

Webinar "Vendere su Amazon"

Come ottenere il massimo da Amazon?

amazon services
Europe

© 1996-2013, Amazon.com, Inc. o affiliate. Tutti i diritti riservati.

Come ottenere il massimo da Amazon?

Agenda

- Analizzare le vendite mediante i Report delle attività aziendali di Amazon
- Raccogliere informazioni personalizzate attraverso Amazon Tutor
- Ampliare le offerte a livello internazionale con l'Account Europeo Amazon
- Vantaggi della "Logistica di Amazon"
- Sezione domande e risposte
- Riferimenti utili

Analizzare le vendite mediante i Report delle attività aziendali di Amazon

Dove si trovano i Report delle attività aziendali?

Andare sulla scheda *Report* e fare clic su [Report delle attività aziendali](#) nell'elenco a discesa. Qui, verrà visualizzata l'interfaccia Report delle attività aziendali con un elenco dei **report disponibili nella colonna in alto a sinistra**.

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top, there's a navigation bar with 'amazon services europe seller central', a language dropdown set to 'www.amazon.it', and links for 'HOME | MESSAGGI | AIUTO | ESCI'. Below this is a secondary navigation bar with tabs for 'INVENTARIO', 'ORDINI', 'VETRINA', 'REPORT', 'PERFORMANCE', and 'IMPOSTAZIONI'. The 'REPORT' tab is active, and a dropdown menu is open, highlighting 'Report delle attività aziendali'. The left sidebar contains a 'Dashboard' section with 'Report delle attività aziendali' highlighted, and a 'Report' button. The main content area shows a 'Dashboard delle vendite' with a date range of 'Inizio dell'anno - 23/apr/13' and a filter for 'Entrambi (Amazon e vendor)'. Below this is a 'Istantanea vendite' section with the following data:

Totale articoli ordinati	Unità ordinate	Vendite prodotti ordinati	Media unità per articoli ordinati	Media vendite per articoli ordinati
53	53	€ 5.070,10	1	€ 95,66

Below the summary is a 'Confronta vendite' section with two line graphs: 'Unità ordinate' and 'Vendite prodotti ordinati'. The 'Unità ordinate' graph shows a peak in November. The 'Vendite prodotti ordinati' graph shows a steady increase over the year. At the bottom, there's a 'Confronta' section with checkboxes for 'Quest'anno' and 'Anno scorso'.

Analizzare le vendite mediante i Report delle attività aziendali di Amazon

Quali report sono disponibili?

L'interfaccia **Report delle attività aziendali** permette di visualizzare rapporti personalizzati relativi alla propria attività aziendale.

Nome report	Descrizione report
Per data	
Dashboard delle vendite	Istantanea delle vendite del giorno (su base oraria)
Vendite e traffico	Panoramica delle vendite totali e cifre sul traffico in un determinato arco di tempo
Vendite e traffico pagina prodotto	Come indicato sopra
Performance venditore	Panoramica dei rimborsi, dei feedback e dei reclami in un determinato arco di tempo
Per ASIN	
Vendite e traffico pagina prodotto	Dati sulle vendite e sul traffico a livello di SKU prodotto
Vendite e traffico pagina prodotto per articolo "parent"	Vendite e traffico per ASIN originario (es.: per variazioni abbigliamento, pagina principale del prodotto)
Vendite e traffico pagina prodotto per articolo "child"	Vendite e traffico per ASIN figlio (es.: per variazioni abbigliamento, sezioni per ogni colore/taglia del modello)
Altro	
Offerte con informazioni mancanti	Elementi chiave mancanti relativi ai prodotti, come immagine, descrizione, ecc.

Esistono **2 tipi di report principali**:

- report "**Per data**", che permettono di visualizzare grafici e somme totali per giorno/settimana/mese;
- report "**Per ASIN**", che permettono di visualizzare tabelle dettagliate per ogni articolo.

Analizzare le vendite mediante i Report delle attività aziendali di Amazon

NOVITÀ - Dashboard delle vendite

Il nuovo Dashboard delle vendite offre ai venditori **un'istantanea delle vendite giornaliere, aggiornata ogni ora.**

Inoltre, i **grafici affiancati** permettono di confrontare nel tempo le attività di vendita.

Il selettore data permette di scegliere fra **diversi archi di tempo predefiniti** e un **arco personalizzato.**

I dati presenti nell'istantanea delle vendite sono aggiornati al timestamp, si riferiscono **agli ultimi dati relativi all'ordine** e possono essere **aggiornati con una frequenza inferiore all'ora.**



Analizzare le vendite mediante i Report delle attività aziendali di Amazon

Elementi chiave dei report "Per data"

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface for the 'Per data' report. The main chart displays 'Ordini effettuati' (Orders) and 'Sessioni' (Sessions) over time. Below the chart is a table with columns for 'Data', 'Vendite prodotti ordinati', 'Unità ordinate', 'Ordini effettuati', 'Fatturato per ordine', 'Unità per ordine', 'Prezzo medio di vendita', 'Sessioni', 'Percentuale sessione ordine', and 'Conteggio medio delle offerte'. The table shows data for dates from 23/03/2013 to 30/03/2013, with a total row at the bottom. The interface includes a top navigation bar with 'REPORT' selected, a search bar, and a right-hand sidebar with a 'Mostra/Nascondi campi' (Show/Hide fields) menu.

Data	Vendite prodotti ordinati	Unità ordinate	Ordini effettuati	Fatturato per ordine	Unità per ordine	Prezzo medio di vendita	Sessioni	Percentuale sessione ordine	Conteggio medio delle offerte
23/03/2013	€ 156,93	2	2	€ 78,46	1,00	€ 78,46	5.941	0,03%	1.555.654
24/03/2013	€ 97,74	1	1	€ 97,74	1,00	€ 97,74	6.978	0,01%	1.559.217
25/03/2013	€ 0,00	0	0	€ 0,00	0,00	€ 0,00	8.856	0,00%	1.558.177
26/03/2013	€ 0,00	0	0	€ 0,00	0,00	€ 0,00	7.965	0,00%	1.557.629
27/03/2013	€ 172,73	3	2	€ 86,36	1,50	€ 57,58	7.456	0,03%	1.556.457
28/03/2013	€ 0,00	0	0	€ 0,00	0,00	€ 0,00	7.426	0,00%	1.554.096
29/03/2013	€ 0,00	0	0	€ 0,00	0,00	€ 0,00	6.973	0,00%	1.552.608
30/03/2013	€ 62,60	1	1	€ 62,60	1,00	€ 62,60	6.205	0,02%	1.556.647
Totale	€2.177,38	21,00	19,00	€60,14	0,56	€54,10	211.834,00	0,01%	1.559.098,48

