



amazon pay

Amazon Pay 運用FAQ

Date 2017.02.22

Date 2017.04.18

Date 2017.08.23

Date 2018.03.19

Date 2019.03.27

Date 2020.07.14

Date 2020.11.16

Date 2021.11.18



Introduction

Amazon Payでは、ECサイト側でご注文を頂いた決済内容を管理するための運用ルールがあります。EC運営における様々なシーンでどのようにAmazon Payで手続きを行う必要があるのか、よくある質問としてまとめさせて頂きました。

➤ Amazon Pay FAQ

アカウント登録関連

1. 出品用セラーアカウントの同一のログインメールアドレスでAmazon Payのアカウントも作成できますか？[\(P5\)](#)
2. 銀行口座名義の入力に文字制限はありますか？[\(P6\)](#)
3. 銀行口座名のエラーが発生した(桁数オーバー)ときの対応方法は？[\(P7\)](#)
4. ログイン画面のロゴ及びプライバシー規約URLはどこで設定すればよいですか？[\(P8\)](#)
5. プライバシー規約URLには何を登録するのか？[\(P9\)](#)
6. Amazonアカウントでお支払いボタンをクリック後、ログイン画面が表示されず「申し訳ありません。…」となります。解消方法は？[\(P10\)](#)
7. 2段階認証の設定方法は？[\(P11\)](#)

支払い関連

8. 月末締めなど締日での入金設定はできますか？[\(P12\)](#)
9. 入金明細データはダウンロードできるのか？[\(P13\)](#)
10. Amazon Pay側から請求書を発行できるのか？[\(P14\)](#)
11. Amazon Payを利用する場合は別途消費税が必要なのか？[\(P15\)](#)

システム仕様関連

12. 注文をClosedにする必要はあるのか？[\(P16\)](#)
13. サブユーザーが売上請求処理をするには？[\(P17\)](#)
14. キャンセルと返金の違いは？[\(P18\)](#)
15. 最低利用金額の設定は可能か？[\(P19\)](#)

➤ Amazon Pay FAQ

取引・管理関連

15. オーソリされた注文はどのようにして売上請求するのか？[\(P20\)](#)
16. 送料などを注文金額の追加はできますか？また増額上限はありますか？[\(P21\)](#)
17. 注文された決済額を減らすには？[\(P22\)](#)
18. 返金のキャンセルはできないのか？[\(P23\)](#)
19. 同梱依頼が発生した場合は決済額を1つにまとめることができるのか？[\(P24\)](#)
20. 一括で売上請求を行う方法はあるか？[\(P25\)](#)
21. 売上請求処理後、請求額0円のままで。詳細画面のステータスもPendingと表示されているが請求できているのか？[\(P26\)](#)
22. 商品を発送してから売上請求したがDeclinedになった。資金回収方法は？[\(P27\)](#)
23. 購入者のクレジットカード利用明細にはどのように印字(表示)されるのか？[\(P28\)](#)
24. 注文詳細画面の「受け付けておりません」と表示されているが問題ないか？[\(P29\)](#)
25. Amazon Payから購入者に送信されるEメールに表示されるお問い合わせ先メールアドレスを変更できますか。[\(P30\)](#)
26. 「振り込み手続き開始のお知らせ」メールの送付先は変更できますか？[\(P31\)](#)
27. Amazon Pay購入者マイページ上の履歴はどのように表示されていますか？[\(P32\)](#)
28. オーソリ有効期限(30日)が切れました。再オーソリ処理は可能ですか？[\(P33\)](#)

定期機能関連

29. 定期購入契約より生成された取引データの注文ステータスがClosedですが問題ないか。[\(P34\)](#)
30. 定期購入契約(BillingAgreementID)の確認方法はありますか。[\(P35\)](#)
31. 取引管理から定期購入契約(BillingAgreementID)の確認できますか。[\(P36\)](#)

➤ (1)出品用セラーアカウントの同一のログインメールアドレスでAmazon Payのアカウントも作成できますか？

こちらの項目については、下記のAmazon Pay FAQにてご確認ください。

<http://amazonpay-integration.amazon.co.jp/amazonpay-faq/detail.html?id=FAQ-248>

➤ (2)銀行口座名義の入力に文字制限はありますか？

こちらの項目については、下記のAmazon Pay FAQにてご確認ください。

<http://amazonpay-integration.amazon.co.jp/amazonpay-faq/detail.html?id=FAQ-245>

▶ (3)銀行口座名のエラーが発生した(桁数オーバー)ときの対応方法は?

銀行口座情報のご登録時、口座名義人は16文字以内でのご登録が可能です。口座名義人がそれ以上の桁数の場合には、銀行にて短縮名をご登録ください。その後、16文字以内の短縮名にてご登録ください。

※銀行にて短縮名のご登録が無い場合は、アマゾンからの入金を銀行側で受付して頂けない場合がございます。

設定 > 出品用アカウント情報 > 銀行口座情報

amazon seller central Japan | 検索 | メッセージ | ヘルプ | 設定

入金方法

Amazonが売り上げを振り込む日本の銀行口座情報を登録してください。この口座に手数料が課されることはありません。また、銀行口座情報を新規登録もしくは変更した場合、安全性確保の目的で、14日間にわたり振り込みは保留されます。売り上げがあった場合は、保留期間の終了後に代金を振り込みます。

Amazon Payments JP

銀行口座番号: ***4567
口座名義人（銀行に登録されている口座名義人名と一致させてください。銀行名は含めないでください）: カ) アマゾンテスト
銀行口座の国名: 日本

戻る

銀行口座を選択してください

銀行口座: カ) アマゾンテスト ***4567 | 日本
新しい銀行口座を登録

編集ボタンをクリックした後、【新しい銀行口座を登録】を選択すると、新規入力画面が表示されます。

短縮登録した、口座名義人情報を含めた必要情報を入力し、送信ボタンをクリックください。

4桁の銀行番号
例: 1234 銀行に問い合わせてこれらの番号を確認してください。
3桁の店番
例: 123 銀行に問い合わせてこれらの番号を確認してください。
口座の種類:
- いすゞかを選択 -
銀行口座番号:
銀行口座番号を再入力してください:
大文字の英数字または半角カタカナを専用してください。 小文字は入力できません。また、全角スペースではなく、半角スペースを使用してください。銀行口名義人名の長さが17文字またはそれ以上の場合、振り込み手続きが行われませんので、お名前をカットされてもお問い合わせ細かいところをお読みください。 詳細はこちる

キャンセル 送信

➤ (4)ログイン画面のロゴ及びプライバシー規約URLはどこで設定すればよいですか？

こちらの項目については、下記のAmazon Pay FAQにてご確認ください。

<http://amazonpay-integration.amazon.co.jp/amazonpay-faq/detail.html?id=FAQ-230>

➤ (5) プライバシー規約URLには何を登録するのか？

導入サイト内の個人情報の取り扱いについて(プライバシー規約)表記されているページのURLをご登録ください。

このURLはお客様が初めてAmazon Payを利用してECサイトにログインする時に、お客様の情報を御社サイトに提供して良いか確認する画面に表示されます。登録必須項目となります。

お客様情報の提供に同意するか確認する画面

The screenshot shows an Amazon sign-in page. At the top, it says "こんにちは、徳川家康様 (ieyasu@tokugawa.com)" and "徳川家康さんではありませんか？". Below that, there's a message: "'OK'をクリックすると、Tenpura.comに以下の情報が提供されます:

- お名前: 徳川家康
- Eメールアドレス: ieyasu@tokugawa.com
- Amazonペイメントでお支払いする際に選択された配送先情報

At the bottom, there are two buttons: "キャンセル" (Cancel) and "OK". Below them, a note says: "アカウント情報の編集・削除は、アカウント情報をクリックし、Amazonサイト上のアカウントサービスより行います。詳細はこちら" and "Tenpura.com プライバシー規約". A red box highlights the link "Tenpura.com プライバシー規約".

On the right side, there are sections titled "安全にショッピング" (Safe shopping), "簡単にお支払い" (Simple payment), and "簡単にログイン" (Simple login). Each section has an icon: a lock for safety, a person running for payment, and a checkmark for login.

A red box highlights the text "ECサイトのプライバシー規約が記載されているページへのリンク部分が埋め込まれれます" (The link to the EC site's privacy policy, which contains the registered URL, is embedded here).

