

# Amplia le tue offerte a livello internazionale con l'Account Europeo Amazon



## Programma

- Panoramica dell'Account Europeo Amazon
- Come iniziare il processo di vendita a livello internazionale
- Amplia le offerte a livello internazionale – Dimostrazione
- Rete logistica europea per venditori Logistica di Amazon
- Conclusioni
- Domande e risposte
- Riferimenti

## Che cos'è?

Grazie all'Account Europeo Amazon, puoi:

- offrire i tuoi prodotti su **più marketplace europei di Amazon** e
- raggiungere milioni di **nuovi acquirenti**



## Quali sono i vantaggi principali?

- Puoi offrire i tuoi prodotti **su tutti i marketplace europei di Amazon** senza dover aprire nuovi account a livello locale.
- Hai una **singola interfaccia utente** per gestire i dettagli del tuo account venditore.
- Paghi solo **una quota di abbonamento mensile come venditore Pro** dal tuo mercato nazionale.
- Puoi scegliere se avere **un unico inventario** per tutti i marketplace o tenerli separati.
- Con la nostra **Rete logistica europea**, puoi utilizzare Logistica di Amazon per spedire i prodotti agli acquirenti dell'Unione europea che acquistano sui marketplace europei.
- Puoi visualizzare Seller Central per gli altri marketplace **in inglese**.

A blue circular badge with the word "NEW" in white, slanted capital letters.

Hai accesso al **NUOVO** strumento «**Amplia le offerte a livello internazionale**»

## Programma

- Panoramica dell'Account Europeo Amazon
- Come iniziare il processo di vendita a livello internazionale
- Amplia le offerte a livello internazionale – Dimostrazione
- Rete logistica europea per venditori Logistica di Amazon
- Conclusioni
- Domande e risposte
- Riferimenti

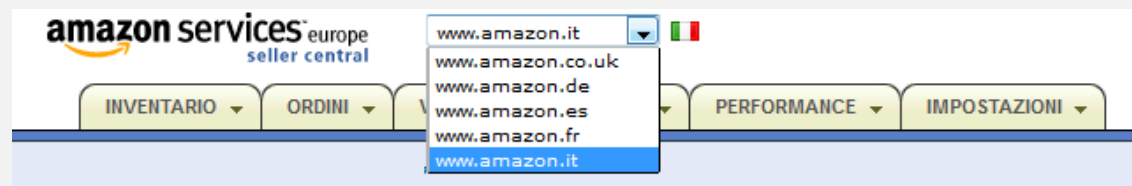
## Informazioni utili da sapere

- Devi rispettare i **requisiti contenuti nella [guida Amazon alle vendite internazionali e transfrontaliere](#)** nonché tutte le leggi e le normative fiscali locali applicabili in vigore in ciascun marketplace.
- Le tue **informazioni sull'account esistente** saranno valide per gli altri marketplace **ad eccezione dei dettagli del conto bancario**, che devono essere inseriti per ogni marketplace per ricevere i pagamenti.
- Amazon **Italia** e Amazon **Spagna** richiedono **conti bancari nella zona euro**.
- Devi **caricare l'inventario per ogni paese** nella lingua/valuta locale.
- Se hai già account in più marketplace, **non puoi riunire** le diverse informazioni sull'account (come ad esempio i feedback dei clienti) nell'account europeo.

## Navigazione su Seller Central

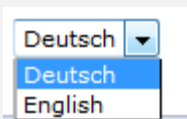
- **Menu di selezione del marketplace:**

Puoi passare da un marketplace all'altro utilizzando questo menu a tendina. Controlla la bandierina del paese per vedere in quale marketplace stai attualmente operando.



