

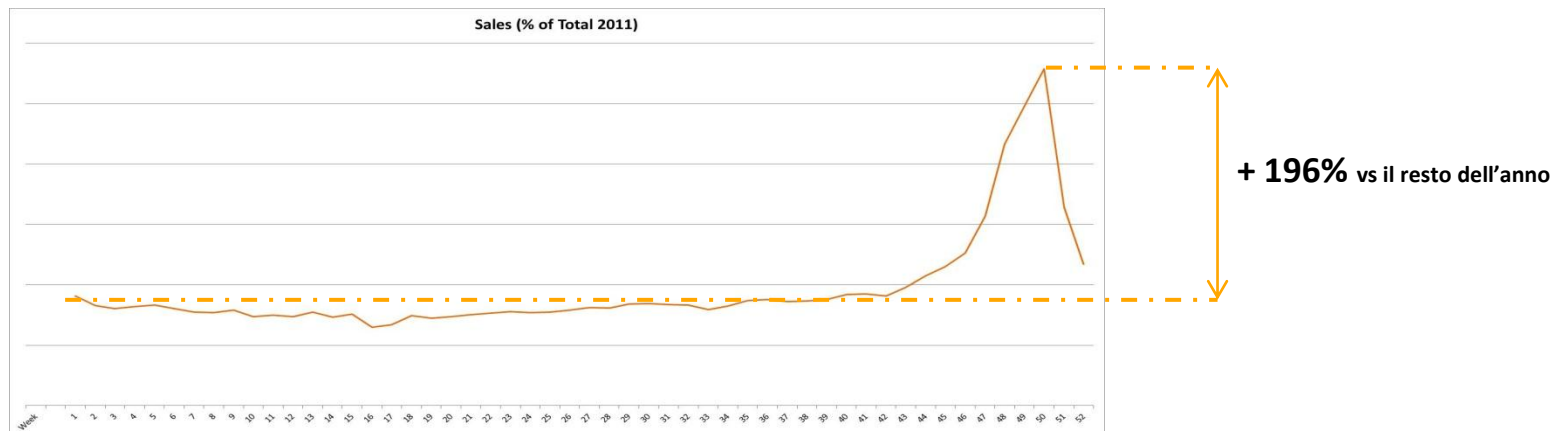
***Consigli per gestire bene le vendite a Natale ma non solo***



**amazon services**  
Europe

- **Introduzione**
- Garantire un'ottima esperienza di acquisto
  - Preparati ad un incremento delle vendite
  - Tieni aggiornato il tuo inventario
  - Tieni sotto controllo le tue performance
- Aumentare le tue vendite
  - Controlla le vendite con il report delle attività aziendali
  - Migliora la visibilità delle tue inserzioni
  - Migliora l'efficacia delle tue inserzioni

**Il periodo di Natale è caratterizzato da un grande aumento delle vendite!**



**Questa può essere un'opportunità da sfruttare ma anche una minaccia!**

- Più traffico
- Più visualizzazioni
- Più ordini
- Più vendite

- Più elevata percentuale di ordini difettosi
- Più elevata percentuale di annullamenti
- Più elevato rischio di ritardi negli ordini
- Più elevato rischio di essere bloccati

- Introduzione
- **Garantire un'ottima esperienza di acquisto**
  - Preparati ad un incremento delle vendite
  - Tieni aggiornato il tuo inventario
  - Tieni sotto controllo le tue performance
- Aumentare le tue vendite
  - Controlla le vendite con il report delle attività aziendali
  - Migliora la visibilità delle tue inserzioni
  - Migliora l'efficacia delle tue inserzioni

## Pianifica le attività per fronteggiare l'aumento delle vendite nel periodo Natalizio

- Se vendi all'estero può essere utile:
  - Controllare i costi di spedizione
  - Controllare l'affidabilità dei corrieri
  - Usare il numero di tracking
- Tieni aggiornato il tuo inventario:
  - Aggiorna le tue offerte regolarmente
  - Scarica i reports del tuo inventario
  - Usa il file di aggiornamento di Prezzo e Quantità
  - Usa AMTU
- Il servizio di Logistica Amazon (FBA) ti potrebbe aiutare a migliorare la gestione degli ordini, offrendo una migliore esperienza di acquisto ai clienti finali.