At the bottom, it says "利用規約 プライバシー規約" and "© 1996-2015, Amazon.com, Inc. or its affiliates".

下記はAmazon.co.jpのプライバシー規約になります。御社サイト上にある下記のように個人情報の取り扱いについて記載しているページのURLをご登録ください

(例)

Amazon.co.jp プライバシー規約

更新日: 2016/05/01

Amazon.co.jp では、お客様の個人情報を細心の注意を払って慎重に取り扱い、利用および共有させていただいています。本プライバシー規約（以下「本規約」といいます）は、Amazon.co.jp の個人情報の取扱方針を説明するものです。Amazon.co.jp をご利用いただいた場合、本規約に同意していただいたものとみなされます。

目次

- 個人情報の管理者
- Amazon.co.jp はどのような個人情報を収集し、どのような目的のために利用していますか？
- Cookieとは？
- Amazon.co.jp は受け取った情報を第三者と共有していますか？
- 個人情報の安全性
- 第三者である広告主や他のウェブサイトへのリンクについてはどうなっていますか？
- お客様はどのような情報にアクセスできますか？
- どのようないくつかの設定変更ができますか？
- 未成年者によるAmazon.co.jp の利用
- Amazon.com のセーフハーバープログラムへの参加
- 利用規約とポリシー、およびその改訂
- 収集する情報の例

個人情報の管理者

提供された個人情報またはAmazon.co.jp により収集された個人情報は、一次的には、PO Box 8102, Reno, NV 89507所在のAmazon Services LLCにより管理されます。

Amazon.co.jp はどのような個人情報を収集し、どのような目的のために利用していますか？

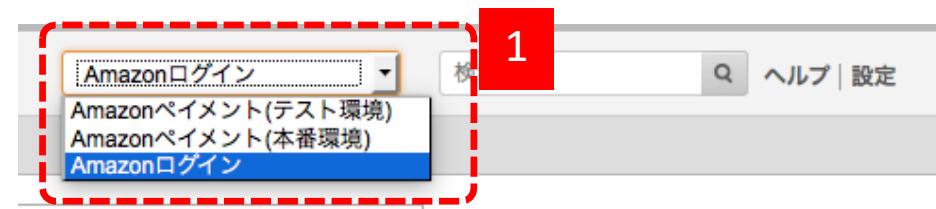
お客様から収集される情報は、Amazon.co.jp でのお買い物をお客様に合ったよりよいものにし、Amazon.com, Inc. およびまたはその関連会社（以下総称して「Amazon」といいます）がインターネットを通じて提供する店舗、プラットフォーム、情報検索等のサービスをお客様にご利用いただ

➤ (6)Amazonアカウントでお支払いボタンをクリック後、ログイン画面が表示されず「申し訳ありません。…」となります。解消方法は？

Amazonログインの画面が表示された時にエラーメッセージが表示される場合がございます。これはAmazon Payのセラーセントラル上にAmazonログインのURLを指定しないことが原因である可能性がございます。次の通りにセラーセントラルのAmazonログインよりWeb設定してください。



No	説明
1	セラーセントラルの画面右上部から「Amazonログイン」を選択します。
2	ウェブ設定欄の「JavaScriptの種類」、または、「リダイレクトURL」が空欄になっている場合は、「編集」ボタンをクリックして登録します。
3	Amazonログイン画面をポップアップ表示する場合は、「JavaScriptの種類」欄にhttpsでドメイン名を入力します。リダイレクト方式でログインする場合は、「リダイレクトURL」にログイン後のリダイレクト先URLを入力します。



➤ 2段階認証の設定方法は？

安心してAmazon Payのご利用を続けていただくため、事業者様のアカウントのセキュリティを強化することが非常に重要です。2段階認証を有効にし、アカウントのセキュリティをより強化していただくことをお勧めします。

2018年4月16日(月)より、2段階認証を使ってセラーセントラルへログインして頂くことが必須となります。

2段階認証の設定画面

1. セラーセントラルにログインします。（<https://sellercentral.amazon.co.jp/>）
2. 設定メニューのログイン設定よりセキュリティコードの設定と管理の編集ボタンをクリックします。
3. アカウントサービスの高度なセキュリティ設定に遷移しますので、設定を開始をクリックします。（可能な場合は、PCやタブレットのインターネットブラウザから操作していただくとスムーズです。）



2段階認証の設定手順は、[2段階認証を有効にする](#)をご覧ください。

設定方法は[動画](#)でもご覧いただけます。

➤ (7)月末締めなど締日の入金設定はできますか？

設定できません。

Amazon Payの入金はサイクル制となり、基本設定は14日サイクルでご登録頂いた銀行口座に海外からご送金させて頂きます。

※サイクル間隔は最小1日単位で変更できます。

※変更依頼はセラーサポートまでご連絡ください。手続き完了までには依頼日から1~2週間程いただいている

。※入金サイクルの間隔を問わず送金手数料はすべてAmazon負担となり、ご負担いただくことはございません。

次回、支払手続き開始日の確認方法は

セラーセントラルの [レポート] - [ペイメント]

The screenshot shows the Amazon Pay Seller Central dashboard. The top navigation bar includes 'amazon pay', '注文', 'インテグレーション', 'レポート', and 'パフォーマンス'. The 'レポート' menu is expanded, with 'ペイメント' highlighted by a red box. Below the navigation, there are several tabs: 'パフォーマンス', 'Amazonマーケットプレイス保証申請', 'トランザクションレポート', 'タックス関連文書ライブラリ', and 'アラート'. A large green arrow points from the 'ペイメント' tab in the navigation to the main report area. The report itself has a header 'ペイメント 詳細はこちら' and a message: '¥ [REDACTED] の振込は **2016/02*** に支払手続きが開始されます。' A note below states: '*振込みが完了するまで最長6営業日を要し、実際の振込額は変更される可能性があります。支払いがいつか、いつまでかについて詳しくは、ヘルプページをご覧ください。' At the bottom of the report, there are tabs for '一覧' and '過去の決済情報', and a date range selector 'この期間の決済情報 2016/03/19 - 2016/03/30 (決済期間中) ▾ 前'.

(例)14日サイクルの場合の表示例

セラーセントラル>レポート>ペイメント>過去の決済情報タブ

2017/03/23 - 2017/04/06	2017/3/23～の 14日間	※4/6 (0:00)に支払手続き開始
2017/03/09 - 2017/03/23	2017/3/9～の 14日間	※3/23(0:00)に支払手続き開始
2017/02/23 - 2017/03/09	2017/2/23～の 14日間	※3/9 (0:00)に支払手続き開始

※期間中に売上請求が完了となった処理総額の支払手続きを最終日に開始致します。売上請求処理の完了には数時間以上かかることがあります。
※入金サイクルの起点時間:日本時間の午前0時からデータ転送時間が発生するため、表示されるサイクルの開始日と最終日は同日となります。

※支払い手続き後、平均2~3銀行営業日で御社口座へ着金致します。

(銀行の休業日を除き、振り込み手続き開始後6~10営業日ほどかかる場合がございます。)

➤ (8) 入金明細データはダウンロードできるのか？

入金明細の確認方法は、レポート>ペイメントメニュー、過去の決済情報のタブを指定することで決済期間ごとのレポート(入金明細)がCSV形式でダウンロード可能です。決済期間中の情報はレポート出力できませんので、一覧タブにてご確認ください。

レポート>Amazon Payのお取引画面では、セラーセンタラルで処理したオーソリ処理、売上請求処理、返金処理に関するレポートをダウンロードすることも可能です。

ダウンロードしたファイルはcsv形式のファイルとなりますので、エクセルなどで開いてご確認ください。

決済期間	決済開始時の残高	商品代金合計	プロモーション割引額合計	Amazon手数料合計	プロバイダー金額合計	その他合計	振り込み額合計	アクション
2016/03/19 - 2016/03/24	¥0	¥18,941,330	¥0	-¥644,030	¥0	¥0	¥18,297,300	概要表示 ダウンロード
2016/03/05 - 2016/03/19	¥0	¥55,619,809	¥0	-¥1,891,199	¥0	¥0	¥53,728,610	概要表示 ダウンロード
2016/02/20 - 2016/03/05	¥0	¥52,860,112	¥0	-¥1,797,289	¥0	¥0	¥51,062,823	概要表示 ダウンロード
2016/02/06 - 2016/02/20	¥0	¥59,982,608	¥0	-	¥0	¥0	¥59,982,608	概要表示 ダウンロード
2016/01/23 - 2016/02/06	¥0	¥48,391,053	¥0	-	¥0	¥0	¥48,391,053	概要表示 ダウンロード
2016/01/09 - 2016/01/23	¥0	¥46,678,092	¥0	-	¥0	¥0	¥46,678,092	概要表示 ダウンロード