Legenda:

- 1. Barra menu
- 2. Grafico
- 3. Legenda grafico
- 4. Visualizza o nascondi
- 5. Selettore intervallo data
- 6. Barra di navigazione di destra
- 7. Shortcut visualizzazione
- 8. Totali
- 9. Intestazioni colonne

Analizzare le vendite mediante i Report delle attività aziendali di Amazon

Elementi chiave dei report "Per ASIN"

amazon services europe seller central | www.amazon.it | HOME | MESSAGGI | AIUTO | ESCI

INVENTARIO | ORDINI | VETRINA | REPORT | PERFORMANCE | IMPOSTAZIONI

Ricerca

Dashboard **1** **Vendite e traffico pagina prodotto** [Maggiori informazioni](#) **2** Da: 23

Dashboard delle vendite

Report delle attività aziendali

Per data
 Vendite e traffico
 Vendite e traffico pagina prodotto
 Performance venditore

Per ASIN
Vendite e traffico pagina prodotto
 Vendite e traffico pagina prodotto per articolo "parent"
 Vendite e traffico pagina prodotto per articolo "child"

Altro
 Offerte con informazioni mancanti.

Amazon Tutor

- Prodotti raccomandati **0**
- Opportunità riguardanti l'inventario **0**
- Opzioni di gestione **0**
- Offerte con prezzi bassi **7**

Scarica

<input type="checkbox"/>	ASIN (originario)	ASIN (figlio)	Titolo	SKU	Sessioni	Percentuale sessione	Visualizzazioni pagina	Percentuale visualizzazioni pagina	Percentuale Buy Box	Unità ordinate	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	0967275857	0967275857	The Breastfeeding Atlas	3-0967275857	0	0,00%	0	0,00%	0%	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1611470382	1611470382	The Cultures of Italian Migration: Diverse Trajectories and Discrete Perspectives	1-1611470382	0	0,00%	0	0,00%	0%	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	B003VST8BC	B003VST8BC	Into The Infernal Regions Of The Ancient Cult [Edizione: Regno Unito]	4_B003VST8BC	0	0,00%	0	0,00%	0%	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	0314199144	0314199144	The Role of Creditors' Committees in Chapter 11 Bankruptcies	1-0314199144	0	0,00%	0	0,00%	0%	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	0314205292	0314205292	Creditors' Rights in Chapter 11 Cases: Leading Lawyers on Navigating the Reorganization Process, Exercising	1-0314205292	0	0,00%	0	0,00%	0%	1	<input type="checkbox"/>

3 **Colonne**

Mostra/Nascondi campi:

- ASIN (originario)
- ASIN (figlio)
- Titolo
- SKU
- Sessioni
- Percentuale sessione
- Visualizzazioni pagina
- Percentuale visualizzazioni pagina
- Percentuale Buy Box
- Unità ordinate
- Percentuale della sessione per unità
- Vendite prodotti ordinati
- Ordini effettuati

4

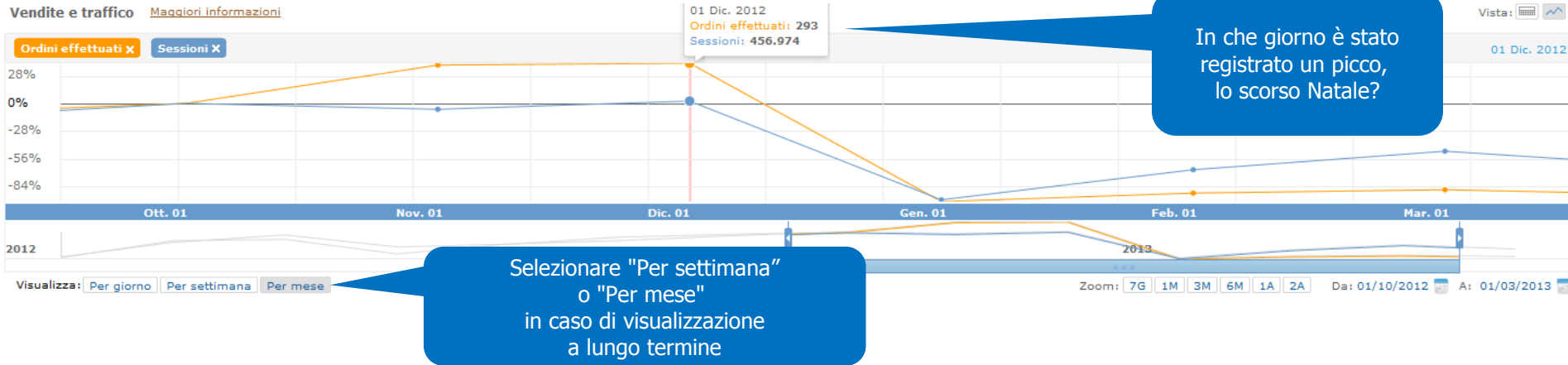
Legenda:

1. Barra menu
2. Selettore intervallo data
3. Barra di navigazione di destra
4. Intestazioni colonne

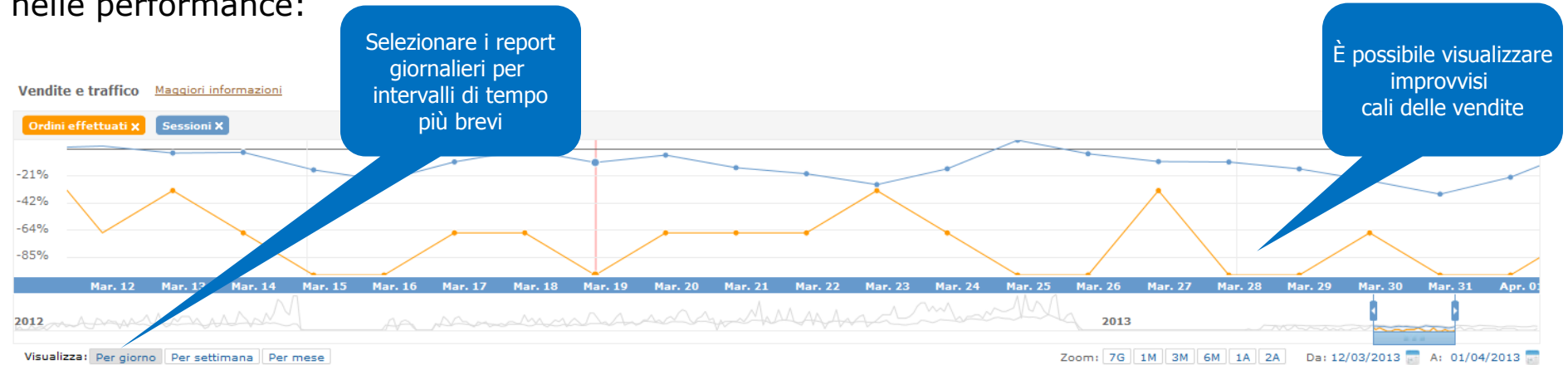
Analizzare le vendite mediante i Report delle attività aziendali di Amazon