826 prodotti pagina 1 di 34

Ricerca titolo prodotto, SKU, ISBN, ASIN  Avanzato Azioni Aggiungi un prodotto Stato Preferenze NOVITÀ

Mostra: = Prezzo migliore per tutte le offerte

	Azioni	Stato	SKU venditore	ASIN/ISBN	Nome prodotto	Crea il	Quantità	Condizione	Il mio prezzo +Spedizione	Miglior prezzo +Spedizione
▼ Il mio inventario <a href="#">Tutto l'inventario</a> Inventario attivo Inventario non attivo										
	<a href="#">Azioni</a>	Attivo	656	<a href="#">B009XATDYW</a>	<a href="#">Quadro 4 pezzi - Ponte Sul Mare</a>	26/10/2012 13:20:22	<input type="text" value="100"/>	Nuovo	EUR <input type="text" value="92,90"/> + EUR 14,80	<input checked="" type="checkbox"/>
	<a href="#">Azioni</a>	Attivo	654	<a href="#">B009XATCZ2</a>	<a href="#">Quadro 4 pezzi - Sand Rocks</a>	26/10/2012 13:20:20	<input type="text" value="100"/>	Nuovo	EUR <input type="text" value="92,90"/> + EUR 14,80	<input checked="" type="checkbox"/>

**Disponibilità immediata.**

Venduto da e spedito da Amazon.

**Vuoi la consegna garantita entro lunedì 5 novembre?** Ordina entro 4 ore e 30 minuti e scegli la spedizione **1 giorno.** [Dettagli](#)

## I report di inventario ti aiutano a tenere aggiornate le offerte attive

### Scarica un report dell'inventario

Richiedi e scarica una lista dei prodotti presenti nel tuo inventario. Puoi utilizzare il report per avere un'anteprima degli articoli attualmente in vendita. [Maggiori informazioni](#)

Richiedi un "Report dell'inventario"

Seleziona il tipo di report:

- Report dell'inventario
- Report dell'inventario
- Report delle offerte attive
- Inventario Logistica di Amazon
- Report offerte in corso
- Report ridotto offerte in corso
- Report super ridotto offerte in corso
- Report offerte rimosse
- Report offerte vendute
- Report sulla qualità delle offerte

Utilizzare un riepilogo delle tue offerte con l'indicazione di prezzo e quantità per ogni SKU. [Maggiori informazioni](#)

Verifica stato elaborazione e download del report Aggiorna

Tipo di report	Numero lotto	Data e ora di richiesta	Stato di completamento	Stato del report	Scarica
Report dell'inventario	4137344218	26/10/12 17:46:56 GMT+02:00	26/10/12 18:07:44 GMT+02:00	Pronto	<span>Scarica</span>






### Report utili sono

- Report dell'inventario -> Ti permette di visualizzare solo le quantità associate agli SKUs
- Report delle offerte attive -> Ti permette di visualizzare anche prezzo, immagine e nome prodotto per singolo SKUs
- Report delle offerte con allerta qualità -> Puoi rintracciare le offerte con informazioni mancanti o immagini di bassa qualità

## Monitora le tue performance per evitare la sospensione dell'account o il blocco definitivo

- **Ogni seller deve rispettare le metriche**
  - Percentuale di ordini difettosi: < 1%
  - Percentuale di annullamenti precedenti la spedizione: < 2.5%
  - Percentuale spedizioni in ritardo: < 4%
- **Puoi avere una visione del tuo andamento nella sezione Performance – Metriche cliente**

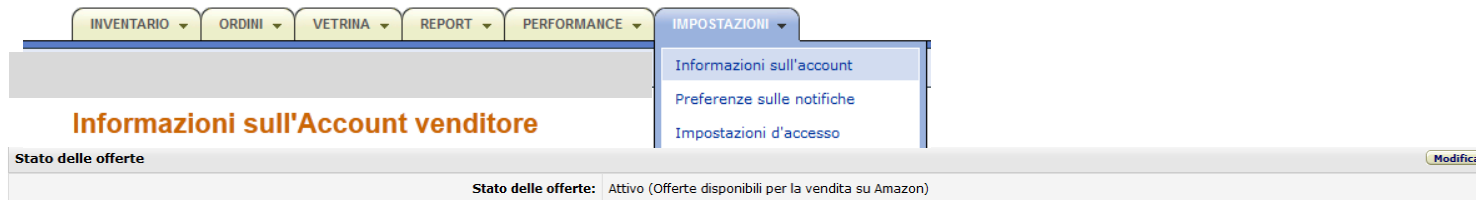
Riepilogo | [Cronologia performance](#) | [Performance per categoria di prodotto](#)

