
- Articles ayant peu ou étant en rupture de stock
- Opportunités de traitement
- Opportunités de proposer un prix bas
- Avis concernant des ASIN fusionnés
- Produits populaires souvent en rupture de stock
- Davantage de produits dans les marques que vous vendez
- Opportunités de sélection FBA (Marque)
- Expédiez votre produit gratuitement avec le Traitement gratuit de FBA**

Opportunités de sélection FBA (Marque) [En savoir plus](#)

Vous avez l'opportunité d'étendre votre sélection Fulfillment by Amazon (FBA) avec les articles populaires de marques que vous avez actuellement en stock. Même si vous ne disposez pas forcément de ces articles actuellement, ils suscitent un vif intérêt chez les clients et ne sont pas actuellement expédiés par Amazon (mais pourraient l'être dans le futur).

Votre recherche n'a trouvé aucune donnée. Veuillez sélectionner un autre rapport sur [X](#) le menu de gauche.

Télécharger ▾

ASIN	Nom de l'article	Marque	UPC	Référence fabricant	Prix du bouton 'Ajouter au panier'	Descriptif du groupe de produit	Classement des ventes par catégorie	Nombre d'offres actives	Nombre de commentaires clients	Moyenne des commentaires clients	Date d'édition du rapport	Nombre de produits
------	------------------	--------	-----	---------------------	------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	-------------------------	--------------------------------	----------------------------------	---------------------------	--------------------

En souscrivant à Expédié par Amazon et en proposant le Service Client et la livraison par Amazon, vos ventes devraient augmenter. Vos offres apparaîtront plus haut dans les résultats de recherche et dans la [Boîte d'achat](#). Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site [Expédié par Amazon](#).

Profiter de recommandations personnalisées grâce au Coach de Ventes Amazon

Comment utiliser ces informations?

- Opportunités de prix bas:

Opportunités de proposer un prix bas [En savoir plus](#)

Your Amazon.com product listings that are priced higher than the lowest prices offered for those items. You may want to review the pricing of your items to ensure they are competitively priced.

Télécharger ▼

ASIN	SKU	Titre	État	Votre prix + Livraison (€)	Prix + Livraison le plus bas (€)	Nombre d'offres vendues par le biais du même canal de traitement que votre offre	Date de démarrage du rapport	Sous état	Prix le plus bas d'offre traitée par Vendeur (€)	Prix le plus bas d'offre traitée par Amazon (€)	Nombre d'offres traitées par Vendeur	Nombre d'offres traitées par Amazon
B0052CI	BF-Q3B7	Beyblade - 36499 - Figurine - Metal Masters Standard - Saison 2 - Ray Gil Bey Blade -	NEW	16.49	10.49	7	June 16, 2012	NEW	10.49	11.04	7	2

Le prix le plus bas et celui de la Boîte d'achat sont aussi visibles dans votre [Inventaire](#)

✓ = 1er Prix pour toutes les offres

Nom du produit	Créé le	Quantité	Etat	Votre prix	1er prix	Prix dans la Boîte d'achat NOUVEAU	Traitement par
UFC 81 - Jakks Pacific - Series 1 - Antonio Noqueira Brésil	04/05/2012 12:14:51	AFN	Neuf	EUR <input type="text" value="19,99"/>	✓	EUR19,99	Amazon

Comment tirer le meilleur parti des outils et des services d'Amazon?

Agenda

- Analyser vos ventes grâce aux rapports d'activité
- Profiter de recommandations personnalisées grâce au Coach de Ventes Amazon
- Etendre vos offres à l'international avec le Compte Vendeur Européen
- Avantages du service Expédié par Amazon
- Références Utiles
- Q&A

Etendre vos offres à l'international avec le Compte Vendeur Européen

Qu'est-ce le Compte Vendeur Européen?

Avec le [Compte Vendeur Européen](#), vous avez la possibilité:

- d'offrir vos produits sur **plusieurs sites de vente européens d'Amazon à partir d'un compte vendeur unique.**
- d'atteindre des millions de **nouveaux acheteurs**



Etendre vos offres à l'international avec le Compte Vendeur Européen

Les avantages

- ✓ Vous pouvez vendre vos produits sur tous les sites européens à partir **d'une seule interface**, en ne payant que votre **souscription mensuelle** pro existante.
- ✓ Vous avez **un inventaire** avec des quantités en stock centralisées.
- ✓ Vous pouvez utiliser « **EFN** » pour faire traiter vos commandes Expédié par Amazon venant des autres sites européens d'Amazon.
- ✓ **Seller Central** est visible en **anglais** pour gérer votre compte sur Amazon.de, .es, .it.