Esempi di report "Per data"

È possibile visualizzare le tendenze a lungo termine, come le performance annuali:



Inoltre, è possibile esaminare la cronologia recente per evidenziare improvvisi cambiamenti nelle performance:



Analizzare le vendite mediante i Report delle attività aziendali di Amazon

Esempi di report "Per ASIN"

Il prodotto viene visualizzato dagli acquirenti, ma l'offerta non attrae abbastanza e l'ordine non viene completato:

Vendite e traffico pagina prodotto [Maggiori informazioni](#)

Da: 24/03/2013 A: 24/04/2013

ASIN (originario)	ASIN (figlio)	Titolo	SKU	Sessioni	Percentuale sessione	Visualizzazioni pagina	Percentuale visualizzazioni pagina	Percentuale Buy Box	Unità ordinate	Percentuale della sessione per unità	Vendite prodotti ordinati	Ordini effettuati
B004Z2RKJU	B004Z2RKJU	Penna Capacitiva con Punta di Precisione per Apple iPad / iPad 2 3; iPhone 4 5; Motorola Xoom; Samsung Galaxy Tab; BlackBerry Playbook; Kindle Fire con Penna Biro Integrata	STYP-0000-FBA	31	11,36%	34	7,69%	3%	1	3,23%	€ 18,83	1
B009NW13KU	B009NW13KU	Nokia Lumia 920 Alloggiamento per Presa D'aria Speciale Supporto per Auto con Aggancio Alle Prese D'aria con Garanzia a Vita	VAM-5971	24	8,79%	31	7,01%	100%	7	29,17%	€ 185,62	7
B004ZKPBEA	B004ZKPBEA	Penna Capacitiva con Punta di Precisione Gomadic per Apple iPad / iPad 2; iPhone; Motorola Xoom; Samsung Galaxy Tab; BlackBerry Playbook; Kindle Fire (Colore nero)	STYL-0000-FBA	15	5,49%	21	4,75%	100%	2	13,33%	€ 38,68	2
B0035E81GY	B0035E81GY	2A / 10W Caricabatterie DC per Auto per Asus PadFone - Adotta la tecnologia TipExchange	ACC-4419	15	5,49%	18	4,07%	100%	4	26,67%	€ 91,20	4
B009NWE8CC	B009NWE8CC	Apple iPhone 5 Alloggiamento per Presa D'aria Speciale Supporto per Auto con Aggancio Alle Prese D'aria con Garanzia	VAM-6010	15	5,49%	22	4,98%	100%	2	13,33%	€ 53,64	2

I prodotti non vengono visualizzati. Si consiglia di aumentarne la visibilità:

Vendite e traffico pagina prodotto per articolo "parent" [Maggiori informazioni](#)

Da: 24/03/2013 A: 24/04/2013

ASIN (originario)	Titolo	Visualizzazioni pagina	Percentuale visualizzazioni pagina	Percentuale Buy Box	Unità ordinate	Vendite prodotti ordinati	Ordini effettuati
B0088NXDN2	Supporto per Portabicchieri Auto per Samsung Rugby Smart	0	0,00%	0%	0	€ 0,00	0
B009NWXDO	10W Caricabatterie domestico da muro AC internazionale per Garmin GPSMap 62 con la tecnologia TipExchange	0	0,00%	0%	0	€ 0,00	0
B000A60VLM	Cavo USB Dritto per Sincronizzazione Dati per HTC Falcon Smartphone con Funzione di Caricamento con TipExchange	1	0,01%	100%	0	€ 0,00	0
B000A60W3Y	Cavo USB a Spirale per Sincronizzazione e Caricamento di HP iPAQ h4150 h4350 Series Adotta la Tecnologia TipExchange	1	0,01%	100%	0	€ 0,00	0
B000A60W66	Speciale Cavo USB a Spirale per Sincronizzazione Dati e Caricamento per HP iPAQ hx2110 / hx 2110 Realizzato con TipExchange	1	0,01%	100%	0	€ 0,00	0
B000A60W80	Cavo USB a Spirale Dati e Caricamento per HP iPAQ rx3700 rx3710 Series con la Speciale TipExchange	1	0,01%	100%	0	€ 0,00	0

Analizzare le vendite mediante i Report delle attività aziendali di Amazon

Esempi di report "Per ASIN" - per SKU

Cercare di ottenere la [Buy Box](#) per **aumentare la conversione**:

Vendite e traffico pagina prodotto per articolo "child" [Maggiori informazioni](#)

Da: 24/03/2013 A: 24/04/2013

ASIN (originario)	ASIN (figlio)	Titolo	Sessioni	Percentuale sessione	Visualizzazioni pagina	Percentuale visualizzazioni pagina	Percentuale Buy Box	Unità ordinate	Percentuale della sessione per unità	Vendite prodotti ordinati	Ordini effettuati
B0088NXDN2	B0088NXDN2	Supporto per Portabicchieri Auto per Samsung Rugby Smart	1	0,01%	0	0,00%	0%	0	0,00%	€ 0,00	0
B009NWXDO	B009NWXDO	10W Caricabatterie domestico da muro AC internazionale per Garmin GPSMap 62 con la tecnologia TipExchange	0	0,00%	0	0,00%	0%	0	0,00%	€ 0,00	0
B004ZZRKJU	B004ZZRKJU	Penna Capacitiva con Punta di Precisione per Apple iPad / iPad 2 3; iPhone 4 5; Motorola Xoom; Samsung Galaxy Tab; BlackBerry Playbook; Kindle Fire con Penna Biro Integrata	427	3,22%	530	3,15%	1%	1	0,23%	€ 18,83	1
B00320PKRI	B00320PKRI	2A / 10W Caricabatterie DC per Auto per HTC Droid Thunderbolt - Adotta la tecnologia TipExchange	20	0,15%	20	0,12%	5%	0	0,00%	€ 0,00	0

Fattori presi in considerazione:

- **prezzo** (es.: verificare il prezzo offerto dal vincitore della Buy Box nella pagina [Inventario](#));
- **disponibilità** dei prodotti (es.: avere sempre disponibili i prodotti più richiesti, effettuare spedizioni rapide);
- del **servizio clienti** (es.: valutazione feedback);
- qualità dei **dettagli sui prodotti** (es.: immagini, descrizioni, parole chiave).

