

# Webinar "Vendere su Amazon"

Crea e migliora la qualità delle tue offerte



**amazon services**  
Europe

### Agenda

- Promemoria: gestire i dettagli dei prodotti su Amazon
- Creare un catalogo prodotti
- Aiutare i clienti Amazon a trovare i prodotti: cerca e sfoglia
- Assicurarsi che i clienti scelgano i vostri prodotti
- Richiesta di aggiornamento/modifica di una pagina prodotto esistente
- Sezione domande e risposte
- Riferimenti

# Cosa c'è in una pagina prodotto?

The screenshot shows the Amazon.it product page for a TFA Neptune 40.2003 pool thermometer. The page layout includes a navigation bar at the top with the Amazon logo, search bar, and account options. The product title, 'TFA Neptun 40.2003 Termometro da piscina', is highlighted in a red box. Below the title, the price is shown as 'EUR 51,49' with a red box around it, and the text 'Disponibilità immediata.' is also highlighted. The product image, showing a blue and white thermometer with a coiled cable, is enclosed in a red box. To the right of the product details, the purchase options are highlighted in a red box, including a quantity selector, a 'Aggiungi al carrello' button, and an 'Amazon Prime' shipping option. Below this, there are 'Altre opzioni di acquisto' from a third party, 'net-trends24', with a price of 'EUR 33,50 + EUR 17,00 spedizione'. The page also features social sharing icons and a 'Condividi' button.

- Nome prodotto e marchio
- Immagine prodotto
- Prezzo
- Buy Box

- Informazioni sul prodotto
  - Dettagli tecnici/elenchi puntati
  - Specifiche del prodotto
  - Dettagli sul prodotto
  - Descrizione del prodotto

- E anche...
  - Recensioni dei clienti
  - Accessori
  - Prodotti correlati
  - Tag

## Promemoria: gestire i dettagli dei prodotti su Amazon

### Cos'è una pagina prodotto?

- Su Amazon.it, a ogni prodotto corrisponde una pagina con informazioni dettagliate, recensioni dei clienti e molto altro ancora. Ecco cos'è una **pagina prodotto**.

Il prodotto che si desidera vendere esiste già?

**SÌ**

Basta comunicare i dettagli dell'offerta:

- **Prezzo**
- **Quantità in stock**
- **Condizione**

**NO**

Occorre **creare una nuova pagina prodotto**:

- **EAN**
- **immagine**
- **titolo, descrizione...**

e comunicare i dettagli dell'offerta

- **Prezzo**
- **Quantità in stock**
- **Condizione**

- L'elenco si chiama *Offerte*. Tutte le offerte collegate a un prodotto vengono visualizzate nella pagina **Offerte**.

# Promemoria: gestire i dettagli dei prodotti su Amazon

## Com'è una pagina prodotto creata da Amazon?

- Spesso, più venditori vendono lo stesso prodotto su un'unica pagina prodotto.
- Le informazioni visualizzate derivano da più venditori.

Immagine del venditore B



Titolo del venditore A

TFA Neptun 40.2003 Termometro da piscina

di [TFA Dostmann](#)

[Recensisci per primo questo articolo](#)  **Mi piace** (0)

Prezzo: **EUR 51,49** **Spedizione gratuita.** [Dettagli](#)

**Disponibilità immediata.**

Venduto e spedito da **Amazon.it**. Confezione regalo disponibile.

**Vuoi la consegna garantita entro venerdì 5 aprile?** Ordina entro **2 ore e 34 minuti** e scegli la spedizione **1 giorno.** [Dettagli](#)

**Nuovi: 2** da EUR 33,50

Descrizione del venditore C



[Visualizza tutte le 2 immagini](#)

[Condividi le tue immagini cliente](#)

### Descrizione prodotto

Descrizione

Termometro da piscina Neptun in plastica, corpo galleggiante in schiuma morbida, colore: Blu/Bianco, molto ben leggibile, con corda per il fissaggio 390x120 mm, 580 g

- La logica di business automatizzata determina: descrizione del prodotto, titolo, caratteristiche, dettagli supplementari...
- Cosa determina la contribuzione? Volume delle vendite, percentuale rimborsi, feedback clienti, reclami A-Z...

### Agenda

- Promemoria: gestire i dettagli dei prodotti su Amazon
- Creare un catalogo prodotti
- Aiutare i clienti Amazon a trovare i prodotti: cerca e sfoglia
- Assicurarsi che i clienti scelgano i vostri prodotti
- Richiesta di aggiornamento/modifica di una pagina prodotto esistente
- Sezione domande e risposte
- Riferimenti