[Accédez](#) à l'outil «Développement d'offres à l'international »

L'outil crée un fichier de stock pour les articles de votre inventaire ayant déjà une fiche produit sur le site de vente cible.

Personnalisez le fichier, avec vos prix locaux, et chargez-le sur le site de vente cible.

Vos produits sont en vente sur le site cible. La quantité en stock des SKUs chargés est synchronisée à travers les sites de vente.

Vous devrez créer une nouvelle fiche produit locale pour les articles non trouvés par l'outil.

Sélectionnez le site de vente cible dans votre compte et allez dans [Ajouter un Produit](#) ou téléchargez un [modèle de fichier de stock](#).

Décrivez le produit dans la langue locale. Ré-utilisez les EANs/UPCs et SKUs de votre stock existant pour synchroniser la quantité.

Vos produits sont en vente sur le site cible. La quantité en stock des SKUs chargés est synchronisée à travers les sites de vente.

Etendre vos offres à l'international avec le Compte Vendeur Européen

Bon à savoir

- Les **vendeurs pro** ayant déjà un compte Seller Central ont cette option automatiquement
- Si vous avez déjà **plusieurs comptes en Europe**, vous pouvez les garder, ou les clôturer pour n'utiliser que votre compte d'origine en compte européen
- Vous devez respecter les règles d'Amazon et les **obligations légales et fiscales** de chaque pays dans lequel vous souhaitez être actif
- Vos 'Infos sur le Compte' seront valides pour les autres sites, **à l'exception de votre compte bancaire**: vous devez indiquer un compte bancaire pour chaque site si vous voulez recevoir vos paiements!
- Vous devez **créer et charger votre stock individuellement** pour chaque site, **dans la langue et monnaie locales**
- Si la vente dans une catégorie de produits est restreinte, vous aurez besoin de **l'autorisation avant d'être capable de lister vos produits**. L'autorisation est spécifique à chaque place de marché.
- Le canal d'expédition actuel pour chaque SKU s'appliquera toujours sur la nouvelle place de marché. Vous n'aurez **pas besoin de convertir manuellement les offres Expédié par Amazon** pour votre stock existant.

Etendre vos offres à l'international avec le Compte Vendeur Européen

Etapes (1)

1. Accédez à [Développement d'offres à l'international](#).

Développement d'offres à l'international

Développez vos ventes en toute simplicité grâce à votre compte vendeur européen Amazon. Le compte vendeur européen Amazon vous permet de vous faire connaître auprès de millions de clients sur les cinq sites de vente d'Amazon au Royaume-Uni, en Allemagne, en France, en Italie et en Espagne. [En savoir plus](#)

Liste source
Choisissez un site de vente source.

Amazon.de

Statut de vos ventes: 3 offres

Liste cible
Choisissez un site de vente cible.

Amazon.fr

Statut de vos ventes: 1 offres courantes

Développement d'offres à l'international
Créez une requête de fichier établissant des correspondances entre les offres de votre site de vente source et des pages descriptives de produits sur le site de vente cible.

Créer une requête

[Masquer les options avancées](#)

Catégorie du produit
Tout

Option de tarification
Champ de prix prérempli (ajouter/soustraire le pourcentage)
0 %

Le prix prérempli sur le site de vente cible correspond à la valeur obtenue après avoir appliqué le pourcentage ci-dessus au prix du site de vente source. La devise est convertie le cas échéant.

2. Choisissez un site de vente source dans Liste source. Choisissez un site de vente cible dans Liste cible.

3. Cliquez sur le bouton Créer une requête. Vous serez alors dirigé vers la file d'attente des requêtes à partir de laquelle vous pourrez vérifier le statut de votre requête.

4. Une fois la requête traitée, cliquez sur le bouton Télécharger le fichier pour obtenir le fichier de données de mise en vente.

5. Importez le fichier séparé par des tabulations dans Microsoft Excel ou ouvrez-le dans l'éditeur de texte de votre choix.

