

## **Assicurazione di Squaretrade contro Danni Accidentali per Kindle**

### **CONDIZIONI GENERALI**

#### **1. Oggetto e limiti della copertura**

La presente polizza (di seguito "polizza" o "garanzia") copre i costi relativi alla sostituzione del Prodotto Assicurato in caso di Guasto Meccanico o Elettrico non coperto dalla garanzia del produttore / venditore o in caso di Danno Accidentale durante il Periodo di Copertura. **Durante il Periodo di Copertura possono essere richieste fino a tre sostituzioni del Prodotto Assicurato. Dopo la terza sostituzione, o dopo il pagamento da parte nostra di una somma per la sostituzione del Prodotto Assicurato con un prodotto avente le stesse qualità tecniche, la polizza si estingue automaticamente.**

#### **2. Definizioni**

**Amministratore di Polizza o Noi:** Square Trade Limited, società con sede in 48 – 54 Charlotte Street, Charlotte Street, London, W1T 2NS, registrata in Inghilterra al N. 7165194 e autorizzata e regolata dalla Financial Services Authority, N. di registrazione 538538, ad esercitare in Italia attività di intermediazione assicurativa in regime di libertà di prestazione di servizi.

**Assicuratore:** AmTrust International Underwriters Limited, società con sede in 40 Westland Row, Dublino 2, Irlanda, registrata in Irlanda al N. 169384, regolata dalla Central Bank of Ireland (PO Box 9138 College Green, Dublino, Irlanda), N. di registrazione 203014 e autorizzata ad esercitare in Italia attività di assicurazione in regime di libertà di prestazione di servizi.

**Certificato di Assicurazione:** il documento che Vi verrà inviato via e-mail, unitamente alla conferma d'ordine, al momento dell'acquisto della polizza nel quale vengono indicati, tra l'altro, il Periodo di Copertura, l'ammontare del premio (comprensivo di imposte) e il Prodotto Assicurato.

**Danno Accidentale:** il danno o rottura accidentale al Prodotto Assicurato che ne pregiudichi la struttura limitandone il normale uso, **non derivante da colpa grave o dolo dell'Assicurato.**

**Documenti di Polizza:** i documenti che sono reperibili prima dell'acquisto della polizza tramite il sito internet di riferimento e precisamente: le presenti condizioni generali di polizza, la nota informativa e la documentazione informativa di cui al Regolamento ISVAP n. 5 del 16 ottobre 2006 e al Regolamento n. 34 del 19 marzo 2010.

**Guasto Meccanico o Elettrico:** il malfunzionamento del Prodotto Assicurato causato da un fenomeno elettrico, elettronico o meccanico e che ne comporta l'impossibilità di utilizzazione.

**Periodo di Copertura:** il periodo di copertura assicurativa indicato nel Certificato di Assicurazione (ossia due o tre anni a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto Assicurato, fatto salvo quanto previsto dall'art. 1)

**Prodotto Assicurato:** il "Kindle" (lettore eBook o tablet) di Amazon da Tu acquistato (o quello che Vi è stato da Noi fornito in sostituzione).

**Tu o l'Assicurato o il Contraente:** la persona indicata nel Certificato di Assicurazione.

#### **3. Condizioni di sottoscrizione della polizza**

La presente polizza deve essere acquistata unitamente all'acquisto del Prodotto Assicurato ovvero nei trenta giorni successivi. La presente polizza può essere stipulata solo in relazione all'acquisto di prodotti nuovi, acquistati in Italia. **Inoltre, la presente polizza può essere stipulata solo da soggetti che abbiano compiuto il 18° anno di età.**

#### **4. Procedura in caso di sinistro**

In caso di Guasto Meccanico o Elettrico non coperto dalla garanzia del produttore / venditore o in caso di Danno Accidentale durante il Periodo di Copertura, Tu dovete contattarci, **entro 3 giorni ai sensi dell'art. 1913 c.c.**, al 800 987 770 lunedì al sabato dalle 07:00 alle 21:00 e domenica dalle 10:00 alle 19:00 e fornire le informazioni di cui alla conferma d'ordine che Vi verrà fornita al momento dell'acquisto della presente polizza.