# Creare un catalogo prodotti

## Diversi metodi per aggiungere prodotti

### Profilo venditore

Inventario minimo (es.: <100 prodotti), competenze tecniche basilari

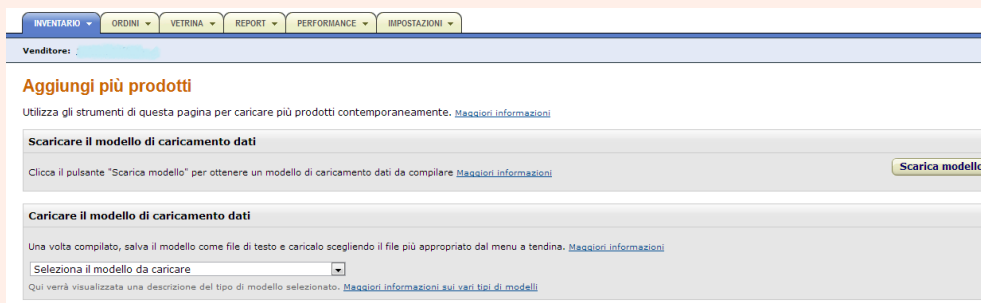
### Metodo consigliato

#### Aggiungere i prodotti uno a uno



Inventario di medie e grandi dimensioni, conoscenza di Excel e File \*.txt

#### Caricare i prodotti con i *[modelli di caricamento dati](#)*



Inventario di grandi dimensioni (es.: >10.000 prodotti), buone conoscenze di XML, Java e altri linguaggi di programmazione

Automazione attraverso i Servizi Web Marketplace API:

<https://developer.amazonservices.it>

# Creare un catalogo prodotti

## Come aggiungere prodotti?

- Aggiungere nuovi prodotti manualmente

amazon services europe seller central www.amazon.it HOME | MESSAGGI | AIUTO | ESCI

INVENTARIO ORDINI VETRINA REPORT PERFORMANCE IMPOSTAZIONI Ricerca VAI

Gestisci il tuo inventario  
Gestisci inventario Logistica di Amazon  
**Aggiungi un prodotto**  
Aggiungi più prodotti  
Report dell'inventario  
Gestisci le promozioni  
Spedizioni in coda Logistica di Amazon

1

...bbe essere già presente su Amazon. Per risparmiare tempo ti suggeriamo di  
...o catalogo e verificare se l'articolo che vuoi vendere è già presente. [Maggiori](#)

ISBN o ASIN Cerca

Se non è presente nel catalogo Amazon.it: **Crea un nuovo prodotto**

[Valuta questa pagina](#) | [Contatta Supporto al venditore](#)

Assistente offerta

Più informazioni vengono fornite, più è semplice per gli acquirenti effettuare decisioni d'acquisto consapevoli.

\* campi obbligatori  
Le informazioni obbligatorie sono incomplete?  
[Mostrare alternative...](#)

2

\* Informazioni essenziali \* Offerta Immagini Descrizione Parole chiave Maggiori dettagli

Tutte le categorie di prodotti > ILLUMINAZIONE DA INTERNO e LAMPADINE **Avanti**

\* **Nome articolo (titolo):**  
(Breve titolo per il prodotto. Questo verrà visualizzato in grassetto nella pagina del prodotto e nella barra degli indirizzi della finestra del browser. Il titolo dovrà seguire tale struttura [Brand] [Item Category] [Model Name/Number] [Variation Information]. Se inserisci varianti "child" dai prodotti, assicurati di dare informazioni sulle variazioni (ad esempio il colore) nel nome del prodotto, per distinguere gli articoli.)  
Esempio: Lego Star Wars 8014 Clone Walker Battle Pack

\* **Marca:**  
(Una stringa alfanumerica con un massimo di 100 caratteri.)  
Esempio: ACME, Coca-Cola

**Produttore:**  
(Una stringa alfanumerica con un massimo di 100 caratteri.)  
Esempio: Società produttrice SpA

**Codice articolo:**  
(Una stringa alfanumerica con un massimo di 100 caratteri.)  
Esempio: ACMEPartNo1000

**Quantità di articoli confezionabile:**  
(Un numero intero positivo.)  
Esempio: 3

**Nodi di navigazione consigliati:**  
(Una stringa alfanumerica con un massimo di 100 caratteri.)  
Attuali nodi di navigazione del prodotto:  
Nessun nodo selezionato  
Nessun nodo selezionato  
**Modificare**

**Colore:**  
(Una stringa alfanumerica con un minimo di 1 e un massimo di 50 caratteri.)  
Esempio: Verde salvia

**Variazione:**  
• Selezionare •

\* **EAN oppure UPC:**  
Manca EAN oppure UPC? [Mostrare alternative...](#)

**Avanti**

## 1. Ricerca il prodotto

- UPC, EAN, ISBN o ASIN
- Nome prodotto
- Parola chiave

## 2. Creazione offerta

a) Corrispondenza? **Identificare il prodotto** e fare clic su **Vendi qui i tuoi articoli**. Inserire il prezzo, la quantità e altri dettagli relativi alla propria offerta.

b) Nessuna corrispondenza? **Creare un nuovo prodotto** e classificarlo in una categoria di articoli.


**Inserire le informazioni sul prodotto**

# Creare un catalogo prodotti

## Come aggiungere prodotti – Dimostrazione live



amazon services<sup>™</sup> europe  
seller central

www.amazon.it 

INVENTARIO ▾

ORDINI ▾

VETRINA ▾

REPORT ▾

PERFORMANCE ▾

IMPOSTAZIONI ▾

Gestisci il tuo inventario

Gestisci inventario Logistica di Amazon

Aggiungi un prodotto

Aggiungi più prodotti

Report dell'inventario

Gestisci le promozioni

Spedizioni in coda Logistica di Amazon

...bbe essere già presente su Amazon. Per risparmiare tempo ti suggeriamo  
già presente. [Maggiori informazioni](#) | [Modelli di caricamento dati](#)

...N, ISBN o ASIN

Cerca

Se non è presente nel catalogo Amazon.it:

[Crea un nuovo prodotto](#)

[Valuta questa pagina](#)

| [Contatta Supporto al venditore](#)

# Creare un catalogo prodotti

## Come modificare le informazioni sui prodotti esistenti?

The screenshot shows the Amazon Seller Central dashboard. At the top, there are navigation tabs: INVENTARIO, ORDINI, VETRINA, REPORT, PERFORMANCE, and IMPOSTAZIONI. The 'INVENTARIO' tab is selected, and a dropdown menu is open, highlighting 'Gestisci il tuo inventario'. Below the menu, there are buttons for 'Avanzato', 'Azioni', 'Aggiungi un prodotto', 'Salva', 'Preferenze', and 'NOVITÀ'. A search bar is visible on the right.

