

## **Preguntas frecuentes de solución de problemas de la trituradora**

### **No se enciende la trituradora o no funciona.**

1. Asegúrate de que la unidad está enchufada de forma correcta en una toma de corriente en funcionamiento.
2. Si has estado triturando documentos de forma continua durante un periodo de tiempo largo, el cabezal puede haberse sobrecalentado, por lo que se habrá activado el sistema de protección térmica y se habrá apagado la máquina. Si esto ocurre, apaga la trituradora durante al menos 30 o 60 minutos para que se restablezcan los valores iniciales.
3. La trituradora dispone del sistema de protección ShredSafe™, asegúrate de no empujar o abrir la tapa más allá de la posición predeterminada. En caso de hacerlo, se activará se cortará la alimentación eléctrica de la trituradora y no funcionará.
4. La máquina está diseñada para funcionar únicamente si se encuentra colocada de forma correcta sobre el recipiente para desechos. En la parte trasera del cabezal, junto al cable de alimentación, se encuentra una pieza curvada con forma de pestaña que DEBE AJUSTARSE SOBRE LA PARTE EXTERIOR del saliente del recipiente contenedor. Cuando está colocado de forma correcta, se bloquea el cierre de seguridad del cabezal y el recipiente.
5. Quita cualquier bolsa de plástico que estés utilizando junto con el recipiente contenedor, podría ser la causa de que la trituradora haya dejado de funcionar.

### **La trituradora funciona pero no traga papel.**

1. Asegúrate de que la trituradora está en modo "Auto/On" (automático) y no en modo "Reverse" (inverso).
2. La boca de la trituradora está bloqueada o atascada. Consulta la sección "Cómo desatascar la trituradora".
3. Los engranajes que mueven las cuchillas pueden estar desgastados. Normalmente, los engranajes desgastados emiten un sonido agudo al girar. Triturar cantidades de documentos mayores a las especificadas o materiales no compatibles con la trituradora puede provocar una sobrecarga de la máquina y el desgaste o rotura de las piezas internas. Si necesitas más información, consulta la sección sobre el funcionamiento de la trituradora en el manual del usuario.

### **La trituradora funciona en el modo "Reverse", pero no en modo "Auto/On".**

1. La trituradora probablemente está atascada. Consulta la sección "Cómo desatascar la trituradora".
2. Un indicador luminoso verde se enciende cuando la trituradora se encuentra en modo "Auto/On" (automático), lo que significa que está lista para usar. Comenzará a triturar de forma automática cuando se introduzca el papel. La trituradora no debería girar constantemente cuando se encuentra en modo "Auto/On".
3. No se activa el sensor de la boca de entrada para el papel. El sensor que activa la trituradora se encuentra en la parte central de la boca. Cuando quieras triturar, asegúrate de que introduces el material directamente en la parte central de la boca para activar la máquina.

### **Cómo desatascar la trituradora.**

1. Introduce una carpeta archivadora o cualquier cartulina rígida (tarjeta de felicitación, trozo de caja de cereales o ficha) directamente en el centro de la boca y aprieta para ayudar a empujar el papel atascado. Normalmente, esto desatascará cualquier tapón de papel.
2. Con la trituradora apagada, puedes utilizar unas pinzas de punta fina para quitar el tapón de papel.
3. Utiliza el modo "Reverse" para invertir el sentido de la máquina y quitar el papel enganchado. La trituradora girará al revés y soltará el papel atascado. Es posible que sea necesario que estires de las

hojas y las quites de una en una para limpiar del todo la máquina. Cuando elimines el papel atascado, vuelve a poner la trituradora en modo "Auto/On" para continuar triturando. ATENCIÓN: no actives el modo "Reverse" cuando estés triturando tarjetas de crédito o discos.

4. En los casos de atascos graves, puedes soltar el papel con aceite para trituradoras (puede utilizarse aceite de cocina común. NO UTILIZAR NINGÚN ACEITE O LUBRICANTE DE LATA EN SPRAY).
  1. Apaga la trituradora.
  2. Rocía 2 o 3 cucharadas de aceite en las cuchillas donde se haya atascado el papel.
  3. Deja que se empape durante 30 minutos para ablandar el papel.
  4. Enciende la trituradora en el modo "Auto/On".
  5. Si es necesario, introduce un papel rígido o cartulina para empujar el papel atascado.
5. NUNCA TRITURES LOS MATERIALES SIGUIENTES: clips de papel grandes (quita los clips pequeños siempre que sea posible); sobres (especialmente los que tengan ventana de plástico o tira adhesiva); productos con pegamentos como etiquetas, pegatinas o papeles pegados; papel de periódico, pañuelos u otros papeles finos; transparencias, películas o documentos plastificados; papel continuo o rollos de papel; cartulina o cartón ondulado; tela, plástico u objetos rígidos (excepto tarjetas de crédito o CD).

#### **La trituradora no deja de girar cuando está en modo "Auto/On".**

1. El sensor de activación —situado en el centro de la boca— está bloqueado con suciedad, polvo o aceite. Puedes limpiar el sensor con un algodón. NO UTILIZAR BOTES DE AIRE COMPRIMIDO.
2. Introduce una carpeta archivadora o cualquier cartulina rígida (tarjeta de felicitación, trozo de caja de cereales o ficha) directamente en el centro de la boca y aprieta para ayudar a empujar el papel atascado. Normalmente, esto desatasca cualquier tapón de papel.
3. La trituradora probablemente está atascada. Consulta la sección "Cómo desatascar la trituradora".

#### **Cómo lubricar y limpiar la trituradora.**

Recomendamos lubricar la trituradora una vez al mes con aceite para trituradoras (puede utilizarse aceite de cocina normal). Pulveriza un poco de aceite en algunas hojas de papel y tritúralas.

NO UTILIZAR BOTES DE AIRE COMPRIMIDO. No utilices o mantengas cerca de la trituradora sprays o aerosoles.

LIMPIEZA:

1. DESENCHUFA LA TRITURADORA ANTES DE LIMPIARLA.
2. Limpia la trituradora con un paño suave y seco.
3. No limpies la trituradora con agua ni la sumerjas. Si la máquina se moja podría estropearse o funcionar mal debido a sus piezas eléctricas. En caso de que se moje la trituradora, seca el cabezal inmediatamente con un paño o servilleta.
4. No utilices nunca productos inflamables para limpiar la trituradora. Podrían estropear gravemente la máquina.