

Formulario de cancelación

Las devoluciones y cancelaciones se pueden solicitar a través de nuestro Centro de devoluciones online (www.amazon.es/devoluciones). Nuestro Centro de devoluciones online te guiará a través de varios pasos sencillos que debes seguir para devolver tu(s) producto(s). En algunos casos se te proporcionará una etiqueta de franqueo pagado para devolver tu(s) producto(s). Alternativamente, también puedes ponerte en contacto con nosotros para solicitar una cancelación o devolución (www.amazon.es/contáctanos).

Si para cancelar tu pedido no deseas utilizar nuestro Centro de devoluciones online, o ponerte en contacto con nosotros, puedes solicitar la cancelación utilizando este formulario.



A: Amazon EU S.à r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburgo

Yo _____

notifico la cancelación de mi pedido respecto de los siguientes productos

Número de pedido: _____

Pedido realizado el día/recibido el día: _____

Tu dirección postal: _____

La dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta en Amazon: _____

Tu firma,

Fecha:

Una vez hayas rellenado el formulario, por favor envíalo por correo a Amazon EU S.à r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburgo.

Además de lo anterior, debes devolvernos el/los producto(s) para permitirnos procesar tu reembolso. Es posible que necesites devolver tu(s) producto(s) a una dirección postal distinta de la anterior. Te recomendamos que utilices nuestro Centro de devoluciones online (www.amazon.es/devoluciones) para devolvernos tu(s) producto(s). Si has comprado tu producto a un vendedor de la plataforma Marketplace, por favor utiliza nuestro Centro de devoluciones online (www.amazon.es/devoluciones) para devolver tu producto al vendedor.