Come ottenere il massimo da Amazon?

Agenda

- Analizzare le vendite mediante i Report delle attività aziendali di Amazon
- Raccogliere informazioni personalizzate attraverso Amazon Tutor
- Ampliare le offerte a livello internazionale con l'Account Europeo Amazon
- Vantaggi della "Logistica di Amazon"
- Sezione domande e risposte
- Riferimenti utili

Raccogliere informazioni personalizzate attraverso Amazon Tutor

Cos'è Amazon Tutor?

Amazon Tutor dispensa **consigli** su come:

- gestire più efficacemente l'attività Amazon
- incrementare il potenziale di vendita

I consigli sono:

- **personalizzati**
- **aggiornati**
- **immediatamente eseguibili**

I consigli vengono dispensati in 3 modi:

Via e-mail

In **Impostazioni** > **Preferenze sulle notifiche**:

- aggiornare l'indirizzo e-mail
- selezionare/deselezionare le e-mail che si desidera ricevere regolarmente

E-mail:

Tipi di notifica:

Nell' **homepage Seller Central**

Amazon Tutor

1 Opzioni di gestione	Questi prodotti potrebbero beneficiare dei servizi offerti da Logistica di Amazon. Ultimo aggiornamento:22/04/2013	Mostra
99+ Offerte da correggere	Se complete, gli acquirenti trovano le offerte più facilmente, riescono a valutarle al meglio e saranno eventualmente più propensi all'acquisto.	Mostra
99+ Opportunità di vendita globali	Rendi i tuoi prodotti disponibili ai clienti di altri paesi	Mostra

[Dicci cosa pensi di questa nuova funzione](#) [Report delle attività aziendali](#)

Nella sezione **Report delle attività aziendali**

Amazon Tutor

- ▶ Prodotti raccomandati **0**
- ▶ Opportunità riguardanti l'inventario **0**
- ▶ Opzioni di gestione **1**
- ▶ Offerte con prezzi bassi **0**

Raccogliere informazioni personalizzate attraverso Amazon Tutor

Quali informazioni vengono fornite?

I consigli riguardano diversi argomenti:

Tipo di opportunità	Descrizione
Prodotto	Il suggerimento riguarda l' aggiunta di nuove offerte . Questi prodotti attirano i clienti, ma non sono attualmente in offerta sul marketplace.
Articoli esauriti o in esaurimento	Nel messaggio vengono indicati i prodotti recentemente esauriti o in esaurimento, in base al ritmo di vendita attuale.
Logistica	Nel messaggio vengono elencati i prodotti da offrire mediante il programma FBA (Logistica di Amazon) per essere più competitivi. Il venditore ha la possibilità di ampliare la selezione FBA o di provare il programma FBA per la prima volta.
Prezzo migliore	Il messaggio consiglia di abbassare i prezzi per essere più competitivi e adattarsi alle migliori offerte attuali.
In primo piano	Uno o più ASIN elencati sono stati uniti ad altri ASIN . Gli ASIN possono essere uniti in caso di rilevamento di un duplicato. L'unione prevede che i dati sul prodotto, l'immagine e l'elenco relativi a un ASIN (ASIN "unito") vengano trasferiti a un secondo ASIN (ASIN "utilizzato").

In questi casi, si consiglia di prendere provvedimenti per migliorare o creare nuove opportunità, evitando di perdere delle vendite.

Raccogliere informazioni personalizzate attraverso Amazon Tutor

Come sfruttare le informazioni ricevute? - Esempi

- E-mail sulle opportunità di vendita dei prodotti su Amazon.co.uk:



Saluti da Amazon !

Gomadic IT,

Hai mai pensato di espandere la tua attività a livello internazionale su Amazon.co.uk?

Crediamo che 44621 prodotto/i presenti nel tuo inventario del Regno Unito abbiano un grande potenziale di vendita su Amazon.co.uk.

Grazie al tuo account Seller Central europeo è ora possibile vendere questi prodotti più facilmente a milioni di nuovi clienti in tutta Europa! Ecco perché abbiamo preparato per te un file contenente tutti i prodotti che vendi su Amazon.it e di cui esistono già delle pagine dettagliate su Amazon.co.uk.

Se fossi interessato a far crescere il tuo business su Amazon.co.uk, ti preghiamo di seguire le semplici istruzioni illustrate nel tutorial video o riportate di seguito:



Raccogliere informazioni personalizzate attraverso Amazon Tutor

Come sfruttare le informazioni ricevute? - Esempi

- Report sulle opportunità di articoli esauriti o in esaurimento:

Questo indica che una spedizione FBA è in coda

Opportunità riguardanti l'inventario [Maggiori informazioni](#)

Scarica ▼ Suddiviso in categorie di vendita per articoli in stock

ASIN	SKU	Titolo	Come attualmente questo prodotto viene gestito	Vendite degli ultimi 30 giorni	Vendite per gli ultimi 14 giorni	Quantità articoli sono disponibili	Il numero di giorni previsti per l'esaurimento dello stock	Quante unità sono in transito verso una struttura FBA di Amazon.	Quantità in entrata raccomandata	Giorni di indisponibilità prodotto negli ultimi 30 giorni	Vendite perse negli ultimi 30 giorni
B008JLW4M	PX-16730698	Western Digital WD30EFRX RED HardDisk	Merchant	7		0	0				
B006W8P66M	PX-12239099	Sony HDR-CX250E Full-HD videocamera (7.5 cm (3") LCD display, 30x opt. zoom, 8.9 megapixels still images, 29mm wide-angle image-stabilized) nero [Importato da UE]	Merchant	2		0	0				
B004H7T1CK	PX-09782190	Smoby 310140 - La mia casa giochi	Merchant	2	2	0	0				
B007YQSXDE	PIX-16194147	LG Telecomando AN-MR300 per Smart TV LG	Merchant	6	6	0	0				

Le quantità di stock possono essere aggiornate facilmente attraverso il [File Prezzo e Quantità](#).

Evitare quantità di stock troppo elevate (articoli non venduti).

