



amazon pay

## Amazon Pay 運用FAQ

Date 2017.02.22

Date 2017.04.18

Date 2017.08.23

Date 2018.03.19

Date 2019.03.27

Date 2020.07.14

Date 2020.11.16

Date 2021.11.18



## Introduction

Amazon Payでは、ECサイト側でご注文を頂いた決済内容を管理するための運用ルールがあります。EC運営における様々なシーンでどのようにAmazon Payで手続きを行う必要があるのか、よくある質問としてまとめさせて頂きました。

## ➤ Amazon Pay FAQ

### アカウント登録関連

1. 出品用セラーアカウントの同一のログインメールアドレスでAmazon Payのアカウントも作成できますか？ [\(P5\)](#)
2. 銀行口座名義の入力に文字制限はありますか？ [\(P6\)](#)
3. 銀行口座名のエラーが発生した(桁数オーバー)ときの対応方法は？ [\(P7\)](#)
4. ログイン画面のロゴ及びプライバシー規約URLはどこで設定すればよいですか？ [\(P8\)](#)
5. プライバシー規約URLには何を登録するのか？ [\(P9\)](#)
6. Amazonアカウントでお支払いボタンをクリック後、ログイン画面が表示されず「申し訳ありません。…」となります。解消方法は？ [\(P10\)](#)
7. 2段階認証の設定方法は？ [\(P11\)](#)

### 支払い関連

8. 月末締めなど締め日での入金設定はできますか？ [\(P12\)](#)
9. 入金明細データはダウンロードできるのか？ [\(P13\)](#)
10. Amazon Pay側から請求書を発行できるのか？ [\(P14\)](#)
11. Amazon Payを利用する場合は別途消費税が必要なのか？ [\(P15\)](#)

### システム仕様関連

12. 注文をClosedにする必要はあるのか？ [\(P16\)](#)
13. サブユーザーが売上請求処理をするには？ [\(P17\)](#)
14. キャンセルと返金の違いは？ [\(P18\)](#)
15. 最低利用金額の設定は可能か？ [\(P19\)](#)

## ➤ Amazon Pay FAQ

### 取引・管理関連

- 15. オーソリされた注文はどのようにして売上請求するのか？ [\(P20\)](#)
- 16. 送料などを注文金額の追加はできますか？また増額上限はありますか？ [\(P21\)](#)
- 17. 注文された決済額を減らすには？ [\(P22\)](#)
- 18. 返金のキャンセルはできないのか？ [\(P23\)](#)
- 19. 同梱依頼が発生した場合は決済額を1つにまとめることができるのか？ [\(P24\)](#)
- 20. 一括で売上請求を行う方法はあるか？ [\(P25\)](#)
- 21. 売上請求処理後、請求額0円のままです。詳細画面のステータスもPendingと表示されているが請求できているのか？ [\(P26\)](#)
- 22. 商品を発送してから売上請求したがDeclinedになった。資金回収方法は？ [\(P27\)](#)
- 23. 購入者のクレジットカード利用明細にはどのように印字(表示)されるのか？ [\(P28\)](#)
- 24. 注文詳細画面の「受け付けておりません」と表示されているが問題ないか？ [\(P29\)](#)
- 25. Amazon Payから購入者に送信されるEメール に表示されるお問い合わせ先メールアドレスを変更できますか。 [\(P30\)](#)
- 26. 「振り込み手続き開始のお知らせ」メールの送付先は変更できますか？ [\(P31\)](#)
- 27. Amazon Pay購入者マイページ上の履歴はどのように表示されていますか？ [\(P32\)](#)
- 28. オーソリ有効期限(30日)が切れました。再オーソリ処理は可能ですか？ [\(P33\)](#)

### 定期機能関連

- 29. 定期購入契約より生成された取引データの注文ステータスがClosedですが問題ないか。 [\(P34\)](#)
- 30. 定期購入契約(BillingAgreementID)の確認方法がありますか。 [\(P35\)](#)
- 31. 取引管理から定期購入契約(BillingAgreementID)の確認できますか。 [\(P36\)](#)

- (1)出品用セラーアカウントの同一のログインメールアドレスでAmazon Payのアカウントも作成できますか？

こちらの項目については、下記のAmazon Pay FAQにてご確認ください。

<http://amazonpay-integration.amazon.co.jp/amazonpay-faq/detail.html?id=FAQ-248>

## ➤ (2)銀行口座名義の入力に文字制限はありますか？

こちらの項目については、下記のAmazon Pay FAQにてご確認ください。

<http://amazonpay-integration.amazon.co.jp/amazonpay-faq/detail.html?id=FAQ-245>

## ➤ (3)銀行口座名のエラーが発生した(桁数オーバー)ときの対応方法は？

銀行口座情報のご登録時、口座名義人は16文字以内でのご登録が可能です。口座名義人がそれ以上の桁数の場合には、銀行にて短縮名でご登録ください。その後、16文字以内の短縮名にてご登録ください。

※銀行にて短縮名のご登録が無い場合は、アマゾンからの入金を銀行側で受付して頂けない場合がございます。

設定＞出品用アカウント情報＞銀行口座情報

amazon seller central japan 注文 インテグレーション レポート パフォーマンス 検索 メッセージ ヘルプ 設定

### 入金方法

Amazonが売り上げを振り込む日本の銀行口座情報を登録してください。この口座に手数料が課されることはありません。また、銀行口座情報を新規登録もしくは変更した場合、安全性確保の目的で、14日間ご振り込みは保留されます。売り上げがあった場合は、保留期間の終了後に代金を振り込みます。

| Amazon Payments JP                                |            | 削除 | 編集 |
|---|------------|----|----|
| 銀行口座番号:   | ***4567    |    |    |
| 口座名義人 (銀行に登録されている口座名義人名と一致させてください。銀行名は含めなくてください): | カ) アマゾンストア |    |    |
| 銀行口座の国名:  | 日本         |    |    |

戻る

### 入金方法

Amazonが売り上げを振り込む日本の銀行口座情報を登録してください。この口座に手数料が課されることはありません。また、銀行口座情報を新規登録もしくは変更した場合、安全性確保の目的で、14日間ご振り込みは保留されます。売り上げがあった場合は、保留期間の終了後に代金を振り込みます。

銀行口座を選択してください

銀行口座: ☐ カ) アマゾンストア \*\*\*4567 | 日本 ☒ 新しい銀行口座を登録

### Amazon Payments JP 銀行口座情報

| 銀行口座  |  |
|---|--|
| 4桁の銀行番号   | <input type="text"/><br><small>例: 1234 銀行に問い合わせこれらの番号を確認してください。</small>  |
| 3桁の店番   | <input type="text"/><br><small>例: 123 銀行に問い合わせこれらの番号を確認してください。</small>   |
| 口座の種類:  | <input type="text" value="いずれかを選択"/>   |
| 銀行口座番号:   | <input type="text"/>   |
| 銀行口座番号を再入力してください:                                 | <input type="text"/>   |
| 口座名義人 (銀行に登録されている口座名義人名と一致させてください。銀行名は含めなくてください): | <input type="text"/><br><small>大文字の英数字または半角カタカナを使用してください。小文字は入力できません。また、全角スペースではなく、半角スペースを使用してください。銀行口座名義人の長さが17文字またはそれ以上の場合、振り込み手続きが行われませんので、お気を付けください。必ず詳細はこちらをお読みください。このページは、<a href="#">詳細はこちら</a></small> |

キャンセル 送信

編集ボタンをクリックした後、【新しい銀行口座を登録】を選択すると、新規入力画面が表示されます。

短縮登録した、口座名義人情報を含めた必要情報を入力し、送信ボタンをクリックください。

## ➤ (4)ログイン画面のロゴ及びプライバシー規約URLはどこで設定すればよいですか？

こちらの項目については、下記のAmazon Pay FAQにてご確認ください。

<http://amazonpay-integration.amazon.co.jp/amazonpay-faq/detail.html?id=FAQ-230>



## ➤ (5)プライバシー規約URLには何を登録するのか？

導入サイト内の個人情報の取り扱いについて(プライバシー規約)表記されているページのURLをご登録ください。

このURLはお客様が初めてAmazon Payを利用してECサイトにログインする時に、お客様の情報を御社サイトに提供して良いか確認する画面に表示されます。登録必須項目となります。

### お客様情報の提供に同意するか確認する画面

amazon

こんにちは、徳川家康様 (ieyasu@tokugawa.com)  
徳川家康さんではありませんか？

“OK”をクリックすると、Tenpura.comに以下の情報が提供されます：

- お名前: 徳川家康
- Eメールアドレス: ieyasu@tokugawa.com
- Amazonペイメントでお支払いする際に選択された配送先情報

キャンセル OK

アカウント情報の編集・削除は、アカウント情報をクリックし、Amazonサイト上のアカウントサービスより行います。詳細はこちら

**Tenpura.com プライバシー規約**

安全にショッピング  
Amazon がパスワードまたはお支払情報を共有することはありません。購入された商品は Amazon マーケットプレイス保証の対象となります。

簡単にお支払い  
Amazon ペイメント アカウントの注文履歴の確認にアクセスします。

簡単にログイン  
別のパスワードなしで、Amazon を使ってこのサイトにログインします。

詳細はこちら

利用規約 プライバシー規約

© 1996-2015, Amazon.com, Inc. or its affiliates

下記はAmazon.co.jpのプライバシー規約になります。御社サイト上にある下記のように個人情報の取り扱いについて記載しているページのURLをご登録ください

(例)

### Amazon.co.jp プライバシー規約

更新日：2016/05/01

Amazon.co.jp では、お客様の個人情報を細心の注意を払って慎重に取り扱い、利用および共有させていただきます。本プライバシー規約（以下「本規約」といいます）は、Amazon.co.jp の個人情報の取扱方針を説明するものです。Amazon.co.jp をご利用いただいた場合、本規約に同意していただくものとみなされます。

#### 目次

- 個人情報の管理者
- Amazon.co.jp はどのような個人情報を収集し、どのような目的のために利用していますか？
- Cookieとは？
- Amazon.co.jp は受け取った情報を第三者と共有していますか？
- 個人情報の安全性
- 第三者である広告主や他のウェブサイトへのリンクについてはどうなっていますか？
- お客様はどのような情報にアクセスできますか？
- どのような設定変更ができますか？
- 未成年者によるAmazon.co.jp の利用
- Amazon.com のセーフハーバープログラムへの参加
- 利用規約とポリシー、およびその改訂
- 収集する情報の例

#### 個人情報の管理者

提供された個人情報またはAmazon.co.jp により収集された個人情報は、一次的には、PO Box 8102, Reno, NV 89507所在のAmazon Services LLCにより管理されます。

#### Amazon.co.jp はどのような個人情報を収集し、どのような目的のために利用していますか？

お客様から収集される情報は、Amazon.co.jp でのお買い物をお客様に合ったよりよいものにし、Amazon.com, Inc. および/またはその関連会社（以下総称して「Amazon」といいます）がインターネットを通じて提供する店舗、プラットフォーム、情報検索等のサービスをお客様にご利用いた

