



SquareTrade seguro contra daños

Partes Contratantes

1. Este seguro está garantizado al 100% por AmTrust International Underwriters Limited ("**Aseguradora**"), registrada en Irlanda bajo el número 169384, con domicilio en 40 Westland Row, Dublín 2, Irlanda. AmTrust International Underwriters Limited está autorizada y regulada por la *Central Bank of Ireland* y registrada en Irlanda con el número 169384. La

Aseguradora está registrada en España con el número LO448 bajo el régimen de libertad de prestación de servicios.

2. SquareTrade Limited ("**Agente**" o "**Nosotros**") es un agente exclusivo de la **Aseguradora**, inscrito en Inglaterra con el número 7.165.194, con domicilio en NJHCO 8th Floor Tolworth Tower, Ewell Road, Surbiton, Surrey, KT6 7EL, Reino Unido. SquareTrade está autorizada y regulada por la *Financial Services Authority*, con registro número 538538.

3. De conformidad con el presente contrato, el asegurado ("**Asegurado**" o "**Usted**") deberán ser mayores de edad y residir en España en el momento de adquirir el **Artículo Asegurado**.

Artículo Asegurado

1. Este **Seguro** cubre los **nuevos** lectores Kindle de libros electrónicos adquiridos a través de www.amazon.es o en establecimientos autorizados, ("**Artículo Asegurado**"). No cubrirá artículos usados ni de segunda mano.

Seguro y Certificado de Garantía

1. La presente póliza cubre los gastos de reparación o sustitución de su **Artículo Asegurado** en caso de **Averías Mecánicas o Eléctricas** no cubiertas por la

garantía del fabricante. Asimismo, cubre los **Daños por Accidente** ocurridos durante el **Periodo de Cobertura**.

Entre los ejemplos de accidentes se incluyen caídas, derrames y daños con líquidos derivados de la manipulación y uso del **Artículo Asegurado**. No cubre la pérdida, usos imprudentes o incorrectos, daños superficiales u otros daños que no afecten a la funcionalidad de la unidad.

2. El **Seguro** deberá ser adquirido al mismo tiempo que el **Artículo Asegurado** o dentro de los 30 días posteriores a su compra.

3. Tras la contratación y suscripción del presente **Contrato**, recibirá una copia del mismo junto con el **Certificado de Garantía**, donde se especificarán el **Periodo de Cobertura** y el **Artículo Asegurado**. Ambos documentos se le enviarán por medios electrónicos y físicos.

Exclusiones Generales

Esta póliza no cubre:

- > Ningún gasto de sustitución o restablecimiento de datos, software, información o música almacenados en el **Artículo Asegurado**
- > Averías o daños accidentales provocados por:
 - abuso, uso incorrecto o negligente del **Artículo Asegurado**
 - condiciones meteorológicas, como rayos, lluvia, inundaciones y fuertes vientos
 - accesorios o periféricos que no formaran parte constitutiva de la instalación original
 - software o programación
 - cualquier tipo de virus informático
 - Gastos incurridos por no haber podido usar el **Artículo Asegurado** o cualesquiera gastos distintos de los asociados a la reparación o sustitución del mismo
 - Daños en el **Artículo Asegurado** que no afecten al funcionamiento, funcionalidad o seguridad del mismo
 - Gastos derivados de actividades rutinarias de

modificación, conservación y mantenimiento

- > Mantenimiento, inspección o limpieza del producto asegurado e incumplimiento de las instrucciones o guías de instalación del fabricante
- > Gastos cubiertos por la garantía del fabricante
- > Actos de guerra, terrorismo, enemigos extranjeros (con guerra declarada o no), disturbios sociales o contaminación por radiación nuclear
- > Daños en productos con números de serie retirados o alterados
- > Gastos de reparación relacionados con la retirada del producto por parte del fabricante
- > Robo del **Artículo Asegurado**

Cómo Funciona el Servicio

En caso de avería cubierta por la garantía, llámenos al 90 080 3709, 7:00 a 0:00 CET el lunes a sábado, o 10:00 a 19:00 el domingo, 365 días del año. Intentaremos resolver su problema.

En caso de aprobarse la sustitución del **Artículo Asegurado**, lo haremos con un artículo nuevo o actualizado con unas especificaciones iguales o similares. El artículo de sustitución que le entreguemos podrá ser, a nuestra entera discreción, una versión o edición futura de su **Artículo Asegurado**. Debido al progreso tecnológico, podría entregársele un producto de sustitución con un precio de compra inferior al de su **Artículo Asegurado** original, aunque siempre del mismo tipo y calidad.

Para poder recibir un artículo de sustitución, deberá facilitar los datos de una tarjeta de crédito válida. Deberá enviar su artículo original dentro de los 30 días posteriores a la recepción del equipo de sustitución, utilizando para ello la etiqueta de devolución prepagada. De lo contrario, se le cargará en su tarjeta de crédito el precio del equipo de sustitución.