- **Menu di selezione della lingua:**

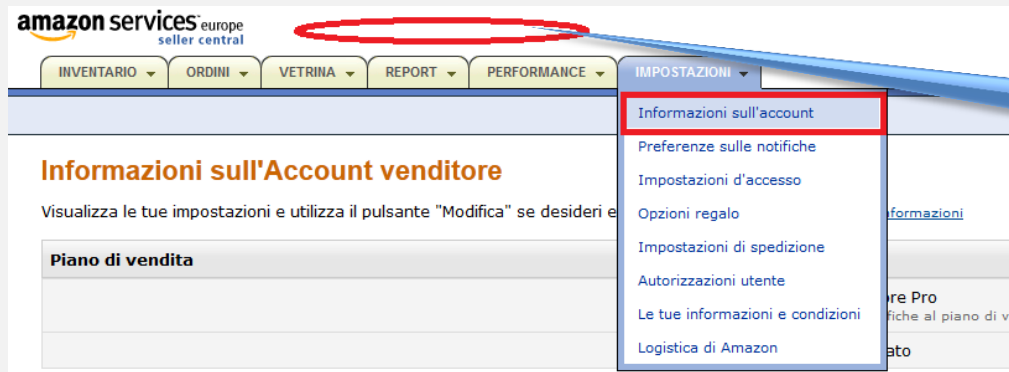
Il menu di selezione della lingua si trova nella parte in basso a sinistra di Seller Central e consente di visualizzare le pagine di altri marketplace in inglese.



Se utilizzi il menu di selezione della lingua, è importantissimo **controllare nuovamente il marketplace in cui ti trovi prima di apportare modifiche**; essendo tutto in inglese, potresti credere di essere su amazon.co.uk quando invece sei su un altro marketplace.

## Impostazioni account

- **Le informazioni sull'account sono europee:** alcuni dati come la ragione sociale sono validi per impostazione predefinita per tutti i marketplace.



- **Eccezioni:** potrebbe essere necessario adattare alcuni elementi della tua pagina [Informazioni sull'account](#):

1. **Dettagli sul conto bancario**
2. **Eccezioni personalizzate**

## Impostazioni account - Eccezioni

- **Eccezione 1: dettagli bancari**. Devi aggiungere un conto bancario per ogni nuovo marketplace in cui desideri vendere i tuoi prodotti

### Informazioni sul conto bancario

Puoi immettere un conto bancario ubicato in un paese dell'Area dell'euro (Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna) utilizzando il codice IBAN (International Bank Account Number). [Maggiori informazioni](#)

#### Amazon.co.uk, SI UK Prod Marketplace

**Numero del conto bancario:** Nessuna (clicca su "Azzionq" per inserire i dati)

### Informazioni sul conto bancario

**Amazon.de, Non-Amazon** Puoi immettere un conto bancario ubicato in un paese dell'Area dell'euro (Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna) utilizzando il codice IBAN (International Bank Account Number). [Maggiori informazioni](#)

#### Amazon.co.uk, SI UK Prod Marketplace Metodo di accredito

#### Amazon.es, SI Prod ES

##### Ubicazione della banca

**Paese di sede della banca:**

Regno Unito  
Austria  
Belgio  
Cipro  
Estonia  
Finlandia  
Francia  
Germania  
Grecia  
Irlanda  
Italia  
Lussemburgo  
Malta  
Paesi Bassi  
Portogallo  
Regno Unito  
Slovacchia  
Slovenia  
Spagna  
Stati Uniti

#### Amazon.fr, Non-Amazon

##### Dove sarai pagato (impostazioni predefinite)

**Codice della banca:**

Puoi trovare questo codice su un qualsiasi estratto conto. Devi utilizzare i numeri presenti su un estratto conto, non sul Bancomat.

(6 caratteri)

**Numero del conto bancario:**

Puoi trovare il tuo numero di conto su un qualsiasi estratto conto. Devi utilizzare il numero del tuo conto corrente, non del Bancomat.

oppure 123456789 (8 o 9 caratteri)

**Ridigitare il numero di conto bancario:**

**Nome del titolare del conto bancario:**

Fai corrispondere le informazioni esattamente con quelle in possesso della tua banca.



Puoi riutilizzare lo stesso conto bancario per più marketplace.