Qualora non sia possibile risolvere il problema telefonicamente, provvederemo alla sostituzione del Prodotto Assicurato con un prodotto uguale o simile comunque avente le stesse qualità tecniche. A Nostra discrezione il prodotto che verrà fornito in sostituzione potrà essere una nuova versione del Prodotto Assicurato. A causa del progresso tecnologico il prezzo del prodotto sostitutivo potrà essere inferiore al prezzo di acquisto del Prodotto Assicurato.

Al fine di ricevere il prodotto sostitutivo Tu dovete fornire un numero di carta di credito in corso di validità e dovete restituire il Prodotto Assicurato entro 30 giorni dal ricevimento del prodotto sostitutivo utilizzando il tagliando prepagato di spedizione che Vi forniremo. Se non riceveremo il Prodotto Assicurato il prezzo del prodotto sostitutivo Vi sarà addebitato sulla carta di credito. Qualora non vogliate fornire un numero di carta di credito, il prodotto sostitutivo vi sarà inviato entro 30 giorni dal ricevimento da parte Nostra del Prodotto Assicurato danneggiato che anche in questo caso potrete inviare utilizzando il tagliando prepagato di spedizione che Vi forniremo.

Se la fornitura di un prodotto sostitutivo non sarà possibile o eccessivamente onerosa, a nostra discrezione Vi verseremo una somma di denaro pari al prezzo di acquisto del prodotto sostitutivo.

#### **5. Garanzia mondiale**

La garanzia di cui alla presente polizza si applica anche in relazione a Guasti Meccanici o Elettrici (non coperti dalla garanzia del produttore / venditore) o a Danni Accidentali che si verifichino fuori dall'Italia. Tuttavia, il prodotto sostitutivo Vi verrà inviato solo ad un indirizzo situato in Italia.

#### **6. Esclusioni della copertura**

##### **La presente garanzia non copre:**

- **i costi per sostituire o reinstallare qualunque tipo di dato, software, informazione e/o musica custoditi o installati nel Prodotto Assicurato**
- **i Guasti Meccanici ed Elettrici e i Danni Accidentali causati:**
  - **dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o delle avvertenze del produttore**

- dal cattivo uso o dalla cattiva manutenzione del Prodotto Assicurato
  - da fattori climatici quali fulmini, pioggia, alluvioni e tempeste
  - da accessori o periferiche che non sono parte integrante del dispositivo originario
  - da software di sistema o altri tipi di programma
  - da ogni forma di virus elettronico o informatico
  - da guerra, terrorismo, atti di ostilità straniera (anche in assenza di dichiarazione di guerra), agitazioni popolari, contaminazioni causate da radiazioni nucleari
- i danni e le perdite subite a causa dell'impossibilità di utilizzare il Prodotto Assicurato e, più in generale, tutti i costi, spese o perdite che non riguardino la sostituzione del Prodotto Assicurato
- i danni subiti dal Prodotto Assicurato che non riguardino il suo funzionamento, la sua utilizzabilità o la sua sicurezza
- i costi relativi alla manutenzione e alla pulizia e i costi relativi a ispezioni, verifiche o modifiche
- tutti i Guasti Meccanici o Elettrici e i Dannii Accidentali che siano coperti da una garanzia rilasciata dal produttore / venditore
- i danni a prodotti ai quali sia stato rimosso o alterato il numero seriale
- i costi di riparazione relativi ad operazioni di ritiro o prelievo del produttore / venditore

## 7. Cancellazione

Salvo quanto previsto dal successivo art. 9 (Diritto di recesso), durante il Periodo di Copertura Tu potete chiedere in ogni momento la cancellazione della presente polizza telefonando al 800 987 770 lunedì al sabato dalle 07:00 alle 21:00 e domenica dalle 10:00 alle 19:00, ovvero inviando una e-mail a [squaretrade-it@amazon.it](mailto:squaretrade-it@amazon.it). In caso di cancellazione entro 90 giorni dal ricevimento del Certificato di Assicurazione il premio verrà restituito integralmente; in caso di cancellazione successiva, verrà rimborsata la parte di premio corrispondente al periodo successivo alla cancellazione. In ogni caso dal rimborso verrà dedotto quanto eventualmente già liquidato (in caso di sostituzione si avrà riguardo al prezzo del prodotto sostitutivo).