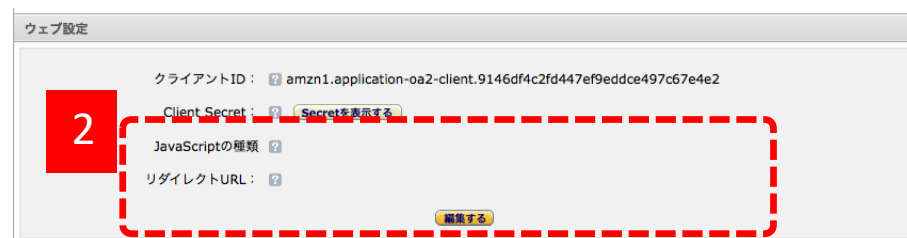
ECサイトのプライバシー規約が記載されているページへのリンク部分が埋め込まれます。

## ➤ (6)Amazonアカウントでお支払いボタンをクリック後、ログイン画面が表示されず「申し訳ありません。…」となります。解消方法は？

Amazonログインの画面が表示された時にエラーメッセージが表示される場合がございます。これはAmazon Payのセラーセントラル上にAmazonログインのURLを指定しないことが原因である可能性がございます。次の通りにセラーセントラルのAmazonログインよりWeb設定してください。



| No | 説明   |
|----|--|
| 1  | セラーセントラルの画面右上部から「Amazonログイン」を選択します。  |
| 2  | ウェブ設定欄の「JavaScriptの種類」、または、「リダイレクトURL」が空欄になっている場合は、「編集」ボタンをクリックして登録します。  |
| 3  | Amazonログイン画面をポップアップ表示する場合は、「JavaScriptの種類」欄にhttpsでドメイン名を入力します。リダイレクト方式でログインする場合は、「リダイレクトURL」にログイン後のリダイレクト先URLを入力します。 |



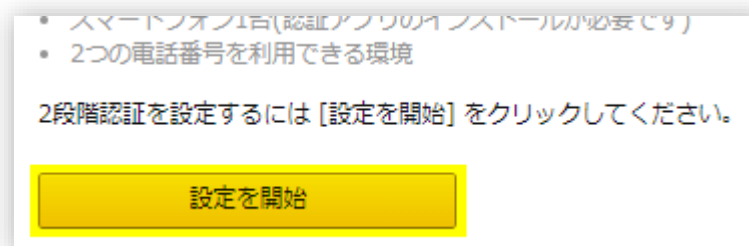
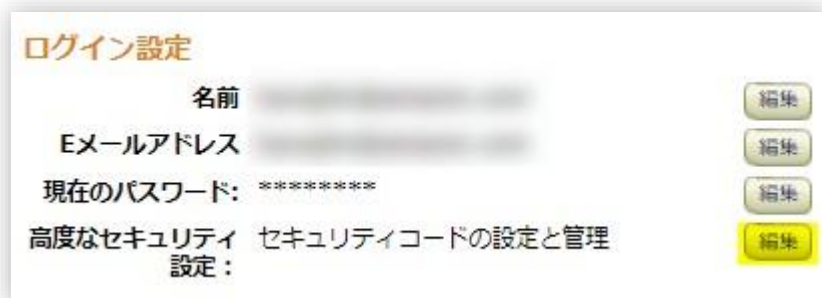
## ➤ 2段階認証の設定方法は？

安心してAmazon Payのご利用を続けていただくため、事業者様のアカウントのセキュリティを強化することが非常に重要です。2段階認証を有効にし、アカウントのセキュリティをより強化していただくことをお勧めします。

2018年4月16日(月)より、2段階認証を使ってセラーセントラルへログインして頂くことが必須となります。

### 2段階認証の設定画面

1. セラーセントラルにログインします。( <https://sellercentral.amazon.co.jp/> )
2. 設定メニューのログイン設定よりセキュリティコードの設定と管理の編集ボタンをクリックします。
3. アカウントサービスの高度なセキュリティ設定に遷移しますので、設定を開始をクリックします。(可能な場合は、PCやタブレットのインターネットブラウザから操作していただくとスムーズです。)



2段階認証の設定手順は、[2段階認証を有効にする](#)をご覧ください。

設定方法は[動画](#)でもご覧いただけます。

## ➤ (7)月末締めなど締日での入金設定はできますか？

設定できません。

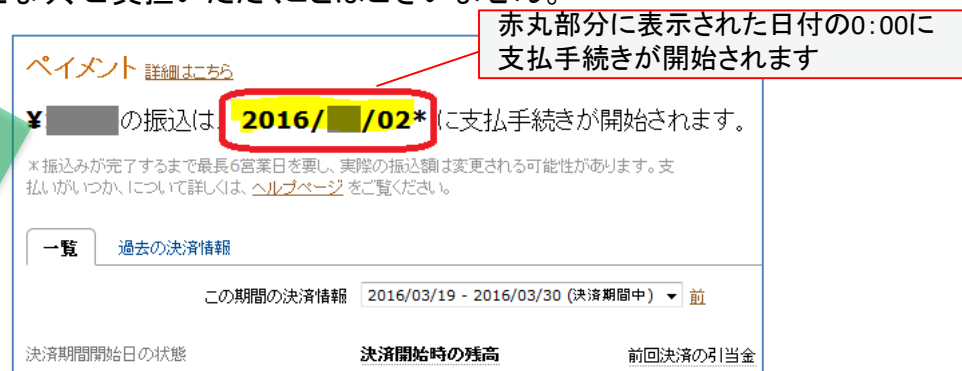
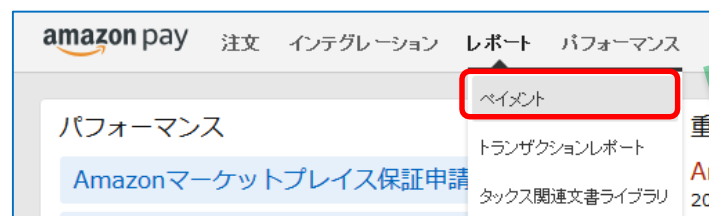
Amazon Payの入金はサイクル制となり、基本設定は14日サイクルでご登録頂いた銀行口座に海外からご送金させていただきます。

※サイクル間隔は最小1日単位で変更できます。

※変更依頼はセラーサポートまでご連絡ください。手続き完了までには依頼日から1～2週間程いただいています。

※入金サイクルの間隔を問わず送金手数料はすべてAmazon負担となり、ご負担いただくことはございません。

次回、支払手続き開始日の確認方法は  
セラーセントラルの[レポート] - [ペイメント]



(例)14日サイクルの場合の表示例

セラーセントラル>レポート>ペイメント>過去の決済情報タブ

|   |                 |                     |
|---|-----------------|---------------------|
| <a href="#">2017/03/23 - 2017/04/06</a> | 2017/3/23～の14日間 | ※4/6 (0:00)に支払手続き開始 |
| <a href="#">2017/03/09 - 2017/03/23</a> | 2017/3/9～の14日間  | ※3/23(0:00)に支払手続き開始 |
| <a href="#">2017/02/23 - 2017/03/09</a> | 2017/2/23～の14日間 | ※3/9 (0:00)に支払手続き開始 |

※期間中に売上請求が完了となった処理総額の支払手続きを最終日に開始致します。売上請求処理の完了には数時間以上かかる場合がございます。

※入金サイクルの起点時間: 日本時間の午前0時からデータ転送時間が発生するため、表示されるサイクルの開始日と最終日は同日となります。

※支払い手続き後、平均2～3銀行営業日で御社口座へ着金致します。

(銀行の休業日を除き、振り込み手続き開始後6～10営業日ほどかかる場合がございます。)

## ➤ (8)入金明細データはダウンロードできるのか？

入金明細の確認方法は、レポート＞ペイメントメニュー、過去の決済情報のタブを指定することで決済期間ごとのレポート(入金明細)がCSV形式でダウンロード可能です。決済期間中の情報はレポート出力できませんので、一覧タブにてご確認ください。

amazon seller central  
japan

注文 インテグレーション 広告 ストアフロント レポート パフォーマンス

Test(切り替え)

ペイメント  
Amazonペイメントのお取引  
ビジネスレポート

Amazonペイメント(本番環境)

検索

メッセージ ヘルプ 設定

ペイメント 詳細はこちら

一覧 過去の決済情報

アカウントの決済時にレポートをダウンロードすることができます。詳細はこちら

支払済みいつ行われますか?  
見つからないレポートがあるのはいずれですか?

期間を選択してください:  
開始: 16/03/24 終了: 16/03/24 検索

件数 1~10 (39件中)

| 決済<br>期間                                | 決済開始時<br>の残高 | 商品代金<br>合計  | プロモーション割引額<br>合計 | Amazon手数料<br>合計 | プロバイダー金額<br>合計 | その他<br>合計 | 振込込み額<br>合計 | アクション   |
|---|--------------|-------------|------------------|-----------------|----------------|-----------|-------------|---|
| <a href="#">2016/03/19 - 2016/03/24</a> | ¥0           | ¥18,941,330 | ¥0               | -¥644,030       | ¥0             | ¥0        | ¥18,297,300 | <a href="#">履歴を表示</a><br>レポート依頼できません(決済期間中)   |
| <a href="#">2016/03/05 - 2016/03/19</a> | ¥0           | ¥55,619,809 | ¥0               | -¥1,891,199     | ¥0             | ¥0        | ¥53,728,610 | <a href="#">履歴を表示</a><br><b>ダウンロード</b><br><a href="#">履歴を表示</a><br><a href="#">ダウンロード</a> |
| <a href="#">2016/02/20 - 2016/03/05</a> | ¥0           | ¥52,860,112 | ¥0               | -¥1,797,289     | ¥0             | ¥0        | ¥51,062,823 |   |
| <a href="#">2016/02/06 - 2016/02/20</a> | ¥0           | ¥59,982,608 |                  |                 |                |           |             |   |
| <a href="#">2016/01/23 - 2016/02/06</a> | ¥0           | ¥48,391,053 |                  |                 |                |           |             |   |
| <a href="#">2016/01/09 - 2016/01/23</a> | ¥0           | ¥46,678,092 |                  |                 |                |           |             |   |