Azioni	Stato	SKU venditore	ASIN/ISBN	Nome prodotto	Creata il	Disponibile	Il mio prezzo +Spedizione	Condizione	Miglior prezzo +Spedizione	Prezzo Buy Box +Spedizione	Posizione in classifica NOVITÀ
<input type="checkbox"/> <b>Azioni</b>	Attivo	02-C bian	B009VG1B6O	Display completo led originale vetro to... assembli ricambio iphone 4	23/10/2012 14:23:17	9	EUR 40,00 + EUR 5,00	Nuovo	EUR 31,70 + EUR 2,99	EUR 35,98 + EUR 0,00	6.478 Elettronica
<input type="checkbox"/> <b>Azioni</b>	Attivo	02-C	B009VD9HWY	Display c originale vetro to... assembli ricambio iphone 4	23/10/2012 10:30:53	7	EUR 40,00 + EUR 5,00	Nuovo	EUR 38,59 + EUR 0,00	EUR 38,59 + EUR 0,00	52.236 Elettronica

Below the table, there is a sidebar on the left titled 'Assistente offerta' and a main form area for editing product details. The form includes fields for 'Nome articolo (titolo)', 'Marca', 'Produttore', 'Codice articolo', 'Quantità di articoli confezionabili', 'Nodi di navigazione consigliati', 'Colori', 'Variazione', and 'EAN oppure UPC'.

1. Fare clic su **Inventario** e selezionare **Gestisci il tuo inventario** nel menu a tendina.

2. Scegliere il prodotto da modificare, fare clic su **Azioni** e selezionare **Modifica dettagli** nel menu a tendina.

3. Modificare le informazioni sul prodotto, quindi fare clic su **Salva**.

## Crea e migliora la qualità delle tue offerte

### Agenda

- Promemoria: gestire i dettagli dei prodotti su Amazon
- Creare un catalogo prodotti
- Aiutare i clienti Amazon a trovare i prodotti: cerca e sfoglia
- Assicurarsi che i clienti scelgano i vostri prodotti
- Richiesta di aggiornamento/modifica di una pagina prodotto esistente
- Sezione domande e risposte
- Riferimenti

## Aiutare i clienti a trovare i prodotti: cerca e sfoglia

### Utilizzare titoli di prodotti dettagliati

- I titoli dei prodotti devono essere **chiari, brevi e precisi**.
- Ogni singola **parola chiave che compone il titolo del prodotto potrà essere ricercata**.
- Al titolo del prodotto aggiungere quante più **informazioni** possibili, come:
  - descrizione marchio e prodotto (*ad esempio, tavolo in mogano*);
  - linea di prodotti (*ad esempio, collezione Windsor o Saxony*);
  - materiale o ingrediente chiave (*ad esempio, cotone 300 fili, o legno di quercia*);
  - colore (*ad esempio, noce o rosso*);
  - dimensione;
  - quantità (*ad esempio, confezione da dodici*).
- Nel titolo del prodotto **non inserire informazioni sull'offerta** (prezzo, promozione, ecc.).

Per aggiungere/modificare il titolo del prodotto, andare su **Azioni > Modifica dettagli > Informazioni essenziali** in [Gestisci il tuo inventario](#)

<b>* Informazioni essenziali</b>	<b>* Offerta</b>	Immagini	Descrizione	Parole chiave	Maggiori dettagli
----------------------------------	------------------	----------	-------------	---------------	-------------------

Tutte le categorie di prodotti > ILLUMINAZIONE DA INTERNO E LAMPADE Avanti

**\* Nome articolo (titolo):**

(Breve titolo per il prodotto. Questo verrà visualizzato in grassetto nella pagina del prodotto e nella barra degli indirizzi della finestra del browser. Il titolo dovrà seguire tale struttura [Brand] [Item Category] [Model Name/Number] [Variation Information]. Se inserisci varianti "child" dei prodotti, assicurati di dare informazioni sulle variazioni (ad esempio il colore) nel nome del prodotto, per distinguere gli articoli.)