Cobertura Máxima

Sujeto a aprobación, este **Seguro** cubre múltiples sustituciones del **Artículo Asegurado**.

Esta póliza cubrirá un máximo de 3 reparaciones o sustituciones durante su vigencia.

Tras la tercera reparación o sustitución, o una vez que haya recibido una compensación en efectivo por los gastos de sustitución de un nuevo artículo de características y funcionalidades equivalentes, su póliza finalizará automáticamente.

Servicio Internacional

Su producto estará cubierto en sus desplazamientos fuera de España, aunque solo enviaremos artículos de sustitución a direcciones situadas en España.

Periodo de Cobertura

1. Este **Seguro** tendrá una duración de 2 años para y 3 años para desde la fecha de compra del **Artículo Asegurado**.

2. La cobertura comenzará en la fecha de compra del **Artículo Asegurado**, especificada en el **Certificado de Garantía**, e incluirá el periodo de garantía del fabricante

3. El **Periodo de Cobertura** finalizará en la fecha prevista en el **Certificado de Garantía** o antes de la misma, de conformidad con lo dispuesto en los apartados "**Cobertura Máxima**" y "**Cancelación**" del presente contrato.

Prima y Formas de Pago

1. Dependiendo del modelo, el importe de la **Prima** será entre de 22,99 euros y 99,99 euros (impuestos incluidos).

2. La **Prima** será única para todo el **Periodo de Cobertura**.

3. La **Prima** se pagará de acuerdo con lo previsto en www.amazon.es o en establecimientos autorizados.

Cancelación

Podrá cancelar este **Seguro** en cualquier momento durante el **Periodo de Cobertura** llamando al 90 080 3709, 7:00 a 0:00 CET el lunes a sábado, o 10:00 a 19:00 el domingo, 365 días del año. Si cancela el seguro dentro de los primeros 90 días posteriores a la recepción de la póliza, recibirá un reembolso completo, menos el coste de cualquier reclamación previa, dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la notificación de cancelación. De lo contrario, calcularemos la prima prorrataedada del periodo en que haya estado asegurado y le reembolsaremos el saldo, menos el coste de cualesquiera reclamaciones previas.

Este **Seguro** se cancelará automáticamente en caso de presentación de reclamaciones falsas o fraudulentas.

Transferencias

Podrá transferir la presente póliza a terceros. Para ello, llame al 90 080 3709, 7:00 a 0:00 CET el lunes a sábado, o 10:00 a 19:00 el domingo, 365 días del año. No sufragaremos aquellos daños de transporte sucedidos durante el envío del artículo a un nuevo dueño.

Protección de Datos

1. AmTrust International Underwriters Limited ("**Responsable del Tratamiento**") y SquareTrade Limited ("**Encargado del Tratamiento**") pueden recoger, procesar y utilizar la información personal que usted proporcione para realizar su compra de la garantía únicamente para cumplir con sus obligaciones en virtud del presente contrato. Esta información solo podrá compartirse e intercambiarse con terceros con el único propósito de prestar seguros y gestionar reclamaciones y reparaciones con arreglo al contrato.

2. Mantendremos y manipularemos sus datos de forma segura en todo momento de acuerdo con la legislación irlandesa en materia de protección de datos. Bajo ningún concepto venderemos ni alquilaremos sus datos.

3. En cualquier momento, podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: squaretrade-es@amazon.es.

Legislación Aplicable y Fuero

Todas las cuestiones relacionadas con esta póliza, incluyendo su negociación y ejecución, estarán sujetas a las leyes españolas y a las resoluciones de los tribunales y juzgados españoles.

Reclamaciones

El principal objetivo de SquareTrade es prestarle el mejor servicio posible. Si, por cualquier razón, no estuviera satisfecho con nuestro servicio, póngase en contacto con SquareTrade y estudiaremos su caso puntualmente para ofrecerle una respuesta. Puede ponerse en contacto con SquareTrade en:

Customer Experience Manager, SquareTrade Limited
NJHCO 8th Floor Tolworth Tower, Ewell Road
Surbiton, Surrey
KT6 7EL
Reino Unido

En caso de no estar satisfecho con la respuesta de SquareTrade, podrá ponerse en contacto con el responsable de reclamaciones (*Claims Manager*) de AmTrust International Underwriters Limited, en 40 Westland Row, Dublín 2, Irlanda, para que estudie su caso y, en última instancia, ponerse en contacto con la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana 44, 28046, Madrid (Tel: 91 339 7000 Fax: 91 339 71 13).

La utilización de nuestro procedimiento de reclamación o remisión a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones no afectará a sus derechos legales.