ダウンロードした決済レポートExcelで表示した例

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
Amazon Payments Advanced															
Settlement Report															
SellerId A3123456ABCDEF															
SettlementStart 2016-05-14T09:03:32 +0900															
SettlementEnd 2016-05-28T09:03:41 +0900															
TransactionPos SettlementId AmazonTransac SellerReference TransactionType AmazonOrderRef SellerOrderId StoreName CurrencyCode TransactionDes TransactionAmt TransactionPen TransactionFixe TotalTransactc NetTransactionAmount															
2016-05-14T10: 6146732072 P03-3441724-5 captu20160514 Capture P03-3441724-5 1121525315 テスト JPY テスト 2,040.00 -69 0 -69 1,971.00															
2016-05-14T10: 6146732072 P03-5655985-3 captu20160514 Capture P03-5655985-3 1121454637 テスト JPY テスト 3,162.00 -108 0 -108 3,054.00															
2016-05-14T10: 6146732072 P03-5011603-2 captu20160514 Capture P03-5011603-2 1121515345 テスト JPY テスト 2,490.00 -85 0 -85 2,405.00															
2016-05-14T10: 6146732072 P03-9956920-1 captu20160514 Capture P03-9956920-1 1121515910 テスト JPY テスト 1,760.00 -60 0 -60 1,700.00															
2016-05-14T10: 6146732072 P03-7781044-8 captu20160514 Capture P03-7781044-8 1121431159 テスト JPY テスト 314 -11 0 -11 303															
2016-05-14T10: 6146732072 P03-2198679-8 captu20160514 Capture P03-2198679-8 1121506851 テスト JPY テスト 1,998.00 -68 0 -68 1,930.00															
2016-05-14T10: 6146732072 P03-1523654-4 captu20160514 Capture P03-1523654-4 1121448292 テスト JPY テスト 1,250.00 -43 0 -43 1,207.00															
2016-05-14T10: 6146732072 P03-8177298-3 captu20160514 Capture P03-8177298-3 1121482700 テスト JPY テスト 979 -33 0 -33 946															
2016-05-14T10: 6146732072 P03-3564578-1 captu20160514 Capture P03-3564578-1 1121465420 テスト JPY テスト 1,510.00 -51 0 -51 1,459.00															
2016-05-14T10: 6146732072 P03-7743161-7 captu20160514 Capture P03-7743161-7 1121521267 テスト JPY テスト 3,033.00 -103 0 -103 2,930.00															
2016-05-16T11: 6146732072 P03-3600205-1 captu20160516 Capture P03-3600205-1 1122496160 テスト JPY テスト 4,060.00 -138 0 -138 3,922.00															
2016-05-16T11: 6146732072 P03-91714199-9 captu20160516 Capture P03-91714199-9 1122480170 テスト JPY テスト 2,354.00 -80 0 -80 2,274.00															
2016-05-16T11: 6146732072 P03-4982505-0 captu20160516 Capture P03-4982505-0 1122486457 テスト JPY テスト 5,900.00 -201 0 -201 5,699.00															
2016-05-16T16: 6146732072 P03-5003356-0 refun20160516 Refund P03-5003356-0 1122252018 テスト JPY テスト -2,450.00 83 0 83 -2,367.00															
2016-05-17T08: 6146732072 Transfer															
2016-05-17T10: 6146732072 P03-0845190-1 captu20160517 Capture P03-0845190-1 1122533904 テスト JPY テスト 1,530.00 -52 0 -52 1,478.00															
2016-05-17T10: 6146732072 P03-7426267-1 captu20160517 Capture P03-7426267-1 1122555357 テスト JPY テスト 2,690.00 -91 0 -91 2,599.00															
2016-05-17T10: 6146732072 P03-3959083-7 captu20160517 Capture P03-3959083-7 1122538486 テスト JPY テスト 4,790.00 -163 0 -163 4,627.00															
2016-05-17T10: 6146732072 P03-2760818-2 captu20160517 Capture P03-2760818-2 1122563835 テスト JPY テスト 1,800.00 -61 0 -61 1,739.00															
2016-05-17T10: 6146732072 P03-1998127-6 captu20160517 Capture P03-1998127-6 1122561697 テスト JPY テスト 1,720.00 -58 0 -58 1,662.00															
2016-05-17T10: 6146732072 P03-0558116-4 captu20160517 Capture P03-0558116-4 1122506201 テスト JPY テスト 1,140.00 -39 0 -39 1,101.00															
2016-05-17T10: 6146732072 P03-3486967-0 captu20160517 Capture P03-3486967-0 1122542841 テスト JPY テスト 1,691.00 -57 0 -57 1,634.00															

入金明細サンプル
下記より形式を選択して
ダウンロードください。

- [PDF形式](#)
- [Excel形式](#)

▶ (9) Amazon Pay側から請求書を発行できるのか？

Amazon Payご利用に対する手数料への請求書は発行しておりません。

(8)に記載がありますように、レポート機能がございますので、そちらで手数料の確認が可能です。

ご購入者から領収書の発行を希望された場合にも、Amazonでは対応していません。

レポート一覧画面

amazon seller central Japan 注文 インテグレーション 広告 スターフロント レポート パフォーマンス Amazonペイメント(本番環境)

Test(切り替え)

ペイメント 詳細はこちら

¥18,297,300の振込は、2016/04/02* に支払手続きが開始されます。

* 振込みが完了するまで最長6営業日を要します。現在表示されている金額は支払予定期額です。商品売上、手数料、返金、チャージバック、Amazonマーケットプレイス保証申請などについて最新の会計情報が反映されるため、実際の振込額は異なる場合があります。

一覧 過去の決済情報 この期間の決済情報 2016/03/19 - 2016/03/24 (決済期間中) ▾ 前

決済期間開始日の状態 決済開始時の残高 前回決済の引当金 ¥0
小計 ¥0

決済期間中の会計情報

注文	商品代金	¥18,944,440
プロモーション割引額	¥0	
Amazon手数料	-¥644,136	
その他(配達料やギフト包装料)	¥0	
小計	¥18,300,304	

返金	商品代金	¥8,116
Amazon手数料		¥106
小計	¥8,010	

決済期間終了時の状態 決済残高 現在の残高 ¥18,297,300

支払日 振込額 (2016/04/02* に支払手続き開始予定) ¥18,297,300

* 振込みが完了するまで最長6営業日を要します。現在表示されている金額は支払予定期額です。商品売上、手数料、返金、チャージバック、Amazonマーケットプレイス保証申請などについて最新の会計情報が反映されるため、実際の振込額は異なる場合があります。

このページを印刷



➤ (10)Amazon Payを利用する場合は別途消費税が必要なのか？

Amazon Payでのお取引は、不課税取引となり、事業者様へのAmazon Payの決済手数料の請求金額には、消費税は含まれません。

詳細については、こちらのページをご確認ください。

<https://payments.amazon.co.jp/help/201212430>

本サービスは、2015年10月1日より施行される改正消費税法により、「事業者向け電気通信利用役務の提供」に該当することとなります。従いまして、弊社からお客様への請求金額には、これまでどおり消費税は含まれません。

なお、お客様が消費税を原則課税により申告する課税業者で、Amazon Payのお支払いに対応する課税期間における課税売上割合が95%未満の場合には、リバースチャージ方式により申告する必要がございますので、ご注意ください。

➤ (11) 注文をClosedにする必要はあるのか？

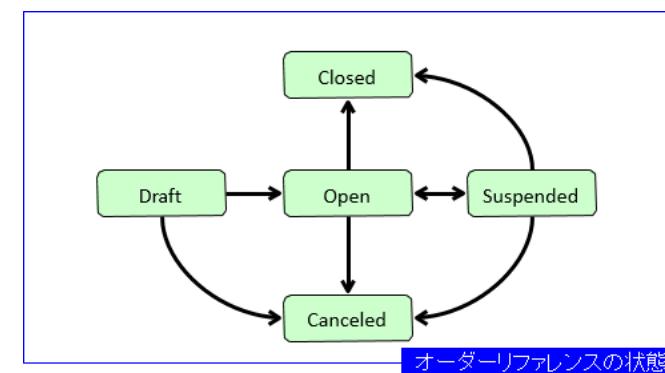
下記条件を満たすと自動的にClosedに切り替わるので手動でClosedする必要はございません。
「処理済」と「処理未完了」の取引を分けたい場合などに手動でClosedにして頂くことが可能です。
Closedにするとその他の追加請求を行うことが出来なくなります。
(既に存在する与信済の売上請求や売上請求済の返金は可能です。)