## 8. Cessione della polizza

Tu potete cedere la presente polizza a chiunque telefonando al 800 987 770 lunedì al sabato dalle 07:00 alle 21:00 e domenica dalle 10:00 alle 19:00, con l'intesa che la presente polizza non copre eventuali danni che si verifichino durante il trasporto al nuovo titolare della polizza.

## 9. Diritto di recesso

Conformemente a quanto previsto dall'art. 67-duodecies del d.lgs. 6.9.2005, n. 206 (Codice del consumo) Tu potete recedere dalla presente polizza, senza penalità alcuna, entro 14 giorni dal ricevimento della conferma d'ordine, inviando una raccomandata a.r. a SquareTrade Limited, 48 – 54

Charlotte Street, Charlotte Street, London, W1T 2NS, Regno Unito o una e-mail a [squaretrade-it@amazon.it](mailto:squaretrade-it@amazon.it) del seguente tenore: “Io sottoscritto \_\_\_\_\_, residente in \_\_\_\_\_, dichiaro di recedere dalla polizza n. \_\_\_\_ [inserire numero di polizza di cui al Certificato di Assicurazione], che ho stipulato in data \_\_\_\_ dall'intermediario SquareTrade Limited sul sito internet amazon.it.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_”.

In caso di recesso ai sensi del precedente paragrafo Vi sarà rimborsato integralmente il premio pagato. Il diritto di recesso viene meno in caso di attivazione della garanzia. In tal caso potrete comunque chiedere la cancellazione della polizza ai sensi del precedente art. 7.

## 10. Reclami

Se per qualunque motivo Tu non siete soddisfatti dei Nostri servizi, potete contattarci all'indirizzo che segue e otterrete una rapida risposta:

Customer Experience Manager, Square Trade Limited,  
48 – 54 Charlotte Street  
Charlotte Street  
London  
W1T 2NS  
Regno Unito  
E-mail [squaretrade-it@amazon.it](mailto:squaretrade-it@amazon.it)

Se non siete soddisfatti della Nostra risposta allora potete contattare il Claims Manager di AmTrust International Underwriters Limited, 40 Westland Row, Dublino 2, Irlanda. Inoltre potete contattare (anche in italiano) il Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 March Wall, Londra E14 9SR o, alternativamente, l'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187, fax 06.421.33.353/745.

## 11. Legge applicabile e foro competente

La presente polizza è regolata dal diritto italiano con la sola eccezione di quanto stabilito dal successivo art. 12 in tema di protezione dei dati personali. Per ogni controversia che dovesse insorgere sull'interpretazione o la validità o l'esecuzione della presente polizza sarà competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio dell'Assicurato.

## 12. Protezione dei dati personali

I dati personali che fornirete ai fini dell'acquisto della garanzia saranno custoditi e utilizzati da SquareTrade Limited. I Vostri dati potranno essere condivisi con l'Assicuratore o altri soggetti ai fini della fornitura del servizio assicurativo e della gestione dei reclami. I Vostri dati potrebbero essere trasferiti fuori dall'Unione Europea. I Vostri dati saranno in ogni momento custoditi in sicurezza e trattati con tutte le precauzioni possibili conformemente a tutti i principi del diritto del Regno Unito. In nessun caso i Vostri dati saranno venduti o prestati.

L'Assicurato dispone di un diritto di accesso e di rettifica dei propri dati personali, ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e successive modificazioni. Per esercitare tale diritto, sarà sufficiente inviare una e-mail a [squaretrade-it@amazon.it](mailto:squaretrade-it@amazon.it).

**NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE**  
*(Regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010)*

La presente Nota Informativa è aggiornata al 1/11/2011.