Lista di controllo della performance				
Percentuale ordini difettosi	Percentuale annullamenti	Percentuale spedizioni in ritardo	Violazioni di termini, condizioni generali e obblighi contrattuali	Tempo di risposta messaggi
				
<a href="#">Maggiori informazioni</a>	<a href="#">Maggiori informazioni</a>	<a href="#">Maggiori informazioni</a>	<a href="#">Maggiori informazioni</a>	<a href="#">Maggiori informazioni</a>

**Notifiche**  
[Il Suo Account venditore su Amaz...](#)  
[Non lette \(0\) | Tutte](#)

## I clienti Amazon si aspettano un ottimo servizio specie nel periodo Natalizio

- **Consegna i tuoi prodotti rispettando i tempi previsti**
  - Disattiva le tue offerte se pensi di non essere in grado di gestire gli ordini
  - Nella sezione Informazioni sull'account modifica lo stato delle offerte



- Ricordati di modificare il tuo tempo di gestione dell'ordine se necessiti di più giorni rispetto al tempo di spedizione pre-impostato ( 1-2 giorni spedizione express oppure 3-4 giorni spedizione standard)



- **Rispondi ai clienti nei tempi giusti e in modo professionale**
  - Qualora tu venda all'estero, le risposte devono essere nella lingua locale del paese dell'acquirente
  - Le risposte in ritardo (quelle che vengono inviate dopo le 24h) devono essere meno del 10%


Percentuale ordini difettosi <a href="#">[?]</a>			
	Breve termine (11/ago/12 al 10/ott/12) Ordini: 0	Lungo termine (27/giu/12 al 25/set/12) Ordini: 0	Target
Percentuale ordini difettosi	0% (0/0)	0% (0/0)	< 1%
- Percentuale feedback negativi <a href="#">[?]</a>	0% (0)	0% (0)	--
- Percentuale di reclami dalla A alla Z presentati <a href="#">[?]</a>	0% (0)	0% (0)	--
- Percentuale chargeback <a href="#">[?]</a>	0% (0)	0% (0)	--

- **Fai attenzione alla percentuale degli ordini difettosi – Un ordine è difettoso se c'è:**
  - Un feedback negativo
  - Un reclamo dall'A alla Z

Metriche cliente recenti				
	7 giorni (18/ott/12 al 25/ott/12) Ordini: 0	30 giorni (25/set/12 al 25/ott/12) Ordini: 0	90 giorni (27/lug/12 al 25/ott/12) Ordini: 0	Target
Percentuale annullamenti precedenti la spedizione <a href="#">[?]</a>	<a href="#">0% (0)</a>	<a href="#">0% (0)</a>	0% (0)	< 2.5%
Percentuale spedizioni in ritardo <a href="#">[?]</a>	<a href="#">0% (0)</a>	<a href="#">0% (0)</a>	0% (0)	< 4%
Percentuale rimborsi <a href="#">[?]</a>	0% (0)	0% (0)	0% (0)	--

- Introduzione
- Garantire un'ottima esperienza di acquisto
  - Preparati ad un incremento delle vendite
  - Tieni aggiornato il tuo inventario
  - Tieni sotto controllo le tue performance
- **Aumentare le tue vendite**
  - Controlla le vendite con il report delle attività aziendali
  - Migliora la visibilità delle tue inserzioni
  - Migliora l'efficacia delle tue inserzioni

INVENTARIO | ORDINI | VETRINA | **REPORT** | PERFORMANCE | IMPOSTAZIONI

Ricerca  

Pagamenti  
Report delle attività aziendali  
Logistica di Amazon

**I tuoi ordini (Amazon.it)**

Sono presenti 20 ordini non spediti per i quali devi confermare la spedizione prima di poter ricevere il pagamento.  
[Visualizza gli ordini non spediti](#)

**Gestiti dal venditore**

Nelle ultime 24 ore: [11](#)  
Negli ultimi 7 giorni: [20](#)  
In sospeso: [1](#)  
Non spediti: [20](#)