A B C D E F G H I J K L M N O P

Amazon Payments Advanced  
Settlement Report  
SellerId A3123456ABCDEF  
SettlementStart 2016-05-14T09:03:32 +0900  
SettlementEnd 2016-05-28T09:03:41 +0900

| TransactionPos | SettlementId | AmazonTransactionReference | TransactionType | AmazonOrderRef | SellerOrderRef | StoreName  | CurrencyCode | TransactionDesc | TransactionAmount | TransactionPenalty | TransactionFixed | TotalTransaction | NetTransactionAmount |                |
|----------------|--------------|----------------------------|-----------------|----------------|----------------|------------|--------------|-----------------|-------------------|--------------------|------------------|------------------|----------------------|----------------|
| 2016-05-14T10  | 6146732072   | P03-3441724-5              | captu20160514   | Capture        | P03-3441724-5  | 1121525315 | テスト          | JPY             | テスト               | 2,040.00           | -69              | 0                | -69                  | 1,971.00       |
| 2016-05-14T10  | 6146732072   | P03-5655985-3              | captu20160514   | Capture        | P03-5655985-3  | 1121454637 | テスト          | JPY             | テスト               | 1,690.00           | -57              | 0                | -57                  | 1,633.00       |
| 2016-05-14T10  | 6146732072   | P03-5016603-2              | captu20160514   | Capture        | P03-5016603-2  | 1121515345 | テスト          | JPY             | テスト               | 3,162.00           | -108             | 0                | -108                 | 3,054.00       |
| 2016-05-14T10  | 6146732072   | P03-9956920-1              | captu20160514   | Capture        | P03-9956920-1  | 1121515910 | テスト          | JPY             | テスト               | 2,490.00           | -85              | 0                | -85                  | 2,405.00       |
| 2016-05-14T10  | 6146732072   | P03-7781044-8              | captu20160514   | Capture        | P03-7781044-8  | 1121431159 | テスト          | JPY             | テスト               | 1,760.00           | -60              | 0                | -60                  | 1,700.00       |
| 2016-05-14T10  | 6146732072   | P03-2198679-8              | captu20160514   | Capture        | P03-2198679-8  | 1121506851 | テスト          | JPY             | テスト               | 314                | -11              | 0                | -11                  | 303            |
| 2016-05-14T10  | 6146732072   | P03-1523654-4              | captu20160514   | Capture        | P03-1523654-4  | 1121448292 | テスト          | JPY             | テスト               | 1,998.00           | -68              | 0                | -68                  | 1,930.00       |
| 2016-05-14T10  | 6146732072   | P03-6177298-3              | captu20160514   | Capture        | P03-6177298-3  | 1121482700 | テスト          | JPY             | テスト               | 1,250.00           | -43              | 0                | -43                  | 1,207.00       |
| 2016-05-14T10  | 6146732072   | P03-3564578-1              | captu20160514   | Capture        | P03-3564578-1  | 1121465420 | テスト          | JPY             | テスト               | 979                | -33              | 0                | -33                  | 946            |
| 2016-05-14T10  | 6146732072   | P03-7743161-7              | captu20160514   | Capture        | P03-7743161-7  | 1121521267 | テスト          | JPY             | テスト               | 1,510.00           | -51              | 0                | -51                  | 1,459.00       |
| 2016-05-16T11  | 6146732072   | P03-3600205-1              | captu20160516   | Capture        | P03-3600205-1  | 1122498160 | テスト          | JPY             | テスト               | 3,033.00           | -103             | 0                | -103                 | 2,930.00       |
| 2016-05-16T11  | 6146732072   | P03-8715018-0              | captu20160516   | Capture        | P03-8715018-0  | 1122485768 | テスト          | JPY             | テスト               | 4,060.00           | -138             | 0                | -138                 | 3,922.00       |
| 2016-05-16T11  | 6146732072   | P03-9174199-9              | captu20160516   | Capture        | P03-9174199-9  | 1122480170 | テスト          | JPY             | テスト               | 2,354.00           | -80              | 0                | -80                  | 2,274.00       |
| 2016-05-16T11  | 6146732072   | P03-4982505-0              | captu20160516   | Capture        | P03-4982505-0  | 1122486457 | テスト          | JPY             | テスト               | 5,900.00           | -201             | 0                | -201                 | 5,699.00       |
| 2016-05-16T16  | 6146732072   | P03-5003356-0              | refun20160516   | Refund         | P03-5003356-0  | 1122252018 | テスト          | JPY             | テスト               | -2,450.00          | 83               | 0                | 83                   | -2,367.00      |
| 2016-05-17T08  | 6146732072   |                            | Transfer        |                |                |            |              | JPY             | SellerPayments    | -67,400,236.00     | 0                | 0                | 0                    | -67,400,236.00 |
| 2016-05-17T10  | 6146732072   | P03-0845190-1              | captu20160517   | Capture        | P03-0845190-1  | 1122533904 | テスト          | JPY             | テスト               | 1,530.00           | -52              | 0                | -52                  | 1,478.00       |
| 2016-05-17T10  | 6146732072   | P03-7426267-1              | captu20160517   | Capture        | P03-7426267-1  | 1122553537 | テスト          | JPY             | テスト               | 2,690.00           | -91              | 0                | -91                  | 2,599.00       |
| 2016-05-17T10  | 6146732072   | P03-3959083-7              | captu20160517   | Capture        | P03-3959083-7  | 1122538486 | テスト          | JPY             | テスト               | 4,790.00           | -163             | 0                | -163                 | 4,627.00       |
| 2016-05-17T10  | 6146732072   | P03-2760818-2              | captu20160517   | Capture        | P03-2760818-2  | 1122563835 | テスト          | JPY             | テスト               | 1,800.00           | -61              | 0                | -61                  | 1,739.00       |
| 2016-05-17T10  | 6146732072   | P03-1998127-6              | captu20160517   | Capture        | P03-1998127-6  | 1122561697 | テスト          | JPY             | テスト               | 1,720.00           | -58              | 0                | -58                  | 1,662.00       |
| 2016-05-17T10  | 6146732072   | P03-0558116-4              | captu20160517   | Capture        | P03-0558116-4  | 1122506201 | テスト          | JPY             | テスト               | 1,140.00           | -39              | 0                | -39                  | 1,101.00       |
| 2016-05-17T10  | 6146732072   | P03-3486967-0              | captu20160517   | Capture        | P03-3486967-0  | 1122542841 | テスト          | JPY             | テスト               | 1,691.00           | -57              | 0                | -57                  | 1,634.00       |

ダウンロードした決済レポートExcelで表示した例

入金明細サンプル  
下記より形式を選択して  
ダウンロードください。

PDF形式

Excel形式

ダウンロードしたファイルはcsv形式のファイルとなりますので、エクセルなどで開いてご確認ください。



## ➤ (9)Amazon Pay側から請求書を発行できるのか？

Amazon Payご利用に対する手数料への請求書は発行しておりません。

(8)に記載がありますように、レポート機能がございますので、そちらで手数料の確認が可能です。  
ご購入者から領収書の発行を希望された場合にも、Amazonでは対応していません。

### レポート一覧画面

amazon seller central japan 注文 インテグレーション 広告 スタアフロント レポート パフォーマンス Amazonペイメント(本番環境)

Test(切り替え)

ペイメント [詳細はこちら](#)

¥18,297,300の振込は、2016/04/02\* に支払手続きが開始されます。

\*振込みが完了するまで最長6営業日を要し、実際の振込額は変更される可能性があります。支払いがいつか、について詳しくは、[ヘルプページ](#)をご覧ください。

一覧 過去の決済情報

この期間の決済情報 2016/03/19 - 2016/03/24 (決済期間中) 前

| 決済期間開始日の状態 | 決済開始時の残高 | 前回決済の引当金 | ¥0 |
|------------|----------|----------|----|
|            |          | 小計       | ¥0 |

| 決済期間中の会計情報 | 注文 | 商品代金            | ¥18,944,440 |
|------------|----|-----------------|-------------|
|            |    | プロモーション割引額      | ¥0          |
|            |    | Amazon手数料       | ¥644,136    |
|            |    | その他(配送料やギフト包装料) | ¥0          |
|            |    | 小計              | ¥18,300,304 |
|            | 返金 | 商品代金            | ¥8,140      |
|            |    | Amazon手数料       | ¥106        |
|            |    | 小計              | ¥8,246      |

| 決済期間終了時の状態 | 決済残高                         | 現在の残高 | ¥18,297,300 |
|------------|------------------------------|-------|-------------|
| 支払日        | 振込額 (2016/04/02* に支払手続き開始予定) |       | ¥18,297,300 |

\*振込みが完了するまで最長6営業日を要します。現在表示されている金額は支払予定額です。商品売上、手数料、返金、チャージバック、Amazonマーケットプレイス保証申請などについて最新の会計情報が反映されるため、実際の振込額は異なる場合があります。

[このページを印刷](#)

## ➤ (10)Amazon Payを利用する場合は別途消費税が必要なのか？

Amazon Payでのお取引は、不課税取引となり、事業者様へのAmazon Payの決済手数料の請求金額には、消費税は含まれません。

詳細については、こちらのページをご確認ください。

<https://payments.amazon.co.jp/help/201212430>

本サービスは、2015年10月1日より施行される改正消費税法により、「事業者向け電気通信利用役務の提供」に該当することとなります。従いまして、弊社からお客様への請求金額には、これまでどおり消費税は含まれません。

なお、お客様が消費税を原則課税により申告する課税業者で、Amazon Payのお支払いに対応する課税期間における課税売上割合が95%未満の場合には、リバースチャージ方式により申告する必要がありますので、ご注意ください。

## ➤ (11)注文をClosedにする必要はあるのか？

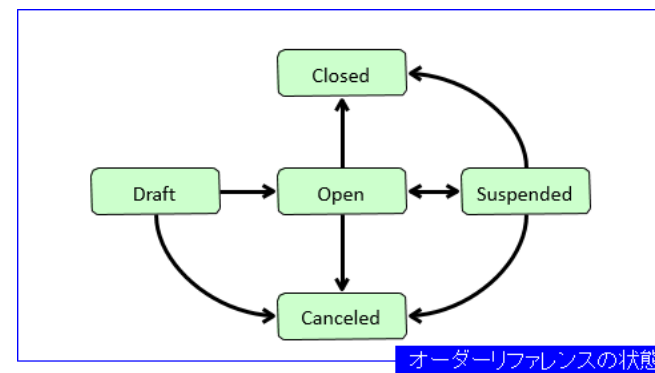
下記条件を満たすと自動的にClosedに切り替わるので手動でClosedする必要はありません。  
「処理済」と「処理未完了」の取引を分けたい場合などに手動でClosedにして頂くことが可能です。  
Closedにするとその他の追加請求を行うことが出来なくなります。  
(既に存在する与信済の売上請求や売上請求済の返金は可能です。)

### 注文が自動的にClosedになる条件

| No | 条件名                                    | 条件内容                                     |
|----|--|--|
| 1  | 期限切れ<br>Expired                        | オーダーリファレンスが生成されてから181日目で自動的にClosedになります。 |
| 2  | 最大限度額まで売上請求<br>MaxAmountCharged        | オーダーリファレンスの最大許容額まで売上請求された場合にClosedになります。 |
| 3  | 売上請求が最大件数<br>MaxAuthorizationsCaptured | 売上請求を10回行った場合にClosedになります。               |
| 4  | Amazon内部処理AmazonClosed                 | Amazon側にて内部的にClosedにする場合があります。           |

### 注文ステータスをClosedへ手動変更にするメリット・デメリット

| メリット  | デメリット  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>取引管理一覧で処理が完了したのか一覧で確認することができます。</li><li>抽出条件で処理中(Open)だけを抽出することができます。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>追加のオーソリ(追加請求)を行うことが出来なくなります。</li></ul> |