Esempio: Lego Star Wars 8014 Clone Walker Battle Pack

# Aiutare i clienti a trovare i prodotti: cerca e sfoglia

## Esempi di titoli di prodotti

NO



Anker ® Nuova batteria per pc portatile per una Compaq 615 610; HP Notebook 6820s 6720 compatibile con HSTNN-IB51 KU532AA 456864-001 HSTNN-IB62 HSTNN-OB62 HSTNN-FB51 GJ655AA 451086-161 [Li-ion 6-cell 4400mAh ]

di [Anker](#)  
★★★★☆ (7 recensioni clienti) [Mi piace](#) (0)

Prezzo: ~~EUR 46,99~~

Miglior prezzo: **EUR 39,99** Spedizione gratuita. [Dettagli](#)

Risparmi: **EUR 7,00** (15%)

**Disponibilità immediata.**

Venduto da [redacted]

**Vuoi la consegna garantita entro lunedì 8 aprile?** Ordina entro 20 ore e 10 minuti e scegli la spedizione **1 giorno**. [Dettagli](#)



[Visualizza tutte le 6 immagini](#)

[Condividi le tue immagini cliente](#)

OK



PAMPERS Pannolini New Baby Taglia 1 newborn (2-5 kg) - Pacco 1 x 25 pannolini di [PAMPERS](#)

[Recensisci per primo questo articolo](#) [Mi piace](#) (0)

Prezzo: **EUR 11,50**

**Generalmente spedito entro 3-4 giorni.**

Venduto e spedito da [Futura Store](#).

**Nuovi: 2** da EUR 7,83



[Visualizza tutte le 1 immagini](#)

[Condividi le tue immagini cliente](#)

## Aiutare i clienti a trovare i prodotti: cerca e sfoglia

### Ottimizzare le parole chiave

La ricerca dei termini (parole chiave) rappresenta il **metodo principale** a disposizione dei clienti per individuare i prodotti su Amazon.it. Inoltre, permette di migliorare notevolmente la **visibilità del prodotto** e le **vendite**.

- **Utilizzare i termini una sola volta:** dato che le parole contenute nel nome del prodotto sono ricercabili, non utilizzare le parole già contenute nel titolo.  
*Ad esempio: per il nome del prodotto "Nike - Tempo Mystic IV TF nero/arancio -7,5 (US) - 40,5 (EUR)", ogni parola rappresenta già un termine di ricerca. I termini di ricerca più adeguati, quindi, potrebbero essere "scarpe," "calcio" e "sport".*
- **Utilizzare parole chiave singole:** le parole chiave singole permettono di effettuare ricerche più efficaci rispetto alle frasi.  
*Ad esempio: se il prodotto è "scarpe da calcio uomo" sarà necessario fornire singole parole chiave come "scarpe", "calcio" e "uomo". Nella funzione di ricerca, infatti, vengono prese in considerazione solo le parole chiave singole.*

Per aggiungere/modificare parole chiave del prodotto, andare su **Azioni > Modifica dettagli > Parole chiave** in [Gestisci il tuo inventario](#)

The screenshot shows the 'Parole chiave' (Keywords) tab in the Amazon Seller Central interface. At the top, there are navigation tabs: '\* Informazioni essenziali', '\* Offerta', 'Immagini', 'Descrizione', 'Parole chiave' (selected), and 'Maggiori dettagli'. Below the tabs, the breadcrumb path reads 'Tutte le categorie di prodotti > ILLUMINAZIONE DA INTERNO E LAMPAD E'. A 'Avanti' button is visible on the right. The main content area is titled 'Termini di ricerca:' and includes a note: '(Si tratta di un valore supplementare rispetto a valori richiesti per la descrizione dei prodotti. È nel tuo interesse inserire tutti i termini di ricerca possibili.)'. There are four empty text input fields for entering keywords. Below these fields, an example is provided: 'Esempio: vitamine'. A second 'Avanti' button is located at the bottom right of the input area. At the very bottom of the form, there are two buttons: 'Annulla' and 'Salva e concludi'.

# Aiutare i clienti a trovare i prodotti: cerca e sfoglia

## Assegnare ogni prodotto a un nodo di navigazione

Con un **nodo di navigazione** corretto, gli acquirenti potranno trovare i prodotti mentre navigano nella struttura ad albero di Amazon:

amazon.it

Categorie

Casa e cucina

- Caraffe filtranti e cartucce (193)
- Contenitori e barattoli (4.945)
- Decorazioni per interni (710.365)
- Detergenti e prodotti per la pulizia (1.146)
- Elettrodomestici (11.213)
- Organizzazione interni (13.314)
- Pentole, padelle e teglie da cucina (10.888)
- Pulizia, lavatura e stiratura (6.844)
- Stoviglie (20.255)
- Tessili da cucina (5.123)
- Tessili per la casa (1.123)
- Tè e caffè (2.832)
- Utensili da cucina (1.123)
- Cura dell'igiene (1.123)

Casa e cucina

1 - 24 di 1.005.175 risultati

**Kenwood HB724 TRIBLADE Mixer ad immersione**

EUR 95,00 **EUR 57,99** Prime

Ordina in 20 ore e ricevi entro lunedì 8 aprile.

Spedizione gratuita possibile (vedi pagina prodotto)

Ulteriori opzioni di acquisto

Senza nodi di navigazione o con un nodo di livello troppo alto, il prodotto potrebbe perdersi fra una moltitudine di articoli.

amazon.it

Categorie

- Casa e cucina
- Utensili da cucina
- Accessori vino e bar
- Set di accessori da Cocktail

Modalità di spedizione (Cos'è?)

Spedizione gratuita per ordini sopra i 19 EUR

Spedizione Internazionale (Cos'è?)

Spedizione AmazonGlobal (11)

Marca

Alessi

Cilio

Epicurean

Forhouse

Casa e cucina > Utensili da cucina > Accessori vino e bar > Set di accessori da Cocktail

1 - 24 di 78 risultati

**Barcraft Kit barman per cocktail 3 pezzi**

EUR 16,59 Prime

Ordina in 19 ore e ricevi entro lunedì 8 aprile.