注文が自動的にClosedになる条件

No	条件名	条件内容
1	期限切れ Expired	オーダーリファレンスが生成されてから181日目で自動的にClosedになります。
2	最大限度額まで売上請求 MaxAmountCharged	オーダーリファレンスの最大許容額まで売上請求された場合にClosedになります。
3	売上請求が最大件数 MaxAuthorizationsCaptured	売上請求を10回行った場合にClosedになります。
4	Amazon内部処理AmazonClosed	Amazon側にて内部的にClosedにする場合があります。

注文ステータスをClosedへ手動変更にするメリット・デメリット

メリット	デメリット
<ul style="list-style-type: none">取引管理一覧で処理が完了したのか一覧で確認することができます。抽出条件で処理中(Open)だけを抽出することができます。	<ul style="list-style-type: none">追加のオーソリ(追加請求)を行うことが出来なくなります。



注文ステータスをClosedへ手動変更の方法は下記ガイドの18ページをご参照ください。

セラーセントラル運用ガイド http://g-ec2.images-amazon.com/images/G/09/AmazonPayments/LoginAndPayWithAmazonOperationsGuide_JP.pdf

▶ (12) サブユーザーが売上請求処理をするには？

セラーセントラルにスーパーユーザーでログインし、「設定」→「ユーザー権限」から権限設定が可能です。

売上請求処理の権限をサブユーザーへ設定する場合は、「取引管理」項目の「表示と編集」を選択ください。返金処理も行なう可能性がある場合は、「返金管理」項目も「表示と編集」を選択ください。

その他の項目についても、ユーザー アカウント毎に利用できる権限(権限なし、表示のみ、表示と編集)を割り当てることができます。

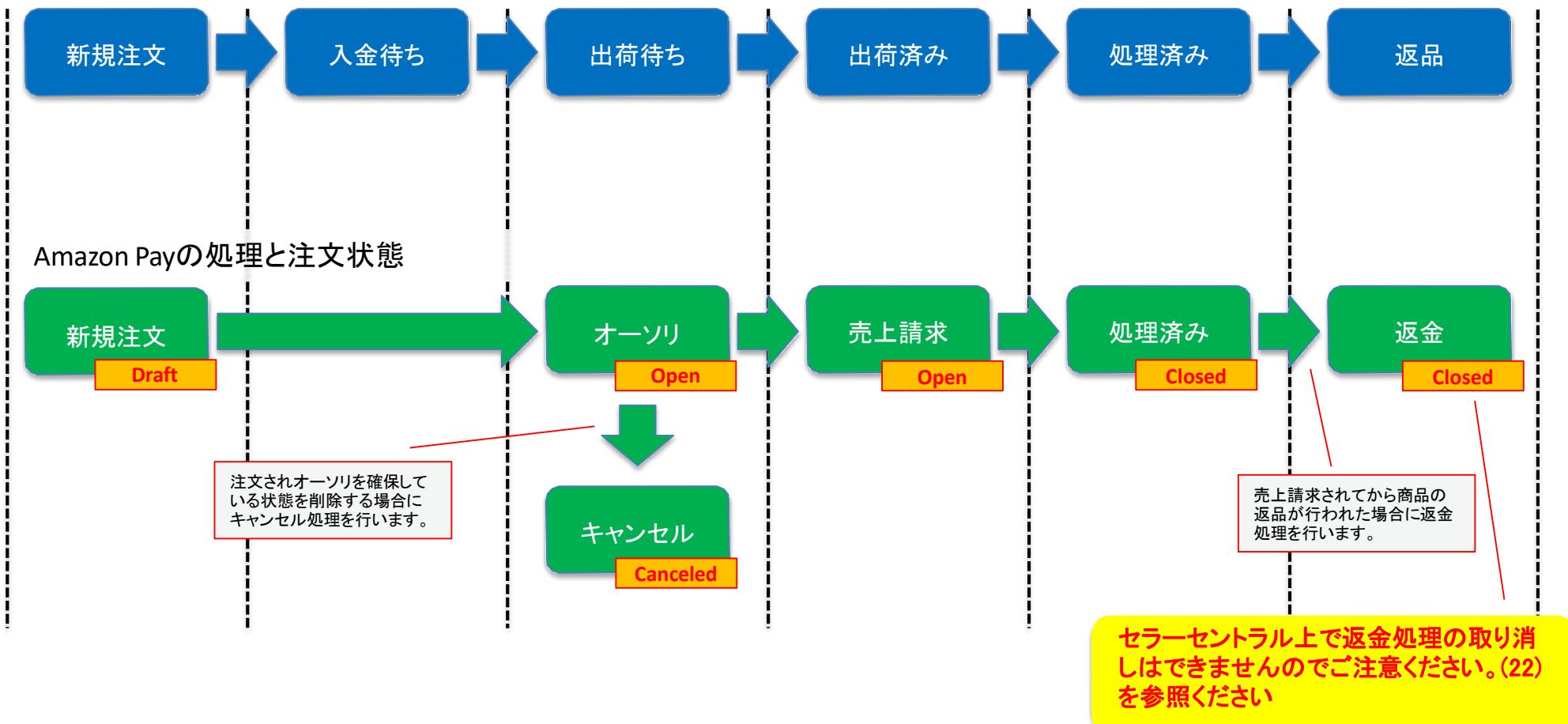
The screenshot shows the 'User Permissions' section of the Seller Central interface. A large green arrow points from the 'Amazon Pay' section of the main page down to the 'Amazon Pay' section of the 'User Permissions' page. The 'Amazon Pay' section on the main page includes 'MWS Access Key', 'Integration Settings', 'Transaction Management' (with 'Display & Edit' selected), and 'Refund Management' (with 'Display & Edit' selected). On the 'User Permissions' page, there is a table for 'Amazon Pay' settings, which also includes 'MWS Access Key', 'Integration Settings', 'Transaction Management' (with 'Display & Edit' selected), and 'Refund Management' (with 'Display & Edit' selected). The 'User Permissions' page also displays sections for 'Invitations' and 'Current Users'.

The screenshot shows the 'Amazon Pay' settings table on the 'User Permissions' page. A red box highlights the 'Transaction Management' and 'Refund Management' rows, both of which have 'Display & Edit' selected. A large green arrow points from the main 'Amazon Pay' section on the left towards this highlighted row. The table also includes columns for 'All Rows Selected' (None, Display, Display & Edit, Manage), 'MWS Access Key' (None, Display, Display & Edit), 'Integration Settings' (None, Display, Display & Edit), 'Transaction Management' (None, Display, Display & Edit), and 'Refund Management' (None, Display, Display & Edit). Below this table, there are sections for 'Reports' and 'Settings'.

➤ (13)キャンセルと返金の違いは？

Amazon Payは決済サービスの一種であります。注文のキャンセルや返品はECシステム側の対応になります。Amazon Payではオーソリされた状態を削除することがキャンセル、売上請求額をお客様に戻すことを返金と呼びます。

一般的なEC注文管理



➤ (14) 最低利用金額の設定は可能か？

セラーセントラルには設定の機能はございませんので、Amazon側で制御することができません。
ECシステム側にてご対応ください。(一部のカートシステムなどで機能が実装されている場合もございます。詳細はカートシステムの開発会社へご確認ください。)

EC-CUBE3の実装例

The screenshot shows the 'Shop Settings' section of the EC-CUBE3 DEMO SHOP administration panel. Under 'Payment Method Registration / Edit', there is a form for 'Amazon Payment'. It includes fields for 'Commission' (手数料), 'Utilization Conditions' (利用条件), and a logo image. A red dashed box highlights the 'Utilization Conditions' input field, which has '¥ 3000' and '~ ¥ 99999999' selected. A large blue 'Register' button is at the bottom right.