Visita questa sezione regolarmente, per ottenere suggerimenti che possano aiutarti a incrementare le tue vendite su Amazon. [Scopri quali sono le recenti tendenze di vendita con i report delle attività aziendali di Seller Central.](#)

[Dicci cosa pensi di questa nuova funzione](#) [Report delle attività aziendali](#)


**Notizie** [Tutte](#)

**Nuovi valori validi per Windows 8 nel modello di caricamento "Software e Videogiochi"**  
23/ott/12  
A partire da oggi, ogni volta che effettuerai l'upload dei tuoi prodotti per la categoria "Software e Videogiochi" su Amazon.it, avrai a disposizione anche i seguenti nuovi valori: --Windows 8 --Windows 8 Pro --Windows RTPuoi... [Maggiori informazioni](#)

**Notifiche**

Nessuna nuova notifica.

**Performance venditore**

 Buono  
[Visualizza dettagli](#)

**Riepilogo pagamenti**

**Pagamento recente**



**Dashboard**

Dashboard delle vendite (Novità)

**Report delle attività aziendali**

**Per data**

Vendite e traffico  
Vendite e traffico pagina prodotto  
Performance venditore

**Per ASIN**

Vendite e traffico pagina prodotto  
Vendite e traffico pagina prodotto per articolo "parent"  
Vendite e traffico pagina prodotto per articolo "child"

**Altro**

Offerte con informazioni mancanti.

**Amazon Tutor**

Prodotti raccomandati  
Articoli esauriti o in esaurimento  
Opzioni di gestione

**Dashboard delle vendite** [Maggiori informazioni](#)

[Mandaci la tua opinione su questa nuova funzione](#)

Ultimo aggiornamento 26 ottobre 2012 17:54:46 GMT+02:00 [Aggiorna](#) [Scarica](#)

**Data**

Dall'inizio dell'anno - 26/ott/12 [Applica](#)

**Istantanea vendite**

Totale articoli ordinati	Unità ordinate	Vendite prodotti ordinati	Media unità per articoli ordinati	Media vendite per articoli ordinati
<b>4</b>	<b>23</b>	<b>€ 601,10</b>	<b>5,75</b>	<b>€ 150,28</b>