注文ステータスをClosedへ手動変更の方法は下記ガイドの18ページをご参照ください。

セラーセントラル運用ガイド[http://g-ec2.images-amazon.com/images/G/09/AmazonPayments/LoginAndPayWithAmazonOperationsGuide\\_JP.pdf](http://g-ec2.images-amazon.com/images/G/09/AmazonPayments/LoginAndPayWithAmazonOperationsGuide_JP.pdf)



## ➤ (12) サブユーザーが売上請求処理をするには？

セラーセントラルにスーパーユーザーでログインし、「設定」→「ユーザー権限」から権限設定が可能です。  
売上請求処理の権限をサブユーザーへ設定する場合は、「取引管理」項目の「表示と編集」を選択ください。返金処理も行なう可能性がある場合は、「返金管理」項目も「表示と編集」を選択ください。  
その他の項目についても、ユーザーアカウント毎に利用できる権限(権限なし、表示のみ、表示と編集)を割り当てることができます。

メッセージ | ヘルプ | **設定**

- ログアウト
- 出品用アカウント情報
- 通知設定
- ログイン設定
- ユーザー権限**
- インテグレーション

**ユーザー権限**  
権限管理機能を使用して他のユーザーにアクセス権を付与してください。 [詳細はこちら](#)

セラーセントラルユーザーの新規追加

新規ユーザーのEメールアドレス:    
(例: jonsmith@amazon.com, jansmith@amazon.com)

招待したユーザー

保留中のユーザー  
保留中のユーザーは現在いません。

現在のユーザー

| ユーザー名           | 権限         | 操作         |
|-----------------|------------|------------|
| [redacted]      | [redacted] | [redacted] |
| [redacted]om    | [redacted] | [redacted] |
| [redacted]co.jp | [redacted] | [redacted] |

Amazon Pay

| 列全体を選択          | <input type="radio"/> なし            | <input type="radio"/> 表示 | <input type="radio"/> 表示と編集            | <input type="radio"/> 管理 |
|-----------------|-------------------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| MWS Access Key: | <input checked="" type="radio"/> なし | <input type="radio"/> 表示 | <input type="radio"/> 表示と編集            | <input type="radio"/> 管理 |
| インテグレーション設定:    | <input checked="" type="radio"/> なし | <input type="radio"/> 表示 | <input type="radio"/> 表示と編集            | <input type="radio"/> 管理 |
| <b>取引管理:</b>    | <input type="radio"/> なし            | <input type="radio"/> 表示 | <input checked="" type="radio"/> 表示と編集 | <input type="radio"/> 管理 |
| <b>返金管理:</b>    | <input type="radio"/> なし            | <input type="radio"/> 表示 | <input checked="" type="radio"/> 表示と編集 | <input type="radio"/> 管理 |

レポート

| 列全体を選択   | <input type="radio"/> なし            | <input type="radio"/> 表示            | <input type="radio"/> 表示と編集            | <input type="radio"/> 管理 |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------|
| オペレーションレポート:<br><a href="#">Amazon マーケットプレイス保証</a>       | <input type="radio"/> なし            | <input checked="" type="radio"/> 表示 | <input type="radio"/> 表示と編集            | <input type="radio"/> 管理 |
| タックス関連文書ライブラリ:   | <input checked="" type="radio"/> なし | <input type="radio"/> 表示            | <input type="radio"/> 表示と編集            | <input type="radio"/> 管理 |
| トランザクション:  | <input type="radio"/> なし            | <input checked="" type="radio"/> 表示 | <input type="radio"/> 表示と編集            | <input type="radio"/> 管理 |
| ペイメント:<br>決済情報ウィジェットの表示と同時にペイメントレポートにアクセス<br>できるようになります。 | <input type="radio"/> なし            | <input type="radio"/> 表示            | <input checked="" type="radio"/> 表示と編集 | <input type="radio"/> 管理 |
| 手数料明細書:  | <input type="radio"/> なし            | <input type="radio"/> 表示            | <input checked="" type="radio"/> 表示と編集 | <input type="radio"/> 管理 |
| 顧客満足指数:  | <input checked="" type="radio"/> なし | <input type="radio"/> 表示            | <input type="radio"/> 表示と編集            | <input type="radio"/> 管理 |

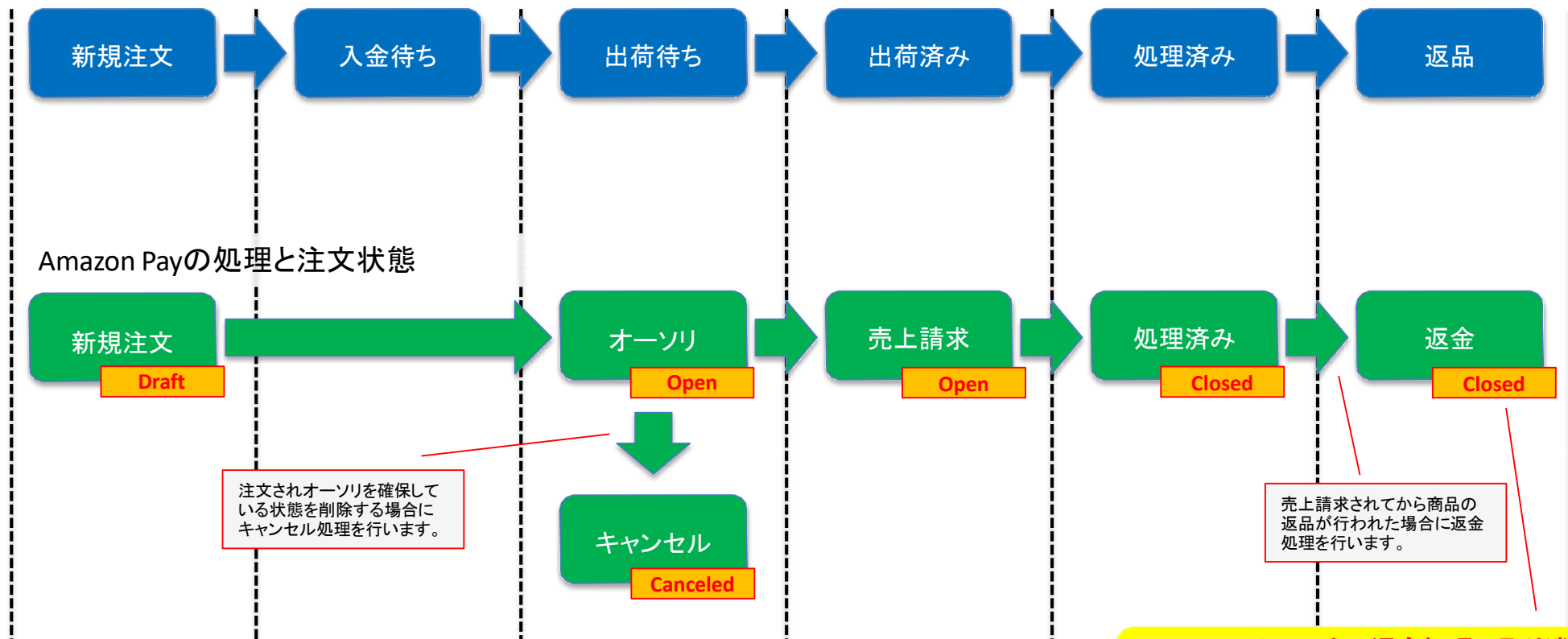
設定

| 列全体を選択   | <input type="radio"/> なし            | <input type="radio"/> 表示 | <input type="radio"/> 表示と編集            | <input type="radio"/> 管理 |
|--|-------------------------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| ケース管理:   | <input checked="" type="radio"/> なし | <input type="radio"/> 表示 | <input type="radio"/> 表示と編集            | <input type="radio"/> 管理 |
| ユーザー権限:<br><b>警告:</b> この権限をユーザーに与えると、そのユーザーはスーパー<br>ユーザーになります。 | <input checked="" type="radio"/> なし | <input type="radio"/> 表示 | <input type="radio"/> 表示と編集            | <input type="radio"/> 管理 |
| 出品者の設定:  | <input type="radio"/> なし            | <input type="radio"/> 表示 | <input checked="" type="radio"/> 表示と編集 | <input type="radio"/> 管理 |
| 出品者の銀行口座:  | <input checked="" type="radio"/> なし | <input type="radio"/> 表示 | <input type="radio"/> 表示と編集            | <input type="radio"/> 管理 |

## > (13)キャンセルと返金の違いは？

Amazon Payは決済サービス的一种であります。注文のキャンセルや返品はECシステム側の対応になります。Amazon Payではオーソリされた状態を削除することがキャンセル、売上請求額をお客様に戻すことを返金と呼びます。

### 一般的なEC注文管理

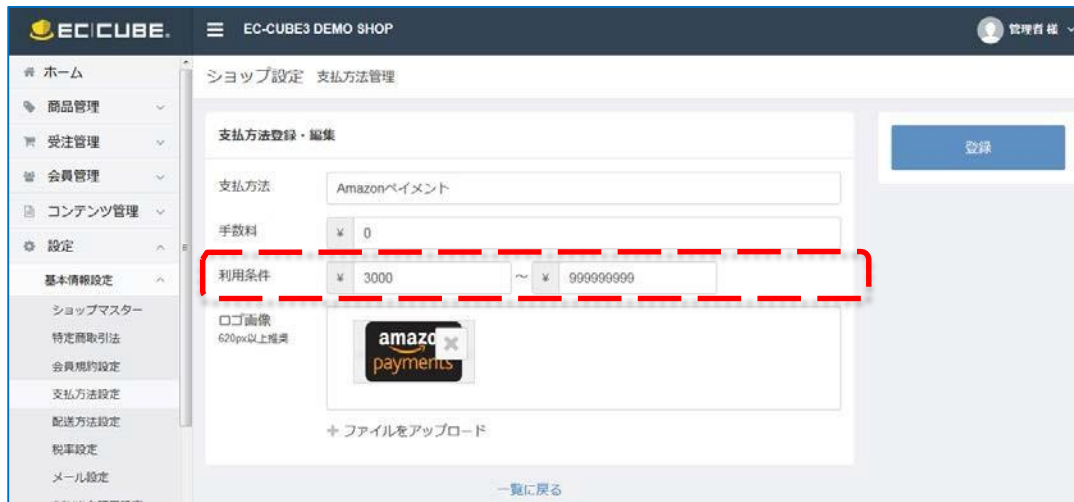


セラーセントラル上で返金処理の取り消しはできませんのでご注意ください。(22)を参照ください

## ➤ (14)最低利用金額の設定は可能か？

セラーセントラルには設定の機能はございませんので、Amazon側で制御することができません。  
ECシステム側にてご対応ください。(一部のカートシステムなどで機能が実装されている場合もございます。詳細はカートシステムの開発会社へご確認ください。)