FutureShop2の実装例

The screenshot shows the 'Payment Settings' section of the FutureShop2 administration panel. It displays configuration for 'Amazon Payment' in 'Shop Confirmation Mail' and 'Success Mail' sections. A red dashed box highlights the 'Minimum Purchase Amount Setting' (最小購入金額設定) field, which is set to '¥3000'. Below it, another field for 'Maximum Purchase Amount Setting' (最大購入金額設定) is set to '¥1000000'. A note at the bottom states: 'Amazon Pay cannot be selected if the payment method is not available in the payment method selection screen.' A large orange 'Register' button is at the bottom right.

➤ (15) オーソリされた注文はどのようにして売上請求するのか？

セラーセントラルにログインし、上部の【注文】>【取引管理】から

①注文一覧より売上請求する方法と、②一覧より支払い詳細を表示して売上請求する方法がございます。

取引管理画面

この注文に対する追加処理 - **支払日** - **過去7日間**

合計 購买済みの AmazonリファレンスID 販売事業者注文番号 この注文に対する追加処理 処理

① **②** **売上請求処理**

支払い詳細画面

支払い詳細 詳細はこちら

AmazonリファレンスID: P03-3997615-2915342
支払いデーター - Open -
有効期限日: 12 30, 2015 09:25午前 JST
売上請求処理

金額入力画面

AmazonリファレンスIDへの売上請求 P03-3997615-2915342

合計: ¥1,020
請求済みの: ¥0 (含んでいる ¥0 保証)

売上請求金額を確認し、必要の応じて注記を記載ください。

完了 オーソリされた金額 売上請求金額
7.3.2015 09:49午前 JST ¥1,020 1,020.00

理由 (任意): 請求額を記入してください (255文字まで) この情報が記載されます。

追加請求金額: 0.00

理由 (任意): 追加請求額を記入してください (255文字まで) この情報が記載されます。

請求確認画面

請求リクエストを確認し送信ください

完了 オーソリ処理日 オーバーする金額
7.3.2015 09:49午前 JST ¥1,020 ¥1,020

請求する注記: お買い上げいただきまして、ありがとうございます。

請求完了画面

請求金額合計: ¥1,020
請求する

取引履歴画面

取引履歴

日付	取引ID	タイプ	ステータス	金額
7.3.2015 11:43午前 JST	✓ S03-3997615-2915342-C075989	請求する	Completed	¥1,020
7.3.2015 09:49午前 JST	✓ S03-3997615-2915342-A075989	オーソリ処理	Closed	¥1,020

正常に売上請求された場合は、タイプ「請求する」がCompletedになります。

▶ (16) 送料などを注文金額の追加はできますか？また増額上限はありますか？

追加は可能です。増額上限は8,400円か注文金額の15%の少ない方の額までです。

Amazonのお客様が安心して利用されることを考慮した仕様になります。

また売上請求後でも注文金額の増額限度額内であれば、取引ステータスがClosedになっていない限り増額可能です。

AmazonリファレンスIDへの売上請求 PXX-XXXXXXX-XXXXXXX

合計 ¥1,600
(請求済み金額): ¥0 (含んでいる ¥0 保留)

売上請求金額を確認し、必要の応じて注記を記載ください。

完了	オーバーリされた金額	請求金額
3 24, 2016 05:26午後 JST	¥1,600	1,600.00

理由(任意):
請求明細を記入ください(255文字まで)この情報は、請求確認メールに記載されます。

追加請求金額:
0.00

理由(任意):
請求明細を記入ください(255文字まで)この情報は、請求確認メールに記載されます。

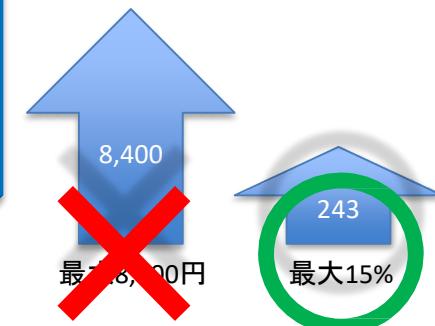
戻る 確認する

8,400円か、注文金額の15%の少ない方の額まで追加請求が可能です。
この例では1600円の15%の240円が上限となります。

注文番号:P03-12345
注文日付: 2015/09/01
<注文明細>
商品A@1,000円1個

注文小計: 1,000円
消費税: 80円
送料: 540円
合計: 1,620円

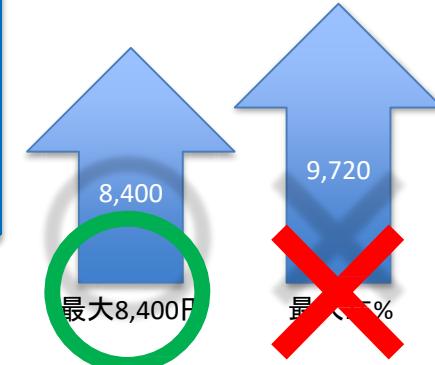
限度額の判断



注文番号:P03-12346
注文日付: 2015/09/01
<注文明細>
商品B@60,000円1個

注文小計: 60,000円
消費税: 4,800円
送料: 0円
合計: 64,800円

限度額の判断



➤ (17) 注文された決済額を減らすには？

注文された決済額を減らすには売上請求の前後で処理方法が異なります。

①減額して売上請求する方法と②売上請求した後に一部返金する方法がございます。

① 売上請求前

減額して売上請求を実施

The diagram shows three sequential steps:

- Step 1:** A screenshot of the "Amazon リファレンスIDへの売上請求 P03-3997615-2915342" screen. It shows a table with "合計" (Total) at ¥1,020 and "請求済みの" (Paid) at ¥0 (含んでいる ¥0 保証). A red box highlights the "請求金額" (Invoice Amount) input field containing "1,020.00". Below it is a note: "請求明細を記入ください (255文字まで) この情報は、請求確認メールに記載されます。" (Please enter the detail (up to 255 characters). This information will be included in the confirmation email.)
- Step 2:** A screenshot of the "請求リクエストを確認し送信ください" (Check and send the request) screen. It shows the same information with the "請求する金額" (Amount to be invoiced) set to "¥1,020". A red box highlights the "請求金額合計: ¥1,020" (Total invoice amount: ¥1,020) and the "請求する" (Invoicing) button.
- Step 3:** A screenshot of the "リクエストいただいた請求処理を実行中です" (The requested invoice processing is being executed) screen. It includes a note: "取引ステータスと取引履歴を確認することができます 支払い詳細ページ" (You can check the transaction status and history on the payment details page).

注文金額を減額して売上請求する場合に入力します。(例)10,000円の注文を4,000円にする場合は、4,000円と入力します。

売上請求する金額を確認します。

② 売上請求後

売上請求後に一部返金を実施

The diagram shows three sequential steps:

- Step 1:** A screenshot of the "該当Amazon リファレンスIDの返金処理 S03-3997615-2915342" screen. It shows a table with "合計請求金額" (Total invoice amount) at ¥1,020 and "前回の返金" (Previous refund) at ¥0 (含んでいる ¥0 保証). A red box highlights the "返金金額" (Refund amount) input field containing "1,020.00". Below it is a note: "返金明細を記入ください (255文字まで) この情報は、返金確認メールに記載されます。" (Please enter the detail (up to 255 characters). This information will be included in the confirmation email.)
- Step 2:** A screenshot of the "返金処理を確認してください" (Check the refund processing) screen. It shows the same information with the "返金金額" (Refund amount) set to "¥1,020". A red box highlights the "返金" (Refund) button.
- Step 3:** A screenshot of the "リクエストいただいた返金処理を実行中です" (The requested refund processing is being executed) screen. It includes a note: "取引ステータスと取引履歴を確認することができます 支払い詳細ページ" (You can check the transaction status and history on the payment details page).