**Confronta vendite**

Unità ordinate

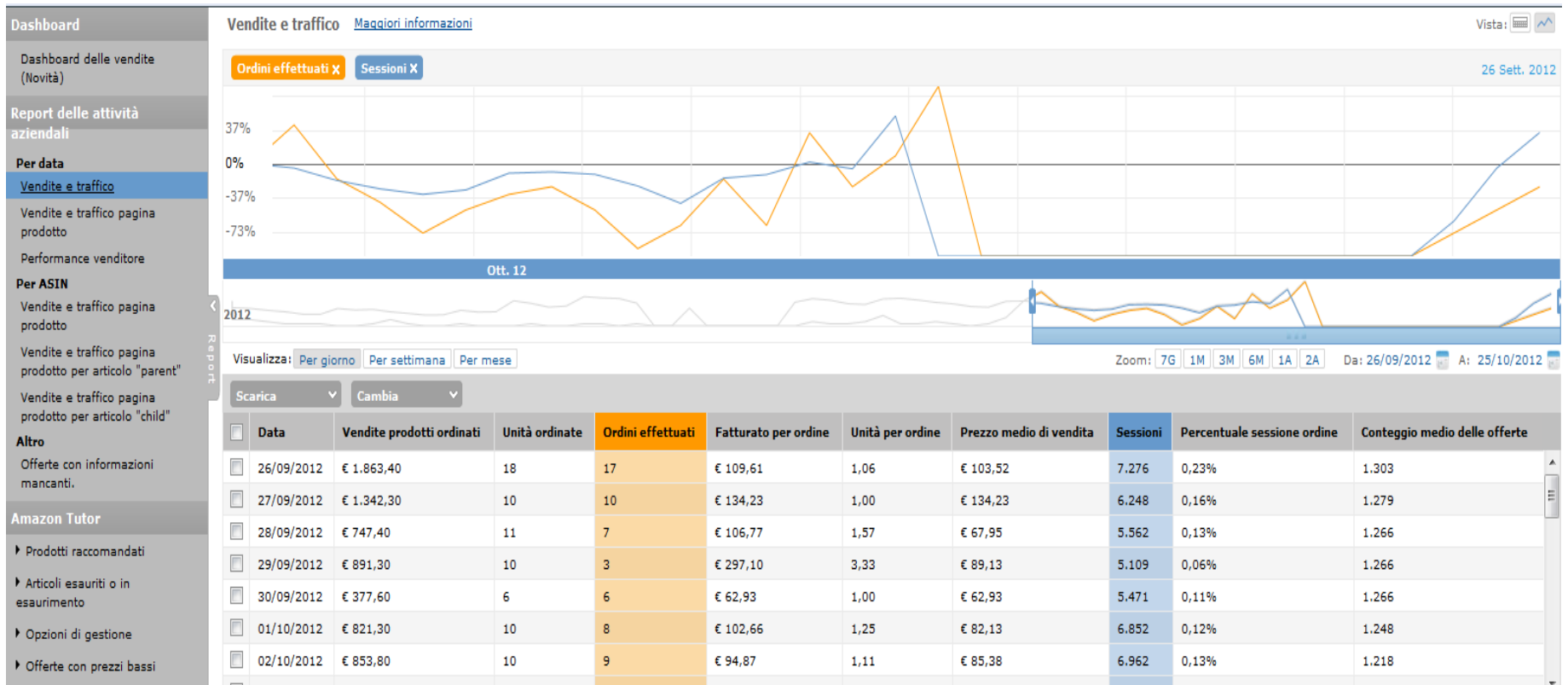
Vendite prodotti ordinati

Puoi avere una fotografia immediata dell'andamento delle tue vendite in un dato periodo attraverso:

- 1) Totale articoli ordinati
- 2) Unità ordinate
- 3) Vendite prodotti ordinati
- 4) Media unità per articoli ordinati
- 5) Media vendite per articoli ordinati

Puoi controllare l'andamento del tuo business su Amazon in base a diversi criteri:

- **Report per data:** visualizza i trend di vendita, di traffico, e di performance in uno specifico periodo
- **Report per ASIN:** guarda l'andamento del singolo ASIN
- **Altro:** analizza le inserzioni con informazioni mancanti



Puoi personalizzare la visione di ogni report attraverso:

- Sezione sinistra: seleziona la tipologia di report
- Sezione destra: seleziona i campi che vuoi vedere
- Sezione in basso: personalizza la visualizzazione per settimana, per giorno o per mese

**Dashboard**

- Dashboard delle vendite (Novità)

**Report delle attività aziendali**

**Per data**

- Vendite e traffico
- Vendite e traffico pagina prodotto
- Performance venditore

**Per ASIN**

- Vendite e traffico pagina prodotto
- Vendite e traffico pagina prodotto per articolo "parent"
- Vendite e traffico pagina prodotto per articolo "child"

**Altro**

- Offerte con informazioni mancanti.

**Amazon Tutor**

- Prodotti raccomandati
- Articoli esauriti o in esaurimento
- Opzioni di gestione
- Offerte con prezzi bassi

Vendite e traffico [Maggiori informazioni](#)

Ordini effettuati X Sessioni X

Ott. 12

Visualizza: [Per giorno](#) [Per settimana](#) [Per mese](#)

Zoom: 7G | 1M | 3M | 6M | 1A | 2A | Da: [ ]

Scarica [v] Cambia [v]