Raccogliere informazioni personalizzate attraverso Amazon Tutor

Come sfruttare le informazioni ricevute? - Esempi

- Report offerte con prezzi bassi:

Scarica ▼ Suddiviso per domanda della clientela negli ultimi 30 giorni

ASIN	SKU	Titolo	Condizione	Sottocondizione	Il mio tipo di gestione	Il mio prezzo + Spedizione (€)	Prezzo migliore + Spedizione (€)	Differenza prezzo	Prezzo medio	Miglior prezzo offerta gestione venditore (€)	Miglior prezzo offerta gestione Amazon (€)	Numero di offerte	Numero di offerte gestite dal venditore	Numero di offerte gestite da Amazon	Data avvio report
B007UOW818	ESP-WDBBEP0010B8K	WD My Passport 1TB Hard-Disk Esterno USB 3.0 SuperSpeed Nero	NEW	NEW	Merchant	143.59	76.99	66.6		76.99	77.99	78	78	6	April 22, 2013
B007JSOMCS	ESP-SMT228300	Samsung Syncmaster T22B300EW Digital TV LED Monitor, Full HD, DVB-T/C	NEW	NEW	Merchant	207.37	158.99	48.38		158.99	154.99	83	83	1	April 22, 2013
B0096WIHL2	ES-HD7970-3G-V3	Sapphire 11197-11-40G Scheda video	NEW	NEW	Merchant	441.36	355.62	85.74		355.62	341.54	37	37	1	April 22, 2013
B007QTC21I	ESP-UE40EH5300PXZT	samsung TV LED 40EH5300 Display 40 Pollici Full HD	NEW	NEW	Merchant	624.89	479.16	145.73		479.16		32	32	0	April 22, 2013
B007RUQVP4	ESP-UE22ES5410PXZT	Samsung TV LED 22ES5410 Display 22 Pollici, Full HD, Internet TV, Colore Bianco	NEW	NEW	Merchant	323.4	277.13	46.27		277.13		20	20	0	April 22, 2013

Oggi, è possibile visualizzare i prezzi più bassi e i prezzi Buy Box in [Visualizza tutto l'inventario](#)

	Azioni	Stato	SKU venditore	ASIN/ISBN	Nome prodotto	Creata il	Disponibile	Il mio prezzo + Spedizione	Condizione	Miglior prezzo + Spedizione	Prezzo Buy Box + Spedizione	Posizione in classifica
<input type="checkbox"/>	Azioni ▼	Attivo	INT-CX29NF	B0066MVDKW	Epson AcuLaser CX29DNF	23/04/2013 05:30:42	<input type="text" value="1"/>	EUR <input type="text" value="659,99"/> + EUR0,00	Nuovo	<input checked="" type="checkbox"/>	EUR659,99 + EUR0,00	42.623 Elettronica
<input type="checkbox"/>	Azioni ▼	Attivo	INT-HP364XL-yellow	B0019TWSUG	HP 364XL - Cartuccia originale - colore: Giallo	21/04/2013 21:40:39	<input type="text" value="2"/>	EUR <input type="text" value="19,49"/> + EUR0,00	Nuovo	EUR14,36 + EUR0,00	EUR14,36 + EUR2,80	1.625 Elettronica
<input type="checkbox"/>	Azioni ▼	Attivo	INT-HP364XL	B00B216L14	Cartuccia Hp 364XL Originale Magenta Alta Capacità	21/04/2013 21:33:13	<input type="text" value="2"/>	EUR <input type="text" value="19,90"/> + EUR0,00	Nuovo	<input checked="" type="checkbox"/>	EUR19,90 + EUR0,00	150.428 Elettronica
<input type="checkbox"/>	Azioni ▼	Attivo	INT-11197-11-21G	B00A220HD6	SAPPHIRE TECHNOLOGY Radeon HD 7970 - 3 GB GDDR5 - PCI-Express 3.0 (11197-11-21G)	21/04/2013 21:18:54	<input type="text" value="1"/>	EUR <input type="text" value="349,00"/> + EUR0,00	Nuovo	<input checked="" type="checkbox"/>	EUR349,00 + EUR0,00	-
<input type="checkbox"/>	Azioni ▼	Non attivo (prodotto esaurito)	INT-WD30EFRX	B008JLW4M	Western Digital WD30EFRX RED HardDisk	21/04/2013 21:07:39	<input type="text" value="0"/>	EUR <input type="text" value="129,50"/> -	Nuovo	EUR134,99 + EUR0,00	EUR144,99 + EUR0,00	857 Elettronica

Come ottenere il massimo da Amazon?

Agenda

- Analizzare le vendite mediante i Report delle attività aziendali di Amazon
- Raccogliere informazioni personalizzate attraverso Amazon Tutor
- Ampliare le offerte a livello internazionale con l'Account Europeo Amazon
- Vantaggi della "Logistica di Amazon"
- Sezione domande e risposte
- Riferimenti utili

Ampliare le offerte a livello internazionale

Cos'è l'Account Europeo Amazon?

Con l'Account Europeo Amazon, è possibile:

- presentare le offerte su **diversi marketplace europei di Amazon** e
- raggiungere milioni di **nuovi clienti**.



Ampliare le offerte a livello internazionale

Quali sono i vantaggi dell'Account Europeo Amazon?

- I prodotti possono essere venduti **su tutti i marketplace europei** attraverso una **sola interfaccia utente**.
- I venditori Pro dovranno pagare solo **una quota d'iscrizione mensile** per il proprio marketplace.
- Si dispone di un **inventario unificato** in tutti i marketplace.
- Grazie alla **Rete logistica Europea di Amazon (EFN)**, è possibile utilizzare il programma FBA per spedire i prodotti agli acquirenti EU che fanno acquisti sui mercati EU.
- L'area Seller Central per gli altri marketplace verrà visualizzata **in inglese**.
- È possibile accedere al nuovo strumento "**Amplia le offerte a livello internazionale**".

[Accedere](#) allo strumento "Amplia le offerte a livello internazionale".

Questo strumento permette di creare un file di elenco per i prodotti nell'inventario se questi sono già presenti nel marketplace di destinazione.

Personalizzare il file con i prezzi locali e caricarli nel marketplace di destinazione.

Ora i prodotti sono in vendita nel marketplace di destinazione. La quantità in stock è sincronizzata in tutti i marketplace.

I prodotti non catalogati dallo strumento non esistono ancora. È necessario creare una nuova pagina di prodotti locale.

In alto, nel menu a discesa del proprio account, selezionare il marketplace di destinazione e andare su [Aggiungi un prodotto](#) o scaricare un [modello caricamento](#) inventario.

Descrivere i prodotti nella lingua locale. Riutilizzare EAN/UPC e SKU nello stock esistente per sincronizzare la quantità.