Per Amazon.co.uk, .de e .fr puoi utilizzare un conto bancario britannico (GBP), americano (USD) o della zona euro

**Per Amazon.it e Amazon.es devi utilizzare un conto bancario della zona euro**

## Impostazioni account - Eccezioni

- **Eccezione 2:** puoi aggiungere eccezioni alle impostazioni predefinite (una per marketplace).

Piano di vendita		Modifica piano
<b>Vendita su Amazon:</b>	Venditore Pro <small>Le modifiche al piano di vendita saranno visualizzate nel prossimo ciclo di fatturazione.</small>	
<b>Logistica di Amazon</b>	Registrato	

Tipo di attività		Modifica
<b>Natura giuridica dell'attività:</b>	Nessuno (clicca il pulsante Modifica per impostare)	

Informazioni sul venditore		Modifica
<b>Nome visualizzato sul sito:</b>	Highpoit <small>Il nome</small>	
<b>E-mail Servizio clienti:</b>	fba-high	
<b>Indirizzo di risposta Servizio clienti:</b>	fba-high	
<b>Recapito telefonico Servizio clienti:</b>	Nessun	
<b>Eccezioni:</b>	Uno o p visualiz	

## Offerta dei prodotti

### Hai due opzioni per offrire i prodotti su altri marketplace:

- creare uno SKU specifico del marketplace, con condizioni e quantità proprie

A blue circular badge with the word "NEW" in white, slanted capital letters.

- elencare le tue offerte originali (su amazon.it) sul marketplace di destinazione (ad esempio su amazon.de) sulla base dei prodotti esistenti (ASIN) con il **nuovo strumento "Amplia le offerte a livello internazionale"**

## Programma

- Panoramica dell'Account Europeo Amazon
- Come iniziare il processo di vendita a livello internazionale
- Amplia le offerte a livello internazionale – Dimostrazione
- Rete logistica europea per venditori Logistica di Amazon
- Conclusioni
- Domande e risposte
- Riferimenti

## Definizione


Con lo strumento "[Amplia le offerte a livello internazionale](#)", **le tue offerte originali** possono ora essere **elencate nel marketplace di destinazione** sulla base dei prodotti esistenti (ASIN) esistenti.

### Amplia le offerte a livello internazionale

Incrementa facilmente le tue vendite con l'Account Europeo Amazon. L'Account Europeo Amazon ti consente di raggiungere milioni di clienti nei cinque marketplace Amazon nel Regno Unito, Germania, Francia, Italia e Spagna. Sotto, puoi scegliere un marketplace di origine (ad esempio, Amazon.co.uk). Verrà generato un file di caricamento inventario per tutti i prodotti che vendi in tale marketplace e per i quali esiste una pagina prodotto nel marketplace di destinazione (ad es. Amazon.de). [Maggiori informazioni](#)

#### Elenco di origine


Scegli un marketplace di origine.

 Amazon.it

Ci sono **0** offerte idonee nel Marketplace sorgente. Solamente le offerte nuove e attive sono idonee.

#### Elenco di destinazione

Scegli un marketplace di destinazione.

 Amazon.co.uk

Il tuo stato di vendita: **0** offerte comuni

#### Amplia le offerte a livello internazionale

Richiedi un file che contenga le corrispondenze tra le tue offerte nel marketplace di origine e le pagine prodotto esistenti nel marketplace di destinazione.

**Crea richiesta** ▶

▼ [Mostra opzioni avanzate](#)

- Non è necessario verificare manualmente se il tuo prodotto è disponibile nel marketplace di destinazione
- Non è necessario tradurre il titolo e la descrizione del prodotto

➤ **Amplia la tua base clienti e aumenta le vendite**

## Come utilizzare lo strumento

1. In *Elenco di origine*, **seleziona un marketplace di origine**. In *Elenco di destinazione*, seleziona un marketplace di **destinazione**. *Opzionale: se vuoi, puoi precompilare il file con i prezzi per il marketplace di destinazione.*
2. Clicca sul pulsante **Crea richiesta**.