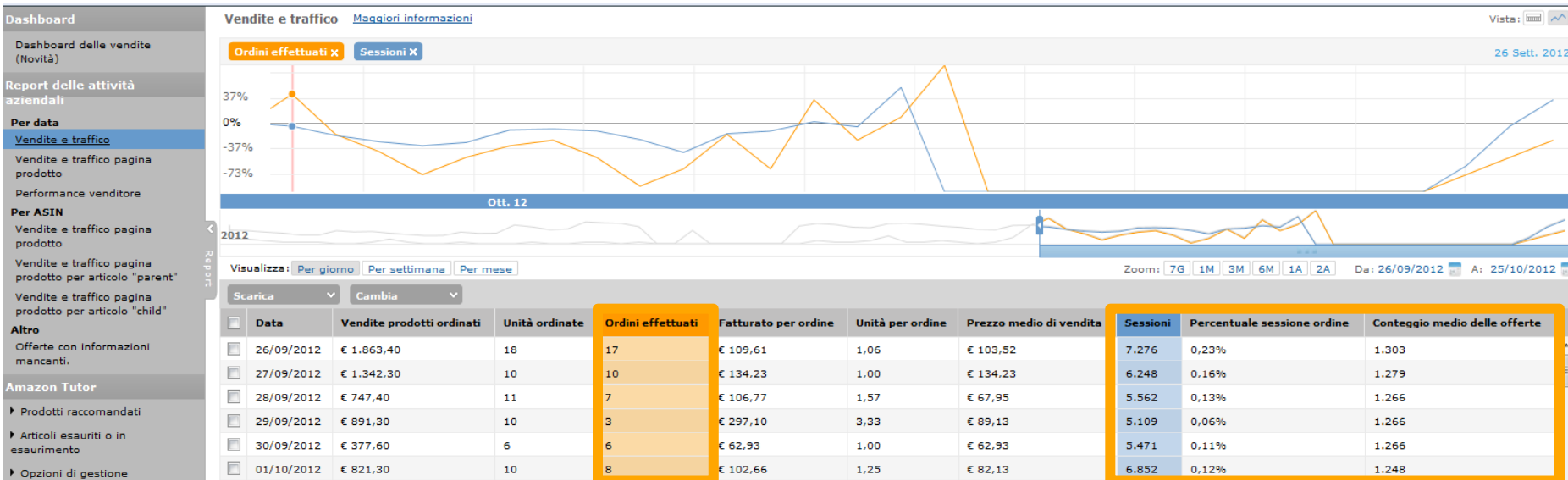
Data	Vendite prodotti ordinati	Unità ordinate	Ordini effettuati	Fatturato per ordine	Unità per ordine	Prezzo medio di vendita	Sessioni	Percentuale sessione ordine	Co
26/09/2012	€ 1.863,40	18	17	€ 109,61	1,06	€ 103,52	7.276	0,23%	1.
27/09/2012	€ 1.342,30	10	10	€ 134,23	1,00	€ 134,23	6.248	0,16%	1.
28/09/2012	€ 747,40	11	7	€ 106,77	1,57	€ 67,95	5.562	0,13%	1.
29/09/2012	€ 891,30	10	3	€ 297,10	3,33	€ 89,13	5.109	0,06%	1.
30/09/2012	€ 377,60	6	6	€ 62,93	1,00	€ 62,93	5.471	0,11%	1.
01/10/2012	€ 821,30	10	8	€ 102,66	1,25	€ 82,13	6.852	0,12%	1.
02/10/2012	€ 853,80	10	9	€ 94,87	1,11	€ 85,38	6.962	0,13%	1.
03/10/2012	€ 984,10	7	6	€ 162,25	1,17	€ 136,20	6.758	0,08%	1.
<b>Totale</b>	<b>€18.497,50</b>	<b>203</b>	<b>163</b>	<b>€72,59</b>	<b>0,89</b>	<b>€54,47</b>	<b>120.524</b>	<b>24,51%</b>	<b>78</b>

**Colonne**

**Mostra/Nascondi campi:**

- Data
- Vendite prodotti ordinati
- Unità ordinate
- Ordini effettuati
- Fatturato per ordine
- Unità per ordine
- Prezzo medio di vendita
- Visualizzazioni pagina
- Sessioni
- Percentuale Buy Box
- Percentuale sessione ordine
- Percentuale della sessione per unità
- Conteggio medio delle offerte
- Conteggio medio degli articoli originari
- Unità rimborsate
- Percentuale rimborsi
- Feedback ricevuti
- Valutazioni negative

# Vendite e traffico nel report per data



Presta attenzione a:

- Ordini effettuati
- Sessioni
- Percentuale sessione ordine
- Conteggio medio delle offerte