Ora i prodotti sono in vendita nel marketplace di destinazione. La quantità in stock è sincronizzata in tutti i marketplace.

Ampliare le offerte a livello internazionale

Cosa occorre sapere

- Gli account venditore Pro presentano **automaticamente** questa caratteristica opzionale.
- Se si dispone di **account in diversi paesi**, scegliere se mantenere questi account o chiuderli e continuare a vendere dal proprio account nazionale.
- Conformarsi alle **disposizioni della [Guida Amazon per le vendite internazionali e oltre confine](#)**, alle tasse locali, alle leggi e ai regolamenti vigenti in ogni marketplace.
- Le **informazioni sull'account** (nome venditore, indirizzo e-mail...) saranno considerate valide per gli altri marketplace, **ad esclusione delle coordinate bancarie**: per ricevere i pagamenti, occorre inserire le coordinate per ogni marketplace.
- È necessario caricare l'inventario per ogni paese nella **lingua/valuta locale**.
- In caso di vendita in una **categoria con restrizioni**, occorre un'**approvazione preventiva**. L'approvazione è specifica per ogni marketplace.
- L'attuale canale di logistica per ogni SKU verrà applicato nel nuovo marketplace. Per lo stock FBA esistente, **non occorre convertire manualmente** gli elenchi perché vengano gestiti da Logistica di Amazon.

Ampliare le offerte a livello internazionale

Come utilizzare lo strumento (1)

1. Nella sezione *Elenco di origine*, **selezionare** un marketplace di **origine**. Nella sezione *Elenco di destinazione*, selezionare un marketplace di **destinazione**. Facoltativo: se si desidera, è possibile precompilare il file con i prezzi stabiliti per il marketplace di destinazione.

2. Fare clic sul pulsante **Crea richiesta**.

Expand Offers Internationally

Conveniently expand your sales with the Amazon Europe Marketplace Account. The Amazon Europe Marketplaces account provides you with access to millions of customers across the five Amazon Europe Marketplaces: the UK, Germany, France, Italy and Spain. Below you can choose a source marketplace (for example: Amazon.co.uk). For all the products that you are selling in that marketplace and for which a product detail page exists in the target marketplace (e.g. Amazon.de), we will generate an Inventory Loader file. [Learn more](#)

List From Choose a source marketplace. <input type="text" value="Amazon.co.uk"/> There are 200 eligible offers in the source marketplace. Only new and active offers are eligible.	List To Choose a target marketplace. <input type="text" value="Amazon.fr"/> Your Selling Status: 0 common offers	Expand Offers Internationally Request a file that matches your offers in the source marketplace to existing detail pages in the target marketplace. <input type="button" value="Create Request"/> Hide advanced options Product Category <input type="text" value="All"/> Pricing Option <input type="text" value="Leave price field blank."/>
---	---	--

Ampliare le offerte a livello internazionale

Come utilizzare lo strumento (2)

3. Una volta completata la richiesta, fare clic sul pulsante **Download File (Scarica file)** per scaricare il file di caricamento inventario (delimitato da tabulazione).

4. **Importare il file di caricamento inventario** in Microsoft Excel o aprirlo con l'Editor di testo preferito.

Inventory Loader File Format

The table below lists and describes the editable columns in the feed file. Please note that only the **price** of each offer should be edited.

Column Name	Definition and Use	Accepted Values	Required
sku	A unique identifier for the product, assigned by the merchant. The SKU must be unique for each product listed.	An alphanumeric string; 1 character minimum in length and 40 characters maximum in length.	Required. Do not edit.
product-id	A standard, alphanumeric string that uniquely identifies the product at Amazon.	An alphanumeric string, 10 characters in length.	Required. Do not edit.
price	The price at which the merchant offers the product for sale on the Target Marketplace. The price should be greater than 0. Do not include commas, thousands separators or currency symbols.	A price greater than 0. Do not include commas, thousands separators or currency symbols.	Required.
TM-currency e.g., de-currency	The currency of the price at which the merchant offers the product for sale on the Target Marketplace.		For informational purposes only.
SM-price e.g., uk-price	The price at which the merchant offers the product for sale on the Target Marketplace, expressed in the local currency.		For informational purposes only.
SM-currency e.g., uk-currency	The currency of the price at which the merchant offers the product for sale on the Source Marketplace.		For informational purposes only.
TM-product-name e.g., de-product-name	The name of the product as it appears on the Target Marketplace.		For informational purposes only.
SM-product-name e.g., uk-product-name	The name of the product as it appears on the Source Marketplace.		For informational purposes only.
SM-item-note e.g., uk-item-note	You can use this field to describe any differences your item might have from the New item sold at Amazon. This field is limited to 2000 characters for all Used, New, Collectible, and Refurbished items appearing as Amazon Marketplace listings.		For informational purposes only.
product-id-type	The type of standard, unique identifier entered in the product-id field.	1 (ASIN)	Required. Do not edit.
item-condition	A numerical entry that indicates the condition of the item.	11 (New)	Required. Do not edit.
fulfillment-center-id	<p><u>Amazon-fulfilled products</u>: For those merchants using Amazon fulfillment services, this designates which fulfillment network will be used.</p> <p>If you specify a value other than 'DEFAULT', the Merchant-fulfilled offering will not be available for purchase in other marketplaces.</p> <p>Resubmitting with a blank or 'DEFAULT' value for the fulfillment-center-id, along with quantity, will switch the item back to Merchant-fulfilled.</p> <p><u>Merchant-fulfilled products</u>: Do not enter fulfillment-center-id, as it is not applicable.</p>	AMAZON_EU, DEFAULT	Required for Amazon-fulfilled products. Do not edit.