売上請求済みの一部を返金する金額を入力します。

返金する金額を確認します。

返金できる金額の最大値は売上請求された金額の15%か8,400円のどちらか少ない額まで増やして返金することができます。

➤ (18)返金のキャンセルはできないのか？

一度返金がされた処理のキャンセルはできませんのでご注意ください。

誤って返金処理を行なった場合は、購入者へ別の決済方法でお支払頂くか、再度ご注文を入れて頂く方法などでご対応をお願いします。

支払い詳細画面

amazon sellercentral japan 注文 インテグレーション レポート パフォーマンス Amazonペイメント(テスト環境) 検索 メッセージ | ヘルプ | 読定

支払い詳細 詳細はこちら

AmazonリファレンスID: S03-2574587-2098677 合計注文金額: ¥ 10,000

支払いステータス: Open 有効期限日: 9 19, 2016 10:43午前 JST 返金する

購入者詳細 購入者氏名: 購入者メールアドレス: お届け先情報:	販売事業者詳細 ショップ名・サイト名: Harukashop 販売事業者注文番号: Haruka0002 販売事業者情報: テスト	取引サマリー 処理済み請求金額: ¥ 10,000 処理済み返金: - ¥ 10,000 決済残高: ¥ 0 <small>*処理済みの返金金額は手数料を含んでおりません チャージバックを確認する</small>
---	--	--

取引履歴

日付	取引ID	タイプ	ステータス	金額
3 25, 2016 01:16午後 JST	› S03-2574587-2098677-R025854	返金する	Completed	¥ 10,000
3 23, 2016 11:01午前 JST	› S03-2574587-2098677-C019711	請求する	Completed	¥ 10,000
3 23, 2016 10:43午前 JST	› S03-2574587-2098677-A019711	オーナリ処理	Closed	¥ 10,000

返金のキャンセルはすることができます。

➤ (19) 同梱依頼が発生した場合は決済額を1つにまとめることができるのか？

Amazon Payでは、注文金額の追加は8,400円か注文金額の15%の少ない方の額まで増やすことしかできません。ただし、トランザクション料は何件処理しても発生しません。よって、同梱処理が必要な場合は梱包は1つにまとめて、注文の請求金額を調整することで対応します。

ECシステム注文

注文番号 : P03-12345
注文日付 : 2015/09/01

〈注文明細〉
商品A@1,000円1個

注文小計 : 1,000円
消費税 : 80円
配送料 : 540円
合計 : 1,620円

注文番号 : P03-12876
注文日付 : 2015/09/01

〈注文明細〉
商品B@2,000円2個

注文小計 : 4,000円
消費税 : 320円
配送料 : 540円
合計 : 4,860円

5,400円以上で送料無料なので、
2回目の注文を合計して同梱して下さい。

注文番号 : P03-12876
注文日付 : 2015/09/01

〈注文明細〉
商品A@1,000円1個
商品B@2,000円2個

注文小計 : 5,000円
消費税 : 400円
配送料 : 0円
合計 : 5,400円

同梱することで、合計5,400円の注文になつたので、2回目の請求金額を5,400円から1,620円減らした額の3,780円に変更して売上請求します。

Amazon Pay

オーソリ金額 : 1,620円

オーソリ金額 : 4,860円

同梱処理

請求金額 : 1,620円

請求金額 : 3,780円

商品梱包

商品A

商品B

商品B

➤ (20)一括で売上請求を行う方法はあるか？

セラーセントラルには、一括で売上請求を行う機能はございません。

ECシステム側にてご対応ください。(提供させて頂いているAPIを利用することで実現可能です)

取引管理画面

The screenshot shows the '取引管理' (Transaction Management) page in the Amazon Seller Central. The page displays a list of recent transactions. Each row contains the following information:

日付	購入者氏名 購入者Eメールアドレス	合計 請求済みの	AmazonリファレンスID	販売事業者注文番号	この注文に対する追加処理	処理
2015/07/02 05:39PM	徳川 家康 ieyasu@sample.com	¥3,540 ¥0	P03-1378625-9716576	973042544	Open	売上請求処理
2015/07/02 05:35PM	今川 義元 yoshi_imagawa@sample.jp	¥970 ¥0	P03-7080556-4627783	973043792	Open	売上請求処理
2015/07/02 05:33PM	前田 利家 t.maeda@sample.com	¥2,000 ¥0	P03-4642033-4626013	973043598	Open	売上請求処理
2015/07/02 05:33PM	上杉謙信 uesugi@sample.ne.jp	¥1,570 ¥0	P03-2467043-3531806	973038134	Open	売上請求処理
2015/07/02 05:33PM	長宗我部 元親 moto-chika@sample.com	¥4,820 ¥0	P03-6284708-3297708	973038532	Open	売上請求処理

A red box highlights the '売上請求処理' (Sales Invoicing) button for each of the five listed transactions. A red arrow points from a callout box at the bottom right towards these buttons. The callout box contains the text: '1つ1つクリックして売上請求処理を行う必要があります。' (You must click each one individually to perform sales invoicing.)

At the bottom left, there are links for 'このページを評価する' and 'テクニカルサポートにお問い合わせ'.

At the bottom center, it says 'Demae can © 2000-2015, Amazon.com, Inc. またはその関係者。'

At the bottom right, it says 'Amazon Pay/運用FAQ/25'.

➤ (21) 売上請求処理後、請求額0円のままです。 詳細画面のステータスもPendingと表示されているが請求できているのか？

売上請求実行から30分～3時間程度、完了までに時間がかかる場合がございます。完了までの間ステータスがPendingと表示され、売上請求をした金額が画面に反映されません。少しお待ちいただき完了をご確認ください。

取引管理画面

amazon seller central japan 注文 インテグレーション レポート パフォーマンス

取引管理 詳細はこちら

注文ステータス(売上請求の可否) 支払日
All 過去30日間

日付	購入者氏名 購入者Eメールアドレス	合計注文金額 (請求済み金額)	AmazonリファレンスID	販売事業者注文番号
2016/03/08 12:48PM	[Redacted]	¥ 1,000 ¥ 0	P03-6438495-2068255	123456-TestOrder-123456
2016/03/02 05:19PM	[Redacted]	¥ 1,000 ¥ 1,000	P03-5269651-7631324	123456-TestOrder-123456

支払い詳細管理画面

インテグレーション レポート パフォーマンス Amazonペイメント(本番環境) 検索 メッセージ ヘルプ 設定

支払い詳細 詳細はこちら

AmazonリファレンスID: P03-6438495-2068255 合計注文金額: ¥ 1,000

支払いステータス: Open 有効期限日: 94, 2016 12:48午後 JST 売上請求処理

購入者詳細 買入者氏名: 購入者Eメールアドレス: お届け先情報: 日本

販売事業者詳細 ショップ名・サイト名: 販売事業者注文番号: 販売事業者情報:

取引サマリー
処理済み請求金額: ¥ 0
処理済み返金: - ¥ 0
決済残高: ¥ 0
*処理済みの返金金額は手数料を含んでおりません チャージバックを確認する

取引履歴

日付	取引ID	タイプ	ステータス	金額
3 20, 2016 02:30午後 JST	▶ P03-6438495-2068255-C042401	請求する	Pending	¥ 100
3 8, 2016 12:48午後 JST	▶ P03-6438495-2068255-A042401	オーバーリ処理	Open	¥ 1,000

➤ (22)商品を発送してから売上請求したがDeclinedになった。資金回収方法は？

有効期限切れ等、クレジットカード情報に何かしらの不備がありますと売上請求がDeclinedになり下記の表示となります。その場合はAmazon Payのマイページからクレジットカード情報を更新するか、支払い方法の変更をご購入者へご案内ください。

クレジットカード情報更新手順

http://images-na.ssl-images-amazon.com/images/G/09/AmazonPayments/LoginAndPayWithAmazon_AuthZ_Dcline_ORO_Suspended.pdf

The screenshot shows the 'Payment Details' section of the Amazon Seller Central interface. At the top, it displays the Amazon Pay logo and the text 'Amazon Payメント日本'. Below this, there are tabs for '注文' (Orders), 'インテグレーション' (Integration), 'レポート' (Reports), and 'パフォーマンス' (Performance). The main content area is titled '支払い詳細' (Payment Details) with a link '詳細はこちら' (View details here). It shows the following information:

- AmazonリファレンスID:** P03-4766910-7192669
- 合計注文金額:** ¥ 110
- 支払いステータス:** Suspended
- 有効期限日:** 4 25, 2017 05:03午後 JST
- 購入者詳細:** (Redacted)
- 販売事業者詳細:**
 - ショップ名・サイト名: StoreName-110
 - 販売事業者注文番号: SellerOrderId-110
 - 販売事業者情報: SellerNote-110
- 取引サマリー:**
 - 処理済み請求金額: ¥ 0
 - 処理済み返金: - ¥ 0
 - 決済残高: ¥ 0
- 取引履歴:**

日付	取引ID	タイプ	ステータス	金額
10 27, 2016 05:09午後 JST	▶ P03-4766910-7192669-A044522	オーバーリ処理	Declined	¥ 100
10 27, 2016 05:06午後 JST	▶ P03-4766910-7192669-A076178	オーバーリ処理	Declined	¥ 100

At the bottom of the page, there are links for 'このページを評価する' (Rate this page), 'サポートを受ける' (Get support), and '規約・ガイドライン' (Terms & Guidelines). A copyright notice at the very bottom states: 'Amazonペイメントテスト店舗 © 2000-2016, Amazon.com, Inc. またはその関係者'.