**"La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'ISVAP, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'ISVAP. Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della polizza".**

**NOTA INFORMATIVA**  
**CONTRATTO DI ASSICURAZIONE DANNI ACCIDENTALI PER "KINDLE"**  
**(LETTORE EBOOK)**

(ai sensi del D.Lgs n. 209/2005 "Codice delle assicurazioni" e delle disposizioni ISVAP vigenti)

**A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE**

**1. Informazioni generali**

AmTrust International Underwriters Limited (controllata da AmTrust Financial Services, Inc. società quotata al Nasdaq), con sede in 40 Westland Row, Dublino 2, Irlanda, registrata in Irlanda al N. 169384, regolata dalla Irish Financial Services Regulatory Authority (PO Box 9138 College Green, Dublino, Irlanda), N. di registrazione 203014 e autorizzata ad esercitare in Italia attività di assicurazione in regime di libera prestazione di servizi.

Sito internet: [www.igi.co.uk](http://www.igi.co.uk)

Telefono: 00353 (1) 7752900

E-mail: Dublin@amtrustgroup.com

**2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa**

In base ai dati riferiti all'ultimo bilancio approvato al 31 dicembre 2010, l'attivo è di Euro 173,851,739, il patrimonio netto di Euro 49,823,982 di cui Euro 15,216,307 capitale sociale ed Euro 34,607,675 riserve patrimoniali.

L'indice di solvibilità della gestione danni è 608% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

**B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO**

**TACITO RINNOVO DEL CONTRATTO**

Il contratto non prevede tacito rinnovo. Si veda anche il punto sub 8) che segue.

**3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed esclusioni**

Oggetto della copertura assicurativa Danni Accidentali per "Kindle" sono i costi relativi alla sostituzione del Prodotto Assicurato in caso di Guasto Meccanico o Elettrico non coperto dalla garanzia del produttore / venditore o in caso di Danno Accidentale durante il Periodo di Copertura così come indicato dall'art. 1 delle condizioni generali di polizza alle quali si rinvia. Costituisce oggetto di **specifica avvertenza** la presenza di limitazioni ed esclusioni alle coperture assicurative e di franchigie, scoperti e massimali. In relazione alle limitazioni ed esclusioni si rinvia agli artt. 1 e 6 delle condizioni generali di polizza. Si fa presente che non sono previste franchigie e scoperti, mentre il massimale è previsto dall'art. 1 delle condizioni generali di polizza alle quali si rinvia.

**4. Dichiarazioni dell'assicurato in ordine alle circostanze del rischio - Nullità**

Costituisce oggetto di **specifica avvertenza** che una dichiarazione falsa o reticente sulle circostanze del rischio può comportare effetti sulla prestazione.

**5. Aggravamento e diminuzione del rischio**

E' fatto obbligo all'Assicurato di provvedere a comunicazione scritta all'impresa del verificarsi di fatti o circostanze che possano determinare un aggravamento o diminuzione del rischio.

**6. Premi**

Il premio assicurativo per ogni garanzia fornita consiste in un premio unico anticipato per l'intero Periodo di Copertura. Il premio complessivo pagabile esclusivamente sul seguente sito: [www.amazon.it](http://www.amazon.it) con le modalità ivi indicate, comprensivo di tutte le imposte, oneri, commissioni è indicata nel certificato di garanzia.

**7. Rivalse**

Non sono previste rivalse.

**8. Diritto di recesso**

Costituisce oggetto di **specifica avvertenza** che è previsto il diritto di recesso per l'Assicurato.

Tale diritto è regolato dall'art. 9 delle condizioni generali di polizza alle quali si rinvia. In caso di recesso all'Assicurato sarà rimborsato integralmente il premio pagato. Il diritto di recesso viene meno in caso di attivazione della garanzia. In tal caso l'Assicurato può comunque chiedere la cancellazione della polizza ai sensi dell'art. 7 delle condizioni generali di polizza alle quali si rinvia.

## **9. Prescrizioni e decadenze dei diritti derivanti dal contratto**

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda ai sensi dell'art. 2952 c.c.. Inoltre, ai sensi dell'art. 1913 c.c., l'Assicurato deve dare avviso del sinistro entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o l'Assicurato ne ha avuta conoscenza con le modalità di cui all'art. 4 delle condizioni generali di polizza alle quali si rinvia.

## **10. Legge applicabile**

Il contratto di assicurazione è regolato dal diritto italiano con la sola eccezione di quanto stabilito dall'art. 12 delle condizioni generali di polizza in tema di protezione dei dati personali. Si rinvia all'art. 11 delle condizioni generali di polizza.