### EC-CUBE3の実装例



EC-CUBE3 DEMO SHOP

ショップ設定 支払方法管理

支払方法登録・編集

支払方法: Amazonペイメント

手数料: ¥ 0

利用条件: ¥ 3000 ~ ¥ 99999999

ロゴ画像: 620px以上推奨

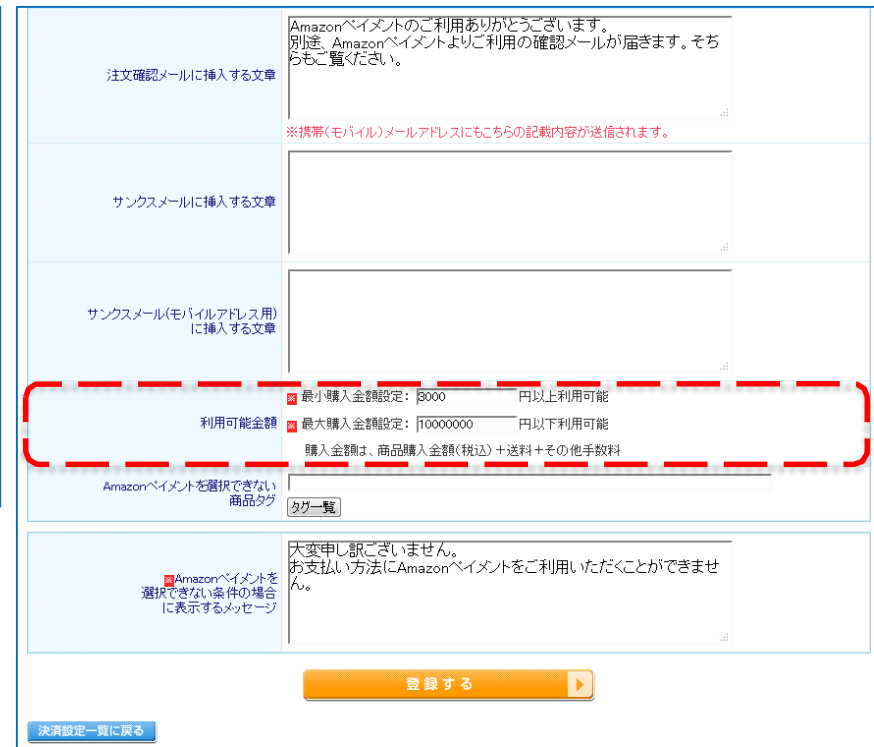
amazon payments

＋ ファイルをアップロード

登録

一覧に戻る

### FutureShop2の実装例



注文確認メールに挿入する文章

Amazonペイメントのご利用ありがとうございます。  
別途、Amazonペイメントよりご利用の確認メールが届きます。そちらもご覧ください。

※携帯(モバイル)メールアドレスにもこちらの記載内容が送信されます。

サクスメールに挿入する文章

サクスメール(モバイルアドレス用)に挿入する文章

最小購入金額設定: 3000 円以上利用可能

最大購入金額設定: 100000000 円以下利用可能

利用可能金額

購入金額は、商品購入金額(税込) + 送料 + その他手数料

Amazonペイメントを選択できない商品タグ

タグ一覧

Amazonペイメントを選択できない条件の場合に表示するメッセージ

大変申し訳ございません。  
お支払い方法にAmazonペイメントをご利用いただくことができません。

登録する

決済設定一覧に戻る

## ➤ (15)オーソリされた注文はどのようにして売上請求するのか？

セラーセントラルにログインし、上部の【注文】>【取引管理】から

①注文一覧より売上請求する方法と、②一覧より支払い詳細を表示して売上請求する方法がございます。

### 取引管理画面

取引管理 詳細はこちら

この注文に対する追加処理

| 日付                 | 購入者氏名                            | 合計           | AmazonリファレンスID      | 販売事業者注文番号 | この注文に対する追加処理 | 結果     |
|--------------------|----------------------------------|--------------|---------------------|-----------|--------------|--------|
| 2015/07/02 09:39PM | 徳川 家康<br>keyasu@sample.com       | ¥3,540<br>¥0 | PO3-1378825-9715576 | 973042544 | Open         | 売上請求処理 |
| 2015/07/02 05:33PM | 今川 義元<br>yoshi_onogawa@sample.jp | ¥970<br>¥0   | PO3-7080556-4627763 | 973043762 | Open         | 売上請求処理 |
| 2015/07/02 05:33PM | 前田 利興<br>tamaeda@sample.com      | ¥2,000<br>¥0 | PO3-4642033-4626013 | 973043568 | Open         | 売上請求処理 |
| 2015/07/02 05:33PM | 上杉謙信<br>usen@sample.ne.jp        |              | PO3-2467943-0531808 | 973038134 | Open         | 売上請求処理 |
| 2015/07/02 05:33PM | 長原義郎 元親<br>moto-chika@sample.com |              | PO3-6284706-0297708 | 973036532 | Open         | 売上請求処理 |

### 金額入力画面

AmazonリファレンスIDへの売上請求 P03-3997615-2915342

合計 ¥1,020  
請求済みの ¥0 (含んでいる ¥0 保留)

売上請求金額を確認し、必要に応じて注記を記載ください。

完了  
オーソリ処理日

| 完了<br>オーソリ処理日         | オーソリされた金額 | 請求金額     |
|-----------------------|-----------|----------|
| 7/3, 2015 09:49午前 JST | ¥1,020    | 1,020.00 |

理由 (任意):

追加請求金額: 0.00

売上請求する金額を入力します。

売上請求に追加する金額を入力します。

戻る レビュー

### 請求確認画面

AmazonリファレンスIDへの売上請求 P03-3997615-2915342

請求リクエストを確認し送信ください

| 完了<br>オーソリ処理日         | オーソリされた金額 | 請求する<br>金額 |
|-----------------------|-----------|------------|
| 7/3, 2015 09:49午前 JST | ¥1,020    | ¥1,020     |

請求に関する注記:

請求金額合計: ¥1,020

戻る 請求する

売上請求する金額が正しいか確認し、問題なければクリックします。

### 請求完了画面

AmazonリファレンスIDへの売上請求 P03-3997615-2915342

✓ リクエストいただいた請求処理を実行中です  
取引ステータスと取引履歴を確認することができます 支払い詳細ページ

続ける

### 支払い詳細画面

支払い詳細 詳細はこちら

AmazonリファレンスID: P03-3997615-2915342

合計: ¥1,020

支払いステータス: Open

有効期限日: 12/30, 2015 09:25午前 JST

購入者詳細

購入者氏名: 徳川 家康  
購入者Eメール: keyasu@sample.com  
アドレス: 徳川 家康  
〒目黒 1-6-1 ARCO TOWER  
目黒区 東京都 155-0054  
日本

販売事業者詳細

ショップ名: 徳川ショップ  
販売事業者注文番号: 145000046  
号: 販売事業者情報: (受取っていません)

取引サマリー

処理済みの請求金額: ¥0  
処理済みの返金金額: ¥0  
決済残高: ¥0  
\*処理済みの返金金額は手数料を含んでおりません

取引履歴

| 日付                    | 取引ID                        | タイプ    | ステータス | 金額     |
|-----------------------|-----------------------------|--------|-------|--------|
| 7/3, 2015 09:49午前 JST | S03-3997615-2915342-A075989 | オーソリ処理 | Open  | ¥1,020 |

### 取引履歴画面

取引履歴

| 日付  | 取引ID                        | タイプ    | ステータス     | 金額     |
|---|-----------------------------|--------|-----------|--------|
| 7/3, 2015 11:43午前 JST   | S03-3997615-2915342-C075989 | 請求する   | Completed | ¥1,020 |
| 販売事業者リファレンスID: CAPTURE_880103<br>明細: AMZ*JPAmazonPayments<br>関連するオーソリID: S03-3997615-2915342-A075989<br>販売事業者情報: お買い上げいただきまして、ありがとうございます。 |                             |        |           |        |
| 7/3, 2015 09:49午前 JST   | S03-3997615-2915342-A075989 | オーソリ処理 | Closed    | ¥1,020 |
| 有効期限日: 8/2, 2015 09:49午前 JST<br>販売事業者リファレンスID: 145000046-1435864571-auth<br>明細: (受取っていません)<br>販売事業者情報: (受取っていません)                         |                             |        |           |        |

正常に売上請求された場合は、タイプ「請求する」がCompletedになります。

## ➤ (16)送料などを注文金額の追加はできますか？また増額上限はありますか？

追加は可能です。増額上限は8,400円か注文金額の15%の少ない方の額までです。

Amazonのお客様が安心して利用されることを考慮した仕様になります。

また売上請求後でも注文金額の増額限度額内であれば、取引ステータスがClosedになっていない限り増額可能です。

AmazonリファレンスIDへの売上請求 PXX-XXXXXX-XXXXXX

合計 ¥1,600  
(請求済み金額): ¥0 (含んでいる ¥0 保留)

売上請求金額を確認し、必要に応じて注記を記載ください。

| 完了<br>オーソリ処理日          | オーソリされた金額 | 請求金額     |
|------------------------|-----------|----------|
| 3/24, 2016 05:26午後 JST | ¥1,600    | 1,600.00 |

理由(任意): 請求明細を記入ください(255文字まで)この情報は、請求確認メールに記載されます。

追加請求金額: 0.00

理由(任意): 請求明細を記入ください(255文字まで)この情報は、請求確認メールに記載されます。

戻る 確認する

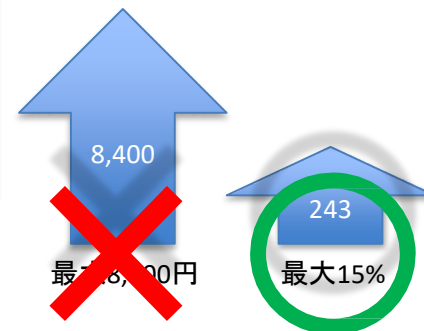
8,400円か、注文金額の15%の少ない方の額まで追加請求が可能です。  
この例では1600円の15%の240円が上限となります。