### Amplia le offerte a livello internazionale

Incrementa facilmente le tue vendite con l'Account Europeo Amazon. L'Account Europeo Amazon ti consente di raggiungere milioni di clienti nei cinque marketplace Amazon nel Regno Unito, Germania, Francia, Italia e Spagna. Sotto, puoi scegliere un marketplace di origine (ad esempio, Amazon.co.uk). Verrà generato un file di caricamento inventario per tutti i prodotti che vendi in tale marketplace e per i quali esiste una pagina prodotto nel marketplace di destinazione (ad es. Amazon.de). [Maggiori informazioni](#)

#### Elenco di origine


Scegli un marketplace di origine.

 Amazon.it

Ci sono **0** offerte idonee nel Marketplace sorgente. Solamente le offerte nuove e attive sono idonee.

#### Elenco di destinazione

Scegli un marketplace di destinazione.

 Amazon.co.uk

Il tuo stato di vendita: **0** offerte comuni

#### Amplia le offerte a livello internazionale

Richiedi un file che contenga le corrispondenze tra le tue offerte nel marketplace di origine e le pagine prodotto esistenti nel marketplace di destinazione.

**Crea richiesta**

▼ [Mostra opzioni avanzate](#)

## Come utilizzare lo strumento

3. Una volta completata la richiesta, clicca sul pulsante **Scarica file** per scaricare il file di caricamento dell'inventario (delimitato da tabulazione).

4. **Importa il file di caricamento dell'inventario** in Microsoft Excel o apri il file nell'editor di testo preferito.

### Formato del file feed predefinito di caricamento dell'inventario

Nella tabella sotto sono riportate le colonne del feed che è possibile modificare. In breve, è necessario modificare solo il **prezzo** di ciascuna offerta.

Nome colonna	Definizione e uso	Valori validi	Campo obbligatorio
sku	Un identificativo univoco per il prodotto, assegnato dal venditore. Lo SKU deve essere diverso per ciascun prodotto elencato.	Una stringa alfanumerica con una lunghezza compresa tra 1 e 40 caratteri.	<b>Campo obbligatorio. Non modificare.</b>
N. prodotto	Una stringa alfanumerica standard che identifica in modo univoco il prodotto su Amazon.	Una stringa alfanumerica costituita da 10 caratteri.	<b>Campo obbligatorio. Non modificare.</b>
Prezzo	Il prezzo del prodotto offerto dal venditore sul marketplace di destinazione. Il prezzo deve essere superiore a 0. Non includere virgole, separatori di migliaia o simboli di valuta.	Un prezzo superiore a 0. Non includere virgole, separatori di migliaia o simboli di valuta.	<b>Campo obbligatorio.</b>
Valuta marketplace di destinazione	La valuta del prezzo del prodotto offerto dal venditore sul marketplace di destinazione.		Solo a scopo informativo.
Prezzo marketplace di origine	Il prezzo del prodotto offerto dal venditore sul marketplace di destinazione, espresso nella valuta locale.		Solo a scopo informativo.
Valuta marketplace di origine	La valuta del prezzo del prodotto offerto dal venditore sul marketplace di origine.		Solo a scopo informativo.
Nome prodotto marketplace di destinazione	Il nome del prodotto così come viene visualizzato nel marketplace di destinazione.		Solo a scopo informativo.
Nome prodotto marketplace di origine	Il nome del prodotto così come viene visualizzato nel marketplace di origine.		Solo a scopo informativo.
Note articolo marketplace di origine	In questo campo puoi descrivere le differenze tra il tuo articolo e l'articolo nuovo venduto su Amazon. Questo campo può contenere una descrizione di un massimo di 2000 caratteri per gli articoli usati, nuovi, rinnovati o da collezione inclusi nelle offerte sui marketplace Amazon.		Solo a scopo informativo.
Tipo N. prodotto	Il tipo di identificativo standard e univoco immesso nel campo N. prodotto.	1 (ASIN)	<b>Campo obbligatorio. Non modificare.</b>
Condizione articolo	Una voce numerica che indica la condizione dell'articolo.	11 (nuovo)	<b>Campo obbligatorio. Non modificare.</b>
N. centro logistico	<u>Prodotti gestiti da Amazon</u> : per i venditori che si avvalgono dei servizi Logistica di Amazon, questo N. indica la rete logistica che verrà utilizzata. Specificando un valore diverso da "PREDEFINITO" per il N. centro logistico, l'offerta gestita dal venditore verrà eliminata. Lasciando il campo vuoto o reinserendo il valore "PREDEFINITO" per il N. centro logistico, insieme alla quantità, tale articolo sarà nuovamente gestito dal venditore. <u>Prodotti gestiti dal venditore</u> : <b>non</b> immettere il N. centro logistico, in quanto non è applicabile.	AMAZON_EU, PREDEFINITO	<b>Obbligatorio per i prodotti gestiti da Amazon. Non modificare.</b>