# Vendite e traffico nella pagina prodotto per ASIN

ASIN (originario)	ASIN (figlio)	Titolo	SKU	Sessioni	Percentuale sessione	Visualizzazioni pagina	Percentuale visualizzazioni pagina	Percentuale Buy Box	Unità ordinate	Percentuale della sessione per unità	Vendite prodotti ordinati	Ordini effettuati
<a href="#">B0001CI93W</a>	<a href="#">B0001CI93W</a>	HP Q2682A Toner per Color LaserJet 3700 (6.000 pagine), colore: Giallo	<a href="#">C005849</a>	0	0,00%	0	0,00%	0%	0	0,00%	€ 0,00	0
<a href="#">B0038FW168</a>	<a href="#">B0038FW168</a>	Kingston KHX8500D2/2G Scheda di memoria	<a href="#">C001467</a>	1	0,01%	1	0,01%	100%	0	0,00%	€ 0,00	0
<a href="#">B004T2LMP2</a>	<a href="#">B004T2LMP2</a>	Asus VE247H Monitor LCD 23.6" Wide	<a href="#">C001970</a>	58	0,81%	89	0,92%	0%	0	0,00%	€ 0,00	0
<a href="#">B005A464HQ</a>	<a href="#">B005A464HQ</a>	Asrock A75 EXTREME6 Scheda Madre	<a href="#">C002901</a>	1	0,01%	1	0,01%	0%	0	0,00%	€ 0,00	0
<a href="#">B005SNHVWE</a>	<a href="#">B005SNHVWE</a>	LG BH10LS38 Blu-ray	<a href="#">C001301</a>	21	0,29%	28	0,29%	100%	0	0,00%	€ 0,00	0
<a href="#">B000BP3P56</a>	<a href="#">B000BP3P56</a>	HP 336 cartuccia d'inchiostro 1 x nero - 210 pagine	<a href="#">C005501</a>	3	0,04%	4	0,04%	100%	1	33,33%	€ 21,80	1
<a href="#">B000XZ5JAS</a>	<a href="#">B000XZ5JAS</a>	Samsung ML-D2850B ML-2850D/2851ND 5K Cartuccia laser	<a href="#">C006071</a>	1	0,01%	2	0,02%	100%	1	100,00%	€ 102,10	1
<a href="#">B0016ZKN8M</a>	<a href="#">B0016ZKN8M</a>	Kingston Technology KVR800D2N6/1G Scheda di memoria	<a href="#">C001765</a>	3	0,04%	3	0,03%	33%	2	66,67%	€ 36,10	1

Fai attenzione a:

- Visualizzazioni pagina: quante volte gli utenti visualizzano uno specifico ASIN
- Ordini effettuati: quante visualizzazioni si convertono in ordini

# Migliora la visibilità delle tue inserzioni

Per migliorare la visibilità dei tuoi prodotti puoi:

- Aggiungere termini di ricerca per intercettare le ricerche degli utenti su Amazon.it
- Modificare i nodi di navigazione associati alle tue inserzioni
- Aggiungere la descrizione, bullet points e dettagli di prodotto

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top, there are navigation tabs: INVENTARIO, ORDINI, VETRINA, REPORT, PERFORMANCE, and IMPOSTAZIONI. A search bar is on the right. Below the tabs, there's a sub-menu for 'INVENTARIO' with options like 'Gestisci il tuo inventario', 'Gestisci inventario Logistica di Amazon', 'Aggiungi un prodotto', 'Carica prodotti e inventario', 'Scarica file inventario', 'Gestisci le promozioni', and 'Spedizioni in coda Logistica di Amazon'. The main area shows a table of products with columns: Azioni, Stato, SKU venditore, ASIN/ISBN, Nome prodotto, Crea il, Quantità, Condizione, and Il mio prezzo + Spedizione. A dropdown menu is open over the 'Azioni' column, listing actions like 'Azioni', 'Modifica dettagli', 'Gestisci immagini prodotti', 'Converti in "Gestito da Amazon"', 'Disattiva offerta', 'Elimina prodotto e offerta', 'Copia su un nuovo prodotto', and 'Aggiungi offerta con altra condizione'. The table contains several rows of product listings with details like 'Bandana estiva S/NODO confezionata--ARTART. 181' and 'Gambali in Super Roubaix® confezionati--ARTART. 170'.