注文番号: P03-12345  
注文日付: 2015/09/01

＜注文明細＞  
商品A@1,000円1個

注文小計: 1,000円  
消費税: 80円  
送料: 540円  
合計: 1,620円

限度額の判断

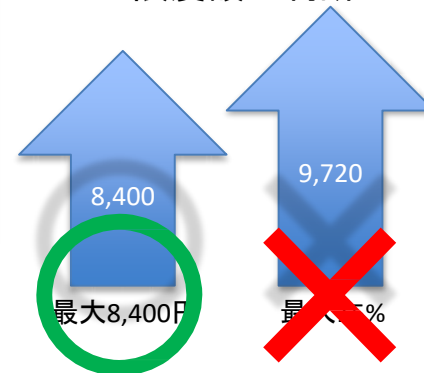


注文番号: P03-12346  
注文日付: 2015/09/01

＜注文明細＞  
商品B@60,000円1個

注文小計: 60,000円  
消費税: 4,800円  
送料: 0円  
合計: 64,800円

限度額の判断



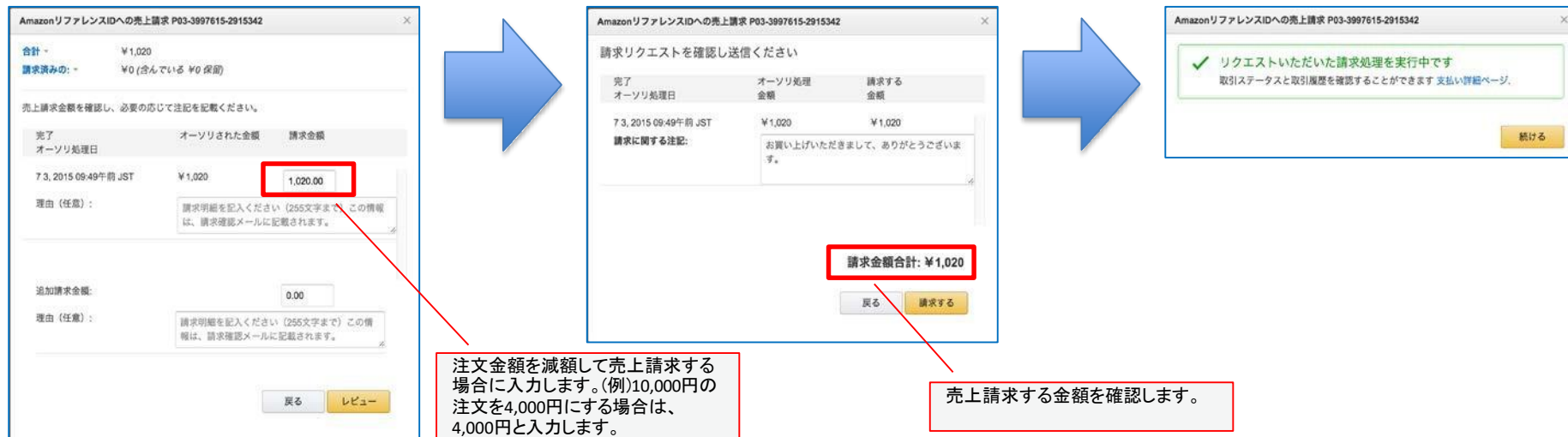
## ➤ (17)注文された決済額を減らすには？

注文された決済額を減らすには売上請求の前後で処理方法が異なります。

①減額して売上請求する方法と②売上請求した後に一部返金する方法がございます。

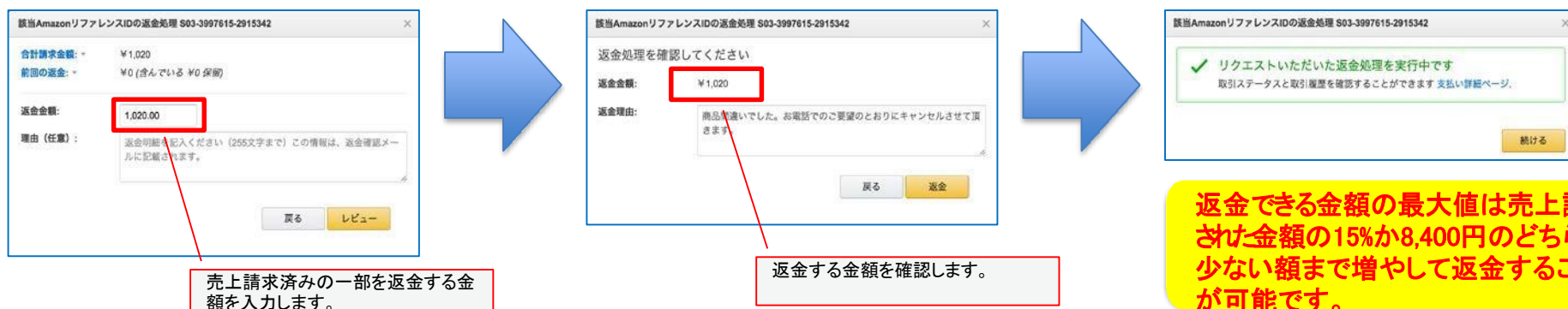
### ① 売上請求前

#### 減額して売上請求を実施



### ② 売上請求後

#### 売上請求後に一部返金を実施



返金できる金額の最大値は売上請求された金額の15%か8,400円のどちらか少ない額まで増やして返金することが可能です。

## > (18)返金のキャンセルはできないのか？

一度返金された処理の**キャンセルはできません**のでご注意ください。

誤って返金処理を行なった場合は、購入者へ別の決済方法でお支払頂くか、再度ご注文を入れて頂く方法などでご対応をお願いします。

### 支払い詳細画面

#### 支払い詳細 [詳細はこちら](#)

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| AmazonリファレンスID: S03-2574587-2098677               |  | 合計注文金額: ¥ 10,000  |  |
| 支払いステータス: Open                                    |  | 有効期限日: 9 19, 2016 10:43午前 JST   |  |
| <b>購入者詳細</b><br>購入者氏名:<br>購入者Eメールアドレス:<br>お届け先情報: |  | <b>販売事業者詳細</b><br>ショップ名・サイト名: Harukashop<br>販売事業者注文番号: Haruka0002<br>販売事業者情報: テスト   |  |
|   |  | <b>取引サマリー</b><br>処理済み請求金額: ¥ 10,000<br>処理済み返金: - ¥ 10,000<br><br>決済残高: ¥ 0<br><small>*処理済みの返金金額は手数料を含んでおりません。チャージバックを確認する</small> |  |

#### 取引履歴

| 日付                     | 取引ID                          | タイプ    | ステータス     | 金額       |
|------------------------|-------------------------------|--------|-----------|----------|
| 3 25, 2016 01:16午後 JST | > S03-2574587-2098677-R025854 | 返金する   | Completed | ¥ 10,000 |
| 3 23, 2016 11:01午前 JST | > S03-2574587-2098677-C019711 | 請求する   | Completed | ¥ 10,000 |
| 3 23, 2016 10:43午前 JST | > S03-2574587-2098677-A019711 | オーナー処理 | Closed    | ¥ 10,000 |

返金のキャンセルはすることができません。



## > (19)同梱依頼が発生した場合は決済額を1つにまとめることができるのか？

Amazon Payでは、注文金額の追加は8,400円か注文金額の15%の少ない方の額まで増やすことしかできません。ただし、トランザクション料は何件処理しても発生しません。よって、同梱処理が必要な場合は梱包は1つにまとめて、注文の請求金額を調整することで対応します。

### ECシステム注文

注文番号:P03-12345  
注文日付:2015/09/01

<注文明細>  
商品A@1,000円1個

注文小計:1,000円  
消費税:80円配送料:540円合計:  
1,620円

注文番号:P03-12876  
注文日付:2015/09/01

<注文明細>  
商品B@2,000円2個

注文小計:4,000円  
消費税:320円配送料:540円合計:  
4,860円

5,400円以上で送料無料なので、  
2回目の注文を合計して同梱し  
てください。

注文番号:P03-12876  
注文日付:2015/09/01

<注文明細>  
商品A@1,000円1個商  
品B@2,000円2個

注文小計:5,000円  
消費税:400円配送  
料:0円合計:5,400  
円

同梱することで、合計5,400円の注文にな  
ったので、2回目の請求金額を5,400円か  
ら1,620円減らした額の3,780円に変更し  
て売上請求します。

### Amazon Pay

オーソリ金額:1,620円

オーソリ金額:4,860円

同梱処理

請求金額:1,620円

請求金額:3,780円

### 商品梱包

商品A

商品B

商品B



## ➤ (20)一括で売上請求を行う方法はあるか？

セラーセントラルには、一括で売上請求を行う機能はございません。

ECシステム側にてご対応ください。(提供させて頂いているAPIを利用することで実現可能です)

### 取引管理画面

amazon seller central japan 注文 インテグレーション レポート パフォーマンス Amazonペイメント(本番環境) 検索 メッセージ ヘルプ 設定

### 取引管理 [詳細はこちら](#)

この注文に対する追加処理 支払日 過去7日間

Amazon ID、Eメールアドレス 検索

| 日付                    | 購入者氏名<br>購入者Eメールアドレス             | 合計<br>請求済みの  | AmazonリファレンスID      | 販売事業者注文番号 | この注文に対する追加処理 | 処理     |
|-----------------------|----------------------------------|--------------|---------------------|-----------|--------------|--------|
| 2015/07/02<br>05:39PM | 徳川 家康<br>ieyasu@sample.com       | ¥3,540<br>¥0 | P03-1378625-9716576 | 973042544 | Open         | 売上請求処理 |
| 2015/07/02<br>05:35PM | 今川 義元<br>yoshi_imagawa@sample.jp | ¥970<br>¥0   | P03-7080556-4627783 | 973043792 | Open         | 売上請求処理 |
| 2015/07/02<br>05:33PM | 前田 利家<br>t.maeda@sample.com      | ¥2,000<br>¥0 | P03-4642033-4626013 | 973043598 | Open         | 売上請求処理 |
| 2015/07/02<br>05:33PM | 上杉謙信<br>uesugi@sample.ne.jp      | ¥1,570<br>¥0 | P03-2467043-3531806 | 973038134 | Open         | 売上請求処理 |
| 2015/07/02<br>05:33PM | 長宗我部 元親<br>moto-chika@sample.com | ¥4,820<br>¥0 | P03-6284708-3297708 | 973038532 | Open         | 売上請求処理 |

← 前の 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 次へ →

51ページの表示件数

このページを評価する テクニカルサポートにお問い合わせ

Demae can © 2000-2015, Amazon.com, Inc. またはその関係者。

1つ1つクリックして売上請求処理を行う必要があります。

## ➤ (21)売上請求処理後、請求額0円のままです。 詳細画面のステータスもPendingと表示されているが請求できているのか？

売上請求実行から30分～3時間程度、完了までに時間がかかる場合がございます。完了までの間ステータスがPendingと表示され、売上請求をした金額が画面に反映されません。少しお待ちいただき完了をご確認ください。

### 取引管理画面

amazon seller central japan 注文 インテグレーション レポート パフォーマンス

#### 取引管理 [詳細はこちら](#)

注文ステータス(売上請求の可否) ▾

All

支払日 ▾

過去30日間

| 日付 ▾                  | 購入者氏名<br>購入者Eメールアドレス | 合計注文金額<br>(請求済み金額) | AmazonリファレンスID      | 販売事業者注文番号               |
|-----------------------|----------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
| 2016/03/08<br>12:48PM |                      | ¥ 1,000<br>¥ 0     | P03-6438495-2068255 | 123456-TestOrder-123456 |
| 2016/03/02<br>05:19PM |                      | ¥ 1,000<br>¥ 1,000 | P03-5269651-7631324 | 123456-TestOrder-123456 |