## **11. Regime fiscale**

Le imposte presenti e future relative al premio assicurativo sono a carico del Contraente.

## C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

### **12. Sinistri – Liquidazione dell'indennizzo**

Costituisce oggetto di **specifica avvertenza** l'esistenza di particolari modalità e termini per la denuncia del sinistro e delle spese per la ricerca e stima del danno.

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà contattare l'Amministratore di Polizza al 800 987 770 lunedì al sabato dalle 07:00 alle 21:00 e domenica dalle 10:00 alle 19:00. Si rinvia all'art. 4 delle condizioni generali di polizza per gli aspetti di dettaglio delle procedure liquidative.

### **13. Reclami**

Per qualunque reclamo, l'Assicurato può contattare l'Amministratore di Polizza all'indirizzo che segue:

Customer Experience Manager, Square Trade Limited,  
48 – 54 Charlotte Street  
Charlotte Street  
London  
W1T 2NS  
Regno Unito  
E-mail [squaretrade-it@amazon.it](mailto:squaretrade-it@amazon.it)

Qualora l'Assicurato non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, potrà contattare il *Claims Manager* di AmTrust International Underwriters Limited, 40 Westland Row, Dublino 2, Irlanda. Inoltre, l'assicurato potrà contattare (anche in italiano) il Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 March Wall, Londra E14 9SR o, alternativamente, l'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187, fax 06.421.33.353/745.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Si rinvia sul punto all'art. 11 delle condizioni generali di polizza.

\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

## ULTERIORI INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 8 DEL REGOLAMENTO ISVAP N. 34 DEL 19 MARZO 2010 (E DELLA NORMATIVA IVI RICHIAMATA)

- L'Assicuratore svolge esclusivamente attività di assicurazione.
- Tutti i pagamenti avverranno sul sito [www.amazon.it](http://www.amazon.it) che garantisce le seguenti condizioni di sicurezza: [http://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/ref=hp\\_left\\_sib?ie=UTF8&nodeId=200534370](http://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/ref=hp_left_sib?ie=UTF8&nodeId=200534370)
- Per tutta la durata del contratto l'Assicurato potrà comunicare con l'Amministratore di Polizza in italiano.
- Non esistono fondi di garanzia o altri dispositivi di indennizzo
- Foro competente: per ogni controversia che dovesse insorgere sull'interpretazione o la validità o l'esecuzione del contratto sarà competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio dell'Assicurato.

- l'Assicurato ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo o altro supporto durevole contattando l'Amministratore di Polizza al 800 987 770 lunedì al sabato dalle 07:00 alle 21:00 e domenica dalle 10:00 alle 19:00.
- l'Assicurato ha il diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri la ricezione della documentazione precontrattuale e contrattuale su supporto cartaceo e di modificare la tecnica di comunicazione a distanza contattando l'Amministratore di Polizza al 800 987 770 lunedì al sabato dalle 07:00 alle 21:00 e domenica dalle 10:00 alle 19:00.

\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

## **GLOSSARIO**

Il significato di alcuni termini di questa Nota Informativa e delle condizioni generali di polizza è il seguente:

**Amministratore di Polizza o Noi:** Square Trade Limited, società con sede in 48 – 54 Charlotte Street, Charlotte Street, London, W1T 2NS, registrata in Inghilterra al N. 7165194 e autorizzata e regolata dalla Financial Services Authority, N. di registrazione 538538, ad esercitare in Italia attività di intermediazione assicurativa in regime di libertà di prestazione di servizi.

**Assicuratore:** AmTrust International Underwriters Limited, società con sede in 40 Westland Row, Dublino 2, Irlanda, registrata in Irlanda al N. 169384, regolata dalla Irish Financial Services Regulatory Authority (PO Box 9138 College Green, Dublino, Irlanda), N. di registrazione 203014 e autorizzata ad esercitare in Italia attività di assicurazione in regime di libertà di prestazione di servizi.

**Certificato di Assicurazione:** il documento che Vi verrà inviato via e-mail, unitamente alla conferma d'ordine, al momento dell'acquisto della polizza nel quale vengono indicati, tra l'altro, il Periodo di Copertura, l'ammontare del premio (comprensivo di imposte) e il Prodotto Assicurato.