Azioni	Stato	SKU venditore	ASIN/ISBN	Nome prodotto	Crea il	Quantità	Condizione	Il mio prezzo + Spedizione
<input type="checkbox"/>	Attivo	710	<a href="#">B009UC4XZW</a>	<a href="#">Bandana estiva S/NODO confezionata--ARTART. 181</a>	21/10/2012 14:05:08	<input type="text" value="20"/>	Nuovo	EUR <input type="text" value="11,50"/> + EUR7,00
<input type="checkbox"/>			<a href="#">B009UC4X08</a>	<a href="#">Bandana estiva C/NODO confezionata--ARTART. 180</a>	21/10/2012 14:05:06	<input type="text" value="20"/>	Nuovo	EUR <input type="text" value="11,50"/> + EUR7,00
<input type="checkbox"/>			<a href="#">B009UC4XE1</a>	<a href="#">Gambali in Super Roubaix® confezionati--ARTART. 170</a>	21/10/2012 14:05:04	<input type="text" value="20"/>	Nuovo	EUR <input type="text" value="27,03"/> + EUR7,00
<input type="checkbox"/>			<a href="#">B009UC4X70</a>	<a href="#">Manicotti in Super Roubaix® confezionati--ARTART. 160</a>	21/10/2012 14:05:02	<input type="text" value="20"/>	Nuovo	EUR <input type="text" value="23,00"/> + EUR7,00
<input type="checkbox"/>			<a href="#">B009UC4WWQ</a>	<a href="#">Passamontagna in Super Roubaix® confezionato--ARTART. 150</a>	21/10/2012 14:05:00	<input type="text" value="20"/>	Nuovo	EUR <input type="text" value="17,25"/> + EUR7,00
<input type="checkbox"/>	Attivo	705	<a href="#">B009UC4WNA</a>	<a href="#">Foulard copribocca C/LACCIO in Windtex®</a>	21/10/2012 14:04:59	<input type="text" value="20"/>	Nuovo	EUR <input type="text" value="17,25"/> + EUR7,00

# Aumenta l'efficacia delle tue inserzioni

Per migliorare l'efficacia delle tue inserzioni devi rendere il più esaustive possibile le informazioni essenziali dei tuoi prodotti, andando a modificare i dettagli nella sezione "Azioni"

Correzione offerte non riuscite		Azioni	Stato	SKU venditore	ASIN/ISBN	Nome prodotto	Crea il	Quantità	Condizione	Il mio prezzo +Spedizione	Miglior prezzo +Spedizione
▼ Verifica qualità offerte Tutte le allerte qualità Immagine Descrizione ed elenchi puntati Marca Dettagli DVD		Azioni ▼	Attivo (con allerta qualità)	P-03E/4	B009X67JEW	Batterie Ricaricabili Panasonic Evolta Ministilo AAA 800mAh 4pz	26/10/2012 09:21:01	11	Nuovo	EUR 7,49	-
		Modifica dettagli			B009X67J7Y	Mediacom Indiqo borsa per notebook Capri Large - 15.6" Nero	26/10/2012 09:20:59	3	Nuovo	EUR 23,00	-
		Gestisci immagini prodotti			B009X67IAW	LG Bluray Interno Sata 5.25" LightScribe	26/10/2012 09:20:55	1	Nuovo	EUR 86,99	-
		Converti in "Gestito da Amazon"			B009X67HWQ	CUSTODIA TUCANO 9-DOTS Folder 17" NERO	26/10/2012 09:20:52	3	Nuovo	EUR 15,97	-
		Disattiva offerta			B009X67GCC	CUSTODIA GAUDI' Per hdd 2,5" EVA NERO	26/10/2012 09:20:45	1	Nuovo	EUR 10,97	-
		Elimina prodotto e offerta			B009X67G4A	CUSTODIA GAUDI' Per hdd 2,5" NYLON NERO	26/10/2012 09:20:44	4	Nuovo	EUR 10,97	-
		Copia su un nuovo prodotto									
		Aggiungi offerta con altra condizione									

E' importante inserire le eventuali informazioni mancanti delle tue inserzioni perchè ciò garantisce:

- Aumento delle vendite
- Riduzione del rischio di cancellazione di ordini
- Aumento della possibilità di intercettare le ricerche dei clienti

## Come evitare di incorrere in problemi

- Usa un corriere affidabile e con servizio di tracking
- Usa FBA per aumentare la tua capacità di gestione delle spedizioni
- Tieni le tue offerte aggiornate
- Disattiva le tue offerte se è necessario
- Controlla la tua performance regolarmente

## Come sfruttare l'opportunità e aumentare le tue vendite

- Controlla il tuo business con il report delle offerte aziendali
- Aggiungi termini di ricerca e nodi di navigazione alle tue inserzioni
- Completa le offerte con le informazioni mancanti



**Grazie per l'attenzione!**