### 支払い詳細管理画面

インテグレーション レポート パフォーマンス

Amazonペイメント(本番環境) ▾

検索

メッセージ ヘルプ 設定

#### 支払い詳細 [詳細はこちら](#)

|   |  |   |
|---|--|---|
| AmazonリファレンスID ▾:<br>P03-6438495-2068255                |  | 合計注文金額: ¥ 1,000   |
| 支払いステータス ▾: Open ▾                                      |  | 有効期限日: ~ 9 4, 2016 12:48午後 JST  |
| <b>購入者詳細</b><br>購入者氏名:<br>購入者Eメールアドレス:<br>お届け先情報:<br>日本 |  | <b>販売事業者詳細</b><br>ショップ名・サイト名 ▾:<br>販売事業者注文番号 ▾:<br>販売事業者情報 ▾:   |
|   |  | <b>取引サマリー</b><br>処理済み請求金額: ¥ 0<br>処理済み返金*: - ¥ 0<br>決済残高 ▾: ¥ 0<br>*処理済みの返金金額は手数料を含んでおりません <a href="#">チャージバックを確認する</a> |

#### 取引履歴

| 日付                     | 取引ID                          | タイプ    | ステータス     | 金額      |
|------------------------|-------------------------------|--------|-----------|---------|
| 3 25, 2016 02:30午後 JST | > P03-6438495-2068255-C042401 | 請求する   | Pending ▾ | ¥ 100   |
| 3 8, 2016 12:48午後 JST  | > P03-6438495-2068255-A042401 | オーソリ処理 | Open ▾    | ¥ 1,000 |

## ➤ (22)商品を送付してから売上請求したがDeclinedになった。資金回収方法は？

有効期限切れ等、クレジットカード情報に何かしらの不備があると売上請求がDeclinedになり下記の表示となります。その場合はAmazon Payのマイページからクレジットカード情報を更新するか、支払い方法の変更をご購入者へご案内ください。

### クレジットカード情報更新手順

<http://images-na.ssl-images->

[amazon.com/images/G/09/AmazonPayments/LoginAndPayWithAmazon\\_AuthZ\\_Decline\\_ORO\\_Suspended.pdf](http://amazon.com/images/G/09/AmazonPayments/LoginAndPayWithAmazon_AuthZ_Decline_ORO_Suspended.pdf)

amazon seller central  
japan

注文 インテグレーション レポート パフォーマンス

Amazonペイメント(日本環境)

検索

メッセージ ヘルプ 設定

### 支払い詳細 詳細はこちら

AmazonリファレンスID:  
P03-4766910-7192669

合計注文金額: ¥ 110

支払いステータス: Suspended

有効期限日: 4 25, 2017 05:03午後 JST

終了したお支払い

購入者詳細

購入者氏名:  
購入者Eメールアドレス:  
お届け先情報:

販売事業者詳細

ショップ名・サイト名: StoreName-110  
販売事業者注文番号: SellerOrderId-110  
販売事業者情報: SellerNote-110

取引サマリー

処理済み請求金額: ¥ 0  
処理済み返金: - ¥ 0  
決済残高: ¥ 0  
\*処理済みの返金金額は手数料を含んでおりません。チャージバックを確認する

### 取引履歴

| 日付                     | 取引ID                          | タイプ    | ステータス    | 金額    |
|------------------------|-------------------------------|--------|----------|-------|
| 10/27/2016 05:09午後 JST | > P03-4766910-7192669-A044522 | オーソリ処理 | Declined | ¥ 100 |
| 10/27/2016 05:06午後 JST | > P03-4766910-7192669-A076178 | オーソリ処理 | Declined | ¥ 100 |

このページを評価する サポートを受ける 規約・ガイドライン

アマゾンペイメントテスト店舗 © 2000-2016, Amazon.com, Inc. またはその関係者。

## ➤ (23)購入者のクレジットカード利用明細にはどのように印字(表示)されるのか？

購入者のご利用クレジットカード発行会社によって印字される内容が異なります。  
各クレジットカード会社の印字は下記になります。

こちらの項目については、下記のAmazon Pay FAQにてご確認ください。

<http://amazonpay-integration.amazon.co.jp/amazonpay-faq/detail.html?id=FAQ-2>

## > (24)注文詳細画面の「受け付けておりません」と表示されているが問題ないか？

該当部分のデータ連携ができていない場合に表記されますが必須項目ではないので運用を行う上で問題ございません。  
この項目を使用したい場合はECシステム側にて設定ください。

|                       |                               |        |          |          |
|-----------------------|-------------------------------|--------|----------|----------|
| 9/2, 2015 10:54午前 JST | ▼ P03-4660728-1513316-A033935 | オーソリ処理 | Closed ▾ | ¥ 12,000 |
| 有効期限日:                | 10/2, 2015 10:54午前 JST        |        |          |          |
| 販売事業者リファレンスID:        | P03-4660728-1513316-AUTH      |        |          |          |
| 明細:                   | (受け付けておりません)                  |        |          |          |
| 販売事業者情報:              | AUTH SELLER NOTE              |        |          |          |

オプションとして利用できますが、情報が不足していても運用上の問題はございません。

- (25) Amazon Payから購入者に送信されるEメール に表示されるお問い合わせ先メールアドレスを変更できますか。

こちらの項目については、下記のAmazon Pay FAQにてご確認ください。

<http://amazonpay-integration.amazon.co.jp/amazonpay-faq/detail.html?id=FAQ-300>

## ➤ (26)「振り込み手続き開始のお知らせ」メールの送付先は変更できますか？

「振り込み手続き開始のお知らせ」は、プライマリアカウントのメールアドレスにのみ配信されます。送付先を変更するにはプライマリアカウントにログインの上、ログインメールアドレスの変更が必要です。変更方法はセラーセントラルにログインし画面右上の設定＞ログイン設定から変更できます。



## ➤ (27)Amazon Pay購入者マイページ上の履歴はどのように表示されていますか？

Amazon Pay購入者マイページの詳細下記資料をご参照ください。

<https://m.media->

[amazon.com/images/G/09/AmazonPayments/LoginAndPayWithAmazonSystemIntegrationFAQAmazonMyPage.pdf](https://m.media-amazon.com/images/G/09/AmazonPayments/LoginAndPayWithAmazonSystemIntegrationFAQAmazonMyPage.pdf)

The screenshot displays the Amazon Pay buyer's account interface. The top navigation bar includes the Amazon Payments logo and a user profile section with the text 'アカウント名' and 'アカウント管理メニュー'. Below the navigation bar, there is a link 'ホーム > ご利用履歴の確認' and a section titled 'ご利用履歴'.

The 'ご利用履歴' section contains a table with the following columns: '日付', '販売事業者', 'Amazonペイメント注文番号', 'ステータス', '金額', and 'ご利用詳細'. The table lists several transactions, with the first one being highlighted. A red arrow points from the 'ご利用詳細' link in the first row to the detailed view of that transaction.

The detailed view of the transaction shows the '注文の詳細を表示' section. It includes the following information:

- 注文1
- 注文番号: P03-2104054-9772443
- 金額: ¥4,320
- 注文入力: ¥4,320
- 現金決済: ¥0
- お支払金額合計: ¥4,320
- お支払いの記録: 未収4月1057
- 決済ステータス: 完了
- 日付: 2016年10月17日
- 深読み申請する

On the right side of the detailed view, there is a section titled '販売事業者情報' with fields for '販売', '事業', '業種', '住所', and '法人'.

At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'ご不明な点がございましたら、Amazonペイメントカスタマーサービスにご連絡ください。'.



## ➤ (28) オーソリ有効期限(30日)が切れました。再オーソリ処理は可能ですか？

注文から180日以内であれば可能です。

オーソリ有効期限が切れた注文に対して売上請求処理を行って頂くことで、再オーソリ処理+売上請求処理が実行されます。

売上請求処理の方法は、[\(15\)オーソリされた注文はどのようにして売上請求するのか？\(P19\)](#)をご確認ください。

再オーソリを行ないオーソリ処理のステータスがDeclinedになった場合は、

[\(22\)商品を発送してから売上請求したがDeclinedになった。資金回収方法は？\(P26\)](#)をご確認ください。

amazon seller central  
Japan

注文 インテグレーション レポート パフォーマンス

Amazonペイメント(本番環境)

検索

メッセージ ヘルプ 設定

支払い詳細 詳細はこちら

AmazonリファレンスID  
P03-4766910-7192669

合計注文金額: ¥ 110

支払いステータス: Suspended 有効期限日: ~ 4 25, 2017 05:03午後 JST 終了したお支払い

購入者詳細

購入者氏名:  
購入者Eメールアドレス:  
お届け先情報:

販売事業者詳細

ショップ名・サイト名 StoreName-110  
販売事業者注文番号  
販売事業者情報

取引サマリー

処理済み請求金額: ¥ 0  
処理済み返金\*: - ¥ 0  
決済残高: ¥ 0  
\*処理済みの返金金額は手数料を含んでおりません。チャージバックを確認する

取引履歴

| 日付                     | 取引ID  | タイプ    | ステータス                 | 金額    |
|------------------------|---|--------|-----------------------|-------|
| 10/27/2016 05:09午後 JST | <a href="#">P03-4766910-7192669-A044522</a> | オーソリ処理 | <span>Declined</span> | ¥ 100 |
| 10/27/2016 05:06午後 JST | <a href="#">P03-4766910-7192669-A076178</a> | オーソリ処理 | <span>Declined</span> | ¥ 100 |

このページを評価する

サポートを受ける

規約・ガイドライン

アマゾンペイメントテスト店舗 © 2000-2016, Amazon.com, Inc. またはその関係者。

## ➤ (29)定期購入契約より生成された取引データの注文ステータスがClosedですが問題ないか。

都度購入の場合は、オーソリ処理や請求処理をおこなっても取引データの注文ステータスは通常は「Open」のままです。定期購入で生成された取引データの注文ステータスは自動的に「Closed」になります。

### 取引管理

[詳細はこちら](#)

注文ステータス (売上請求の可否) ▾

All

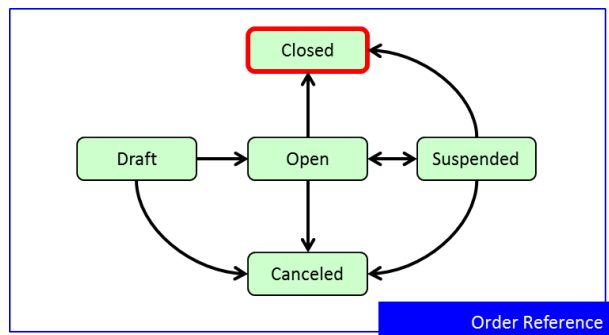
日付の範囲 ▾

過去7日間

🔍 Amazon ID、Eメール

検索

| 日付 ▾                  | 購入者氏名<br>購入者Eメールアドレス | 合計注文金額<br>(請求済み金額) | AmazonリファレンスID      | 販売事業者注文番号         | 注文ステータス (売上請求の可否) | 処理         |
|-----------------------|----------------------|--------------------|---------------------|-------------------|-------------------|------------|
| 2016/08/26<br>10:32PM | *****@gmail.com      | ¥40<br>¥40         | P03-5929819-3621842 | ((任意項目)設定されていません) | Closed ▾          | 返金する ▾     |
| 2016/08/26<br>10:30PM | s.shota@gmail.com    | ¥30<br>¥0          | P03-8207760-7536383 | ((任意項目)設定されていません) | Closed ▾          | 売上請求処理 ▾   |
| 2016/08/26<br>10:25PM | s.shota@gmail.com    | ¥20<br>¥0          | P03-9479279-1531950 | ((任意項目)設定されていません) | Closed ▾          | 購入者に連絡する ▾ |
| 2016/08/26<br>10:13PM | s.shota@gmail.com    | ¥10<br>¥0          | P03-4483903-6922766 | ((任意項目)設定されていません) | Closed ▾          | 売上請求処理 ▾   |