Etendre vos offres à l'international avec le Compte Vendeur Européen

Etapes (2)

Format du fichier de mise en vente personnalisé

Le tableau ci-dessous indique les colonnes du fichier de données pouvant être modifiées, soit uniquement les informations relatives au **prix** de chaque offre.

Nom de colonne	Définition et utilité	Valeurs acceptées	Obligatoire
sku	Identifiant unique attribué par un vendeur à un produit. Chaque SKU correspond à un seul produit proposé.	Chaîne alphanumérique ; longueur comprise entre 1 et 40 caractères maximum.	Obligatoire. Ne pas modifier.
product-id	Chaîne alphanumérique standard correspondant à un seul produit Amazon.	Chaîne alphanumérique, longueur de 10 caractères.	Obligatoire. Ne pas modifier.
price	Prix du produit proposé par le vendeur sur le site de vente cible. Le prix doit être supérieur à 0. N'insérez pas de virgules, de séparateurs de milliers ou de symboles de devises.	Prix supérieur à 0. N'insérez pas de virgules, de séparateurs de milliers ou de symboles de devises.	Obligatoire.
Target Marketplace currency	Devise du prix du produit proposé par le vendeur sur le site de vente cible.		Uniquement à titre informatif.
Source Marketplace price	Prix du produit proposé par le vendeur sur le site de vente cible exprimé en devise locale.		Uniquement à titre informatif.
Source Marketplace currency	Devise du prix du produit proposé par le vendeur sur le site de vente source.		Uniquement à titre informatif.
Target Marketplace product-name	Nom du produit tel qu'il apparaît sur le site de vente cible.		Uniquement à titre informatif.
Source Marketplace product-name	Nom du produit tel qu'il apparaît sur le site de vente source.		Uniquement à titre informatif.
Source Marketplace item-note	Dans ce champ, indiquez les différences éventuelles entre votre article et l'article neuf vendu sur Amazon. Ce champ est limité à 2 000 caractères pour tous les articles d'occasion, neufs, de collection et reconditionnés des annonces du site de vente Amazon.		Uniquement à titre informatif.
product-id-type	Type d'identifiant unique standard saisi dans le champ « product-id ».	1 (ASIN)	Obligatoire. Ne pas modifier.
item-condition	Valeur numérique décrivant l'état de l'article.	11 (Neuf)	Obligatoire. Ne pas modifier.
fulfillment-center-id	<u>Produits expédiés par Amazon</u> : ce champ indique le centre de distribution utilisé par les vendeurs ayant recours aux services d'expédition d'Amazon, le cas échéant. La saisie d'une valeur autre que « DEFAULT » (valeur par défaut) pour le champ « fulfillment-center-id » entraîne l'annulation de l'offre expédiée par le vendeur. Pour réactiver l'expédition de l'article par le vendeur, renvoyez le fichier avec une valeur nulle ou la valeur « DEFAULT » pour le champ « fulfillment-center-id » et pour la quantité. <u>Produits expédiés par le vendeur</u> : Ne saisissez pas de valeur pour le champ « fulfillment-center-id », celui-ci ne s'appliquant pas.	AMAZON_EU, DEFAULT	Obligatoire pour les produits expédiés par Amazon. Ne pas modifier.