Solo 4 con disponibilità immediata - ordina subito.

Spedizione gratuita (vedi pagina prodotto)

Ulteriori opzioni di acquisto

EUR 16,59 (per unità)

★★★★☆

Con un nodo di navigazione preciso, le persone interessate a un particolare tipo di prodotto otterranno risultati più mirati.

Per aggiungere/modificare i nodi di navigazione uno a uno, andare su **Azioni > Modifica dettagli > Vital Informazioni essenziali** in **Gestisci il tuo inventario**

<b>Nodi di navigazione consigliati:</b> (Una stringa alfanumerica con un massimo di 100 caratteri.)	Attuali nodi di navigazione del prodotto:
	Nessun nodo selezionato
	Nessun nodo selezionato
	<input type="button" value="Modificare"/>

## Crea e migliora la qualità del tuo catalogo prodotti

### E inoltre...

- **Il prezzo, la disponibilità, la selezione e lo storico vendite** possono influire sul posizionamento del prodotto nei risultati di ricerca.
- **I prodotti più venduti** si trovano, generalmente, all'inizio dell'elenco. Se le vendite aumentano, quindi, i prodotti compaiono frequentemente fra i primi risultati.

### Agenda

- Promemoria: gestire i dettagli dei prodotti su Amazon
- Creare un catalogo prodotti
- Aiutare i clienti Amazon a trovare i prodotti: cerca e sfoglia
- Assicurarsi che i clienti scelgano i vostri prodotti
- Richiesta di aggiornamento/modifica di una pagina prodotto esistente
- Sezione domande e risposte
- Riferimenti

## Assicurarsi che i clienti scelgano i vostri prodotti

### Immagini del prodotto motivanti

Un'immagine efficace stimola l'immaginazione del cliente e lo invoglia ad acquistare il prodotto.

- Oltre a fornire immagini di qualità, **è consigliabile inserire diverse foto del prodotto.**
- Nota bene: prima di caricare un'immagine del prodotto, rivedere l'argomento [Requisiti dell'immagine](#).



- Semplice sfondo bianco
- Nessun testo o filigrana
- Visualizzazione dell'intero prodotto
- Almeno 500 x 500 pixel

Per gestire le immagini del prodotto, andare su **Azioni** > **Gestisci immagini prodotti** in [Gestisci il tuo inventario](#)



## Assicurarsi che i clienti scelgano i vostri prodotti

### Elenchi puntati chiari e concisi

**Gli elenchi puntati eseguiti correttamente permettono di incrementare le vendite** poiché evidenziano le caratteristiche più importanti del prodotto.

Per inserire un elenco puntato, leggere le seguenti istruzioni:

- Evidenziare le **cinque caratteristiche principali** che i clienti prenderanno in considerazione
- Garantire **coerenza nell'ordine**
- Ripetere le **informazioni importanti di titolo e descrizione**
- Iniziare ogni punto con la **lettera maiuscola**
- Scrivere **frasi brevi** e non usare segni di punteggiatura finali
- **Non inserire informazioni promozionali o relative al prezzo**

#### Dettagli tecnici

- Mixer
- Frullatore a mano Triblade HB724 - bianco/grigio
- KENWOOD
- regalo
- novita'

Per aggiungere/modificare le caratteristiche chiave del prodotto, andare su **Azioni > Modifica dettagli > Descrizione** in [Gestisci il tuo inventario](#)

<b>Bullet point:</b> (Una stringa alfanumerica con un massimo di 500 caratteri per ciascun punto elenco.)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Esempio: "Occhiali 3D necessari", "Forno autopulente regolabile".	
<b>Avanti</b>	

# Assicurarsi che i clienti scelgano i vostri prodotti

## Descrizione interessante del prodotto

**Non accontentatevi di una semplice descrizione pertinente.** Grazie a una descrizione efficace, il cliente potrà immaginare di possedere o manipolare il prodotto.

- Evitare descrizioni troppo semplicistiche, come:  
"Pantaloni in tela lavabili con rifiniture scamosciate sul retro".
- Fornire **descrizioni in grado di suscitare l'interesse dell'utente**, ad esempio:

### Descrizione prodotto

Descrizione

Saeco Intuita ti offre la possibilità di gustare l'espresso fatto con chicchi appena macinati premendo un solo pulsante e di selezionare l'aroma, ed è facile da usare e da pulire.

Quando si parla di espresso, noi italiani non scherziamo affatto. Proprio come te, anche noi vogliamo gustare l'aroma pieno di ogni singolo chicco di caffè appena macinato. Ed è proprio per questo motivo che Philips Saeco ha inventato le macchine per espresso automatiche, basate sul principio della macinatura automatica per un caffè pronto con un solo gesto. Così potrai gustare le specialità a base di espresso a casa tua ogni giorno, nel modo in cui preferisci: autentiche, aromatiche e piene di carattere. In poche parole, l'esperienza dell'autentico espresso italiano.

#### Semplicemente perfetto

Avrai tutto ciò che vuoi: la nostra ampia gamma di innovative macchine per espresso ti offre il gusto dell'espresso italiano perfetto direttamente a casa tua.