### APIリファレンス抜粋

取引データの注文ステータスがClosed状態のときは、あたらしいオーソリを要求することはできませんが、存在するオーソリの売上請求処理は許可されます。返金も許可されています。

## ➤ (30)定期購入契約(BillingAgreementID)の確認方法はありますか。

レポート>トランザクションレポート>「AmazonリファレンスID」もしくは「定期購入契約」のレポートより確認が可能です。  
(Amazon)BillingAgreementID項目の“B”ではじまるIDになります。

### 取引

セラーセントラルで処理したオーソリ処理、売上請求処理、返金処理に関するレポートをダウンロードします。

AmazonリファレンスID ▼ オーソリ処理 売上請求処理 返金処理 定期購入契約

トランザクションレポートは、「レポートのダウンロード」をクリックして確認ください。\*トランザクションレポートは、過去90日まで参照可能です。

日付の範囲を選択：  
開始： 16/08/26 終了： 16/08/29 検索

商品 1 終了 1 / 1

レポート日付  
8月25, 2016

商品 1 終了 1 / 1

表示 10 検索結果件数 GO!

特定の日付のトランザクションレポートはその翌日にダウンロードできます。

|    | A                        | B                      | C                         | D            | E                 | F                         |
|----|--------------------------|------------------------|---------------------------|--------------|-------------------|---------------------------|
|    | AmazonBillingAgreementId | BillingAgreementStatus | LastUpdateTimestamp       | ReasonCode   | ReasonDescription | CreationTimestamp         |
| 1  | B01-5593949-1036017      | Open                   | 2016-08-27T23:59:51 -0700 |              |                   | 2016-08-27T23:58:38 -0700 |
| 2  | B01-1952193-7583979      | Open                   | 2016-08-27T23:59:30 -0700 |              |                   | 2016-08-27T23:59:00 -0700 |
| 3  | B01-6268020-3293770      | Open                   | 2016-08-27T23:58:07 -0700 |              |                   | 2016-08-27T23:55:18 -0700 |
| 4  | B01-8993207-7646931      | Open                   | 2016-08-27T23:51:10 -0700 |              |                   | 2016-08-27T23:50:42 -0700 |
| 5  | B01-6631680-5477892      | Open                   | 2016-08-27T23:50:56 -0700 |              |                   | 2016-08-27T23:49:01 -0700 |
| 6  | B01-3680418-9505780      | Closed                 | 2016-08-27T23:47:50 -0700 | SellerClosed |                   | 2016-08-27T23:41:05 -0700 |
| 7  | B01-8149217-2177892      | Open                   | 2016-08-27T23:46:17 -0700 |              |                   | 2015-08-20T19:37:50 -0700 |
| 8  | B01-3680418-9505780      | Open                   | 2016-08-27T23:41:45 -0700 |              |                   | 2016-08-27T23:41:05 -0700 |
| 9  | B01-9407312-3789282      | Open                   | 2016-08-27T23:40:58 -0700 |              |                   | 2016-04-22T01:55:39 -0700 |
| 10 | B01-1558939-8479886      | Open                   | 2016-08-27T23:40:55 -0700 |              |                   | 2016-08-27T23:40:02 -0700 |
| 11 | B01-6558131-3112196      | Closed                 | 2016-08-27T23:37:29 -0700 | SellerClosed |                   | 2016-08-27T23:34:50 -0700 |
| 12 | B01-6558131-3112196      | Open                   | 2016-08-27T23:35:26 -0700 |              |                   | 2016-08-27T23:34:50 -0700 |
| 13 | B01-4444371-0494795      | Open                   | 2016-08-27T23:35:26 -0700 |              |                   | 2016-08-27T23:34:50 -0700 |
| 14 | B01-4444371-0494795      | Suspended              | 2016-08-27T23:35:26 -0700 |              |                   | 2016-08-27T23:34:50 -0700 |
| 15 | B01-9804098-1646525      | Open                   | 2016-08-27T23:35:26 -0700 |              |                   | 2016-08-27T23:34:50 -0700 |

Amazon BillingAgreementId列が  
定期購入契約IDになります。

### 定期購入契約レポート

BillingAgreementId列が  
定期購入契約IDになります。

|   | A                      | B             | C          | D            | E                    | F                         | G                          | H                         | I                         | J                   |
|---|------------------------|---------------|------------|--------------|----------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------|
|   | AmazonOrderReferenceId | SellerOrderId | OrderTotal | CurrencyCode | OrderReferenceStatus | LastUpdateTimestamp       | ReasonCode                 | CreationTimestamp         | ExpirationTimestamp       | BillingAgreementId  |
| 1 | P03-5929819-3621842    |               | 40         | JPY          | Closed               | 2016-08-26T22:32:56 +0900 | MaxAuthorizationsProcessed | 2016-08-26T22:32:14 +0900 | 2017-02-22T22:32:14 +0900 | B03-4481312-8972945 |
| 2 | P03-5929819-3621842    |               | 40         | JPY          | Open                 | 2016-08-26T22:32:14 +0900 |                            | 2016-08-26T22:32:14 +0900 | 2017-02-22T22:32:14 +0900 | B03-4481312-8972945 |
| 3 | P03-8207760-7536383    |               | 30         | JPY          | Closed               | 2016-08-26T22:30:36 +0900 | MaxAuthorizationsProcessed | 2016-08-26T22:30:28 +0900 | 2017-02-22T22:30:28 +0900 | B03-4481312-8972945 |
| 4 | P03-8207760-7536383    |               | 30         | JPY          | Open                 | 2016-08-26T22:30:29 +0900 |                            | 2016-08-26T22:30:28 +0900 | 2017-02-22T22:30:28 +0900 | B03-4481312-8972945 |
| 5 | P03-9479279-1531950    |               | 20         | JPY          | Closed               | 2016-08-26T22:27:44 +0900 | MaxAuthorizationsProcessed | 2016-08-26T22:25:52 +0900 | 2017-02-22T22:25:52 +0900 | B03-4481312-8972945 |
| 6 | P03-9479279-1531950    |               | 20         | JPY          | Open                 | 2016-08-26T22:26:39 +0900 |                            | 2016-08-26T22:25:52 +0900 | 2017-02-22T22:25:52 +0900 | B03-4481312-8972945 |
| 7 |                        |               |            |              |                      | 2016-08-26T22:13:36 +0900 | MaxAuthorizationsProcessed | 2016-08-26T22:13:25 +0900 | 2017-02-22T22:13:25 +0900 | B03-6091823-5417861 |
| 8 |                        |               |            |              |                      | 2016-08-26T22:13:26 +0900 |                            | 2016-08-26T22:13:25 +0900 | 2017-02-22T22:13:25 +0900 | B03-6091823-5417861 |

### AmazonリファレンスIDレポート

## ➤ (31)取引管理から定期購入契約(BillingAgreementID)の確認できますか。

定期購入契約(BillingAgreementID)はSellerCentralの取引管理では表示されません。

確認方法はレポートのみとなります。(30)をご参照ください。

### 取引管理

[詳細はこちら](#)

注文ステータス (売上請求の可否) ▾

All

日付の範囲 ▾

過去7日間

🔍 Amazon ID、Eメール

検索

| 日付 ▾                  | 購入者氏名<br>購入者Eメールアドレス | 合計注文金額<br>(請求済み金額) | AmazonリファレンスID      | 販売事業者注文番号         | 注文ステータス (売上請求の可否) | 処理       |
|-----------------------|----------------------|--------------------|---------------------|-------------------|-------------------|----------|
| 2016/08/26<br>10:32PM |                      | ¥40<br>¥40         | P03-5929819-3621842 | ((任意項目)設定されていません) | Closed ▾          | 返金する ▾   |
| 2016/08/26<br>10:30PM |                      | ¥30<br>¥0          | P03-8207760-7536383 | ((任意項目)設定されていません) | Closed ▾          | 売上請求処理 ▾ |
| 2016/08/26<br>10:25PM |                      | ¥20<br>¥0          |                     |                   |                   |          |
| 2016/08/26<br>10:13PM |                      | ¥10<br>¥0          |                     |                   |                   |          |

AmazonリファレンスID ▾:

P03-5929819-3621842

合計注文金額: ¥40

支払いステータス ▾: Closed ▾

返金する ▾

#### 購入者詳細

購入者氏名:

購入者Eメールアドレス:

#### 販売事業者詳細

ショップ名・サイト名 ((任意項目)設定されていません)

※:

販売事業者注文番号 ▾ ((任意項目)設定されていません)

※:

販売事業者情報 ▾ ((任意項目)設定されていません)

#### 取引サマリー

処理済み請求金額:

¥40

処理済み返金\*:

- ¥0

決済残高 ▾:

¥40

\*処理済みの返金金額は手数料を含んでおりません チャージバックを確認する

取引詳細ページ

### 取引履歴

| 日付                                      | 取引ID                          | タイプ    | ステータス       | 金額  |
|---|-------------------------------|--------|-------------|-----|
| 8/26/2016 10:32午後 JST                   | ▼ P03-5929819-3621842-C011343 | 請求する   | Completed ▾ | ¥40 |
| 販売事業者リファレンスID: LIVE-TEST-005            |                               |        |             |     |
| 明細: AMZ*アマゾンペイメントテスト 3 4 5 6            |                               |        |             |     |
| 関連するオーソリID: P03-5929819-3621842-A011343 |                               |        |             |     |
| 販売事業者情報: ((任意項目)設定されていません)              |                               |        |             |     |
| 8/26/2016 10:32午後 JST                   | ▼ P03-5929819-3621842-A011343 | オーソリ処理 | Closed ▾    | ¥40 |
| 有効期限日: 9/25/2016 10:32午後 JST            |                               |        |             |     |
| 販売事業者リファレンスID: LIVE-TEST-005            |                               |        |             |     |
| 明細: AMZ*アマゾンペイメントテスト 3 4 5 6            |                               |        |             |     |
| 販売事業者情報: ((任意項目)設定されていません)              |                               |        |             |     |



➤ Contact: [jp-contact-sales@amazon.co.jp](mailto:jp-contact-sales@amazon.co.jp)