Inoltre, non modificare le prime tre (3) righe del file. La mancata osservanza di queste istruzioni potrebbe causare risultati imprevisti, inclusi errori durante il caricamento o l'elaborazione del file.

## Come utilizzare lo strumento

5. **Rimuovi tutti i prodotti** che non desideri o non puoi vendere oppure **quelli che non sei autorizzato a vendere** sul marketplace di destinazione.
6. Controlla la colonna dei **prezzi** per ciascuna offerta nel file di caricamento dell'inventario e **modifica le informazioni** secondo le necessità.
7. Una volta terminata la modifica del file, **salvalo** nel formato "Testo (delimitato da tabulazione)".
8. Assicurati di aver selezionato il **marketplace di destinazione** nel menu a tendina di selezione del marketplace nella parte alta della pagina.
9. Accedi alla pagina **[Carica prodotti e inventario](#)** e scegli *Modello caricamento inventario* dal menu a tendina. Accedi al file salvato in precedenza e clicca sul pulsante **Carica adesso**.



## Informazioni utili da sapere

- La quantità disponibile in magazzino verrà sincronizzata per tutti i marketplace in cui hai selezionato l'opzione di quotazione multipla degli SKU.
- Devi ancora assicurarti che i prodotti offerti rispettino **tutte le leggi e le normative locali applicabili**.
- Se vendi in una **categoria soggetta a restrizioni**, dovrai ottenere un'**approvazione** per poter offrire i tuoi prodotti, specifica per ogni marketplace.
- Nel nuovo marketplace si applica comunque il canale di gestione corrente per ogni SKU. **Non sarà necessario convertire manualmente** le offerte in Logistica di Amazon per l'inventario Logistica di Amazon esistente.
- Non dimenticare di **rimuovere le righe** dei prodotti che non desideri vendere nel nuovo marketplace.
- Non dimenticare di **adattare i prezzi** in base ai nuovi costi, alla nuova valuta e al panorama concorrenziale del nuovo marketplace.



## Programma

- Panoramica dell'Account Europeo Amazon
- Come iniziare il processo di vendita a livello internazionale
- Amplia le offerte a livello internazionale – Dimostrazione
- Rete logistica europea per venditori Logistica di Amazon
- Conclusioni
- Domande e risposte
- Riferimenti

## Che cos'è la Rete logistica europea?

Grazie alla Rete logistica europea, i venditori Logistica di Amazon possono:

- stoccare l'inventario nei **centri logistici del loro mercato nazionale** e
- **gestire gli ordini** provenienti dagli altri **marketplace europei di Amazon**



## Informazioni utili da sapere

- Gli acquirenti in altri marketplace conserveranno i vantaggi **Prime**
- Dovrai comunque **creare offerte** per ogni marketplace per poter fornire il tuo inventario Logistica di Amazon su altri marketplace

## Prezzi

- Per ogni unità spedita ad altri marketplace, è prevista una **tariffa fissa della Rete logistica europea** aggiuntiva
- Le **tariffe** Logistica di Amazon saranno quelle del **marketplace di destinazione**



Acquirente  
tedesco

Prezzo articolo:

EUR 29,99

Commissione di vendita di Amazon.de:

EUR -4,50

Tariffe Logistica di Amazon della Germania:

EUR -3,10

**Tariffa Rete logistica europea della Germania per un prodotto gestito da Italia:**

**EUR -3,00**

Scarica le schede delle tariffe [Logistica di Amazon](#) del paese in cui vuoi vendere (e non del tuo marketplace nazionale) per consultare le tariffe di Logistica di Amazon e della Rete logistica europea applicabili

## Programma

- Panoramica dell'Account Europeo Amazon
- Come iniziare il processo di vendita a livello internazionale
- Amplia le offerte a livello internazionale – Dimostrazione
- Rete logistica europea per venditori Logistica di Amazon
- Conclusioni
- Domande e risposte
- Riferimenti

**Scenari e suggerimenti relativi all'Account Europeo Amazon****Sei un...****Ti consigliamo di:****Cose da tenere a mente:**

Venditore di un nuovo o di un unico marketplace

Sceglierlo (invece di registrare account locali)

- Traduzione
- Costi logistici
- Requisiti fiscali e legali

Venditore con più account europei

Passare all'account europeo per semplicità

- Ricaricare l'inventario
- Evitare le offerte duplicate da più account

Venditore Logistica di Amazon

Passare all'account europeo e utilizzare la Rete logistica europea

- Non possiamo migrare l'inventario Logistica di Amazon internazionale sul canale di gestione nazionale
- Le offerte della Rete logistica europea non sono idonee per la consegna entro il giorno successivo
- Il prezzo con la tariffa della Rete logistica europea

## Elenco delle cose da fare



- Assicurati di conoscere **le normative e i requisiti** per vendere i tuoi prodotti negli altri marketplace
- Modifica le tue **impostazioni account** con le informazioni necessarie (ad esempio, dettagli bancari, impostazioni di spedizione, politiche e così via)
- **Crea offerte** nella pagina dell'inventario di ogni marketplace, sapendo che con lo **strumento Amplia le offerte a livello internazionale** le quantità verranno divise tra i marketplace
- **Gestisci gli ordini** provenienti da tutti i marketplace, assicurandoti di fornire un servizio clienti adeguato per gli ordini internazionali
- I venditori Logistica di Amazon devono **creare offerte** in altri marketplace per rendere disponibile il loro inventario Logistica di Amazon per la vendita, tenendo in considerazione le tariffe locali di Logistica di Amazon e della **Rete logistica europea**
- Controlla le **metriche delle tue prestazioni** per **ogni marketplace** in cui operi

## Programma

- Panoramica dell'Account Europeo Amazon
- Come iniziare il processo di vendita a livello internazionale
- Amplia le offerte a livello internazionale – Dimostrazione
- Rete logistica europea per venditori Logistica di Amazon
- Conclusioni
- Domande e risposte
- Riferimenti



## Programma

- Panoramica dell'Account Europeo Amazon
- Come iniziare il processo di vendita a livello internazionale
- Amplia le offerte a livello internazionale – Dimostrazione
- Rete logistica europea per venditori Logistica di Amazon
- Conclusioni
- Domande e risposte
- Riferimenti

- [Home page informativa dell'Account Europeo Amazon](#)
- [Domande frequenti sull'Account Europeo Amazon](#)
- [Amplia le offerte a livello internazionale](#)
- [Gestire le offerte su altri marketplace](#)
- [Informazioni su importazioni e vendite transfrontaliere nell'Unione europea](#)
- [Informazioni sul conto bancario](#)
- [Amazon Currency Converter](#)
- [Pagina di aiuto della Rete logistica europea](#)
- [Informazioni sui prezzi di Logistica di Amazon e della Rete logistica europea](#)

Contatto per informazioni Logistica di Amazon: [it-fba-team@amazon.com](mailto:it-fba-team@amazon.com)

# Grazie per aver partecipato.

**Amazon Eventi/Webinari**

<http://services.amazon.it/risorse/eventi-webinari.html>