Apprezzare un vero espresso è un'esperienza che coinvolge tutti i sensi. È qui che comincia il nostro viaggio, che attraverso raffinate percezioni ci conduce fino all'eccellenza del gusto, come certificato dagli esperti.

Dal chicco di caffè direttamente alla tua tazza con tutta la sapienza di un esperto di caffè: questo è il modo migliore e più facile per preparare un espresso pieno di aroma e per renderlo un "Espresso alla Philips Saeco".

Per aggiungere/modificare la descrizione del prodotto, andare su **Azioni > Modifica dettagli > Descrizione** in **Gestisci il tuo inventario**

* Informazioni essenziali	* Offerta	Immagini	<b>Descrizione</b>	Parole chiave	Maggiori dettagli
---------------------------	-----------	----------	--------------------	---------------	-------------------

Tutte le categorie di prodotti > ILLUMINAZIONE DA INTERNO E LAMPADE Avanti

**Descrizione:**  
(Una stringa alfanumerica con un massimo di 2000 caratteri.)

2000 byte rimanenti

Esempio: "Prosciutto affumicato per 12 ore". "Nel coordinato sono inclusi un piumone, due copri guanciali, due cuscini misura europea, un vestiletto, due cuscini decorativi e quattro balze. Il coordinato è disponibile nella misura a due piazze (letto francese/matrimoniale standard) per le esigenze attuali e future di tutti i membri della famiglia".

# Assicurarsi che i clienti scelgano i vostri prodotti

## Avvisi qualità offerte

Utilizzare gli **[Avvisi qualità offerte](#)** per evidenziare le possibilità di miglioramento della qualità dell'inventario, aggiungendo o modificando le informazioni.

Per accedere al rapporto "**Listings with Missing Information**" (Offerte con informazioni mancanti), andare su **[Gestisci il tuo inventario](#)** > **[Verifica qualità offerte](#)**.

60 prodotti pagina 1 di 3

Ricerca titolo prodotto, SKU, ISBN, ASIN  Avanzato Azioni Aggiungi un prodotto Salva Preferenze NOVITÀ

**Mostra:** X

► **Il mio inventario**

► **Correggi offerte non riuscite** Impostazioni Miglior prezzo NOVITÀ

**Verifica qualità offerte** Tutte le allerte qualità  
Immagine  
Dettagli giocattoli

	Azioni	Stato	SKU venditore	ASIN/ISBN	Nome prodotto	Creata il	Disponibile	Il mio prezzo	Condizione	Miglior prezzo	Prezzo Buy Box	Posizione in classifica NOVITÀ
<input type="checkbox"/>												
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Azioni</a>	Non attivo (prodotto esaurito)	174	<a href="#">B0082/</a>	<a href="#">miniland babv - termoiqro care</a>	02/04/2013 11:05:42	<input type="text" value="0"/>	EUR <input type="text" value="17,50"/>	Nuovo		-	-
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Azioni</a>	Non attivo (prodotto esaurito)	191	<a href="#">B0087/</a>	<a href="#">MODIANO Fiera 250 gioco Mer</a>	02/04/2013 11:04:20	<input type="text" value="0"/>	EUR <input type="text" value="9,90"/>	Nuovo	<a href="#">EUR9,94</a>	EUR12,50	17.692 Giochi e gi...
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Azioni</a>	Non attivo (prodotto esaurito)	191	<a href="#">B007T/</a>	<a href="#">MODIANO Carte da</a>	02/04/2013 11:04:19	<input type="text" value="0"/>	EUR <input type="text" value="9,90"/>	Nuovo	<a href="#">EUR10,90</a>	EUR12,50	7.497 Giochi e gi...
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Azioni</a>	Attivo (con allerta qualità)	191	<a href="#">B000V/</a>	<a href="#">Edison E0 Montecarl</a>	02/04/2013 11:04:17	<input type="text" value="5"/>	EUR <input type="text" value="34,90"/>	Nuovo	<a href="#">EUR37,59</a>	EUR43,05	7.651 Giochi e gi...

## Crea e migliora la qualità delle tue offerte

### Agenda

- Promemoria: gestire i dettagli dei prodotti su Amazon
- Creare un catalogo prodotti
- Aiutare i clienti Amazon a trovare i prodotti: cerca e sfoglia
- Assicurarsi che i clienti scelgano i vostri prodotti
- Richiesta di aggiornamento/modifica di una pagina prodotto esistente
- Sezione domande e risposte
- Riferimenti

# Richiesta di aggiornamento/modifica dei dettagli di una pagina prodotto esistente

## Informazioni errate sulle pagine prodotto

In caso di informazioni errate su una pagina prodotto esistente, **richiedere una correzione** contattando [\*\*Supporto al venditore\*\*](#) (in fondo alla pagina di Seller Central):

**1 Qual è il problema?**

Impostazioni Account venditore	▼
Inventario	▼
<b>Informazioni errate sulle pagine prodotto</b>	▶
Autorizzazione alla vendita di nuovi prodotti	▶
Ottenere la Buy Box	▶
Problemi relativi a feed o upload	▶
Problemi relativi alla creazione dei prodotti	▶
Altri problemi relativi all'inventario	▶
Ordini	▼
Spedizione	▼
Pagamenti	▼
Segnala una violazione	▼
Dai un suggerimento	▼

**Domande frequenti:**

- [Perché le informazioni sul prodotto non compaiono su Amazon?](#)
- [Perché compaiono le diciture "Nuovo" e "Usato" vicino alle offerte, quando invece vendo solamente prodotti nuovi?](#)

**O inserisci qui la domanda:**

Oggetto

**ASIN/ISBN \***

**Campo in cui è presente l'informazione errata. \***

(p. es.: titolo, descrizione prodotto, peso spedizione, immagine ecc.)