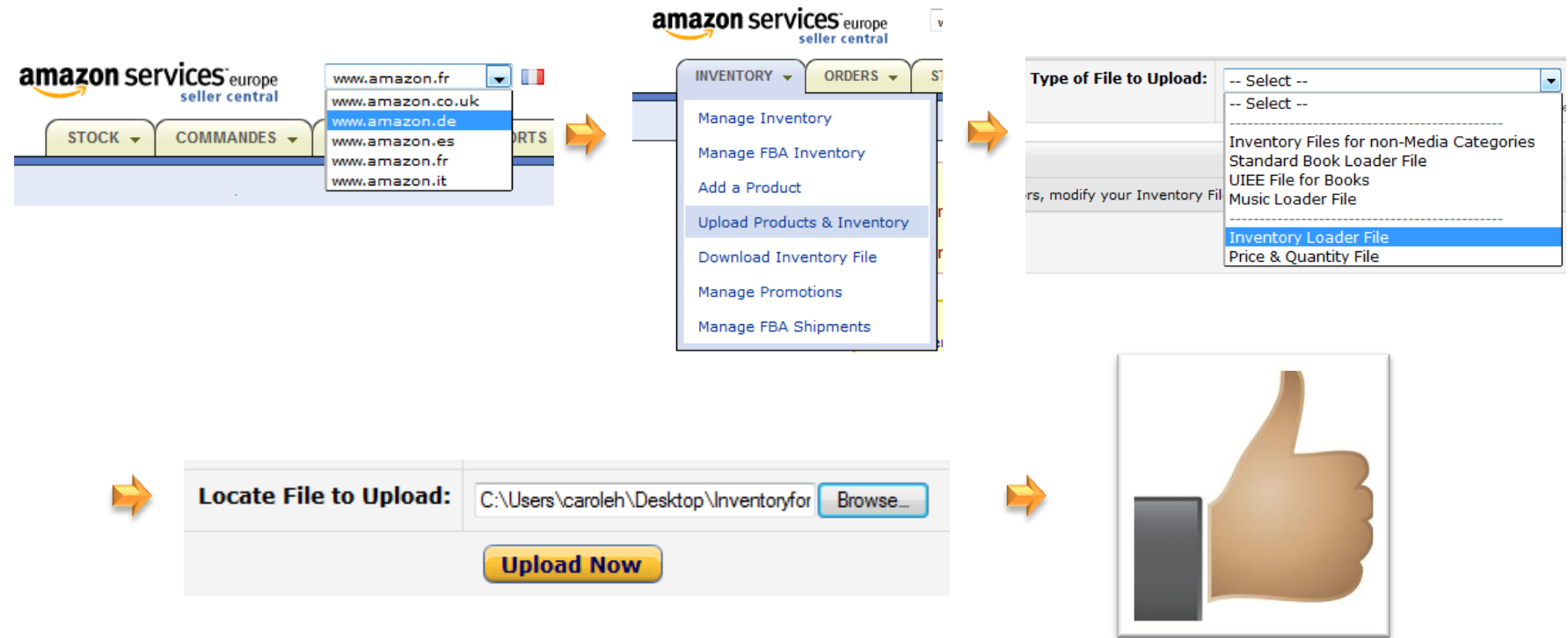
6. Modifiez et/ou vérifiez la colonne du fichier réservée au prix de chaque offre. Pour une description détaillée de chaque colonne du fichier, reportez-vous à la section ci-dessus.

7. Lorsque vous avez terminé, enregistrez le fichier au format .txt (texte séparé par des tabulations).

Etendre vos offres à l'international avec le Compte Vendeur Européen

Etapas (3)

8. Sélectionner la place de marché cible sur laquelle vous souhaitez vendre dans le menu déroulant en haut à droite de Seller Central et accédez à la section [Chargement des produits et du stock](#), sélectionnez Outil de mise en vente (« Inventory Loader File ») dans le menu déroulant, identifiez le fichier enregistré précédemment, puis cliquez sur le bouton Téléchargez le fichier (« Upload Now »).



Etendre vos offres à l'international avec le Compte Vendeur Européen

Réseau de Distribution Européen

Avec le Réseau de Distribution Européen (EFN) les vendeurs utilisant le service Expédié par Amazon peuvent:

- stocker leur **inventaire** dans leurs centres de distribution correspondant à leur **place de marché d'origine**
- **expédier leurs commandes vers l'U.E.**, quel que soit le site de vente sur lequel la commande a eu lieu.



Comment tirer le meilleur parti des outils et des services d'Amazon?

Agenda

- Analyser vos ventes grâce aux rapports d'activité
- Profiter de recommandations personnalisées grâce au Coach de Ventes Amazon
- Etendre vos offres à l'international avec le Compte Vendeur Européen
- Avantages du service Expédié par Amazon
- Références Utiles
- Q&A

Avantages du service Expédié par Amazon

Expédié par Amazon: Comment ça marche?



Vous envoyez tout ou partie de votre stock à Amazon.



Amazon entrepose et gère votre stock.



Les clients achètent vos produits.



Amazon prépare et emballe vos commandes.



Amazon expédie vos produits aux clients.

Avantages du service Expédié par Amazon

Résumé des avantages



- Mention et au logo **Expédié par Amazon** sur vos offres

En stock.

Vendu par [Cinereplicas](#) et [expédié par Amazon.fr](#).

 **CINEREPlicas**

EXPÉDIÉ PAR AMAZON



- **Livraison Gratuite dès 15€ d'achat**, clients Amazon **Premium**, **service client** et **retours** traités par Amazon, **Emballage Cadeau** et **Message Personnalisé** disponibles pour vos articles.