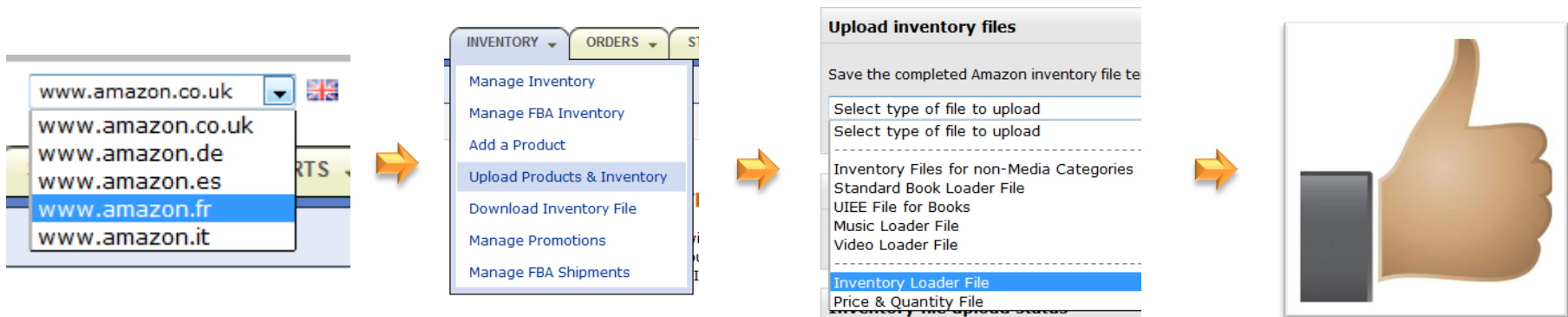
SM = Source Marketplace; TM = Target Marketplace

Important: Do not edit the first three (3) lines of the file. Doing so may lead to unexpected results, including file upload or processing errors.

Ampliare le offerte a livello internazionale

Come utilizzare lo strumento (3)

5. **Rimuovere tutti i prodotti** che non si desidera, non si riesce o **non si è autorizzati a vendere** sul marketplace di destinazione.
6. Controllare la colonna dei **prezzi** per ciascuna offerta nel file di caricamento inventario e **modificare le informazioni**, se necessario.
7. Al termine dell'operazione, **salvare il file** nello stesso formato (testo delimitato da tabulazione).
8. Verificare di aver selezionato il **marketplace di destinazione** nel marketplace switcher (selettore marketplace) del menu a discesa a inizio pagina.
9. Andare sulla pagina [Upload Products & Inventory](#) (**Caricare prodotti e stock**) e selezionare *File di caricamento inventario* nel menu a discesa, quindi individuare il file salvato precedentemente e fare clic sul pulsante **Upload Now** (**Carica adesso**).



Ampliare le offerte a livello internazionale

Presentazione della Rete Logistica Europea (per venditori FBA)

Con la Rete Logistica Europea, i venditori "Logistica di Amazon" possono:

- inviare l'inventario ai **centri logistici del marketplace locale**;
- **evadere gli ordini** provenienti da altri **marketplace europei di Amazon**.



Occorre **creare delle offerte** per ogni marketplace in modo da offrire uno stock FBA negli altri marketplace.

Come ottenere il massimo da Amazon?

Agenda

- Analizzare le vendite mediante i Report delle attività aziendali di Amazon
- Raccogliere informazioni personalizzate attraverso Amazon Tutor
- Ampliare le offerte a livello internazionale con l'Account Europeo Amazon
- Vantaggi della "Logistica di Amazon"
- Sezione domande e risposte
- Riferimenti utili

Vantaggi della "Logistica di Amazon"

Cos'è l'FBA?

Una soluzione completa:



Possibilità di controllare:



Vantaggi della "Logistica di Amazon"

Cos'è l'FBA? - Esempio

The image shows a screenshot of an Amazon product page for a doll. The product is titled "My Doll Bambola mini strega 25 cm" by "My Doll". The price is EUR 14,90 with free shipping for orders over EUR 19. The page highlights "Disponibilità immediata" (immediate availability) and "Venduto da My Doll e spedito da Amazon." (sold by My Doll and shipped by Amazon).

Two different "Add to cart" options are shown in blue boxes on the right side of the page:

- The top option is "Aggiungi al carrello" (Add to cart) with a quantity of 1. It includes a link to "Accedi per attivare gli ordini 1-Click" (Log in to activate 1-Click orders) and another "Add to cart" button for "2-3 giorni - GRATIS" (2-3 days - FREE). A note states: "È necessaria l'iscrizione alla prova gratuita di Amazon Prime. Iscriviti al momento del pagamento. Maggiori informazioni" (Amazon Prime membership is required for free trial. Sign up at the time of payment. More information).
- The bottom option is also "Aggiungi al carrello" with a quantity of 1. It includes the same "1-Click" link and a "2-3 giorni - GRATIS" button. The note is similar but mentions "Amazon Prime" instead of "Amazon Prime".

Below the product image, there is a navigation bar with categories like "Giochi e giocattoli", "Marche", "Bestseller", "Bambine e ragazze", "Bambini e ragazzi", "Puzzle", and "Videogiochi". A search bar is also visible.

Vantaggi della "Logistica di Amazon"

Vantaggi competitivi



EFN



Esportazione FBA



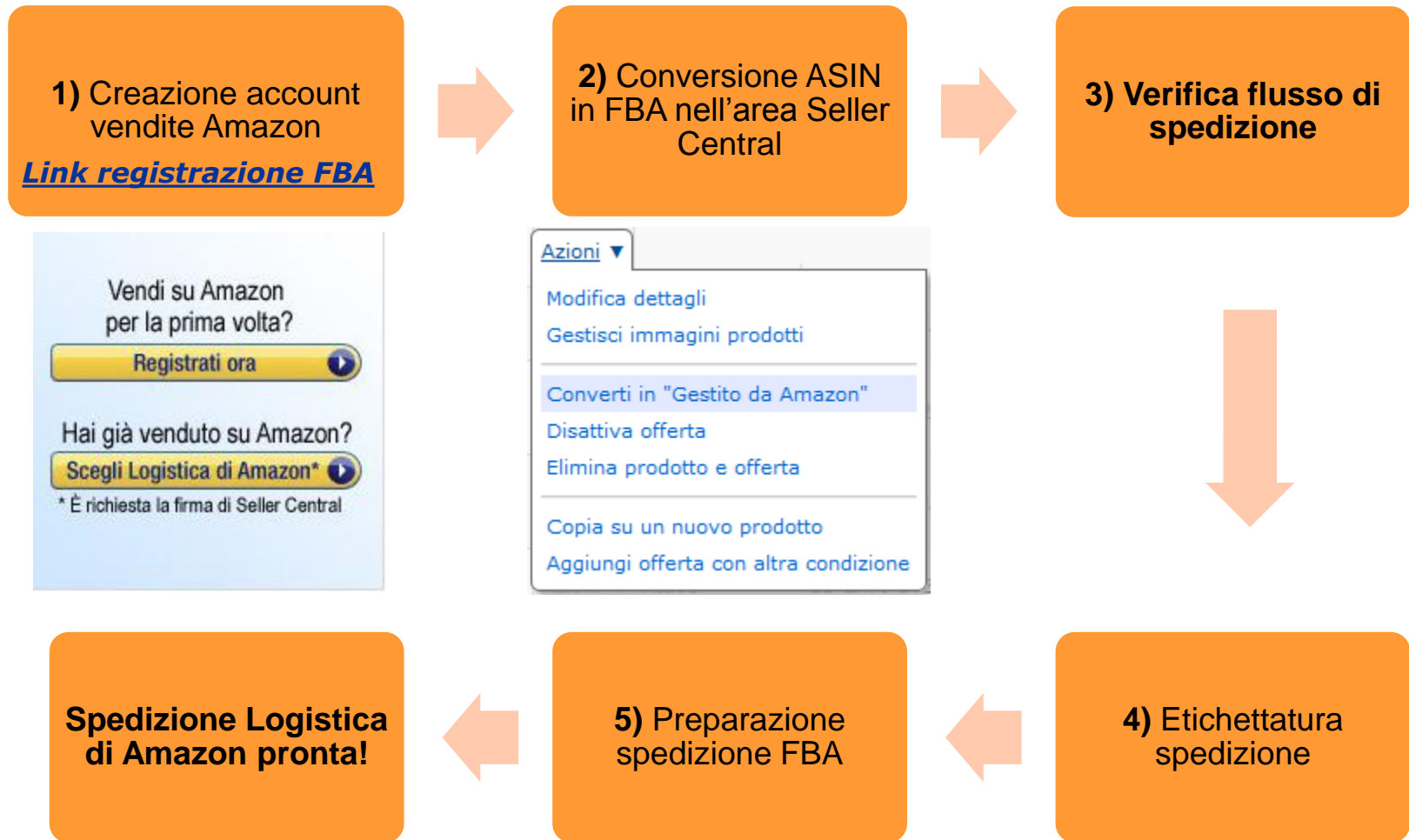
Prezzo: **EUR 14,90** Spedizione **gratuita** per ordini sopra EUR 19. [Dettagli](#)