**Danno Accidentale:** il danno o rottura accidentale al Prodotto Assicurato che ne pregiudichi la struttura limitandone il normale uso, **non derivante da colpa grave o dolo dell'Assicurato.**

**Documenti di Polizza:** i documenti che Vi verranno inviati unitamente al Certificato di Polizza e precisamente: le condizioni generali di polizza, la presente nota informativa e la documentazione informativa di cui al Regolamento ISVAP n. 5 del 16 ottobre 2006 e al Regolamento n. 34 del 19 marzo 2010.

**Guasto Meccanico o Elettrico:** il malfunzionamento del Prodotto Assicurato causato da un fenomeno elettrico, elettronico o meccanico e che ne comporta l'impossibilità di utilizzazione.

**Periodo di Copertura:** il periodo di copertura assicurativa indicato nel Certificato di Assicurazione (ossia due o tre anni a decorrere dalla data di acquisto del Prodotto Assicurato, fatto salvo quanto previsto dall'art. 1)

**Prodotto Assicurato:** "Kindle" (lettore eBook or tablet) di Amazon da Tu acquistato (o quello che Vi è stato da Noi fornito in sostituzione).

**Tu o l'Assicurato o il Contraente:** la persona indicata nel Certificato di Assicurazione.

\*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

**AmTrust International Underwriters Limited è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.**

**Il legale rappresentante  
Ed Bennet**

## **ALLEGATO N. 7A**

Prima di far sottoscrivere una proposta, o qualora non prevista, un contratto di assicurazione gli intermediari consegnano al contraente copia della presente comunicazione informativa

### **COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto consegnano al contraente copia del documento (Allegato n. 7B del regolamento ISVAP n. 5/2006) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente – in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile – gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- d) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze: nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
- e) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- f) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  1. assegni bancari, postali o circolari, munti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

## **ALLEGATO N. 7B (Regolamento ISVAP n. 5/2006)**

### **INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO**

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

### **PARTE I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

- a) SquareTrade Limited (di seguito "ST").
- b) ST è un intermediario assicurativo registrato nel Regno Unito.
- c) E' possibile consultare il registro sul seguente sito: [www.fsa.gov.uk/register/home.do](http://www.fsa.gov.uk/register/home.do)
- d) ST ha sede in 48 – 54 Charlotte Street, Charlotte Street, London, W1T 2NS, registrata in Inghilterra al N. 7165194.
- e) ST è autorizzata e regolata dalla Financial Services Authority, N. di registrazione 538538, ad esercitare in Italia attività di intermediazione assicurativa in regime di libera prestazione di servizi.
- f) (*non applicabile in quanto Square Trade non opera in Italia in regime di stabilimento*)
- g) La data di inizio dell'attività di intermediazione nel territorio della Repubblica italiana è il 31 agosto 2011.
- h) I recapiti di ST sono i seguenti: (i) tel. 800 987 770 lunedì al sabato dalle 07:00 alle 21:00 e domenica dalle 10:00 alle 19:00 (ii) e-mail: [squaretrade-it@amazon.it](mailto:squaretrade-it@amazon.it)

**Gli estremi identificativi dell'intermediario possono essere verificati consultando l'elenco annesso al registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'ISVAP ([www.isvap.it](http://www.isvap.it)).**

### **PARTE II – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

- a) ST non è detentrice di alcuna partecipazione diretta o indiretta in imprese di assicurazione.
- b) Tra i soci di ST non vi sono imprese di assicurazione.
- c) ST propone in Italia solo contratti di assicurazione contro danni accidentali per conto della AmTrust International Underwriters Limited con la quale però non ha alcun vincolo di esclusiva. In ogni caso il contraente ha il diritto di richiedere a ST la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali ST ha o potrebbe avere rapporti d'affari.

### **PARTE III – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

- a) I premi pagati dal contraente a ST e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle imprese vengono regolati da ST ma costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
- b) L'attività di intermediazione di ST è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- c) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto a Square Trade, 48 – 54 Charlotte Street, Charlotte Street, London, W1T 2NS, Regno Unito. Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.