**Qual è l'errore? \***

**Qual è il tuo suggerimento? \***

**Come possiamo verificare che il suggerimento fornito sia corretto? (P. es. indicandoci l'URL della pagina del produttore in cui appare il prodotto o inviandoci in allegato una scansione del manuale del prodotto o un'immagine dello stesso). \***

I campi contrassegnati da un \* sono obbligatori.

Fare clic su **Inventario > Informazioni errate sulle pagine prodotto.**

*Compilare i campi e inviare la richiesta.*

# Richiesta di aggiornamento/modifica dei dettagli di una pagina prodotto esistente

## Segnalare la violazione su una pagina di dettaglio prodotto

**1 Qual è il problema?**

Impostazioni Account venditore	▼	<b>Inserisci qui la domanda:</b>
Inventario	▼	
Ordini	▼	<b>Informazioni aggiuntive</b>
Spedizione	▼	
Pagamenti	▼	
Segnala una violazione	▼	
<b>Segnala una violazione su una pagina di dettaglio prodotto</b>	▶	
Segnala una violazione su un'offerta	▶	
Dai un suggerimento	▼	

**Inserisci qui la domanda:**

Oggetto

**Informazioni aggiuntive**

Nickname del venditore/trasgressore:  
ASIN/ISBN:  
Violazione:

Inserisci ogni dettaglio rilevante e fornisci il maggior numero di informazioni. Non includere dati relativi alla carta di credito, alle coordinate bancarie o ad altre informazioni sensibili.

Allega un file (valido solo per e-mail)

Fare clic su **Segnala una violazione > Segnala una violazione su una pagina di dettaglio prodotto**.

*Compilare i campi e inviare la richiesta.*

**2 Come preferisci contattarci?**

**Modalità di contatto:**

E-mail  
 Telefono

**Indirizzo e-mail:**

CC:

Elenco CC facoltativo (separa gli indirizzi e-mail mediante virgola).

Per essere sicuro di ricevere i nostri messaggi, imposta i filtri spam della tua casella di posta elettronica in modo tale da accettare i messaggi e-mail provenienti da Amazon.it.


**Invia messaggio**

# Richiesta di aggiornamento/modifica dei dettagli di una pagina prodotto esistente

## Segnalare una violazione su un'offerta

**1 Qual è il problema?**

Impostazioni Account venditore	▼	<b>Inserisci qui la domanda:</b> <input type="text" value="Oggetto"/>  <b>Informazioni aggiuntive</b> Nickname del venditore/trasgressore: ASIN/ISBN: Violazione: <input type="text"/> <small>Inserisci ogni dettaglio rilevante e fornisci il maggior numero di informazioni. Non includere dati relativi alla carta di credito, alle coordinate bancarie o ad altre informazioni sensibili.</small>
Inventario	▼	
Ordini	▼	
Spedizione	▼	
Pagamenti	▼	
Segnala una violazione	▼	
Segnala una violazione su una pagina di dettaglio prodotto	>	
Segnala una violazione su un'offerta	>	
Dai un suggerimento	▼	

 **Allega un file** (valido solo per e-mail)

Fare clic su **Segnala una violazione** > **Segnala la violazione di una pagina di elenco**.

*Compilare i campi e inviare la richiesta.*

**2 Come preferisci contattarci?**

<b>Modalità di contatto:</b>	<input checked="" type="radio"/> E-mail <input type="radio"/> Telefono
<b>Indirizzo e-mail:</b>	<input type="text"/>
<b>CC:</b>	<input type="text" value="Elenco CC facoltativo (separa gli indirizzi e-mail mediante virgola)."/> <small>Per essere sicuro di ricevere i nostri messaggi, imposta i filtri spam della tua casella di posta elettronica in modo tale da accettare i messaggi e-mail provenienti da Amazon.it.</small>

**Invia messaggio**

### Agenda

- Promemoria: gestire i dettagli dei prodotti su Amazon
- Creare un catalogo prodotti
- Aiutare i clienti Amazon a trovare i prodotti: cerca e sfoglia
- Assicurarsi che i clienti scelgano i vostri prodotti
- Richiesta di aggiornamento/modifica di una pagina prodotto esistente
- Sezione domande e risposte
- Riferimenti

### Domande frequenti

- **I codici a barre EAN sono obbligatori?**

Sì. I codici a barre possono essere acquistati, nel caso in cui il prodotto non ne sia fornito (ad es.: GS1). In determinate condizioni (ad esempio, nel caso siate voi i produttori), potete fare richiesta per ottenere un ID del prodotto registrato da Amazon al posto dei codici EAN.

- **È possibile cambiare la categoria in cui è stato inserito un prodotto esistente?**

No. In caso di errore (ad es.: altri errori di catalogo), contattare Supporto al venditore e chiedere di poter effettuare una correzione.

- **Cosa sono le categorie con restrizioni e dove si possono trovare?**

Per alcune categorie come Abbigliamento, Gioielli, Generi alimentari, Salute e bellezza, occorre un'approvazione preventiva per poter vendere o attivare le offerte dei prodotti.