Disponibilità immediata.

Venduto da [My Doll](#) e [spedito da Amazon](#).

Vantaggi della "Logistica di Amazon"

Per iniziare



Vantaggi della "Logistica di Amazon"

Esportazione con FBA nell'UE

- I prodotti con FBA in Amazon.it possono essere acquistati dai clienti di tutta Europa.
- È possibile ampliare il proprio mercato raggiungendo 26 paesi dell'UE, senza costi aggiuntivi.
- Amazon si occuperà dei resi e offrirà un'assistenza clienti di altissimo livello.
- Per iniziare, **[aggiungere l'esportazione FBA al proprio account FBA](#)**



Opzione di esportazione abilitata: **Nessuna**

Con Logistica di Amazon, ora puoi esportare i tuoi prodotti verso altri paesi europei. [Maggiori informazioni](#)

[Abilita Programma di esportazione Logistica di Amazon](#)

Vantaggi della "Logistica di Amazon"

Tariffe – solo FBA



- **Nessuna spesa iniziale**
- Il venditore paga **la spedizione della merce** verso i centri logistici di Amazon.
- Il venditore paga i **costi di stoccaggio** per i prodotti nell'inventario.
 - Costi mensili calcolati su una media giornaliera
 - Costi calcolati a metro cubo dell'inventario attuale
- Il venditore paga i **costi di logistica** per ogni articolo spedito da Amazon.
 - Costi di logistica determinati dal numero e dal peso dei prodotti.
- Esempio:



ASIN: B000WTWZCO

Product Dimensions: 26.5938 x 19.9898 x 6.604 centimetres

Shipping Weight: 0.3583 kilograms

Nerf N-Strike Nite Finder EX-3

Prezzo di vendita:	€ 10,44
Evasione dell'ordine	€ 0,00
Ritiro e imballaggio	€ 1,80
Costo in base al peso	€ 3,25

} Tariffe FBA

Totale spese FBA € 5,05*

* inclusa spedizione in 26 paesi europei

[Fare clic qui per il Calcolatore dei costi Logistica di Amazon](#)

Vantaggi della "Logistica di Amazon"

Tariffe – FBA con EFN

- Per ogni unità spedita ad altri marketplace, è prevista una **tariffa fissa della Rete logistica europea** aggiuntiva
- Le **tariffe** Logistica di Amazon saranno quelle del **marketplace di destinazione**



Prezzo articolo:

EUR 29,99

Commissione di vendita di Amazon.de:

EUR -4,50

Tariffe Logistica di Amazon della Germania:

EUR -3,10

Tariffa Rete logistica europea della Germania per un prodotto gestito da Italia:

EUR -3,00

Scarica le schede delle tariffe [Logistica di Amazon](#) del paese in cui vuoi vendere (e non del tuo marketplace nazionale) per consultare le tariffe di Logistica di Amazon e della Rete logistica europea applicabili.

Come ottenere il massimo da Amazon?

Agenda

- Analizzare le vendite mediante i Report delle attività aziendali di Amazon
- Raccogliere informazioni personalizzate attraverso Amazon Tutor
- Ampliare le offerte a livello internazionale con l'Account Europeo Amazon
- Vantaggi della "Logistica di Amazon"
- Sezione domande e risposte
- Riferimenti utili

Domande?



Come ottenere il massimo da Amazon?

Agenda

- Analizzare le vendite mediante i Report delle attività aziendali di Amazon
- Raccogliere informazioni personalizzate attraverso Amazon Tutor
- Ampliare le offerte a livello internazionale con l'Account Europeo Amazon
- Vantaggi della "Logistica di Amazon"
- Sezione domande e risposte
- Riferimenti utili

Riferimenti utili

- [Report delle attività aziendali](#)
- [Amazon Tutor](#)
- [Trovare il tuo prodotto sul catalogo Amazon](#)
- [Utilizzare i dettagli del prodotto](#)
- [Requisiti immagine prodotto](#)
- [Gestire le promozioni](#)
- [Logistica di Amazon](#)
- [Ampliare le offerte a livello internazionale](#)
- Informazioni su importazioni e vendite transfrontaliere [nell'Unione Europea](#)
- [Pagina inviti e registrazioni webinar](#)

La presente registrazione rappresenta solo una panoramica. Per ulteriori domande, informazioni aggiuntive o per verificare che le informazioni presentate siano ancora aggiornate, ti consigliamo di contattare il [supporto al venditore](#).

Grazie per aver partecipato!

Webinari Amazon

<http://services.amazon.it/risorse/eventi-webinari.html>

Questo documento viene fornito solo a scopo informativo. Amazon non riconosce alcuna garanzia di vendita futura. La partecipazione al programma FBA è conforme ai termini FBA previsti dal contratto di Business Solutions di Amazon Services Europe e alle politiche fissate nell'ambito del manuale FBA.