- **Améliorer votre performance et favoriser le développement de vos ventes**

- **Tarifs d'expédition très compétitifs**



- **Compte Vendeur Européen** : vendez vos produits Expédié par Amazon sur les sites Amazon en Europe



- **Option Vente Multi-Sites**: confiez vos commandes passées sur d'autres canaux de distribution à Amazon (France et 27 pays d'Europe)

Avantages du service Expédié par Amazon

Exemple



Oral B - 64733708 - Brosse à dents électrique - Stages Power Kids - rechargeable

de [Oral B](#)

Aucun commentaire client existant. [Soyez le premier.](#)
[Plus d'informations sur ce produit](#)

Prix : **EUR 35,90** LIVRAISON GRATUITE [Détails](#)

En stock.

Vendu par [Les Belles Bio](#) et [expédié par Amazon.fr](#).

Plus que 2 ex. Commandez vite !

Voulez-vous le faire livrer le mercredi 3 mars ? Commandez-le dans les **0 h et 20 min** et choisissez la **livraison Éclair** sur votre bon de commande. [En savoir plus.](#)

5 neufs à partir de **EUR 35,90**

Quantité : 1



Ajouter au panier

OU

[Identifiez-vous](#) pour activer la commande 1-Click.

Ajoutez à votre liste cadeaux

Plus de choix

Amazon.fr

EUR 40,27 LIVRAISON GRATUITE

[Détails](#)

En stock, mais la livraison peut nécessiter jusqu'à 2 jours supplémentaires

Ajouter au panier

Avantages du service Expédié par Amazon

Une tarification souple et très compétitive

✓ **Pas de frais de souscription au service**

✓ Trois types de frais seulement:

1) Frais de stockage :

- Très faibles, ils sont calculés sur une moyenne quotidienne et payables une fois par mois.
- Basés sur le volume de votre stock réel :

→ vous ne payez que pour la place que vos produits occupent dans les centres de distribution Amazon, ***au prorata du volume et du temps***.

2) Frais d'expédition :

- Chaque fois que vous faites une vente, qui s'entendent tout compris :
- manutention, emballage et port.

3) Frais de stockage longue durée :

- Un frais supplémentaire pour les articles conservés dans un centre de distribution Amazon depuis plus d'un an
- Possibilité de conserver une unité de chaque ASIN sans frais

Consultez la [grille des tarifs](#) pour plus d'informations

Avantages du service Expédié par Amazon

Exemples de tarification*

□ GPS TomTom (prix : 99 €, poids : 420g)

Frais de préparation et d'emballage	1,25 €
Frais de gestion en fonction du poids	3,45 €
Total Frais Expédié par Amazon	4,70 €
<i>(Frais de stockage pour 30 jours consécutifs)</i>	<i>0,02 €</i>



□ CD (prix : 12 €, poids : 82 g)

Frais de préparation et d'emballage	0,90 €
Frais de gestion en fonction du poids	0,75 €
Total Frais Expédié par Amazon	1,65 €
<i>(Frais de stockage pour 30 jours consécutifs)</i>	<i>0,0030 €</i>



□ Appareil Photo Canon Powershot G12 (prix : 448,99€, poids : 401g)