➤ (23) 購入者のクレジットカード利用明細にはどのように印字(表示)されるのか?

購入者のご利用クレジットカード発行会社によって印字される内容が異なります。
各クレジットカード会社の印字は下記になります。

こちらの項目については、下記のAmazon Pay FAQにてご確認ください。

<http://amazonpay-integration.amazon.co.jp/amazonpay-faq/detail.html?id=FAQ-2>

➤ (24)注文詳細画面の「受け付けておりません」と表示されているが問題ないか？

該当部分のデータ連携ができていない場合に表記されますが必須項目ではないので運用を行う上で問題ございません。この項目を使用したい場合はECシステム側にて設定ください。

The screenshot shows the 'Order Details' section of the Amazon Pay interface. At the top, it displays the date '9月2日, 2015 10:54午前 JST', order ID 'P03-4660728-1513316-A033935', processing status 'オーバーリ処理', status 'Closed', and total amount '¥12,000'. Below this, there are several fields with their values:

- 有効期限日: 10月2日, 2015 10:54午前 JST
- 販売事業者リファレンス ID: P03-4660728-1513316-AUTH
- 明細: (受け付けておりません)
- 販売事業者情報: AUTH SELLER NOTE

A red box highlights the '明細' field, which contains the text '(受け付けておりません)'. A red arrow points from this highlighted text to a red-bordered callout box at the bottom right containing the Japanese text: 'オプションとして利用できますが、情報が不足していても運用上の問題はございません。' (This can be used as an option, and even if the information is missing, there will be no problems in operation.)

➤ (25) Amazon Payから購入者に送信されるEメール に表示されるお問い合わせ先
メールアドレスを変更できますか。

こちらの項目については、下記のAmazon Pay FAQにてご確認ください。

<http://amazonpay-integration.amazon.co.jp/amazonpay-faq/detail.html?id=FAQ-300>

➤ (26) 「振り込み手続き開始のお知らせ」メールの送付先は変更できますか？

「振り込み手続き開始のお知らせ」は、プライマリアカウントのメールアドレスにのみ配信されます。

送付先を変更するにはプライマリアカウントにログインの上、ログインメールアドレスの変更が必要です。

変更方法はセラーセントラルにログインし画面右上の設定>ログイン設定から変更できます。

差出人： Amazon Services Japan
宛先： [REDACTED].co.jp
件名： 振り込み手続き開始のお知らせ
日付： 2016年12月 [REDACTED]

[REDACTED]様

2016 [REDACTED]05付けで、ご登録の銀行口座(末尾が [REDACTED])に出品者様の売上金にあたる [REDACTED]0円の振り込み手続きを開始いたしました。

入金には通常およそ6-10営業日を要しますが、ご利用の銀行によって異なりますので、あらかじめご了承ください。10営業日を過ぎても入金が確認できない場合は、テクニカルサポートにご連絡ください。

出品用アカウントのお支払い状況について詳しくは、以下の手順で確認いただけます。

1. 出品用アカウントにログインし、「ペイメント」ページにアクセス
2. アカウント一覧のドロップダウンメニューから過去の決済情報を確認

今後とも、Amazon.co.jpをよろしくお願ひいたします。

Amazon.co.jp

[このメールはお役に立ちましたか？](#)

➤ (27)Amazon Pay購入者マイページ上の履歴はどのように表示されていますか？

Amazon Pay購入者マイページの詳細下記資料をご参照ください。

<https://m.media-amazon.com/images/G/09/AmazonPayments/LoginAndPayWithAmazonSystemIntegrationFAQAmazonMyPage.pdf>

The screenshot displays two pages from the Amazon Pay My Page:

Top Page (Left): Shows a list of recent transactions in a table format. The columns include Date, Transaction ID, Status, Amount, and Action (Edit). One transaction is highlighted with a red arrow pointing to the detailed view page below.

日付	取扱事業者	Amazonペイメント注文番号	ステータス	金額	ご利用詳細
2016年10月20日	[REDACTED]	P03-6890078-0140815	完了	¥ 540	詳細
2016年10月17日	[REDACTED]	P03-2104054-9772443	完了	¥ 4,320	詳細
2016年10月16日	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
2016年10月15日	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
2016年10月08日	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
2016年10月01日	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
2016年09月30日	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Bottom Page (Right): A detailed view of the transaction highlighted in the top table. It shows the transaction ID (P03-2104054-9772443), amount (¥ 4,320), payment method (Amazon Pay), and completion date (2016年10月17日). It also includes a "確認を申請する" (Apply for confirmation) button and a note about disputes.

Amazonペイメント
ホーム・ご利用履歴の確認
ご利用履歴

アカウント名: [REDACTED]
アカウント管理メニュー

注文: 2016年10月17日

Amazonペイメント注文番号: P03-2104054-9772443
ステータス: 完了
金額: ¥ 4,320
ご利用詳細

amazon payments
アカウント名: [REDACTED]
アカウント管理メニュー

ホーム・ご利用履歴の確認・注文の詳細を表示

注文の詳細を表示

注文: 2016年10月17日

注文番号: P03-2104054-9772443
金額: ¥ 4,320
支払方法: ¥ 4,320
返金済み: ¥ 0
お支払金額合計: ¥ 4,320
支払日の詳細: [REDACTED] 未だ4枚未登録
請求ステータス: 完了
日付: 2016年10月17日

確認を申請する

ご不明な点がござりますか? Amazonペイメントカスタマーサポートにお問い合わせください。

➤ (28) オーソリ有効期限(30日)が切れました。再オーソリ処理は可能ですか？

注文から180日以内であれば可能です。

オーソリ有効期限が切れた注文に対して売上請求処理を行って頂くことで、再オーソリ処理+売上請求処理が実行されます。

売上請求処理の方法は、[\(15\)オーソリされた注文はどのようにして売上請求するのか？\(P19\)](#)をご確認ください。

再オーソリを行ないオーソリ処理のステータスがDeclinedになった場合は、

[\(22\)商品を発送してから売上請求したがDeclinedになった。資金回収方法は？\(P26\)](#)をご確認ください。

The screenshot shows the 'Payment Details' section of the Amazon Seller Central interface. At the top, it displays the Amazon Payment ID: P03-4766910-7192669 and the total order amount: ¥ 110. Below this, the 'Authorization Status' is listed as 'Suspended'. The 'Expiry Date' is shown as 4 25, 2017 05:03午後 JST. The 'Transaction Summary' section indicates a processing fee of ¥ 0 and a refund of -¥ 0. The 'Settlement Balance' is also shown as ¥ 0. In the 'Trade History' section, two entries are listed: one for 10 27, 2016 05:09午後 JST with a transaction ID of P03-4766910-7192669-A044522 and another for 10 27, 2016 05:06午後 JST with a transaction ID of P03-4766910-7192669-A076178, both of which are marked as 'Declined' with a value of ¥ 100. At the bottom of the page, there are links for '评价する' (Review), 'サポートを受ける' (Get Support), and '規約・ガイドライン' (Terms & Guidelines). A copyright notice at the very bottom states: 'Amazonペイメントテスト店舗 © 2000-2016, Amazon.com, Inc. またはその関係者'.