- **Posso inserire il mio inventario in italiano su un altro marketplace e poi Amazon li traduce?**

No. Quando si vende su altri marketplace, occorre rispettare la lingua locale, in particolare per i dettagli del prodotto. Per maggiori informazioni, vedere il webinar relativo [all'Account europeo](#).

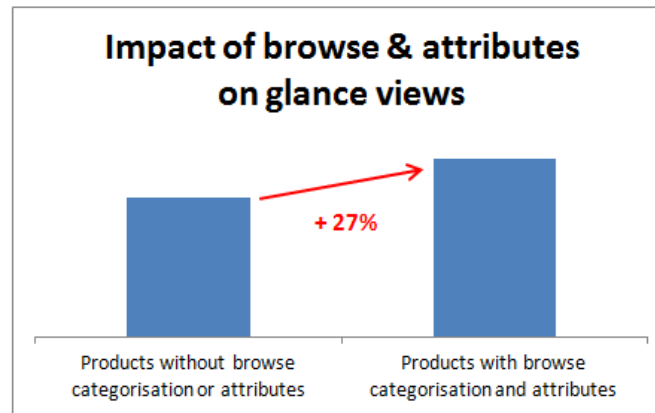
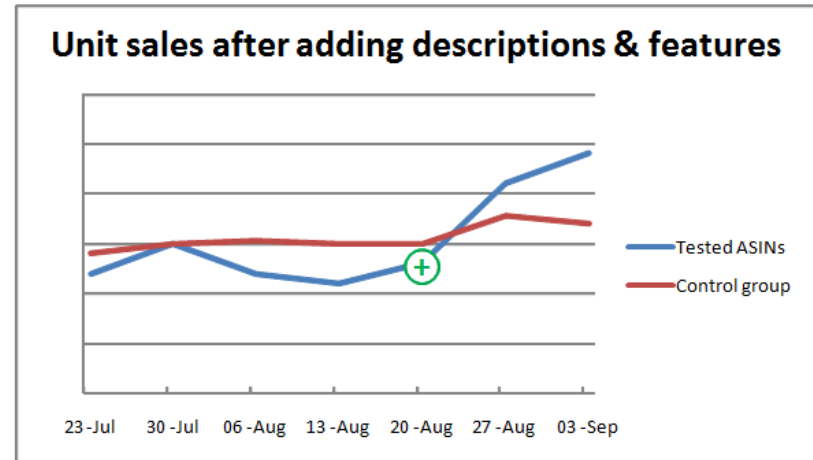
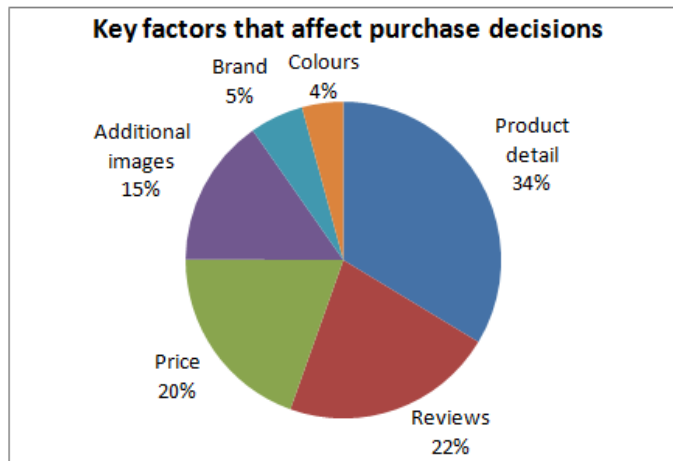


# Sezione domande e risposte

## Domande frequenti

- **Perché dovrei dedicare tempo ai dettagli delle pagine prodotto? Non conta solo il prezzo?**

La qualità dei dettagli delle pagine prodotto hanno una notevole importanza sulla visibilità e sulla conversione delle vendite dei prodotti su Amazon. Di seguito alcuni numeri che lo dimostrano.



### Agenda

- Promemoria: gestire i dettagli dei prodotti su Amazon
  - Creare un catalogo prodotti
  - Aiutare i clienti Amazon a trovare i prodotti: cerca e sfoglia
  - Assicurarsi che i clienti scelgano i vostri prodotti
  - Richiesta di aggiornamento/modifica di una pagina prodotto esistente
  - Sezione domande e risposte
- Riferimenti

## Riferimenti

### Alcuni riferimenti utili

- [Utilizzare le funzioni di ricerca e navigazione](#)
- [Aggiunta prodotti](#)
- [Utilizzare i dettagli del prodotto](#)
- [Guida per l'uso della categoria \(GUC\)](#)
- [Introduzione alle categorie](#)

Nota bene: questa presentazione è solo a scopo informativo. Per ricevere assistenza o verificare l'accuratezza e l'aggiornamento delle informazioni, contattare [Supporto al Venditore](#).

# Grazie per aver partecipato!

## Webinari Amazon

<http://services.amazon.it/risorse/eventi-webinari.html>

Questo documento viene fornito solo a scopo informativo. Amazon non riconosce alcuna garanzia di vendita futura. La partecipazione al programma FBA è conforme ai termini FBA previsti dal contratto di Business Solutions di Amazon Services Europe e alle politiche fissate nell'ambito del manuale FBA.