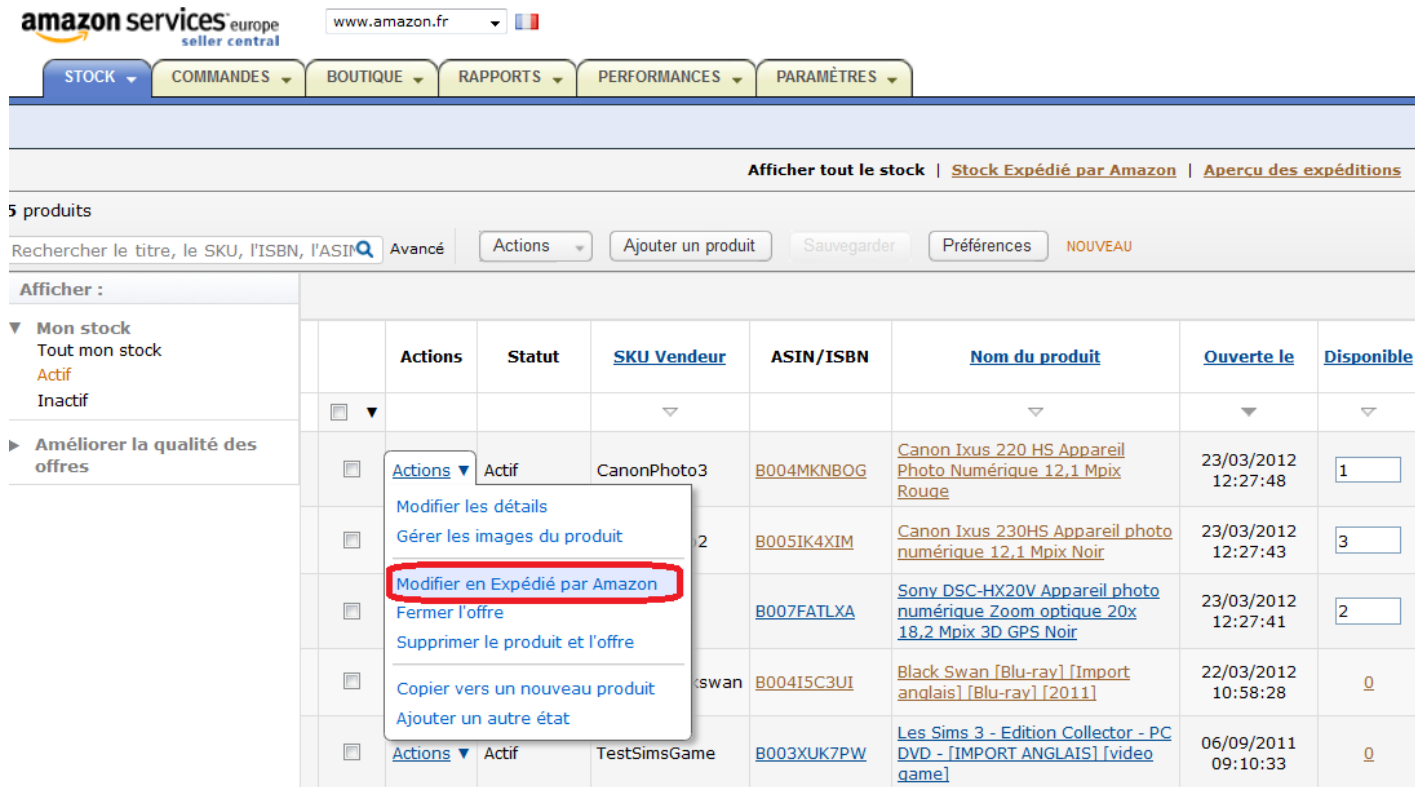
Frais de traitement de la commande	0 €
Frais de préparation et d'emballage	0 €
Frais de gestion en fonction du poids	0 €
Total Frais Expédié par Amazon	0 €
<i>(Frais de stockage pour 30 jours consécutifs)</i>	<i>0,039 €</i>

Avantages du service Expédié par Amazon

Fonctionnement (1)

Conditions requises pour démarrer:

1. Avoir un compte Vendeur sur Amazon.fr
2. Avoir référencé ses produits sur les pages du catalogue d'Amazon.fr



The screenshot displays the Amazon Seller Central interface for a European seller. The top navigation bar includes 'amazon services europe seller central', the website 'www.amazon.fr', and a menu with options: STOCK, COMMANDES, BOUTIQUE, RAPPORTS, PERFORMANCES, and PARAMÈTRES. Below the navigation, there are links for 'Afficher tout le stock', 'Stock Expédié par Amazon', and 'Aperçu des expéditions'. The main content area shows '5 produits' and a search bar. A table lists products with columns for Actions, Statut, SKU Vendeur, ASIN/ISBN, Nom du produit, Ouverte le, and Disponible. A dropdown menu is open over the first product, with 'Modifier en Expédié par Amazon' highlighted in red.