➤ (29)定期購入契約より生成された取引データの注文ステータスがClosedですが問題ないか。

都度購入の場合は、オーソリ処理や請求処理をおこなっても取引データの注文ステータスは通常は「Open」のままでです。定期購入で生成された取引データの注文ステータスは自動的に「Closed」になります。

取引管理 詳細はこちら

注文ステータス (売上請求の可否) ▾ 日付の範囲 ▾ 過去7日間

Amazon ID、Eメールア 検索

日付	購入者氏名 購入者Eメールアドレス	合計注文金額 (請求済み金額)	AmazonリファレンスID	販売事業者注文番号	注文ステータス (売上請求の可否)	処理
2016/08/26 10:32PM	[REDACTED] s.smota@gmail.com	¥40 ¥40	P03-5929819-3621842	((任意項目)設定されていません)	Closed ▾	返金する
2016/08/26 10:30PM	[REDACTED] s.smota@gmail.com	¥30 ¥0	P03-8207760-7536383	((任意項目)設定されていません)	Closed ▾	売上請求処理
2016/08/26 10:25PM	[REDACTED] s.smota@gmail.com	¥20 ¥0	P03-9479279-1531950	((任意項目)設定されていません)	Closed ▾	購入者に連絡する
2016/08/26 10:13PM	[REDACTED] s.smota@gmail.com	¥10 ¥0	P03-4483903-6922766	((任意項目)設定されていません)	Closed ▾	売上請求処理

```
graph TD; Draft --> Open; Open <--> Suspended; Open --> Canceled; Canceled --> Draft; Canceled --> Open; Closed --> Draft; Closed --> Open; Closed --> Suspended; Closed --> Canceled; style Closed fill:#ff0000,color:#fff; style Draft fill:#90EE90,color:#000; style Open fill:#90EE90,color:#000; style Suspended fill:#90EE90,color:#000; style Canceled fill:#90EE90,color:#000;
```

The diagram illustrates the state transitions for an Order Reference. It shows five states: Draft, Open, Suspended, Canceled, and Closed. Transitions are as follows: Draft → Open, Open ↔ Suspended, Open → Canceled, Canceled → Draft, Canceled → Open, and Closed → Draft, Closed → Open, Closed → Suspended, and Closed → Canceled.

APIリファレンス抜粋

取引データの注文ステータスがClosed状態のときは、あたらしいオーソリを要求することはできませんが、存在するオーソリの売上請求処理は許可されます。返金も許可されています。

Amazon Pay/運用FAQ/34

➤ (30)定期購入契約(BillingAgreementID)の確認方法はありますか。

レポート>トランザクションレポート>「AmazonリファレンスID」もしくは「定期購入契約」のレポートより確認が可能です。
(Amazon)BillingAgreementID項目の“B”ではじまるIDになります。

取引

セラーセントラルで処理したオーソリ処理、売上請求処理、返金処理に関するレポートをダウンロードします。

AmazonリファレンスID ▼ オーソリ処理 売上請求処理 返金処理 定期購入契約

トランザクションレポートは、「レポートのダウンロード」をクリックして確認ください。*トランザクションレポートは、過去90日まで参照可能です。

日付の範囲を選択：
開始： 16/08/26 終了： 16/08/29 検索

商品 1 終了 1 / 1
レポート日付
8月 25, 2016
商品 1 終了 1 / 1
表示 10 検索結果件数 60!

特定の日付のトランザクションレポートはその翌日にダウンロードできます。

Amazon BillingAgreementId列が定期購入契約IDになります。

A	B	C	D	E	F	
1	AmazonBillingAgreementId	BillingAgreementStatus	LastUpdateTimestamp	ReasonCode	ReasonDescription	CreationTimestamp
2	B01-5593949-1036017	Open	2016-08-27T23:59:51 -0700			2016-08-27T23:58:38 -0700
3	B01-1952193-7583979	Open	2016-08-27T23:59:30 -0700			2016-08-27T23:59:00 -0700
4	B01-6268020-3293770	Open	2016-08-27T23:58:07 -0700			2016-08-27T23:55:18 -0700
5	B01-8993207-7646931	Open	2016-08-27T23:51:10 -0700			2016-08-27T23:50:42 -0700
6	B01-6631680-5477892	Open	2016-08-27T23:50:56 -0700			2016-08-27T23:49:01 -0700
7	B01-3680418-9505780	Closed	2016-08-27T23:47:50 -0700	SellerClosed		2016-08-27T23:41:05 -0700
8	B01-8149217-2177892	Open	2016-08-27T23:46:17 -0700			2015-08-20T19:37:50 -0700
9	B01-3680418-9505780	Open	2016-08-27T23:41:45 -0700			2016-08-27T23:41:05 -0700
10	B01-9407312-3789282	Open	2016-08-27T23:40:58 -0700			2016-04-22T01:55:39 -0700
11	B01-1558939-8479886	Open	2016-08-27T23:40:55 -0700			2016-08-22T23:40:02 -0700
12	B01-6558131-3112196	Closed	2016-08-27T23:37:29 -0700	SellerClosed		2016-08-27T23:34:50 -0700
13	B01-6558131-3112196	Open	2016-08-27T23:35:26 -0700			2016-08-27T23:34:50 -0700
14	B01-4444371-0494795	Open	2016-08-27T23:35:26 -0900			
15	B01-4444371-0494795	Suspended	2016-08-27T23:35:26 -0900			
16	B01-9804098-1646525	Open	2016-08-27T23:35:26 -0900			

定期購入契約レポート

AmazonリファレンスIDレポート

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	AmazonOrderReferenceId	SellerOrderId	OrderTotal	CurrencyCode	OrderReferenceStatus	LastUpdateTimestamp	ReasonCode	CreationTimestamp	ExpirationTimestamp
2	P03-5929819-3621842		40	JPY	Closed	2016-08-26T22:32:56 +0900	MaxAuthorizationsProcessed	2016-08-26T22:32:14 +0900	2017-02-22T22:32:14 +0900
3	P03-5929819-3621842		40	JPY	Open	2016-08-26T22:32:14 +0900		2016-08-26T22:32:14 +0900	2017-02-22T22:32:14 +0900
4	P03-8207760-7536383		30	JPY	Closed	2016-08-26T22:30:36 +0900	MaxAuthorizationsProcessed	2016-08-26T22:30:28 +0900	2017-02-22T22:30:28 +0900
5	P03-8207760-7536383		30	JPY	Open	2016-08-26T22:30:29 +0900		2016-08-26T22:30:28 +0900	2017-02-22T22:30:28 +0900
6	P03-9479279-1531950		20	JPY	Closed	2016-08-26T22:27:44 +0900	MaxAuthorizationsProcessed	2016-08-26T22:25:52 +0900	2017-02-22T22:25:52 +0900
7	P03-9479279-1531950		20	JPY	Open	2016-08-26T22:26:39 +0900		2016-08-26T22:25:52 +0900	2017-02-22T22:25:52 +0900
						2016-08-26T22:13:36 +0900	MaxAuthorizationsProcessed	2016-08-26T22:13:25 +0900	2017-02-22T22:13:25 +0900
						2016-08-26T22:13:26 +0900		2016-08-26T22:13:25 +0900	2017-02-22T22:13:25 +0900

BillingAgreementId列が定期購入契約IDになります。

➤ (31)取引管理から定期購入契約(BillingAgreementID)の確認できますか。

定期購入契約(BillingAgreementID)はSellerCentralの取引管理では表示されません。

確認方法はレポートのみとなります。[\(30\)](#)をご参照ください。

取引管理 詳細はこちら

注文ステータス (売上請求の可否) 日付の範囲 Amazon ID、Eメールアドレス 検索

All 過去7日間

日付	購入者氏名 購入者Eメールアドレス	合計注文金額 (請求済み金額)	AmazonリファレンスID	販売事業者注文番号	注文ステータス (売上請求の可否)	処理
2016/08/26 10:32PM	[Redacted]	¥40 ¥40	P03-5929819-3621842	((任意項目)設定されていません)	Closed	返金する
2016/08/26 10:30PM	[Redacted]	¥30 ¥0	P03-8207760-7536383	((任意項目)設定されていません)	Closed	売上請求処理
2016/08/26 10:25PM	[Redacted]	¥20 ¥0				
2016/08/26 10:13PM	[Redacted]	¥10 ¥0				

取引詳細ページ

取引履歴

日付	取引ID	タイプ	ステータス	金額
8 26, 2016 10:32午後 JST	▼ P03-5929819-3621842-C011343	請求する	Completed	¥40
	販売事業者リファレンスID: LIVE-TEST-005 明細: AMZ*アマゾンペイメントテスト 3 4 5 6 関連するオーソリID: P03-5929819-3621842-A011343 販売事業者情報: ((任意項目)設定されていません)			
8 26, 2016 10:32午後 JST	▼ P03-5929819-3621842-A011343	オーソリ処理	Closed	¥40
	有効期限日: 9 25, 2016 10:32午後 JST 販売事業者リファレンスID: LIVE-TEST-005 明細: AMZ*アマゾンペイメントテスト 3 4 5 6 販売事業者情報: ((任意項目)設定されていません)			

Amazon Pay/運用FAQ/36



➤ Contact: ipa-jpcontactsales@amazon.co.jp