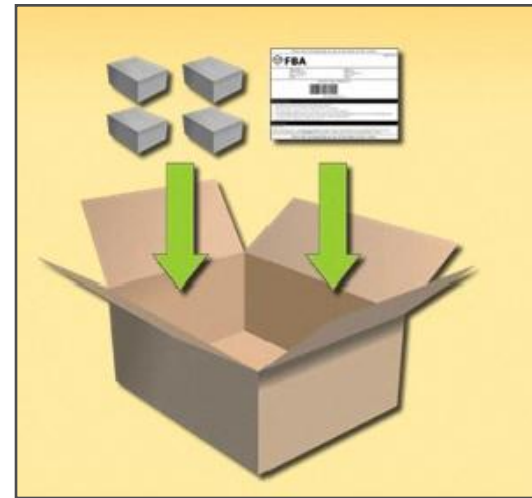
Actions	Statut	SKU Vendeur	ASIN/ISBN	Nom du produit	Ouverte le	Disponible
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/> Actions ▼	Actif	CanonPhoto3	B004MKNBOG	Canon Ixus 220 HS Appareil Photo Numérique 12,1 Mpix Rouge	23/03/2012 12:27:48	1
<input type="checkbox"/>		2	B005IK4XIM	Canon Ixus 230HS Appareil photo numérique 12,1 Mpix Noir	23/03/2012 12:27:43	3
<input type="checkbox"/>			B007FATLXA	Sony DSC-HX20V Appareil photo numérique Zoom optique 20x 18,2 Mpix 3D GPS Noir	23/03/2012 12:27:41	2
<input type="checkbox"/>		swan	B004I5C3UI	Black Swan [Blu-ray] [Import anglais] [Blu-ray] [2011]	22/03/2012 10:58:28	0
<input type="checkbox"/>	Actif	TestSimsGame	B003XUK7PW	Les Sims 3 - Edition Collector - PC DVD - [IMPORT ANGLAIS] [video game]	06/09/2011 09:10:33	0

Avantages du service Expédié par Amazon

Fonctionnement (2)

Démarrage en 3 Etapes:

1. Sélection des produits dans votre compte vendeur (neuf ou occasion)
2. Préparation des produits à expédier au centre de distribution logistique Amazon
 - Chaque article doit être emballé pour la livraison au client final et comporter **un code barre scannable** ou une **étiquette Expédié par Amazon** (imprimables via votre compte vendeur).
3. Envoi des produits au centre de distribution Amazon (avec **bordereaux d'expédition obligatoires**)



Comment tirer le meilleur parti des outils et des services d'Amazon?

Agenda

- Analyser vos ventes grâce aux rapports d'activité
 - Profiter de recommandations personnalisées grâce au Coach de Ventes Amazon
 - Etendre vos offres à l'international avec le Compte Vendeur Européen
 - Avantages du service Expédié par Amazon
- Références Utiles
- Q&A

Références utiles

- ❑ [Rapports d'activité](#)
- ❑ [Coach de Ventes](#)
- ❑ [Didacticiel Identifier et réparer les offres ayant des alertes qualité](#)
- ❑ [Guides d'utilisation de l'arborescence \(noeuds de navigation\)](#)
- ❑ [Faire correspondre au prix le plus bas](#)
- ❑ [Développement d'offres à l'international](#)
- ❑ [Compte Vendeur Européen](#)
- ❑ [Manuel relatif à la vente de produits à l'international avec Amazon](#)
- ❑ [Tutoriel vidéo sur la vente de produits à l'international](#)
- ❑ [Informations et liens utiles sur les ventes transfrontalières](#)
- ❑ [Didacticiel Introduction à Expédié par Amazon](#)
- ❑ [Premiers Pas Expédié par Amazon](#)
- ❑ [Amazon Marketplace Web Services APIs](#)
- ❑ [Webinaires](#)

Veillez noter que cette présentation n'est pas exhaustive. Pour toute question, pour obtenir des informations supplémentaires ou pour vérifier que les informations présentées sont à jour, nous vous invitons à contacter le [support vendeur](#).

Comment tirer le meilleur parti des outils et des services d'Amazon?

Agenda

- Analyser vos ventes grâce aux rapports d'activité
 - Profiter de recommandations personnalisées grâce au Coach de Ventes Amazon
 - Etendre vos offres à l'international avec le Compte Vendeur Européen
 - Avantages du service Expédié par Amazon
 - Références Utiles
- Q&A

Questions?



Merci pour votre participation!


Webinaires Amazon

<http://services.amazon.fr/resources/vnements-webinaires.html>

Et aussi:

Blog vendeurs

www.amazonsellersupportblog.fr

Aide Vendeur **BLOG** Stratégies et Conseils pour vendre sur 

Forum vendeurs

<https://sellercentral.amazon.fr/forums/>

amazon services^{europe}
seller forums